

2024 سرام يف CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتوحتحما

ةماع قرظن

دي دجل ام

[CX Cloud Mobile](#) قى ب ط ت

[لوصألا لادبت س اتانيسحت](#)

[ن س ح م ل ا ر ا د ص ا ل ا ص خ ل م ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع](#)

[ق ف ا و ت ل ا ت ا ن ي س ح ت](#)

[ة ل ط ع م ل ا ل و ص أ ل ا ت ا ن ي س ح ت](#)

[ة ل ك ل ا ه ت م ل ا ل و ص أ ل ا ن ع د ي د ج ث ح ب](#)

[ل ط ع ت ل ا ت ا ص ي خ ش ت م ا ل ع ا](#)

[ة د ي د ج ة غ ل ل ي ض ف ت ر ا ي خ](#)

[ت ا ل ا ح ل ا م ع د س ي ا ق م](#)

ب و ي ع ل ا

[ا ه ل ح م ت ي ت ل ا ب و ي ع ل ا](#)

[ة ف و ر ع م ل ا ب و ي ع ل ا](#)

ةماع قرظن

نم عالمعال نكُمي (SaaS) ةمدخك جماربالا ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعال ةبرجت ةباحس ن
ننبل اعيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا
ةينك م ا ل ع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيدلا عالمعال لصحي. ةينقتلا
ةيلاتلا تازيملا ل ل و ص و:

- يسندنهم ل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا اكلذلا ةصنم ل ل ا ةذفان: يقايسلا ملعتلا
تاطابت رال او حاجنلا حئاصنو Ask the Expert (ATX) بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو
بيردتلاو عرسملا عم
- ةمدخ تاراخي ل ل ع لصحاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملا ل ل ع دعاس: هب قووثوملا معدلا
ل ل و ل ح ل ا و ج م ا ر ب ل ا ي و ت س م ل ل ع ةي م ا ز ل ا و ةي ق ا ب ت س ا
- دعاستو ةيؤبنتو ةي ق ا ب ت س ا ي و ر ف و ت ي ت ل ا ي م ق ر ل ا ا ك ذ ل ا ت ا و د ا: ت ا ل ي ل ح ت ل ا و ي و ر ل ا
عيرستو تايلمعال نيسحتو ةلمتحتملا لكاشملا ل ل ع فرعتلا ل ل ع عالمعال
ةينقتلا ل ل ا ق ت ن ا / ا د ا م ت ع ا
- ل ل ا ل و ص و ل ا عم ةحاتملا Cisco تاجتنمو ينبل اعيمج ةلمكتم ةبرجت: اربخال دراوم
ل ل ا ة ف ا ض ا ل ا ب ق ق ح ت ل ا و ي ل ي ص ف ت ل ا م ي م ص ت ل ا ل و ح ةي ج ي ت ا ر ت س ا ل ا ا ر ب خ ل ا ة ر و ش م
ةعانصلاب ةصاخلا ل ل و ل ح ل ا

تالكشملاو، اهلحمت ي ت ل ا ب و ي ع ل ا و، ةديجلا تازيملا ل و ح تامولعم دننتملا اذه مديقي
ل و خ د ل ا ل ي ج س ت و CX ةباحس ل ل ا ل و ص و ل ل [ط ا ب ت ر ا ل ا](#) اذه مدختسا. CX Cloud يف ةفورعلملا
CCO. دامتعا تانايب مادختساب

ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصإلا تاظحال م نمضتت
2024 سرام رادصإ نم

قيبطت CX Cloud Mobile

انثأ يباحسلا لاصتالا ةبرجتب هزيمتل ارطن! لومحم قيبطتك نآلا CX Cloud رפותي
، ةمهمل ةكبشلا ثادحأو مهتاجت نم ةومجم ىلا لوصولا ةينكلم ءالمعلل حيتت يتلا لقننتلا
، ةمات ةسالسب تاكرشلا يف لمعل ريس ىلع ظافحلا ىلع CX Cloud Mobile قيبطت لمعي
نكلم يا يفو تقو يا يف.

ليصافت ضرع ءالمعلل نكمي ، ةلومحملا ةزهجال قيبطت نم يولوال رادصإلا اذه مادختساب
: ةيلاتلا تامولعملال كذيف امب يب ةصاخلا ةومجملا نم ةومجملا

- لوصولاو لوصولا ليصافت ضرع: لوصولا
- ةفرعمل ةيولوالا ءاطخأو ةيناديملا تاراعشإلاو نامألا تاراشتسا ضرع: ني راشتسملا
ةرثأتملا ةزهجالاو ءجالعمل تاطوخو تالكشملا لوح ديزملا
- داوملا ضيوفتو تافللملا قافراو تاظحالمل ءافاضإو اهضرعو تالاحلحتف: تالاحل
(RMA) لوصولا ةزهجال ءعجرتسملا

تانايبل نع شحبل او تالاحل او حئاصل او لوصولا ىلع ءالمعل عضو ءالمعلل نكمي امك
عرسأ لكشب لقننتلا لجأ نم اهتيفصتو اهبيترتو

CX قيبطت لي زنتب مق . ءمداقلا تارادصإلا يف ءلمالكلا لقننتلا تاردق ني كمت متيس
ربع تاقيبطتلا ننخم ، iOS و Android ةزهجال نم لكل رפותملا ، هتبيثتو CX
Cloud Mobile تانرتنلا .

لوصولا لادبتسا تانيسحت

نحشلا تامولعمل عيمجت لالخم نم CX Cloud يف لوصولا لادبتسا بلط ةيلمع طيسبت متي
يف لوصولا لادبتسا بلط رايتخال ءناخ ديدحت نإ . ءالاحل ءاشنإ انثأ ءالمعل نم لاصتالاو
ءافاضإ ءحفص يف ءبولطملا تامولعمل لالخدإ ىلع ءالمعل شحي ءلكشملا فصو ءحفص
تقولا للقيو ، Cisco معد قيرف نم ةيوديلا ءراشملا ىلا ءجالحلا نم للقي امم ، نحش
لوصولا لادبتسا تابلطل يئاهنلا لجال يف قرغتسملا .

دنهلا ىلا تانحشلا نع ءافاضإ تامولعمل ءعجرتسملا داوملا صيخرت بلط جذومن بلطتي
ناونع فينصت ديدحت ءالمعل نم نآلا بولطم ، دنهلا يف حاجن ب ميلستلا بلط لاسرال
GSTN مق رلقح شيدحتو نحش .

نحشملا رادصإلا صخلم بيوبتلا ءمالع

يتمالع نم رادصإلا ليصافت عمجتل "جماربلل ءومجم ليصافت ضرع ءقيرط شيدحت مت
ليصافت عيمج ضرع نآلا ءالمعلل نكمي . ءالاحل تارادصإلاو رادصإلا صخلم بيوبتلا
رادصإلا صخلم بيوبتلا ءمالع تحت ءيلاثملاو ءيلااحل رادصإلا .

تمت امك ، تاحارتقالا بيوبتلا ءمالع يف ناضرعي رادصإلا تاظحالمو رادصإلا خيرات دعي مل

يلاحل رادصال بيوبتل ةمالع ةلازا

قفاوتل تانيسحت

امم قفاوتل بيوبتل ةمالع > يورلا لى لوصال لى لس لس لتل مقررلا ةفاضل نال نكمي ديدجل دومعل اذه ةفاضل نكمي. رثكأ ةلوهسب لوصال لى لع فرعتل ةيناكل م حيتي ةيلاتل بيوبتل تامال ع ي ف ةدمعال راهظا/ءافخ راخ مادختساب

- تاكاهت نا اه ب دجوت يتل لوصال
- قفاوتل لوصال
- دعاوقل تاكاهت نال ةيليصفتل ضرعل ةقيرط ي ف ةرثأتمل لوصال او تاكاهت نال

ةلطمال لوصال تانيسحت

ةكلاهتمل لوصال نع ديدج شح ب

ي ف مكحتل ةزيمو ديدج رهظم لى لع ةرياطتمل لوصال لى صافات ضرع ةقيرط يوتحت CX. ةباحس عمجم ةكبش ربع قاستال او قفدتل

لطمتل تا صيخشتمال

مرحل ي ف ةكبشل حاجن راسم" ل ةعدصتمل لوصال > لاطعال رطاخم ةجالعام مالعل شي دحت مت فشكلا نم ةعاس 24 نوضع ي ف لاطعال تا صيخشتم رفوت حضوي يذلا "يعامجال

ةديج ةغل لىضفت راخ

امم، CX ل Cloud Accelerator بلط لمع ةسلج جذومن لى ديدج ةغل لىضفت لقح ةفاضل تمت لمل ةسلجل ةيوجلل مهتال لىضفت ديدحت ءالمعل لى حيتي

تالاحل معد سيسي اقم

ةجردملا ةطشنل دوقعل لى رصح ةحاتم نال تالاحل ةحول ي ف ةحاتملا معدل سيسي اقم تحبصأ نم لك لى لع ريثأتل او ةلصل ززع ي امم، ةيطغتل > ةيطغتل او لوصال بيوبتل ةمالع ي ف ةديفم و افادهتس رثكأ لى لى لى دو ي امم، حاجنل راسم و ةظفاحل تا يوتسم

بويعل

اهلح مت يتل بويعل

ةيلاتل CX ةباحس بويعل لى حمت

فّرمل	ناونعل
CSCwi49971	تازيم ئطاخ لكش ب ضرعت يتل لى نبلل تازيمل لى صافات ضرع، اقباس هذه لى حمت. ةيباحسل ةكبشل حاجن راسم لى ةنرتقم لوصال ةرركم ةطشن

[CSCwi29289](#)



وه امك ةي فيللا تاونقلا ضرعل تازيمللا لي صافات ضرعو ةلكشملا
عقوتم.

ةفورعلملا بويعللا

رادصللا اذهل ةفورعلم بويعلل دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا