

2024 ليربأ في CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتوحتحالم

[قواع قرظن](#)

[ديدجل ام](#)

[فدهل اجماربالا تاخارتقا](#)

[طاسملا ينبتلا قحيتن باسح](#)

[جرحويلاع ريثأت قلاخ عاشن اني كمت](#)

[لباطعأل رطاخم قهجاومل قديج تاخاتنم تالئاع معد](#)

[قعرسللا قلوچلا تاكيدحتو معدلا قميئاق](#)

[بويعل](#)

[اهلحمت يتلا بويعل](#)

[قفورعمل بويعل](#)

قواع قرظن

حاجنللا قيقحت ىللا لوصو طاقن قباثمب (CX) عالمعل عم قربخللا تاذا تاخاتنملا قباحس دعت ىنبللا عيمج في اهدامتعاو قديجللا تاينقتلا نيسحتو جمدللا لجا نم قلحرا ل ل اوط عالمعل لل قيلاتلا تازيملا ىللا لوصولاب Cisco حاجن تاراسم تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعل عتمت في

- يسندنهمل رداصملا شحأ عم ينواعتلا اكلذلا قصنم ىللا قذقان: قيايسلا ملعتلا تااطابترا ل اوجانللا حئاصنو Ask the Expert (ATX) بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمل بييردتلاو عرسملا عم
- قياقتسا قمدخ تاراخي رفويو قروفلا قينفلا تالكشملا لىللا قواسي: قوئوم معد لولحللاو جماربالا ىوتسم ىللا قياقتسا
- قواسنو قياقتسا قياقتسا ىللا قرفوت يتلا قيقرلا اكلذلا تاودأ: تاليلحتلاو ىللا قيرستو تاليلمعللا نيسحتو قلمحتملا لكاشملا ىللا قيرعتلا ىللا قواسنو قياقتسا قياقتسا
- لوصولا قيناكلما عم قرفوتملا Cisco تاخاتنمو ىنبللا عيمجل قديحو قيرجت: عاربخللا دراوم قياقتسا قياقتسا ىللا قياقتسا لوصوللا [طابترا](#) اذم مدختسا CX Cloud في قفورعمللا CCO دامتعا تانايب مادختساب

تالكشملاو، اهلحمت يتلا بويعللاو، قديجللا تازيملا لوصو تامولعم دنتمسلا اذم قديجللا لولحللا ليجستو CX قباحس ىللا لوصوللا [طابترا](#) اذم مدختسا CX Cloud في قفورعمللا CCO دامتعا تانايب مادختساب

ديدجل ام

عزك اهنكمت متيس قياقتسا قياقتسا تازيم مسقلا اذم قياقتسا لوصوللا رادصا تاظحالم نمضتت

2024 ليربأ رادصإ نم

فدهال جماربلا تاحارتقا

تارادصلل جماربلا تاحارتقا ةنراقم راخب نألا ينابملا عمجم ةكبش عالمع عتمت ي في ةنورملا نم ديزملا رفوي امم ، لثمألا ةيلجال تارادصلإا إلفاضإاب ، ةفدهتسملا تمت هجولضفأا إلفاضة صاخلا ةكبشلا تابلطتم بسانت يتلا جماربلا تارادصلإا ديدحت ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط ي ف تاحارتقالا بيوبتلا ةمالع إلفراقم طابترافاضا ضرع متي ، ديدحتلا دنع . ةنراقم لل ةرفوتملا فدهال تارادصلإا ديدحت نكمي ثيح جماربلا ليصافتلا ضرع ي ف ديدجل فدهال بيوبتلا ناونعو ديدجل فدهال دومعال ي ف ليصافتلا تازيمل او ، ةيناديملا تاراعشلإا ، نامألا حئاصنو ، ءاطخألل

طسبملا ينبتلا ةجيتن باسح

2 و 1 نيوتسملا نم مادختسالا تالاجب ةصاخلا دامتعالا ةايح ةرود طاقن باسح طيسبت مت دعب نع سايقلا ماهم يللمجإا نم ةلمتكملا دعب نع سايقلا ماهم ةيويئملا ةبسنلا ضرعل دعب نع سايقلا اهمعدي ال يتلا اهب يصوملا ماهملا نيمصت متي ال . اهلامكإا متيس يتلا طاقنلا تاباسح ي ف

جرحو يلل اعريثأت ةلاح عاشنإ نيكمت

يلل اعلا رثألل 2 و 1 ةروطخلل يوتسم تاذ ينف معد تالاج عاشنإ نألا عالمعلل نكمي ةجردملا ضرعلا ءاونألا ةبسنلاب CX ةباسح ي ف ةرشابم ريطلل ريثأتلا تاذ تالكشمل او ةلوهسو ةقئاف ةعرب تالاجلا عاشنإل مادختسالا ةلهسو ةهجاو نيصحتلا اذ رفوي . هاندأ تاذو ةجرلل تالاجلل ةعيرسلا ةباجتسالا نمضي امم ، ةلكشمل ةروطخ إلفادانتسا ةمات ةيلل اعلا ةروطخلل .

- 2 يوتسملا او 1 يوتسملا لاجنلا تاراسم
- لولحل معد
- Smart Net Total Care (SNTC) ةبواب
- ةنمصملا SWSS ءانثتساب ، Cisco (SWSS) جمارب معد ةمدخ
- Cisco نم (SAS) جماربلا قيبتت ةمدخ
- ةمدخلل رفوم ةدعاق
- دتمم معد

لاطعألا رطاخم ةهجاومل ةديدج تاجتنم تالئاع معد

رطاخم "ي عمجال مرحلا ةكبش حاجن راسم" ي ف ةيللاتلا تاجتنملا تالئاع معد نألا متي لاطعألا:

- Cisco Catalyst 8200 ةلسلس فرطلل ةيساسألا ةمظنألا
- Cisco Catalyst 8300 Series ةلسلسلا ةفاحل ةيساسألا ةمظنألا
- Cisco Catalyst 8500 ةلسلس فرطلل ةيساسألا ةمظنألا
- ةروطتملا ةيساسألا ةمظنألا نم Cisco Catalyst 8500L ةلسلس

ةعيرسلا ةلوجل تاتيدحتو معدلا ةمئاق

عمىاق تارايخ ةيمست ةداعإ مت امك معدلا عمىاق تارايخ نم "CX Cloud" ةئدابلا ةلازا تمت
ةيلال تائفلا ةطساوب اهميظنت مت امك، ةلوجل ضرغ عم قفاوتتل ةعيرسلال تالوجل
اهايف نوبغري يتلا ةلوجل يلل ةلوهسب روثعلا يف ءالمعلا ةدعاسمل

- ءدبلا يف عورشلا
- لوح ديزملا ةفرعم
- (طقف نولوؤسمل) كب ةصاخلا ةرادلا ةحول

بويعل

اهلح مت يتلا بويعل

رادصإلا اذهل اهلح مت بويعل دجوت ال

ةفورعمل بويعل

رادصإلا اذهل ةفورعمل بويعل دجوت ال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل