

2024 ويام في CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتوحتحمل

[قماع قرظن](#)

[دي دجل ام](#)

[يؤرل اع م ق ف ا و ت ل ا ة ل ك ي ه ة د ا ع ا ت م ت](#)

[ل ص ا ل ا ل ا د ب ت س ا ل ن ا و ن ع ل ا د ي د ج ت](#)

[ة ز ه ج ا ل ا ل و ص ا ة ل ا ح ا ش ن ا](#)

[ج م ا ر ب ل ا ي ؤ ر](#)

[ي ض ا ر ت ف ا ل ا ر م ع ل ا ة ي ا ه ن ل و ص ا](#)

[ي م و م ع ل ا ت ح ب ل ا ة ل ا ز ا ت م ت](#)

[ب و ي ع ل ا](#)

[ا ه ل ح م ت ي ت ل ا ب و ي ع ل ا](#)

[ة ف و ر ع م ل ا ب و ي ع ل ا](#)

قماع قرظن

حاجنللا قي قحت الى لوصو طاقن ة باثمب (CX) الم عمل عم ة ربخ ل تا ذ تا ج ت ن م ل ا ة با ح س د ع ت
ي ن ب ل ا ع ي م ج ي ف ا ه د ا م ت ع ا و ة د ي د ج ل ت ا ي ن ق ت ل ن ي س ح ت و ج م د ل ا ل ج ا ن م ة ل ح ر ل ا ل ا و ط ا ل م ع ل ل
ة ي ل ل ا ت ا ز ي م ل ا ل ا ل و ص و ل ا ب C i s c o ح ا ج ن ت ا ر ا س م ت ا ك ا ر ت ش ا م ه ي د ل ن ي ذ ل ا ا ل م ع ل ا ع ت م ت ي:

- ي س د ن ه م ل ر د ا ص م ل ا ت ح ا ع م ي ن و ا ع ت ل ا ا ك ذ ل ا ة ص ن م ل ا ة ذ ف ا ن : ي ق ا ي س ل ا م ل ع ت ل ا
ر ب ع ا ر ب خ ل ا ت ا و د ن ل ا ة ل ئ س ا ه ي ج و ت ر ب ع ن ي ي ر ا م ع م ل ن ي س د ن ه م ل ا و ت ا ك ب ش ل ا
ب ي ر د ت ل ا و ، ع ر س م ل ا ت ا م ا ز ت ل ا و ، ح ا ج ن ل ا ح ئ ا ص ن و ، ت ن ر ت ن ا ل ا
- ة ي ق ا ب ت س ا ة م د خ ت ا ر ا ي خ ر ف و ي و ة ي ر و ف ل ا ة ي ن ف ل ا ت ا ل ك ش م ل ا ل ح ي ل ع د ع ا س ي : ق و ث و م م ع د
ل و ل ح ل ا و ج م ا ر ب ل ا ي و ت س م ي ل ع ة ي م ا ز ل ا و
- د ع ا س ت و ة ي و ب ن ت و ة ي ق ا ب ت س ا ي و ر ر ف و ت ي ت ل ا ي م ق ر ل ا ا ك ذ ل ا ت ا و د ا : ت ا ل ي ل ح ت ل ا و ي و ر ل ا
ع ي ر س ت و ت ا ي ل م ع ل ا ن ي س ح ت و ة ل م ت ح م ل ل ك ا ش م ل ا ي ل ع ف ر ع ت ل ا ي ل ع ا ل م ع ل ا
ة ي ن ق ت ل ل ا ق ت ن ا / د ا م ت ع ا
- ل و ص و ل ا ة ي ن ا ك م ا ع م ة ر ف و ت م ل C i s c o ت ا ج ت ن م و ي ن ب ل ا ع ي م ج ل ة د ي ح و ة ب ر ج ت : ا ر ب خ ل ا د ر ا و م
ة ف ا ض ا ل ا ب ق ق ح ت ل ا و ي ل ي ص ف ت ل ا م ي م ص ت ل ا ل و ح ة ي ج ي ت ا ر ت س ا ل ا ا ر ب خ ل ا ة ر و ش م ي ل ا
ة ع ا ن ص ل ا ب ة ص ا خ ل ل و ل ح ل ا ي ل ا

ت ا ل ك ش م ل ا و ، ا ه ل ح م ت ي ت ل ا ب و ي ع ل ا و ، ة د ي د ج ل ا ت ا ز ي م ل ا ل و ح ت ا م و ل ع م د ن ت س م ل ا ا ذ ه م د ق ي
ت ا ن ا ي ب م ا د خ ت س ا ب C X ة با ح س ي ل ا ل و ص و ل ل [ط ا ب ت ر ا ل ا](#) ا ذ ه م د خ ت س ا . C X C l o u d ي ف ة ف و ر ع م ل ا
د ا م ت ع ا C i s c o .

دي دجل ام

رادصا نم عزجك اهنكمت متي ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف رادصا لاطحالم نمضتت
2024 ويام.

يؤرلا عم قفاوتلا ةلكيه ةداعا تمت

يولي امك قفاوتلا > يؤر بيوبتلا ةمالع شي دحت مت

- دعاوقلا نألا ضرعتو دعاوق ىل دعاوقلا تاكاهتنا بيوبتلا ةمالع ةيمست ةداعا تمت
نبي ليدبتلا نألا ءالمعلل نكمي. اهيلع يوتحت ال وأ تاكاهتنا ىلعي يوتحت يتلا
نوكي نأ دعاوقلا بيوبتلا ةمالع نمض اهريرمت مت يتلا دعاوقلا ةكهت نملا دعاوقلا
نيراي تخالا نم يأل مئاوقلا ري دصتل رايخال مهيدل.
- بيوبتلا ةمالع ب لوصألا عم قفاوتم لاو لوصألا بيوبتلا تامالع لادبتسا مت
ةيباحسلا ةكبشلا حاجن راسمل ىنب بيوبتو تا عمجملا ةكبش حاجن راسمل لوصألا
لخاد ةقفاوتم لا لوصألا و تا فالا عم لا تا ذ لوصألا نبي ليدبتلا نألا ءالمعلل نكمي
لوصألا بيوبتلا ةمالع.
- تا فالا عم لا لوح لوصافت ضرع نألا ءالمعلل نكمي، دعاوقلا ليصافت ضرع ةقيرط يف
بيوبتلا يتمالع نم يأ يف طخ رصنع ديدحت لالخ نم ةرثأت ملة ةيفي لالا تاونقلا و
لالخ نم ليصافتلا ضرع لرايخالا ةلازا تمت. ةديج ليصافت ضرع ةقيرط حتفل
فوفصلل عيسوت.

لصألا لادبتسال ناو نعل ديدحت

نيوانع ةمئاق نم راي تخالا نألا ءالمعلل نكمي شيح ب لوصألا لادبتسا ةزيم شي دحت مت
ناو نعل لالخا ىل لاجال نم للقي امم، نحش ةفاضل ةحفص يف اقبس م ةمدختسم لا نحشلا
ايودي.

ةزهجال لوصألا ةلاح ءاشنا

ةزهجال بيوبتلا ةمالع نم، ةزهجال لوصألا ءاشنا لمدختسم لا، ةلاح حتف رزلا لقن مت
ديدحت نيكمت ىل ةلاح حتف قوف رقنلا يدوي. لوصألا ليصافت ضرع ةقيرط سار ىل
لوصألا فيرعت ةحفص نم ةمدخل اهي طغت يتلا ةزهجال لوصألا.

جماربالا يؤر

ةقيرطلة طسبم ةقيرط ب تا عمجملا ةكبش حاجن عبتت ب نوموقي نيذلا ءالمعلل نألا عت متي
نم ةحيصن ديدحت دنع. جماربالا يؤرل ةينادي م لا تاراعش لا و نامألا تاراشتسا ليصافت ضرع
بيوبتلا ةمالع ضرع متي، ةينادي م لا تامالع لا و نامألا تاداشرا ليصافت ضرع ةقيرط
تمت. جماربالا تاحارتقا عيمج ربع ةقسانتم ةبرجت رفوي امم، ةيفاضا تامولعم عم صخلم
فوفصلل عيسوت لالخ نم ليصافتلا ضرع لرايخالا ةلازا.

يضارتفالا رمعلا ةياهن لوصألا

ةقيرط نم يضارتفالا رمعلا ةياهن جماربالا و ةزهجال يضارتفالا رمعلا ةياهن رارزا ةلازا تمت
رسألا لقننلا يف بيوبت تامالع نألا اضرع متي و CX ةكبش يف لوصألا عيمج ضرع
ةيطغت لا و لوصألا عبرم لا نم.

ي مومعلا شحبلا ةلازا تمت

لالخ نم طقف نآلا شحبلا تايلمع ءارجإ نكمي ، CX ةباحس يف شحبلا جئاتن ةقود نيسحتل
ي مومعلا شحبلا راوخ ةلازا تمت . بنات لك نمض شحبلا لوقح

بويعلا

اهلح مت يتلا بويعلا

رادصإلا اذهل اهلح مت بويع دجوت ال

ةفورعملا بويعلا

رادصإلا اذهل ةفورعم بويع دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا