

2024 CX Cloud يف وينوي رادصا تاظح االم

تاي وتحمل

[فماع قرطن](#)

[دي دجل اام](#)

[فدهل ااج مارب للا تاحارت قرا](#)

[فمدخلات اي وتس س فنر اقم](#)

[للاص تالا قوه لبيض فتك Webex فاص](#)

[اهن راداو دوق عللا لبيصوت](#)

[اهري رمت مت يتلا دع او قللا ضرع](#)

[لص الالا فيرعنيل يطيرش للا دوك للا حسم تاي لم](#)

[تالا حلل قي فاض الالا للاص تالا قوه لبيص افت](#)

[اهن زوج ال ماد خنس الالا عبنت مع د IOS XR](#)

[ري دص تل افلام هيللا قد يدج قد مع ا فاض اتمت](#)

[بوي عللا](#)

[اهلح مت يتلا بوي عللا](#)

[قهور عملنا باب بوي عللا](#)

ةماع ةرظن

جاجنلا قيقحت ىلإ لوص و طاقن ةباتمب (CX) ءالمعلا عم ةربخلا تاذ تاجتنملاء باحس دع ت. ننبلا عيمج يف اهدامتع او ةدي دجلة تاي نقتلنا نيسحت وج مدللا لجأ نم ةلح رللا ل او ط ءالمع لل ةيلاتلا تازيملا ىلإ لوص ولاب Cisco حاجن تاراسم تاكارت شا مهيدل نيزلا ءالمعلا عتمت ي:

- ي سدن همل رادص ملا ثدحأ عم ين واعتلاء اكذلا ةصنم ىلإ ةذفان: يق ايسلا ملعتلا •
ربع عاربخلا تاودن ىلإ ةلئسأ هي جوت رب ع نيس دن همل او تاك بش للا
ب يردت ل او ، عرس ملا تاما زتل او ، حاجنلا حئاصن او ، تنرت ن إل ال
- ةي قابتسا ةمدخ تاري خ رفو وي و ةي رو فل ا ةين فل ا تال كشم ملا لح ىلع دعا سي: قو ثوم مع د
لول حلا و جمارب للا ىوت س م ىلع ةي مازل او
- دع اس ت و ةي وبن ت و ةي قابتسا ئور رفوت ي تل ا يم قر للا اكذلا تاودا: تالي لح تل او ئور للا
عي رس ت و تاي لم علا نيسحت و ةلم ت حمل للا كاش ملا ىلع فرع تل ا ىلع ءالمعلا
ةي نقتل للا لاقت نا / دام تع ا
- لو ص ول ا ةي ناك م ا عم ةرف وتم ل Cisco تاجتنم و ننبلا عي مج ل ةدي ح و ة برجت: عاربخلا دراوم
ةف اص إلاب ققحت ل او يلي صفت للا مي مص تل ا لوح ةي جي تارت س ال ا عاربخلا ةروشم ىل ا
ةع انصلاب ةصاخ للا لول حلا ىل ا

تال كشم مل او ، اهلح مت يتلا بوي عل او ، ةدي دجلة تازيملا لوح تامولعم دن ت س ملا اذه مدق ي
تان اي ب مادخت س اب CX ةباحس ىل ا لوص ولل طاب ترالا اذه مدخت س ا في ةفورع مل Cisco .

دي دجل ام

عزعجك اهن يكمت متييس ئيليسفت تازيم مسقل اذه يف ئىدراول رادص إلأ تاظحالم نمضتت 2024. ويئوي رادصا نم

فدهل ا جماربل ا تاحارتقا

جماربل ا تاحارتقا ئىنراقم رايىخ بـ نـ آـ لـ اـ ئـ بـ اـ حـ سـ لـ اـ ئـ كـ بـ شـ نـ مـ يـ نـ اـ ثـ لـ اـ ئـ وـ تـ سـ مـ لـ اـ ئـ عـ الـ مـ عـ عـ تـ مـ تـ يـ فـ ئـ نـ وـ رـ مـ لـ اـ نـ مـ دـ يـ زـ مـ لـ اـ رـ فـ وـ يـ اـ مـ ،ـ لـ ثـ مـ أـ لـ اوـ ئـ يـ لـ اـ حـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ دـ صـ إـ لـ لـ تـ مـ تـ .ـ هـ جـ وـ لـ ضـ فـ أـ لـ عـ ئـ دـ دـ حـ مـ لـ اـ ئـ كـ بـ شـ لـ اـ تـ اـ بـ لـ طـ تـ مـ بـ سـ اـ نـ تـ يـ تـ لـ اـ جـ مـ اـ رـ بـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ دـ صـ إـ لـ لـ ئـ عـ وـ مـ جـ مـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ ضـ رـ ئـ قـ يـ رـ طـ يـ فـ تـ اـ حـ اـ رـ تـ قـ اـ لـ اـ بـ يـ وـ بـ تـ لـ اـ ئـ مـ الـ عـ ئـ لـ اـ ئـ نـ رـ اـ قـ مـ طـ اـ بـ تـ رـ اـ ئـ فـ اـ ضـ رـ ئـ مـ تـ يـ ،ـ دـ يـ دـ حـ تـ لـ اـ دـ نـ عـ .ـ ئـ نـ رـ اـ قـ مـ لـ لـ ئـ رـ فـ وـ تـ مـ لـ اـ فـ دـ هـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ دـ صـ إـ لـ اـ دـ يـ دـ حـ تـ نـ كـ مـ يـ ثـ يـ حـ جـ مـ اـ رـ بـ لـ اـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ لـ اـ ضـ رـ ئـ قـ يـ رـ طـ يـ فـ دـ يـ دـ جـ فـ دـ هـ بـ يـ وـ بـ تـ لـ اـ دـ وـ مـ عـ يـ فـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ لـ اـ تـ اـ زـ يـ مـ لـ اـ وـ ،ـ ئـ يـ نـ اـ دـ يـ مـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ عـ شـ إـ لـ اوـ ،ـ نـ اـ مـ أـ لـ اـ حـ ئـ اـ صـ نـ وـ ،ـ ئـ اـ طـ اـ خـ أـ لـ لـ .ـ

تاعمجمل ا ئـ كـ بـ شـ حـ اـ جـ نـ بـ قـ عـ تـ بـ نـ وـ مـ وـ قـ يـ نـ يـ ذـ لـ اـ نـ كـ مـ يـ ،ـ كـ لـ ذـ لـ اـ ئـ فـ اـضـ إـ لـ اـ بـ وـ ئـ عـ وـ مـ جـ مـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ ضـ رـ ئـ قـ يـ رـ طـ يـ فـ ئـ دـ دـ حـ تـ سـ مـ لـ اـ تـ اـ رـ اـ دـ صـ إـ لـ اـ ضـ رـ ئـ بـ اـ حـ سـ لـ اـ ئـ كـ بـ شـ لـ اـ وـ رـ اـ دـ صـ إـ لـ اـ صـ خـ لـ مـ بـ يـ وـ بـ تـ لـ اـ ئـ مـ الـ عـ > جـ مـ اـ رـ بـ لـ اـ .ـ

قـ مـ دـ خـ لـ اـ تـ اـ يـ وـ تـ سـ مـ ئـ نـ رـ اـ قـ مـ

حـ اـ جـ نـ لـ اـ تـ الـ جـ سـ لـ ئـ قـ حـ تـ سـ مـ لـ اـ قـ مـ دـ خـ لـ اـ تـ اـ يـ وـ تـ سـ مـ ضـ رـ ئـ لـ عـ ئـ دـ قـ لـ اـ نـ آـ لـ اـ ئـ عـ الـ مـ عـ لـ اـ ئـ دـ لـ حـ بـ صـ اـ يـ لـ اـ حـ لـ اـ ئـ مـ دـ خـ لـ اـ ئـ وـ تـ سـ مـ حـ اـ جـ نـ رـ اـ سـ مـ لـ كـ ضـ رـ عـ يـ Adoption Lifecycle. عـ بـ رـ مـ لـ اـ لـ خـ اـ دـ اـ هـ تـ نـ رـ اـ قـ مـ وـ ئـ لـ اـ لـ وـ صـ وـ لـ اـ ئـ عـ الـ مـ عـ لـ لـ نـ كـ مـ يـ ثـ يـ حـ دـ يـ زـ مـ لـ اـ ئـ فـ رـ عـ مـ رـ اـ يـ خـ عـ مـ تـ اـ مـ وـ لـ عـ مـ ئـ نـ وـ قـ يـ اـ نـ مـ ضـ تـ يـ وـ لـ يـ مـ عـ لـ لـ .ـ فـ لـ تـ خـ ئـ مـ دـ خـ تـ اـ يـ وـ تـ سـ مـ يـ فـ ئـ رـ فـ وـ تـ مـ لـ اـ تـ اـ زـ يـ مـ لـ اـ لـ يـ صـ فـ تـ لـ اـ بـ حـ ضـ وـ يـ ئـ نـ رـ اـ قـ مـ طـ طـ خـ مـ .ـ

لـ اـ صـ تـ اـ لـ اـ ئـ وـ هـ جـ لـ يـ ضـ فـ تـ كـ Webex فـ اـضـ اـ

لـ هـ سـ يـ اـ مـ ،ـ ئـ يـ لـ اـ حـ لـ اوـ ئـ دـ جـ لـ اـ تـ الـ اـ حـ لـ اـ نـ مـ لـ كـ لـ ئـ لـ ضـ فـ مـ لـ اـ صـ تـ اـ ئـ قـ يـ رـ طـ كـ Webex نـ آـ لـ اـ رـ فـ وـ تـ يـ وـ ئـ لـ اـ لـ وـ صـ وـ لـ اـ ئـ عـ الـ مـ عـ لـ لـ نـ كـ مـ يـ ،ـ دـ يـ دـ حـ تـ دـ نـ عـ .ـ مـ عـ دـ لـ اـ يـ سـ دـ نـ هـ مـ عـ مـ يـ لـ عـ فـ لـ اـ تـ قـ وـ لـ اـ يـ فـ لـ عـ اـ فـ تـ لـ اـ تـ الـ اـ بـ يـ و~ بـ ت~ ل~ ا~ ئ~ م~ ال~ ع~ ئ~ ا~ ب~ ا~ ئ~ ق~ و~ ق~ ف~ ر~ ق~ ن~ ل~ ا~ ق~ ي~ ر~ ط~ ن~ ع~ Webex ئ~ ا~ ق~ ا~ ن~

لـ اـ صـ تـ اـ لـ اـ بـ تـ اـ هـ جـ بـ يـ وـ بـ تـ لـ اـ ئـ مـ الـ عـ تـ اـ سـ لـ جـ صـ وـ صـ نـ رـ فـ وـ تـ .ـ (ـ لـ اـ صـ تـ اـ لـ اـ بـ تـ اـ هـ جـ بـ يـ وـ بـ تـ لـ اـ ئـ مـ الـ عـ مـ سـ اـ بـ اـ قـ بـ اـ سـ ئـ فـ وـ رـ عـ مـ لـ)ـ تـ اـ فـ لـ مـ لـ اـ ئـ حـ فـ صـ يـ فـ .ـ

ةـ يـ فـ رـ طـ لـ اـ تـ اـ حـ وـ لـ لـ اـ بـ حـ اـ مـ سـ لـ لـ Webex Control Hub نـ يـ وـ كـ تـ مـ

دـ قـ عـ لـ اـ تـ اـ نـ اـ يـ بـ رـ دـ صـ مـ لـ الـ خـ نـ مـ مـ هـ تـ اـ سـ حـ بـ دـ قـ عـ لـ اـ لـ يـ صـ وـ تـ نـ آـ لـ اـ CX ئـ كـ بـ شـ يـ لـ وـ وـ سـ مـ لـ نـ كـ مـ يـ تـ مـ تـ ئـ دـ مـ عـ أـ بـ دـ قـ عـ لـ اـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ ضـ رـ ئـ قـ يـ رـ طـ ئـ دـ حـ تـ مـ تـ ،ـ كـ لـ ذـ لـ اـ ئـ فـ اـضـ إـ لـ اـ بـ .ـ ئـ لـ اـ حـ اـ شـ نـ اـ نـ وـ دـ ئـ لـ اـ لـ اـ خـ يـ رـ اـتـ ،ـ عـ دـ بـ لـ اـ خـ يـ رـ اـتـ ،ـ مـ عـ دـ لـ اـ عـ وـ نـ لـ ثـ مـ دـ قـ عـ لـ اـ لـ يـ صـ اـ فـ تـ فـ صـ تـ اـ ثـ يـ دـ حـ اـ هـ تـ فـ اـضـ اـ حـ مـ سـ يـ اـ مـ ،ـ دـ قـ عـ لـ اـ ئـ فـ اـضـ اوـ دـ قـ عـ لـ اـ ئـ قـ لـ اـ زـ اـ رـ اـ زـ لـ اـ رـ اـ زـ لـ اـ لـ اـ دـ بـ تـ سـ اـ مـ تـ .ـ ئـ يـ طـ غـ تـ لـ اـ رـ دـ صـ مـ لـ اـ Fـ لـ مـ نـ مـ ضـ تـ يـ .ـ مـ عـ دـ ئـ لـ اـ حـ عـ اـ شـ نـ اـ بـ اـ هـ تـ لـ اـ زـ اـ وـ اـ دـ قـ عـ لـ اـ ئـ قـ اـضـ اـ بـ نـ يـ لـ وـ وـ سـ مـ لـ لـ .ـ ئـ يـ دـ حـ تـ مـ تـ فـ لـ مـ مـ سـ اوـ اـ ثـ يـ دـ حـ هـ تـ فـ اـضـ اـ تـ مـ تـ يـ ذـ لـ اـ دـ قـ عـ لـ اـ لـ يـ صـ اـ فـ

اهريرمت مت يتلا دعاؤقلا ضرع

،ةيباحسلا ةكبشلا حاجن راسم ىلا اهريرمت مت يتلا دعاؤقلا ضرع ىلع ٰردقلاء يسوت مت نيب ليدبتلا ئالمعلل نكمي .مهيدل ماعلا ةكبشلا قفاوتل لضفأ امھف ئالمعلل رفوبي امم > يُور بيوبتلاء مالع ىلا لاقتنالا لالخ نم اهريرمت مت يتلا دعاؤقلا و ةكبش ئالا دعاؤقلا ،يميظنتلا عونلأا ئطساوب اهريرمت مت يتلا دعاؤقلا ئيفصت نكمي .دعاؤق > قفاوتلار فلمك اهريديصتو ،ةداعقلالا ليصافت ضرع ٰقيربط يف اهصحفو csv.

لصألا فيرعتل يطيرشلا دوكلا حسم تايملع

ماقرألل يطيرشلا زمرلا حسم نآل CX Cloud Mobile قيبطت يمدختسم نكمي ديـدـحـتـ لـالـخـ نـمـ ةـلـاحـلـاـ عـاشـنـإـلـ ةـلـوـهـسـبـ لـوـصـأـلـاـ دـحـأـ نـاـكـمـ دـيـدـحـتـلـ لـوـصـأـلـلـ ةـيـلـسـلـسـتـلـاـ عـمـ يـلـسـلـسـتـ مـقـرـعـمـ حـجـانـلـاـ صـحـفـلـاـ قـبـاطـتـيـ .ـيـيـوـضـلـاـ حـسـمـلـاـ جـتـنـمـ > لـصـأـلـاـ نـعـ ثـحـبـلـاـ ةـلـاحـحـتـفـ جـذـومـنـ يـفـ لـصـأـلـاـ تـامـوـلـعـمـ أـلـمـيـوـ CX ئـوـصـأـ ئـمـئـاقـ يـفـ زـاهـجـ .ـ

تالاحلل ئيفاضلإا لاصتا لاهج ليصافت

معدلا سدنهم ريدمب ئصاخلا لاصتا لاهج ليصافت ضرع ىلع ٰردقلاب نآل ئالمعلا عتمتي مساب اقباس ئفوريعلملا) تالاصتا بـيـوبـتـلـاـ ئـمـالـعـ لـخـادـنـيـتـقـؤـمـ نـيـسـدـنـهـمـ يـأـوـنـيـعـمـلـاـ ىـلـعـ لـمـعـيـ اـمـ ،ـتـالـاحـلـاـ لـيـصـافـتـ ضـرـعـ ٰقـيـرـطـ نـمـضـ (ـلـاصـتـالـاـ تـاهـجـ بـيـوبـتـلـاـ ئـمـالـعـ .ـدـعـاسـمـلـاـ نـمـ دـيـزـمـ ىـلـاـ نـوـجـاتـحـيـ نـيـذـلـاـ ئـالـوـهـلـ دـيـعـصـتـلـاـ ئـيـلـمـعـ طـيـسـبـتـ

ءازهجأ مادختسالا عبـتـتـ معـدـ IOS XR

ءاباحـسـ لـيـكـوـ لـالـخـ نـمـ ئـزـهـجـأـ نـمـ ئـرـشـابـمـ نـوـزـخـمـلـاـ عـيـمـجـتـ نـآلـ CX Cloud .ـمـادـخـتـسـابـ ئـرـخـأـ لـوـصـأـ > تـانـايـبـلـاـ رـادـصـمـ > لـوـفـسـمـلـاـ تـادـادـعـاـ يـفـ لـوـصـأـلـاـ هـذـهـ ئـفـاضـاـ مـتـ > ئـيـطـغـتـلـاوـ لـوـصـأـلـاـ بـيـوبـتـلـاـ ئـمـالـعـ يـفـ اـهـضـرـعـ مـتـيـوـ IPـ قـاطـنـ وـأـ يـلـوـأـلـاـ فـلـمـلـاـ تـارـايـخـ لـوـصـأـلـاـ .ـ

ريـصـتـلـاـ فـلـمـ ىـلـاـ ئـدـمـعـأـ ئـفـاضـاـ تـمـتـ

ريـصـتـ فـلـمـ ىـلـاـ لـثـمـأـلـاـ رـادـصـإـلـاـوـ (ـلـثـمـأـلـاـ ىـلـاـ ئـبـسـنـ)ـ رـطـخـلـاـ ئـجـرـدـ ئـدـمـعـأـ ئـفـاضـاـ تـمـتـ تـاكـبـشـلـاوـ تـاعـمـجـمـلـاـ تـاكـبـشـ ئـكـبـشـ ئـمـالـعـ نـوـمـدـخـتـسـيـ نـيـذـلـاـ ئـالـمـعـلـلـ Insights .csv .ـيـبـاحـسـلـاـ .ـ

بـويـعـلـاـ

اهـلـحـ مـتـ يـتـلـاـ بـويـعـلـاـ

رادـصـإـلـاـ اـذـهـلـ اـهـلـحـ مـتـ بـويـعـ دـجـوـتـ الـ .ـ

ئـفـورـعـمـلـاـ بـويـعـلـاـ

رادـصـإـلـاـ اـذـهـلـ ئـفـورـعـمـ بـويـعـ دـجـوـتـ الـ .ـ

هـ لـ وـ لـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ جـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).