

2024 وينوي في CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتو حمالا

[قماع قرظن](#)

[دي دجل ام](#)

[فدهلا جماربالا تاچار تقا](#)

[قما دجلال تايتو سم قنراقم](#)

[للاصتالا قهوج ليضفتك Webex فاضا](#)

[اهتراداو دوقعلال ليصوت](#)

[اهريمت مت يتال دعاوقللا ضرع](#)

[للاصلالا فيرعتل ليطي رشللا دوكلا حسم تايتو لمع](#)

[تالاجلل قيفاضاللا للاصتالا قهوج ليضا فاضا](#)

[IOS XR قهوجال مادختسالا عبتت معد](#)

[ري دصتالا فلم يلا قديج قدمعا قفاضا تمت](#)

[بوي عللا](#)

[اهلح مت يتال بوي عللا](#)

[قفور عمل بوي عللا](#)

قماع قرظن

حاجنللا قيقحت يلا لوصول وطاقن قباثمب (CX) عالعمل عم قربخللا تاذا تاچتنملا قباچس دعت ينبللا عيمج في اهدامتعاو قديجلال تاينقتللا نيسحت وجمدللا لجا نم قلحزللا لاول عالعمل لل قبالللا تايزملا يلا لوصولاب Cisco حاجن تاراسم تاكارتشا مهيدل نيللا عالعمل عتمت في:

- يسدنهمل رداصملا ثدحا عم ينواعتللا اكالذلا قصنم يلا قذفان: قيايسلا ملعتللا ربح عاربخللا تاودن يلا قلسا هيجوت ربح نيللا رامعمل نيللا دنهملاو تاكبلشلا بي ردتلاو، عرسملا تامازتللاو، حاجنللا حياصنو، تنرتنللا
- قياقتسلا قمدخ تاراخي رفويو قروفللا قينفللا تالكشملا ليلع دعاسي: قووثوم معد لولحللاو جماربالا يوتسم يلع قيامازللاو
- دعاستو قياقتسلا يور رفوت يتللا قمرللا اكالذلا تاودا: تاليلحتللاو يورلا عيرستو تايتو لملعلا نيسحتو قلمتحملا لكاشملا يلع فرعتللا يلع عالعمللا قينقتللا لاقنتنا/دامتعا
- لوصوللا قينالكم عم قرفوتملا Cisco تاچتنمو ينبللا عيمجل قديجو قبرجت: عاربخللا دراوم قفاضا لابل ققحتللاو يليلصفتللا ميمصتللا لوح قياچيتارستالا عاربخللا قروشم يلا قعانصلاب قفاصللا لولحللا يلا

تالكشملاو، اهلح مت يتال بوي عللاو، قديجلال تايزملا لوح تامولعم دنتمسلا اذو قديقي تانايب مادختساب CX قباچس يلا لوصول [طابتراللا](#) اذو مدختسا CX Cloud في قفور عمللا Cisco دامتعا.

ديدجل ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلا تاظحالم نمضتت 2024 وينوي رادصا نم

فدهل جماربلا تاجارتقا

جماربلا تاجارتقا ةنراقم رايقب نألا ةباحسلا ةكبش نم يناثلا يوتسملال عم عتمتي يف ةنورملا نم ديزملا رفوي امم، لثمألا ةيلالجال تارادصلا عم ةفدهتسملال تارادصلا تمنت هجولض فأ يلع ةدحملال ةكبشلا تابلطتم بسانت يتلا جماربلا تارادصلا ديدحت ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف تاجارتقالا بيوبتلال ةمالع يلى ةنراقم طابترال ةفاضلا ضرع متي، ديدحتلال دنع. ةنراقم لل ةرفوتملال فدهل تارادصلا ديدحت نكمي ثيح جماربلا ليصافتلا ضرع ةقيرط يف ديدج فده بيوبت رفوتيو ديدجال فدهل دومع يف ليصافتلا تازيملاو، ةيناديملا تاراعشلاو، نامألا حئاصنو، اعاطخألا

تاعمجملا ةكبش حاجن بقعب نوموقي نيذلا ةالمعلل نألا نكمي، كلذ يلى ةفاضلا ابو ةومجم ليصافت ضرع ةقيرط يف ةفدهتسملال تارادصلا ضرع ةباحسلا ةكبشلاو رادصلا صخلم بيوبتلال ةمالع > جماربلا

ةمدخل تايوتسم ةنراقم

حاجنل تالجسل ةقحتسملال ةمدخل تايوتسم ضرع يلع ةردقلا نألا ةالمعلل يدل حبصأ يلال ةمدخل يوتسم حاجن راسم لك ضرعي. Adoption Lifecycle ةبمرلا لخاد اهت نراقمو يلى لوصولال ةالمعلل نكمي ثيح ديزملا ةفرعم رايقب عم تامولعم ةنوقي نمضتتو ليملل ةفلتخم ةمدخ تايوتسم يف ةرفوتملال تازيملا ليصفتلاب حضوي ةنراقم طاطخم

لاصتالا ةهج ليصفتك Webex فاضأ

لهسي امم، ةيلالجالاو ةيدجال تالجال نم لكل ةلضفم لاصتالا ةقيرطك Webex نألا رفوتيو يلى لوصولال ةالمعلل نكمي، هديدحت دنع. ممدل يسندنهم عم يلعفلال تقولا يف لعافتلا تالاصتالا بيوبتلال ةمالع نم Open Webex ةحاسم طابترال قوف رقنلا قيرط نع Webex ةانق Webex لمع تاسلج صوصن رفوتت. (لاصتالا تاهج بيوبتلال ةمالع مساب اقباس ةفورعملال) تافللمل ةحفص يف

ةيفرطال تاجوللاب حامس لل Webex Control Hub نيوكت مت اذا يلى رايقبال اذه حاتي ال: ةظحالم ةيجراخال تالاصتالاو

اهترادو دوقعل ليصوت

دوقعل تانايب ردصم لالخنم مهتاباسحب دوقعل ليصوت نألا CX ةكبش يلوؤسمل نكمي تمت ةدمعأب دوقعل ليصافت ضرع ةقيرط ثيدحت مت، كلذ يلى ةفاضلاب. ةلاح عاشنل نود ةلاحو، ةاهت نال خيرات، ةدبلال خيرات، ممدل عون لثم دوقعل ليصافت فصت اثيدح اهتفاضلا حمسي امم، دوقعل ةفاضلاو دوقعل ةلازا رارزلاب دوقعل ةرادل رزلا لادبتسا مت. ةيطغتلال ردصملا CSV فلم نمضتت. ممدل ةلاح عاشنلاب اهتلازا وأ دوقعل ةفاضلاب يلوؤسملل هثيدحت مت فلم مسابو اثيدح هتفاضلا تمت يذلا دوقعل ليصافت

اهريرم ت مت يتل دعاوقللا ضرع

،ةببأاحسللا ةكبشلا حاجن راسم ىلإ اهريرم ت مت يتل دعاوقللا ضرع ىلع ةردقلا عيسوت مت ني ب لي دبتللا ءالمعلل نكمي .مهيدل ماعلا ةكبشلا قفاوتل لضفأ امهف ءالمعلل رفوي امم > ىؤر بيوبتللا ءالمعل ىلإ لاقتنالا لال خ نم اهريرم ت مت يتل دعاوقلا و ةكهت نمم دعاوقلا ،يمظنتلا عونلا ءطساوب اهريرم ت مت يتل دعاوقلا ءيفصت نكمي .دعاوق > قفاوتلا ،فلمك اهريدمتو ،ءءاقللا ليصافت ضرع ءقيرط يف اهصحفو

لصلأا فيرعتل يطي رشللا دوكللا حسم تاي لمع

م اقرألل يطي رشللا زمرلا حسم نألا CX Cloud Mobile قيبطت يمدختس مل نكمي دي دحت لال خ نم ءالجال ءاشنإل ءلوهسب لوصألا دحأ ناكم دي دحتل لوصألا ءيلسلستلا عم يلسلست مقررعم حج انلا صحفلا قباطتي .يئوضلا حسملا جتنم > لصلأا نع ثحبلا ءالاج حتف جذومن يف لصلأا تامولعم ألمي و CX ءباحس لوصأ ءمئاق يف زاهج

تالاجلل ءيفاضإلا لاصتالا ءهج ليصافت

معدلا سندنهم ري دمب ءصاخلا لاصتالا تاهج ليصافت ضرع ىلع ءردقلا ب نألا ءالمعللا عتمتتي مساب اقباس ءفورعلملا) تالاصتالا بيوبتللا ءالمعل لخال ني ت قؤم ني سندنهم ي أو ني عملا ىلع لمعي امم ،تالاجلا ليصافت ضرع ءقيرط نمض (لاصتالا تاهج بيوبتللا ءالمعل ءءءاسملا نم ديزم ىلإ نوجاتحي ني ذللا ءالؤهل دي عصتلا ءيلمع يطي سبت

IOS XR ءزهجال مادختسالا عبتت معد

CX ءباحس ليكولال خ نم IOS XR ءزهجال نم ءرشابم نوزخمللا عيمجت نألا CX Cloud ل نكمي مادختساب رخأ لوصأ > تاناي بلا رداصم > لوؤسمل تاداعل يف لوصألا هذء ءفاضلا متت > ءي طغتللا لوصألا بيوبتللا ءالمعل يف اهضرع متي و IP قاطن وأ يلولألا فلملا تاراخي لوصألا .

ري دصتلا فلم ىلإ ءدي دج ءدمعأ ءفاضلا تمت

Software ري دصت فلم ىلإ لثمألا رادصللاو (لثمألا ىلإ ءبسن) رطخال ءجرد ءدمعأ ءفاضلا تمت تالكبشللاو تاعمجملا تالكبش ءكبش حاجن تاراسم نوم دختسي ني ذللا ءالمعلل .csv ءببأاحسللا .

بويعللا

اهلح مت يتللا بويعللا

.رادصللا اذهل اهلح مت بويعللا دجوتال

ءفورعلملا بويعللا

.رادصللا اذهل ءفورعلم بويعللا دجوتال

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انء مچي ف ني مدختسمل معد ىوتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئي . ةصاأل مهتبل ب
Cisco يلخت . فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لال او
ىل إامءاد ةوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل