

# 2023 سرام PX ةباحس رادصا تاظحالم

## تايتوحتحما

[ةماع ةرظن](#)

[ديدجلا ام](#)

[ئيئاقلت مض](#)

[تنترنالابرع لوقنتلاو لاسرالاب قاجلالاب ئئاقلتالامالعالا](#)

[تانائبالا لال لوصولابلط لئصافت ضرع](#)

[CX لةباحس لاربع لاصتالاةه لئصافت رفوتت](#)

[PX ةباحس لاصتا هه تامولعم ضرع](#)

[PX Cloud نم ةرفوتملال CX ةباحس ضرع قرط](#)

[Insights to PX Cloud لال كئرشلال لوصولو](#)

[شدمالابلطلال لعل ةقفاوملا](#)

[ةغللال تالئصافت لعل ظافحلا](#)

[قنسسحمال PX ةباحس ههواو](#)

[لئعملال لئصافت ةذفان شيدجت مت](#)

[ةرفوتتم ةروشمالاو لوصولالابئويت تامالعل دعتمل](#)

[ATX/ACC ضرع تاخفصل لعل تاريغت](#)

[انوييم](#)

[اهلجت يتللابويعلال](#)

[ةفورعمللابويعلال](#)

## ةماع ةرظن

يتلاوا اهئالمعو Cisco عم لصاوتلل Cisco اكارشل ةباوب يه (PX) كئرشلال ةبرجت ةباحس PX حمسي. ديزملاو ةدافتسمل سوردل او اكارشل ضرعو ةدحوم تامولعم تاحول نمضتت لال لوصولال لال نم مهب ةصاخلا ةمدخل ضرع عيسوت صرف ديدجتب اكارشل لل Cisco ةجمرب تاهجاو نم ةلماش ةومجم PX ةباحس رفوت امك. لئعملاب ةصاخلا CX Cloud تامولعم االمعل حاجن ةسرامم تاودا يف انراكفأ جمذب اكارشل لل حمست يتلا (API) تاقيبطتلا مهب ةصاخلا.

لجسو <https://pxcloud.cisco.com> URL ناو نع مادختساب PX ةباحس لال لقتنا، امضنالال دعب (Cisco فرعم) CCO دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا.

## ديدجلا ام

رادصا يف رفوتتس ةيلئصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدوجوملا رادصالال تاظحالم نمضتت 2023 سرام.

## ئيئاقلت مض

يف أدبتس وأ تأدب يتلا Cisco+ تاكارتشا مهيدل نيذل Cisco+ اكارشل لئهاأ ئئاقلت متي



- ءالمعلا حاجن ءسرامم ليلد
- ءالمعلا حاجن ري دم
- نيلوؤسملا ءفاك

## نم ءرفوتملا CX ءباحس ضرع قرط

ءصاخلا تاكبشلا نع نيلوؤسملل نكمي، ليمعلا لبق نم حونمملا لوصولال لالخ نم نيلصصختملااو CSM صارقأ تاكرحم و CSPL تالوحم و نيلوؤسملا PX ءاكرب ءايحلا ءرود كلذ ي ف امب، مهءالمعب ءصاخلا CX ءكبش تانايب ضرع نألا ءالمعلا حاجن ي ف حاجنلا تاراسم عيمجو ءقيدلا ءيؤرلا تاراسم و تاكارشال او تاداشرال او ءيطغتل او لوصولال او قيرط نع حاجنلا قيقحت يلع ءالمعلا ءعاسي امم، يلعفلا تقولا ي ف CX ءكبش لخاد نم قيقحت متي و. ءعرب ءادألا راسم لالخ نم ءالمعلا ءعاسم عم اهتدح في فخ و رطاخلما دي دحت ليغشتل ليمعلا ليصافت ءحفص ي ف CX Cloud ي ف ضرع قوف رقنلا لالخ نم كلذ PX Cloud نم يلدابت لكشب CX Cloud قيبطت.

يلا لوصولال تاسايس يلا CX Cloud ضرع قرط ي ف ءحضوملا تامولعملما دن تست: ءظحام ال. ليمعلا هيلع قفاو يذلا لوصولال يلا اءانتسا اهؤاشنما مت يتي لكيرشال في رعت فلم ماقرألا و ءقعلما مقر و لكيرشال مسال ثم ءصاخ تامولعم ضرع PX ءباحس ي مدختسمل نكمي نم ءزجك تالاحال بناجت ضرع نكمي ال، اضيا. CX ءباحس ي ف ءرفوتم نوكت دق يتيلا ءيلالملا هذه يلدابتلا ليغشتللا ءيلمع.

## Insights to PX Cloud يلا لكيرشال لوصولو

رطاخلما و، ءالمعلا ءمارب يلا طقف ءعارقلل Cisco ءاكربش لوصولو ريفوتل CX Cloud نيلسحت مت ءارتشملا حاجنلا تاراسم عيمجل نيوكتل تابيوتو، قفاوتل، لاطعألا ءرادا و، لاطعألا اهلوحو تالكشملا فاشكتسا ي ف ءالمعلا معد نم ءاكربشال نكمي امم، ءلهؤملا و.

## ثءحملا بلطال يلع ءقفاوملا

PX ءباحس ءاكربش لوصولال يلع تاقفاوملا حنم نألا متي ثيحب CX Cloud ثي دحت مت عيراشملا ءمئاق يوتسم يلع ءاكربشال نيلمدختسمل او.

## ءغلل تاليفضفت يلع ظافحلا

ءغلل ليليفضفت يلع ظافحلا متي، CX Cloud يلا ايلدابت PX ءباحس مدختسم لقتني ام دنع PX Cloud ي ف PX ءباحس مدختسم لبق نم دءحملا.

## ءنسءملا PX ءباحس ءهءاو

ءالمعلا لصفأ ءبرجت ريفوتل يلاتلا وحنلا يلع PX ءباحس ميمصت ءءاعا تمت

ءيسئيلا ءحفصلا:

- ي ف تامولعملما نم ديزم ضرعب ءامسلل يساسألا لقننلا طيرش ميمصت ءءاعا مت ريرمتلا ليلقت عم ءذفانلا

تاءصفصلا نومدقي ءاكربشال او، Cisco+ ءوقع، تامءخال ءوقع، CX ءكبش تاباسء

- رصانع إلى Cisco+ دوقعو، عمذلال دوقعو، CX ةباحس تاباسح بيوبتلا تامالع ليوتحت مت
- رسيألا لقننتلا يف رهظت يتلا ةمئاقلا
- لفسأ رسيألا بنجالا يف ةيفصت لماعوك نألا ةيئرمل ةيفصتلا لماعو ضرع متي
- يوناتلا لقننتلا طيرش
- ةيفصتلا لماعو لك حسم لك ال حسم راخي رفوتي
- ةذفانلا نم رسيألا بنجالا إلى شحبالا ةزيم لقن مت

## ليمعال ليصافات ةذفان شيدحت مت

لفسأ نألا مادختسالا تالاح جاردا متي شيحب PX ةباحس ليمعال ليصافات ةذفان شيدحت مت ةيفصت لماع ةلازا تمت. ةعومجم > ليمعال ليصافات بيوبتلا ةمالع إلى حاجنلا تاراسم نكميو مادختسالا ةلاح لكل ةيلاحال CX Lifecycle Overview تامولعم ضرعت. تالاح مادختسالا دامتعا ةايح ةرودب ةصاخلا رايختالا ةمئاق ضرعل مادختسالا ةلاح يف رقنلا نيمدختساملل ةنرتقمال ليمعال.

## ةرفوتم ةروشمل او لوصولا بيوبت تامالع دعت مل

نم Advisor و ةيطغتلا او لوصولا بيوبتلا يتمالع ةلازا تمت شيحب PX ةباحس شيدحت مت هذه ضرع ةبسانملا تازايتمالا يوذءا كرشلل نكمي شيح حاجنلا راسم ليصافات ةحفص PX ةباحس ةباوب نم CX ةباحس ليغشت لالخن نم نألا تامولعمل.

## ATX/ACC ضرع تاحفص إلى تاريخي غت

Ask-Expert (ATX) ضرع تاحفص نم تارغصملا ةنياعم ةلازا تمت شيحب PX ةباحس شيدحت مت CX: ةباحس ةباوب ةفيظوعم ةقفاوتملا (ACC) Accelerator و

- روشنم ريغ
- ةنياعم
- رشن

ضرع ةقيرطو ةمئاقلا ضرع ةقيرط نيبل ليديبتلل مدختسمل لايدبتلا رز ةلازا تمت يقيبتملا ديحوللا رايخللا يه ةمئاقلا ضرع ةقيرط. لكي رشل ضرع ةحفص يف ةقابطلا

## انوبي عم

### اهلح مت يتلا بويعال

رادصإلا اذهل اهلح مت بويعال دجوت ال.

### ةفورعمل بويعال

رادصإلا اذه يف ةفورعمل بويعال مسقلا اذه درسي.

فّرعمل	ناونعال
<a href="#">CSCwe26100</a>	موقيا مذنع PX ةباحس بلط تاطوفحم بيوبتلا ةمالع شيدحت متي ال

<a href="#">CSCwe24933</a> 🔍	كيريشرال لوصو و ضفر وأ ةداعتساب CX ةباحسب Super Administrator لوؤسم هب ةصاخلا ليمعلا تانايب ىلإ.
<a href="#">CSCwe62635</a> 🔍	ةفاضإ ةذفان يف (PSS) ةيتاذلا كيريشرال ةمدخ طابترال قوف رقنلا نإ ةيسئيرلا ةحفصلا ىلإ ئطاخ لكشب نيمدختسملا هجوي ديدج مدختسم عقوتم وه امك PSS ةحفص نم ال دب PX ةباحسل
<a href="#">CSCwe64167</a> 🔍	CX ةباحس يف عطاقتملا ليغشتلا ايلاح PX ةباحس ءاكرش ىلع رذعتي يغللملا ليمعلا لوصو ةداعتسا دعب.
<a href="#">CSCwe67489</a> 🔍	دنع نيمدختسملا ةرادا ةحفص يف نيمدختسملا ةمئاق ضرع متي ال ءاكرشلا ضرع ةحفص نم لقننتلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل أ مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا