

# 2023 سرام PX ةباحس رادصا تاظحالم

## تايتوحتحما

[ةماع ةرظن](#)

[ديدجلا ام](#)

[يئاقلت مض](#)

[تنترنالاب ربع لوقنتلاو لاس رالاب قاجلالاب يئاقلتلا مالعلا](#)

[تانايابلا ليلالوصولابلط ليلصافت ضرع](#)

[CX لةباحس لاربع لاصتالا ةهج ليلصافت رفوتت](#)

[PX ةباحس لاصتا ةهج تامولعم ضرع](#)

[PX Cloud نم ةرفوتمل CX ةباحس ضرع قرط](#)

[Insights to PX Cloud ليلال كيرش ليلال لوصولو](#)

[شدملا بلطلال ليلع ةقفاوملا](#)

[ةغللال تاليلصافت ليلع ظافحلا](#)

[قنسسحمل PX ةباحس ةهجاو](#)

[ليلعمل ليلصافت ةذفان شيدجت مت](#)

[ةرفوتتم ةروشملال لوصولاب يئاقلت تامالع دعوت مل](#)

[ATX/ACC ضرع تاخفص ليلع تاريغيغت](#)

[انويي عم](#)

[اهلج مت يتلابويي علا](#)

[ةفورعملابويي علا](#)

## ةماع ةرظن

يتلاو اهئالمعو Cisco عم لصاوتلل Cisco اكارشل ةباوب يه (PX) كيرشلا ةبرجت ةباحس PX حمسي. ديزملاو ةدافتسمل سوردل او اكارشلا ضرعو ةدحوم تامولعم تاحول نمضتت ليلالوصولال لالخ نم مهب ةصاخلا ةمدخلال ضرع عيسوت صرف ديدجتب اكارشلل Cloud ةجمرب تاهجاو نم ةلماش ةومجم PX ةباحس رفوت امك. ليلعملاب ةصاخلا CX Cloud تامولعم عالعمل حاجن ةسرامم تاودا ي انراكفأ جمذب اكارشلل حمست يتلا (API) تاقيبطتلا مهب ةصاخلا.

لجسو <https://pxcloud.cisco.com> URL ناو نع مادختساب PX ةباحس ليلال لوقتنا، مامضنالا دعب (Cisco فرعم) CCO دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا.

## ديدجلا ام

رادصا ي رفوتتس ةيليلصافت تازيم مسقلا اذه ي ةدوجوملا رادصالا تاظحالم نمضتت 2023 سرام.

## يئاقلت مض

ي ف أدبتس وأ تأدب يتلا Cisco+ تاكارتشا مهيدل نيذل Cisco+ اكارش ليلع ائاقلت متي



- ءالمعلا حاجن ءسرامم ليلد
- ءالمعلا حاجن ري دم
- نيلوؤسملا ءفاك

## نم ءرفوتملا CX ءباحس ضرع قرط

ءصاخلا تاكبشلا نع نيلوؤسملل نكمي، ليمعلا لبق نم حونمملا لوصولال لالخ نم نيلصصختملااو CSM صارقأ تاكرحم و CSPL تالوحم و نيلوؤسملا PX ءاكرشب ءايحلا ءرود كلذ ي ف امب، مهءالمعب ءصاخلا CX ءكبش تانايب ضرع نألا ءالمعلا حاجن ي ف حاجنلا تاراسم عيمجو ءقيقدلا ءيؤرلا تاراسم و تاكارشال او تاداشرال او ءيطغتل او لوصولال او قيرط نع حاجنلا قيقحت يلع ءالمعلا ءعاسي امم، يلعفلا تقولا ي ف CX ءكبش لخاد نم قيقحت متي و. ءعرب ءادألا راسم لالخ نم ءالمعلا ءعاسم عم اهتدح في فخ و رطاخلما دي دحت ليغشتل ليمعلا ليصافت ءحفص ي ف CX Cloud ي ف ضرع قوف رقنلا لالخ نم كلذ PX Cloud نم يلدابت لكشب CX Cloud قيبطت.

يلى لوصولال تاسايس يلى CX Cloud ضرع قرط ي ف ءحضوملا تامولعملما دن تست: ءظحالما ال. ليمعلا هيلع قفاو يذلا لوصولال يلى اءانتسا اهؤاشنما مت ي تال كي رشلال في رعت فلم ماقرألا و اءقعلما مقر و ا كي رشلال مسال لثم ءصاخ تامولعم ضرع PX ءباحس ي مدختسمل نكمي نم ءزجك تالاحال بناجت ضرع نكمي ال، اضيا. CX ءباحس ي ف ءرفوتم نوكت دق ي تال ءيلالما له. هءه يلدابتلا ليغشتلا ءيلمع.

## Insights to PX Cloud يلى كي رشلال لوصولو

رطاخلما و، ءالمعلا ءمارب يلى طقف ءعارقلل Cisco ءاكرش لوصولو ريفوتل CX Cloud نيلسحت مت ءارتشملا حاجنلا تاراسم عيمجل نيوكتل تالاب يوبتو، قفاوتل، لاطعألا ءرادا و، لاطعألا اهلوحو تالكشملا فاشكتسا ي ف ءالمعلا معد نم ءاكرشلال نكمي امم، ءلهؤملا و.

## تدحملما بلطال يلع ءقفاوملا

PX ءباحس ءاكرشل لوصولال يلع تاقفاوملا حنم نألا متي شيحب CX Cloud شي دحت مت عيراشملا ءمئاق يوتسم يلع ءاكرشلال نيلمدختسملا و.

## ءغلل تال يصف ت يلع ظافحال

ءغلل ليلصف ت يلع ظافحال متي، CX Cloud يلى اي لدابت PX ءباحس مدختسم لقتني ام دنع PX Cloud ي ف PX ءباحس مدختسم لبق نم ددحملما.

## ءنسحملما PX ءباحس ءهجاو

ءالمعلا لصف ءبرجت ريفوتل يلاتلا وحنلا يلع PX ءباحس ميمصت ءءاعا تمت

ءيس يئرلا ءحفصلال:

- ي ف تامولعملما نم ديزم ضرعب ءامسلل يساسألا لقننلا طيرش ميمصت ءءاعا مت ريرمتلا ليلقت عم ءذفانلا

ت: ءحفصلال نومدقي ءاكرشلال او، Cisco+ ءوقع، تامءخال ءوقع، CX ءكبش تالباسح

- رصانع إلى Cisco+ دوقعو، عمذلال دوقعو، CX ةباحس تاباسح بيوبتلا تامالع ليوتحت مت
- رسيألا لقننتلا يف رهظت يتلا ةمئاقلا
- لفسأ رسيألا بنجالا يف ةيفصت لماعك نألا ةيئرمل ةيفصتلا لماعو ضرع متي
- يوناتلا لقننتلا طيرش
- ةيفصتلا لماعو لك حسم لك الل حسم راخي رفوتي
- ةذفانلا نم رسيألا بنجالا إلى شحبالا ةزيم لقن مت

## للمعال ليصافات ةذفان شيذحت مت

لفسأ نألا مادختسالا تالاح جاردا متي شيحب PX ةباحس ليمع ليصافات ةذفان شيذحت مت ةيفصت لماع ةلازا تمت. ةعومجم > للمعال ليصافات بيوبتلا عمالع إلى حاجنلا تاراسم نكميو مادختسالا لكال ةيلاخل CX Lifecycle Overview تامولعم ضرعت. تالاح مادختسالا دامتعا ةايح ةرودب ةصاخلا رايتخال ةمئاق ضرعل مادختسالا لكال يف رقنلا نيمدختساملل ةنرتقم للمعال.

## ةرفوتم ةروشمل او لوصولا بيوبت تامالع دعت مل

نم Advisor و ةيطغتلا او لوصولا بيوبتلا يتمالع ةلازا تمت شيحب PX ةباحس شيذحت مت هذه ضرع ةبسانملا تازايتمالا يوذءا كرشلل نكمي شيح حاجنلا راسم ليصافات ةحفص PX ةباحس ةباوب نم CX ةباحس ليغشت لالخن نم نألا تامولعملا.

## ATX/ACC ضرع تاحفص إلى تاريخيغت

Ask-Expert (ATX) ضرع تاحفص نم تارغصملا ةنياعم ةلازا تمت شيحب PX ةباحس شيذحت مت CX: ةباحس ةباوب ةفيظوعم ةقفاوتملا (ACC) Accelerator و

- روشنم ريغ
- ةنياعم
- رشن

ضرع ةقيرطو ةمئاقلا ضرع ةقيرط نيبي ليدبتلل مدختسمل ليدبتلا رز ةلازا تمت يقبتملا ديحوللا راخلا يه ةمئاقلا ضرع ةقيرط. لكيرشلا ضرع ةحفص يف ةقابطلا

## انوبيعم





### اهلح مت يتلا بويعل

رادصإلا اذهل اهلح مت بويعل دجوت ال

### ةفورعلم بويعل

رادصإلا اذه يف ةفورعلم بويعل مسقلا اذه درسي

فّرعملا	ناونعلا
<a href="#">CSCwe26100</a>	موقيا مذنع PX ةباحس بلط تاطوفحم بيوبتلا عمالع شيذحت متي ال

<a href="#">CSCwe24933</a> 	كيري شال لوصول و ضفر و أة داعت ساب CX ةباح سب Super Administrator لوؤسم هة صاخلا ليمعلا تانايب لىلإ.
<a href="#">CSCwe62635</a> 	ةفاضل ةذفان يف (PSS) ةيتاذلا كيري شال ةمدخ طابترال قوف رقنل نإ ةيسئىرلا ةحفصل لىلإ ئطاخ لكش ب نيمدختسملا هجوي ديدج مدختسم عقوتم وه امك PSS ةحفص نم ال دب PX ةباحسل
<a href="#">CSCwe64167</a> 	CX ةباحس يف عطاقتملا ليغشتلا ايلاح PX ةباحس ءاكرش لىل ع رذعتي يغللملا ليمعلا لوصول و داعتسا دب
<a href="#">CSCwe67489</a> 	دن نيمدختسملا ةرادا ةحفص يف نيمدختسملا ةمئاق ضرع متي ال ءاكرشال ضرع ةحفص نم لقننتلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني مدختسمل م عد ي وتحم مي دقتل ل ي رش بل او  
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص اخل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا