

# TAC معد ةلأح عاشنإ

## تاوت حمل

[عمدق ملأ](#)

[ةيساس ألال تاب لطل ملأ](#)

[تاب لطل ملأ](#)

[عمدختس ملأ تانوك ملأ](#)

[ةيساس أ تامول عم](#)

[ةديج ةلأح حتف](#)

[ةلكش ملأ فصو](#)

[ةلكش ملأ ةقطنم / ةيعرفلأ ةينقتلأ / ةينقتلأ](#)

[ةلأحلأ ةلثمأ مادختسا](#)

[TAC لئلا اهمدقت متيس يتلأ تامول عم ملأ](#)

[ةلص تاذا تامول عم](#)

## عمدق ملأ

ةبأحتسا يقلتت يتلأ Cisco معد تالأح عاشنإل تاسرام ملأ لضفأ دننتس ملأ اذه فصوي TAC معد قيرف نم ةعيرس.

## ةيساس ألال تاب لطل ملأ

### تاب لطل ملأ

بجومب جتنم وأ معد دقع كيدل نوكي نأ بجي، (TAC) ةينقتلأ Cisco ةدعاسم ةلأح حتف لجأ نم نامضلل.

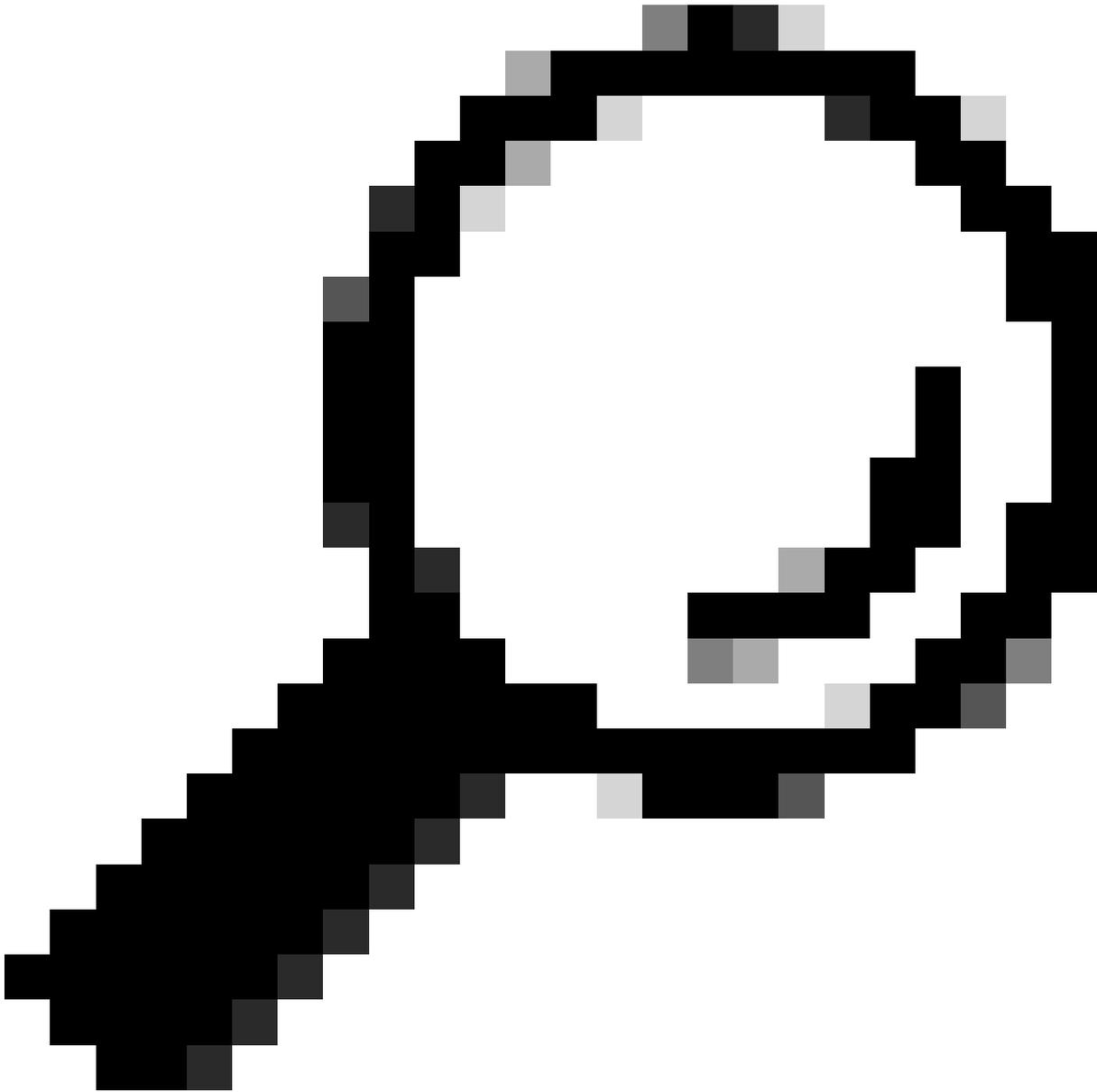
### عمدختس ملأ تانوك ملأ

ةنيعم ةيدام تانوكم وجمارب تارادصلإ لعل دننتس ملأ اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملأ ةزهجالأ نم دننتس ملأ اذه يف ةدراولأ تامول عم ملأ عاشنإ مت تناك إذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتس ملأ اذه يف عمدختس ملأ ةزهجالأ عيمج تادب رملأ لمتحملل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليعغشتلأ ديقتك تكبش.

## ةيساس أ تامول عم

مالتسا نامض قرط يدحل لثمتت. مويلا يف Cisco يمدختسم نم تائملأ TAC وسدنه م دعاسي سدنه مل رفوت SR ةلأح عاشنإ يف لكاشملأ يدحلأ اهليلجاتحت يتلأ تامول عم ملأ و تابأجلأ تانأبلاو تامول عم ملأ نم نكمم ردي ربكأ معدلأ.



وهو كل رايب لصفأ نإف، كتركش يف ريبك عاطقنا عم ئراوط ةلاح يف تنك اذا: حيملت روفلا ىلع ةروطخال ةيلاع معد ةلاح حتفل ينفل Cisco معدب لاصتالا

---

## ةديج ةلاح حتف

لاصتالا تاهج معد ةحفص ىلا لقتنا

ةديج ةلاح حتف قوف رقنا

ريثأتل او ةيولوأل معدل ا قيرفل رفوي اذهو. لاخدإل لوقح نم ةعونتم ةومجم ضرع متي  
كتلاح اهلطتت يتلا ةقئاللا ةمهمل او



[Support Home](#)

[Products and Downloads](#)

**Contact Support**

[Licenses and Contracts](#)

[Tools and Resources](#)

[Cisco Community](#)

## Product Technical Support (TAC)

[Open a new case](#)

(Requires a product or software support contract)

[Manage support cases](#)

[Returns Portal \(RMAs\)](#)

## Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

**1-800-553-2447** US and Canada

Worldwide phone numbers

Small Business Products

**1-866-606-1866** US and Canada

Worldwide phone numbers

## قائمة المحتويات

هذه هي بداية وأول خطوة لبدء عملية دعم المنتج. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام خدمات دعم المنتج (TAC) في صفحة الدعم.

معدداً من الخدمات التي نقدمها من خلال TAC بـ 24 ساعة من اليوم، 7 أيام في الأسبوع، في جميع أنحاء العالم.

في طاقمنا من الخبراء، نمتلك الخبرة والموارد التي نحتاجها لتقديم أفضل دعم ممكن. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام خدمات دعم المنتج (TAC) في صفحة الدعم.

قائمة المحتويات في صفحة الأسئلة والأجوبة:

1. أهبطت رثاتي التي لم أتمكن من استخدامها؟
2. نسيته أن أطلب الدعم من المنتج؟
3. نسيته أن أطلب الدعم من المنتج؟
4. هل يمكنني استخدام خدمات دعم المنتج؟
5. أهبطت رثاتي التي لم أتمكن من استخدامها؟
6. أهبطت رثاتي التي لم أتمكن من استخدامها؟
7. أهبطت رثاتي التي لم أتمكن من استخدامها؟

Severity ?

Critical Impact (S1)  High Impact (S2)  Moderate Impact (S3)  Ask a Question (S4) ?

Loss of Service

Extended loss of 15 seconds or more

Title

0/240 characters

Description

Describe the issue you are experiencing...

0/32000 characters

? Note: Files can be uploaded after case is created.

Technology

Cisco Suggestions ?

OR

Manually Select A Technology

Problem Area

Choose Problem Area

Additional Case Details ?

Contact Information and Preference ?

Preference

## ةل كشم لة قطنم / ةي عرف لة ينقت لة / ةي نقت لة

اهدي دحت و ةل كشم لة هذهل تضرعت يتي لة تاينقت لة دي دحت لى ع مئوق لة هذهل دعاست

دي دحت لة لفسأ لى لى ع نم ةقيرطب لة لى لى TAC وس دنه م لى م ي

- يسئ لة لى ج ولونكت لة ج تنم لة
- كشت يتي ذل ناكم لة ي ف نوك ت دق) ةيسئ لة لى ج ولونكت لة ب ةق لة تم ةي عرف ةي نقت (ه ي ف ةل كشم لة دوج و ي ف
- TAC نم اهنع شحت يتي لة ةدعاسم لة دي دحت لة ةل كشم لة قطنم

لوق لة هذهل تا دي دحت لة لى لى ادي ج هبتن

ع رسأل ةباجت سأل ريفوت و كبلط عم لماعت لة لى TAC قيرف لى لى دحت لة ةمهم اهن

اهي لى ع يوطن يتي لة ةفيظول لى ع زيكرت لة لى ع ةسرامم لى لى ف، ةي لة هذهل اقي دحت و ةل اسم لة هذهل

ةل لة ةل ثم امدخت س

دوجوب زيم تي يذال Cisco Business Edition 7000 م داخ نأ راب ت ع ا ل ي ف ع ض : 1 ل ا ث م ل ا ل ي ب س ل ع ا ق ب س م ن ي ت ب ث م U n i f i e d C o m m u n i c a t i o n s M a n a g e r و U n i t y C o n n e c t i o n .

CUCM. ب ة ل ص ت م ل ا S I P ل ا ص ت ا ط و ط خ ر ب ع ة ي ف ت ا ه ل ا ت ا م ل ا ك م ل ا ي ف ل ك ا ش م د ج و ت

ا ه ر ا ت خ ت ي ت ل ا ة ي ع ر ف ل ا ة ي ن ق ت ل ا > ا ي ج و ل و ن ك ت ل ا ي ه ا م ، ف ق و م ل ا ا ذ ه ة ه ج ا و م ي ف

1. UCS-C ة ك ب ش ل ا ص ت ا > ت ا ن ا ي ب ل ا ز ك ر م ة ب س و ح
2. Business Edition 6000 / 7000 Series > ت ا ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م - V o i c e
3. ت ا ل ا ص ت ا ل ا ة ر ا د ا ل S I P ت ا ك ب ش > ت ا ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م - ت و ص ل ل ا

أ ط خ ل ل ا ل ع ي و ت ح ت ي ت ل ا ة ي ف ي ط و ل ا ل ع ز ي ك ر ت ل ا ي ه ة س ر ا م م ل ض ف أ

3. ت ا ل ا ص ت ا ل ا ة ر ا د ا ل S I P ت ا ك ب ش > ة ي ت و ص ل ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا ر ي د م .

ة ج ل ا ع م ل ا ع و ض و م ي ف ا ر ي ب خ د ع ي ي ذ ل ا T A C س د ن ه م ل ا ك ب ة ص ا خ ل ا ل ا ح ل ا ن ي ي ع ت م ت ب U n i f i e d C o m m u n i c a t i o n s M a n a g e r ة ي ن ق ت ب

و أ B u s i n e s s E d i t i o n ن م م ع د ل ا ن م د ي ز م ل ا ة ج ا ح ك ا ن ه ن ا ك ا ذ ا ا م د ي د ح ت ك ل ذ د ع ب س د ن ه م ل ل ن ك م ي و م ع م ن و ا ع ت ل ا و ت ا ن ا ي ب ل ا ز ك ر م ب ة ب س و ح ل ا ق ر ف .

U C S - E ي ل ص ن ل ا م د ا خ ل ا ل ع . U C S - E ي ل ص ن م د ا خ ت ي ت ب ث ت ع م ، I S R 4 4 5 1 ه ج و م ر ك ذ ت : 2 ل ا ث م C i s c o ن م E x p r e s s w a y - E V M ز ا ه ج ت ي ت ب ث ت م ت ي

ة . ة ك ب ش ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا ض ع ب ل ش ف د ن ع ة ل ك ش م E x p r e s s w a y - E V M ه ج ا و ي

ا ه ر ا ت خ ت ي ت ل ا ة ي ع ر ف ل ا ة ي ن ق ت ل ا > ا ي ج و ل و ن ك ت ل ا ي ه ا م ، ف ق و م ل ا ا ذ ه ة ه ج ا و م ي ف

1. I S R 4 0 0 0 > ت ا س س ؤ م ل ا ه ي ج و ت
2. U C S - E > ت ا ن ا ي ب ل ا ز ك ر م ة ب س و ح
3. E و E x p r e s s w a y - C > T e l e P r e s e n c e

أ ط خ ل ل ا ل ع ي و ت ح ت ي ت ل ا ة ل ا د ل ا ل ع ز ي ك ر ت ل ا ي ه ة ب ا ج ا ل ا

3. E و E x p r e s s w a y - C > د ع ب ن ع د ج ا و ت ل ا .

E x p r e s s w a y V M ة ز ه ج أ ي ف ر ي ب خ ك ل م ع ي ي ذ ل ا T A C س د ن ه م ل ا ك ب ة ص ا خ ل ا ل ا ح ل ا ن ي ي ع ت م ت ي ن م م ع د ل ا ن م د ي ز م ل ا ة ج ا ح ك ا ن ه ت ن ا ك ا ذ ا ا م د ي د ح ت ك ل ذ د ع ب س د ن ه م ل ل ن ك م ي و . ل م ع ت ف ي و م ع م ن و ا ع ت ل ا و ت ا س س ؤ م ل ا ه ي ج و ت ق ر ف و ا ت ا ن ا ي ب ل ا ز ك ر م .

## TAC ل ا ا ه م ي د ق ت م ت ي س ي ت ل ا ت ا م و ل ع م ل ا

ة ف ا ض ا ل ا ب ، ة ي ق ط ن م ل ا و ة ي د ا م ل ا ة ك ب ش ل ا د ا د ع ا ل ي ل ي ص ف ت ف ص و ر ي ف و ت ي ه ة س ر ا م م ل ض ف أ : ا ن ك م م ك ل ذ ن و ك ي ا م د ن ع ، ة ل ك ش م ل ا ي ف ك ر ا ش ت ي ت ل ا ر ص ا ن ع ل ا ع ي م ج ل ا

- ج م ا ر ب ل ا ت ا ق ي ب ط ت و ة ز ه ج أ ل ل ة ت ب ا ث ل ا ج م ا ر ب ل ا ع ي م ج ر ا د ص ا م ق ر
- ة ي ج ر ا خ ل ا ت ا ه ج ل ا ت ا ج ت ن م و ا ة ل م ا ك ت م ل ا ت ا ق ي ب ط ت ل ا
- ت و ص ل ل ا / I P ت ا ب ا و ب
- ل ي غ ش ت ل ا م ا ط ن ر ا د ص ا

- show tech: رمألا نم جاتنإلا رفوي Nexus وأ cisco IOS®، cisco IOS® XE، أ ل
- VLAN ةكبش نيوكت ريفوتب مق، ليوحتلل
- ةلثملا ةيخانلا نم . لاصتالا راسم راسمو بطلالا ةطخ ططخم ريفوتب مق، توصلل
- ىرخأ ةيليصفت ةروص وأ ططخم لاسراب مق
- اهريفوتو ينفلال معدلا تانايب ةعومجم ليزنتب مق، UCS مداخل تاجت نمل

Cisco TAC معدتالاح عم ةنكمم ةبرجت لصفأ يقولتل تاداشرإلا هذه مدختسأ

## ةلص تاذا ممولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا او ينفلال معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س مل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل اع ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س مل ل م عد و ت ح م م دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س مل ا