

ضفر عم SMA ليطايتحال ا خسننلا لشرف يف أطخ [Errno 32] - مداخل ا لعل ل اوجتلا ل طعمل ا هيجوتلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند سبب فشل عملية النسخ الاحتياطي من مصدر من أجهزة إدارة الأمان (SMA) من Cisco إلى أحد خوادم SMA الهدف في حدوث الخطأ "رفض الخادم التجوال - [Errno 32] التوجيه المعطل".

معلومات أساسية

تأكد من الوفاء بهذه القيود والمتطلبات الخاصة بالنسخ الاحتياطية:

- نفس إصدار AsyncOS
- SMA الهدف على الشبكة
- الاتصال بين الأجهزة باستخدام (SSH Secure Shell)
- سعة الجهاز الهدف هي نفسها أو أكبر
- يتم تشغيل عملية نسخ احتياطي واحدة فقط في كل مرة

المشكلة

عند نسخ البيانات احتياطيا من SMA إلى SMA أخرى، يفشل النسخ الاحتياطي. راجع رسائل الخطأ التي تظهر في سجل النسخ الاحتياطي هنا:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
:Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors ,10.7.72.15
:Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP]"
Errors: ssync errors during backup to
:Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors ,10.7.72.15
"Errno 32] Broken pipe]"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
:tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors -
```

```
"Errno 32] Broken pipe]"
[isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32
:Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors
."Errno 32] Broken pipe]"
```

الحل

يقع خطأ [Errno 32] الانبوب المعطل عادة عندما يحاول النظام المتابعة واستخدام اتصال تم إغلاقه بالفعل. تحقق من أي مشاكل محتملة من الطبقة الثانية وانظر إلى النتائج من EtherConfig < الوسائط و netstat - على كلا من SMA باستخدام واجهة سطر الأوامر.

```
source_SMA> etherconfig
```

```
:Ethernet interfaces
Data 1 (100baseTX full-duplex: ) 00:1e:c9:51:9a:20 .1
Data 2 (Autoselect: ) 00:1e:c9:51:9a:22 .2
Management (100baseTX full-duplex: ) 00:10:18:34:d4:bf .3
```

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
-	-	Mana~t 1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
-	-	Data 1 1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
:Ethernet interfaces
Data 1 (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:44 .1
Data 2 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:46 .2
Data 3 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:48 .3
Management (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:42 .4
```

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
-	-	Mana~t 1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
-	-	Data 1 1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

يظهر الجهاز الذي يستقبل (target_SMA) أخطاء إدخال على كل من واجهات إيثرنت Management و Data 1. إذا قمت بالتحقق من أن المحول target_SMA متصل به، فستري أن المشكلة هي عدم توافق بين SMA والمحول Cisco. على الرغم من الاكتشاف التلقائي لسرعة الواجهة والإرسال ثنائي الاتجاه، لا يمكن لكلا الجهازين إختيار نفس الإعدادات. تقوم SMA باكتشاف الإرسال ثنائي الاتجاه الكامل طراز 100baseTX، ولكن على المحول، لا يوجد سوى الإرسال أحادي الاتجاه ل 100baseTX ويجب تكوينه إلى الإرسال ثنائي الاتجاه الكامل طراز 100baseTX.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا