

# Cisco معة ة باوب ىل ل وخذ لىجست دجوى ال Cisco.com ىلع ة دىج معة ة قطنم وأ IronPort

## المحتويات

### [المقدمة](#)

[لا يوجد تسجيل دخول إلى بوابة دعم Cisco IronPort أو منطقة دعم جديدة على Cisco.com](#)  
[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند الوصول إلى أدوات Cisco IronPort القديمة والتنزيلات وقاعدة المعارف والوثائق.

## لا يوجد تسجيل دخول إلى بوابة دعم Cisco IronPort أو منطقة دعم جديدة على Cisco.com

القاعدة المعرفية وأدوات البرامج والتنزيلات والمستندات التي قمت بالوصول إليها من قبل من بوابة دعم Cisco IronPort قد انتقلت إلى Cisco.com وستحتاج إلى معرف CCO ID (Cisco.com) الخاص بك ورقم عقد خدمة Cisco الجديد لاستخدام عروض الخدمة الذاتية هذه.

إذا لم يكن لديك معرف CCO، فيرجى التسجيل للحصول على معرف من Cisco.com. يرجى استخدام هذا [المستند](#) للتسجيل. لا يمكن استخدام تسجيل الدخول إلى مدخل دعم عملاء Cisco IronPort لتسجيل الدخول إلى Cisco.com. ستحتاج إلى استخدام معرف CCO الجديد أو الموجود. ما إن يتلقى أنت CCO id، رجاء ربطه إلى Cisco خدمة رقم.

أخيراً، إذا قمت بالاتصال بدعم عملاء Cisco لفتح طلب خدمة، فستحتاج إلى إدخال رقم عقد خدمة Cisco الجديد الخاص بك الذي سيتم توجيهه للحصول على الدعم. يرجى ملاحظة أن معرف شركة Cisco IronPort الخاص بك لم يعد معروفاً في النظام. للحصول على المساعدة، يمكنك الضغط على "0" في أي وقت وسيساعدك ممثل دعم العملاء.

يمكنك أيضاً الوصول إلى مجتمع دعم Cisco [لأمان البريد الإلكتروني](#) و [وأمان الويب](#) لأدوات Cisco IronPort القديمة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية حول ربط رقم عقد الخدمة من Cisco بمعرف المستخدم الخاص بك على موقع Cisco.com، [فانقر هنا](#) للاتصال بالدعم وسيساعدك أحد مندوبي دعم العملاء لدينا.

## معلومات ذات صلة

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا م ا د ا د و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا