

# عاشن او نيعم يوتسم يلع تانوكملا نيعت معد ةمزح

## تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[خسنلا ادب](#)

[تاوطخ](#)

[يضارتفالايوتسملايلانانوكملا نيعت-3 ةلحرملا](#)

[معدلاةومجمعاشنلا-4 ةلحرملا](#)

## ةمدقملا

معد ةمزح عاشن او نيعم يوتسم يلع ISE تانوكم نيعت تاوطخل ويديفلا اذه فص ي

## خسنلا ادب

ةيفيك عجاتس، مويلا ويديف ي. TAC نم اقيرف نم ايسراغ وينوطن ايمسا، كانه ابحرم  
ةعربب كمالعال ةيلالم ةقيرط هذو. معد ةمزح عاشن او نيعم يوتسم يلع تانوكملا نيعت  
اهالصل او اطاخال فاشكتسا دنع حيحص لكشب تانايبلا عيمجت ةيفيك ب

ليغشلتل تقووليغشلتل تقووليغشلتل runtime-aaa تانوكملا ناعظالم يجري، ادبلا لبق  
اياطخال حيحصت عضوي ف تانوكملا هذو بظا فتحال مدع بجي. اءالال يلع ريبك لكشب رثوت  
دقعلال ي ف اءالال ي ف لكاشم ثودح ي ف ببستي دق كلذ نال، ةقيرقد 15 نم رثكال

## تاوطخ

تالچسلال عمج دنع اهيلع رورملا كليلع بجي ةيساسا تاوطخ عبرا كانه

ببولطملا يوتسملا يلع تانوكملا نيعت 1- ةلحرملا

ةلشملال عاشن اءاع-2 ةلحرملا

يضارتفالايوتسملا يلع تانوكملا طبض-3 ةلحرملا

معدلاةومجمعاشنلا-4 ةلحرملا

رخالال ولت ادحاو مهنم دحاو لك يطغن انوعد نالال

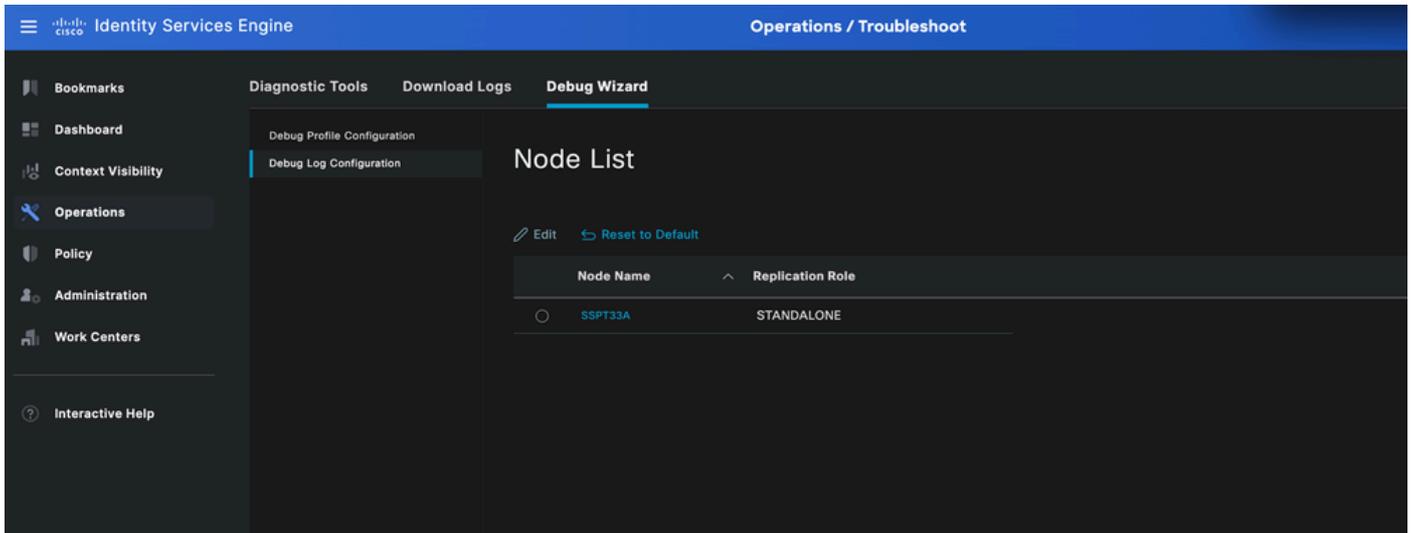
ببولطملا يوتسملا يلع تانوكملا نيعت 1- ةلحرملا

> تايلمع رتخاو ةمئاقلا ةنوقيا قوف رقنا، Cisco ISE ةيوسررلا مدختسملا ةهچاوي ف، ادبلا

ةدقعلال ددحاو اطاخال لچس نيوكت > اطاخال حيحصت جلاع > اهالصل او اطاخال فاشكتسا

تانوكملا ةمئاق ةيؤر يلع ارداق نوكت نال بجي نالال. اهنم تالچسلال يلع لوصحلال ديرت يتلا

ةلشملال هيلع نوكت دق ام مهف يلع كدعاست ةنيعم لچس تافل مل يلع نوكم لك يوتحي



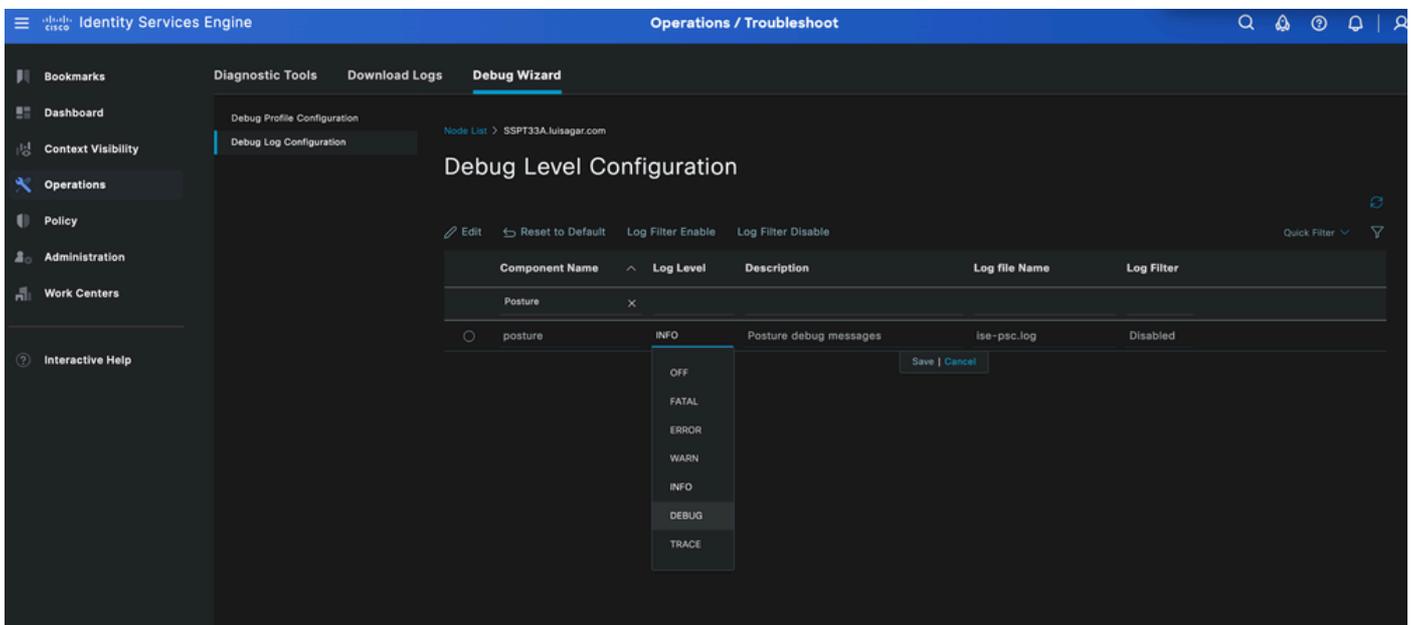
ي: لي امب ماي قلا بجي ، تانوكملا هذه لي دعته

+ ب ل ط امك تانا ي بل ا عي م ج ت و ه ب ص ا خ ل ل ج س ل ا ي و ت س م ل ي د ع ت ل ة د ح ي ل ع ن و ك م ل ك د ي د ح ت + ك .

+ ن و ك م ل ن ع ث ح ب ل ل ل ق ح ل ل ي ف ن و ك م ل م س ا ة ب ا ت ك ن أ ل ك ن ك م ي ث ي ح ب ح ش ر م ل ا ة ن و ق ي أ ر ق ن ا ة ع ر س ب

+ ل ي ب س ي ل ع . تانوكملا هذه نم ي أ ي ل ع ه ل ي د ع ت ل ي ل ا ح ل ل ج س ل ا ي و ت س م ي ل ع ن ي ت ر م ر ق ن ا + ظ ف ح ر ق ن ا م ث ، > ا ط ا خ أ ل ا ح ي ح ص ت ي و ت س م ر ق ن ا ، ل ا ث م ل

+ ب و ل ط م و ه ا م ك تانوكملا ة ي ق ب ل ي د ع ت ل ت ا و ط خ ل ل س ف ن ر ا ر ك ت ك ن ك م ي .



ة ي ض ق ل ا ة غ ا ي ص ة د ا ع | 2- ة ل ح ر م ل ا

تانا ي بل ا ط ا ق ت ل ا و ت ا ل ج س ل ا ا ش ن ا ل ة ل ك ش م ل ا ا ش ن ا ة د ا ع ا ل ز ه ا ج ت ن ا ، ن أ ل .

ن م TAC س د ن ه م ن ك م ت ي ي ت ح ة ل ك ش م ل ا ث و د ح ت ق و ل ي ن م ز ع ب ا ط ظ ف ح م ه م ل ا ن م ه ن ا ة ا ع ا ر م ب ج ي ل ا ل خ ن م ك ل ذ ب م ا ي ق ل ل ن ك م ي . ة ا ف ك ب ت ا ل ج س ل ا ة ع ج ا ر م



انارايخ كيدل ،معدلا ةمزح ريفشنتب قلع تي اميف ،نآلا:

1- ريفشنت حاتفم ةفاضل كنم بلطتي الو ماع حاتفم رايخل اذه مدختسي :ماع حاتفم 1-

2- ريفشنت حاتفم ةفاضل بجي ،رايخل اذه يفي :كرتشملا حاتفملا ريفشنت 2-  
يتح هيف دوجوملا ريفشنتلا حاتفم مادختساب .txt . فلم ليحت كليلع بجي في ،رايخل اذه  
TAC .سندنهم ريفشنت كنكم في

،كلذ دعب .تقولوا ضعب قرغتسي اذهو ،اهؤاشنن متي يتح رظتناو ،معد ةمزح ءاشنن قوف رقنا  
ةلجالا يلى اريخأ هليلحتل لي زنت قوف رقنا

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface, specifically the 'Operations / Troubleshoot' section. The main content area is titled 'Download Logs' and shows the configuration for a support bundle for the appliance node 'SSPT33A'. The 'Support Bundle' section includes several checkboxes for including different types of logs and files, such as 'Include full configuration database', 'Include debug logs', 'Include local logs', 'Include core files', 'Include monitoring and reporting logs', 'Include system logs', 'Include policy configuration', and 'Include policy cache'. There are also fields for 'From Date' and 'To Date' with a date format '(mm/dd/yyyy)'. A note states: '\* Note: Output from the "show tech-support" CLI command will be included along with the selected entries.' Below this, there is a section for 'Support Bundle - Encryption' with radio buttons for 'Public Key Encryption' (selected) and 'Shared Key Encryption'. It includes fields for 'Encryption key' and 'Re-Enter Encryption key'. Another note states: '\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.' At the bottom right of this section is a 'Create Support Bundle' button. Below the encryption section, there are two summary sections: 'Support Bundle - Status Summary' and 'Support Bundle - Last Generated', each with fields for 'File Name:', 'Start Time:', 'Message:', and 'Progress:'. At the very bottom, there are 'Download' and 'Delete' buttons.

طابترالا اذه مدختسأ ،ةلجالا يلى هليلحتل : <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا