

ديدهت ن ع عافدلا حالصا عااطخا فاشكتسا اهحالصا وينورتكلال دي ربالا

تايوت حمل

[عمدق م](#)

[قيساس الابلط م](#)

[ابلط م](#)

[عمدختس م تانوك م](#)

[قيساس تامول عم](#)

[قلكش م](#)

[لحل](#)

[دوملا ايلع روثعلا متي مل: 1 ويراني س](#)

[بس](#)

[فور عم ريغ بس - حالصا لشف: 2 ويراني س](#)

[بس](#)

[حلاص ريغ بولط م مدختس م: 3 ويراني س](#)

[بس](#)

[واطشن ريغ لكش بة فوذخم وا عطشن ريغ دي ربالا قبلع نوكت نا امل: 4 ويراني س](#)
[ايلحم ففاضتس م](#)

[بس](#)

[قلص تاذا تامول عم](#)

عمدق م

دي ربالا ديدتهت عي امح ي ف اهحالصا وحالصا ال عااطخا فاشكتسا عي فيك دن تسم م اذه فص ي
Cisco نم نم ال وينورتكلال دي ربالا.

قيساس الابلط م

ابلط م

ةيلال عيضاوم لابل عفر عم كي دل نوكت نا ب Cisco ي صوت:

- Cisco نم وينورتكلال دي ربالا ديدتهت ن نم ال عافدلا
- Microsoft O365 (Exchange Online و Entra و Azure AD) تاعوم حم

عمدختس م تانوك م

ةيلال عي دام ل تانوك م ل اوجم ربالا تارادصا ال دن تسم م اذه ي ف دراوال تامول عم م دن تست:

- Cisco نم وينورتكلال دي ربالا ديدتهت ن نم ال عافدلا

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Entra (Azure AD) ماس اقباس فورعم

صاخة لعممة ئبب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكتبش

ةيساسا تامولعم

Microsoft Graph لاصتال Microsoft تاقبب طة ةجرمب ةهجاو Email Threat Defense مدختسي ةمامقلا للاقنتالا لثم ةقئاف ةعرسب اهلوحو تالكشملا نع فشكلا حيتي امم، 365. لزلعل للاقنتالا او، ماهلا ريغ ديربلا للاقنتالا او.

ةلكشملا

يف "نم آلا ينورتكلال ديربلا تاديدهت نم ةيامحلا" حالصا ةيلمع لشفت، تالاحل ضعب يف بابسأل اهليلع روجلل وأ ئيئا هنلا مدختسُملا ديرب بلع نم ينورتكلال ديربلا لئاسر لقن ةفلتخم.

لحل

حضوم وه امك ةفلتخم فورظ لظ يف حالصالا لشفي.

دروملا لعل روثلعل متي مل: 1 ويراني سل

"دروملا لعل روثلعل متي مل" عم ينورتكلال ديربلا ديدهت نع عافدلا حالصا لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

udukris

Unknown

ERROR Resource is not found

أطلخل دروم لعل روثلعل متي مل

ببسلا

1. ديربلا قودنص كللم ةطساوب فلتخم دلجم لعل هللقن وأ ينورتكلال ديربلا فذح متي.

2. ملو، هل صيخرت صيصرخت متي مل نكلو، Microsoft O365 ةرادا زكرم لعل باسح عاشنإ متي. ديربلا ةبلع دادعإ متي.

صيخرت نييعتب مق. Microsoft O365 ةرادا زكرم لعل مدختسُملا لكارتشالا ةلاح نم ققحت ررضتملا مدختسُملا لئاقلا ديرب ةبلع عاشنإ لحيصل Exchange Online.

فورعم ريغ ببس - حالصالا لشف: 2 ويراني سل

"فورعم ريغ ببس - ةجالعملال لشف" عم ينورتكلال ديربلال ديدهت نع عافدلال حالصال لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

udukris [REDACTED]

Unknown

ERROR Remediation Failed. Unknown Reason

فورعم ريغ ببس - أطلال حالصال لشف

ببسال

ديربال ديدهت نع عافدلال قيبطت Microsoft Entra فرعم يل ع ةدوقفم وأ ةححص ريغ تانوذأ لجلسم لال ينورتكلال.

1. ف. لقالا يل ةباحسال قيبطت نع لوؤسمك Microsoft 365 ةرادا زكرم يل لوخدلا لجلس. ةيوه قوف رقناو ةرادال زكارم عيسوتب مق، ىرسيلال ةمئاقال

2. دض ةيامحال قيبطت قوف رقناو ةسسؤملا تاقيبطت > تاقيبطتال > ةيوهال يل لقتنا. تانوذأال يل لقتنا. لجلسم لال ينورتكلال ديربال تاديدهت

3. عون عم ةححص Microsoft Graph تاقيبطت ةجرمب ةهجاو تانوذأ هيدل قيبطتال نأ نم ققحت. قيبطتال.

- Mail.ReadWrite
- Organization.Read.All

مق <Tenant-ID> ل لوؤسملا ةقفاوم حنم قوف رقنا، ةدوقفم تانوذأ يا كانه تناك اذا لوبق قوف رقناو ةباحسال لوؤسم باسح مادختساب لوخدلا ليچستب

حل اص ريغ بولطمال مدختسمال: 3 ويرانيسال

"حل اص ريغ بولطمال مدختسمال" عم ينورتكلال ديربلال ديدهت نع عافدلال حالصال لشف.

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

newb [REDACTED]

Unknown

ERROR The requested user is invalid

حل اص ريغ بولطمال مدختسمال أطل

ببسال

1. Microsoft ةسسؤم ليلدي ف دوجوم ريغ وأ حل اص ريغ مدختسمال باسح وأ ديربال قودنص O365.

2. عم و. تالاجم وأ نيرجاتسم ةدع عم ينورتكلال ديربال تاديدهت دض نمآال عافدلال جمدم تي. دجاو رجاتسم يل لوصولال قح هيدل Entra (Azure AD) فرعم يل لجلسم لال قيبطتال ناف، كلذ

Microsoft O365 ىلع امه دوجو نم و ديربلا ةبلع و امدختسملا باسح ةحص نم ققحت

ينورتكلال ديربلا ديه تل يعافدلا قيبطتلا نا نم دكات ، نيرجاتسملا ةددعتم ةئيب يف يمظنت ليلد ياف تاباسحلا ىل لوصولل تانودا هيدل لجسملا نم آلا

ريغ لكشب ةفوذحم و اةطشن ريغ ديربلا ةبلع نوكت نا ام : 4 ويراني سللا ايلحم ةفاضتسم و اةطشن

ريغ و اةطشن ريغ ديربلا قودنص " عم ينورتكلال ديربلا ديهت نع عافدلا حالصا لشف " ايلحم ةفاضتسم و اةفوذحم

Mailbox List (1)

[Download Error Log](#)

Mailboxes

Status at time of remediation ⓘ

Remediation Errors

chir [REDACTED]

✉ Unknown

ERROR The mailbox is either inactive, soft-deleted, ...

ايجمرب اهفدح مت و اةطشن ريغ اطلخال ديرب ةبلع

ببسللا

1. هنكلو (Azure AD م س ا ب ا ق باس ةفورعملا) Microsoft Entra Identity ىلع باسح دادعإ مت . نيعم حلص Exchange Online و M365 صيخرت ىل رقت في

2. م داخ ىلع طقف م دختسملا باسح دوجو عم ، يلحم Exchange و Microsoft O365 عم طالتخم دادعإ . يلحملا Microsoft

صيخرت نييعت ب مق . Microsoft O365 ةرادا زكرم ىلع م دختسملا لكارشالا ةلاح نم ققحت ررضتملا م دختسملا ل ائاقلت ديرب ةبلع ءاشنال حيحصلا Exchange Online

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم نم آلا ينورتكلال ديربلا ديهت نع عافدلا م دختسم ليلد](#)
- [Cisco نم تاليزنت لا و ينفلما معدلا](#)

