

ةياهنلا ةطقنو Cisco XDR معدلا دعاسم دادتما ةنمآلا

تايوتحمللا

ةماع ةرظن

مادختسالا تالاح

[Chrome قحللم تيبتت: 1 ةوطخللا](#)

[قحللملا طيشنت: 2 ةوطخللا](#)

[قحللملا تازيم مادختسا: 3 ةوطخللا](#)

[Cisco معد ةلح حتف a.](#)

[ك تشاش ليحست ب.](#)

[HAR تالاحس عمج - ميج](#)

[TAC لىلا تامولعملالاسرا: 4 ةوطخللا](#)

[ةعباتملا: 5 ةوطخللا](#)

ةماع ةرظن

معدلا ةبرجت نيسحتو ميظنتل [Cisco Support Assistant Chrome](#) قحللم ميمصت مت ايليصف تارامت لىلدلا اذه رفوي. (ةعسوملا ةباجتسالا او فشكلا) Cisco XDR مي مدختسمل ليجست، معدلا تالاح حتف لثم هتازيم مادختساو، هتقداصم، قحللملا تيبتت ةوطخ ةوطخ نكمي، تاميلعتلا هذه عابتا لالخنم. ضرعتسملاب ةصاخلا HAR تالاحس عمجو، تشاشلا ةدعاسملا زكرم عم ةءافكو ةعرسب اهتكراشمو ةرورضلا تامولعمل طاقنتلا نيمدختسملل ةلكشملا لحي عيرستل Cisco نم (TAC) ةينقتلا

لىع فرعت. هاندأ تاوطخللاو هذه مادختسالا تالاحل ةيلىصفتلا تاريصفتلا فشكتسا [ان](#) ديزملا

مادختسالا تالاح

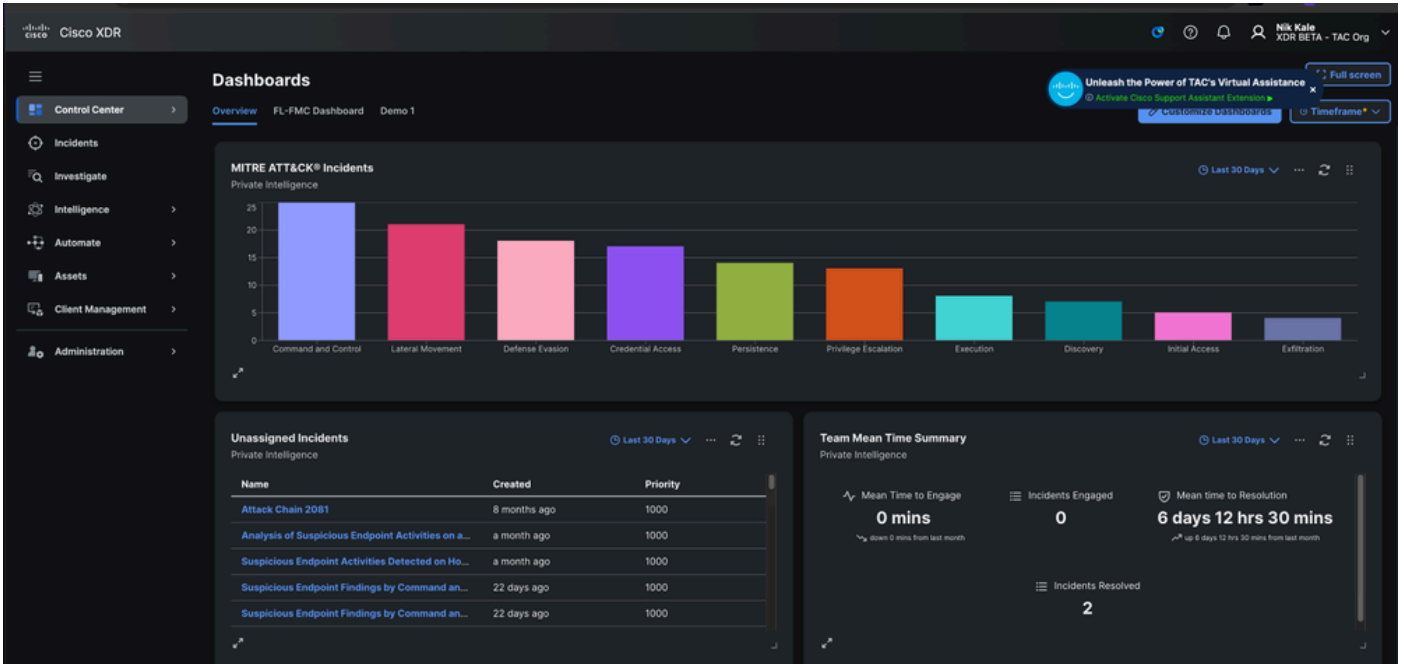
2 و 1 تاوطخللا ةءارق يجرىف، لبق نم "Cisco ل معدلا دعاسم قحللم" تم دختسأ دق نكت مل اذا ءدبلا ةيفيكة ةفرعمل 3 ةوطخللا لىلا ةرشابم لقتنا، ةربخللا يوذ نيمدختسملل. هاندأ ةمومدملا تاقحللملا تازيم مادختساب

Chrome قحللم تيبتت: 1 ةوطخللا

- [Chrome رجتم نم Cisco Support Chrome Assistant قحللم](#) لىزننن مق: تيبتتو لىزننن 1. قحللم رفوت نم ضي امم، هتيبتتلا "Chrome لىلا ةفاضا" قوف رقناو [بيولا لىع](#) يروفلا مادختسالا ل ضرعتسملل
- ةمئاق نم ققحتلا لالخنم هنيكمت نم دكأت، قحللملا تيبتت درجمب: قحللملا نيكمت 2. طشن Cisco معد دعاسم نأ ديكأتو Chrome في تاقحللملا

قحللملا طيشنت: 2 ةوطخللا

- Cisco XDR لثم ، موعدم Cisco جتنم ىل لقتناو Chrome حتفا: Cisco XDR ىل لقتنا
- طيشنتلا ىلمع عدبل
- قثب نم ارضنع ىرتس ، موعدملا جتنملا ءحفص ءرايز دنع : ءقثب نمملا تاراطال طيشنت
- طيشنتب مقو TAC قىبطل نىيضا رتفال نى دعاسملا ءوقل نانعلا قلطاً: لوقى
- Cisco موعدم دعاسم قحلم

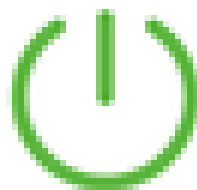


1. Cisco.com ءقداصملا لمع ريس لىغشتل قثب نمم الماعل ىلع رقنا : طيشنتلل رقنا
2. دامتع ال تانايب لالخال نم Cisco.com ىلع ءقداصملا ىلمع لمكأ : ءقداصملا كىوه نم ققحتلاو
3. كمسا رهظيسو ، "لىغشت" ك هزىمتمت قحلملا نأ ىرتس ، قىدصتلا درجمب : دىكأتلا
- Chrome تاودأ طيرش ىف قحلملا ءوقىأ ىلع رقنتام دنع



Cisco Support Assistant Extension

Welcome back
Nik Kale



Enabled on this URL



Open
Cisco
Support
Case



Record
Screen



Collect
HAR
Logs



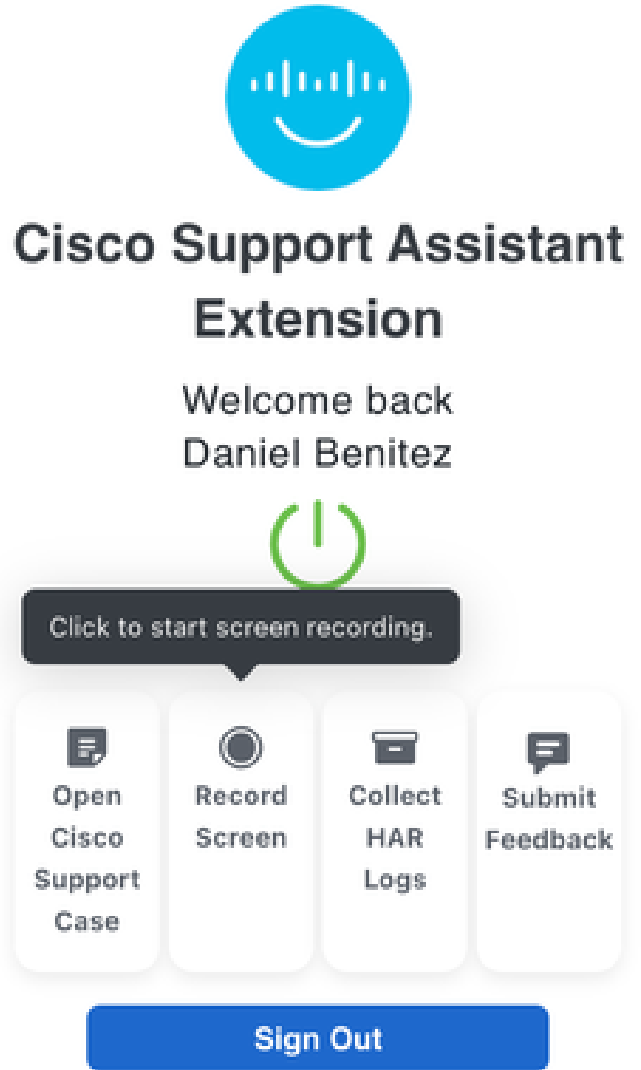
Submit
Feedback

تاوطلخا لال خ كدشرتس يتلاو ،ةديج معد ةلا ح حتفل رايلخا رتخأ ،قحلما ةهجاو يف :
ةرورضلا

3. طاقتلال يرايتخا لكشب ةشاشلا ليجست ةزيم مادختسا كنكمي :لجسلا ةلكشم
معدلا قيرفل ةياغلل اديفم نوكي نا كنكمي ام وهو ،ايهفشو ايرصب احرشو كتلكشم
(4 ةوطخلا يف ةلصم تاداشرا).
4. ةلصلا تاذ تامولعملو ةلكشملا فصو لثم ،ةبولطملا ليصافتلا ألاما :ةلاخلا لاسرا
قحلما ةهجاو لال خ نم كب ةصاخلا معدلا ةلاخلا لاسرا م.

ب. كتشاش ليجست

1. ةشاش "رايخ ددحو Chrome تاودأ طيرش يف قحلما ةنوقيأ يلع رقنا :ليجستلا ادب



ةشاشلا ليجست ةلعم ادبل "ليجستلا

2. بيوت ةمالع ليجست ديرت تنك اذا ام ديدحت كنم بلطيس :ليجستلا ةحاسم رتخأ
اهلمكأب بتكمل حطس ةشاش وأ ،اهلمكأب ضرعتسملا ةذفان وأ ،ةنيعم Chrome

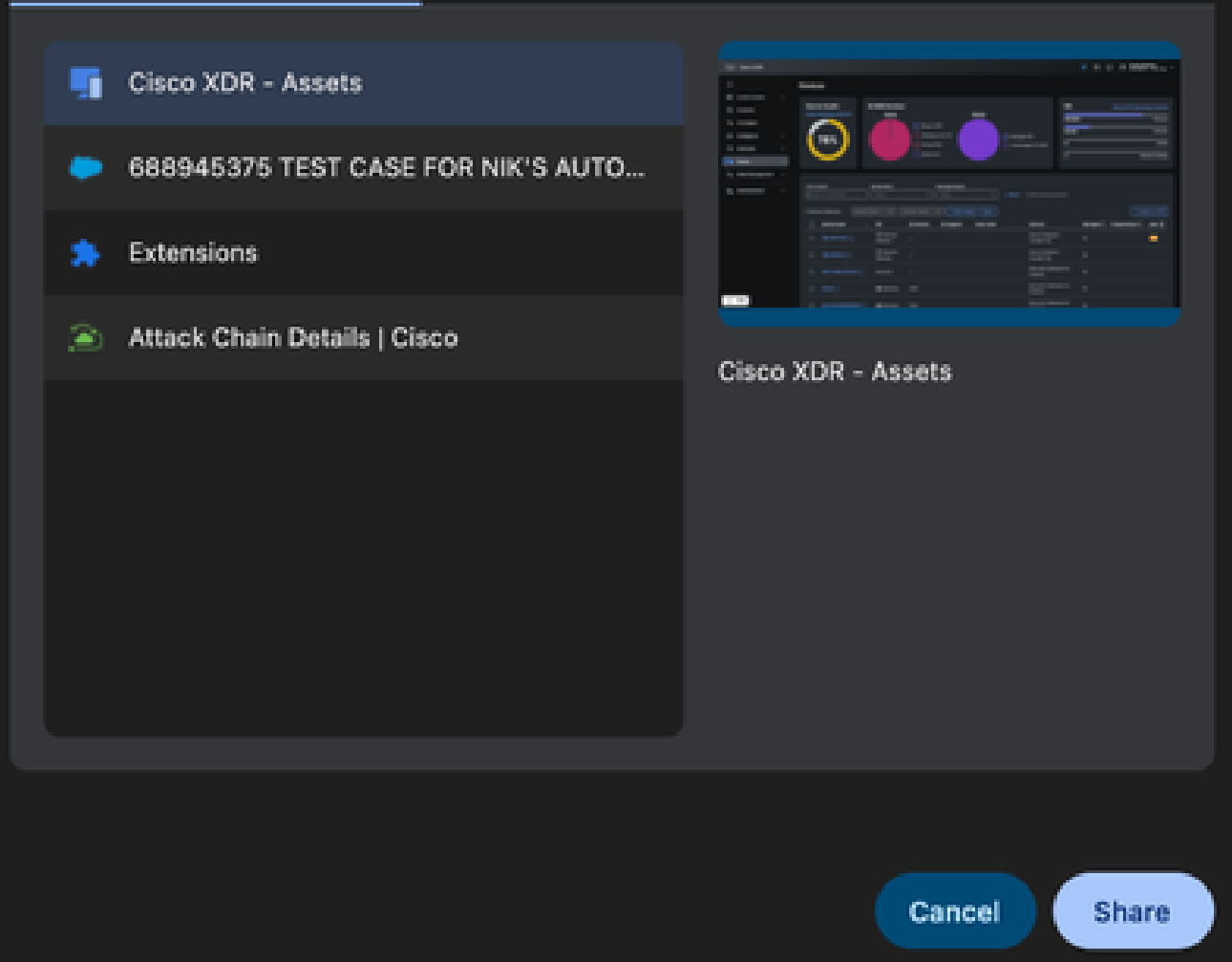
Choose what to share with xdr.us.security.cisco.com

The site will be able to see the contents of your screen

Chrome Tab

Window

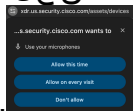
Entire Screen

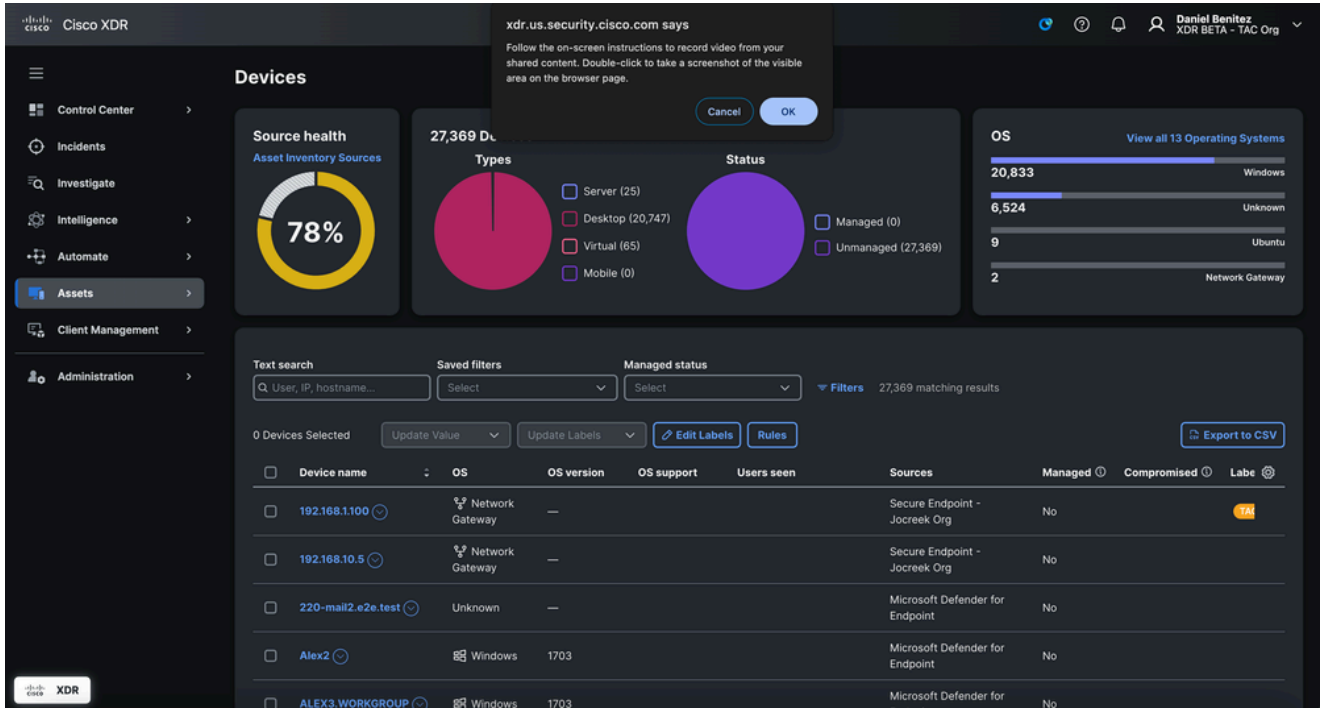


3. صاخال نوفوركيملا ىل لوصولاب قحللملل حامسلا ايراي تخ كنكمي :نوفوركيملا نذاً

لجستلا حوضو نيسحت ىلع لمعي امم ،كتلكشمل يتوص حرش ريفوتل كب

4. عم ،ةشاشلا لجست ادبل ةشاشلا ىلع رهظت يتلا تاميلعتلا عبتا :لجستلا ادب .ةلصللا تاذ تامولعمل او تاءارجل اعي مج طاقتلا



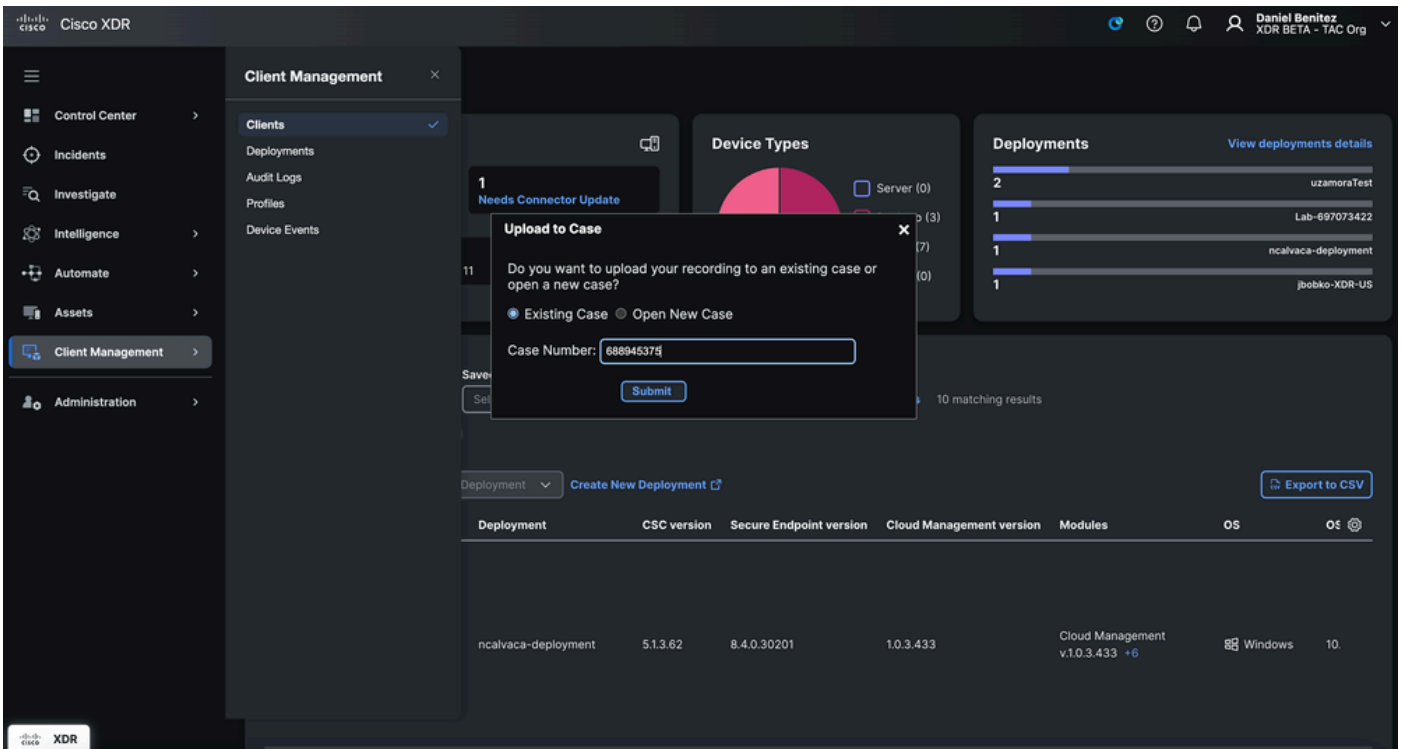


5. فاضال ةشاش يآ لىل جودزملال رقنلال لىلجستلال ءانثأ ك نكمي : ةشاش تاطقل ةفاضل .

ويديفلال لىلجست عم معدلا ةلاحي ف اهنيمضت متيس يتلاو ، ةشاش ةطقل .

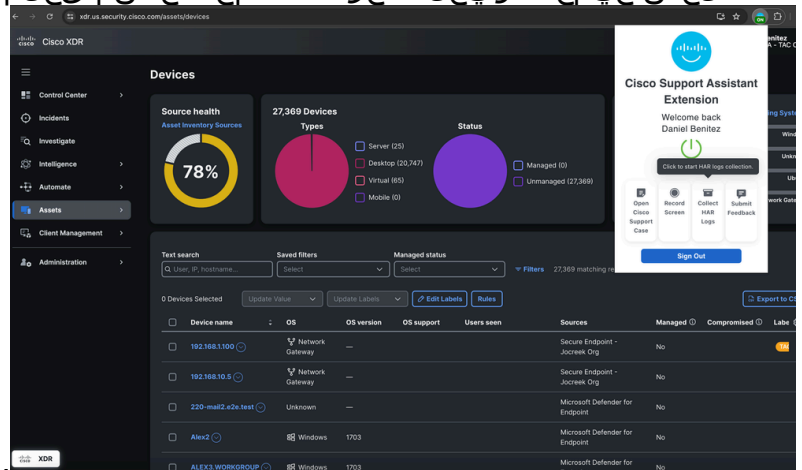
6. مئاعلال طيرشلال ي ف "فاقيا" رايلال قوف رقنلا ، لىلجستلال فاقيا ل : لىلجستلال فاقيا ل .

7. لىلجستلال لىمحت رايل كيدل نو كيس ، لىلجستلال فاقيا ل درجم : لىلجستلال لىمحت ةلاحي حتف و ا قرا ةعست نم فلؤملا (SR) ةمدخلال بلط مقر لاخلا لال خ نم ةدوجوم ةلاحي ةديج .



HAR تالجس عمج - ميج

1. تالچس عيمجت" رايلال ددحو Cisco مع دعاسم قحلم زمر قوف رقنا :لجسلا طاقتلل ادب .



لجسلا تانايب طاقتلل ادبل "HAR

2. دواعو ةفلتخم تاحفص لالخال لقننتلا اىل كدشري قثبنم راطا رهطي :لقننتلا تاداشرا .

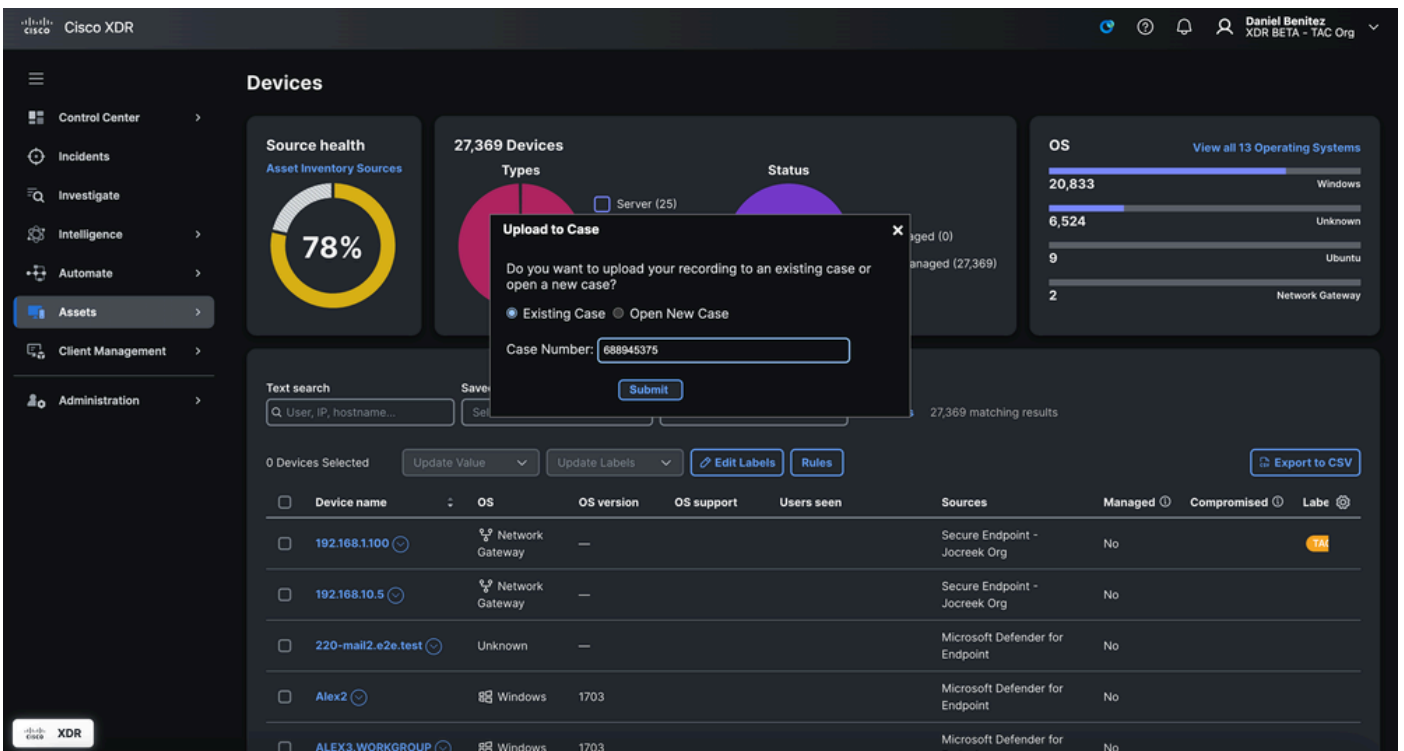


.ةلصلال تاذ HAR تالچس طاقتللاب قحلملل حمسي امم ،ةلكشملاجاتنإ

3. لجس طاقتلل ةيلمع ادبل ةقثبنملا ةمئاقلا يف "قفاووم" ىلع رقنا :طاقتللال ادب HAR.

4. ةرورضلا تانايبلا طقتلتو رادصلالاجاتنإ دواعب موقت نأ درجمب :طاقتللالا فاقيلإ . تباثلل لجسلا طاقتللا فاقيلإ رزلا سفن رقنا

5. ةلاح ىلإ اهعيمجت مت يتلل تالچسلا ليمجت رايتخا كلكذ دعب كنكمي :تالچسلا ليمجت . رمألا مزلا اذى ةديج ةلاح حتف وأ ماقرا ةعست نم فلؤملا SR مقرر لاخدا لالخال نم ةدوجوم معد



TAC ىلإ تامولعملالاسرا :4 ةوطخلال

1. بلط مقرر لخداف ،ةدوجوم ةلاح ىلإ تامولعملال ليمجتب موقت تنك اذى :ةدوجوملا ةلاجال . ةلاجلاب تالچسلا وأ تالچسلا قافرا نامضل ماقرا ةعست نم فلؤملا (SR) ةمدخلال

ةححيصلل

2. ةنعم تامولعم علم ىلإ قحللملا يدؤيسف ،ةديج ةلاح حتفب موقت تنك اذا :ةديج ةلاح لجلسلا طاقتلل ةيلمع ءانثأ اهذيفنت متي يتللا ةطشنألل ىلإ ادانتسا قبسمل لكشب ةيقبتملل ليصافتلل لامكإب كبللاطيس امم ،ةشاشلل ليحست وأ تبائلل دكؤت ينورتكللل ديربلل ربع تاراطخ ىقلتت فوس ،تامولعملل لاسرا دعب :ديكأتلل 3. تانايبلل عيمج هيدل TAC قيرف نأ نمضي امم ،ةديجلل ةلاحلل ءاشنل وأ تافللملل ليحت كبةصاخلل ةلكشملا ىلع لمعلل ءدبل ةمزاللل

ةعباتملا :5 ةوطخلل

- لوصولل لواحي دقو ةمدقملا تامولعملل ضارعتساب TAC قيرف موقيس :TAC ىلع درلا ءاطخلل فاشكتسا ةيلمع يف ءدبلل كلذو ،رمأل مزلا اذا ةيفاضا ليصافت ىلإ ةلكشملا لحو اهالصلو
- دق امم ،ةرفوتملا تانايبلا ىلإ ادانتسا ةلكشملا لىل TAC لمعيس :تالكشملا لىل ةدراولل ينورتكللل ديربلل لئاسرر وأ ةيفاضا ال Webex تاعامتجا ىلإ ةجالحل نم للقي لىل ةيلمع عيرست يلاتلابو

دادتمال ةلماكلل فئاظولل نم ةدافتسالل نيمدختسملل نكمي ،تاوطخلل هذه عابتا لالخنم Cisco XDR عم ةءافكو ةيلعاف رثكأ معد ةيلمع نمضي امم ،Cisco Support Assistant Chrome

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل