

Smart Net Total Care ةبواب لوح ةل وادتمل ةلئسأل Care

هېبنتلاو دقعللاو نوزخملا ةرادا رفوت ةميق ةادا Cisco نم Smart Net Total Care ةبواب دع تاقوالا عيمج ي ف كل ةرفوتو و ذيفنتلل ةلباق ةيليصفت تامولعمب جتنتم لل

ماسقألا هذه دحا إلل عجرا . ةبوابلا لوح اعويش رثكألا ةلئسأل نع تاباجا دننسملا اذه مدقي اهب ةطبترملا تاباجال او ةلئسأل ضرعل

- [ماع](#)
- [ميظنتلا او ةرادالا](#)
- [درج](#)
- [دوقعلا](#)
- [تاهببنتلا](#)
- [نامألا](#)

ماع

ةماعلا ةبوابلا مادختساب قلعتي امي ف اعويش رثكألا ةلئسأل يلع تاباجا مسقلا اذه مدقي

Smart Net Total Care ةبواب يلل لوصولل يننكمي فيك

لضفت ، Cisco نم ةي كذلا ةكبش لل ةلماكلل ةياعرلا " ةبواب يلل لوصولل يلع لوصولل ل Cisco تامدخ لاصتا ةرايزب

قاحلالا ةي لمع لامكإ الا وكيلع بجي ف ، Cisco Smart Net Total Care ةبواب يلع اديج تنك اذا كدعاست نأ ي ف بغرت تنك اذا . Cisco Smart Net Total Care ةبوابل قاحلالا ليلد ي ف ءحضوملا Cisco نم ةي كذلا ةدعاسملا ةمدخ ءارش كننكمي ف ، مامضنالا ةي لمع ي ف Cisco

نع فقوتلا تقو و لخدملا ةنايصل ينمز لودج كانه له لملعلا؟

ةي اهن تالطع ي ف ةداع ةنايصللا متت . رهش لك ديح ةبواب رادصا شيحت متي ام ةداع ي ف كي في سابلل تقول اقفو و لملعلا موي ةي اهن ي ف ةعمجلل مايا ي ف ادبت يتلاو ، عوبسألا كي دل لملعلا ريس نع ئابرهكلا رايتلا عاطقنا تالاح ليلقتل (ةدحتملا تاياولا

كننكمي يتح ةرم لك Smart Net Total Care عمتمج ي ف ةبوابلا ي ف تامالعالا رشن متي ةي سيئرلا ءحفصلل نم تاءارجالا ةمئاق ي ف ةعباتم قوف رقنا . لك لذل اقفو طيختلا تامالعالا هذه ةي ؤر ةي ناكم نامضل عمتمجملل

ةبوابلا اهمعدت يتلا ةزهجال ديحت يننكمي فيك

لخدملا ريراقت ي ف ةنمضملا ةزهجال فاشتكال [جتنملا فرعم ققدم](#) ةادا مادختسا كننكمي

ةبوابلا نم ريراقتلا فذح يننكمي فيك

لخدملا نم ريراقتلا فذح مدختسملل كننكمي ال

ىلع ةعاس 72 ةدمل لجسلا يف يريراقت تحت ةجردملا ريراقتلاب ظفتحي: ةظحالم ةمئاقلا نم ايئاقلا ب طشت م ث ، لقالا

في درفمب احوال صا و ةباوبلا تالكشم فاشكتسا يننكمي له

[Cisco Smart Net Total Care](#) ل ةلمكتملا ةياعرلا ةباوب اطاخ فاشكتسا ليلد ىلا عجرا .معن لجلل تايصوتلا ضعبو اوهجاوت دق يتلا ةلمتحملا لكاشملا ضرعل [احوال صا و](#)

ةشقانم رشن لبق احوال صا و اطاخالا فاشكتسا ليلد ىلا عوجرلاب كي صون :حيملت لعللاب ةرفوتم كتلئسا ىلع ةباوجالا نوكت دق ثيح ، معدلا عمتم يف ةديج

تاصنم عمجم و ةباوبلل معد ىلع لوصحلا يننكمي فيك Cisco؟

[ةياعرلا ةباوب عمجم](#) ىلا عوجرلاب كنكمي ، ةباوبلل ةيتاذلا ةمدخل ماض عارجا لامك دعب معدلا ىلع لوصحلل [Smart Net](#) ل ةلمكتملا

معد ةلاح حتف كنكمي في Cisco ، نم ةيكذلا ةدعاسملا ةمدخ و NLS1 لثم ، معد دقع كي دل ناك اذا Cisco (TAC) ةينقتلا ةدعاسملا زكرم مادختساب

[Cisco TAC](#) ب لاصتالا كنكمي ، زاهجلا يوتسم ىلع معد ىلع لوصحلل :ةظحالم

[ةدعاسملا](#) عالمعل [ينفلا معدلا](#) ويديف عجار ، تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل :حيملت [ةيكذلا](#)

ميظنتلا و ةرادلا

اهترادو ةباوبلا ةراداب قلعتي اميف اعويش رثكالا ةلئسالا ىلع تاباجا مسقلا اذه مدقي

نم ةفلتخم عاونأ ىلا لوصولا في مكحتلا يننكمي فيك ةباوبلا في تامولعمل

تامولعمل و جتتملا تاهي بنت ىلا لوصولا ضفر و احنم كنكمي في ، عالمعل نع الوؤسم تنك اذا هيبنتلا ةرادو ةمدخل ةيطغت ةرادا ىلا ةفاضلاب ، زاهجال نيوكت

ليلد يف [عالمعل الوؤسم مسق](#) ىلا عجرا ، تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل :حيملت [Cisco Smart Net Total Care](#) لخدم مض

نوزخملا تانايب ىلا مدختسملا لوصو ةرادا يننكمي فيك عطاقملا ربع

نيي درفلا ني مدختسملا حنمو عطاقم عاشنا كنكمي في ، ليمعل الوؤسم تازايتما كي دل ناك اذا عطاقملا ىلا لوصولا ح

مسق و [ةكبشلا ميسقت](#) ويديف ىلا عجرا ، تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل :حيملت

ب ق ص ا خ ل ل ا ل ل م ح ت ل ل ا ق ل ا ح ن م ق ق ح ت ل ل ا ن ن ك م ي ف ي ك

ل ع ل Smart Net Total Care ل خ د م ل ل ا ل و خ د ل ل ل م ح س ت ب م ق ، ك ب ق ص ا خ ل ل ا ل ل م ح ت ل ل ا ق ل ا ح ض ر ع ل ع م ج ب ق ص ا خ ل ل ا ل ا ح ل ر ه ط ت . ر س ي أ ل ل ق ن ت ل ا ع ز ج ي ف ل ل م ح ت ل ل ا ق ل ا ح م > ق ر ا د ا د ح و ت ن ر ت ن ا ل ا ل ف ، ه ت ل م ك أ و ا ه ن م ل ك ه ي ف أ ب ي ذ ل ا ت ق و ل ا ل ا ق ل ا ح م ا ب ، ك ب ق ص ا خ ل ل ا ل ل م ح ت ل ل ا ت ا ي ل م ع ن م ي أ ل ا ع ز ج ل .

أ ، ث ل ا ل ل ا ف ر ط ل ا ع م ج ت ت ا و د ا أ و (CSPC) ل ص أ ل ل ل م ح ت ن ع ر ط ن ل ا ض غ ب ت ا م و ل ع م ل ا ه ذ ه ر ه ط ت (CSV) ق ل ص ا ف ب ق ل و ص ف م ق م ي ق ت ا ذ ت ا ف ل م ت ا ل م ح ت .

[ل ل م ح ت ل ل ا ت ا ط و ف ح م](#) و ي د ي ف ع ج ا ر ، ت ا م و ل ع م ل ا ن م د ي ز م ل ع ل و ص ح ل ل : ح ي م ل ت .

د ر ج

ن و ز م ل ا ب ق ل ع ت ي ا م ي ف ا ع و ي ش ر ث ك أ ل ا ق ل ئ س أ ل ن ع ت ا ب ا ج ا م س ق ل ا ا ذ ه م د ق ي .

ع م ج ن م ض ت ت ق ل م ا ك ق م ئ ا ق ل ع ل و ص ح ل ل ا ن ن ك م ي ف ي ك ب ي ت ا د ع م ؟

ك ت ز ه ج ا ل ع ل و ت س م ل ا ق ل ا ح م ا ع ق ر ط ن ر ف و ي ر ي ر ق ت ا ا ش ن ا ل ص خ ل م > د ر ج ل ل ل ق ت ن ا ، ق ئ ف ل ك ي ف ق د و ج و م ل ا ق ز ه ج أ ل ا د ا د ع ا ل ا ق ل ا ح م ا ب .

ع م ج ك ل ح ض و ي ر ي ر ق ت ا ا ش ن ا ل ص ص خ ل م ل ن و ز خ م ل a > ن و ز خ م ل ا ل ل ل ق ت ن ا ، ز ا ه ج ل ل ل م ح ت ل ل ا ف ت ل ف ر ع ت م ل ا ر ي غ ق ز ه ج أ ل ا و ا ه ي ل ع ف ر ع ت م ل a ق ز ه ج أ ل ا ن م ض ت ي ا م ك . ك ب ص ا خ ل ل a ن و ز خ م ل a ي ف ا ن ص أ ل a C i s c o . ق ز ه ج أ ك ا ه ي ل ع .

ا ا ش ن ا ب م ق و ت ا د ع م ل a ع م ج > ن و ز خ م ل a ل ل ل ق ت ن a ، ز ا ه ج ل ك ل د ح ا و ل ج س ت ا ذ ق م ئ ا ق ل ع ل و ص ح ل ل ل ك ل ط ق ف د ح a و ر ط س ع ا ج ر a و ت ا م س ل a ن م د و د ح م د د ع ل ع ه ذ ه ض ر ع ل a ق ي ر ط ي و ت ح ت . ر ي ر ق ت ل ل ز ا ه ج .

ب ي ض ا ر ت ف ا ل a ر م ع ل a ق ي ا ه ن خ ي ر ا و ت ن م ق ق ح ت ل ل ا ن ن ك م ي ف ي ك ب ي ت ز ه ج أ ل ؟

ا د د ع ر ف و ي ر ي ر ق ت ا ا ش ن a ل ت ا ه ي ب ن ت ل ع ل و ت ح ت ي ت ل a ق ز ه ج أ ل a > ت ا ه ي ب ن ت ل a ل ل ل ق ت ن a ق ز ه ج أ ل a ع م ج ر ي ر ق ت ل a ا ذ ه د ر س ي . ق د د ح م ل a د ر ج ل a م ئ ا و ق ي ف ز a ه ج ل ك ل ، ه ي ب ن ت ع و ن ل ك ل a ه ي ب ن ت ج م ا ر ب ل l (EOL) ر م ع ل a ق ي ا ه ن ت ا ر ا ع ش ا د د ع ض ر ع ت ق د م ع ا ل ع ل و ت ح ي ا م ك ف و ف ص ل a ي ف ق د و ج و م ل a ق م ئ ا ق ل ل ل و ص و ل ل د ر ج ل a م ا ق ر a ل ع ل ف س ا ل ل ق ن ت ل a ك ن ك م ي . ق ز ه ج أ ل a EOL ت a ر a ع ش a و ت a ه ي ب ن ت l a ب ر ث ا ت ي ت l a ق د د ح م l a ق ز ه ج أ ل a ب .

ل ل ل و ص و ل l . ا ق ب س م ف ي ر ع ت l a ت a ه ي ب ن ت ر ي ر ق ت و ه EOL ت a م و ل ع م ل a ق ي ل و م ش ر ث ك أ ل a ر د ص م ل a . ت ا ج ت ن م l a ت a ه ي ب ن ت ر ي ر ق ت > ق ل و د ج l a ق م ه م > ت a ع ا ر ج l a ل ل ل ق ت ن a ، ر ي ر ق ت l a ا ذ ه .

ق ب ا و ب ل a ن م د ر ج ق م ئ ا ق ق ل ا ز a ن ن ك م ي ل ه

ن م د ر ج ل a ت a ي ل م ع ق ل a ز a (CBR) ع ي ر س ل a ه ي ج و ت l a ق د ا ع l ي ل و و س م و ا ل م ع l a ي ل و و س م ل ن ك م ي ق ر a د ا ل a ت ح ت ر ف و ت م l a ن و ز خ م l a ف ذ ح ر ي ر ق ت م ا د خ ت س a ب ق ب ا و ب l a .

اهلامك اني لوؤس مالا ريغل نكمي يتلا ةحاتملا تاءارجال اضعب يلي امي:

- اهعمجت متي يتلا تامولعمل امي فم كحتلا كنكمي ف، نوزم ل عمجملا مدختست تنك اذا
عمجملا تاملعم يلا طبضلا تايلمع لالخم نم
- Cisco ةلاح لاسرا اضيأ كنكمي ف، حلاص "ةيكد ةدعاسم" دقع وأ NLS1 دقع كي دل ناك اذا
فذل بلطل "ةيلا مكال Smart Net ةياعر" لخدم قيرف يلا TAC

نم رثك امي ف ةنمضملا ةزهجال ليصافت ضرع يننكمي فيك دحاو نوزم

في ةنمضملا ةزهجال ليصافت درسي ريرقت عاشنال نوزملا راركت > نوزملا يلا لقتنا
دحاو نوزم نم رثك

يلا مالا نوزم مسا ريغت يننكمي له

يلا مالا تقولا في ةم و عدم ريغ ةينامال هذه

يلا مالا نوزم مسا ريغت يننكمي له

كنكمي نكلو، لخدملا ريرقت في ضرعي يذلا ةلجس مالا ةكرشلا مسا ريغت نكمي ال
لوؤس مالا مالا يلا ةفاضلا اب ريرقتلا ةفاك في ضرعي مسا ةفاض
مسا لقع ريرحت م، قي بطتلا تاداعل في ليمعلا ضرع مسا بيوبتلا ةمالع ديحت لي مالا
ضرعلا

معدل ريخال مويلا لوح تامولعم يلع روثعلا يننكمي نيأ

هذه ضرع ل عرسالا ةقيرطلا نكلو، ريرقتلا نم ديدعلا في ةمسك تامولعمل هذه رفوتت
عمي ريرقتلا اذه درسي . معدل نم ريخال مويلا > تاهي بنتلا يلا لقتنلا يه تامولعمل
اما اناشب زاهجال ةزهجال روشنم معد رخاخي رات نوكي يتلا (ةدح مالا درجال مئاوق في) ةزهجال
خي راتلا دعب وأ ني تي لالتلا ني تنسلا نوزم في

نعم زاهج نرتقملا دقعلا مقر يلع روثعلا يننكمي نيأ

عمي ل مالا ليصافتلا حضوي ريرقت عاشنال لجا نم دوقعلا عمي > دوقعلا يلا لقتنا
ةمئاوق ضرع ل دقعلا مقر قوف رقنا . دوقعلا ةلاح اضيأ ةلومشملا ةزهجال ةمدخل دوقع
دقعلا كلذب ةلومشملا او نوزملا في ةدوجوملا ةزهجال عمي نم ضتت

نوزملا > نوزملا يلا لقتنا ذئدنعف، نعم زاهج دقعلا مقر ضرع في بغرت تنك اذا
ثالثلا ةيسارلا طاقنلا رقنا، كذلك نكت مل اذا . دقعلا مقر ةمس ضرع نم دكأت و صصخملا
ةناخ ديحت نم دكأت . ةحاتملا تامسلا ةمئاوق اذه ضرعي . راطال نم ينم يلا ايلعلا ةيوازلا في
"دقعلا مقر" رايخال

دقعلا ليصافت ويدي في يلا عجرا، تامولعمل نم ديزم يلع لوصحلل : حيملت

دوقعلا

دوقعلا بقلعتي امي ف اعويش رثكالا ةلئسالا يلع تاباجا مسقلا اذه مدقي

؟ ڊوق ع دم اءاتنا خيرات فاشتكال ةقيرط عرسا ڀه ام

ڊوق عا عي مڊ درسي ريرقت عاشنال اهتيحالص ڀهنتن ڀتلا ڊوق عا > ڊوق عا ڀلا لقتنا ةيلاتلا 24 لا رهشال ةيحالص اءاتنا خيراوت اهل ڀتلا.

[ڀهنتن ڀتلا ةيطغتلا](#) ويديف عجار، تامولعمل نم ڊيزم ڀلع لوصحلل: [حيملت اهتيحالص](#).

؟ زاهجل معدلا ةيطغت ةلاح نم ققحتلا ڀننكمي فيك

ءدحمل درجل مئاوق ڀي ةدوجوملا، ةزهجال درسي ريرقت عاشنال ةاطغملا > ڊوق عا ڀلا لقتنا مقررلا ةيفصت. ةحالصل Cisco ةمدخ ڊوق ع نم رثكأ وأ دحاو ةمدخ ڊوق ع اهيطغي ڀتلا ڀي اهسفن ةيملعمل لمكأف، هيلع روثل مٲي مل اذا. ڀنعمل زاهجل (SN) ڀلسلسلا ةاطغملا ريغ > ڊوق عا ريرقت.

ءوق رثكأ ريرقت عاشنال لجا نم ڊوق عا ةرادا ريرقت > ةمهمل ةلودج > تاءارجا ڀلا لقتنا ريرقتلا كلذ ريغو ةفوشكملا ةزهجال او ةاطغملا ةزهجال او ڊوق عا عي مڊ لڀصافت نمضت.

ڊوق عا لڀصافت ڀلع اضيأ صصخمل نوزخمل > نوزخمل ريرقت ڀوتحي: ةظالم.

و، [لوصولا ةمدخ ةيطغت تامولعمل](#) ڀلا عجار، تامولعمل نم ڊيزم ڀلع لوصحلل: [حيملت ڊوق عا لڀصافت](#) ويديفو، [ةيطغتلا تاوحي](#).

؟ ةزهجال او نيم ڊوق مقرر ڀلع روثلل عرسال ةقيرطلا ڀه ام هب ةنرتقملا

يطغت ڀتلا ڊوق عا عي مڊ درسي ريرقت عاشنال لجا نم ڊوق عا عي مڊ > ڊوق عا ڀلا لقتنا مٲ، ڀنعمل ڊوق عا ڀلع روثلل كنكمي، ريرقتلا اذه نم. هليصحتب تمق ڀذلا نوزخمل ڊوق عا اذه اهيطغي ڀتلا ةزهجال عقوم ڊيحتل لفسال لقتنلا.

لقتنلا SN ل ةيفصتلاب مق مٲ، ريرقت عاشنال صصخمل نوزخمل > نوزخمل ڀلا لقتنا ڊوق عا دح مٲ، ةزهجال ةحفص ڀلا لصت ڀتحت SN ڀلع لفسال.

؟ اهب ةلومشم ريغ وأ معدلا ڊوق عب ةلومشم نوكت نا ڀنع ي اذام

ڀتلا، ةدحمل درجل مئاوق ڀي، ةزهجال درسي ريرقت عاشنال ةاطغملا > ڊوق عا ڀلا لقتنا وأ ةطشن وأ ةقوم اڊوق كلذ نمضت ڀنا نكمي. رثكأ وأ دحاو طشن Cisco ةمدخ ڊوق ع اهيطغي، ةدحمل درجل مئاوق ڀي، ةزهجال ةاطغملا ريغ > ڊوق عا ريرقتلا چرڊي، كلذ نم الڊبو. ةخاتم، ةمدخ ڊوق عب جومب اڀلا ةاطغملا ريغ.

؟ ةمدخل ةيطغت ةرادا ڀي ڀننكمي قيرط ةدع [ةمدخل ةيطغت ةرادا](#) ويديف فصي

نم ةباوبلا تامولعمل ماڊختسا اهللخ نم كنكمي قيرط ةدع [ةمدخل ةيطغت ةرادا](#) ويديف فصي. ةمدخل ةيطغت ڀننكمي لجا.

تاهي بنتلا

تاهي بنتلاب قلع تي اميف اعويش رثكألا ةلئسألا ىلع تاباجإ مسقلا اذه رفوي.

تاجت نم تاهي بنت ياً كانه تناك اذا ام ديدحت يننكمي فيك ام زاهج

اددع رفوي ريرقت عاشنال تاهي بنت ىلع يوتحت يتلا ةزهجال > تاهي بنتلا ىلا لقتنا ريرقتلا اذه مادختسا كنكمي. ةددحملال درجال مئوق ي ف زاهج لك، هي بنت عون لكل اهي بنت ىرخأ ةزهجأ تامس وأ SN وأ IP ناووع بسح قني عم ةزهجأ لجا نم ةيفصت لل

تاذتاهي بنتلا ديدحت ويديف ىلا عجارا، تامولعملال نم ديزم ىلع لوصحلل: [حيملت هي بنتلا ةيولوا ديدحتو](#)، [هي بنتلا قراداو](#)، [قلصلا](#).

نامألا

نامألاب قلع تي اميف اعويش رثكألا ةلئسألا ىلع تاباجإ مسقلا اذه مدقي.

ةنمآ لخدملا تانايب له. ةينمأ فواخم يدل

ةنمآ لخدملا تانايب. معن

لوصحلل Cisco نم [Smart Net Total Care](#) ةكبشو نامألل يمسرلا ريرقتلا عجار: [حيملت تامولعملال نم ديزم ىلع](#).

فيك؟ ةباوبلا اهرفوت يتلا ةينمألا تامولعملال عون ام ةكبشلا نامأ ىلع ظافحلا في Smart Net Total Care دعاسي

تامولعملال رفوت يتلاو، (PSIRT) چتنملا نامأ شداوخل ةباجتسالال قيرف تامولعملال ةباوبلا رفوت فعض طاقن بمستت كتزهاج تناك اذا ام ديدحت ىلع كدعاسي اذهو. زاهجال يوتسم ىلع نامأ اهجالع نيعتي جماربلال في.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا