

ةياعرلا ةباوب ءاطخأ فاشكتسأ ليلد نم Smart Net Total Care ةيكذلا ةلمكتملا اهالصلو Cisco

Cisco Smart Net ةباوب ةقلعتملا ةلكشملا ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسمل اذه فصوي
اهالصلو Cisco Smart Net Total Care™.

وأ Cisco نم (CSPC) ةكرتشملا تامدخللا تاصنم عمجم لوح ةلئسأ كيدل تناك اذا: **حيملت
نم ةكرتشملا تامدخللا تاصنم عمجم ءاطخأ فاشكتسأ ليلد** ىلا عجراف، عيمجتلا ةيلمع
[اهالصلو Cisco](#).

لحللا تايصوتو ةطبترملا لكاشملا ضرعل ماسقألا هذه دحأ ىلا عجراف:

- [ةباوبلا ىلا لوصول](#)
- [تانايبلل او ريراقتلا](#)
- [تاليمحت](#)

ةباوبلا ىلا لوصول

ىلا لوصولاب ةقلعتملا ةعئاشلا لكاشملا ضعب مسقلا اذه يف ةدراولا تامولعمل لوانتت
ةباوبلا.

ةباوبلا ىلا لوخدلا ليحست كنكمي ال

ةيالاتلا تاءارجالا لمكأف، ةباوبلا ىلا لوخدلا ليحست تالواح مبقلعتت لكاشم تهجاو اذا:

- [ىلا لوصولا ةرادا ةادا](#) ىلا لوخدلا ليحستب (DA) كيدل ضوفملا لوؤسملا موقوي نأ بلطا
مدختسم اما نوكي نأ بجي يذلاو، هنييغت مت يذلا رودلا نم ققحتلاو Cisco [نم تامدخللا](#)
نم ةيراجت ةمالع لمحي يذلا ةئزجتلا ةئب مدختسم، Cisco نم الكيرش تنك اذا، وأ ليمع
Cisco (CBR).
- موقوي نأ دعب ةعاس 24 رظت ناف، ةيولوا لوخد ليحست ةلواح مبقلعتت لكاشم تنك اذا
لواح م، ةباوبلا عم ةنمازملا ب ةصاخلا لوصولا تامولعمل حامس لل كرود نييغتب DA
كيلعف، ةعاس 24 دعب ةباوبلا ىلا لوخدلا ليحست كيلعف رذعتي لازي ال ناك اذا. ىرخأ ةرم
[Smart Net Total Care Support](#) عم تجم ىلا ديدج لاؤس رشن

كتكرشل DA ةداهش ىلع لوصولل كيرش حيشرت كنكمي ال

DA ةمدخ ءالكو نم اونوكي نأ ءالمعلل طقف نكمي. ماع ضوفمك كيرش نييغت نكمي ال

DA ك ةباوبلا ىلا لوصولا يف لكاشم هجاوت

ىلا لوصولل ةيفاكلل لوصولا تازاي تما طقف DA رود نييغت مت نيذلا صاخشألا كللمي ال
لوصولا لجأ نم ليمع لوؤسم وأ ليمع مدختسم رود نييغت DA ل نوكي نأ بجي امك. ةباوبلا
ةباوبلا ىلا.

تانايبلل او ريراقتلا

ريراقتلاب ةقلعتملا ةعئاشلا لكاشملا ضعب مسقلا اذه يف ةدراولا تامولعمل لوانتت ةباوبلا لخاد تانايبلا ضرع تالواحمب قلعتت يتلا تالكشملاو

ةباوبلا يف كتانايب رهظت ال

اذا حاجنب لقالا يلع دحاو ليمحت لامكا مت اذا ريراقتلا ضرع CBR يمدختسمو عالمعلل نكمي احوالصا ةلكشملا فاشكتسال تاءارجلا هذه لامكباب مق ،لخدملا يف كتانايب رهظت مل

- عالمعل تاقالاع ةرادا لباق نم كل كيرشلا وليمعل رود نييعت مت هنا نم دكأت Cisco نم ةمدخلا لىل لوصولا ةرادا ةادا يف راودا نييعت ب DA موقى نا نكمي .ةكرشلاب
- لقننتلا عزج يف ليمحتلا ةجلاعم > ةرادا لىل لقتنا مث ةباوبلا لىل لوخدلا ليچستب مق
- ال ما حاجنب تلمتكا دق نوزملا ةعومجم تناك اذا ام ديدحتل ةلاحلا دومع نم ققحت .رساىلا
- ادب طقف ليمعل لاوؤسمل نكمي .ليمعل لاوؤسمل لصتاف ،ليمحتلا ادب متي مل اذا لخدملا ممدختسم ةهجاو نم ليمحت
- نوزملا تامولعم حبصت يتح حجانبلا ليمحتلا لامتكا ادب ةعاس 48 لىل 24 نم رظتنا .ةباوبلا يف ةيئرم
- لازي الواحجان لامكا ادب ةعاس 48 نم رثكا رم اذا و ،ةعاس 48 نم رثكا ليمحتلا قرغتسا اذا [معدعمتجم](#) لىل ديدج لاؤس رشن كىللعف ،ةباوبلا يف تانايبلا ضرع كىللع رذعتي [ةيكذلا ةكبشلا ةلمكتملا ةياعرلا](#)

مادختسالا ادب طابترالا طقف رساىلا لقننتلا عزج نمضتي

رساىلا لقننتلا عزج علمل ليمعل لاوؤسمل لقالا يلع حجانب دحاو ليمحت لامكا كىللع بجي ةباوبلا لىل كتانايب ليمحتل ةيلتلا تاوطخلا لمكا .تاطابترالا يقاب

1. رايخاب كل حمست ةحفص لىل كهيجوت متي و ،رساىلا لقننتلا عزج يف ادب قوف رقنا .تانايبلا ليمحت رايخ
2. نوزملا ةعومجمل (ةلصافب ةلوصفم ةميق عمجم و فلم) بسانملا بولساىلا رتخا .كب ةصاخلا

لىل عجرا ،مومعدملا عيمحتلا قرط لوح تامولعمل نم ديزم يلع لوصحلل :[حيملت](#) [ةزهجالا تانايب عيمحت تاراىخ](#) ةحفص

3. تانايبلا روهظ نم ققحت مث ،حاجنب تانايبلا ليمحت مامتال ةعاس 48 لىل 24 نم رظتنا .ةباوبلا يف

لقننتلا عزج يف رساىلا تاطابترالا عيمج ضرع لىل ارداق نوكت نا بجي ،ليمحتلا لامتكا ادب الوم ةرم لوال لخدملا مادختسا دنع طقف ليغشتلا ادب طابترالا رهظي .اهمادختساو رساىلا ةيلتلا لوخدلا ليچست تايلمع رهظت ال يلاتلابو ،نوزم تانايب دجوت

يرت تنك اذا و ،ةعاس 48 نم رثكال مدقتلا ديق رهظت ليمحتلا ةلاح تناك اذا :[ةظحالم](#) [ةيكذلا ةكبشلا ةيلكلا ةياعرلا معدعمتجم](#) لىل ديدج لاؤس رشن كىللعف ،لشف ةلاح عمتمللا يف ةيرسلا تامولعمللا ةكراشم مدع نم دكأت

يف ةدوجوم دعت مل يتلا ةزهجالا تانايب ةيؤر يف رمتست كتكباش

ضرعل ثدخال ضرع رايخ نيكمتو ريرقتلا تاليفت > قيبطتلا تاداع لىل لقتنا

نوزخملل لېمحت شحأب ةصاخلا طقف تامولعمل

كتكرش يف رخآ ناكم يف اهمادختسال تانايبلا ريديصت ديترت

نم ريقرتلا عون ددح مٲ، ريقرت عاشنإل ريقرتلا تاحول نم ةحول لك نم ريديصت قوف رقنا نم اريقرت ددحو ةمهمل ةلودج > تاءارجإ يلإ لقتنا، ريقرت ةلودج لجأ نم. ةحاتملا تارايلال ةمئاقلا.

عزج يف يب ةصاخلا ريقرتلا نم هؤاشنإ مٲ يذلا فلملا ليزنت كنكمي، نيئلحال نم يي يف هلامتكا دنع رسيال لقتنلا.

يف ريقرتلا ةيفصت لماع تارايل م ادختسال ةيفيك فرعتال لخدملا

ريقرتلا عزج يف دومع لك يلعأ دوجوملا حشرملا عبرم قوف رقنا، حشرملا تارايل م ادختسال لاخدإ يلع طغضاو، (ةحاتملا تارايلال نم رتخأ وأ) صنلا عبرم يف ةبوغرملا ةمئاقلا لخدأ مٲ. ةدحمل ريياعملا قباطت يئل جئاتنلا راهظال.

ةددعت م ةدمعأ يف حشرم مي ق ةفاضل كنكمي: حيملت

ةباوبلا يف ةدمتعم ةزهجالا يي فرعتال

م تي يئل او كتكبش يف ةدوجوملا ةزهجالا ديحتل [جتنملا فرعم ققيدم](#) ةأا م ادختسال كنكمي رركتم لكش ب ةديجلال ةزهجالا ةفاضل مٲت. Smart Net Total Care ةباوب ةطساوب اهمعد

زاهجالاب ةقلعتم ةلكشم لخدملا نم ةلححتف ديترت تنأ

لالخ نم معد ةلححتفل (تادعملل عيمج > نوزخملل) تادعملل عيمج ريقرت م ادختسال كنكمي ةباوبلا.

رقنا مٲ، هل ةلحال حثف بجي يذلا زاهجال ديحتل زاهج فص يف ةبسانملا رايئلخال ةناخ ددح. معد تالاح عاشنإ رايئلال ديحت م تي، زاهج ديحتب موقت يتح. معد تالاح عاشنإ > تاءارجإ قوف

لخدملا نم نوزخم ةيمست ةداعل ةيفيك فرعتال

لخدملا لخد نوزخملل مسا رييغتلا ةقيرط دجوتال، ةئلحال ةفيظول م ادختساب

ةتمتؤم تامالعل يقلت ديترت

نكمي، كلذل يلإ ةفاضلاب. مالعلال تاليفضفت دادعل يي تامالعل > قيبطتلا تاداعل يلإ لقتنا > قيبطتلا تاداعل نم نيمدختسمل ةمئاقلا مالعلال تاليفضفت دادعل ليملل لوؤسمل (تاجتنملا تاهيبننو ليملل مالعلال لثم) تامالعلال لاسرا نكمي. ةكرشلل تامالعلل ددحملل ينورتكللال ديربل ناونع يلإ يعوبسا وأ يموي وأ يروف ساسا يلع

تاليمحت

ليمحتب ةقلعتملا ةعئاشلا لكاشملا ضعب مسقلا اذه يف ةدراول تامولعمل جلاعت ةباوبلا يلإ تانايبلا.

ليمحتلا ةجلاعم dashlet في ليمحتلا تالاح رهظت ال

في ليمحتلا ةجلاعم ةلاح رهظت نلف ،ديج باسح في ةرم لوأل تانايبلا ليمحت تلوإح اذا حجنا دحاو ليمحت لامتك دع بطق ليمحتلا تالاح رهظت .ليمحتلا ةجلاعم > ةرادلا ةقطنم لقالا يلع

نأ بجي .لخدمل في نوزملا ةومجم لامكإل لقالا يلع ةعاس 48 إلى 24 نم ةرتفلااب حامسلا ىرخألا تاطابترالاو (تانايبلا) ريراقتلا ضرع نم نكمتت نأ لبق حاجنلا ةلاح ليمحتلا غلبي رسيألا لقننتلا ءج في

موي لك نوزم لكل ليمحت تايلمع ةدع ةجلاعم ديتر

في اضا ليمحت ةجلاعم ةلواحم لبق ةعاس 48 إلى 24 نم حوارتت ةدمل راطت نالاب في صون نوزملا سفنل

إذا .ةجلاعملا ادب دنع ليمحتلا تايلمع سكعنن .ةباوبلا في ليمحتلا لاصي رهظي ال ،ايلا ةجلاعم في ضراعت عاشن إلى يدوي دوق ،لوأل ليمحتلا لامكإل لبق ناث ليمحت ادب تررق رثعت ليمحت إلى يدوي دقو تانايبلا

ةلشاف ليمحت ةلاح رهظت

ليمحتلا ةلاح ريغت نكمي ال .ديج ليمحت ادب كيلىع بجي في ،ةلشاف ليمحتلا ةلاح تناك اذا ةلشافلا

أطخالا ةلاسرة ليمحتلا لامكإل رذعت :داريتسالا ءاطخا يقلتت

اعويش رثكألا CSV ءاطخا طبترت . CSV تافل ليمحت ءانثا هذه أطخالا ةلاسرة عاشن نكمي رادصإلا تيترت in order to ءارجا اذ تمأ .ححصلا ريغ يوتحمل او تافل مالا قيسنتب

- CSV قيسنتب فلما نأ نم ققحت
- ةدمعألا ةفاكل لمالاب دومعلا مسا دوجو نم دكأت
- زاهج فص لكل هذه ةيمازلإلا دومعلا ميقة ئبعت نم دكأت:
 - فيضمالا مسا
 - يلسلستلا مقرلا
 - IP ناووع
 - جتنملا فرعم

ءامسأ ةلازاب موقت ال نكلو ،ةغراف اهكرت نكمي و ةيرايخا ىرخألا ةدمعألا :ةطخالما ةدمعألا

Smart Net ل ةلماشلا ةياعرلا معد عمتمج يلع ديج لاؤس حرطب مقف ،ةلكشملا ترمتسإ اذا

ةيجراخ تاهج عماج لكاشم هجاوت تنأ

عمجت وأ (SolarWinds أو NetFormX لثم) ةيجراخ ةهجل عبات عمجم بقلعتت ةلكشم تهجاو اذا لجل ةرشابم معدلا قيرف وأ ةيجراخالا تاهجال عمجم دروم لاصتالا كيلىع بجي في ،تانايب ةلكشملا

Smart Net Total Care ةباوب في اهضرع نكمي يتلا تانايبلا بقلعتت ةلكشملا تناك اذا

[Smart Net Total Care](#) مَعْدَم تَجْم يلا ةل كشم لال لى صافات عم دى دج لاؤس رشن كى لعف

ةل اح رهظت ىتح معدلا ىلع لوصحلل [SolarWind](#) و [NetFormX](#) ب لاصتال ا ب جى :ةظحالم
يأ عم لماعتلا ي Cisco دعاست نا نكمي ال .مهب ةصاخلا ةباوبلا ي ف ةزهاج لى محتلا
ثلاثلا فرطلا ىلع ةجلاعم لكاشم و اءاطخأ

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل