Cisco نم (IPMA) IP ريدم دعاسم نيوكت اهحالصإو هئاطخأ فاشكتساو

تايوتحملا

<u>ةمدة مل ا</u>
<u>قي، س اس أل ا ت ابل طت مل ا</u>
<u>تابل طتمل ا</u>
<u>قمدختسملاا تانوكملا</u>
<u>قي س اس أ ت امول ع م</u>
<u>نېوك تا ا</u>
IPMA ل ةمدخ ءاش:ا, 1 قوطخل
<u>ل.اصتال.او ماسق.أل.اب ةص.اخل.ا تحب.ل.ا قحاسم .2 قوطخل.ا</u>
<u>دعاسملا فتاه نېوكت .3 قوطخلا</u>
<u>ةرادالا فتاه نېوكت .4 قوطخلا</u>
<u>رىدملىل يىناەنلا مدختسملا نېيەكت .5 قوطخلا</u>
<u>دعاسملا، قېلەنلا مرختسم نېوكت .6 قوطخلا</u>
<u>CTI مېچوت ةطق،ن نېوكت .7 قوطخل ا</u>
<u>IPMA قمدخ ةمل عم نېوكت .8 قوطخل ا</u>
<u>Cisco نم ةدجوملا تال اصتال اريدم دعاسم يف مكحتانا ةدجو .9 قوطخلا</u>
<u>ةكېشلىل يىطىختارا مسرلا</u>
<u>قحصلاً نم قبقحتا ا</u>
<u>امحال صاو ءاطخألا فاشكتسا</u>
IPMA ل تېزىتىزالا لوكوتورپ فېتاە معد
<u>امحالص او عاطخأل ا فاش كتس ال قعئاش ل ا شري تفتل ا طاق ن</u>
<u>Cisco نم ةعداشل المالية المال</u>
<u>قلص تاذ تامول عم</u>

ەمدقملا

ةزيم دنتسملا اذه فصي Cisco IPMA هيجوت نم ةزيملا مذه نكمت .تاملاكملا ريدم ىلع Cisco IPMA قزيم دنتسملا اذه فصي لماع ىلا ادانتسا .تابلطتملل اقفو لاعف لكشب دعاسملا/ريدملا ىلا تاملاكملا ريدملا ىلا ةرشابم تاملاكملا هيجوت نكمي ،ريدملا فتاه ىلع هنييعت مت يذلا ةيفصتلا قيفصت لماوع نييعت اضيأ نكمي ،كلذ نم الدبو .ريدملا رفاوتل اقفو دعاسملا ىل وأ .

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةيساسا ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- (CTI) رتويبمكلا زاهجب يفتاهلا لاصتالا جمد هيجوت طاقنو تاملاكما هيجوت •
- ماسقألاو (CSS) ثحبلا ةحاسم ءاعدتسإ •
- دنيوكت IP دنيوكت IP دنيوكت IP دنيوكت Oisco Unified Communications Manager (CUCM)

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتا جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Cisco Unified Communications Manager 9.1(2)
- Cisco IP ريدم دعاسم ةمدخ •

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

نم IPMA ةزيم مادختسإ متي دعاسملا/ريدملا ىل تاملكملا ةرادإل عساو قاطن ىلع Cisco نم IPMA قزيم مادختسا متي ةيوناثلاو ةيساسألا IPMA مداوخ ةئيهتب حامسلا لالخ نم راركتلا رفوي وهو .لاعف لكشب اطشن نوكي نأ طقف دحاو تقو يف نكمي ،كلذ عمو ،ةعومجملا يف.

:تابلطتملا ىلإ نيعضو يف ةزيملا هذه دنتست

- ليكولا طخ عضو •
- كرتشملا طخلا عضو •

يساسألاا طخلاا فالخب .ريدملل ليكو طخك فتاهلا ىلع دعاسملا طخ لمعي :ليكولا طخ اذه لمعي .هب نرتقم ريدم لكل دعاسملا فتاه ىلع ديدج طخ نيوكت ىلإ جاتحت ،دعاسملل طوطخ Cisco IPMA مدختسي .ليكو طخك دعاسملا فتاهلا ىلع ريدم لكل هؤاشنا مت يذلا طخلا دعاسملا فتاه نم ريدملا تاملاكم روضحل هذه ليكولا

- ة قعومجملا وأ ريدملاب صاخلا هسفن (DN) ليلدلا مقر CTI هيجوت قطقنل نوكي نأ بجي .هب قصاخلا ققئافلا
- عيمج ةطساوب اهيلإ لوصولل ةلباق Assistant DN و CTI هيجوت ةطقن نوكت نأ بجي الباق ريدملاب صاخلا DN نوكي نأ بجي ،كلذ عمو .اضيأ ضعبلا اهضعب ىلإو فتاوهلا دعاسملا DN و CTI هيجوت ةطقن نم طقف هيلإ لوصولل
- .ةمدخلاا هذه اهقفارت يتلا IPMA ةمدخ تاملعم يف هذه CTI هيجوت ةطقن نيوكت مزلي هنأل ارظن CTI راسم ةطقن ىلإ ريدملا فتاه ىلإ تاملاكملا عيمج لصت ،اهنارتقا درجمبو موقتس ،IPMA تاملعم ىلإ ادانتساو فتاوهلا عيمج ةطساوب اهيلإ لوصولا نكمي .ريدم/دعاسم ىلإ تاملاكملا هيجوتب ةمدخلا
- فتاهل "ةباجإ نودب لـاصتالا هيجوت ةداعإ" ةزّيمُل CTI هيجوت ةطقن ّنيوكت بَجي لاعت المات المعت المات المعت المات الم

امدنعو .دحاو فتاه دعاسمو ريدملا فتاوه ىلع طخلا مقر نوكي ،عضولا اذه يف :كرتشملا طخلا دعاسملا وأ ريدملل نكمي .هسفن تقولا يف دعاسملا فتاه نري ،فتاهلاب ريدملا لصتي نم ديريو نآلا دعب تاملاكملا يقلت ديري ال ريدملا ناك اذإ .تابلطتملل اقفو فتاهلا رايتخإ ةزيمل (DND) جاعزإلا مدع رايخ نيكمت ىلإ ريدملا جاتحي ،تاملاكملا عيمج رضحي نأ دعاسملا IPMA.

نيوكتلا

قبسملا نيوكتلا ماهم يلي اميف:

- نم ةلاحلا هذه يف) .تاملاكملا ريدم ىلع تنرتنإلا لوكوتورب فتاوه نم نينثإ ليجست .1 و Cisco 7975 و Cisco 7965
- سكعلاو دعاسملا فتاهب مدختسملا اذه نارقإو يئاهن مدختسم دعاسم ءاشنإب مق .2 (توكي قلاحلا هذه يف) .سكعلاب (نوكي قلاحلا هذه يف) .سكعل
- سكعلاو ريدملا فتاهب مدختسملا اذه نارقإو يئاهن مدختسم ريدم ءاشنإب مق .3 (توكي قلاحلا هذه يف) .سكعلاب (نام ده يف) .سكعل

:IPMA نيوكت تاوطخ

- .IPMA ل ةمدخ ءاشنإ .1
- .ءاعدتسالاو ماسقألاب ةصاخلا ثحبلا ةحاسم .2
- .دعاسملا فتاه نيوكت .3
- .ةرادإلا فتاه نيوكت .4
- 5. ريدملل يئاەنلا مدختسملا نيوكت.
- .دعاسملا ةياەنلا مدختسم نيوكت .6
- 7. ميجوت ةطقن نيوكت
- .8 ةمدخ ةملعم نيوكت IPMA ةمدخ
- 9. (قيرايتخإ) Cisco Unified Communications Manager Assistant Console (قيرايتخإ

IPMA ل ةمدخ ءاشنإ .1 ةوطخلا

- 1. ترادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىل لوخدلا ليجستب مق .CUCM.
- .فتاهلا تامدخ < زاهجلا تادادعإ < زاهج ىلإ لقتنا .
- . IPMA مساب اەتيمستو ةديدج ةمدخ ةفاضإب مق .3
- 4. ناونع يف URL: (CUCM Call Manager) ناونع يف .http://<CUCM-

IP>:8080/ma/servlet/MAService?cmd=doPhoneService&Name=#Devicename#

.ةروصلا يف حضوم وه امك ظفح قوف رقناو enable ةملعملا نم ققحت .5

IP Phone Services Co	onfiguration	
Save 🗙 Delete	Update Subscriptions dd New	
Status		
(i) Update successful		
-Service Information		
Service Name*	IPMA	
ASCII Service Name*	IPMA	
Service Description	Primary	
Service URL*	http://10.127.227.117:8080/ma/servlet/M/	AService?cmd=doPh
Secure-Service URL		
Service Category*	XML Service	•
Service Type*	Standard IP Phone Service	÷
Service Vendor		
Service Version		
I Enable		

IP ناونع يف لح هنأ نم دكأتف ،IPMA مداخل IP ناونع نم الدب FQDN مدختست تنك اذإ :ةظحالم طقف دحاو

لاصتالاو ماسقألاب ةصاخلا ثحبلا ةحاسم .2 ةوطخلا

- 1. قرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا قهجاو ىلإ لوخدلا ليجستب مق
- .مسقلا < مكحتلا ةئف < تاملاكملا ەيجوت ىلإ لقتنا .2
- .pteveryone و ptinternal و ptweryone :ماسقأ ةثالث ءاشنإ .3
- 4. ثحبالا ةحاسم ءاعدتسإ < مكحتالا ةئف < تامالكمالا هيجوت ىلإ لقتانا.
- 5. و CSS: generated_css_m_e(ptmanager+pteveryone) نم نينثإ ءاشنإب مق generated_css_i_e:(ptinternal+pteveryone).

دعاسملا فتاه نيوكت .3 ةوطخلا

- . CUCM ةرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- 2. (فتاەلا دعاسم) فتاەلا نيوكت ةحفص < فتاەلا < زاەجلا ىلإ لقتنا.
- .يسايقلا دعاسملا ىل جمانربلا بلاق ددح .3
- مت امك CSS و يعرفلا مسقلا يف دعاسملل يساساً DN ك ديدج رطس ءاشنإب مق .4

.css_i_E_ەۋاشنإ

وه امك CSS و يعرفلا مسقلا يف ريدملل ليكو طخك لمعي ديدج رطس ءاشنإب مق .5 ةروصلا يف حضوم.

Assoc	iation	Phone Type	
1	Modify Button Items	Product Type: Cisco 9971 Device Protocol: SIP	
	1719		
2	The Line [2] - 1004 in pteveryone	Real-time Device Status	
3	জিল্প Add a new SD	Registration: Registered with Ci	sco Unified Communications Manager cucm115p
		IPv4 Address: 10.77.48.240	
4	Ca Add a new SD	Active Load ID: sip9971.9-4-2SR2-	-2
5	ශි <mark>කු Add a new SD</mark>	Inactive Load ID: sip9971.9-4-2SR3-	-1
6	Add a new SD	Download Status: None	
	Add On Module(s)	Device Information	
7	None	Device is Active	
8	None	Device is trusted	
9	None	MAC Address*	08CC6831B3ED
10	None	Description	Auto 1014
11	None	Device Pool*	Default View Details
12	None	Common Device Configuration	C None > View Details
13	None	Phase Putter Translate *	
14	None	Phone Button Template	SEP08CC6831B3ED-SIP-Individual Template
15	None	Softkey Template	Cisco Assistant with Feature Hardkeys
16	None	Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile View Details

ةمدخ يف كرتشاو كرتشملا ءاغلإ/كرتشملا تامدخ < ةلصلا تاذ طباورلا ىلإ لقتنا .1 روصلا يف حضوم وه امك فتاهلا اذهل IPMA.

Related Links:	Subscribe/Unsubscribe Services	•	Go

Subscribed Cisco IP Phe	one Services for SEP00083031ED49 - Mozilla Firefox
https://10.127.22	27.117/ccmadmin/ipphoneServiceSubscribeEdit.do?device=d8eea220
Subscribed Cisco IP	Phone Services for SEP00083031ED49
Next 💡 Help	
Status	
i Status: Ready	
-Service Information	
Service Subscription:	New
Select a Service*	IPMA 👻
Primary	
r mindry	
	th.

Jubscribed Cisco IP Phone	Services for SEP00083031ED49 - Mozilla Firefox	
Attps://10.127.227	117/ccmadmin/ipphoneServiceSubscribeSave.do	0
Subscribed Cisco IP Ph	one Services for SEP00083031ED49	
🔚 Save 🢡 Help		
Status Add successful		
Service Information – Service Subscription: IPM	A	
Service Name*	IPMA	
ASCII Service Name*	IPMA	

ةرادإلا فتاه نيوكت .4 ةوطخلا

- 1. قرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو يل لوخدلا ليجستب مق
- 2. (ريدملا فتاه) فتاهلا نيوكت ةحفص < فتاهلا < زاهجلا ىلإ لقتنا.
- 3. ةيسايقلا ةرادإلا ىل جمانربلا بلاق ددح.
- مت امك CSS و ptmanager مسقلاا يف ريدملل يساسأ DN ك ديدج رطس ءاشنإب مق .4 مؤاشنإ ______scs_i_E.
- ةمدخ يف كرتشاو كرتشملا ءاغلإ/كرتشملا تامدخ < ةلصلا تاذ طباورلا ىلإ لقتنا .5

فتاهلا اذهل IPMA.

ريدملل يئاەنلا مدختسملا نيوكت .5 ةوطخلا

- . CUCM ةرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- 2. يئاەنلا مدختسملا < مدختسملا ةرادإ ىل لقتنا.
- .ةبسانملا ليصافتلاو دامتعالا تانايب عم ديدج مدختسم ريدم ءاشنإ .3
- عضوم وه امك زاهجلا نارتقا بيوبتلا ةمالع نم مدختسملا اذهب ريدملا فتاه نارقإب مق .4 ةروصلا يف.

- Convice Cottings		
Service Settings		
Home Cluster		
Enable User for Unifie	d CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC S	Service Profile)
Include meeting	information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be conf	figured on CUCM IM and Presence server)
UC Service Profile	Use System Default View Details	
- Device Information		
Controlled Devices	SEP68F728FBDE2B	
	D	evice Association
	U	ine Appearance Association for Presence
	~	
Available Profiles	^	

امك ريدملل يساسألا عسوملا ددحو CTI نم زاهجلا يف مكحتلاب حامسلا رايتخالا ةناخ ددح 1. ةروصلا هذه يف حضوم وه.

- Not Selected	•
tandard Presence group	
None >	
	Not Selected tandard Presence group None >

- نييعتب مقو لوصولا يف مكحتلا ةعومجم ىلٍ ةفاضإ ددحو ةحفصلا لفسأ ىلٍ لقتنا .2 تابلطتملل اقفو انه CTI راودأ عيمج.
- .لاقتنا < ريدم نيوكت < ةلصلا تاذ تاطابترالا مسق ىلإ لقتنا.
- 4. ريدملل فتاهلا زاهج مسا ددحو يئاقلت نيوكت رايتخالا ةناخ ديدحت ءاغلإب مق.
- مزل اذإ دحاو دعاسم نم رثكأ نارقإ كنكمي) .ريدملا اذهب هنارقإ ديرت يذلا دعاسملا رتخأ .5 (رمألا
- قوف رقناو CTI ربع IPMA ةمدخ ةطساوب اهيف مكحتلا ىلإ جاتحت يتلا روطسلا رتخأ .6 ةروصلا يف حضوم وه امك ظفح.

Save 🗙 Delete		
Manager Informatio	n	
Mobile Manager		
Uses Shared Lines		
Device Name/Profile*	SEP68F728FBDE2B	
Intercom Line	<none> ~</none>	
Assistant Informatio	on	
Available Assistants Associated Assistants*	assistant1, assistant1 assistant10, assistant10 assistant101, assistant101	 Find View Details
Controlled Lines		
Available Lines	^	
	v	
Selected Lines* line 1	- 1000 - ptmanager	

.انه Manager مدختسم نارقأو ةرادإلا فتاه زاهج ةحفص ىلإ لقتنا .1

دعاسملا ةياەنلا مدختسم نيوكت .6 ةوطخلا

- . CUCM ةرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو ىلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- . يئاەنلا مدختسملا < مدختسملا ةرادا ىل لقتنا
- .ةبسانملا ليصافتلاو دامتعالا تانايب عم ديدج مدختسم دعاسم ءاشنإ .3
- ةزهجألاا نارتقا بيوبت ةمالع نم مدختسملا اذهب دعاسملا فتاه نارقإب مق .4.
- قحلملا ديدحت/نييعتب مقو CTI نم زاهجلا يف مكحتلاب حامسلا رايتخالا ةناخ ددح .5 ..دعاسملل يساسألا
- نييعتب مقو لوصولا يف مكحتلا ةعومجم ىلإ ةفاضإ ددحو ةحفصلا لفسأ ىلإ لقتنا .6 تابلطتملا بسح انه CTI راودأ عيمج.
- .لاقتنا < دعاسم نيوكت < ةلصلا تاذ تاطابترالا مسق ىلإ لقتنا.

- .دعاسملل فتاهلا زاهج مسا ددحو يئاقلتلا نيوكتلل عبرملا ديدحت ءاغلإب مق .8
- 9. انرتقم دعاسملا اذه ناك نيذلا نيريدملا ةفاك درس متي ،"نواعملا ريدملا" عبرم يف مەب.
- ريدم يأب ەنارقإ ديرت دعاسم نم رفوتم رطس يأ رتخأ ،دعاسمب ريدملا نارتقا دنب يف .10 ديرت يذلا "ةرادإلا" رطس مقر رتخأ .ەنارقإ ديرت يذلا رطسلا اذهل ريدملا مسا رتخأ .نيعم ظفح قوف رقنا .رفوتملا "دعاسملا" رطسب ەنارقإ

CISCO Unineu Ci	M Assistant - Assistant Configuration	
Save		
Status		_
(i) Status: Rea	dy	
Assistant Confi	iguration for: assistant, (ipassist)	
Automatic Co	onfiguration	
When the Autom	atic Configuration check box is checked, Cisco Unified Communications Manager s	ets
For Proxy	and Shared mode, Softkey Template and intercom line.	
 For Proxy instances 	Mode, Subscription to phone service(s), Calling Search Space and Partition for Cis of a shared line.	sco
Cisco Unified Co	mmunications Manager resets the chosen device	
The Proxy Line d	Iron-down list box may show auto-generated directory numbers as specified throug	ah t
assistant device	for chosen auto-generated proxy directory number(s).	,
- Accistant Infor	mation	
Assistant Infor	rmation	
Assistant Infor	SEP08CC6831B3ED	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED V <none> V</none>	
Assistant Infor Device Name*	mation SEP08CC6831B3ED ~ <none> ~ <none> ~</none></none>	
Assistant Infor	<pre>mation SEP08CC6831B3ED </pre>	
Assistant Infor Device Name*	<pre>mation SEP08CC6831B3ED </pre> <pre> </pre> <pre> </pre> <pre> </pre>	
Assistant Infor Device Name*	seposecc6831B3ED ~ <none> ~ <none> ~ mation gers manager, ipman manager2, ipman2</none></none>	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED <none> <none> <none> mation gers manager, ipman manager2, ipman2</none></none></none>	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED <none> <none> <none> mation gers manager, ipman manager2, ipman2 View Details</none></none></none>	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED <none> <none> <mathcal{eq:spin} gers manager, ipman manager2, ipman2 View Details tiation to Assistant Line</mathcal{eq:spin} </none></none>	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED <none> <none> <none> <mathcal gers manager, ipman manager2, ipman2 Manager Names* Manager Lines*</mathcal </none></none></none>	
Assistant Infor Device Name*	SEP08CC6831B3ED Sepo8CC6831B3ED None> None> mation	

CTI ەيجوت ةطقن نيوكت .7 ةوطخلا

- . CUCM ةرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو يلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- .ديدج ةفاضإ < CTI ەيجوت ةطقن < زاەجلا ىلإ لقتنا .2
- .ةجاحلا بسح ليصافتو مسا يأ ريفوتب مق .3
- يف .ريدملاب صاخلا DN قباطت نأ بجي يتلا هذه CTI هيجوت ةطقن ىلإ ديدج DN ةفاضإ .4 عيمجل DN لا قباطت ثيحب وه امك DN لا نوكت نأ بجي ،ريدم نم رثكأ دوجو ةلاح لدبلا فرحاً مدختسي يذلا 50xx لثم) نيريدملا.
- نأ بجي هنأل css_m_e_ەۋاشنإ مت امك CSS و هل يلخاد مسقك مسقلا نييعتب مق .5 .ةروصلا يف حضوم وه امك ريدملاب ةصاخلا DN تاكبش عيمج ىلإ لوصولل الباق نوكي **CTI Route Point Configuration**

Save 🗶 Delete 🗋 Copy	🎦 Reset 🥒 Apply Config	Add New	
Status			
i Status: Ready			
Device Information			
Registration:	Registered with Cisco Unified (Communications Manager	r Infy-S64-cucm9
IPv4 Address:	10.106.211.204		
Device is trusted			
Device Name*	Assistant_RP		
Description	Assistant Route Point		
Device Pool*	Default	~	View Details
Common Device Configuration	< None >	~	View Details
Calling Search Space	Generated_CSS_M_E	~	
Location*	Hub_None	~	
User Locale	< None >	~	
Media Resource Group List	< None >	~	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	~	
User Hold MOH Audio Source	< None >	~	
Use Trusted Relay Point*	Default	~	
Calling Party Transformation CSS	< None >	~	
Geolocation	< None >	~	
Use Device Pool Calling Party	Transformation CSS		

Association

The Line [1] - XXXX in ptinternal

Line [2] - 1888 in ptinternal

The [3] - Add a new DN

IPMA ةمدخ ةملعم نىوكت .8 ةوطخلا

- . CUCM ةرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا ةهجاو يلإ لوخدلا ليجستب مق .1
- .ةمدخلا تاملعم < ماظنلا ىلا لقتنا .2

- Cisco. نم IP ريدم دعاسم < تاملاكملا ريدم مداخ ددح .3
- 4. يساسألا IPMA مداخو يسيئرلا CTI مداخب صاخلا IP ناونع نييعتب مق.
- IPMA ل ەمادختسإ متي يذلا راسملا ةطقن مسا نييعت .5
- يذلا نيوكتلل اقفوو ايضارتفا اهب ظافتحالا كنكمي يتلا تاملعملا ةفاك ءاغلإب مق .6 روصلا يف حضوم وه امك ةعومجملا ماظن يف هؤارجإ مت.

يف لح ەنأ نم دكأتف ،IPMA مداخل IP ناونع نم الدب FQDN مدختست تنك اذإ :ةظحالم طقف دحاو IP ناونع

CISCO Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	
System Call Routing Media Resources Advanced Features Device	✓ Application ▼ User Management ▼ Bulk Administration ▼ Help ▼
Service Parameter Configuration	
Save 🔊 Set to Default 🔍 Advanced	
_ Status	
i Status: Ready	
⊂ Select Server and Service	
Server* 10.127.227.117 (Active)	
Service* Cisco IP Manager Assistant (Active)	
All parameters apply only to the current server except parameters that ar	e in the cluster-wide group(s).
Parameter Name	Parameter Value
CTIManager (Primary) IP Address *	10.127.227.117
CTIManager (Backup) IP Address	
Route Point Device Name for Proxy Mode	IPMA_RP 👻
CAPF Profile Instance ID for Secure Connection to CTIManager	< None >
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)-	
Cisco IPMA Server (Primary) IP Address *	10.127.227.117
Cisco IPMA Server (Backup) IP Address	
Cisco IPMA Server Port *	2912
Cisco IPMA Assistant Console Heartbeat Interval *	30
Cisco IPMA Assistant Console Request Timeout *	30
Cisco IPMA RNA Forward Calls *	False
Cisco IPMA RNA Forward Calls * Alpha Numeric UserID *	False 🗸
Cisco IPMA RNA Forward Calls * Alpha Numeric UserID * Cisco IPMA RNA Timeout *	False True Toue
Cisco IPMA RNA Forward Calls * Alpha Numeric UserID * Cisco IPMA RNA Timeout * CTIManager Connection Security Flag *	False True To Non Secure

- Clusterwide Parameters (Softkey Templates)		
Assistant Softkey Template	Cisco Assistant with Feature Hardkeys 🗸 🗸]
Manager Softkey Template for Proxy Mode	Cisco Manager with Feature Hardkeys 🗸 🗸]
Manager Softkey Template for Shared Mode	< None > ~	J

Manager Partition	ptmanager				
All User Partition	pteveryone				
IPMA Calling Search Space	Generated_CSS_I_E				
Manager Calling Search Space	Generated_CSS_M_E				
Cisco IPMA Primary Phone Service	Assistant Pri Svc - pool 1 🗸 🗸 🗸				
Cisco IPMA Secondary Phone Service	Assistant Sec Svc - pool 1 v				

ددحف ،ةعومجملا يف دحاو IPMA مداخ نم رثكأ نيوكت نم تيەتنا دق تنك اذإ :ةظحالم 🔊 .1 ةيساسألا فتاەلا ةمدخ يف ةيساسا ةمدخك اەمادختسإ ديرت يتلا IPMA مداخ ةمدخ يلحملا مداخلا نيوكت نكمي ،IPMA ل ةبسنلاب .ةيوناث ةمدخك ىرخأو Cisco IPMA مداخك .(نسحتسم) CTI مداخك

Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ريدم دعاسم يف مكحتلا ةدحو .9 ةوطخلا

عيمج مادختسإ نم مەنكمت "دعاسملا" ىلا قبسنلاب قيفاضا قزيمك ممصم قيبطت اذه فتاهلا يف مكحتلا متي .(دعاسملا مكحت قدحو) قيبطتال لللخ نم "دعاسملا" فتاه تازيم مكحتلا قدحو تيبثت دعاسملل نكمي .CUCM دعاسم مكحت قدحو لالخ نم لماكلاب دعاسملا Windows ليغشتلا ماظنب لمعي رتويبمك ىلع ،ليمعلا مداخل افاج قيبطت يهو ،قدعاسملا قمدخب قدعاسملا مكحتلا قدحو لصتت .Windows 7 وأ Windows Vista وأ 2000 وأ قمدخب قدعاسملا مكحتلا تادحول نكمي .ليلاما تامدخو لوخدلا ليجستلا (IPMA) قددعتملا قدعاسملا مكحتلا تادحول نكمي .ليلاما تامدخو لوخدا ليجستلا (IPMA)

:قيبطتلا اذه ليزنتل

1. قرادإب ةصاخلا (GUI) ةيموسرلا مدختسملا قهجاو ىل لوخدلا ليجستب مق 2. ليزنت) Cisco نم دحوملا CM دعاسم مكحت قدحو < تاقحلملا < قيبطتلا ىل لقتنا.

ةروصلا هذه يف حضوم وه امك تانيوكتلا دعب ةهجاولا رهظت ،اهتيبثت درجمبو.

Cisco Unified Communications Manager Assistant Console: Assistant								
🖷 My Calls					🛛 🔗 Spee	ed Dials - San	nple Group	
Anager Lines 8892 Manager 8893 Manager2 My Lines 8894 Intercom					Jim Jone	S Group	Telephone Nu 12345	Notes This is a sample e •
	Directory:							
					Name			Search Clear
Name Telephone Department								
A My Managers								
Manager	ntercom	DND	Divert All	Asst. Watch	Alert Tone	Filter Calls	Filter Mode	Call Details
전후 Manager 오송 Manager2	4	8	8	~	2	2	Exclusive Exclusive Inclusive Freducive	8888
							Call Control Up	Conline Filtering Down

يەو "دعاسملا مكحت ةدحو" لىالخ نم يرصح لكشب اەمادختسإ كنكمي ةدحاو ةيفاضإ ةزيم كانە عضو نييعتو ةلماشلا ةيفصتلا نيكمت دنع .تاملاكملل ةيرصحلا/ةلماشلا ةيفصتلا قباطت يتلا ماقرألا نم تاملاكملا يقلت "ةرادإلاا" ناكمإب لظي ،"ليغشت" ىلع ةيفصتلا فاقيإ/ليغشت ثدحي نل ،ةيرصحلا ةيفصتلا نيكمت دنع .نيوكتلا اذه يف طامنألا يتلا ماقرألا نم تاملاكملا يقلتي نل ،كلذ عمو ،قرف يأ ةيفصتلا لماع ليغشت

هذه ةيفصتلا لماوع نيوكتل:

- . CUCM دعاسم مكحت ةدحو ىلإ لوخدلا لجس .1
- 2. وه امك Configuration < (نيوكتلا ديرت) Manager (ءاردملا) Som Ser علإ لقتنا ةروصلا يف حضوم.

Manager 🙎 \$ Manager		Intercom	DND	Divert All	Ass
		4			
2 \$ Ma	Place Ir	ntercom Call	Ctri-I	•	16
	DND		Ctrl-N	2	
	Divert A	ull	Ctrl-E		
	√ <u>A</u> lert	Tone	Shift-A		
	√ <u>F</u> ilter	Calls	Ctrl-F		
	Toggle Filter ModeConfiguration				
	Text Siz	ze	•		

ةروصلا هذه يف حضوم وه امك بلطتملل اقبط انه تاوشحلا ءاشنإب مق .3.

Default Assistant Divert In	clusive Filter Etclusive Filter
When inclusion filterion is problem if	an manager will get receive calls that match these settings
when inclusive litering is enabled, t	he manager will only receive calls that match these patterns.
and the second se	
and a second s	
5XXX	Add
SXXX	Add
SXXX	Add Edit_
SXXX	Add Edit
SXXX	Add Eait. Delete
SXXX	Add Edit. Delete
SXXX	Add Edit_ Detete

اذه ىلع ءانبو .IPMA ةيساسألا فى؛اظولل حضوملا نيوكتلا اذه صصخم :ةظحالم فتاوه ىلإ ةيفاضإلا طوطخلاو يلخادلا لاصتالاو ةعرسلا تارايخ ةفاضإ نكمي ،طرشلا .دعاسملا/ريدملا

ةكبشلل يطيطختلا مسرلا

IPMA. لمعل لماكلا يساسألا يبايسنالا ططخملا ةروصلا هذه حضوت



ىلٍا تاءاعدتسالا ةفاك ليوحت متي ،"صاخ" ىلع ةيفصتلا لماع عضو نييعت مت اذإ .1 وه امك ةيفصتلا لماع ليغشت فاقيإ/ليغشت نع رظنلا ضغب راسملا ليوحت فده ةروصلا يف حضوم.



ىلإ تاملاكملا عيمج ةيفصت متت ،لماش ىلع ةيفصتلا عضو نييعت مت اذإ .2 ليوحت" نع رظنلا ضغب "ليغشتلا فاقيإ/ليغشت" ىلإ ادانتسا "دعاسم/ريدم" .قروصلا يف حضوم وه امك "ليغشتلا فاقيإ/ليغشت



ليوحت نكمي ،ةيفصتلا لماع تادادعإ ىلإ ادانتسا ،جاعزالا مدع رايخلا ليغشت مت اذإ .3 ةيئرملا تاهيبنتلا الإ رەظت ال .فتاەلا نينر متي نل ،كلذ عمو ،"ةرادإلا" ىلإ تاملاكملا .ةروصلا يف حضوم وہ امك ريدملا فتاہ ىلع ةملاكملا تامولعم نمضتت يتلا

31/05/2015 19	:02	8888		
8888	¢(28	1 8891		*
─ 8890				~
🕕 All Calls				¢ 28
€ test2@cisco.co m		Filtering Down		
testnew@cis co.uk	sco.	🏄 🔇 😪) 🔕	
Answer				

- ةرم يساسألا ىلإ دوعي نل ،يوناثلا مداخلا ىلإ اعوطقم فتاهلا ناك اذإ ،ميمصتلا بسح .1 يوناثلا طخلا عقي نأ ىلإ ،اطشن حبصأ اذإ ىتح ىرخأ.
- 2. لر نودب لاصتالا هيجوت ةداعإ نيوكت نكمي ،ةلطعم IPMA قمدخ تناك اذا اهرارمتسا ىلع ظافحلاو تاملاكملا طاقسإ بنجتل ريدملاب صاخلا.
- .كرتشملا طخلا عضو يف IPMA مادختسإ ءانثأ ةبولطم CTI هيجوت طاقن نوكت ال .3

ةحصلا نم ققحتلا

حيحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا.

- Assistant Phones. و Manager نم IPMA ةمدخ ىلإ لوصولا نكمي ناك اذإ امم ققحت .1
- فتاوه ىلع جمانربلا حيتافمو ("ةبقارملا دعاسم" ةذفان) IPMA زومر رهظت نأ بجي .2 "ةرادإلا".
- ريدملاب صاخلا DN بلط دنع دعاسملا فتاه ىلإ ةملاكملا هيجوت متي ناك اذإ امم ققحت .3 "ليغشت" ىلع ةيفصتلا لماع نييعتو".
- لوخدلا لجسو Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا ريدم دعاسم مكحت ةدحو تيبثتب مق .4

ناك اذإ امم قرقحتال تاملاكمانا هيجوتو IPMA ةيفصت لماع نييعت لواح .انه دعاسمك ديج لكشب لمعي.

لشف زواجت ناك اذإ امم ققحتلل يساسألا مداخلا ىلع IPMA ةمدخ ليغشت فاقيإب مق .5 مداخلا ىلع ةلطعم Cisco Tomcat ةمدخ تناك اذإ ىتح) .عقوتم وه امك لمعي IPMA (لشفلا IPMA زواجتيسف

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

اهحالصإو نيوكتلا ءاطخأ فاشكتسال اهمادختسإ كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

IPMA ل تنرتنإلا لوكوتورب فتاه معد

ا فتاه معدي يتلا تالوكوتوربلا عيمج ةحص نم ققحتلا يرورضلا نم ،هب ءدبل IPMA ةزيم IP فتاه معدي يتل تالوكوتوربل عيمج ةحص نم ققحتل و

- 1. نم ةدحوملا ريراقتلا ةحفص ىلإ لوخدلا لجس
- Unified CM فتاه تازيم ةمئاق < ماظنلا ريراقت ىلإ لقتنا .2
- مسا تحت دوجوملا Unified CM فتاه تازيم ةمئاقل يبعشتلا طابترالا قوف رقنا .3 مالعتسالا ةحفص ىلإ لقنتلل ريرقتلا.
- فتاه ناك اذإ ،لاثملا ليبس ىلع IPMA. ك ةزيملاو تاجتنملا ةمئاق يف IP فتاه زارط ددح .4 .ةروصلا هذه يف حضوم وه امك جارخإلا ضرع متيسف ،SIP لوكوتوربل ةزيملا هذه معدي IP

CISCO CISCO Unifie	ed Reporting
System Reports Help 🔻	
System Reports	
Report Descriptions Unified CM Cluster Overview	OK: Report generated successfully.
Unified CM Data Summary	Provides a complete list of features available to products supported by Unified CM.
Unified CM Database Replication Debug	Created on Sun May 31 04:50:30 PDT 2015
Unified CM Database Status	Product: Cisco 9971 -
Unified CM Device Counts Summary	Feature: IPMA
Unified CM Device Distribution Summary	Reset Submit
Unified CM Duplicate Directory URIs	Unified CM Cluster Name
Unified CM Extension Mobility	Cluster Name Publisher Name/IP
Unified CM GeoLocation Policy	Hubcluster CUCM9xPub
Unified CM GeoLocation Policy with Filter	List Features
Unified CM Lines Without Phones	Cisco 9971 SIP IPMA
Unified CM Multi-Line	

يف IPMA معدي فتاهلا نكي مل اذإ لودجلا يف ةغراف نوكتس فوفصلا عيمج نإف الإو لوكوتورب يأ.

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةعئاشلا شيتفتلا طاقن

- دعأف ،IPMA ةمدخ ىلإ لوصولا ءانثأ فتاهلا ىلع HTTP ءاطخأ نم عون يأ تيقلت اذإ URL ىلع فتاهلا ةمدخ نيوكت يف هنيوكت مت يذلا فتاهلل URL ناونع نم ققحتلا ناونع يلي اميف Http://<CUCM-Server-IP>:8080/ma/servlet/MAService؟cmd=doPhoneService&Name=#Devicename#
- تاملعم ةمئاق يف IPMA/CTI ةيوناثلاو ةيساسألا مداوخلل ددحملا IP ناونع نم ققحت راسم ةطقن ليجست مدع ىلإ حيحصلا ريغ نيوكتلا يدؤي دق) .مداوخلا عيمجل ةمدخلا CTI (فتاوهلا ىلع IPMA زومر ءافتخإ وأ رركتم لكشب
- المدخ يف تكرتشا دق دعاسملا/ريدملا فتاوه ةفاك تناك اذإ ام ةحص نم ققحت العام الم الم الم الم الم الم
- انيوكت يف رييغتلا نم عون يأ دعب أشنت يتلا اياضقلا نم عون يأل ةبسنلاب. تامدخلا هذه ليغشت ةداعإ يف ةديجلا ةسرامملا لثمتت:
 - Cisco IPMA
 - -Cisco Tomcat
 - Cisco Cisco CtimAnager
- مداخ لاصتال نيعملا ذفنملا نوكي ،IPMA ل ةلص تاذ ةكبش لكاشم يأل ةبسنلاب ةدوجوملا ةزهجألا عيمج ىلع كلذب حامسلا نم ققحتلا .يضارتفا لكشب 2912 وه IPMA نيب CUCM نيب
- دونبلا مادختسإ رايخ نم ققحتلا بجي ،كرتشملا رطسلا عضو مادختسإ ءانثا ةرادإلا نيوكت يف ةكرتشملا.
- "يلعفلا تقولا ةبقارم ةادأ" نم ةيلاتل راثألا عمج ىجريف ،ةلكشملا ترمتسإ اذإ (RTMT)
 (RTMT) المب ققفرم ةينفلا ةدعاسملا زكرم قلاح حتفو (Cisco IPMA
 Cisco CtimAnager
 Cisco CallManager
 Cisco Tomcat
 (Broden Strenger)
 Cisco Tomcat
 (Jago Strenger)
 Cisco Tomcat
 (Jago Strenger)
 (Jago Streng

Cisco نم ةعئاشلا ءاطخألا تافرعم

نيوكت ةداعإ) .IP فتاوه ىلع أطخ IPMA فلم ىلع روثعلا متي مل :IPM فتاوه ىلع أطخ IPM فلم ىلع روثعلا متي مل (دعاسملاريدملا نيوكت

ل القتنال امتي مل اذا ،IPMA لشف زواجت تالكشم :<u>CSCuq44874</u> & <u>CSCud90278</u> & <u>CSCud11654</u> . يوناثلا يوتسمل يل عوجرل متي ال منإف يساسأل عضول يل

.IP فتاوه ىلع أطخ ىلع روثعلا متي مل :<u>CSCte60089</u>

قدصملا ريغ ديعبلا مجاهملل حمست دق يتلاا) IPMA ىلإ لوصولا ةيناكمإ : (رثأتملا زاهجلا ىلع ةساسحلا تامولعملا ىلإ لوصولاب هيلع

<u>CSCvi54672</u>: ةروظحم ل|زت ال ثدحلل JTAPI رشؤم عم لمعلا نم اهفاقيإ مت يتلا IPMA فئاظو قطساوب IPMA

ةلص تاذ تامولعم

- <u>ليكول اطخ معد عم Cisco Unified Communications ريدم دعاسم</u>
- كرتشملاط خلام عد عم Cisco نم ةد حوم اتال اصتالا ريدم دعاسم
- امحال صاو ةعياش لا IPMA عاطخا فاشكت سأ
- <u>Cisco Systems</u> <u>تادنتسمل او ينقتل امعدل ا</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما