

DeskPhone في مكححتل Jabber ىلع رذعتي

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مصادفتها عند محاولة التحكم في DeskPhone من Cisco Jabber ويقدم حلا ممكنا للمشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco Jabber، الإصدار x.9.2
- Cisco CallManager، الإصدار x.9.1
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)، الإصدار x.9.1

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

لا يمكنك التحكم في DeskPhone عبر Cisco Jabber، وتظهر X حمراء في أسفل نافذة وحدة تحكم Jabber. عند

الانتقال إلى تعليمات < إظهار حالة الاتصال من وحدة تحكم Jabber، قد ترى هذا التقرير:

Deskphone

Status: Not connected

Reason: Connection error: Ensure the server information in the Phone Services tab on the Options window is correct. Contact your system administrator for assistance

الحل

أكمل الخطوات التالية لاستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها:

1. تأكد من قدرة الكمبيوتر الذي يدعم Jabber على تنزيل ملف من خادم (TFTP) CallManager (TFTP).
 2. دخلت ال < tftp -i < cucm ip address > يحصل < sep>.cnf.xml أمر من pc ك in order to جلبت ال TFTP مبرد. في هذه الحالة، إسم الهاتف أداة SEP، أي يكون ماك عنوان.
- ملاحظة: للتأكد من أن الكمبيوتر لديك TFTP-client يمكن تشغيله ل Microsoft Windows، انتقل إلى لوحة التحكم < البرنامج والميزات > تشغيل ميزات Windows أو إيقاف تشغيلها، وحدد خانة الاختيار عميل TFTP، وانقر فوق موافق.
3. إذا لم يتم تنزيل الملف، فتأكد من عدم قيام جدار حماية Windows أو جدار الحماية المادي بحظر الوصول إلى المنفذ 69 أو الوصول إلى تطبيق Jabber. لضمان ذلك، انتقل إلى لوحة التحكم < جدار حماية Windows > السماح لبرنامج أو ميزة من خلال جدار حماية Windows، وحدد خانة الاختيار Cisco Jabber.
 4. إذا لم تحل الخطوات السابقة هذه المشكلة، فقم بتسجيل الدخول إلى CUPS وانتقل إلى تطبيق < عملاء متوارثين > أساسي TFTP. يجب ملء عنوان TFTP للأساسي (على الأقل).

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لاستكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها بشكل إضافي، أكمل الخطوات التالية:

1. تجميع تقرير عن مشكلة من Jabber. انتقل إلى تعليمات < الإبلاغ عن مشكلة، واتبع المطالبات المقدمة عبر المعالج.
2. راجع cfs-unified.log الذي يحتوي على الإطار الزمني، أو نسخة للمشكلة.
3. في السجل، ابحث عن سطر يبدو مشابها لهذا:

```
[ (ERROR[0x0000115c][control\CallControlManagerImpl.cpp(1384 10:47:12,139 2013-09-06 csf.ecc)[ecc::CallControlManagerImpl::doConnect]- doConnect() failed - No local IP address set! : eNoLocalIpConfigured
```

معلومات ذات صلة

- [دليل إعداد Cisco Jabber ل Windows 9.2.x Server](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوت مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاغل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرت مء مء مء دقتل ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ىصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ىلصلأل ىزىلچنلأل دن تسمل