

Jabber Outlook لاصتا ةهج نع ثحبل ليطعت

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند عملية تعطيل البحث الذي يقوم به Jabber على جهات اتصال Microsoft Outlook.

المشكلة

في بعض الأحيان، قد يكون لدى Jabber عميل يعرض صورة جهة الاتصال غير الصحيحة عند تلقي مكالمة من رقم معين، بينما تعرض الأرقام الأخرى صورة جهة الاتصال الصحيحة. يحدث ذلك في معظم الوقت بسبب إستيراد معلومات جهة اتصال غير صحيحة من جهات اتصال Outlook الموجودة على هذا الكمبيوتر.

الحل

لتجنب هذا، قد تتطلب بعض الحالات تعطيل البحث عن جهات اتصال Jabber Outlook. أولاً، أنت تحتاج أن يخرج Jabber ويحذف ذاكرة التخزين المؤقت على الكمبيوتر الشخصي حيث تحدث المشكلة. انتقل إلى:

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber  
احذف الآن مجلد Jabber.
```

بعد ذلك، حدد الطريقة التي تحتاج إلى اتباعها:

الطريقة 1: إذا كنت تريد تعطيل جهاز كمبيوتر واحد فقط، فيمكنك إنشاء ملف Jabber-config-user.xml يدويًا. المتطلبات الخاصة بالهيكل هي نفسها لتلك الخاصة بـ jabber-config.xml. يمكن العثور على دليل المتطلبات في "تكوين Cisco Jabber لـ Windows". ضمن هذا الملف، أدخل (أو ابحث) القيمة enableLocalAddressBookSearch وقم بتعيينه على False.

موقع هذا الملف كما يلي:

```
C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config
```

الطريقة 2: إذا كنت تريد تعطيل هذه المؤسسة على نطاق واسع، فعليك تنفيذ هذه الخطوة في jabber-config.xml وإدخال (أو بحث) القيمة enableLocalAddressBookSearch وتعيينها على False. يمكنك استخدام "منشئ ملف

التكوين من Jabber" لمساعدتك في إنشاء الملف إذا لزم الأمر. كما يمكن العثور على اتجاهات أخرى للإنشاء والتحميل في قسم المراجع.

أخيرا، قم بإعادة تشغيل Jabber والاختبار.

معلومات ذات صلة

- [تكوين Cisco Jabber لبيئة ملف تكوين Windows XML](#)
- [منشئ ملف التكوين من Jabber](#)
- [إنشاء XML Jabber-config وتحميله إلى CallManager TFTP](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا