

VMware عم ةئيدر توص ةدوج CUC

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[جمع المعلومات](#)

[الأسباب المحتملة](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند العملية لتحديد ما إذا كانت مشاكل جودة الصوت مشكلة في الشبكة أم مشكلة في التطبيق الظاهري.

المشكلة

مع المحاكاة الافتراضية لتطبيقات الصوت في الوقت الفعلي، يصبح أستكشاف مشكلات جودة الصوت وحلها أكثر تعقيدا. أستخدم Unity Connection كموضوع ل "تطبيق الصوت في الوقت الفعلي" هذا.

جمع المعلومات

1. تتمثل الخطوة الأولى في تحديد ما إذا كانت المطالبات مشوهة عند مغادرة اتصال الوحدة. لتجميع حزمة، على قبض "شبكة كاملة على قبض 0 مبرد capture1 حجم كل العدد 100000".
ملاحظة: تشكل موجهاً أوامر الاتصال الموحد (CUC) من Cisco خطأ أساسيا جيدا لتحديد الجودة غير المرغوب فيها. لا تستخدم رسائل التهنة المسجلة من قبل المستخدم لأنها قد تكون خط أساس غير موثوق به.
2. تحليل التقاط الحزمة: Wireshark، يدعم G.711 a-law أو G.711 mu-law.
3. تحقق من جودة تدفق بروتوكول جدول التوجيه الصادر (RTP) باستخدام Wireshark: فك الترميز باستخدام الإعدادات الافتراضية. فك التشفير باستخدام الخيار "إستخدام الطابع الزمني RTP" في Wireshark.

الأسباب المحتملة

إذا واجه كلا الدورين اللذين تم فك ترميزهما مشاكل في جودة الصوت، فقد تكون المشكلة في موجه الأمر (ملف WAV) أو اتصال الوحدة.

إذا تم تشويه التسجيل الافتراضي، ولكن يكون إستخدام الطوابع الزمنية RTP جيدا، فقد تكون المشكلة في الموارد/VMware.

إذا كانت الجودة مقبولة عندما تستمع إلى تدفق RTP باستخدام فك الترميز الافتراضي، فقد تكون المشكلة في اتصال الشبكة بين الرمز والهاتف.

ملاحظة: الاقتراح هو أخذ التقاط حزمة من المحول حيث يكون خادم ESXi متصلاً والتحقق من الجودة. إذا كان الأمر سيئاً، فمن المحتمل أنه يتم التحقق من برامج التشغيل على مضيف ESXi نفسه.

الحل

إذا كانت المشكلة تشير إلى أن المشكلة في Unity Connection أو ملف WAV، فتتحقق أولاً من جودة التسجيل:

1. تحقق من بروتوكول وقت الشبكة (NTP). إذا كان العميل لديه العديد من بروتوكول وقت الشبكة (NTP) التي تم تكوينها، فتأكد من عدم تبديل CUC بين الاثنين بشكل متكرر. تحقق لمعرفة ما إذا كانت خوادم NTP تحتوي على NTPv4 (التقاط الحزم): "حالة NTP في كل مرة".
 2. استخدم واجهة المستخدم الرسومية (GUI) للويب للتحقق من الجودة.
 3. تأكد من عدم وجود ترميز على CUC. ابحث عن الخطأ المعروف: "كل قائمة نشطة أساسية".
 4. استخدم محرر النسخ الاحتياطي لـ Cobra للتحقق من الجودة.
- إذا كانت المشكلة تشير إلى أن المشكلة تتعلق بالتحقق من VMware، فاتبع الخطوات التالية:

1. تحقق من إجراء الحجز المناسب على الأجهزة الظاهرية Unity Connection: تحقق من حجوزات وحدة المعالجة المركزية (CPU) وذاكرة الوصول العشوائي (RAM) كما هو الحال في [الأنظمة الأساسية المدعومة](#).
2. تأكد من إيقاف تشغيل إلغاء تحميل الاستقبال الكبير (LRO) لمضيف ESXi (وليس مشكلة مع ESXi 5.1+). راجع [تعطيل عمليات نشر تطبيق UCS/UC](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
3. التقط صورة للجهاز الهندسي CUC. انظر [لقطات VMware](#) للحصول على مزيد من المعلومات. ملاحظة: لا يتم دعم اللقطات الخاصة بـ Unity Connection VMs وقد تتسبب في حدوث مشاكل في جودة الصوت.
4. تأكد من تثبيت أدوات VMware. راجع [أدوات VMware](#) للحصول على مزيد من المعلومات. ملاحظة: تقوم أدوات VMware بتثبيت برامج تشغيل بطاقة واجهة الشبكة (NIC) على الجهاز الظاهري (VM) لتحسين أداء الشبكة.
5. تأكد من عدم تحديد مزامنة VM مع المضيف. يقوم هذا الخيار بمزامنة وقت الجهاز الظاهري مع مضيف ESXi. في عميل Sphere، انتقل إلى **تحديد الجهاز الظاهري** وانقر بزر الماوس الأيمن فوق إعدادات التحرير الخاصة بالجهاز الظاهري. من علامة التبويب "خيارات"، اختر أدوات VMware < خيارات متقدمة. تأكد من أن خانة الاختيار **مزامنة وقت الضيف مع المضيف** غير محددة.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا