

نبيعت: 7970 زارط تنرتنإلا لوكوتورب فتاه ةينمزلأة قطنملا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تعيين المنطقة الزمنية على هاتف Cisco 7970 IP وبقدم إجراء أساسيا لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئة Cisco CallManager Express.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager Express
- هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco CallManager Express، الإصدار 4.1(0)
 - الإصدار x.7 من البرنامج الثابت لهاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

معلومات أساسية

يقوم هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 بحساب الوقت المعروض على لوحته استنادا إلى المعلمات التالية:

- التوقيت العالمي المنسق (UTC)/توقيت جرينتش المركزي (GMT) المحول من الوقت الحالي على Cisco CallManager Express
- تكوين المنطقة الزمنية لهاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP على Cisco CallManager Express يقوم Cisco CallManager Express بتمرير هذين المعلمات إلى هاتف بروتوكول الإنترنت (Cisco 7970 IP) أثناء وقت تهيئة الهاتف.

التكوين

أكمل الخطوات التالية على Cisco CallManager Express لعرض الوقت الصحيح:

1. قم بتكوين الأمر **type 7970** تحت الهاتف الإلكتروني.

```
ephone 1
device-security-mode none
mac-address 0017.59E7.492C
type 7970
button 1:1
```

2. قم بتكوين الأمر **time-zone** ضمن الخدمة الهاتفية.

```
telephony-service
max-ephones 5
max-dn 5
ip source-address 10.1.0.1 port 2000
auto assign 1 to 5
time-zone 8
dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000
voicemail 6000
max-conferences 12 gain -6
transfer-system full-consult
create cnf-files version-stamp 7960 Feb 05 2009 12:44:03
!
```

3. قم بتكوين الأمر **create cnf-files** ضمن خدمة Telephony لتنفيذ التغيير في الخطوة 1 و 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files

CNF files update complete
```

التحقق من الصحة

قم بتكوين هذه الخطوات لإعادة ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone:

1. اضغط على زر الإعدادات على هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone.
2. أدخل تسلسل المفاتيح *****#** على لوحة مفاتيح الهاتف لإعادة ضبط الهاتف. الوقت الصحيح الذي يعرض على هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 بعد إعادة الضبط.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أكمل هذه الخطوات إذا كان الوقت المعروض على هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone غير صحيح:

- تحقق من تكوين الهاتف على Cisco CallManager Express.
- عرض ملف تكوين 7970 على Cisco CallManager Express. اسم الملف هو `xmldefault7970.cnf.xml`، والذي يوجد في النظام: `its/directory/`. أتمت هذا steps in order to عرضت التشكيل مبرد: سجل الدخول إلى Cisco CallManager Express. أتمت هذا steps in order to عرضت ال 7970 تشكيل مبرد: قم بإصدار القرص المضغوط `system`: الأمر. أصدرت ال `cd` أمر هو. أصدرت ال أكثر `xmldefault7970.cnf.xml` أمر `in order to` أتمت التشكيل. تحقق من تكوين معلمة المنطقة الزمنية بشكل صحيح. يتم عرض مخرجات الأمر هنا:

```
CME-CUE#more xmldefault7970.cnf.xml
<device>
  <devicePool>
    <dateTimeSetting>
      <dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate>

      <dateTimeSetting/>
    <callManagerGroup>
      <members>
        <"member priority="0>
          <callManager>
            <ports>
              <ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
            <ports/>
            <processNodeName>10.1.0.1</processNodeName>
          <callManager/>
        <member/>
      <members/>
    <callManagerGroup/>
  <devicePool/>
<versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
  <commonProfile>
    <callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled>
  <commonProfile/>
  <loadInformation></loadInformation>
  <userLocale>
    <name>English_United_States</name>
    <langCode>en</langCode>
  <userLocale/>
  <networkLocale>United_States</networkLocale>
  <networkLocaleInfo>
    <name>United_States</name>
  <networkLocaleInfo/>
  <idleTimeout>0</idleTimeout>
  <authenticationURL></authenticationURL>
  <directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL>
  <idleURL></idleURL>
  <informationURL></informationURL>
  <messagesURL></messagesURL>
  <proxyServerURL></proxyServerURL>
  <servicesURL></servicesURL>
</device/>
```

أكمل هذه الخطوات للتحقق من أن Cisco CallManager Express يرسل ملف تكوين 7970 بنجاح إلى هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone: سجل الدخول إلى Cisco CallManager Express. قم بإصدار الأمر `debug tftp events`. قم بإصدار الأمر `terminal monitor`. إعادة ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7970 IP Phone. يعرض هذا الإخراج نتائج الأمر `debug tftp events`. يشير النص الغامق إلى أن الهاتف تلقى ملف التكوين الخاص به بنجاح.

```
Feb 5 12:38:21.539: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size  
                        for process 287 1033  
:Feb 5 12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00  
                        for process 287 00:00  
Feb 5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70  
                        8-3-2S Last=Phone-Keypad.  
Feb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C IP:10.1.0.4 S  
                        ocket:1 DeviceType:Phone has  
  
                        .registered
```

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م ي ت ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ي ز م ل چ ن ل ا دن ت س م ل ا