

Cisco لة عيرس لة ة داعس لة الة وة نايصل لة لة لة IPCC

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [بدء الاستخدام](#)
- [حل Cisco Express IPCC من Cisco](#)
- [تدفقات هاتف IP](#)
- [تدفقات سطح المكتب](#)
- [تدفقات البريد الصوتي](#)
- [تدفقات قائمة الانتظار المسموعة](#)
- [تدفقات جودة الصوت](#)
- [إجراءات النسخ الاحتياطي والاستعادة](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يتم كتابة دليل الصيانة والاسترداد السريع لمركز اتصال IPCC (IP) من Cisco للموظفين الذين يقومون بصيانة حل Cisco IPCC Express واستكشاف أخطائه وإصلاحها، وخاصة هؤلاء الأشخاص:

- مدير الهاتف
- مدير تقنية المعلومات
- فريق تقنية المعلومات
- مشرفي مركز الاتصال
- متعاقدون من الباطن للهواتف
- فريق حساب Cisco Systems

يقدم هذا المستند دليلا مفيدا لصيانة المكونات التي تشكل حل IPCC Express واستكشاف أخطائها وإصلاحها في مركز الاتصال الخاص بك. يرشدك هذا المستند إلى حل مباشرة، أو يمكنك الاتصال [بدعم Cisco التقني](#). يساعدك هذا المستند على إزالة بعض المشكلات المحتملة و يتيح لك إمكانية توفير الدعم الفني بمعلومات تفصيلية ومفيدة.

ملاحظة: لا يغطي هذا المستند:

- تفاصيل التطبيق-البرنامج النصي
- كيفية تشخيص المشاكل أو الأخطاء أو المشاكل في مكون Cisco الذي لا يؤثر على نقطة الإنهاء Express IPCC
- كيفية تشخيص المشاكل أو الأخطاء أو المشكلات المتعلقة بالمكونات التي لا تنتمي إلى Cisco، باستثناء إستبعاد تأثير ناتج عن مكون Cisco

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- بنية Cisco القياسية لتصميم شبكة الصوت والفيديو والبيانات المتكاملة (AVVID) وتنفيذها
- Cisco CallManager وحلول إستجابة العملاء (CRS) وإدارة نظام Unity
- بنية الشبكة
- برنامج Cisco IOS® وبرنامج Catalyst والبرامج الثابتة والوحدات النمطية الأخرى من البرامج

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• CRS 3.x و x.4.0

• Cisco CallManager 3.2.x و x.3.3 و x.4.0

تم إنشاء المعلومات المقدمة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كنت تعمل في شبكة مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر قبل استخدامه.

الاصطلاحات

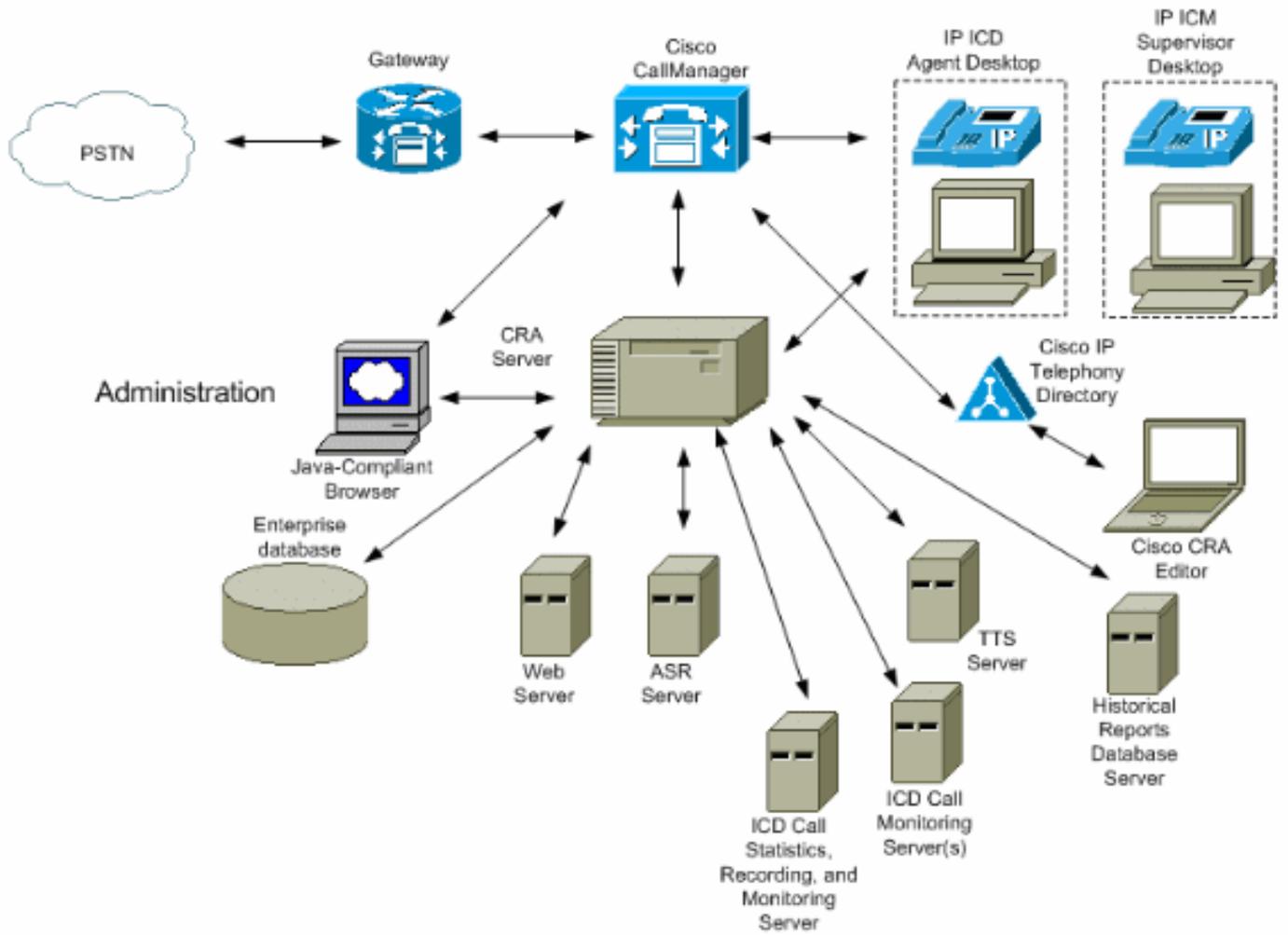
راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

بدء الاستخدام

يتضمن حل Cisco IPCC Express مجموعة متنوعة من مكونات البرامج والمكونات المادية. يغطي هذا المستند أساليب أكتشاف الأخطاء والمشكلات والمشاكل المحتملة التي يمكن أن تنشأ عند نقاط انتهاء تنفيذ IPCC Express وإصلاحها. يساعدك هذا الدليل على فهم الخطوات الضرورية لاستعادة النظام كما يوفر أفضل الممارسات لاتباعها لتسهيل عملية إسترداد النظام بسلاسة.

حل Cisco IPCC Express من Cisco

يوضح هذا الشكل مكونات حل IPCC Express نموذجي:

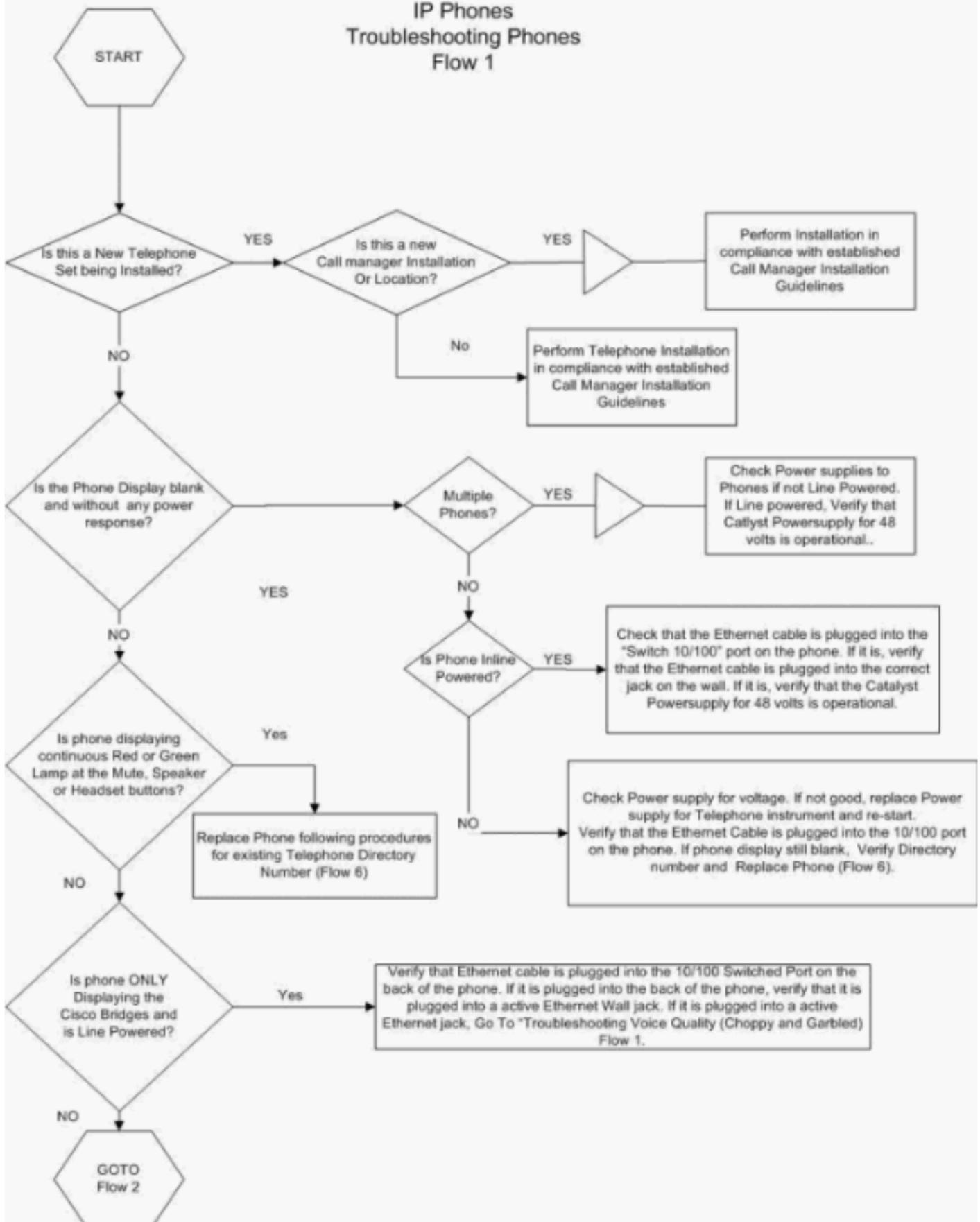


تدفقات هاتف IP

أستخدم هذه التدفقات لاستكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها.

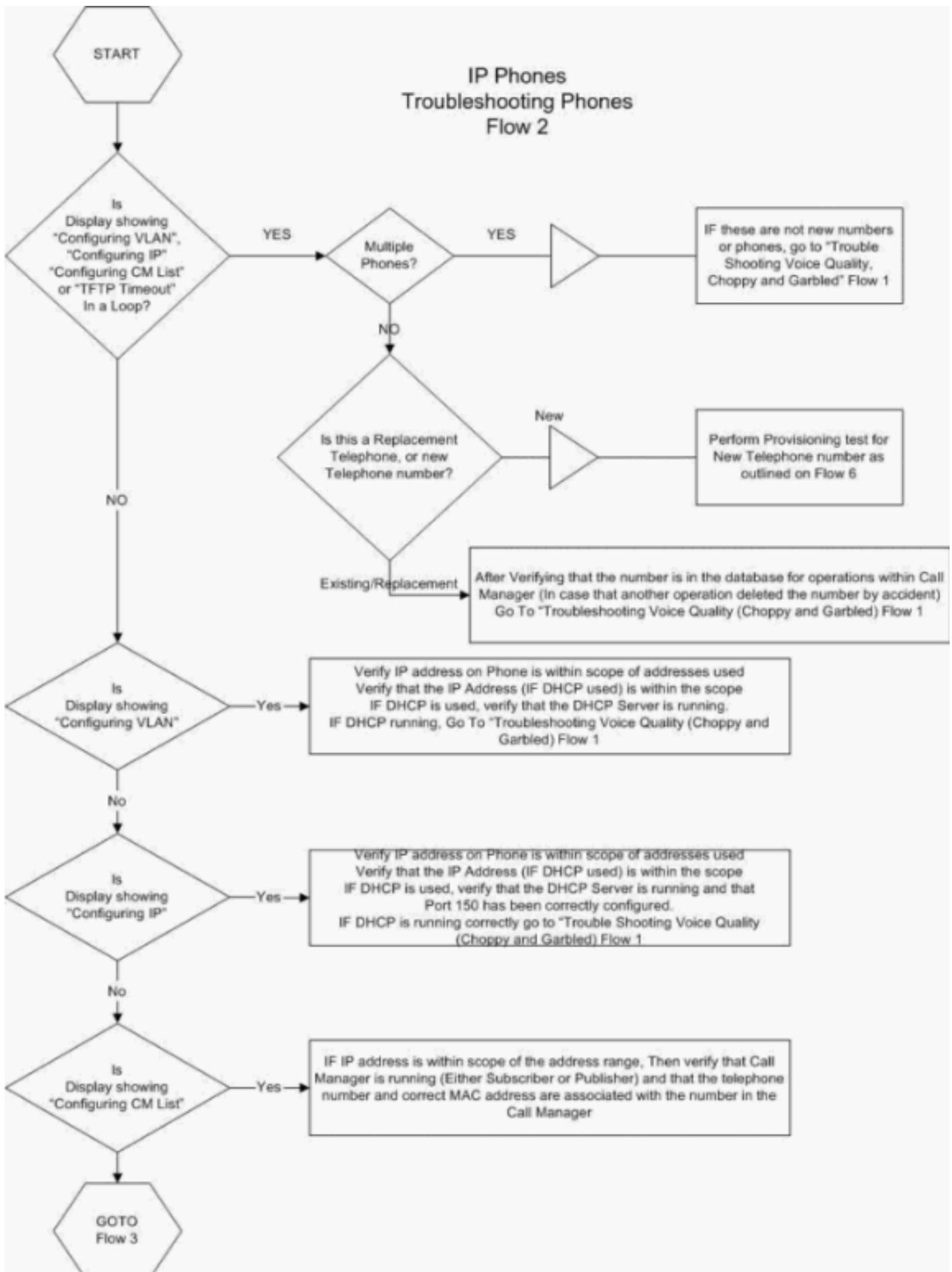
1 - استكشاف أخطاء تدفق الهاتف وإصلاحها

IP Phones Troubleshooting Phones Flow 1



[أستكشاف أخطاء تدفق الهاتف وإصلاحها - 2](#)

IP Phones Troubleshooting Phones Flow 2



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل