

ل يئاق لئلا بل طالا مكحت ةدحو أطخ لئاسر CUCM

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[خطأ: تعذر الاتصال بال خادم](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: يظهر خطأ في الاتصال بال خادم](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: فشل نقل المكالمة بسبب خطأ داخلي. حاول نقل مكالمة غير موجودة أو لم تعد نشطة.](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: تتم مشاركة سطر واحد أو أكثر على هاتفك. البنود المشتركة غير مدعومة.](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[تركيز سرق وحدة التحكم في الحضور من النوافذ الأخرى على المكالمات الواردة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: تعذر الاتصال بال خادم](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: 404 يتعذر العثور على الصفحة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[حالة السطر في وحدة تحكم الخادم تظهر كعلامة إستفهام \(?\)](#)

[المشكلة](#)

[الحل 1](#)

[الحل 2](#)

[الحل 3](#)

[خطأ: وحدة طرفية للمشغل قيد التشغيل الرجاء إعادة تسجيل الدخول إذا تم تغيير تكوين الجهاز](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: يجب على المسؤول إقران الهاتف بمستخدم تطبيق صالح](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: لم يتم العثور على MSVCR71.dll](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: فشل تسجيل jqs_plugin.dll](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[تفشل منافذ نقطة توجيه CTI و CTI في التسجيل](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: تعذر الاتصال برنامج Backup CTI Manager. الرجاء التحقق من المعلومات المتوفرة والمحاولة مرة أخرى.](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[إصدار مزامنة وحدة تحكم الطلب التلقائي](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[خطأ: فشل نسخ ملف CiscoTSP.tsp](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[حالات فشل خادم وحدة التحكم في الطلب التلقائي بعد فترة العمل](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco Unified Communications Manager Attendant Console](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

تتيح لك وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco Unified Communications Manager (CUCM) Attendant Console إعداد هواتف Cisco IP كوحدات تحكم قابلة. تستخدم وحدة تحكم الطلب التلقائي CUCM Attendant Console إدخلات الطلب السريع والوصول السريع إلى الدليل للبحث عن أرقام الهواتف ومراقبة المكالمات ومعالجة المكالمات باستخدام واجهة المستخدم الرسومية (GUI). يستخدم موظف الاستقبال أو المساعد الإداري وحدة تحكم الحضور CUCM لمعالجة المكالمات الخاصة بقسم أو شركة، أو يستطيع موظفون آخرون استخدامها لإدارة مكالماتهم الهاتفية الخاصة.

يتم تثبيت وحدة تحكم الطلب التلقائي CUCM Attendant Console على كمبيوتر مزود باتصال IP بنظام CUCM. تعمل وحدة تحكم الطلب التلقائي مع هاتف Cisco IP المسجل في نظام CUCM (وحدة تحكم واحدة لكل هاتف يتم استخدامه كوحدة تحكم الطلب التلقائي). يمكن لوحدات تحكم متعددة الاتصال بنظام CUCM واحد.

يصف هذا المستند رسائل الخطأ والحلول البديلة المتعلقة بوحدة تحكم رد CUCM.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) الإصدار x.4.
 - Cisco Unified Communications Manager الإصدار x/7.x/8.x.6.
 - وحدة تحكم الطلب التلقائي (CUBAC) 8.x Cisco Unified Business/Department Attendant Console
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

خطأ: تعذر الاتصال بالخادم

المشكلة

يتعذر عليك تشغيل وحدة تحكم الطلب التلقائي ل Cisco Unified Communications Manager، ويتم عرض رسالة الخطأ هذه:

Unable to connect to server

الحل

قم بإعادة تشغيل Cisco CallManager و Cisco Telephony Call Dispatch على خادم Cisco CallManager لحل هذه المشكلة. يجب بدء تشغيل هذه الخدمات من مركز التحكم كما هو موضح في هذا الإجراء:

1. أخطر تطبيق < قابلية صيانة Cisco CallManager < أدوات < مركز التحكم.
2. قم بإيقاف تشغيل هذه الخدمات: Cisco Ctimanager مرسل المكالمات الهاتفية من Cisco
3. افتح تطبيق وحدة تحكم الطلب التلقائي، وحاول الاتصال.

خطأ: يظهر خطأ في الاتصال بالخادم

المشكلة

يتعذر عليك تشغيل وحدة تحكم الطلب التلقائي ل Cisco Unified Communications Manager، ويتم عرض رسالة الخطأ هذه:

Error communicating with server is displayed

الحل

قم بتحديث ملفات الأجهزة المضيفة وملفات LMHosts بإدخالات لخوادم "مدير الاتصالات الموحدة" لديك لحل هذه المشكلة. أتمت هذا steps in order to وجدت الملفات:

1. من الكمبيوتر المصاب، انتقل إلى C:\Windows\System32\Drivers\Etc
2. حدد موقع ملف LMHosts.sam.
3. افتح الملف في محرر نصوص (مثل Notepad).
4. أكمل التعليمات داخل الملف لإضافة إدخلات لعنوان IP واسم المضيف لخوادم Unified Communications Manager لديك. أفضل المدخلات الخاصة بك باستخدام علامة تبويب. على سبيل المثال: 192.168.10.1:192.168.10.2 المنشور اسم المشترك
5. ثم احفظ الملف.
6. في نفس المجلد، حدد مكان ملف البيئات المضيفة، وكرر هذه الخطوات.
7. قم بإيقاف تشغيل وحدة تحكم الطلب التلقائي.

خطأ: فشل نقل المكالمات بسبب خطأ داخلي. حاول نقل مكالمات غير موجودة أو لم تعد نشطة.

المشكلة

يتم تلقي هذا الخطأ بشكل متقطع عند محاولة نقل المكالمات باستخدام وحدة تحكم الطلب التلقائي من Cisco:

```
Failed to transfer the call due to internal error. Attempt to transfer a call that does not exist or is no longer active
```

الحل

لحل هذه المشكلة، قم بتحديث ملفات الأجهزة المضيفة وملفات LMHosts بإدخلات لخوادم "إدارة الاتصالات الموحدة" كما هو موضح في قسم [الحل](#) في [Error](#): يتم عرض خطأ الاتصال بال خادم.

خطأ: تتم مشاركة سطر واحد أو أكثر على هاتفك. البنود المشتركة غير مدعومة.

المشكلة

عند محاولة تسجيل الدخول إلى وحدة تحكم الطلب التلقائي، يتم تلقي رسالة الخطأ هذه:

تحدث هذه المشكلة بشكل رئيسي عند استخدام نفس رقم الدليل (DN) في بنود مختلفة في أقسام مختلفة. تعتمد وحدة التحكم في الحضور على CTI/JTAPI ولا تكون على دراية بالقسم لأن هذا حد CTI/JTAPI. لذلك، إذا كنت تستخدم نفس DN الذي يتم استخدامه على أسطر مختلفة في أقسام مختلفة، فإن وحدة تحكم الطلب التلقائي يتم الخلط بينها لأن تكوين الهاتف يبدو كخط مشترك على نفس الهاتف إلى وحدة تحكم الطلب التلقائي.

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. تحقق مما إذا كانت هناك أية بنود مشتركة. إذا كان الأمر كذلك، فقم بإزالة نفس الشيء.
2. تحقق مما إذا كان نفس DN مستخدماً في بنود مختلفة في أقسام مختلفة. إذا كان الأمر كذلك، فأعد تكوين نفس الشيء. لا تدعم وحدة التحكم في الحضور تكوين نفس DN في أقسام متعددة لهاتف الخادم.
3. تحقق مما إذا كانت هناك أي شبكات DN غير معينة. إذا كان الأمر كذلك، فقم بحذف نفس الإجراءات باستخدام [CallManager 4.x](#): احذف مثال تكوين أرقام الدليل غير المعينة.

تركيز سرقة وحدة التحكم في الحضور من النوافذ الأخرى على المكالمات الواردة

المشكلة

تقوم وحدة التحكم الحاضرة بسرقة التركيز من نوافذ أخرى عندما تأتي مكالمة.

الحل

في أسفل نافذة وحدة التحكم في الطلب التلقائي، يوجد رمز صغير على يسار منطقة مؤشر حالة مباشرة. يبدو هذا الرمز كنافذة سطح المكتب، إذا قمت بالنقر فوق الرمز، يمكنك تبديل تنشيط وحدة التحكم عند تشغيل ميزة مكالمة جديدة وإيقاف تشغيلها.

خطأ: تعذر الاتصال بالخادم

المشكلة

يتم تلقي رسالة الخطأ هذه عندما تحاول بدء تشغيل تطبيق وحدة تحكم الطلب التلقائي على خادم Windows XP:

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. تحقق من الاتصال بين خادم Cisco CallManager وخادم وحدة تحكم الطلب التلقائي.
2. تحقق من أن أي برنامج مكافحة فيروسات/جدار حماية يقوم بحظر منافذ وحدة التحكم المجاورة (نطاق منافذ TCP من 1099 إلى 1129 و 2748).
3. قم بتحرير ملفات LMHOSTS و في جهاز الكمبيوتر الشخصي لوحدة التحكم في الحضور الموجود في C:\WINDOWS\system32\drivers\etc كما يلي: افتح الملف في محرر نصوص (مثل Notepad أو Wordpad). قم بإضافة عناوين IP لخوادم CallManager أو اسم CallManager، ثم احفظ التغييرات.
4. افتح مدير تكوين SQL من بداية < برامج < Microsoft SQL Server 2005 < أدوات التكوين، وقم بتمكين بروتوكول TCP/IP على الخادم.
5. قم بإعادة تشغيل خدمة Cisco Cisco Engine.

خطأ: 404 يتعذر العثور على الصفحة

المشكلة

تتلقى رسالة الخطأ هذه عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى صفحة "الإدارة" بعد تثبيت جديد لوحدة تحكم الطلب التلقائي الموحدة (CUBAC Cisco Unified Business/Department Attendant Console):

The Page Cannot be Found 404

الحل

انتقل إلى Start (البداء) < Settings (الإعدادات) < Control Panel (لوحة التحكم) < Add/Remove Programs

(إضافة/إزالة البرامج)، ثم تحقق من تثبيت Microsoft .NET Framework. في حالة عدم تثبيته، قم بتثبيت Microsoft .NET Framework. لحل هذه المشكلة.

حالة السطر في وحدة تحكم الخادم تظهر كعلامة إستفهام (?)

المشكلة

تظهر وحدة تحكم الطلب التلقائي علامة إستفهام في حقل حالة السطر داخل خيارات السرعة والدليل. يعمل التحكم في المكالمات بشكل جيد، ويتم عرض الحالة بشكل صحيح.

لا يتم حل المشكلة إذا قمت بتسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى إلى وحدة تحكم الخادم ثم قمت بإعادة تعيين خدمة CTIManager على ناشر Cisco CallManager ومشاركتها.

الحل 1

وبشكل عام، تحدث هذه المشكلة إذا تم تمكين جدار الحماية على كمبيوتر العميل. لحل هذه المشكلة، قم بتعطيل جدار الحماية على كمبيوتر العميل. أو، إذا تعذر تعطيله، أكمل الخطوات التالية:

1. إذا تم وضع جدار حماية بين خادم "مرسل المكالمات الهاتفية" (TCD) و عميل وحدة التحكم في الطلب التلقائي، فافتح المنافذ التالية: منافذ بروتوكول التحكم في النقل (1129 - 1099 TCP) ومنفذ TCP 2748 لجميع منافذ بروتوكول مخطط بيانات المستخدم (UDP). يتم استخدام منافذ UDP لحالة البند.
2. شكلت in order to ضبطت ال UDP ميناء أن يكون استعملت ب ال attendant وحدة طرفية للتحكم لحالة خط، المحلي Host عنوان مجال في AdvancedSettings حوار. أدخل قيمة بتنسيق IP: . على سبيل المثال، 10.107.209.201:2658.
3. افتح منفذ UDP 2658 عند جدار الحماية.
4. إستبعاد عميل وحدة تحكم الطلب التلقائي في جدار الحماية.
5. إعادة تشغيل دمج الاتصال الهاتفي بجهاز الكمبيوتر (CTI) وخدمات سطح المكتب الآمنة من Cisco.

الحل 2

انتقل إلى صفحة إدارة Cisco CallManager، واختر إدارة المستخدم < مجموعة المستخدم، وتحقق من وجود ACDeviceAuthenticationUser.

للحصول على معلومات حول كيفية إقران مستخدم ACDeviceAuthenticationUser بهواتف وحدة التحكم في الحضور، ارجع إلى [الأجهزة المقترنة بمستخدم تطبيق AcdEviceAuthenticationUser](#).

الحل 3

إذا لم تظهر حالة السطر في CUBAC، فافتح نافذة أمر، ثم إختبار اتصال خادم CUBAC؛ أستخدم اسم المضيف أو اسم المضيف + اسم المجال (على سبيل المثال، `hostname.domainName`) للتحقق من قدرة جهاز العميل على حل اسم خادم CUBAC (اسم المجال المؤهل بالكامل). إذا لم تكن قادرا على إختبار اتصال خادم CUBAC، أكمل الخطوات التالية لإضافة اسم مضيف خادم CUBAC إلى جهاز العميل:

1. على خادم CUBAC، افتح موجه أوامر، واكتب `ipconfig` للحصول على اسم المضيف واسم المجال (إذا كان موجودا).
2. انتقل إلى `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc`، وافتح ملف الأجهزة المضيئة، وأضف هذا الإدخال:
<ip_of_cubac_server> <host_name_of_cubac_server> <fqdn_of_cubac_server>
3. ملاحظة: يجب إضافة اسم المجال المؤهل بالكامل فقط إذا كان الخادم جزءا من مجال.
3. افتح موجه الأوامر، ثم قم بتشغيل الأمر التالي: `nbtstat -R`

خطأ: وحدة طرفية للمشغل قيد التشغيل الرجاء إعادة تسجيل الدخول إذا تم تغيير تكوين الجهاز

المشكلة

تظهر رسالة الخطأ هذه في وحدة تحكم الطلب التلقائي من Cisco عشوائياً:

```
Operator terminal is up please re login if your device configuration  
has changed
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. قم بتغيير كلمة مرور المستخدم (كلمة مرور *ACDeviceAuthenticationUser* وكلمة مرور مستخدم وحدة تحكم الطلب التلقائي) إلى 12345.
2. إعادة ضبط نقطة التشغيل.
3. قم بإعادة تشغيل خدمات خادم وحدة التحكم في الطلب من Cisco CallManager.
4. قم بإضافة اسم مضيف الخادم وعنوان IP إلى ملفات المضيف والمضيف.
5. قم بإضافة عنوان IP الخاص بالخادم وعنوان IP الخاص بالكمبيوتر الشخصي إلى وحدة التحكم ضمن الإعدادات < خيارات متقدمة.

خطأ: يجب على المسؤول إقران الهاتف بمستخدم تطبيق صالح

المشكلة

تتلقى رسالة الخطأ هذه عندما تحاول تسجيل الدخول إلى وحدة تحكم الطلب التلقائي:

الحل

لحل هذه المشكلة، تأكد من أن هاتف الخادم مرتبط بالمستخدمين *ac* و *acdeviceauthenticationUser*، ثم أعد تشغيل *CTI Manager* و *Cisco CallManager Attendant Console Server*.

خطأ: لم يتم العثور على MSVCR71.dll

المشكلة

يفشل تثبيت وحدة تحكم الطلب التلقائي مع ظهور رسالة الخطأ هذه:

```
.This application has failed to start because MSVCR71.dll was not found  
.Re-installing the application may this problem
```

الحل

أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:

1. انسخ الملفات *MSVCR71.dll* و *MSVCRT.dll* إلى *C:\WINDOWS\system32*

2. قم بتشغيل هذا الأمر لإعادة تسجيل MSVCR71.DLL:

```
regsvr32 C:\WINDOWS\system32\msvcr71.dll
```

ملاحظة: عند قيام المشغل المخصص (cucsf.exe) بتحميل JRE خاص (jvm.dll) بدلا من JRE مثبت بشكل عام على جهاز إصدار 64 بت، يجب تضمين MSVCR71.DLL في نفس دليل cucsf.exe نظرا لأنه من المحتمل أن MSVCR71.DLL (المطلوب من قبل jvm.dll) غير موجود في المسار. يساعد تضمين DLL في نفس الدليل على تسجيل MSVCR71.DLL. ملاحظة: وثقت هذا إصدار في ال cisco بق [CSCsw88042](https://www.cisco.com/c/enr/td/docs/conceptsw/88042/cscsw88042.html) id [\(يسجل زبون فقط\)](#).

خطأ: فشل تسجيل jqs_plugin.dll

المشكلة

تتلقى رسالة الخطأ هذه عندما تحاول تثبيت وحدة تحكم الطلب التلقائي:

```
jqs_plugin.dll. HRESULT -214702470
```

الحل

سبب هذا الخطأ هو فقدان dlls من مجلد وحدة تحكم الطلب التلقائي. لحل هذا الخطأ، انسخ الملفات MSVCR71.dll و MSVCRT.dll من C:\ProgramFiles\Java\jre6\bin إلى C:\Program Files\Cisco\Unified Communications Manager Attendant Console\bin.

تفشل منافذ نقطة توجيه CTI و CTI في التسجيل

المشكلة

لديك مشاكل في تسجيل منافذ CTI أو نقاط التوجيه مع وحدة تحكم الطلب التلقائي الموحدة للشركات (CUBAC) من Cisco.

الحل

تم تعقب هذه المشكلة استنادا إلى تتبع TSP. يوضح إخراج النموذج هذا أن CUBAC حاول فتح اتصال CTI باستخدام IPv6:

```
CctiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse() RegisterDeviceRequest | 09:56:04.347
[ ] .failed
CctiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse() Result of register device | 09:56:04.347
request is -1932787469
()CctiInterface::ProcessRegisterDeviceResponse--> | 09:56:04.347
[CctiInterface::OpenDevice() IPv6 [R3EDB27AD100016--> | 09:56:04.347
[CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000<-- | 09:56:04.347
CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000] m_UserIP | 09:56:04.347
[0x00000000]. m_UserRecvPort [0x00000000]
()CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated<-- | 09:56:04.347
CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated() [0xFFFFFFFF] bRc - 0 | 09:56:04.347
()CSelsiusTSPDevice::IsMediaChannelAssociated--> | 09:56:04.347
[CSelsiusTSPDevice::UnReserveMediaChannel() [0x00000000--> | 09:56:04.347
*CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR | 09:56:04.347
[m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value
```


أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. إزالة خيار IPv6 من قالب الجهاز الشائع. يحتوي ملف تعريف تكوين الجهاز الشائع (الجهاز) < إعدادات الجهاز > تكوين الجهاز الشائع) على معلومات تكوين IPv6 التالية.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Common Device Configuration

Save

Status
Status: Ready

Common Device Configuration Information
Common Device Configuration: New

Common Device Configuration Information

Name*	
Softkey Template	-- Not Selected --
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Locale	< None >
IP Addressing Mode*	IPv4 and IPv6
IP Addressing Mode Preference for Signaling*	Use System Default
Allow Auto-Configuration for Phones*	Default

Use Trusted Relay Point

Multilevel Precedence and Preemption Information

MLPP Indication*	Default
MLPP Preemption*	Default
MLPP Domain	< None >

2. قم بإعادة تشغيل نقاط توجيه CTI ومنافذ CTI وجهاز قالب CTI.
3. قم بإعادة تشغيل خدمة Windows Telephony على CUBAC.

[خطأ: تعذر الاتصال ببرنامج Backup CTI Manager. الرجاء التحقق من المعلومات المتوفرة والمحاولة مرة أخرى.](#)

[المشكلة](#)

تظهر رسالة الخطأ هذه على شاشة التثبيت حيث تقوم بتكوين معلومات TSP:

الحل

يحدث هذا إصدار عندما لا يتم تنشيط خدمة CTI Manager على CUCM. قم بتنشيط مدير CTI وخدمات AXL على الخادم لحل هذه المشكلة.

إصدار مزامنة وحدة تحكم الطلب التلقائي

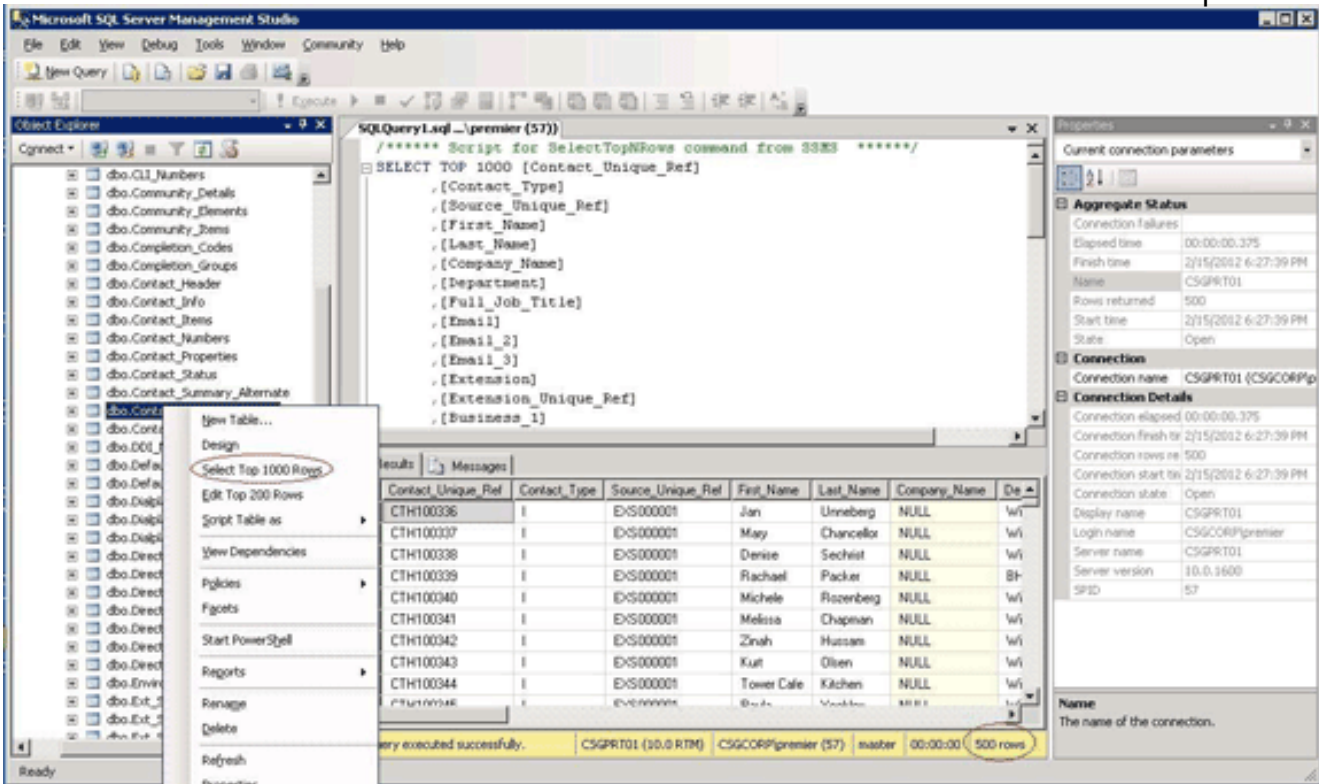
المشكلة

لا يظهر كل مستخدمى CUCM فى Business Edition من وحدة تحكم الطلب التلقائي.

الحل

تحدث هذه المشكلة بشكل رئيسي عندما يصل الدليل إلى الحد الأقصى للسعة. أكمل الخطوات التالية للتحقق من وصول الدليل إلى الحد الأقصى لإدخالات المستخدم:

1. اختر تكوين النظام < مزامنة الدليل > تمكين، وتحقق من تمكين مزامنة الدليل.
2. قم بإعادة تشغيل خدمة ملحق LDAP.
3. اختر ابدأ < كافة البرامج > Microsoft SQL Server 2008، وانقر فوق توصيل، ثم قم بتوسيع بنية الشجرة إلى مستوى الجداول.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجدول dbo.contact_number، واختر تحديد أفضل 1000 صف. يظهر عدد المستخدمين المستوردين إلى الدليل في الزاوية السفلى اليمنى من واجهة المستخدم.



خطأ: فشل نسخ ملف CiscoTSP.tsp

المشكلة

عندما يحاول أنت أن يركب ال CUBAC 8.x، ال CTI ميناء يبدون بما أن غير مسجل وهذا خطأ رسالة إستلمت:

Copy file CiscoTSP.tsp failed

الحل

أتمت هذا steps in order to نظفت ال TSP سجل مفتاح وحلت هذا إصدار:

1. في محرر السجل، انتقل إلى HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > Cisco Systems, Inc، واحذف مفتاح تسجيل CiscoTSP وجميع المفاتيح الفرعية.
2. احذف كل ملفات CiscoTSP*.tsp و CiscoTUIISP*.dll من دليل winnt\system32. قد تحتاج إلى إعادة تشغيل النظام بحيث يسمح لك النظام بإزالة هذه الملفات.
3. في محرر السجل، انتقل إلى HKEY_LOCAL_MACHINE > Software > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Uninstall الفرعية CiscoTSP. ملاحظة: لا تقم بحذف مفتاح "إزالة الثبيت" بالكامل، بل احذف فقط {AF198881-AF5B-11D4-9DA2-00039ED6324} والمفاتيح {11D4-9DA2-00039ED6324} ومفاتيح CiscoTSP. راجع [مشاكل تثبيت Cisco TSP 3.1](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

حالات فشل خادم وحدة التحكم في الطلب التلقائي بعد فترة العمل

المشكلة

تلقى النقطة التجريبية لوحدة تحكم الخادم (AC) نغمة مشغول بشكل متقطع أو يفشل عميل AC في تسجيل الدخول بنجاح بعد عدد من الأيام.

يعرض تطبيق عميل AC - الرسالة التي يتبعها برسالة .

الحل

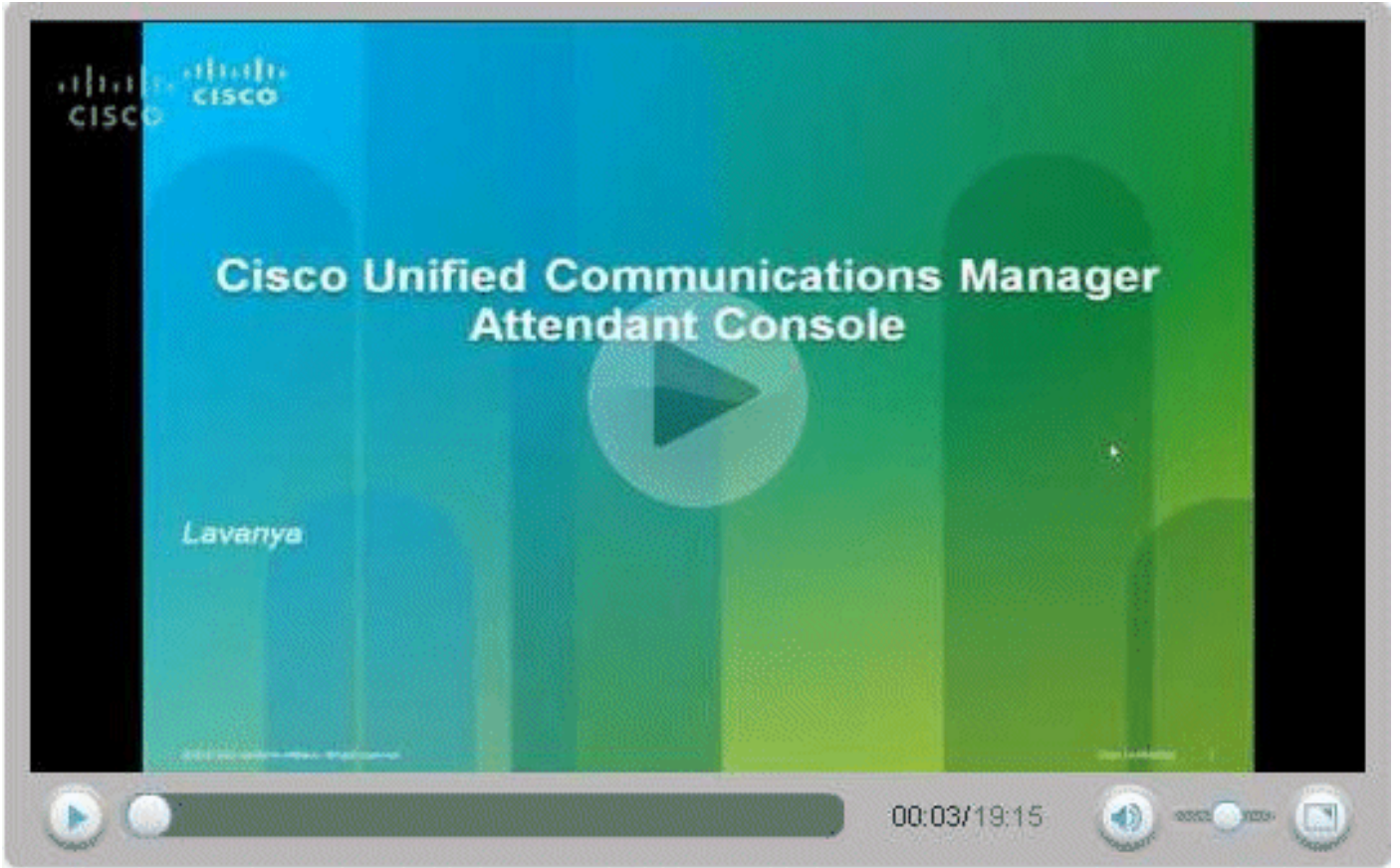
يقع هذا إصدار لأن ال AC نادل يغلق ال TCP ميناء (1101). ونتيجة لذلك، لا يتمكن عميل AC من تسجيل الدخول أو يستلم نغمة مشغول عند إستدعاء النقطة التجريبية AC.

لحل هذه المشكلة، قم بإعادة تشغيل خادم وحدة التحكم في الحضور وخدمة مدير CTI.

ملاحظة: وثقت هذا إصدار في cisco بق [CSCsq93935](#) id (سجل زبون فقط).

وحدة تحكم الطلب التلقائي Cisco Unified Communications Manager Attendant Console

وفيما يلي إرتباط إلى الفيديو على [مجتمع دعم Cisco](#) يشرح كيفية تكوين وحدة تحكم الطلب التلقائي ل Cisco Unified Communications Manager.



معلومات ذات صلة

- [الأسئلة المتداولة حول وحدة تحكم الطلب التلقائي ل Cisco CallManager](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا