



زارط (WLC) ةيكللساللة لىلحلملة ةكبشلال فى مكحتللا رصنع هجاوى نأ نكمى :ةظحالم
ةداعتساو ةبرسمللة ةركاذللة ةداعتساللة ةئجافم لطلعت/لئغشت ةداعلة لىلمع 9800
ىتحتتحت تالبىرستلال نإف ، لطلعتم كولس وه ةركاذللا بىرست نأل ارظنو .هسفن
ةزىملل/نئوكتللا فى ببستئى ذللا بىرستلال لىطلعت متئى مل ام دئىهمللة ةداعلة دعب

Syslog

زواجتئى 91% Used Memory Value RP/0 smand: R0/0: %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING:
88% رئذحتلال ىوتسم

ىللة ةفاضلالاب ةركاذل 3 ربكأ كللهتستئى تلال ةئلمعللا مساللة ةعابطب ةللسرللا هذله موقت
diff و CallSite و Traceky تاملالك:

ةركاذللة ةمئىق 1/RP/0: smand: R0/0: لىللكئىهلا %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING:
ةئلمعللا :ئىه ةركاذللا صئىصخت تاولدأ لىضفأ . 88% رئذحتلال ىوتسم زواجتئى 91% ةمدختسمللا
CallSite فرعم 1#258b8858a63c7998252e96352473c9c6 :بقتلال حاتفم . sessmgrd_rp_0:
بقتلال حاتفم . fman_fp_image_fp_0 :ةئلمعللا . (diff_call: 20941) 11b8F825A8768000

1#36b34d8e636a89f6397a3b12acab9706 فرع CallSite: 1944e78df68EC002 (diff_call: 19887).
فرع م: linux_iosd-imag_rp_0. Tracekey: 1#8ec74901dc8e23a44e060e69d5820ece فرع م
CallSite: E2AA338E11594003 (diff_call: 13404).

ةركاذلا بپرس ت ي ف ةلكشم تهجاو 9800 WLC ىلع فرعتلا ةيفي

تامدخ ةيقووم و رارق تساب رضت نأ نكمي اهنأل ةعرسب ةركاذلا تابپرس ت ةجلعم مهمل نم
ىلع ةركاذ بپرس ت صيخش ت ل (WLC) ةيكلسالل ةيلحمل ةنجلل اهمدقت يتلا ةكبشلا
ىلع ةفلتخم رم او امدختس ا نكمي (WLC) ةيكلسالل ةيلحمل ةكبشلا ي ف مكحت ةدحو
يتلا تايلمعلا نع نوئح بي دق. تقولا ربع ةركاذلا ممدختس ا بقرمل (CLI) رم او ال رطس ةهجاو
ةركاذلا ددرتس ا مدع ىل ا ريش ت يتلا طام نأل ا و ا ا رادص ا نود ةركاذلا نم اديازتم اردق ممدختس ت
عقوتم وه امك.

لماكلاب يساس ال ماظنلل ةصصخمل ةركاذلا رادقم نم ققحت.

```
9800WLC#show version | in memory  
cisco C9800-L-F-K9 (KATAR) processor (revision KATAR) with 1634914K/6147K bytes of memory.  
  
32768K bytes of non-volatile configuration memory.  
16777216K bytes of physical memory.
```

!! Determines Total platform memory available, Here it is 16GB

عمجت لكل ةصصخمل ةركاذلا رادقم نم ققحت.

```
9800WLC#show processes memory  
Processor Pool Total: 1674013452 Used: 823578520 Free: 850434932  
reserve P Pool Total: 102404 Used: 88 Free: 102316  
lsmapi_io Pool Total: 6295128 Used: 6294296 Free: 832
```

جرحلا و ا ريدحتلا تايوتسم زواج ا اذ ا. ةركاذلا ممدختس ا كلذ ي ف ام ب، دراومل ممدختس ا نم ققحت
ةركاذلل لمحتم بپرس ت ىل ا ريش ت نأ نكمي.

```
9800WLC#show platform resources  
**State Acronym: H - Healthy, W - Warning, C - Critical
```

Resource	Usage	Max	Warning	Critical	State
RP0 (ok, active)					
Control Processor	21.70%	100%	80%	90%	H
DRAM	5444MB (35%)	15467MB	88%	93%	H
ESP0(ok, active)					
QFP					H
DRAM	234658KB (12%)	1835008KB	85%	95%	H
IRAM	414KB (20%)	2048KB	85%	95%	H
CPU Utilization	0.00%	100%	90%	95%	H

محتوى وتسمي دراومل ةركاذلل لىلكل مادختسالا ةبقارم

```
9800WLC#show platform software status control-processor brief
Slot Status 1-Min 5-Min 15-Min
1-RP0 Healthy 0.52 0.75 0.80
```

Memory (kB)

```
Slot Status Total Used (Pct) Free (Pct) Committed (Pct)
1-RP0 Healthy 16327028 4898110(30%) 114218918 (70%) 5387920 (33%)
```

ي ف ةركاذل مادختسإ رمتسا اذا. ايلعل تاي لمعلل مدختسمل او صصخملا ةركاذل مجح ةبقارم بي رستل ةيلاع صرف كانهف، ادج ةضفخنم وأ ةتبات ةرحلا ةركاذل لظت امنيب ةدايزلا IOS-D. يوتسم يلع ةركاذل

```
9800WLC#show process memory sorted
Processor Pool Total: 1674013452 Used: 492934952 Free: 1181078500
reserve P Pool Total: 102404 Used: 88 Free: 102316
lsmpi_io Pool Total: 6295128 Used: 6294296 Free: 832

PID TTY Allocated Freed Holding Getbufs Retbufs Process
0 0 737247000 444817776 268572424 0 0 *Init*
736 0 147160744 85216176 43848536 0 0 Stby Cnfg Parse
722 0 34348696 205824 34480984 0 0 SBC main process
4 0 62523104 35323288 23572272 27362640 27360228 RF Slave Main Th
81 0 22061704 91560 21946768 0 0 EWLC IOSD CAPWAP
93 0 70079512 14591040 19359760 0 0 IOSD ipc task
0 0 0 0 6236576 0 0 *MallocLite*
224 0 10665096 619664 6202672 0 0 SNMP MA SA
```

زاجتحتا ةيلمع يلعأ نم اءدب ةيلمع لك ةركاذ تايئاصحا

RSS تادادع ةبقارم ب مق، ياساسألماظنللا يوتسم يلع ةركاذل بي رست لكاشم ةجلالعمل. ذيفننللا ءانثأ ام ةيلمع ةصصخملا ةركاذل رادقم لىل RSS ري شي. (ميقملا ةومجملا مجح) ةركاذل لمحتحم برست ثودح كلذ ينعى دقف، ةعرسب ةميقللا هذه تداز اذا.

```

9800WLC#show process memory platform sorted
System memory: 15838752K total, 5409956K used, 10428796K free,
Lowest: 10379012K
  Pid      Text      Data      Stack      Dynamic      RSS      Name
-----
  4272    409975    1482448     136        468     1482448    linux_iosd-imag
 19727     22205     448216     136       1680     448216     ucode_pkt_PPE0
 19880       182     373884     136       5772     373884     wncmgrd
 20381     991     370916     136     16416     370916     wncd_0
 24705     536     334212     136       6928     334212     dbm
 21097     342     302808     136       1432     302808     cpp_cp_svr
 26601      91     295656     136     19228     295656     pubd
 31626      58     274280     136       6744     274280     paed
 26889     361     263072     136        368     263072     ndbmand
 23222     478     259024     136     11136     259024     repm
 24961      57     229112     136        228     229112     cli_agent

```

قيلعت ةيلمع ىلعأ نم ةركاذل مادختس يساسألماظنللا جلاعي

IOS ةيلمع ي ف اءحالص او ةركاذل بيرست ءاطخأ فاشكتسأ

مساب ةفورعمل، سكونيل ةاون قوف يرحي (ليغشت جمانرب) ةيلمعك IOS لمعي، IOS XE ي ف IOSd. ةداع، ةركاذل يلامج نم 50% ىل 35% نم حوارتت ةبسنب IOS صيصخت متي، ةرفوتمل يساسألماظنلل.

WLC نم ةيساسألماظنللا جلاعي

رم اوأل لك ي نمز عجرم هل نوكي نأ ي نمزللا ةباطلا ةحاتل

```
9800WLC#term exec prompt timestamp
```

ةلصللا تاذ ةركاذل او نيوكتللا تامولعم ةعجارمل

```
9800WLC#show tech-support wireless
9800WLC#show tech-support memory
```

هؤاشنإ مت اذإ ماظنللا ريرقت وأ يساسألماظنللا فلم عي مجت

ةيموسرللا مدختسمللا ةهجاو ربع

Troubleshooting > Core Dumps and System Report وت يتغاي فان

Core Dump				
Delete				
	Date & Time	Size (Bytes)	Name	Download
<input type="checkbox"/>	29 Apr 2024 23:56:21	125665	bootflash-2/core/WLC-1_1_RP_0_code_sign_verify_894_20240429-182620-UTC.core.gz	Download
				1 - 1 of 1 items

System Report				
Delete				
	Date & Time	Size (Bytes)	Name	Download
<input type="checkbox"/>	03 Jul 2024 00:38:23	14560784	bootflash/core/WLC-2_1_RP_0-system-report_20240703-003816-IST.tar.gz	Download
<input type="checkbox"/>	25 Jun 2024 23:54:31	16580832	bootflash/core/WLC-2_1_RP_0-system-report_20240625-235418-IST.tar.gz	Download

ماظن ال ريرقت و يساس أ غيرفت

Via CLI

```
9800WLC#show bootflash: | in core/system-report
9800WLC#copy bootflash:system-report/Core_file {tftp: | ftp: | https: ..}
```

جلال عمال ةركاذ عمجت ل

زاجت ح | ةيلمع يلع أ نم اءب ةيلمع لك ةركاذ نم ققحت

```
9800WLC#show process memory sorted
```

ديهتمت ال ذنم ةحاتم ةركاذ ين داؤ ةرح ةلتك ربك أ رهظت امك . ين عمال عمجت لل ةركاذ ال تالاح يلامج | نم ققحت

```
9800WLC#show memory Statistics
```

ةركاذ ال نم ريبك رادقم صيصختب ماق يذال (PC) جماربال دادع نم ققحت

```
9800WLC#show memory allocation-process totals
```

عطق لاول ةبرسمال تادحولال نم ققحت

```
9800WLC#show memory debug leak chunks
!!This is CPU intensive cli and use only if above CLI output is not helping.
```

(IO) جارخإلإل/إلإخإدإلإ ةرك اذ عمحتل

ن.ي.ص.ص.خ.م.ل.إ.ل.ع.أ.ن.م.ق.ق.ح.ت.

9800WLC#show memory io allocating-process totals

ةتقؤملا نزاخمل نم اريبك ادع بلطي pc_لصتملا ي نم ققحتف ،"عمحتللا ري دم وأ ةمزللا تانايب" وه يلعلأل عزوملا ناك اذا

9800WLC#show buffers

9800WLC#show buffers usage

ءانجأ نم رثكأ وأ عزج نأ ينعي اذهف ،ةجلالعمللا ديقي 'Chunk Manager' وأ 'managed_chunk_process()' وه يلعلأل صصخمل ناك اذا
ةرك اذلا نم ةريبك ةيمك صيصخت متي ةرك اذلا.

9800WLC#show chunk summary

9800WLC#show chunk brief

يلعلأل صيصختللا يه MallocLite ةيملعمللا ت ناك اذا

9800WLC#show memory lite-chunks totals

9800WLC#show memory lite-chunks stats

ليغشتلا ماظن/ةيساسأل ةمظنأل يوتسم يلعلأل صصخمتلا ةرك اذلا بيرست ءاطخأ فاشكتسأ

ي.ساسأل ماظنلا يلعلأل ةرفوتمللا ةرك اذلا دراومل % ةرك اذلا مادختسإ نم ققحت

9800WLC#show Platform resources

ةيملعمللا ماظنلا ةرك اذ ةطقول نم ققحت

9800WLC#show platform software process slot chassis active R0 Monitor | in Mem

اهزرف مت يتل ياساسألماظنللا تاي لمع ةفاك نم ققحت

```
9800WLC#show process memory platform sorted
9800WLC#show platform software process memory chassisid active r0 all sorted
```

ءاعدتسالاعاومل ةعاس ةلأ رآ نم ققحتللا

```
9800WLC#show process memory platform accounting
```

ءيدرفللا تاي لمعلل اءاألأ اءصت نيكمتب مقو ةقباسللا (CLI) رماوالا رطس ةءاواءارءا نم يولعلل اءش رمللا رءءا

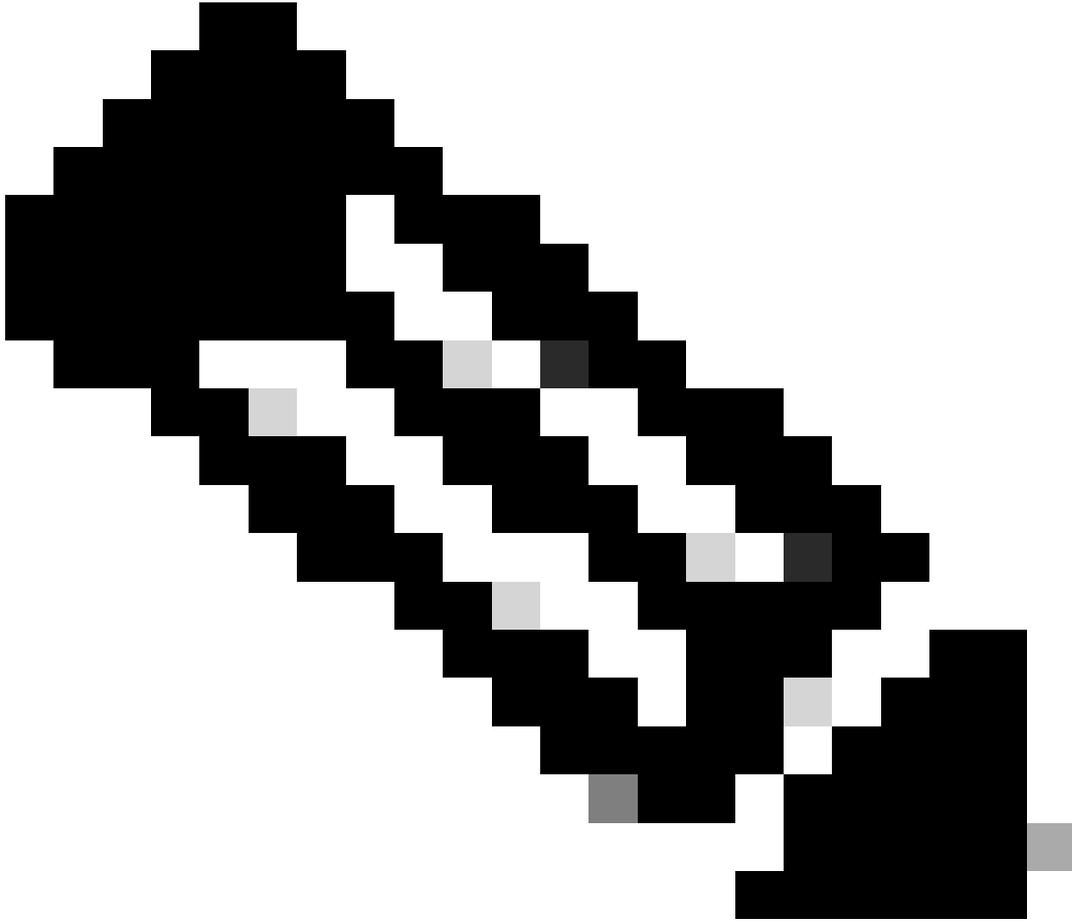
```
9800WLC#debug platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc callsite stop
9800WLC#debug platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc callsite clear
9800WLC#debug platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc backtrace start <CALL_SITE> depth 10
9800WLC#debug platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc callsite start
!! Running these debugs has no impact to device
```

ءااألأ اءصت ءب ءعب (ءءاواءعاس لىل ةقيد 15 نم) قئاقء ءضب تاءرءملا ءيمءب مق

```
9800WLC#show platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc backtrace
!! Capture this output three times, with a 5-10 minutes interval between each capture, to identify the pattern.
```

ءي لمع لكب صاألأ يفلللا راسملا ماءءتساب اءرءءو ءميقلل صي صءءو call_diff ءميقل ءوءو نم ققحت

```
9800WLC#show platform software memory <process> chassis <1-2/active/standby> R0 alloc callsite brief
```



تادحو - تا صي صخت = call_diff : نطحالم

ةرك اذلا بي رست متي الف ، ةغراف تادحو = تا ص صم ل ت ناك اذا

ةرك اذلا بي رست متي ، 0 = ةرحلا ةحاسم ل ت ناك اذا

ريشي اذهف ، ربك call_diff ناك اذا) كلذ متي ال امبر و اهب رست متي دقف ، ةرك اذلا رحت != دراومل صي صخت مت اذا
(ةرك اذلا بي رست ل ةيلاع صرف دوجو ل ا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد وء مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظءالم ءرء. ةصاءل مءءب
Cisco ءلءت. فرءم مچرت مءمءق ءلءل ةل فاءءءل ةمچرتل عم لاعل او
لءل أمءءء ءوچرلاب ءصوء وءءمچرتل هذه ةقءن ءءءل وءءل سمل
Systems (رفوءم طبارل) ءلصل ءل ءلءلءل دن تسمل