



Veelgestelde vragen over Event Center (versie WBS29.13)

Eerste publicatie: 4; "cr tkl4237

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHOUD

Event Center 1

- Algemene vragen 1
- Systeemvereisten 2
- Gebeurtenissen hosten 3
- Teleconferentie-opties 4
- Flash-client 5
- Overige 7

Productiviteitstools 9

- Algemene vragen 9
- Installatie en configuratie 10
- Vergaderingen plannen met de Productiviteitstools 12
- Directe vergaderingen met de Productiviteitstools 14
- Sitebeheer 16

WebEx Audio 19

- Algemene vragen 19

Geïntegreerde VoIP-audio 21

- Algemene vragen 21
- Systeemvereisten en technische informatie 22
- Problemen oplossen 24

Audio-uitzending 27

- Algemene vragen 27

Opnemen en afspelen 29

- Algemene vragen 29
- Netwerkopname of 'Opnemen op server' 32
- Opnamen afspelen 35
- Opnamen maken en publiceren 35
- Opnamen bewerken 37
- Hybride CMR-vergaderingen opnemen 38
- Bekende problemen en oplossingen 39

Algemene locatieback-up 41

Algemene vragen 41

Universal Communications Format 45

Algemene vragen 45

UCF-bestanden gebruiken 46

Bekende problemen en oplossingen 48



HOOFDSTUK

1

Event Center

- [Algemene vragen, pagina 1](#)
- [Systeemvereisten, pagina 2](#)
- [Gebeurtenissen hosten, pagina 3](#)
- [Teleconferentie-opties, pagina 4](#)
- [Flash-client, pagina 5](#)
- [Overige, pagina 7](#)

Algemene vragen

- [In welk opzicht verschilt Event Center van andere WebEx-services?](#)
- [Hoeveel personen kan ik voor een gebeurtenis uitnodigen?](#)
- [Wordt Event Center ondersteund op mobiele apparaten?](#)
- [Kan ik hulp krijgen bij het opzetten en uitvoeren van mijn gebeurtenis?](#)
- [Biedt Event Center ondersteuning voor andere talen dan het Engels?](#)
- [Biedt Event Center ondersteuning voor video met hoge kwaliteit?](#)
- [Is er een lijst met ondersteunde camera's voor video van hoge kwaliteit die in het Event Center werken?](#)

In welk opzicht verschilt Event Center van andere WebEx-services?

WebEx Event Center:

- Biedt geavanceerde inschrijvings- en e-mailopties die u kunt aanpassen
- Biedt ondersteuning voor programmabeheer, zodat u gebeurtenissen kunt groeperen op partners en producten

- Hiermee kunnen hosts zowel voor als na de gebeurtenissen rapporten genereren
- Hiermee kunnen hosts traceren waar deelnemers vandaan komen en wat hun leadscores zijn
- Biedt een opslagruimte voor opnamen waar u uw opnamen kunt hosten

Hoeveel personen kan ik voor een gebeurtenis uitnodigen?

U kunt maximaal 10.000 deelnemers uitnodigen.

Wordt Event Center ondersteund op mobiele apparaten?

Nee, Event Center wordt momenteel niet ondersteund op mobiele apparaten.

Kan ik hulp krijgen bij het opzetten en uitvoeren van mijn gebeurtenis?

Ja. U kunt gebruikmaken van de WebEx Event Center Production Services voor:

- Hulp bij het oefenen van uw gebeurtenis
- training en coaching om uw presentatie te verbeteren
- Hulp bij het opstellen van een gebeurtenisstrategie
- Hulp bij het maken van presentaties
- Technische ondersteuning voor en tijdens uw gebeurtenis
- Hulp bij het opnemen en bewerken van uw gebeurtenis
- Het coördineren van de teleconferentieservices
- Het genereren van gebeurtenisrapporten

Voor meer informatie raadpleegt u http://support.webex.com/pdf/event-assist_datasht-4-16.pdf

Biedt Event Center ondersteuning voor andere talen dan het Engels?

Ja. Wij leveren ook versies in het Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Portugees, Koreaans, Japans, Vereenvoudigd Chinees en Traditioneel Chinees. Nederlands, Europees Spaans en Russisch zijn alleen beschikbaar voor Windows.

Biedt Event Center ondersteuning voor video met hoge kwaliteit?

Ja. U kunt nu gebruikmaken van een videoresolutie van hoge kwaliteit tot 360p (640x360). Zie de Release-opmerkingen voor Video voor meer informatie over video-ondersteuning.

Is er een lijst met ondersteunde camera's voor video van hoge kwaliteit die in het Event Center werken?

De meeste camera's die compatibel zijn met een computer, werken ook in combinatie met WebEx. Zie de Release-opmerkingen voor Video voor meer informatie over video-ondersteuning.

Systeemvereisten

- [Wat heb ik nodig om een gebeurtenis te kunnen hosten of eraan deel te nemen?](#)

- [Worden de browsers Mozilla/Firefox en Safari ondersteund?](#)
-

Wat heb ik nodig om een gebeurtenis te kunnen hosten of eraan deel te nemen?

U moet eerst WebEx Gebeurtenisbeheer downloaden. De eerste keer dat u een gebeurtenis start of eraan deelneemt, wordt het programma automatisch gedownload naar uw computer, maar u kunt het programma ook downloaden via een van de ondersteuningspagina's. Zie Functies op meerdere platforms en bekende problemen voor een uitgebreide lijst met computers, besturingssystemen en browsers die door WebEx Event Center worden ondersteund.

Worden de browsers Mozilla/Firefox en Safari ondersteund?

Ja. Zie Platformonafhankelijk functies en bekende problemen voor een volledige lijst van alle browsers, besturingssystemen en computers die door Event Center worden ondersteund.

Gebeurtenissen hosten

- [Kan ik de e-mailberichten aanpassen die ik gebruik om personen een uitnodiging of herinnering te sturen?](#)
 - [Wat is er gebeurd met de optie Privégebeurtenis?](#)
 - [Kan ik gebeurtenissen opnemen?](#)
-

Kan ik de e-mailberichten aanpassen die ik gebruik om personen een uitnodiging of herinnering te sturen?

Ja. Om uw e-mailsjablonen aan te passen gaat u naar de pagina Een gebeurtenis plannen en selecteert u de e-mailsjabloon die u wilt wijzigen. U e-mails kunnen een tekst- of HTML-indeling hebben.

Wat is er gebeurd met de optie Privégebeurtenis?

De planner is gewijzigd om u meer flexibiliteit te geven bij het plannen van uw gebeurtenissen. U kunt de volgende specificatie voor uw gebeurtenis opgeven:

- **Openbaar:** De gebeurtenis wordt voor iedereen die uw Event Center-site bezoekt, weergegeven op de pagina's Lijst met gebeurtenissen en Opgenomen gebeurtenissen.
- **Niet in lijst:** De gebeurtenis wordt niet weergegeven op de pagina's Lijst met gebeurtenissen en Opgenomen gebeurtenissen. Daarnaast kunt u specificeren of men verplicht is om zich voor de gebeurtenis te registreren.

Kan ik gebeurtenissen opnemen?

Ja. U kunt uw gebeurtenissen zelf opnemen, maar u kunt ze ook door het Event Center Production Team laten opnemen. U kunt opgenomen gebeurtenissen publiceren op uw Event Center-website, zodat anderen ze kunnen afspelen. Zie Veelgestelde vragen over opnemen en afspelen voor meer informatie over het opnemen van gebeurtenissen.

Teleconferentie-opties

- [Wat zijn mijn teleconferentieopties?](#)
- [Kan ik mijn eigen teleconferentieprovider gebruiken?](#)
- [Hoeveel bellers worden voor een WebEx-teleconferentie ondersteund?](#)
- [Kan ik bepalen wie er deelneemt aan mijn gebeurtenissen?](#)
- [Welke factoren hebben invloed op de kwaliteit van mijn gebeurtenissen?](#)
- [Kan ik een opname aan een programma koppelen?](#)

Wat zijn mijn teleconferentieopties?

WebEx biedt u drie typen teleconferentieservices:

- **WebEx-teleconferentie:** Dit is een on-demand teleconferentieservice zonder reservering die u kunt selecteren wanneer u een gebeurtenis plant. Deelnemers kunnen inbellen via een gratis nummer of worden teruggebeld.
- **Geïntegreerde VoIP:** In plaats van de telefoon kunt u de computer gebruiken om het geluid van de gebeurtenis via internet te verzenden. U kunt spreken en luisteren door gebruik te maken van een headset of luidsprekers en een microfoon die is aangesloten op uw computer. Deelnemers kun u vragen stellen als ze over een microfoon of een headset beschikken.
- **Geluidsuitzending:** Bij deze optie is er sprake van eenrichtingsverkeer van het geluid en daarom het meest geschikt voor gebeurtenissen waarbij de deelnemers alleen luisteren. De host en panelleden bellen in via een teleconferentienummer terwijl de deelnemers naar het geluid luisteren dat via hun computers wordt gestreamd. Geluidsuitzending biedt ondersteuning voor Windows, Mac, Linux en Unix.
- **Andere teleconferentieservice:** U kunt een teleconferentieservice van een derde partij gebruiken voor het audiogedeelte van uw gebeurtenis. Als u een teleconferentie met operatorondersteuning wilt plannen, belt u 1-866-389-3239 (gratis) of 1-916-851-8532. U kunt ook een teleconferentie plannen door een e-mailbericht te sturen naar productionservices@webex.com.

Zie het gedeelte Release-opmerkingen WebEx-audio en Release-opmerkingen Geluidsuitzending voor meer informatie over WebEx-audio.

Kan ik mijn eigen teleconferentieprovider gebruiken?

Ja. Wanneer u gebeurtenissen opzet, selecteert u eenvoudigweg de optie Andere teleconferentieservice en geeft u de teleconferentiegegevens op.

Hoeveel bellers worden voor een WebEx-teleconferentie ondersteund?

500. Zie de Release-opmerkingen WebEx-audioconferenties voor de ondersteunde aantallen voor alle andere telefonieopties: Release-opmerkingen WebEx Audio

Kan ik bepalen wie er deelneemt aan mijn gebeurtenissen?

Ja. Wanneer u een gebeurtenis opzet, kunt u ook goedkeuringsregels instellen. Wanneer een deelnemer zich registreert voor uw gebeurtenis, wordt de deelnemer goedgekeurd of afgewezen op basis van de goedkeuringsregels die u hebt ingesteld. Daarnaast kunt u ongewenste deelnemers uit de live gebeurtenis verwijderen.

Welke factoren hebben invloed op de kwaliteit van mijn gebeurtenissen?

Factoren die de prestaties beïnvloeden zijn onder andere:

- De snelheid van de internetverbinding van uw computer
- Het internetverkeer
- De prestaties van uw firewall en van de proxyservers

Hoewel u mogelijk een hogesnelheidsverbinding met het internet hebt, kan er op het internet een overbezetting of pakketverlies optreden. Normaal gesproken kunt u niets anders doen dan uw netwerkbeheerder of internetaanbieder inlichten. Een overbezetting is vaak van voorbijgaande aard en verdwijnt vanzelf na verloop van tijd. U dient echter ernstige of aanhoudende problemen te rapporteren.

Kan ik een opname aan een programma koppelen?

Ja. Uw programma kan live en opgenomen gebeurtenissen bevatten.

Flash-client

- [Wat is de Event Center Flash-client?](#)
- [Is de Flash-client voor hosts, panelleden en deelnemers?](#)
- [Wat zijn de systeemvereisten voor deelnemers om gebruik te kunnen maken van een Flash-client?](#)
- [Als ik met de Flash-client aan een gebeurtenis wil deelnemen, kan de gebeurtenis dan worden gehost op elk willekeurig besturingssysteem?](#)
- [Wat is het voordeel van deelname aan een gebeurtenis via de Flash-client?](#)
- [Kan ik aangeven dat ik eerst aan een gebeurtenis wil deelnemen met de Flash-client?](#)
- [Welke talen ondersteunt de Flash-client?](#)
- [Wat zijn de belangrijkste beperkingen van de Flash-client?](#)
- [Wat zijn de belangrijkste beperkingen van de Flash-client als de gebeurtenis niet wordt gehost op een Windows-computer?](#)

Wat is de Event Center Flash-client?

Dit is een client die gebruikmaakt van Flash-technologie in een browser om deel te nemen aan een WebEx-gebeurtenis.

Is de Flash-client voor hosts, panelleden en deelnemers?

Nee. Dit is alleen bedoeld voor deelnemers.

Wat zijn de systeemvereisten voor deelnemers om gebruik te kunnen maken van een Flash-client?

De systeemvereisten zijn als volgt:

- Windows 2000/XP/Vista met IE 6/7 of Firefox 2 met de plug-in Flash 9 of later
- Mac OS X 10.4/10.5 met Safari 3 of 2 met de plug-in Flash 9 of later
- WBS 27-ondersteunde distributie van Linux met Firefox 2 en Flash 9 of bovenstaande invoegtoepassing.

JavaScript en cookies moeten zijn ingeschakeld in de browser. Daarnaast dient u te beschikken over een internetverbinding van minimaal 768 K.

Als ik met de Flash-client aan een gebeurtenis wil deelnemen, kan de gebeurtenis dan worden gehost op elk willekeurig besturingssysteem?

De gebeurtenis kan worden gehost via Windows, Mac of Linux. Voor Mac- en Linux-computers gelden echter aanvullende beperkingen voor de Flash-client. Daarom wordt u aangeraden om de gebeurtenis alleen op Windows-computers te hosten.

Wat is het voordeel van deelname aan een gebeurtenis via de Flash-client?

De Flash-client biedt de volgende voordelen:

- Geen downloads
- Geen ActiveX, Java of TFS vereist
- Flash is flexibel

Kan ik aangeven dat ik eerst aan een gebeurtenis wil deelnemen met de Flash-client?

Ja. Uw sitebeheerder kan een optie specificeren waarmee u kunt aangeven of de Flash-client als eerste of als laatste wordt gebruikt. De Flash-optie is alleen beschikbaar tijdens het aanmeldingsproces wanneer de plug-in Flash 9 of later wordt gedetecteerd.

Welke talen ondersteunt de Flash-client?

Op dit moment wordt er alleen ondersteuning in het Engels geboden.

Wat zijn de belangrijkste beperkingen van de Flash-client?

De Flash-client heeft de volgende beperkingen:

- Kan niet de eerste persoon zijn die deelneemt aan de gebeurtenis, zelfs niet wanneer de optie Deelnemer toestaan zich aan te melden bij de vergadering vóór de host is ingeschakeld.
- De aantekeningtools worden niet ondersteund
- Extern beheer wordt niet ondersteund
- Kan geen chat, enquête en V&A opslaan
- Kan niet worden gepromoveerd tot panellid

- Kan geen animaties in presentaties weergeven
- Kan geen gedeelde webinhoud weergeven
- TSP-teleconferentie wordt niet ondersteund
- Kan geen deelnemerslijst weergeven

Wat zijn de belangrijkste beperkingen van de Flash-client als de gebeurtenis niet wordt gehost op een Windows-computer?

De Flash-client heeft de volgende beperkingen op niet-Windows-platforms:

- Het delen van toepassingen wordt niet ondersteund
- Het delen van documenten wordt niet ondersteund

Overige

- [Waarom kan ik geen bladwijzer maken voor bepaalde pagina's van mijn WebEx-website?](#)
- [Kan ik e-mailmeldingen zo instellen dat de starttijd van de vergadering in de tijdzone van de deelnemer wordt weergegeven?](#)
- [Waar kan ik de internationale inbelnummers vinden?](#)
- [Kunnen gebruikers hun taal, tijdzone en landinstellingen wijzigen?](#)

Waarom kan ik geen bladwijzer maken voor bepaalde pagina's van mijn WebEx-website?

Uw Event Center-servicesite genereert veel van de pagina's dynamisch waardoor u er geen bladwijzer voor kunt maken. U kunt echter wel een bladwijzer toewijzen aan de volgende pagina's op uw WebEx-servicesite:

Internetadres	Beschrijving
<sitename>.webex.com	De startpagina van uw WebEx-servicesite.
<sitename>.webex.com/meet/<username>	De pagina met uw persoonlijke vergaderruimte, waarop de door u geplande online gebeurtenissen en de door u gehoste lopende gebeurtenissen worden weergegeven. U kunt deze URL via e-mail aan een gebruiker opgeven; u kunt eveneens de URL afdrukken op visitekaartjes. Gebruikers die deze pagina bekijken, kunnen alle door u gehoste gebeurtenissen bijwonen of door u gedeelde bestanden en mappen downloaden. U kunt in Mijn WebEx > Mijn profielpagina opties opgeven voor uw persoonlijke vergaderruimtepagina, zoals het toevoegen van een welkomstbericht, afbeeldingen en koppelingen naar bestanden en mappen die u wilt delen.

Internetadres	Beschrijving
<sitename>.webex.com/join/<username>	Uw pagina voor uw deelname aan gebeurtenissen, waarop een deelnemer aan een door u gestarte vergadering kan deelnemen of waarop uw persoonlijke vergaderruimte wordt weergegeven wanneer er geen vergadering actief is.
<sitename>.webex.com/start/<username>	Uw pagina voor het starten van vergaderingen, waarop u een door u geplande gebeurtenis kunt starten of waarop uw persoonlijke vergaderruimte wordt weergegeven als er geen vergadering actief is.

Kan ik e-mailmeldingen zo instellen dat de starttijd van de vergadering in de tijdzone van de deelnemer wordt weergegeven?

Ja. Omwille van een groter gebruiksgemak voor internationale deelnemers kunt u deelnemers uitnodigen in hun eigen taal en tijdzone. De uitnodiging geeft de starttijd van de vergadering weer in de tijdzone van de deelnemer en de vergaderingskoppeling in de uitnodiging geeft de vergaderingsgegevens weer in de taal van de deelnemer, zodat de deelnemer de vergadering kan bijwonen in de eigen taal. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer u een planning maakt op webpagina's.

Standaard worden de hostinstellingen voor taal en tijdzone gebruikt. Wanneer u een deelnemer uitnodigt vanuit een adresboek, worden de opgeslagen instellingen voor taal en tijdzone gebruikt. Talen en tijdzones van deelnemers kunnen door de host worden overschreven wanneer deze de deelnemer uitnodigt.

Waar kan ik de internationale inbelnummers vinden?

Als op uw website zowel WebEx-audio als internationale inbelnummers zijn ingeschakeld, kunt u de internationale inbelnummers op twee manieren weergeven:

- Selecteer **Mijn Audio** in Mijn WebEx . Klik bij Nummer van persoonlijke conferentie op de koppeling Alle internationale inbelnummers weergeven.
- Schakel, wanneer u een vergadering plant bij Instellingen audioconferentie, de optie Internationale inbelnummers weergeven in. Deze optie voorziet in een koppeling naar de lijst met telefoonnummers (zoals gratis of lokale nummers) die deelnemers in andere landen kunnen bellen om een audioverbinding tot stand te brengen.

Ga naar http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf voor informatie over de beperkingen aan gratis internationaal bellen.

Kunnen gebruikers hun taal, tijdzone en landinstellingen wijzigen?

Ja. Agendapagina's, pagina's met gebeurtenisinformatie, deelnamepagina's en uitnodigingsmails geven nu koppelingen weer waarmee gebruikers eenvoudig hun taal, tijdzone en landinstellingen kunnen wijzigen.



HOOFDSTUK 2

Productiviteitstools

- [Algemene vragen, pagina 9](#)
- [Installatie en configuratie, pagina 10](#)
- [Vergaderingen plannen met de Productiviteitstools, pagina 12](#)
- [Directe vergaderingen met de Productiviteitstools, pagina 14](#)
- [Sitebeheer, pagina 16](#)

Algemene vragen

- [Wat zijn WebEx-productiviteitstools?](#)
- [Welke bureaubladintegraties zijn beschikbaar met het gebruik van Productiviteitstools?](#)

Wat zijn WebEx-productiviteitstools?

Met WebEx-productiviteitstools kunnen gebruikers zeer eenvoudig WebEx-vergaderingen vanaf hun bureaublad of vanuit veelgebruikte bureaubladtoepassingen starten, plannen en bijwonen, of uitnodigingen voor een vergadering verzenden.

Welke bureaubladintegraties zijn beschikbaar met het gebruik van Productiviteitstools?

De volgende Productiviteitstools kunnen worden gebruikt in combinatie met de WebEx-services:

- Integratie met Microsoft Outlook
- Integratie met IBM Lotus Notes
- Integratie met chattoepassingen:
 - Windows Messenger/Microsoft Office Communicator (OCS)
 - Lotus Sametime

De volgende integraties worden niet meer ondersteund in versie WBS30 of hoger:

- Yahoo
- Google Talk
- Skype
- AOL AIM
- Microsoft Office-integraties voor Word, Excel en PowerPoint
- Integratie met Microsoft Internet Explorer
- Integratie met Mozilla Firefox

Installatie en configuratie

- [Hoe kan ik de Productiviteitstools installeren?](#)
- [De functie voor het automatisch installeren van de Productiviteitstools is uitgeschakeld voor mijn WebEx-servicesite. Hoe kan ik de Productiviteitstools handmatig installeren?](#)
- [De functie voor het automatisch installeren van de productiviteitstools is ingeschakeld voor de servicesite Mijn WebEx, maar ik wil de productiviteitstools niet gebruiken. Kan ik de automatische installatie uitschakelen?](#)
- [Ik wil bepaalde productiviteitstools wel gebruiken, maar ik wil ze niet allemaal gebruiken. Hoe kan ik de Productiviteitstools zodanig configureren dat ze alleen beschikbaar zijn voor de gewenste bureaubladtoepassingen?](#)
- [Hoe kan ik de Productiviteitstools verwijderen?](#)
- [Kan ik de WebEx-productiviteitstools gebruiken voor meerdere WebEx-servicesites?](#)
- [Ik gebruik een Linux- of MAC-computer. Zijn de Productiviteitstools ook beschikbaar voor mij?](#)
- [Kan ik eenmalige aanmelding \(SSO\) implementeren via integratie met een systeem voor identiteitsbeheer, zoals CA Siteminder, Sun Java Access Manager of Oracle Oblix, zodat mijn werknemers hun LAN-referenties kunnen gebruiken om zich aan te melden bij WebEx en ze geen afzonderlijke gebruikers-id's en wachtwoorden hoeven te houden?](#)
- [Kan ik eenmalige aanmelding \(SSO\) implementeren voor hybride CMR-gebruikers \(WebEx TelePresence\)?](#)

Hoe kan ik de Productiviteitstools installeren?

U hoeft zich alleen maar aan te melden bij uw WebEx-servicesite. Wanneer u zich aanmeldt bij uw WebEx-servicesite, worden de Productiviteitstools automatisch op uw computer geïnstalleerd. Als de optie voor automatische installatie is uitgeschakeld op uw WebEx-servicesite, kunt u deze zelf downloaden. Klik in de linkernavigatiebalk van uw WebEx-site onder **Ondersteuning** op **Downloads**. Zorg ervoor dat op de downloadpagina onder de kop Productiviteitstools het juiste besturingssysteem is geselecteerd en selecteer vervolgens **Downloaden**.

Als u een hybride CMR-gebruiker (WebEx TelePresence) bent, moet u Microsoft Outlook opnieuw starten nadat u de WebEx-productiviteitstools hebt geïnstalleerd.

De functie voor het automatisch installeren van de Productiviteitstools is uitgeschakeld voor mijn WebEx-servicesite. Hoe kan ik de Productiviteitstools handmatig installeren?

U kunt de Productiviteitstools op verschillende manieren handmatig installeren:

- Selecteer **Mijn WebEx > Installatie productiviteitstools** (op de linkernavigatiebalk). De pagina **Installatie Productiviteitstools** wordt weergegeven. Klik bij **Op uw bureaublad op Productiviteitstools downloaden**.
- Klik in de linkernavigatiebalk van uw WebEx-servicesite onder **Ondersteuning** op **Downloads**. Klik op de pagina **Downloads** naast de kop **WebEx-productiviteitstools op Nu downloaden**.
- Ga naar de pagina **Een vergadering plannen**. Boven aan de pagina wordt een tip voor een beter begrip van de context weergegeven voor de Productiviteitstools. Klik op de koppeling **Productiviteitstools installeren** om de Productiviteitstools te installeren.

De functie voor het automatisch installeren van de productiviteitstools is ingeschakeld voor de servicesite Mijn WebEx, maar ik wil de productiviteitstools niet gebruiken. Kan ik de automatische installatie uitschakelen?

Ja. Selecteer **Mijn WebEx > Mijn profiel**. Schakel in het gedeelte Productiviteitstools de optie **Automatisch productiviteitstools downloaden bij het aanmelden bij de WebEx-servicesite** uit.

Ik wil bepaalde productiviteitstools wel gebruiken, maar ik wil ze niet allemaal gebruiken. Hoe kan ik de Productiviteitstools zodanig configureren dat ze alleen beschikbaar zijn voor de gewenste bureaubladtoepassingen?

Selecteer op uw bureaublad **Start > Programma's > WebEx > Productiviteitstools > WebEx-instellingen**. Klik in het dialoogvenster WebEx-instellingen op het tabblad **Tools**. Schakel in de lijst met beschikbare productiviteitstools de opties voor de programma's die niet in combinatie met de productiviteitstools wilt gebruiken, uit.

Hoe kan ik de Productiviteitstools verwijderen?

Selecteer op uw bureaublad **Start > Programma's > WebEx > Productiviteitstools > Verwijderen**. U kunt de tools ook verwijderen via **Programma's installeren of verwijderen** in het Configuratiescherm van Windows.

Kan ik de WebEx-productiviteitstools gebruiken voor meerdere WebEx-servicesites?

U kunt de Productiviteitstools niet tegelijkertijd met meerdere WebEx-servicesites gebruiken. Als u naar een andere servicesite moet schakelen, selecteert u **Start > Programma's > WebEx > Productiviteitstools > WebEx-instellingen** en werkt u uw site- en accountgegevens bij om de Productiviteitstools op de nieuwe site te kunnen gebruiken.

Ik gebruik een Linux- of MAC-computer. Zijn de Productiviteitstools ook beschikbaar voor mij?

De Productiviteitstools zijn momenteel alleen beschikbaar voor Microsoft Windows- en Mac-gebruikers.

Kan ik eenmalige aanmelding (SSO) implementeren via integratie met een systeem voor identiteitsbeheer, zoals CA Siteminder, Sun Java Access Manager of Oracle Oblix, zodat mijn werknemers hun LAN-referenties

kunnen gebruiken om zich aan te melden bij WebEx en ze geen afzonderlijke gebruikers-id's en wachtwoorden hoeven te houden?

Ja. Raadpleeg het document Sitebeheer voor de Productiviteitstools voor meer informatie over het configureren van uw WebEx-website voor de implementatie van eenmalige aanmelding en de integratie met een oplossing voor identiteitsbeheer.

Kan ik eenmalige aanmelding (SSO) implementeren voor hybride CMR-gebruikers (WebEx TelePresence)?

Ja. Raadpleeg 'Eenmalige aanmelding in Cisco TMS configureren' in het hoofdstuk 'Cisco TelePresence Management Suite configureren' van de Configuratiehandleiding voor Cisco hybride CMR (Collaboration Meeting Rooms) op de pagina [Configuratiehandleidingen voor Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

Vergaderingen plannen met de Productiviteitstools

- [Op welke verschillende manieren kan ik vergaderingen plannen met de Productiviteitstools?](#)
- [Hoe plan ik een WebEx-vergadering met Integratie met Outlook of Lotus Notes?](#)
- [Hoe start ik een geplande WebEx-vergadering met Integratie met Outlook of Lotus Notes?](#)
- [Hoe kunnen deelnemers deelnemen aan mijn geplande WebEx-vergadering via Integratie met Outlook of Lotus Notes?](#)
- [Ik heb bepaalde voorkeuren \(zoals teleconferentie, aanmelden voor aanvang, traceercode enzovoort\) voor WebEx-vergaderingen die ik plan via Integratie met Outlook of Lotus Notes. Waarom moet ik deze opties voor elke vergadering opnieuw opgeven? Kan ik deze voorkeuren eenmalig opgeven zodat ze beschikbaar zijn voor alle toekomstige vergaderingen?](#)
- [Worden uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen \(WebEx TelePresence\)?](#)

Op welke verschillende manieren kan ik vergaderingen plannen met de Productiviteitstools?

Als u Microsoft Outlook of IBM Lotus Notes als e-mailclient gebruikt, kunt u rechtstreeks vanuit de Outlook- of Lotus Notes-planner WebEx-vergaderingen met de Productiviteitstools plannen.

Hoe plan ik een WebEx-vergadering met Integratie met Outlook of Lotus Notes?

Als u een WebEx-vergadering in Integratie met Outlook of Lotus Notes wilt plannen, doet u dit op dezelfde manier als voor andere vergaderingen. Klik in de planner op **WebEx-vergadering toevoegen** om een WebEx-vergadering aan uw Outlook- of Lotus Notes-vergadering toe te voegen.

Hoe start ik een geplande WebEx-vergadering met Integratie met Outlook of Lotus Notes?

Wanneer u een WebEx-vergadering aan uw Outlook- of Lotus Notes-vergadering toevoegt, bevat de vergadering in uw agenda een URL-koppeling waarop u kunt klikken om de vergadering te starten.

Hoe kunnen deelnemers deelnemen aan mijn geplande WebEx-vergadering via Integratie met Outlook of Lotus Notes?

Wanneer deelnemers een vergadering openen via hun Outlook- of Lotus Notes-agenda, wordt er een URL-koppeling weergegeven. Ze kunnen op deze koppeling klikken om aan de vergadering deel te nemen. De deelnemers kunnen ook op de URL-koppeling in het Outlook- of Lotus Notes-uitnodigingsbericht klikken om deel te nemen aan de vergadering.

Ik heb bepaalde voorkeuren (zoals teleconferentie, aanmelden voor aanvang, traceercode enzovoort) voor WebEx-vergaderingen die ik plan via Integratie met Outlook of Lotus Notes. Waarom moet ik deze opties voor elke vergadering opnieuw opgeven? Kan ik deze voorkeuren eenmalig opgeven zodat ze beschikbaar zijn voor alle toekomstige vergaderingen?

Wanneer u vergaderingen plant op uw WebEx-site, kunt u vergaderingssjablonen opslaan om te gebruiken voor toekomstige vergaderingen. U kunt deze vergaderingssjablonen vervolgens gebruiken wanneer u vergaderingen plant in de Productiviteitstools. Als uw beheerder vooraf gedefinieerde vergaderingssjablonen heeft gemaakt voor uw organisatie, kunt u deze vergaderingssjablonen gebruiken in de Productiviteitstools.

Worden uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence)?

Nee, uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen worden niet ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) en de Productiviteitstools.

De volgende problemen treden op bij uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen bij gebruik van hybride CMR-vergaderingen en de Productiviteitstools:

- Uitzonderingen op een reeks terugkerende vergaderingen voor hybride CMR-vergaderingen worden nog niet ondersteund vanaf WBS29.13. Als gebruikers deze proberen te plannen met de Productiviteitstools worden ze hiervoor gewaarschuwd (bijvoorbeeld doordat niet-ondersteunde bewerkingsopties zijn uitgeschakeld en de e-mailuitnodigingen foutberichten bevatten).
- Gebruikers van WebEx-vergadertoepassingen en TelePresence-apparaten kunnen aan dezelfde hybride CMR-vergadering deelnemen, ook als er een normale uitzondering op een reeks vergaderingen is gemaakt. WebEx ondersteunt niet het maken van verweerde vergaderuitzonderingen, zoals het toevoegen van WebEx aan één exemplaar van een reeks vergaderingen.
- Hosts kunnen wel nog steeds de volgende items bewerken voor een reeks CMR-vergaderingen die geen uitzonderingen bevat: speciale WebEx-eigenschappen, zoals alternatieve hosts, audio-opties en het WebEx-vergaderwachtwoord, algemene eigenschappen van Microsoft Outlook, zoals onderwerp en deelnemers, en TelePresence-eigenschappen.
- Als er eenmaal een uitzondering is gemaakt op een reeks terugkerende hybride CMR-vergaderingen gelden de volgende voorwaarden:
 - De algemene eigenschappen van Outlook kunnen nog steeds worden bewerkt voor zowel de uitzondering als de reeks vergaderingen.
 - De TelePresence-eigenschappen kunnen niet worden bewerkt, noch voor de uitzondering noch voor de reeks vergaderingen (het deelvenster voor het bewerken van TelePresence-instellingen is uitgeschakeld).
 - De speciale eigenschappen van WebEx kunnen niet worden bewerkt, noch voor de uitzondering, noch voor de reeks vergaderingen.

- Als een reeks vergaderingen alleen voor WebEx uitzonderingen bevat, kan TelePresence er niet aan worden toegevoegd.
- In tegenstelling tot vorige releases zijn de volgende functies niet beschikbaar voor hybride CMR-gebruikers in WBS 29.11.3 en later:
 - Hybride CMR-gebruikers hebben niet de mogelijkheid de TelePresence-eigenschappen of de speciale WebEx-eigenschappen te bewerken in een hybride CMR-reeks die uitzonderingen bevat.
 - Hybride CMR-gebruikers hebben niet de mogelijkheid TelePresence of WebEx toe te voegen aan of volledig te verwijderen uit een reeks als deze uitzonderingen bevat.
- Voor de Mac-versie van de Productiviteitstools, die nieuw is in WBS29.13, worden dezelfde beperkingen verwacht voor uitzonderingen op een reeks vergaderingen.

Directe vergaderingen met de Productiviteitstools

- [Welke verschillende opties heb ik om een directe vergadering te starten?](#)
- [Wat is het deelvenster WebEx-productiviteitstools?](#)
- [Hoe kan ik een deelnemer uitnodigen voor een WebEx-vergadering via het deelvenster WebEx-productiviteitstools en Nu vergaderen?](#)
- [Kan ik aan een WebEx-vergadering deelnemen vanuit het deelvenster WebEx-productiviteitstools?](#)
- [Kan ik mijn geplande WebEx-vergadering starten vanuit het deelvenster WebEx-productiviteitstools?](#)
- [Hoe kan ik via een integratie met een chattoepassing een vriend van mij voor de WebEx-vergadering uitnodigen?](#)
- [Er is al een WebEx-vergadering actief op mijn computer. Hoe kan ik een chatvriend uitnodigen voor een actieve vergadering?](#)
- [Wat is de beste manier om een WebEx-vergadering vanuit Microsoft Office-documenten te starten?](#)
- [Worden directe vergaderingen ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen \(WebEx TelePresence\)?](#)

Welke verschillende opties heb ik om een directe vergadering te starten?

U kunt directe vergaderingen starten met de volgende Productiviteitstools:

- Eén-klik
- Integratie met chattoepassingen:
 - Yahoo
 - Google Talk
 - Skype
 - AOL AIM

- Microsoft Office Communicator (OCS)
- Lotus Sametime
- Integratie met Microsoft Office:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
- Integratie met Internet Explorer
- Integratie met Mozilla Firefox

Wat is het deelvenster WebEx-productiviteitstools?

Via het deelvenster WebEx-productiviteitstools (voorheen het deelvenster WebEx Eén-klik) kunt u op een eenvoudige manier vergaderingen starten, eraan deelnemen en uitnodigingen voor vergaderingen verzenden zonder dat u zich hoeft aan te melden bij uw WebEx-site en zonder dat u door webpagina's hoeft te navigeren. Het deelvenster WebEx-productiviteitstools kan worden geopend via het menu Start, via de snelkoppeling WebEx-productiviteitstools op uw bureaublad en via het pictogram WebEx-productiviteitstools op de taakbalk.

Hoe kan ik een deelnemer uitnodigen voor een WebEx-vergadering via het deelvenster WebEx-productiviteitstools en Nu vergaderen?

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram WebEx-productiviteitstools op de taakbalk en selecteer **Deelvenster WebEx-productiviteitstools openen**. In het deelvenster WebEx-productiviteitstools kunt u het e-mailadres van uw contactpersoon typen of op het adresboekpictogram klikken om de contactpersoon te selecteren in uw adresboek van Outlook of Lotus Notes. Zodra u uw contactpersoon hebt geselecteerd, klikt u op **Nu vergaderen** om de WebEx-vergadering te starten en automatisch via uw lokale e-mailtoepassing uitnodigingen voor de WebEx-vergadering naar alle geselecteerde contactpersonen te verzenden.

Kan ik aan een WebEx-vergadering deelnemen vanuit het deelvenster WebEx-productiviteitstools?

Ja. Klik met de rechtermuisknop in de taakbalk op het pictogram WebEx-productiviteitstools en klik vervolgens op **Deelnemen aan vergadering**. Geef het e-mailadres van de host of het vergaderingsnummer op om deel te nemen aan de WebEx-vergadering. U moet wel het wachtwoord weten om aan de vergadering van uw host te kunnen deelnemen.

Kan ik mijn geplande WebEx-vergadering starten vanuit het deelvenster WebEx-productiviteitstools?

Ja. Klik met de rechtermuisknop in de taakbalk op het pictogram WebEx-productiviteitstools en klik vervolgens op **Een geplande vergadering starten**.

Hoe kan ik via een integratie met een chattoepassing een vriend van mij voor de WebEx-vergadering uitnodigen?

Start een chatsessie met uw vriend. Klik in het chatvenster op **Een WebEx-vergadering starten** om een WebEx-vergadering te starten en stuur uw vriend vervolgens een chatbericht met een uitnodiging voor de vergadering.

Er is al een WebEx-vergadering actief op mijn computer. Hoe kan ik een chatvriend uitnodigen voor een actieve vergadering?

Start een chatsessie met uw vriend. Klik in het chatvenster op **Uitnodigen voor vergadering** om uw vriend uit te nodigen voor een actieve WebEx-vergadering.

Wat is de beste manier om een WebEx-vergadering vanuit Microsoft Office-documenten te starten?

Klik in de werkbalk van uw Microsoft Office-document, -spreadsheet of -presentatie op **Delen als toepassing**. Wanneer u op deze knop klikt, wordt er een WebEx-vergadering gestart en wordt de desbetreffende toepassing automatisch gedeeld. U kunt anderen voor de vergadering uitnodigen door op de zwevende pictogrambalk op de knop **Deelvenster deelnemers** te klikken, vervolgens op de knop **Uitnodigen** of **Deelnemers herinneren** te klikken en ten slotte op **Uitnodigen per e-mail** of **Uitnodigen per chatbericht** te klikken. U kunt de deelnemers ook uitnodigen via Eén-klik of een integratie met een chattoepassing.

Worden directe vergaderingen ondersteund voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence)?

Nee. U kunt geen directe hybride CMR-vergadering (WebEx TelePresence) starten, alleen plannen. Als hybride CMR-gebruikers directe vergaderingen starten, zijn dat vergaderingen alleen voor WebEx en bevatten ze niet de TelePresence-integratie.

Vanaf WBS29.11 worden directe vergaderingen die u start met de opdracht Nu vergaderen (voorheen Eén-klik-vergadering) standaard in uw persoonlijke ruimte gehouden. U kunt deze instelling wijzigen in Voorkeuren. Gebruikers van hybride CMR (WebEx TelePresence) krijgen persoonlijke ruimten, maar alleen gebruikers die deelnemen vanuit een WebEx-vergadertoepassing of -app kunnen deelnemen aan deze persoonlijke ruimten. Gebruikers van TelePresence-apparaten kunnen niet deelnemen aan vergaderingen in persoonlijke ruimten op hybride CMR-sites. Gebruikers kunnen alleen vanaf TelePresence-apparaten of andere videoconferentiesystemen of -toepassingen aan vergaderingen in persoonlijke ruimten deelnemen als sites en gebruikerhostaccounts CMR Cloud hebben.

Een tijdelijke oplossing om een directe vergadering te krijgen die zowel van WebEx als TelePresence gebruikmaakt, is een vergadering te starten vanuit een TelePresence-systeem. Vervolgens selecteert de actieve host Directe WebEx-vergadering in het venster met vergaderdetails om een URL te genereren waarmee externe deelnemers aan de TelePresence-vergadering kunnen deelnemen vanuit een WebEx-toepassing of mobiele app.

Sitebeheer

- [Ik wil niet dat hosts de Productiviteitstools automatisch installeren. Welke verschillende opties heb ik voor het installeren van de Productiviteitstools op de computers van gebruikers in mijn bedrijf?](#)
- [De gebruikers in mijn bedrijf beschikken niet over beheerrechten. Hoe kunnen zij de Productiviteitstools installeren?](#)
- [Alle computers in mijn bedrijf zijn vergrendeld. Hoe kan ik de Productiviteitstools op alle computers in mijn bedrijf installeren?](#)
- [De vergaderingen die worden belegd door onze leidinggevenden, zijn vertrouwelijk en bevatten gevoelige informatie. De werknemers in mijn bedrijf weten de e-mailadressen van de leidinggevenden. Hoe kan ik voorkomen dat werknemers deelnemen aan vertrouwelijke vergaderingen met gevoelige informatie?](#)
- [Ik wil niet dat mijn werknemers integraties met chattoepassingen gebruiken. Kan ik zelf bepalen welke Productiviteitstools mijn werknemers gebruiken?](#)

- [Ik ben niet weg van de standaardtips voor een beter contextueel begrip die op de pagina's Een vergadering plannen worden weergegeven. Kan ik deze berichten aanpassen?](#)
- [Wat is de beste manier om Integratie met Lotus Notes voor alle computers in mijn bedrijf te implementeren?](#)

Ik wil niet dat hosts de Productiviteitstools automatisch installeren. Welke verschillende opties heb ik voor het installeren van de Productiviteitstools op de computers van gebruikers in mijn bedrijf?

U kunt de automatische installatie van de Productiviteitstools uitschakelen in de Sitebeheer-opties. U kunt de volgende methoden gebruiken om de Productiviteitstools op de computers van alle gebruikers te installeren:

- Installeer de WebEx-productiviteitstools op de computers van de gebruikers via een software distributieprogramma, zoals Microsoft SMS, IBM Tivoli, WebEx System Management enzovoort.
- Vraag hosts om de WebEx-productiviteitstools handmatig te downloaden via het gedeelte met downloads van de WebEx-ondersteuningspagina's.
- Volg de instructies voor een stille installatie of massa-implementatie van de WebEx-productiviteitstools in de [Handleiding voor IT-beheerders voor massa-implementatie van de WebEx-productiviteitstools](#).

De gebruikers in mijn bedrijf beschikken niet over beheerrechten. Hoe kunnen zij de Productiviteitstools installeren?

Er zijn geen beheerrechten nodig om de WebEx-productiviteitstools te kunnen installeren. Zelfs standaardgebruikers zonder beheerrechten kunnen de Productiviteitstools installeren.

Alle computers in mijn bedrijf zijn vergrendeld. Hoe kan ik de Productiviteitstools op alle computers in mijn bedrijf installeren?

Schakel de optie voor het automatisch downloaden en bijwerken van de Productiviteitstools uit. Dit kunt u doen via de beheeropties op de WebEx-servicesite. Gebruik een software distributieprogramma, zoals Microsoft SMS, IBM Tivoli, WebEx System Management enzovoort, om de Productiviteitstools op de computers van alle gebruikers in uw bedrijf te installeren.

De vergaderingen die worden belegd door onze leidinggevenden, zijn vertrouwelijk en bevatten gevoelige informatie. De werknemers in mijn bedrijf weten de e-mailadressen van de leidinggevenden. Hoe kan ik voorkomen dat werknemers deelnemen aan vertrouwelijke vergaderingen met gevoelige informatie?

Plan vertrouwelijke en gevoelige vergaderingen als niet-weergegeven vergaderingen en schakel in het gedeelte Productiviteitstools van Sitebeheer de optie **Gebruikers toestaan deel te nemen aan niet-weergegeven vergaderingen via het e-mailadres van de host** uit.

Ik wil niet dat mijn werknemers integraties met chattoepassingen gebruiken. Kan ik zelf bepalen welke Productiviteitstools mijn werknemers gebruiken?

Ja. Ga naar het gedeelte Productiviteitstools van Sitebeheer. In de lijst met Productiviteitstools kunt u de opties voor de Productiviteitstools in- of uitschakelen, al naar gelang de behoeften van het bedrijf.

Ik ben niet weg van de standaardtips voor een beter contextueel begrip die op de pagina's Een vergadering plannen worden weergegeven. Kan ik deze berichten aanpassen?

Ja. U kunt de berichten aanpassen in het gedeelte Productiviteitstools van Sitebeheer.

Wat is de beste manier om Integratie met Lotus Notes voor alle computers in mijn bedrijf te implementeren?

Er zijn andere WebEx-documenten beschikbaar die informatie bevatten over de implementatie van Lotus Notes. Vraag uw clientservicesbeheerder naar de controlelijst voor de implementatie van Lotus Notes en volg de instructie voor massa-implementatie van de WebEx-productiviteitstools in de [Handleiding voor IT-beheerders voor massa-implementatie van de WebEx-productiviteitstools](#).



WebEx Audio

- [Algemene vragen, pagina 19](#)

Algemene vragen

- [Wat is de capaciteit van WebEx-audio?](#)
- [Gelden er belrestricties voor bepaalde locaties?](#)
- [Biedt WebEx-audio ondersteuning voor een gemengde modus of een hybride audioconferentie met VoIP-deelnemers?](#)
- [Wat zijn de bekende problemen en beperkingen voor hybride CMR-vergaderingen \(WebEx TelePresence\) en CMR Cloud-vergaderingen die gebruikmaken van audio van een telefonieserviceprovider \(TSP\)?](#)

Wat is de capaciteit van WebEx-audio?

WebEx-audio heeft een capaciteit van 1000 deelnemers voor alle ondersteunde WebEx-services met 500 deelnemers via de telefoon en 500 via geïntegreerde VoIP van WebEx.

Gelden er belrestricties voor bepaalde locaties?

Ja, deze beperkingen worden beschreven in het volgende document:
http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Biedt WebEx-audio ondersteuning voor een gemengde modus of een hybride audioconferentie met VoIP-deelnemers?

Ja, WebEx-audio ondersteunt hybride audio in Meeting Center en Training Center.

Wat zijn de bekende problemen en beperkingen voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) en CMR Cloud-vergaderingen die gebruikmaken van audio van een telefonieserviceprovider (TSP)?

Voor bepaalde TSP-accounts (telefonieserviceproviders) geldt het volgende. Als een host met een TSP-account twee opeenvolgende hybride CMR- of CMR Cloud-vergaderingen plant waarbij de tweede direct na afloop

van de eerste start en als het TelePresence-plansysteem de eerste vergadering automatisch verlengt tot na het geplande einde, eindigt de tweede vergadering automatisch omdat een zelfde TSP-audioaccount en toegangscode van de host niet voor beide vergaderingen tegelijkertijd kan worden gebruikt.

Om dit probleem te omzeilen kan de host twee verschillende TSP-audioaccounts met verschillende toegangscode's voor de host instellen en het ene account voor de eerste vergadering gebruiken en het andere voor de tweede. Een andere optie is dat de beheerder de optie voor automatische verlenging van de vergadering uitschakelt voor de TelePresence-systemen.



Geïntegreerde VoIP-audio

- [Algemene vragen, pagina 21](#)
- [Systeemvereisten en technische informatie, pagina 22](#)
- [Problemen oplossen, pagina 24](#)

Algemene vragen

- [Wat zijn de functies van geïntegreerde VoIP-audio?](#)
- [Welke deelnemerscapaciteit heeft geïntegreerde VoIP-audio?](#)
- [Hoe geeft WebEx VoIP-audio aan of de deelnemers mij kunnen horen?](#)

Wat zijn de functies van geïntegreerde VoIP-audio?

Hier volgt een korte beschrijving van de functies van Geïntegreerde VoIP-audio:

- **Ondersteunde services:** Geïntegreerde VoIP wordt ondersteund in services en platforms die zijn vermeld in de volgende tabel:

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	Ja	Ja	Ja	Ja
Training Center	Ja	Ja	Ja	Ja
Event Center	Ja	Ja	Ja	Nee
Support Center	Ja	Ja	Ja	Ja

- **Hardwarevereisten:** Er is geen speciale hardware vereist voor het gebruik van geïntegreerde VoIP. Alleen een volledige duplex geluidskaart en luidsprekers of een headset zijn vereist. Voor gebruikers

die willen spreken wordt een headset aanbevolen. USB-apparaten worden ook ondersteund in Windows en op de Mac mits het apparaat stuurprogramma's voor het besturingssysteem bevat.

- **Aantal deelnemers:** Geïntegreerde VoIP biedt ondersteuning voor maximaal 500 deelnemers (1000 voor Training Center).
- **TCP/UDP-ondersteuning:** Geïntegreerde VoIP kan UDP of TCP als transportmethode gebruiken. UDP-transport maakt kortere wachttijden mogelijk voor VoIP-sessies. TCP biedt optionele SSL-beveiliging met een iets langere wachttijd. Wanneer VoIP als service wordt gestart, probeert elke cliënt eerst via UDP verbinding te maken en keert vervolgens terug naar TCP als transportprotocol. Vergaderingen kunnen ondersteuning bieden voor zowel UDP- en TCP-deelnemers tegelijk.
- **SSL-ondersteuning:** Geïntegreerde VoIP kan (als de site compatibel is met SSL) SSL als een transportmethode gebruiken. SSL is een uiterst veilige transportmethode voor VoIP-verkeer. Het is mogelijk dat SSL extra wachttijd met zich meebrengt voor VoIP-verbindingen.
- **Echoannulering:** Geïntegreerde VoIP is voorzien van ingebouwde echoannulering. Dit zorgt in de meeste omstandigheden voor betere prestaties.
- **Automatisch sterkteregeling:** Geïntegreerde VoIP is voorzien van automatische sterkteregeling, zodat het niveau voor deelnemers aan de vergadering automatisch wordt genivelleerd.
- **Ondersteuning voor meerdere platforms:** Platformonafhankelijke ondersteuning voor Support Center

Welke deelnemerscapaciteit heeft geïntegreerde VoIP-audio?

U kunt tot 500 deelnemers uitnodigen voor een sessie (1000 voor Training Center).

Hoe geeft WebEx VoIP-audio aan of de deelnemers mij kunnen horen?

Geïntegreerde VoIP geeft een netwerkindicator weer in het venster **Volume** (beschikbaar via het menu Audio) om aan te geven hoe uw netwerk presteert en wat de gemiddelde kwaliteit is van het geluid dat uw deelnemers horen. De indicator heeft een van de volgende kleuren:

- Groen, wanneer de geluidskwaliteit voor meer dan 85% van uw deelnemers goed is
- Geel, wanneer de geluidskwaliteit voor 50 tot 85% van uw deelnemers goed is
- Rood, wanneer de geluidskwaliteit voor minder dan 50% van uw deelnemers goed is

Systeemvereisten en technische informatie

- [Wat zijn de systeemvereisten?](#)
- [Welke WebEx-servicesites bieden VoIP-audio?](#)
- [Wat heb ik nodig om geïntegreerde VoIP van WebEx te gebruiken?](#)
- [Kan ik TCP, UDP of PSTN in combinatie met geïntegreerde VoIP-audio van WebEx gebruiken?](#)
- [Kan ik geïntegreerde VoIP van WebEx gebruiken als mijn website SSL ondersteunt?](#)
- [Kan ik VoIP gebruiken bij inbelverbindingen?](#)

- [Heb ik toegang tot WebEx VoIP via een EMX-knooppunt?](#)
- [Is VoIP-transmissie volledig of half duplex?](#)

Wat zijn de systeemvereisten?

Uw systeem moet voldoen aan de vereisten die worden weergegeven in [Functies voor meerdere platformen](#).

Welke WebEx-servicesites bieden VoIP-audio?

U kunt Geïntegreerde VoIP gebruiken in combinatie met de WebEx-services en -computers in de volgende tabel:

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	Ja	Ja	Ja	Ja
Training Center	Ja	Ja	Ja	Ja
Event Center	Ja	Ja	Ja	Nee
Support Center	Ja	Ja	Ja	Ja

Wat heb ik nodig om geïntegreerde VoIP van WebEx te gebruiken?

Als u geïntegreerde VoIP van WebEx wilt gebruiken, hebt u een volledige duplex geluidskaart nodig en luidsprekers of een headset. Om te kunnen spreken, moet er een microfoon op uw computer zijn aangesloten. Voor het beste resultaat raden we u aan om een headset te gebruiken.

Kan ik TCP, UDP of PSTN in combinatie met geïntegreerde VoIP-audio van WebEx gebruiken?

U kunt de UDP- of TCP-protocollen in combinatie met WebEx VoIP-audio gebruiken. Het is mogelijk dat u met UDP minder lang hoeft te wachten (vertragingen) dan met TCP, maar met TCP kunt u het SSL-beveiligingsprotocol gebruiken (u ervaart waarschijnlijk langere wachttijden). Wanneer VoIP wordt gestart, probeert WebEx via UDP verbinding te maken om vervolgens over te schakelen op TCP. U kunt sessies houden waarvoor deelnemers zowel van UDP als van TCP gebruik kunnen maken.

UDP wordt alleen ondersteund voor niet-SSL-websites. Als u UDP wilt gebruiken, moeten de IP-poorten 9000 en 9001 van de firewall van het bedrijf worden geopend voor de uitgaande communicatie via UDP. Wanneer de poorten zijn geopend, wordt UDP automatisch geselecteerd.

Kan ik geïntegreerde VoIP van WebEx gebruiken als mijn website SSL ondersteunt?

Ja. U kunt SSL gebruiken als u ook het TCP-transportprotocol gebruikt.

Kan ik VoIP gebruiken bij inbelverbindingen?

Geïntegreerde VoIP wordt niet aanbevolen voor inbelverbindingen. Het delen van PowerPoint via UCF moet probleemloos verlopen, zolang u maar geen video inschakelt en alleen de actieve microfoon gebruikt. Het delen van toepassingen en bureaubladen in combinatie met geïntegreerde VoIP wordt niet ondersteund voor verbindingen van minder dan 56 Kb/s.

Heb ik toegang tot WebEx VoIP via een EMX-knooppunt?

Geïntegreerde VoIP kan per geval toegankelijk worden gemaakt voor een WebEx™ EMX-knooppunt (Extended MediaTone eXchange). Neem contact op met Product Management voor meer informatie.

Is VoIP-transmissie volledig of half duplex?

Geïntegreerde VoIP is volledig duplex. Dit betekent dat er meerdere deelnemers tegelijkertijd kunnen spreken. Dit is vergelijkbaar met een traditionele teleconferentie via PSTN. Half duplex is een VoIP-conferentie waarbij er slechts één deelnemer tegelijkertijd kan spreken, vergelijkbaar met een CB-radio.

Problemen oplossen

- [Waarom treedt er tijdens mijn VoIP-conferenties soms geluidsvertraging op? Hoe komt het dat de kwaliteit niet zo goed lijkt als die van traditionele telefonie?](#)
- [Waarom zijn sommige VoIP-gesprekken van goede kwaliteit, maar andere niet?](#)
- [Wat als de klant technische problemen ondervindt met Geïntegreerde VoIP?](#)

Waarom treedt er tijdens mijn VoIP-conferenties soms geluidsvertraging op? Hoe komt het dat de kwaliteit niet zo goed lijkt als die van traditionele telefonie?

Traditionele PSTN-teleconferenties zijn gebaseerd op een circuit waarbij iedere deelnemer over een eigen kanaal naar de teleconferentiebride beschikt. De vertraging is vrijwel niet waarneembaar. Doorgaans treedt er voor een circuitgeschakelde spraakomgeving alleen een vertraging op voor de afstand die de stem moet overbruggen. Een goede VoIP-oplossing heeft een vertraging van ongeveer 0,25 - 0,5 seconde, afhankelijk van de volgende factoren:

- **Netwerkopstoppen:** VoIP-oplossingen verzenden de spraakgegevens via een IP-netwerk (zoals internet). Dit is een gedeeld medium waarmee de pakketten worden doorgestuurd op basis van de first-in/first-out-methode. Opstoppen op een van de omleidingen tussen de deelnemers aan de vergadering zorgen voor een vertraging en/of verslechtering van de geluidskwaliteit.
- **Coderingsproces:** Wanneer u in de microfoon spreekt, wordt het geluid vastgelegd en gedigitaliseerd door de geluidskaart in uw computer. Deze informatie wordt vervolgens opgesplitst in gegevenspakketten die via het netwerk naar de conferentieserver(s) worden verzonden. De conferentieserver(s) stuurt/sturen deze pakketten naar de computers van de andere deelnemers, waar de gegevens worden gedecodeerd. Het coderingsproces voor Geïntegreerde VoIP is gebaseerd op audiocomponenten (microfoon, luidsprekers en geluidskaart), maar deze kunnen per computer aanzienlijk verschillen. Componenten met een lagere kwaliteit produceren een lagere geluidskwaliteit.

Dergelijke vertragingen en problemen met de geluidskwaliteit zijn problemen waar veel VoIP-oplossingen last van hebben, niet alleen WebEx. VoIP-oplossingen van leveranciers als Centra enzovoort hebben allemaal last van dezelfde problemen als PSTN-oplossingen. Uit onze tests blijkt dat de vertraging en de geluidskwaliteit van WebEx VoIP minimaal vergelijkbaar is met die van Centra.

Waarom zijn sommige VoIP-gesprekken van goede kwaliteit, maar andere niet?

Vanwege de vele mogelijkheden is het moeilijk een duidelijk antwoord op deze vraag te geven. U kunt een perfecte VoIP-conferentie houden met een 28-Kbps-verbinding naar een land aan de andere kant van de

wereld, terwijl u voor een oproep via een 56-Kbps- of een 300+-Kbps-verbinding naar een locatie in de buurt veel last kunt hebben van storingen. De kwaliteit wordt vrijwel volledig bepaald door de samplefrequentie (aantal bytes per seconde dat wordt gebruikt om uw stem te reproduceren) van de VoIP-software plus de doorvoersnelheid van uw internetverbinding. Een 56-Kbps-verbinding (of een 300+-Kbps LAN) biedt geen garantie dat u de gegevens ook met de betreffende snelheid via internet kunt verzenden; de werkelijke snelheid wordt bepaald door de hoeveelheid verkeer op alle netwerken tussen de bron en het eindpunt en de capaciteit van de apparatuur voor de bron en het eindpunt. Over het algemeen is een slechte kwaliteit overdracht het resultaat van de hoeveelheid verkeer. Dit kan niet volledig worden voorkomen voor VoIP die voor de overdracht van de spraakgegevens gebruikmaakt van internet.

Wat als de klant technische problemen ondervindt met Geïntegreerde VoIP?

Volg het standaard escalatieproces voor technische ondersteuning.



HOOFDSTUK 5

Audio-uitzending

- [Algemene vragen, pagina 27](#)

Algemene vragen

- [Wanneer kan ik in plaats van Geïntegreerde VoIP beter Geluidsuitzending gebruiken?](#)
- [Wat is de capaciteit voor Geluidsuitzending?](#)
- [Welke services worden door Geluidsuitzending ondersteund?](#)
- [Kan ik Geluidsuitzending gebruiken voor inbelverbindingen?](#)
- [Hoe gebruik ik UDP-transport voor Geluidsuitzendingssessies?](#)
- [Biedt Geluidsuitzending ondersteuning voor de gemengde modus of een hybride audioconferentie?](#)
- [Biedt Geluidsuitzending ondersteuning voor audiobridges van derde partijen?](#)
- [Is de audiokwaliteit van Geluidsuitzending vergelijkbaar met Geïntegreerde VoIP?](#)
- [Wat als de klant technische problemen ondervindt met Geïntegreerde Geluidsuitzending?](#)

Wanneer kan ik in plaats van Geïntegreerde VoIP beter Geluidsuitzending gebruiken?

In de volgende gevallen kunt u beter Geïntegreerde VoIP dan Geluidsuitzending gebruiken:

- Er nemen meer dan 500 deelnemers deel aan de vergadering.
- Er zijn meer dan 2 actieve sprekers nodig, bijvoorbeeld voor paneldiscussies.
- De hosts, presentatoren en panelleden geven de voorkeur aan een PSTN-conferentie.
- De verwachting is dat de meeste deelnemers alleen maar luisteren tijdens de vergadering.
- De kosten moeten worden gedrukt.

In de volgende gevallen kunt u beter Geïntegreerde VoIP dan Geluidsuitzending gebruiken:

- Ondersteuning voor MC en TC is vereist.
- Er wordt tijdens de vergadering een hoge mate van interactie van de deelnemers verwacht, waarbij er regelmatig andere sprekers aan het woord zullen zijn.

Wat is de capaciteit voor Geluidsuitzending?

De maximale capaciteit van Geluidsuitzending is momenteel 3.000 deelnemers.

Welke services worden door Geluidsuitzending ondersteund?

Alleen Event Center.

Kan ik Geluidsuitzending gebruiken voor inbelverbindingen?

Geluidsuitzending kan worden gebruikt voor inbelverbindingen, maar deze toepassing wordt niet aanbevolen. Het delen van PowerPoint via UCF moet probleemloos verlopen, zolang u maar geen video inschakelt en alleen de actieve microfoon gebruikt. Het delen van toepassingen en bureaubladen wordt niet ondersteund in combinatie met Geluidsuitzending.

Hoe gebruik ik UDP-transport voor Geluidsuitzendingssessies?

UDP wordt alleen ondersteund voor niet-SSL-websites. Als u UDP wilt gebruiken, moeten de IP-poorten 7500 en 7501 van de firewall van het bedrijf worden geopend voor de uitgaande communicatie via UDP. Wanneer de poorten zijn geopend, wordt UDP automatisch geselecteerd.

Biedt Geluidsuitzending ondersteuning voor de gemengde modus of een hybride audioconferentie?

Ja, hoewel het type verbinding wordt bepaald door de rol in de vergadering. Hosts, presentatoren en panelleden kunnen alleen deelnemen aan de vergadering via PSTN. De deelnemers nemen aanvankelijk deel aan de vergadering via Geluidsuitzending (totdat ze volledige spreekrechten krijgen toegewezen).

Biedt Geluidsuitzending ondersteuning voor audiobridges van derde partijen?

Ja.

Is de audiokwaliteit van Geluidsuitzending vergelijkbaar met Geïntegreerde VoIP?

Ja, beide services maken gebruik van dezelfde onderliggende technologie. In bepaalde gevallen vertoont Geluidsuitzending onder dezelfde gebruiksomstandigheden iets betere prestaties dan Geïntegreerde VoIP.

Wat als de klant technische problemen ondervindt met Geïntegreerde Geluidsuitzending?

Volg het standaard escalatieproces voor technische ondersteuning.



HOOFDSTUK

6

Opnemen en afspelen

- [Algemene vragen, pagina 29](#)
- [Netwerkopname of 'Opnemen op server', pagina 32](#)
- [Opnamen afspelen, pagina 35](#)
- [Opnamen maken en publiceren, pagina 35](#)
- [Opnamen bewerken, pagina 37](#)
- [Hybride CMR-vergaderingen opnemen, pagina 38](#)
- [Bekende problemen en oplossingen, pagina 39](#)

Algemene vragen

- [Welke tools levert WebEx voor het opnemen, bewerken en afspelen van opnamen?](#)
- [Wat heb ik nodig om opnamen af te spelen?](#)
- [Kan ik WebEx-opnamen afspelen met een willekeurige multimediaspeler?](#)
- [Hoe kom ik aan de WebEx-recorder, -editor en -spelers?](#)
- [Hoe converteer ik WebEx-netwerkopnamebestanden \(.arf\) naar een Windows Media File-indeling \(.wmv\), Flash-indeling \(.swf\) of MPEG-4-indeling \(.mp4\)?](#)
- [Wanneer ik mijn ARF-bestand probeer te converteren naar een MP4-indeling, wordt er naar een URL, gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd. Wat moet ik opgeven?](#)
- [Mijn WebEx-site vereist dat ik mij via de website van het bedrijf aanmeldt \(eenmalige aanmelding\), maar ik heb geen WebEx-gebruikersnaam en -wachtwoord. Wat moet ik doen als ik ARF-bestanden naar een MP4-indeling wil converteren?](#)
- [Hoe sluit ik een DynaMetric-adapter aan op mijn computer en telefoon?](#)

Welke tools levert WebEx voor het opnemen, bewerken en afspelen van opnamen?

Met de WebEx-recorders kunt u alles opnemen wat zich afspeelt in een WebEx-vergadering: geluid, video, chatgesprekken, opmerkingen enzovoort.

Er zijn twee opties voor het opnemen van een WebEx-vergadering: Netwerkopname (opnemen op server) met de Netwerkrecorder (NBR) en Lokale opname. Wanneer u Netwerkopname gebruikt, hebt u geen aanvullende hardware nodig. Alle inhoud van de vergadering wordt automatisch opgenomen op de WebEx-servers en is eenvoudig toegankelijk.

Voor het wijzigen van de opname, bijvoorbeeld om de opname in te korten of om onbelangrijke delen te schrappen, leveren we een andere tool. Als u de opnamen opslaat op uw WebEx-servicesite, kunt u de opname naar een webpagina publiceren zodat anderen de opname kunnen afspelen of kunnen downloaden naar hun computer.

U kunt kiezen uit de volgende spelers en recorders:

Netwerkopnamespeler voor ARF-bestanden (Advanced Recording Format)	Gebruik deze speler om opnamen met een ARF-indeling (Netwerkopname) af te spelen. Gebruik de speler om een opname te converteren naar de bestandsindeling van Windows Media (.wmv), Flash (.swf) of MPEG-4 (.mp4). U kunt geen bewerkingen uitvoeren met de speler. Het opnamegedeelte van uw WebEx-servicewebsite ondersteunt eenvoudige bewerkingsopties, zoals het bijsnijden van het begin of het eind van de opname en het verwijderen van deelvensters, zoals videovensters, chatvensters enzovoort.
WebEx-recorder en -speler voor WRF-bestanden (opname-indeling)	Dit is een zelfstandige recorder en speler waarmee u de opnamen in de eigen WRF-indeling van WebEx kunt opslaan op uw computer. U kunt deze toepassing ook gebruiken om toepassingen of uw computer op te nemen om softwaredemonstraties, trainingen enzovoort te maken. U kunt de opnamen vervolgens uploaden naar uw WebEx-site en ze met anderen delen door de desbetreffende personen streaming-/download-URL's te sturen.
WebEx Opname-editor	Gebruik deze tool om delen van een opname met een WRF-indeling toe te voegen, te verwijderen of opnieuw te rangschikken.

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de ondersteuningspagina van uw WebEx-servicesite voor meer informatie over het gebruik van deze spelers.

Wat heb ik nodig om opnamen af te spelen?

Om WebEx-opnamen af te kunnen spelen, hebt u een geluidskaart nodig. Om opnamen op het web af te kunnen spelen, hebt u een internetverbinding nodig.

Als u teleconferenties wilt opnemen met de zelfstandige WebEx-recorder, moet u ook beschikken over het volgende:

- Een computerheadset (alleen voor presentatoren)
- Een telefoonheadset (dit geniet de voorkeur ten opzichte van een gewone handset voor presentatoren die tijdens de teleconferentie spreken)
- Een opnameadapter voor een telefoon

**Opmerking**

Deze hebt u nodig om uw telefoon aan te sluiten op uw computer. WebEx adviseert de DynaMetric TLP-120- of TMP-636-adapter. De TMP-636-adapter ondersteunt audio in twee richtingen, wat handig is voor het opnemen van audio die UCF rich media bevat.

- Een universele versterker (WebEx adviseert de universele Plantronics MX10-versterker en -headset)

Kan ik WebEx-opnamen afspelen met een willekeurige multimediaspeler?

Ja, maar u moet de opname eerste downloaden via de website van de WebEx-service en het bestand converteren naar een Windows Media File-indeling (.wmv), Flash-indeling (.swf) of MPEG-4-indeling (.mp4). Als u een netwerkopname (.arf) naar de Windows Media File-indeling (.wmv), Flash-indeling (.swf) of MPEG-4-indeling (.mp4) wilt converteren, gebruikt u de WebEx-speler voor netwerkopnamen.

**Opmerking**

De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Als u een lokale opname (.wrf) naar een WMV-indeling wilt converteren, gebruikt u de WebEx-opname-editor.

Hoe kom ik aan de WebEx-recorder, -editor en -spelers?

Als u een account op uw WebEx-website hebt:

- 1 Klik in de navigatiebalk aan de linkerkant op **Ondersteuning**.
- 2 Selecteer **Downloads**.
- 3 Schuif omlaag naar het gedeelte Recorders en spelers en selecteer **Opnemen en afspelen**.
- 4 Download de gewenste speler.

Hoe converteer ik WebEx-netwerkopnamebestanden (.arf) naar een Windows Media File-indeling (.wmv), Flash-indeling (.swf) of MPEG-4-indeling (.mp4)?

Start de WebEx-speler voor netwerkopnamen en open uw ARF-bestand. Selecteer **Bestand > Indeling Converteren** en selecteer de gewenste indeling. Selecteer de gewenste configuratie in het dialoogvenster dat verschijnt en selecteer **Converteren**.

**Opmerking**

De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Wanneer ik mijn ARF-bestand probeer te converteren naar een MP4-indeling, wordt er naar een URL, gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd. Wat moet ik opgeven?

De URL die u moet invoeren is die van uw WebEx-website, bijvoorbeeld bedrijf.webex.com. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten uw gebruikersnaam en wachtwoord van WebEx zijn.

**Opmerking**

De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Mijn WebEx-site vereist dat ik mij via de website van het bedrijf aanmeldt (eenmalige aanmelding), maar ik heb geen WebEx-gebruikersnaam en -wachtwoord. Wat moet ik doen als ik ARF-bestanden naar een MP4-indeling wil converteren?

Het converteren van ARF-bestanden naar MP4-indeling wordt momenteel niet ondersteund voor WebEx-websites die zijn geïntegreerd met eenmalige aanmelding.

Hoe sluit ik een DynaMetric-adapter aan op mijn computer en telefoon?

Ga als volgt te werk om de adapter op de telefoon aan te sluiten:

- 1 Koppel de handset of headset van uw telefoon los van de telefoonaansluiting en sluit de DynaMetric-telefoonkabel aan.
- 2 Sluit de handset of headset van de telefoon vervolgens aan op de DynaMetric-adapter.
- 3 Sluit de grijze DynaMetric-audiokabel aan op de microfooningang van de computer. (Als u de DynaMetric TMP-636 gebruikt, sluit u de zwarte kabel aan op de hoofdtelefoonaansluiting van de computer.)

Netwerkopname of 'Opnemen op server'

- [Wat is een netwerkopname \(NBR, Network-Based Recording\) of 'Opnemen op server'?](#)
- [Voor welke centers kunnen netwerkopnamen worden gemaakt?](#)
- [Welke besturingssystemen worden ondersteund voor een host die een netwerkopname maakt?](#)
- [Heb ik aanvullende hardware nodig om netwerkopnamen van mijn vergaderingen te maken?](#)
- [Wat is doorgaans de bestandsgrootte van een opname van één uur?](#)
- [Hoe lang duurt het voordat ik mijn opnamen kan bekijken of distribueren?](#)
- [Waar kan ik mijn opnamen vinden?](#)
- [Hoe kom ik aan de WebEx-speler voor netwerkopnamen?](#)
- [Hoe publiceer ik mijn opnamen naar de deelnemers?](#)
- [Wordt alle inhoud van de vergadering vastgelegd met een netwerkopname?](#)
- [Wordt het geluid van een derde partij vastgelegd met een netwerkopname?](#)
- [Wordt VoIP en Geluidsuitzending vastgelegd met een netwerkopname?](#)
- [Kan ik de opname onderbreken wanneer ik opneem op de server?](#)
- [Ik kan mijn netwerkopnamebestand niet afspelen op de laatste WebEx-speler voor netwerkopnamen nadat mijn website is geüpgraded. Wat moet ik doen?](#)

Wat is een netwerkopname (NBR, Network-Based Recording) of 'Opnemen op server'?

Netwerkopname (NBR, Network-Based Recording) is een opnameoptie voor WebEx-klanten. De optie is beschikbaar vanaf release WBS25. Met Netwerkopname (NBR; Network-Based Recordings) kunt u alle inhoud van een vergadering vastleggen, inclusief geïntegreerde WebEx-audio, VoIP-audio of audioconferenties van derde partijen, zodat u de informatie later kunt afspelen en delen. NBR-opnamen worden opgeslagen naar de WebEx-servers met een hoge beschikbaarheid, waardoor alle inhoud van de vergadering eenvoudig toegankelijk is.

In tegenstelling tot de zelfstandige WebEx-recorder voor WRF-bestanden wordt Netwerkopname volledig binnen de WebEx-client beheerd en hebt u geen aanvullende hardware nodig, zoals een opnameadapter voor de telefoon, om teleconferenties op te nemen. Netwerkopname levert via uw WebEx-servicesite tevens eenvoudige bewerkingsfuncties, zonder dat u een toepassing voor het bewerken van video nodig hebt.

Voor welke centers kunnen netwerkopnamen worden gemaakt?

WebEx Meeting Center, Event Center, Support Center en Training Center.

Welke besturingssystemen worden ondersteund voor een host die een netwerkopname maakt?

Een host die netwerkopnamen wil maken, kan de besturingssystemen Windows, Mac, Linux en Solaris gebruiken.

Heb ik aanvullende hardware nodig om netwerkopnamen van mijn vergaderingen te maken?

Nee, u kunt gewoon netwerkopnamen maken vanaf uw website. In Vergaderingsbeheer kunt u alle vergaderingsacties opnemen, inclusief teleconferenties.

Wat is doorgaans de bestandsgrootte van een opname van één uur?

De grootte varieert, afhankelijk van de acties tijdens de vergadering. Doorgaans heeft een vergadering die geen video bevat, een grootte van 15 tot 40 MB. De bestandsgrootte van een vergadering met video is al gauw rond de 250 MB.

Hoe lang duurt het voordat ik mijn opnamen kan bekijken of distribueren?

Doorgaans zijn de opnamen ongeveer 30 minuten tot maximaal 24 uur na het eind van uw vergadering beschikbaar.

Waar kan ik mijn opnamen vinden?

Uw opnamen worden in het gedeelte Mijn bestanden van Mijn WebEx geplaatst, op het tabblad Mijn opnamen.

Hoe kom ik aan de WebEx-speler voor netwerkopnamen?

Als u de WebEx-speler voor netwerkopnamen wilt downloaden, gaat u naar **Ondersteuning > Downloads > Opnemen en afspelen**.

Hoe publiceert u mijn opnamen naar de deelnemers?

Zodra uw opnamen in het gedeelte Mijn bestanden in Mijn WebEx zijn geplaatst, wordt er een streaming-URL gegenereerd die u via e-mail kunt verzenden, op uw WebEx-servicesite kunt plaatsen of op een andere website kunt plaatsen.

Wordt alle inhoud van de vergadering vastgelegd met een netwerkopname?

De volledige deelnemersweergave van de vergadering wordt opgenomen. Dit houdt in dat het volgende wordt vastgelegd:

- Alle openbare chats
- Alle gegevens, inclusief aantekeningen, enquêteresultaten die worden gedeeld en opmerkingen (publiceren vereist)
- Video van de presentator (hiervoor moet minimaal één deelnemer aan de vergadering deelnemen)
- WebEx-audio (VoIP en telefonie) en het geluid van derde partijen

Het volgende wordt niet vastgelegd:

- Alle privéchats met de host
- Enquêteresultaten die niet door de host worden gedeeld
- Deelvensters met deelsessies (Training Center), de mediaviewer (Event Center), ondertiteling (Meeting Center) en oefenruimtes (Event Center) worden niet opgenomen of afgespeeld
- Wanneer u multi-pointvideo opneemt, wordt alleen video van de presentator opgenomen en afgespeeld

Wordt het geluid van een derde partij vastgelegd met een netwerkopname?

Ja. Door het conferentienummer van uw derde partij op te geven wanneer u het opnameproces start, kunt u de audiogegevens van derde partijen opnemen.

Wordt VoIP en Geluidsuitzending vastgelegd met een netwerkopname?

Ja. Start eerst de opname en start vervolgens uw audioselectie.

Kan ik de opname onderbreken wanneer ik opneem op de server?

Ja. Wanneer u opnamen op de server maakt, wordt in deelvenster Recorder een pauzeknop weergegeven.

Ik kan mijn netwerkopnamebestand niet afspelen op de laatste WebEx-speler voor netwerkopnamen nadat mijn website is geüpgraded. Wat moet ik doen?

Vanaf WBS28.9 is er een nieuwe audio-engine geïntroduceerd in de WebEx-speler voor netwerkopnamen en is er een oude audiocodec verwijderd. Vanwege deze wijzigingen kunnen netwerkopnamebestanden (.ARF) die zijn gemaakt in een oudere versie dan WBS27.12 (vóór maart 2010) en die gebruikmaken van alleen-VoIP-audio, niet langer worden afgespeeld met de nieuwste speler voor netwerkopnamen. (Deze bestanden kunnen nog wel worden afgespeeld met oudere versies van de WebEx-speler voor netwerkopnamen.) Netwerkopnamen die gebruik maken van alleen-VoIP-audio en die zijn gemaakt na WBS27.12 kunnen zonder problemen worden afgespeeld op de laatste versie met gebruik van de nieuwe speler. Netwerkopnamen die gebruik maken van hybride audio (mix van VoIP en telefonie, of alleen telefonie) worden niet beïnvloed. Als u nog toegang hebt tot een oudere versie van de speler voor netwerkopnamen, kunt u uw opnamebestand (.arf) converteren naar standaardvideo-indelingen, bijvoorbeeld de bestandsindeling van Windows Media (.wmv), Flash (.swf) of MPEG-4 (.mp4).

**Opmerking**

De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Opnamen afspelen

- [Worden de opnamen naar mijn computer gestreamd of gedownload?](#)
- [Kan ik een opname afspelen wanneer mijn computer geen verbinding met internet heeft?](#)
- [Ik kan mijn lokale opnamebestand niet afspelen met de nieuwste WebEx-recorder en -speler nadat mijn website is geüpgraded. Wat moet ik doen?](#)

Worden de opnamen naar mijn computer gestreamd of gedownload?

Als eigenaar van de opname (host van de vergadering) kunt u ervoor kiezen om de opnamen te streamen door de streamingkoppeling te selecteren of om het opnamebestand op uw computer te downloaden door de downloadkoppeling te selecteren. Als u geen eigenaar van de opname bent, kunt u de host vragen om u de links voor het streamen en downloaden van de opname te sturen.

Kan ik een opname afspelen wanneer mijn computer geen verbinding met internet heeft?

Ja. U moet de juiste zelfstandige speler downloaden en installeren. Selecteer **Ondersteuning > Downloaden > Opnemen en afspelen**.

Als u een netwerkopname (.arf) wilt afspelen, installeert u de WebEx-speler voor netwerkopnamen voor ARF-bestanden. Als u lokale opnamen (.wrf) wilt afspelen, installeert u de WebEx-recorder en -speler voor WRF-bestanden.

Ik kan mijn lokale opnamebestand niet afspelen met de nieuwste WebEx-recorder en -speler nadat mijn website is geüpgraded. Wat moet ik doen?

Vanaf WBS28.9 is er een nieuwe audio-engine geïntroduceerd in de WebEx-speler en de WebEx-opname-editor. Er is daarnaast ook een oude audiocodec verwijderd uit deze toepassingen. Vanwege deze wijzigingen kunnen lokale opnamebestanden (.wrf) die zijn gemaakt in een oudere versie dan WBS27.12 (vóór maart 2010) niet langer worden afgespeeld met de nieuwste WebEx-speler of WebEx-opname-editor. (Deze bestanden kunnen nog wel worden afgespeeld met oudere versies van deze toepassingen). Lokale opnamen die zijn gemaakt vanaf WBS27.12 kunnen in de nieuwste release zonder problemen met de nieuwe speler worden afgespeeld.

Als u nog altijd toegang hebt tot een oudere versie van de WebEx-opname-editor, kunt u uw lokale opnamebestand (.wrf) converteren naar een standaardvideo-indeling van Windows Media (.wmv).

Opnamen maken en publiceren

- [Kan ik alles opnemen wat zich tijdens een WebEx-vergadering, -gebeurtenis of -sessie afspeelt?](#)
- [Hoe neem ik een WebEx-vergadering, -gebeurtenis of -sessie op?](#)

- Wat gebeurt er met de opname nadat ik een WebEx-vergadering heb opgenomen?
- Hoe maak ik mijn opname beschikbaar voor anderen?
- Kan ik een VoIP-conferentie (internettelefoon) opnemen?
- Kan ik WebEx-vergaderingen opnemen die UCF-multimediabestanden bevatten?
- Hoe kan ik de kwaliteit verbeteren wanneer ik een lokale opname gebruik?
- Welke audiocompressies en samplingsnelheden worden door WebEx ondersteund? Welke moet ik gebruiken?
- Hoe groot zijn de opnamebestanden?

Kan ik alles opnemen wat zich tijdens een WebEx-vergadering, -gebeurtenis of -sessie afspeelt?

Ja. U kunt het geluid, de video, het delen van het bureaublad, aantekeningen, chats enzovoort opnemen.

Hoe neem ik een WebEx-vergadering, -gebeurtenis of -sessie op?

U start of neemt deel aan uw WebEx-vergadering, -gebeurtenis of -sessie en drukt vervolgens op de rode knop **Opnemen**.

U kunt ook naar het menu Vergadering in Meeting Center gaan, het menu Gebeurtenis in Event Center of het menu Sessie in Training Center en **Opname starten** selecteren.

In Support Center kunt u op de knop **Opnemen** klikken vanuit het bedieningspaneel Sessie.



Opmerking

Als u een deelnemer bent, kunt u alleen opnemen als uw presentator deze functie voor u heeft ingeschakeld.

Wat gebeurt er met de opname nadat ik een WebEx-vergadering heb opgenomen?

Als u netwerkopnamen hebt gemaakt (Opnemen op server), kunt u uw opnamen terugvinden in het gedeelte Mijn bestanden op de pagina **Mijn WebEx** van uw WebEx-servicesite, op het tabblad **Mijn opnamen**.

Hoe maak ik mijn opname beschikbaar voor anderen?

Netwerkopnamen (Opnemen op server) zijn terug te vinden op uw WebEx-servicesite onder het tabblad **Mijn WebEx > Mijn bestanden > Mijn opnamen**. Voor elke opname wordt er een streaming-/downloadkoppeling gegenereerd die u rechtstreeks vanuit de opnamelijst naar anderen kunt e-mailen.

Als u het pictogram E-mail verzenden selecteert, wordt het dialoogvenster Mijn opnamen delen geopend en kunt u een e-mailbericht verzenden zodat anderen de opname kunnen bekijken.

U kunt de koppeling voor het afspelen/downloaden van uw opname ook op uw website publiceren om andere personen toegang tot de bestanden te bieden. Zie de gebruikershandleiding Het streamen van opnamen via uw website op uw pagina **Ondersteuning** voor meer informatie.

Kan ik een VoIP-conferentie (internettelefoon) opnemen?

Ja.

Kan ik WebEx-vergaderingen opnemen die UCF-multimediabestanden bevatten?

Ja. Als u het geluid van een UCF-bestand tegelijkertijd wilt opnemen met het geluid van een WebEx-vergadering, gebruikt u een adapter zoals DynaMetric TMP-636 of Plantronics MX-10. Hiermee kunt u het geluid van uw telefoon verzenden via de geluidskaart van uw computer. Als u video of Flash-bestanden wilt opnemen, zorgt u ervoor dat de hardwareversnelling (of video-overlay) is uitgeschakeld voor uw videokaart. Raadpleeg de online Help van Windows Media Player voor meer informatie.

Hoe kan ik de kwaliteit verbeteren wanneer ik een lokale opname gebruik?

Bij een slechte geluidskwaliteit of wanneer er helemaal geen geluid wordt afgespeeld, doet u het volgende:

- Gebruik de WebEx Wizard Audioset-up om het volume te testen.
- Als u het geluid opneemt van een andere bron dan een microfoon, start u de recorder en selecteert u de juiste opnamebron.
- Als u klikkende geluiden hoort tijdens het afspelen, gebruikt u mogelijk een oudere versie van de WebEx-speler. Installeer de speler opnieuw op uw computer en probeer het nogmaals.

Welke audiocompressies en samplingsnelheden worden door WebEx ondersteund? Welke moet ik gebruiken?

WebEx ondersteunt de volgende indelingen voor audio-opnamen:

- G.723 (8 kHz). Dit is de standaardinstelling; deze instelling is geoptimaliseerd voor het streamen via internet.
- PCM (8 kHz, 22 kHz, 44 kHz). Dit resulteert in een betere geluidskwaliteit, maar ook in grotere bestanden. Dit wordt alleen aanbevolen voor opnamen die u distribueert op een cd-rom.

Hoe groot zijn de opnamebestanden?

Een opname van één uur heeft doorgaans een bestandsgrootte tussen de 15 en 40 MB. De grootte kan variëren, afhankelijk van wat u opneemt, bijvoorbeeld chatsessies, opmerkingen, video en andere functies.

Opnamen bewerken

- [Kan ik een opname bewerken?](#)
- [Kan ik het opgenomen geluid dubben?](#)
- [Kan ik markeringen aan de opname toevoegen?](#)

Kan ik een opname bewerken?

Ja. Voor opnamen die zijn gemaakt met de WebEx WRF-speler of de WebEx-recorder, -speler en -opname-editor, kunt u de WebEx-opname-editor gebruiken om opnamegegevens toe te voegen, te verwijderen of opnieuw te rangschikken. U kunt ook segmenten in de opname specificeren, vergelijkbaar met nummers op een cd, zodat u tijdens het afspelen snel naar een bepaald punt kunt navigeren. U kunt de WebEx-opname-editor downloaden via uw pagina **Ondersteuning**.

Voor netwerkopnamen (Opnemen op server) kunnen er eenvoudige bewerkingen worden uitgevoerd op de pagina **Opname-eigenschappen** onder Afspeelbesturing. U kunt bijvoorbeeld een andere start- of eindtijd voor het afspelen opgeven en bepaalde deelvensters verwijderen (Deelnemers, Chat, enzovoort).

Als de opnamen verder moeten worden bewerkt, kunt u de WebEx-speler voor netwerkopnamen gebruiken om de opname te converteren naar een Windows Media File-indeling (.wmv), Flash-indeling (.swf) of MPEG-4-indeling (.mp4) en vervolgens een bewerkingsstool van een derde partij gebruiken om het bestand te bewerken.



Opmerking

De WebEx-speler voor netwerkopnamen biedt geen ondersteuning voor het converteren van opnamen naar de MP4-indeling op Mac-systemen.

Kan ik het opgenomen geluid dubben?

Ja, maar deze functie is alleen beschikbaar voor lokale opname (.wrf). Via 'Dubbing' kunt u een opname volledig of gedeeltelijk kopiëren. Een opname dubben:

- 1 Gebruik de WebEx-opname-editor om de WebEx-opname te openen.
- 2 Gebruik de Huidige locatie-indicator om aan te geven waar u wilt beginnen met dubben.
- 3 Kies in het menu Tools de optie **Audio dubben**.
- 4 Als het kopiëren van het geluid automatisch op een bepaald punt moet worden beëindigd, geeft u het eindpunt op.
- 5 Kies **OK**.

Kan ik markeringen aan de opname toevoegen?

Ja, maar deze functie wordt alleen ondersteund in de zelfstandige versie van WebEx-opname-editor. U kunt markeringen gebruiken om bepaalde punten in de opname te specificeren. Druk tijdens de opname op de toetsencombinatie Ctrl-Alt-M om markeringen in te voegen.

Hybride CMR-vergaderingen opnemen

- [Kan ik een hybride CMR-vergadering \(WebEx TelePresence\) opnemen?](#)

Kan ik een hybride CMR-vergadering (WebEx TelePresence) opnemen?

Ja, vanaf WBS29 kunt u video, audio, delen, chat en enquêtes voor hybride CMR-vergaderingen (WebEx TelePresence) opnemen. Als u op Opnemen drukt, zoals u normaal gesproken zou doen in uw WebEx-vergadering, verschijnen uw opnamen in uw lijst **Mijn bestanden** > **Mijn opgenomen vergaderingen** in het gedeelte Mijn WebEx.

- **Bestandsindeling:** Hybride CMR-vergaderingen worden opgenomen in MP4-indeling. Video wordt opgenomen met een resolutie van 360 p.
- **Opnamen bekijken:** U kunt uw opnamen bekijken vanuit uw lijst **Mijn opgenomen vergaderingen** door de knop **Afspelen** te selecteren. Met onze streamingspeler kunt u het volgende zien: scherm delen, toepassing delen, de videocamerafeeds van de actieve spreker, de deelnemerslijst, chat en enquêteren.

- **Opnamen downloaden:** U kunt scherm delen, toepassing delen en het audiogedeelte van uw vergadering downloaden als een MP4-bestand, dat in de meeste standaard videospelers kan worden afgespeeld. De gedownloade opname bevat niet de videocamerafeeds van de actieve spreker, de deelnemerslijst, chat en enquêteren.
- **Opnamen bewerken:** Als u een opname wilt bewerken, kunt u het MP4-bestand downloaden en uw eigen MP4-video-editor gebruiken.
- **Audiokaart:** Met deze nieuwe functie van onze streamingspeler kunt u zien hoe lang iedereen aan het woord is (maximaal zes personen). U kunt de audiokaart gebruiken om naar belangrijke momenten in de vergadering te navigeren waarop elke deelnemer aan het woord is.

Als u een deelnemer bent, kunt u de vergadering alleen opnemen als de host deze functie voor u heeft ingeschakeld.

Bekende problemen en oplossingen

- [Wat zijn de bekende problemen?](#)
- [Waarom wordt er een beveiligingsmelding weergegeven wanneer ik een opname afspeel?](#)
- [Wordt de WOT-indeling nog altijd ondersteund?](#)
- [Er wordt een zwart scherm weergegeven wanneer ik een toepassing probeer op te nemen. Wat moet ik doen?](#)
- [Ik heb mijn netwerkopname \(ARF\) naar een Flash-indeling \(SWF\) geconverteerd, maar ik kan het bestand niet afspelen op mijn Flash Player. Wat moet ik doen?](#)

Wat zijn de bekende problemen?

Dit zijn de bekende problemen:

- Nieuwe opnamen die zijn gemaakt met versie 2.1 of hoger, worden niet afgespeeld in eerdere versies van de speler. Zorg er dus voor dat over de meest recente versie beschikt.
- U kunt de opname-editor niet gebruiken om WRF-bestanden van versie 2.1 en WRF-bestanden van eerdere versies te combineren.
- De Solaris-speler speelt het geluid van WebEx-internetteleconferenties niet af.
- Als een host een vergadering start, zijn webcamvideo deelt en de vergadering opneemt zonder andere deelnemers, is het mogelijk dat de weergave van de video in de opname gedurende langere perioden wordt onderbroken.

Waarom wordt er een beveiligingsmelding weergegeven wanneer ik een opname afspeel?

Er wordt een beveiligingsmelding weergegeven wanneer u een opname op het web probeert af te spelen. Het besturingssysteem Windows geeft deze melding weer om u te informeren dat er een invoegtoepassing voor uw webbrowser wordt geïnstalleerd.

Wanneer de melding wordt weergegeven, klikt u op **Ja** in Internet Explorer om door te gaan met de installatie van de WebEx-speler. De invoegtoepassing is niet schadelijk voor uw computer of netwerk.

Wordt de WOT-indeling nog altijd ondersteund?

WOT is de oorspronkelijke indeling voor WebEx-opnamen. U kunt WebEx WOT-speler gewoon blijven gebruiken om opnamen met deze indeling af te spelen. De meest recente WebEx-speler kan echter alleen bestanden met een WRF-indeling (WebEx Recording Format) afspelen.

Er wordt een zwart scherm weergegeven wanneer ik een toepassing probeer op te nemen. Wat moet ik doen?

Waarschijnlijk neemt u een toepassing op die gebruikmaakt van video-overlay, zoals een toepassing voor het afspelen van videobestanden. Als u een dergelijke toepassing wilt opnemen, moet u de hardwareversnelling (of video-overlay) voor uw videokaart uitschakelen. Raadpleeg de online Help van Windows Media Player voor meer informatie over het uitschakelen van de hardwareversnelling.

Ik heb mijn netwerkopname (ARF) naar een Flash-indeling (SWF) geconverteerd, maar ik kan het bestand niet afspelen op mijn Flash Player. Wat moet ik doen?

Als u Adobe Flash Player versie 11.4 of hoger gebruikt, moet u uw WebEx-speler voor netwerkopnamen bijwerken naar versie WBS28.9 of hoger. Nadat u de WebEx-speler voor netwerkopnamen hebt bijgewerkt, kunt u uw ARF-bestand converteren naar de SWF-indeling door de optie **High key-framesnelheid** te selecteren.



Algemene locatieback-up

- [Algemene vragen, pagina 41](#)

Algemene vragen

- [Wat is GSB? Hoe heet mijn WebEx-back-upwebsite?](#)
- [Is een WebEx-back-upwebsite een afzonderlijke website van de primaire website?](#)
- [Word ik, indien nodig, automatisch omgeleid naar mijn back-upwebsite?](#)
- [Wat zijn enkele typische situaties waarin mijn vergadering naar mijn back-upwebsite wordt geleid?](#)
- [Wat gebeurt er als de primaire website tijdens de vergadering uitvalt?](#)
- [Heb ik op mijn back-upwebsite toegang tot de vergaderingen die ik op mijn primaire website heb gepland?](#)
- [Kan ik een nieuwe gebruikersaccount op mijn back-upwebsite maken en deze account op de primaire website gebruiken?](#)
- [Kan ik een vergadering op mijn back-upwebsite plannen en de vergadering starten op mijn primaire website?](#)
- [Wanneer wordt er onderhoud verricht?](#)
- [Hoe weet ik dat ik op mijn back-upwebsite ben?](#)
- [Hoe vaak wordt er een back-up gemaakt van mijn primaire website? Op welke tijdstippen wordt er een back-up gemaakt van de website?](#)
- [Kan ik mijn back-upwebsite gebruiken zelfs als mijn primaire website NIET is uitgevallen?](#)
- [Opent mijn back-upwebsite, wanneer ik deze gebruik, informatie op mijn primaire website?](#)
- [Wordt de XML-API ondersteund op mijn back-upwebsite?](#)

- [Wordt de Client API \(SDK\) ondersteund op mijn back-upwebsite?](#)
- [Is de informatie over merk en aanpassing beschikbaar op mijn back-upwebsite?](#)
- [Zijn mijn aangepaste pagina's beschikbaar op mijn back-upwebsite?](#)
- [Hoe wordt het gebruik van mijn back-upwebsite gevolgd?](#)
- [Wordt het teleconferentienummer gewijzigd als ik naar mijn back-upwebsite wordt geleid vanuit mijn primaire website?](#)

**Opmerking**

Deze veelgestelde vragen zijn alleen van toepassing op beheerders.

Wat is GSB? Hoe heet mijn WebEx-back-upwebsite?

GSB staat voor Global Site Backup. Het systeem voor de algemene locatieback-up (Global Site Backup) van WebEx garandeert dat uw zakelijke activiteiten doorgaan, zelfs bij calamiteiten. Andere voordelen zijn onder andere de volledige redundantie met betrekking tot onderhoudsvensters of andere systeemonderbrekingen. GSB voorziet elke klant van een WebEx back-upwebsite. Het GSB-systeem biedt een real-time, tweerichtingssynchronisatie van databasegegevens tussen de primaire website en de back-upwebsite. Alle klanten krijgen ondersteuning van GSB.

Is een WebEx-back-upwebsite een afzonderlijke website van de primaire website?

Ja, een back-upwebsite is een afzonderlijke website van de primaire website. WebEx host de back-upwebsite op een ander systeem en op een geografisch gezien andere locatie dan de primaire website.

Word ik, indien nodig, automatisch omgeleid naar mijn back-upwebsite?

Ja, mocht het gehele vergaderingssysteem uitvallen, dan leidt het GSB-systeem u automatisch om naar uw back-upwebsite. Als u een vergadering hebt gestart op uw primaire website en uw primaire website valt uit vanwege het uitvallen van het gehele systeem, wordt u automatisch omgeleid naar dezelfde geplande vergadering op uw back-upwebsite. Bij situaties waarin een bepaald gedeelte van het systeem uitvalt, wordt uw service handmatig door WebEx doorgeschakeld naar de GSB-website.

Wat zijn enkele typische situaties waarin mijn vergadering naar mijn back-upwebsite wordt geleid?

Als de primaire website uitvalt voordat een geplande vergadering wordt gestart. De geplande vergadering is beschikbaar op de back-upwebsite, aangezien de vergaderingsgegevens real-time worden gesynchroniseerd tussen de primaire website en de back-upwebsite. De door u geplande vergaderingen op de back-upwebsite zijn ook beschikbaar wanneer de primaire website weer online is.

Wat gebeurt er als de primaire website tijdens de vergadering uitvalt?

Als de primaire website uitvalt wegens een algehele systeemuitval tijdens een vergadering verliest iedereen, dat wil zeggen de host en de deelnemers, de verbinding met de vergadering. Alle deelnemers van de vergadering kunnen met behulp van de URL van de primaire website opnieuw deelnemen aan de vergadering waarbij zij automatisch naar de back-upwebsite worden geleid. Als de samenwerkingsservers voor de vergadering nog steeds functioneren, kunt u de vergadering voortzetten op uw primaire website. U kunt echter geen nieuwe

vergadering starten op uw primaire website. U kunt alleen op uw back-upwebsite een nieuwe vergadering starten, totdat de services op uw primaire website weer functioneren.

Heb ik op mijn back-upwebsite toegang tot de vergaderingen die ik op mijn primaire website heb gepland?

In het GSB-systeem worden gebruikersaccount- en vergaderingsinformatie real-time gesynchroniseerd tussen de primaire website en de back-upwebsite. U hebt alleen toegang tot de vergaderingen op uw back-upwebsite wanneer uw primaire website niet beschikbaar is.

Kan ik een nieuwe gebruikersaccount op mijn back-upwebsite maken en deze account op de primaire website gebruiken?

Ja. Een op de back-upwebsite gemaakte gebruikersaccount wordt in real-time gekopieerd naar de primaire website.

Kan ik een vergadering op mijn back-upwebsite plannen en de vergadering starten op mijn primaire website?

Voor het huidige GSB-systeem is het antwoord Ja. Wanneer u een vergadering plant op uw back-upwebsite, wordt deze vergadering direct naar uw primaire website gekopieerd. Vergaderingen die u op de back-upwebsite plant worden dus wel op uw primaire website weergegeven.

Wanneer wordt er onderhoud verricht?

Als er onderhoud moet worden uitgevoerd wordt daarover tijdig bericht, en het werk zal worden uitgevoerd in ons standaard onderhoudsvenster (21.00 - 24.00 uur). Gedurende deze tijd ondergaat de back-upwebsite een failover, vervolgens een failback na voltooiing van het onderhoud, maar dit zou geen invloed moeten hebben op de beschikbaarheid van de service.

Hoe weet ik dat ik op mijn back-upwebsite ben?

In het GSB-systeem ziet uw back-upwebsite er precies hetzelfde uit als uw primaire website. U kunt vaststellen met welke website u momenteel bent verbonden door te bellen met <http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php>. Als de URL de primaire website bereikt, retourneert deze het bericht 'Primair'. Als de URL de GSB-website bereikt, retourneert deze het bericht 'Back-up'.

Hoe vaak wordt er een back-up gemaakt van mijn primaire website? Op welke tijdstippen wordt er een back-up gemaakt van de website?

Binnen het GSB-systeem worden uw websitegegevens in real-time en in twee richtingen gesynchroniseerd tussen de primaire website en de back-upwebsite. Als uw primaire website moet worden bijgewerkt, voert WebEx de updates uit tijdens het normale onderhoudsvenster van 21:00 tot 24:00 (PST). Deze updates voor onderhoud op de primaire website worden direct bijgewerkt op de back-upwebsite.

Kan ik mijn back-upwebsite gebruiken zelfs als mijn primaire website NIET is uitgevallen?

In het GSB-systeem hebt u toegang tot slechts één website, ofwel de primaire website als deze werkt, ofwel de back-upwebsite als de primaire website niet beschikbaar is. Als het primaire vergaderingssysteem onbereikbaar is, worden de vergaderingsvragen automatisch door het WebEx-netwerk omgeleid naar de back-upwebsite.

Opent mijn back-upwebsite, wanneer ik deze gebruik, informatie op mijn primaire website?

Ja. Wanneer u op de back-upwebsite een vergadering start die van de primaire website is gekopieerd, wordt ook met betrekking tot de oorspronkelijke vergadering op de primaire website de vergaderingsstatus (Bezig/Nu deelnemen) weergegeven. Deelnemers kunnen vanuit de primaire website deelnemen aan de op de back-upwebsite gestarte vergadering.

Wordt de XML-API ondersteund op mijn back-upwebsite?

De XML-API wordt ondersteund op uw back-upwebsite met GSB. Dankzij GSB is het niet nodig om uw integratiecodes aan te passen, aangezien de primaire website en de back-upwebsite dezelfde URL hebben.

Wordt de Client API (SDK) ondersteund op mijn back-upwebsite?

In vergelijking met de huidige ondersteuning van de RUN-website voor API-klanten biedt de API-ondersteuning voor GSB-partners veel meer functies. De RUN-websites hebben alleen gebruikersaccounts en merkinformatie, terwijl GSB ondersteuning biedt voor veel meer functies, zoals hierboven is vermeld. GSB biedt API-gebruikers ook een manier om te detecteren of zij de back-upwebsite openen, door te bellen met <http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php>. Als de URL de primaire website bereikt, retourneert deze het bericht 'Primair'. Als de URL de GSB-website bereikt, retourneert deze het bericht 'Back-up'. RUN-websites geven geen aanduiding van back-upwebsites.

Is de informatie over merk en aanpassing beschikbaar op mijn back-upwebsite?

Bij het GSB-systeem worden de gebruikersaccount en de vergaderingsinformatie van de primaire website en de back-upwebsite in twee richtingen in real-time gesynchroniseerd. De merkinformatie van de website wordt eenmaal per dag van de primaire website gekopieerd naar alleen de back-upwebsite. Merkupdates die zijn gemaakt op de back-upwebsite zijn niet beschikbaar op de primaire website.

Zijn mijn aangepaste pagina's beschikbaar op mijn back-upwebsite?

Ja. Het GSB-kopieersysteem kopieert eenmaal per dag alle aangepaste pagina's en cliëntversies van de primaire website naar de back-upwebsite. Aangepaste pagina's en clients zijn doorgaans na 24 uur beschikbaar op de back-upwebsite.

Hoe wordt het gebruik van mijn back-upwebsite gevolgd?

WebEx voegt het gebruik van de back-upwebsite samen met uw overeenkomstige primaire websites. Rapporten van uw primaire website bevatten zowel het gebruik van de primaire website als van de back-upwebsite.

Wordt het teleconferentienummer gewijzigd als ik naar mijn back-upwebsite wordt geleid vanuit mijn primaire website?

Nee. U gebruikt hetzelfde teleconferentienummer op uw back-upwebsite als op uw primaire website.



Universal Communications Format

- [Algemene vragen, pagina 45](#)
- [UCF-bestanden gebruiken, pagina 46](#)
- [Bekende problemen en oplossingen, pagina 48](#)

Algemene vragen

- [Wat is UCF?](#)
- [Hoe kan ik snel aan de slag met rich-mediabestanden?](#)
- [Kunnen rich-mediabestanden een negatieve invloed hebben op mijn WebEx-sessies of netwerkcapaciteit?](#)
- [Kan ik de UCF-functie voor rich-media uitschakelen wanneer ik mij zorgen maak over de bandbreedte?](#)

Wat is UCF?

UCF is een speciale bestandsindeling die u kunt gebruiken om rich-mediabestanden in WebEx-sessies af te spelen en om verschillende typen documenten te delen, waaronder PowerPoint en Excel-bestanden. UCF-bestanden kunnen de volgende soorten rich media-inhoud bevatten:

- WebEx WRF-opnamen (zie [Opnemen en afspelen, op pagina 29](#) voor meer informatie over WRF-bestanden).
- Video
- Audio
- Flash-bestanden
- Webpagina's
- Rich media-inhoud van derden (via partnerintegratie)

De WebEx Universal Communications Toolkit bevat een invoegtoepassing voor Microsoft PowerPoint. Deze kunt u gebruiken om UCF-bestanden te maken en te delen. Daarnaast bevat de toolkit het programma WebEx Documentbeheer. Dit is een offlineviewer voor UCF-bestanden.

Raadpleeg de gebruikershandleiding Aan de slag met UCF op de ondersteuningspagina van uw WebEx-servicesite voor meer informatie over de toolkit.

Hoe kan ik snel aan de slag met rich-mediabestanden?

Om er zeker van te zijn dat uw computer bij het plannen van een vergadering de juiste instellingen heeft, selecteert u de optie Deelnemers vragen om rich-mediaspelers te controleren, waarna WebEx de deelnemers vraagt hun computer te testen voordat zij aan uw sessie deelnemen.

Kunnen rich-mediabestanden een negatieve invloed hebben op mijn WebEx-sessies of netwerkcapaciteit?

WebEx gebruikt verschillende technieken om de impact van de WebEx-sessies te minimaliseren. Hoewel het delen van rich-media-inhoud zorgt voor een hogere belasting van het netwerk, valt de impact hiervan onder normale omstandigheden te verwaarlozen.

Kan ik de UCF-functie voor rich-media uitschakelen wanneer ik mij zorgen maak over de bandbreedte?

Ja. Vraag uw WebEx-sitebeheerder om UCF-rich-media uit te schakelen voor uw servicesite.

UCF-bestanden gebruiken

- [Kan ik rich-mediabestanden delen tijdens mijn WebEx-vergaderingen?](#)
- [Kan ik WebEx-sessies opnemen die rich-mediabestanden bevatten?](#)
- [Wat is het verschil tussen het invoegen van bestanden en het gebruik van een URL? Welke methode wordt aanbevolen?](#)
- [Welke bestandsindelingen worden ondersteund voor elk mediatype?](#)

Kan ik rich-mediabestanden delen tijdens mijn WebEx-vergaderingen?

Ja. Zorg er wel voor dat alle deelnemers een mediaspeler op hun computer hebben geïnstalleerd; voorbereidingen voor een vergadering waarbij u gebruikmaakt van rich-mediabestanden:

- Gebruik de Geavanceerde vergaderingsplanner en klik op **Deelnemers uitnodigen**.
- Selecteer op de pagina **Deelnemers uitnodigen** de optie **Deelnemers vragen om rich-mediaspelers te controleren**. Wanneer deze optie is geselecteerd en uw deelnemers zich aanmelden voor de sessie, worden ze gevraagd hun systeem te testen en te controleren of ze rich-mediabestanden kunnen afspelen.
- Selecteer op de pagina **Vergaderingsopties** de optie **UCF-rich-media inschakelen voor deelnemers**.
- Wanneer u een presentatie maakt, geeft u een voorbeeld van de diapresentatie weer om te controleren of de afspeler elementen worden weergegeven.

Kan ik WebEx-sessies opnemen die rich-mediabestanden bevatten?

Ja. Als u het geluid van een UCF-bestand tegelijkertijd wilt opnemen met het geluid van een teleconferentie, gebruikt u een patch voor het verzenden en ontvangen van het telefoongeluid, bijvoorbeeld DynaMetric TMP-636 of Plantronics MX-10. Hiermee kunt u het geluid van uw telefoon verzenden via de geluidskaart van uw computer. Als u video wilt opnemen, zorgt u ervoor dat de hardwareversnelling (of video-overlay) is uitgeschakeld voor uw videokaart. Raadpleeg de online Help van Windows Media Player voor meer informatie.

Wat is het verschil tussen het invoegen van bestanden en het gebruik van een URL? Welke methode wordt aanbevolen?

Voeg een URL in om een koppeling te maken naar een bestand dat is opgeslagen op een webserver of streamingserver. Wanneer u een bestand invoegt, voegt u een bestand toe dat is opgeslagen op uw computer of een andere computer in het netwerk.



Opmerking

Als u een rich-mediabestand invoegt en het bestand naar iemand anders wilt verzenden, moet u ook het bestand verzenden; dit kunt u eenvoudig doen door de presentatie en de bestanden samen te comprimeren (zippen). Als u Document Manager in de UCF-toolkit gebruikt, kunt u de rich-media-inhoud opslaan in het UCF-bestand (ook wel insluiten genoemd) wanneer u het UCF-bestand opslaat. In dit geval hoeft u alleen het UCF-bestand maar naar de andere persoon te verzenden.

Welke bestandsindelingen worden ondersteund voor elk mediatype?

WebEx UCF ondersteunt de volgende typen bestanden:

Tabel 1: Ondersteunde bestandstypen

Mediatype	Indelingen	Besturingssysteem	Bestandsextensies
Webpagina's	Alle door Internet Explorer ondersteunde indelingen, bijvoorbeeld HTML, ASP, PHP	Windows	*.html, *.htm, *.asp, *.php
WebEx-opnamen	WebEx WRF-bestand	Windows	*.wrf

Mediatype	Indelingen	Besturingssysteem	Bestandsextensies
Audio	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media Audio (WMA)	Windows	*.wma
	MPEG Audio Layer-3	Windows	*.mp3
	MPEG Audio Layer-2	Windows	*.mp2, *.mpv2
	MPEG Audio	Windows	*.mpa
	Musical Instrument Digital Interface (MIDI)	Windows	*.mid, *.midi, *.rmi
	UNIX Audio (AU)	Windows	*.au
	Sound (SND)	Windows	*.snd
	Audio voor Windows (WAV)	Windows	*.wav
	Audio-cd (CDA)	Windows	*.cda
	Audio Interchange File Format (AIFF)	Windows	*.aiff, *.aif, *.aifc
	Video	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows
Windows Media Video (WMV)		Windows	*.wmv
Audio Video Interleave (AVI)		Windows	*.avi
MPEG		Windows	*.mpg, *.mpeg, *.m1v, *.mpe
QuickTime-film		Mac OS, Windows	*.mov, *.qt
Flash	Flash	Windows	*.swf

Bekende problemen en oplossingen

- [Wat zijn de bekende problemen voor het gebruik van rich-mediabestanden?](#)
- [Kan ik UCF-bestanden op Macintosh-, Solaris- of Linux-computers gebruiken?](#)

Wat zijn de bekende problemen voor het gebruik van rich-mediabestanden?

Hier volgt een lijst met bekende problemen:

- Wanneer u voor WebEx-opnamen, audio- en videobestanden **Onderbreken** selecteert, wordt de opname niet altijd op exact dezelfde plaats onderbroken op de computers van de verschillende deelnemers.
- Als het geluid van een UCF-bestand dempt, dempt u tevens het geluid van alle toepassingen op uw computer, Windows Vista uitgezonderd.

- Als u op een computer met Microsoft Office XP SP1 of SP2 een presentatie deelt die UCF-bestanden bevat en de beveiligingsmacro voor Office XP is ingesteld op 'Hoog' of 'Normaal', kunt u de PowerPoint-presentatie niet importeren in WebEx-sessie.
- Als u problemen ondervindt met het weergeven van ASF-bestanden op computers met Windows Media Player 9, voert u een upgrade uit naar de meest recente versie van Windows Media Player 9.
- Als u QuickTime-films wilt delen via de URL-methode, hebt u QuickTime 6 of hoger nodig.
- Bij bewegende afbeeldingen met een GIF- of PNG-indeling wordt alleen de eerste afbeelding van de animatie weergegeven.
- Bepaalde type afbeeldingen in StarOffice-presentaties worden mogelijk niet weergegeven.
- Als u in PowerPoint een animatie voor een woord of letter toevoegt, treedt er een vertraging van 10% op tussen de woorden of letters, ongeacht de waarde die u instelt.
- Als u in PowerPoint de optie 'Tekst per alinea groeperen' selecteert, worden de animaties niet in de goede volgorde weergegeven.
- De PowerPoint-optie 'Grafiek groeperen per eenheid', voor een grafiekanimatie, wordt niet ondersteund.
- UCF biedt geen ondersteuning voor het dimmen van algemene vormen, zoals grafieken, illustraties, 3D-modellen, tabellen, WordArt-afbeeldingen, diagrammen en OLE-objecten.
- UCF biedt geen ondersteuning voor kleurwijzigingsanimaties voor algemene vormen.
- De animatieopties van PowerPoint voor 'Herhalen tot einde van dia' en 'Herhalen tot muisklik' worden niet ondersteund wanneer u presentaties deelt.
- Als u op een computer met PowerPoint 2000 een presentatie deelt die is gemaakt met PowerPoint XP of later, wordt het model van de eerste dia gebruikt voor alle dia's, zelfs wanneer verschillende diamodelen voor de dia's zijn gebruikt.
- Wanneer u presentaties deelt, kan dit ten koste gaan van de kwaliteit van bepaalde afbeeldingen met een hoge resolutie in UCF-mediabestanden.
- Schaduweffecten die zijn ingesteld met de werkbalk in PowerPoint voor de schaduwinstellingen, worden niet weergegeven tijdens een vergadering. De schaduweffecten die zijn gemaakt met de standaard schaduwinstellingen worden wel weergegeven.
- De volgende bewegingseffecten functioneren niet op dezelfde manier als in een diavoorstelling in PowerPoint: Links stuiteren, Rechts stuiteren, Afgerond vierkant en Trap omlaag.
- In presentaties die zijn gemaakt met PowerPoint-versies vóór PowerPoint 2003, worden de transparante gedeelten van bepaalde afbeeldingen mogelijk weergegeven als effen witte gebieden.
- Animaties in diamodelen worden niet ondersteund.
- De PowerPoint-functie voor het wijzigen van het lettertype van de animatie wordt niet ondersteund.
- De aangepaste lettertypen voor pdf-bestanden van Adobe Acrobat worden niet weergegeven; in plaats daarvan wordt er een standaard lettertype weergegeven.
- De lettertypen die zijn toegevoegd aan de PowerPoint-presentatie worden alleen weergegeven als hetzelfde lettertype ook is geïnstalleerd op de computer van de presentator; anders wordt het standaard lettertype weergegeven.
- Wanneer er Flash-bestanden tijdens een sessie worden afgespeeld, kan dit ten koste gaan van de prestaties van WebEx-vergaderingsbeheer op de computers van de deelnemers.

- U kunt interactieve Flash-bestanden niet onderbreken of stoppen.

Kan ik UCF-bestanden op Macintosh-, Solaris- of Linux-computers gebruiken?

Zie [Tabel 1: Ondersteunde bestandstypen](#), op pagina 47.