



## **Event Center 常见问题解答（版本 WBS30）**

首次发布日期: 2015 年 09 月 16 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目录

<b>Event Center</b>	<b>1</b>
一般问题	1
系统要求	3
主持活动	3
电话会议选项	4
Flash 客户端	5
其他	7
<b>快捷会议工具</b>	<b>9</b>
一般问题	9
安装和配置	10
使用快捷会议工具安排会议	12
使用快捷会议工具开始即时会议	14
站点管理	16
<b>WebEx 音频</b>	<b>19</b>
一般问题	19
<b>集成式网络语音</b>	<b>21</b>
一般问题	21
系统要求及技术信息	22
疑难解答	24
<b>音频广播</b>	<b>25</b>
一般问题	25
<b>录制与播放</b>	<b>27</b>
一般问题	27
网络录制功能或“在服务器上录制”	30
播放录制文件	32
创建和发布录制文件	33
编辑录制文件	35

录制“CMR 混合”会议 36  
    已知问题和解决方法 36

全球站点备份 39  
    一般问题 39

**Universal Communications Format 43**  
    一般问题 43  
    使用 UCF 文件 44  
    已知问题和解决方法 46



# 第 1 章

## Event Center

---

- [一般问题](#)，第 1 页
- [系统要求](#)，第 3 页
- [主持活动](#)，第 3 页
- [电话会议选项](#)，第 4 页
- [Flash 客户端](#)，第 5 页
- [其他](#)，第 7 页

### 一般问题

- [Event Center 与其他 WebEx 服务有什么不同？](#)
- [可以邀请多少人加入活动？](#)
- [移动设备是否支持 Event Center？](#)
- [我可以获得安排和开展活动方面的帮助吗？](#)
- [Event Center 是否支持除英语以外的其他语言？](#)
- [Event Center 是否支持标清视频？](#)
- [能否提供可在 Event Center 中使用的支持标清视频的摄像头列表？](#)

---

#### Event Center 与其他 WebEx 服务有什么不同？

WebEx Event Center:

- 提供全面的注册和电子邮件选项，您可以自定义这些选项

- 支持计划管理，您可按照合作伙伴和产品来对活动进行分组
- 允许主持人生成活动前或活动后报告
- 允许主持人跟踪与会者的来源及其客户线索评分
- 提供可用于存放录制文件的录制文件存储库

可以邀请多少人加入活动？

您最多可邀请 10000 名与会者。

**移动设备是否支持 Event Center？**

不支持，移动设备目前尚不支持 Event Center。

我可以获得安排和开展活动方面的帮助吗？

可以。WebEx Event Center 制作服务可以：

- 帮助您预演活动
- 提供培训和指导以帮助您改进演示
- 帮助创建活动策略
- 帮助创建演示
- 在活动之前及活动期间提供技术支持
- 帮助录制和编辑您的活动
- 协调电话会议服务
- 生成活动报告

有关更多信息，请参阅 [http://support.webex.com/pdf/event-assist\\_datasht-4-16.pdf](http://support.webex.com/pdf/event-assist_datasht-4-16.pdf)

**Event Center 是否支持除英语以外的其他语言？**

支持。我们还提供法语、德语、西班牙语、葡萄牙语、韩语、日语、简体中文和繁体中文版本。荷兰语、欧洲西班牙语和俄语仅适用于 Windows。

**Event Center 是否支持标清视频？**

支持。视频分辨率最高可达 360p（640x360）的标清分辨率。有关视频支持的更多信息，请参阅“视频发行说明”。

能否提供可在 **Event Center** 中使用的支持标清视频的摄像头列表？

大多数 PC 兼容的摄像头都可在 WebEx 中正常使用。有关视频支持的更多信息，请参阅“视频发行说明”。

## 系统要求

- [主持或出席活动有哪些要求？](#)
- [支持 Mozilla/Firefox 和 Safari 浏览器吗？](#)

---

### 主持或出席活动有哪些要求？

您需要下载 WebEx 活动管理器。在您首次开始或加入活动时，活动管理器会自动下载到您的计算机，但是您也可以通过“支持”页随时进行下载。有关适用于 WebEx Event Center 的计算机、操作系统以及浏览器的详细列表，请参阅“跨平台功能和已知问题”。

### 支持 Mozilla/Firefox 和 Safari 浏览器吗？

支持。要查看 Event Center 支持的所有浏览器、操作系统和计算机的完整列表，请参阅“跨平台功能和已知问题”。

## 主持活动

- [可自定义用于邀请或提醒与会者的电子邮件吗？](#)
- [私人活动选项有何变化？](#)
- [能否录制活动？](#)

---

### 可自定义用于邀请或提醒与会者的电子邮件吗？

可以。要自定义您的电子邮件模板，请转至“安排活动”页，并选择您希望更改的电子邮件模板。电子邮件可以是文本或 HTML 格式。

### 私人活动选项有何变化？

已对安排程序进行了更改，使您在安排活动时具有更大的灵活性。您可以将活动指定为：

- **公开：**Event Center 站点的访问者将在“活动列表”页和“已录制的活动”页上看到活动。
- **非公开：**活动不会显示在“活动列表”和“已录制的活动”页上。另外，您还可以指定该活动是否要求注册。

### 能否录制活动？

可以。您可以录制活动，或者 Event Center 制作团队可以为您录制这些活动。您可以随后将录制的活动发布到您的 Event Center 网站上供他人播放。有关录制活动的更多信息，请参阅“录制与播放常见问题解答”。

## 电话会议选项

- [电话会议包含哪些选项？](#)
- [能否使用自己的电话会议供应商？](#)
- [WebEx 电话会议支持多少呼叫者？](#)
- [可以控制让哪些人出席我的活动吗？](#)
- [哪些因素会影响活动的效果？](#)
- [可以将录制文件与计划关联吗？](#)

---

### 电话会议包含哪些选项？

WebEx 提供三种类型的电话会议服务：

- **WebEx 电话会议：** 该服务是一项无需预约的按需电话会议服务，您可以在安排活动时选择该服务。与会者可拨打付费或免费电话号码或接收回呼。
- **集成式网络语音：** 使用您的计算机而不是电话通过互联网发送活动音频。使用与计算机相连的耳机或扬声器以及麦克风来发言和收听。如果与会者拥有麦克风或耳机，他们就能向您提出问题。
- **音频广播：** 该选项为单向音频，最适合与会者只能旁听的活动。主持人和答疑者将拨打某个电话会议号码，而与会者将听到从主持人和答疑者的计算机流式传输的音频。Windows、Mac、Linux 和 Unix 均支持音频广播。
- **其他电话会议服务：** 您可以将第三方电话会议服务作为活动的音频部分。要安排接线员协助的电话会议，请呼叫 1-866-389-3239 或 1-916-851-8532。您还可以通过向 [productionservices@webex.com](mailto:productionservices@webex.com) 发送电子邮件来安排电话会议。

有关 WebEx 音频的更多信息，请参阅“WebEx 音频发行说明”及“音频广播发行说明”。

### 能否使用自己的电话会议供应商？

可以。当您设置活动时，只需选择“其他电话会议服务”选项，并输入您的电话会议信息。

### WebEx 电话会议支持多少呼叫者？

500。有关支持的所有其他电话会议选项的电话号码，请参阅“WebEx 音频发行说明”。

可以控制让哪些人出席我的活动吗？

可以。当您设置活动时，可同时设置批准规则。当受邀者注册您的活动时，系统将根据您设置的批准规则批准或拒绝他们。此外，您可以从实时活动中驱逐不受欢迎的与会者。

哪些因素会影响活动的效果？

以下是影响性能的部分因素：

- 计算机的互联网连接速度
- 互联网流量
- 防火墙和代理服务器的性能

尽管您可能拥有高速互联网连接，但在互联网上还是可能发生阻塞或封包丢失现象。除了通知网络管理员或互联网服务供应商以外，通常您对这样的问题无计可施。阻塞往往是暂时的，并会随着时间自行解决。但如果问题很严重或持续存在，您应该报告这些问题。

可以将录制文件与计划关联吗？

可以。您的计划可包含实时和录制的活动。

## Flash 客户端

- [什么是 Event Center Flash 客户端？](#)
- [Flash 客户端是否适用于主持人、答疑者和与会者？](#)
- [与会者运行 Flash 客户端有哪些系统要求？](#)
- [为了使用 Flash 客户端加入活动，能否在任何操作系统上主持该活动？](#)
- [使用 Flash 客户端加入活动有哪些好处？](#)
- [能否指定优先使用 Flash 客户端加入活动？](#)
- [Flash 客户端支持哪几种语言？](#)
- [Flash 客户端主要有哪些限制？](#)
- [如果在非 Windows 系统上主持活动，Flash 客户端还有哪些限制？](#)

---

什么是 **Event Center Flash** 客户端？

它是一种使用 Flash 技术在浏览器内运行以加入 WebEx 活动的客户端。

**Flash 客户端是否适用于主持人、答疑者和与会者？**

不适用。它只适用于与会者。

**与会者运行 Flash 客户端有哪些系统要求？**

以下是系统要求：

- 运行 IE 6/7 或 Firefox 2 的 Windows 2000/XP/Vista，并装有 Flash 9 或更高版本的插件
- 运行 Safari 3 或 Firefox 2 的 Mac OS X 10.4/10.5，并装有 Flash 9 或更高版本的插件
- 运行 Firefox 2 的支持 WBS 27 的 Linux 分发版，并装有 Flash 9 或更高版本的插件

浏览器中已启用 JavaScript 和 cookie。还需要 768K 或更高速的互联网连接。

**为了使用 Flash 客户端加入活动，能否在任何操作系统上主持该活动？**

可在 Windows、Mac 或 Linux 上主持活动；但使用 Flash 客户端在 Mac 或 Linux 上主持活动会造成更多限制。鉴于此原因，强烈推荐您仅在 Windows 上主持活动。

**使用 Flash 客户端加入活动有哪些好处？**

Flash 客户端具有以下三大优势：

- 无需下载
- 无需 ActiveX，Java 或 TFS
- Flash 无所不在

**能否指定优先使用 Flash 客户端加入活动？**

可以。您的站点管理员可以设置一个选项，允许您指定是否优先使用 Flash 客户端。在加入过程中，仅当检测到 Flash 9 或以上版本的插件时，才可使用 Flash 选项。

**Flash 客户端支持哪几种语言？**

目前只支持英语。

**Flash 客户端主要有哪些限制？**

Flash 客户端有以下限制：

- 不能是第一个加入活动的人，即使已启用“允许与会者在主持人之前加入会议”选项。
- 不支持注释工具
- 不支持远程控制
- 不能保存聊天、投票和“问与答”记录
- 不能被提升为答疑者
- 不能查看演示中的动画

- 不能查看共享的 Web 内容
- 不支持 TSP 电话会议
- 不能查看与会者列表

如果在非 **Windows** 系统上主持活动，**Flash** 客户端还有哪些限制？

Flash 客户端在非 Windows 平台上具有以下限制：

- 不支持应用程序共享
- 不支持文档共享

## 其他

- [为什么不能为 WebEx 站点上的某些页面添加书签？](#)
- [可以将电子邮件通知设置为以与会者的时区显示会议时间吗？](#)
- [在哪里可以找到全球呼入号码？](#)
- [用户可以更改语言、时区和地区设置吗？](#)

为什么不能为 **WebEx** 站点上的某些页面添加书签？

您的 Event Center 服务网站的许多页面是动态生成的，因此您不能为其添加书签。但您可以为 WebEx 服务站点上的以下页面添加书签：

URL	说明
<sitename>.webex.com	WebEx 服务站点主页。
<sitename>.webex.com/meet/<username>	您的“个人会议室”页，该页面显示您已安排及当前正在主持的所有进行中的活动。可将该页的 URL 通过电子邮件提供给用户，也可以打印在名片上。查看该页面的用户可加入您正在主持的任何活动，或下载您共享的文件和文件夹。  在“我的 WebEx”>“我的档案”页中，您可指定“个人会议室”页的选项，例如加入欢迎信息、图片及要共享的文件和文件夹的链接。
<sitename>.webex.com/join/<username>	您的加入活动页面，该页面允许与会者加入已开始的活动，如果没有正在进行的活动，则显示您的“个人会议室”。
<sitename>.webex.com/start/<username>	您的开始活动页面，该页面允许您开始已安排的活动，如果已安排多个活动，将显示您的“个人会议室”。

### 可以将电子邮件通知设置为以与会者的时区显示会议时间吗？

可以。为了方便全球与会者使用，您可通过与会者自己的语言和时区邀请他们。邀请将以与会者的时区显示会议时间，并且邀请中的会议链接将使用与会者的语言显示会议信息，此外还允许与会者使用自己的语言加入会议。只有在网页上安排时才可使用该选项。

缺省情况下使用主持人的语言和时区设置。当从通讯录中邀请与会者时，将使用存储的语言和时区设置。在邀请与会者时，主持人可替换任何与会者的语言和时区。

### 在哪里可以找到全球呼入号码？

如果您的站点已启用 WebEx 音频和“全球呼入号码”选项，则可通过以下两种方式查看或显示全球呼入号码：

- 在“我的 WebEx”中，选择**我的音频**。在“个人会议号”下，单击“显示所有全球呼入号码”链接。
- 当安排会议时，在“音频会议设置”下启用“显示全球呼入号码”选项。该选项将提供号码列表的链接（例如免费号码或本地号码），其他国家的与会者可拨打这些号码连接音频。

要了解有关全球免费呼叫限制的信息，请转至 [http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)。

### 用户可以更改语言、时区和地区设置吗？

可以。日历页面、活动信息页面、加入页面以及电子邮件邀请现在将显示链接，用户可通过该链接轻松更改语言、时区和地区设置。



## 第 2 章

# 快捷会议工具

---

- [一般问题，第 9 页](#)
- [安装和配置，第 10 页](#)
- [使用快捷会议工具安排会议，第 12 页](#)
- [使用快捷会议工具开始即时会议，第 14 页](#)
- [站点管理，第 16 页](#)

## 一般问题

- [什么是“WebEx 快捷会议工具”？](#)
- [快捷会议工具提供哪些桌面集成？](#)

---

什么是“**WebEx** 快捷会议工具”？

“WebEx 快捷会议工具” 可让用户非常方便地从其桌面或常用桌面应用程序开始、安排、邀请和加入 WebEx 会议。

快捷会议工具提供哪些桌面集成？

以下快捷会议工具可结合 WebEx 服务使用：

- Microsoft Outlook 集成
- IBM Lotus Notes 集成
- 即时消息程序集成：

Microsoft Lync/ Microsoft Office Communicator (OCS)

Lotus Sametime

Yahoo

Google Talk

Skype

AOL AIM

- 针对 Word、Excel 及 PowerPoint 的 Microsoft Office 集成
- Microsoft Internet Explorer 集成
- Mozilla Firefox 集成

## 安装和配置

- [如何安装快捷会议工具？](#)
- [我的 WebEx 服务站点上已关闭自动安装快捷会议工具的功能。如何手动安装快捷会议工具？](#)
- [我的 WebEx 服务站点上已启用自动安装快捷会议工具的功能，但我不想使用快捷会议工具。能否关闭自动安装功能？](#)
- [我不想使用所有的快捷会议工具，只想使用部分。如何配置快捷会议工具使其只用于所需的桌面应用程序？](#)
- [如何卸载快捷会议工具？](#)
- [可以对多个 WebEx 服务站点使用 WebEx 快捷会议工具吗？](#)
- [我是 Linux 或 MAC 用户。我可以使用快捷会议工具吗？](#)
- [能否通过与身份管理系统（例如 CA Siteminder、Sun Java Access Manager 或 Oracle Obliv）集成实现单点登录（SSO），从而使我的雇员能够使用其局域网凭证登录 WebEx 而无需保留独立的用户标识和密码？](#)
- [可以为“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）用户实施单点登录（SSO）吗？](#)

---

### 如何安装快捷会议工具？

只需登录您的 WebEx 服务站点。当您登录 WebEx 服务站点后，快捷会议工具将自动安装到您的桌面上。如果 WebEx 服务站点上已关闭自动安装功能，您可自行下载。在 WebEx 站点左侧导航栏中的支持下，选择下载。在“下载”页中的快捷会议工具标题下确认已选择正确的操作系统，然后选择下载。

如果您是“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）用户，在安装“WebEx 快捷会议工具”后您将被要求重新启动 Microsoft Outlook。

我的 **WebEx** 服务站点上已关闭自动安装快捷会议工具的功能。如何手动安装快捷会议工具？

可通过以下多种方式手动安装快捷会议工具：

- 选择我的 **WebEx** > 快捷会议工具设置（左侧导航栏上）。出现快捷会议工具设置页。选择在您的桌面上下方的下载快捷会议工具。
- 在 **WebEx** 服务站点左侧导航栏中的支持下，选择下载。在下载页中 **WebEx** 快捷会议工具标题旁，选择立即下载。
- 转至安排会议页。在页面顶部将显示有关快捷会议工具的提示。选择安装快捷会议工具链接以安装快捷会议工具。

我的 **WebEx** 服务站点上已启用自动安装快捷会议工具的功能，但我不想使用快捷会议工具。能否关闭自动安装功能？

可以。选择我的 **WebEx** > 我的档案。在“快捷会议工具”部分，关闭在登录 **WebEx** 服务站点时自动下载快捷会议工具选项。

我不想使用所有的快捷会议工具，只想使用部分。如何配置快捷会议工具使其只用于所需的桌面应用程序？

在桌面上选择开始 > 程序 > **WebEx** > 快捷会议工具 > **WebEx** 设置。在“**WebEx** 设置”对话框中，选择工具标签页。在可用的快捷会议工具列表中，关闭不希望使用快捷会议工具的应用程序的相应选项。

如何卸载快捷会议工具？

在桌面上选择开始 > 程序 > **WebEx** > 快捷会议工具 > 卸载。您还可以使用 Windows 控制面板中的添加或删除程序卸载。

可以对多个 **WebEx** 服务站点使用 **WebEx** 快捷会议工具吗？

您不能同时在多个 **WebEx** 服务站点上使用快捷会议工具。如果您需要切换服务站点，选择开始 > 程序 > **WebEx** > 快捷会议工具 > **WebEx** 设置并更新站点和帐户信息以在新站点上使用快捷会议工具。

我是 **Linux** 或 **MAC** 用户。我可以使用快捷会议工具吗？

快捷会议工具目前仅适用于 Microsoft Windows 和 Mac 用户。

能否通过与身份管理系统（例如 **CA Siteminder**、**Sun Java Access Manager** 或 **Oracle Obliv**）集成实现单点登录（**SSO**），从而使我的雇员能够使用其局域网凭证登录 **WebEx** 而无需保留独立的用户标识和密码？

可以。有关如何配置您的 **WebEx** 站点以实现单点登录（**SSO**）以及与身份管理解决方案集成的信息，请参阅快捷会议工具的站点管理文档。

可以为“**CMR 混合**”（启用 **WebEx** 功能的 **TelePresence**）用户实施单点登录（**SSO**）吗？

可以。请参阅 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 配置指南](#) 页上的“Cisco 协作会议室（CMR）混合”配置指南中的“配置 Cisco TelePresence Management Suite”章节中的“在 Cisco TMS 中配置单点登录”。

## 使用快捷会议工具安排会议

- [使用快捷会议工具安排会议有哪些不同方法？](#)
- [如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成安排 WebEx 会议？](#)
- [如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成开始已安排的 WebEx 会议？](#)
- [与会者如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成加入已安排的 WebEx 会议？](#)
- [对于使用“WebEx 与 Outlook 集成”或“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议，我知道自己的偏好（例如电话会议、在开始之前加入会议、跟踪代码等）。为何每个会议都要指定这些选项？能否指定一次即可用于今后所有的会议？](#)
- [“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议支持在重复会议中创建例外会议吗？](#)

---

**使用快捷会议工具安排会议有哪些不同方法？**

如果您使用 Microsoft Outlook 或 IBM Lotus Notes 作为电子邮件客户端，则可使用快捷会议工具直接从 Outlook 或 Lotus Notes 安排程序安排 WebEx 会议。

**如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成安排 WebEx 会议？**

使用“WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成”安排 WebEx 会议的方法与您安排其他会议的方法相同。在安排程序中，选择添加 **WebEx** 会议将 WebEx 会议添加到 Outlook 或 Lotus Notes 会议中。

**如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成开始已安排的 WebEx 会议？**

在将 WebEx 会议添加到 Outlook 或 Lotus Notes 会议后，日历上的会议将会包含一个 URL 链接，单击该链接即可开始会议。

**与会者如何使用 WebEx 与 Outlook 或 Lotus Notes 集成加入已安排的 WebEx 会议？**

当与会者打开 Outlook 或 Lotus Notes 日历上的会议时将看到一个 URL 链接，与会者可以单击该链接加入 WebEx 会议。与会者还可单击 Outlook 或 Lotus Notes 会议邀请中的 URL 链接加入会议。

对于使用“**WebEx 与 Outlook 集成**”或“**WebEx 与 Lotus Notes 集成**”安排的 **WebEx** 会议，我知道自己的偏好（例如电话会议、在开始之前加入会议、跟踪代码等）。为何每个会议都要指定这些选项？能否指定一次即可用于今后所有的会议？

当您在 **WebEx** 站点上安排会议时，可保存会议模板以备将来使用。随后当您在快捷会议工具中安排会议时可使用这些模板。此外，如果管理员已为您的组织预定义会议模板，您可在快捷会议工具中使用这些模板。

“**CMR 混合**”（启用 **WebEx** 功能的 **TelePresence**）会议支持在重复会议中创建例外会议吗？

不支持。“**CMR 混合**”（启用 **WebEx** 功能的 **TelePresence**）会议和快捷会议工具不支持在重复会议中创建例外会议。

使用“**CMR 混合**”（启用 **WebEx** 功能的 **TelePresence**）会议和快捷会议工具在重复会议中创建例外会议时存在以下问题：

- 到 **WBS29.13** 为仍不支持在重复的“**CMR 混合**”会议中创建例外会议，当用户尝试使用快捷会议工具安排此类会议时，将会看到警告（例如，不支持的编辑选项被禁用、电子邮件邀请中包含错误消息）。
- 即使已在重复会议中创建标准的例外会议，**WebEx** 会议应用程序和 **TelePresence** 设备仍可加入同一个“**CMR 混合**”会议。**WebEx** 不支持创建单独的例外会议，例如添加 **WebEx** 会议作为重复会议中的单次会议。
- 主持人仍可编辑不包含例外会议的 **CMR** 重复会议中的以下项目：**WebEx** 特定属性，例如候补主持人、音频选项及 **WebEx** 会议密码；**Microsoft Outlook** 通用属性、例如主题和与会者；以及 **TelePresence** 属性。
- 在对重复的“**CMR 混合**”会议创建例外会议后，将会发生以下情况：
  - 仍可编辑例外会议及重复会议的 **Outlook** 通用属性。
  - 无法编辑例外会议或重复会议的 **TelePresence** 属性（编辑 **TelePresence** 设置的面板被禁用）。
  - 无法编辑例外会议或重复会议的 **WebEx** 特定属性。
- 如果纯 **WebEx** 会议中包含例外会议，将无法在其中添加 **TelePresence**。
- 与之前的发行版不同，“**CMR 混合**”用户将无法在 **WBS 29.11.3** 及后续版本中使用以下功能：
  - “**CMR 混合**”用户无法在包含例外会议的“**CMR 混合**”重复会议中编辑 **TelePresence** 属性或 **WebEx** 特定属性。
  - “**CMR 混合**”用户无法在包含例外会议的重复会议中添加或删除整个 **TelePresence** 会议或 **WebEx** 会议。
- **WBS29.13** 中新增的 **Mac** 版快捷会议工具在对重复会议创建例外会议时预计也会有类似的限制。

## 使用快捷会议工具开始即时会议

- 可通过哪些不同的方式开始即时会议？
- 什么是“WebEx 快捷会议工具”面板？
- 如何使用“WebEx 快捷会议工具”面板和“即时会议”功能邀请与会者加入 WebEx 会议？
- 能否使用“WebEx 快捷会议工具”面板加入 WebEx 会议？
- 能否使用“WebEx 快捷会议工具”面板开始我安排的 WebEx 会议？
- 如何使用即时消息程序集成邀请朋友加入 WebEx 会议？
- 我的桌面上已有一个正在进行的 WebEx 会议，如何邀请即时消息程序上的好友加入正在进行的会议？
- 从 Microsoft Office 文档开始 WebEx 会议的最佳方法是什么？
- “CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议是否支持即时会议？

---

### 可通过哪些不同的方式开始即时会议？

您可借助以下快捷会议工具开始即时会议：

- 便捷式会议
- 即时消息程序集成：
  - Yahoo
  - Google Talk
  - Skype
  - AOL AIM
  - Microsoft Office Communicator (OCS)
  - Lotus Sametime
- Microsoft Office 集成：
  - Word
  - Excel
  - PowerPoint
- Internet Explorer 集成
- Mozilla Firefox 集成

### 什么是“WebEx 快捷会议工具”面板？

“WebEx 快捷会议工具”面板（之前称为“WebEx 便捷式会议”面板）是一种无需登录 WebEx 站点或导航网页即可开始和加入会议以及发送邀请的简易方式。可从“开始”菜单、桌面上的“WebEx 快捷会议工具”快捷方式以及任务栏中的“WebEx 快捷会议工具”图标打开“WebEx 快捷会议工具”面板。

### 如何使用“WebEx 快捷会议工具”面板和“即时会议”功能邀请与会者加入 WebEx 会议？

右键单击任务栏中的“WebEx 快捷会议工具”图标，然后单击打开“WebEx 快捷会议工具”面板。在“WebEx 快捷会议工具”面板中，您可输入联系人的电子邮件地址或选择通讯录图标从 Outlook 或 Lotus Notes 目录中选择联系人。在选好联系人后，可选择即时会议以开始 WebEx 会议并使用本地邮件应用程序向所有选中的联系人自动发送加入 WebEx 会议的邀请。

### 能否使用“WebEx 快捷会议工具”面板加入 WebEx 会议？

可以。右键单击任务栏中的“WebEx 快捷会议工具”图标，然后选择加入会议。输入主持人的电子邮件地址或会议号以加入 WebEx 会议。还需要知道会议密码才能加入主持人的会议。

### 能否使用“WebEx 快捷会议工具”面板开始我安排的 WebEx 会议？

可以。右键单击任务栏中的“WebEx 快捷会议工具”图标，然后选择开始已安排的会议。

### 如何使用即时消息程序集成邀请朋友加入 WebEx 会议？

与您的朋友开始即时消息程序的聊天会话。在聊天窗口中，选择开始 WebEx 会议以开始 WebEx 会议，然后使用聊天消息向您的朋友发送会议邀请。

### 我的桌面上已有一个正在进行的 WebEx 会议，如何邀请即时消息程序上的好友加入正在进行的会议？

与您的朋友开始聊天会话。在聊天窗口中，选择邀请加入会议以邀请您的朋友加入正在进行的 WebEx 会议。

### 从 Microsoft Office 文档开始 WebEx 会议的最佳方法是什么？

在 Microsoft Office 文档、电子表格或演示的工具栏中，选择共享为应用程序。该操作将开始 WebEx 会议并自动共享该应用程序。要邀请其他人加入会议，选择浮动图标托盘中的参加者面板按钮，然后选择邀请参加者或提醒参加者，最后选择通过电子邮件邀请或通过即时消息程序邀请。您还可以使用便捷式会议或即时消息程序集成来邀请与会者。

### “CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议是否支持即时会议？

不支持。您无法安排即时“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议；您只能安排“CMR 混合”会议。当“CMR 混合”用户开始即时会议时，开始的是纯 WebEx 会议，不包含 TelePresence 集成。

从 WBS29.11 开始，在缺省情况下，通过“即时会议”命令（之前称为“便捷式会议”）开始的即时会议将在您的个人会议室中进行。您可在“首选项”中更改该选项。“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）用户将拥有个人会议室，但只有通过 WebEx 会议应用程序加入的用户才能加

入这些个人会议室。TelePresence 设备无法在“CMR 混合”站点上加入个人会议室会议。站点和用户的主持人帐户必须具备“CMR 云”功能，这样用户才能从 TelePresence 设备或其他视频会议系统或应用程序加入个人会议室会议。

可采取如下方式来实现同时使用 WebEx 和 TelePresence 的即时会议：从 TelePresence 系统开始会议，然后指定主持人在会议详细信息页上选择“WebEx 即时会议”以生成 URL，外部参加者可通过该 URL 从 WebEx 应用程序或移动应用程序加入 TelePresence 会议。

## 站点管理

- 我不希望主持人自动安装快捷会议工具。在公司用户桌面上安装快捷会议工具有哪些不同的方式？
- 公司用户没有管理员权限。这些用户该如何安装快捷会议工具？
- 公司中的所有计算机都被锁定。如何在公司所有用户的桌面上安装快捷会议工具？
- 主管人员间召开的会议带有机密和敏感信息。公司雇员都知道这些管理人员的电子邮件地址。如何防止雇员加入带有机密和敏感信息的会议？
- 我不希望我的雇员使用即时消息程序集成功能。能否选择雇员可以使用的快捷会议工具？
- 我不喜欢“安排会议”页上显示的缺省提示。能否自定义这些消息？
- 为公司所有计算机部署“WebEx 与 Lotus Notes 集成”的最佳方法是什么？

---

我不希望主持人自动安装快捷会议工具。在公司用户桌面上安装快捷会议工具有哪些不同的方式？

您可借助站点管理选项关闭自动安装快捷会议工具的功能。您可使用以下方法在所有用户桌面上安装快捷会议工具：

- 使用软件分发工具（例如 Microsoft SMS、IBM Tivoli、WebEx System Management 等）在用户桌面上安装 WebEx 快捷会议工具。
- 要求主持人从 WebEx “支持”页上的“下载”部分手动下载 WebEx 快捷会议工具。
- 请遵循有关大规模部署“WebEx 快捷会议工具”的 IT 管理员指南中的说明静默安装或大规模部署“WebEx 快捷会议工具”。

公司用户没有管理员权限。这些用户该如何安装快捷会议工具？

安装 WebEx 快捷会议工具不需要管理员权限。即使没有管理员权限的标准用户也可以安装快捷会议工具。

公司中的所有计算机都已被锁定。如何在公司所有用户的桌面上安装快捷会议工具？

关闭 WebEx 服务站点管理选项中的快捷会议工具自动安装和自动升级功能。使用软件分发工具（例如 Microsoft SMS、IBM Tivoli、WebEx System Management 等）在公司所有用户桌面上安装快捷会议工具。

主管人员间召开的会议带有机密和敏感信息。公司雇员都知道这些管理人员的电子邮件地址。如何防止雇员加入带有机密和敏感信息的会议？

将带有机密和敏感信息的会议安排为非公开会议，然后关闭站点管理的快捷会议工具部分中的允许用户使用主持人的电子邮件地址加入未公开的会议选项。

我不希望我的雇员使用即时消息程序集成功能。能否选择雇员可以使用的快捷会议工具？

可以。请转至站点管理的快捷会议工具部分。在快捷会议工具列表中，根据您的业务需要启用或关闭相应的快捷会议工具选项。

我不喜欢“安排会议”页上显示的缺省提示。能否自定义这些消息？

可以。您可在站点管理的快捷会议工具部分自定义这些消息。

为公司所有计算机部署“**WebEx 与 Lotus Notes 集成**”的最佳方法是什么？

我们还提供包含 Lotus Notes 部署信息的其他 WebEx 文档。请要求客户服务经理提供 Lotus Notes 部署清单文档，然后遵循[有关大规模部署“WebEx 快捷会议工具”的 IT 管理员指南](#)中的说明大规模部署“WebEx 快捷会议工具”。





## 第 3 章

# WebEx 音频

---

- 一般问题，第 19 页

## 一般问题

- WebEx 音频可容纳多少位与会者？
- 有针对特定地区的呼叫限制吗？
- WebEx 音频支持包含网络语音与会者的混合模式或混合音频会议吗？
- 使用电话服务提供商（TSP）音频的“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）及“CMR 云”会议有哪些已知问题和限制？

---

### WebEx 音频可容纳多少位与会者？

对于所有受支持的 WebEx 服务，WebEx 音频可容纳 1000 名与会者，其中 500 名电话与会者，500 名 WebEx 集成网络语音与会者。

### 有针对特定地区的呼叫限制吗？

有。以下文档描述了这些限制：[http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)

### WebEx 音频支持包含网络语音与会者的混合模式或混合音频会议吗？

支持。WebEx 音频在 Meeting Center 和 Training Center 中支持混合音频。

### 使用电话服务提供商（TSP）音频的“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）及“CMR 云”会议有哪些已知问题和限制？

对于某些“电话服务提供商（TSP）”音频帐户，如果拥有 TSP 帐户的主持人安排两个相邻的“CMR 混合”会议或“CMR 云”会议（第二个会议被安排在第一个会议结束后立即开始）并且 TelePresence

会议安排系统自动延长第一个会议直至超出预定的结束时间，则第二个会议将自动结束，原因是同一个 TSP 音频帐户和主持人访问码无法同时用于两个会议。

要解决该问题，主持人可使用不同的主持人访问码设置两个 TSP 帐户，并将这两个帐户分别用于安排第一个会议和第二个会议。管理员还可以选择另一种解决方法，即关闭 TelePresence 系统自动延长会议的选项。



# 第 4 章

## 集成式网络语音

- [一般问题，第 21 页](#)
- [系统要求及技术信息，第 22 页](#)
- [疑难解答，第 24 页](#)

### 一般问题

- [集成式网络语音音频有哪些功能？](#)
- [集成式网络语音最多可支持多少位与会者？](#)
- [WebEx 网络语音如何让我知道与会者能否听到我的发言？](#)

集成式网络语音音频有哪些功能？

以下是集成式网络语音功能的简要描述：

- **服务支持：** 下表中列出的服务和平台支持集成式网络语音：

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	支持	支持	支持	支持
Training Center	支持	支持	支持	支持
Event Center	支持	支持	支持	不支持
Support Center	支持	支持	支持	支持

- **硬件要求：**使用集成式网络语音无特殊的硬件要求。只需全双工的声卡以及扬声器或耳机即可。对于需要发言的用户，建议使用耳机。Windows 和 Mac 还支持 USB 设备，前提是安装对应操作系统的驱动程序。
- **与会者人数：**集成式网络语音最多可支持 500 位与会者（Training Center 支持 1000 位与会者）。
- **TCP/UDP 支持：**集成式网络语音可以使用 UDP 或 TCP 作为传输方式。使用 UDP 传输时，网络语音会话延迟较短。TCP 提供了可选的 SSL 安全功能，但延迟时间稍长。网络语音作为服务启动后，每个客户端首先尝试通过 UDP 建立连接，然后转到 TCP 传输协议。会议可同时支持 UDP 和 TCP 与会者。
- **SSL 支持：**集成式网络语音可以使用 SSL 作为传输方式（如果站点启用 SSL）。SSL 为网络语音流量提供了非常安全的传输方式。但 SSL 也可能会增加网络语音连接的延迟时间。
- **回音消除：**集成式网络语音内置回音消除功能，在大多数情况下能提供更佳的性能。
- **自动增益控制：**集成式网络语音带有自动增益控制，为与会者提供电平均衡。
- **跨平台支持：**针对 Support Center 的跨平台支持

#### 集成式网络语音最多可支持多少位与会者？

您最多可以邀请 500 位与会者加入同一会话（Training Center 可支持 1000 位与会者）。

#### WebEx 网络语音如何让我知道与会者能否听到我的发言？

集成式网络语音会在音量窗口（可从音频菜单访问）中显示一个网络指示器，该指示器可显示网络性能以及与会者听到的音频的总体质量。该指示器将显示以下一种颜色：

- 当 85% 以上的与会者拥有较好的音频质量时，该指示器显示为绿色
- 当 50% 到 85% 的与会者拥有较好的音频质量时，该指示器显示为黄色
- 当不足 50% 的与会者拥有较好的音频质量时，该指示器显示为红色

## 系统要求及技术信息

- [有哪些系统要求？](#)
- [哪些 WebEx 服务站点提供网络语音？](#)
- [使用 WebEx 集成式网络语音有哪些要求？](#)
- [使用 WebEx 集成式网络语音时，能否使用 TCP、UDP 或 PSTN？](#)
- [如果我的站点已启用 SSL，能否使用 WebEx 集成式网络语音？](#)
- [能否在拨号连接下使用网络语音？](#)
- [能否通过 EMX 节点提供 WebEx 网络语音？](#)

- 网络语音是全双工还是半双工传输？

有哪些系统要求？

您的系统必须满足跨平台功能（WBS30）中显示的要求。

哪些 WebEx 服务站点提供网络语音？

您可以在下表中列出的 WebEx 服务和计算机上使用集成式网络语音：

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	支持	支持	支持	支持
Training Center	支持	支持	支持	支持
Event Center	支持	支持	支持	不支持
Support Center	支持	支持	支持	支持

使用 WebEx 集成式网络语音有哪些要求？

要使用 WebEx 集成式网络语音，需要全双工的声卡以及扬声器或耳机。要进行发言，您应具备一个与计算机相连的麦克风。要想获得最佳效果，建议您使用耳机。

使用 WebEx 集成式网络语音时，能否使用 TCP、UDP 或 PSTN？

使用 WebEx 网络语音时可使用 UDP 或 TCP 协议。通过 UDP，您会感觉延迟率比使用 TCP 更低，但通过 TCP，您可以使用 SSL 安全协议（但延迟率更高）。网络语音启动时，WebEx 先使用 UDP 尝试连接，然后转为使用 TCP 连接。您可以进行同时包含使用 UDP 和 TCP 的与会者的会话。

UDP 仅在非 SSL 站点上受支持。如果要使用 UDP，必须打开 IP 端口 9000 和 9001，这样才能在公司防火墙上使用 UDP 进行出站通信。如果这些端口已打开，将自动选择 UDP。

如果我的站点已启用 SSL，能否使用 WebEx 集成式网络语音？

可以。如果您使用 TCP 传输协议，就可以使用 SSL。

能否在拨号连接下使用网络语音？

不推荐在拨号连接下使用集成式网络语音。只要不启用视频，并且只使用一个麦克风，基于 UCF 的 PowerPoint 共享功能应该可以正常运行。在低于 56Kb/s 的连接下不支持同时使用应用程序/桌面共享和集成式网络语音。

能否通过 EMX 节点提供 WebEx 网络语音？

可根据实际情况通过 WebEx™ Extended MediaTone eXchange (EMX) 节点提供集成式网络语音。请联系产品管理部门以获取更多信息。

### 网络语音是全双工还是半双工传输？

集成式网络语音为全双工模式，表示多个与会者可以同时发言。这种模式类似于使用 PSTN 的传统电话会议。半双工模式表示在特定时间只有一位与会者可以发言的网络语音会议，类似民用波段无线电。

## 疑难解答

- 为什么在网络语音会议期间会出现音频延迟？为什么其质量不如传统电话的质量高？
- 为什么有些网络语音通话质量良好，而有些不好？
- 如果客户遇到集成式网络语音的技术问题该如何解决？

---

### 为什么在网络语音会议期间会出现音频延迟？为什么其质量不如传统电话的质量高？

基于 PSTN 的传统电话会议是以电路为基础，为每位参加者提供一个连接到电话会议桥的专用通道，几乎感觉不到延迟。通常，在电路交换语音环境中遇到的唯一延迟情况是由于语音传输必经的距离所导致的。优秀的网络语音解决方案可将延迟控制在大约 0.25 到 0.5 秒之间，这取决于以下因素：

- **网络拥塞：**网络语音解决方案通过 IP 网络（例如互联网）发送语音信息，IP 网络是一种共享媒介，数据包按照先进先出的原则进行路由。会议参加者之间任何路由器上的网络拥塞都会导致延迟或降低音频质量。
- **编码过程：**当您对着麦克风发言时，PC 声卡将捕捉您的声音并将其数字化。随后，该信息被分解为数据包并通过网络发送至会议服务器。会议服务器再将这些数据包发送至其他与会者的计算机上，然后反向进行编码过程。集成式网络语音的编码过程依赖于音频组件（麦克风、扬声器和声卡），不同的计算机差别很大。组件质量越差，语音质量也越差。

此类延迟和音频质量问题在所有供应商的网络语音解决方案中很常见，而并非 WebEx 一家。由 Centra 等供应商提供的网络语音解决方案在与 PSTN 相比时都会遇到同样的缺点。根据我们的测试，WebEx 网络语音的延迟和音频质量至少做到了与 Centra 公司不相上下。

### 为什么有些网络语音通话质量良好，而有些不好？

由于存在多种可能性，很难直接回答这一问题。您可能只需 28-Kbps 的连接便可与地球另一端的某个国家或地区进行完美的网络语音会议，然后使用 56-Kbps 或 300 Kbps 以上的连接与相邻州区进行语音会议时，结果却嘈杂不堪。通话质量基本上完全取决于网络语音软件的采样率（每秒钟内用于重塑声音的“片段”数）以及您的互联网连接的吞吐量。因此，56-Kbps（或 300 Kbps 以上的局域网）连接并不能确保您可以该速率在互联网上传输数据，实际速度取决于传输源和接收点之间所有网络的流量级别，以及传输源和接收点上的设备性能。通常情况下，低质量的传输是网络拥塞的结果，这在使用互联网进行全部或部分语音数据通信的网络语音中无法完全避免。

### 如果客户遇到集成式网络语音的技术问题该如何解决？

请遵循标准的技术支持上报流程。



## 第 5 章

# 音频广播

---

- 一般问题，第 25 页

## 一般问题

- 在哪些情况下应优先使用音频广播而不是集成式网络语音？
- “音频广播”最多可支持多少位与会者？
- “音频广播”支持哪些服务？
- 可否在拨号连接下使用“音频广播”？
- 如何使用 UDP 传输方式进行“音频广播”会话？
- “音频广播”功能是否支持混合模式或混合音频会议？
- “音频广播”是否支持第三方音频桥？
- “音频广播”是否具有与集成式网络语音相近的音频质量？
- 如果客户遇到有关集成音频广播的技术问题，该如何解决？

---

在哪些情况下应优先使用音频广播而不是集成式网络语音？

当出现以下情况时，应优先使用音频广播而不是集成式网络语音：

- 参加会议的与会者人数超过 500 人。
- 需要 2 个以上的人同时发言，例如小组讨论。
- 主持人、主讲者或答疑者倾向于使用基于 PSTN 的会议。
- 预计会议期间大多数与会者将处于“旁听”方式。

- 需要一种成本更低的“按活动次数付费”的定价模式。

当出现以下情况时，应优先使用集成式网络语音而不是“音频广播”：

- 需要用到 MC 和 TC。
- 会议需要大量的与会者交互，并且需要频繁更换发言人。

“音频广播”最多可支持多少位与会者？

“音频广播”当前最多可支持 3000 位与会者。

“音频广播”支持哪些服务？

只支持 Event Center。

可否在拨号连接下使用“音频广播”？

可通过拨号连接使用“音频广播”，但不推荐这种方式。只要不启用“视频”，并且只使用一个麦克风，基于 UCF 的 PowerPoint 共享功能应该可以正常运行。不支持同时使用应用程序/桌面共享和“音频广播”。

如何使用 UDP 传输方式进行“音频广播”会话？

UDP 仅在非 SSL 站点上受支持。如果要使用 UDP，必须打开 IP 端口 7500 和 7501，这样才能在公司防火墙上使用 UDP 进行出站通信。如果这些端口已打开，将自动选择 UDP。

“音频广播”功能是否支持混合模式或混合音频会议？

支持，但连接类型取决于会议角色。主持人、主讲者和答疑者只能通过 PSTN 加入会议，与会者最初只能通过“音频广播”加入会议（除非他们的权限被提升为自由发言）。

“音频广播”是否支持第三方音频桥？

支持。

“音频广播”是否具有与集成式网络语音相近的音频质量？

是的，这两种服务使用的是相同的底层技术。在类似的运行条件下，“音频广播”的性能表现有时可能会略优于集成式网络语音。

如果客户遇到有关集成音频广播的技术问题，该如何解决？

请遵循标准的技术支持上报流程。



## 第 6 章

# 录制与播放

---

- 一般问题，第 27 页
- 网络录制功能或“在服务器上录制”，第 30 页
- 播放录制文件，第 32 页
- 创建和发布录制文件，第 33 页
- 编辑录制文件，第 35 页
- 录制“CMR 混合”会议，第 36 页
- 已知问题和解决方法，第 36 页

## 一般问题

- WebEx 提供了哪些可录制、编辑和播放录制文件的工具？
- 播放录制文件有哪些要求？
- 能否使用任意多媒体播放器播放 WebEx 录制文件？
- 如何获取 WebEx 录制器、编辑器和播放器？
- 如何将网络录制文件（.ARF）转换为 Windows Media 文件格式（.WMV）、Flash 格式（.SWF）或 MPEG-4 格式（MP4）？
- 当我尝试将 ARF 文件转换为 MP4 格式时，系统要求我提供 URL、用户名和密码。我该输入哪些内容？
- 我的 WebEx 站点要求我通过公司网站登录（单点登录），所以我没有 WebEx 用户名和密码。如果我要将 ARF 文件转换为 MP4 格式，该怎么办？
- 如何将 DynaMetric 适配器连接到计算机和电话上？

### WebEx 提供了哪些可录制、编辑和播放录制文件的工具？

借助 WebEx 录制器，您可以录制 WebEx 会议中的所有内容（音频、视频、聊天对话、笔记等）。

录制 WebEx 会议有以下两种选项：使用网络录制器（NBR）的网络录制功能（在服务器上录制）以及本地录制功能。使用网络录制功能时，不需要其他硬件。所有会议内容都将自动录制在 WebEx 服务器上，可轻松访问。

如果您希望更改录制文件（例如缩短或者删除没有重要内容的部分），可以使用我们提供的另一种工具。如果您将录制文件保存到 WebEx 服务站点，则可将该录制文件发布到网页上，以供他人播放或下载到各自的计算机。

从以下播放器和录制器中选择：

适用于“高级录制文件格式（.arf）”文件的 WebEx 网络录制文件播放器	使用该播放器播放 ARF 格式的录制文件（网络录制文件）。使用播放器将录制文件转换为 Windows Media 格式（.wmv）、Flash 格式（.swf）或 MPEG-4 格式（MP4）。播放器不支持编辑功能。WebEx 服务网站上的“录制文件属性”对话框支持基本编辑功能，例如截断录制文件的头尾部分，以及删除视频、聊天等面板。
适用于“录制文件格式（.wrf）”文件的 WebEx 录制器和播放器	这是独立版的录制器和播放器，允许您使用 WebEx 专有的 WRF 格式将录制文件保存在您的计算机上。您还可以用它来录制计算机上的应用程序以创建软件演示、培训等。随后可将录制文件上传到 WebEx 站点，并通过向他人发送提供的流式播放或下载 URL 来共享这些录制文件。
WebEx 录制文件编辑器	使用该工具可添加、删除或重新排列 WRF 格式的录制文件的各个部分。

有关使用以上各种播放器的详细信息，请参阅 WebEx 服务站点的“支持”页上的用户指南。

### 播放录制文件有哪些要求？

要播放 WebEx 录制文件，您应具备声卡；要在 Web 上播放录制文件，您应具备互联网连接。

要使用 WebEx 独立版录制器录制电话会议，应具备以下设备：

- 一个计算机耳机（仅针对主讲者）
- 一个电话耳机（对于要在电话会议中发言的主讲者，建议使用电话耳机而不是一般的电话听筒）
- 一个电话录音适配器



**注释** 必需使用适配器才能将电话连接到计算机。WebEx 建议使用 DynaMetric TLP-120 或 TMP-636 适配器；TMP-636 适配器支持电话与计算机间的双向音频，这在录制包含 UCF 多媒体的音频时非常有用。

- 一个通用放大器（WebEx 建议使用 Plantronics MX10 通用放大器和耳机）

#### 能否使用任意多媒体播放器播放 WebEx 录制文件？

可以，但首先您必须从 WebEx 服务网站下载录制文件并将它转换为 Windows Media 文件（.wmv）格式、Flash（.swf）格式或 MPEG-4 格式（MP4）。要将网络录制文件（.arf）转换为 Windows Media 文件（.wmv）格式、Flash（.swf）格式或 MPEG-4 格式（MP4），请使用 WebEx 网络录制文件播放器。



注释

“WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

要将本地录制文件（.wrf）转换为 WMV 格式，请使用 WebEx 录制文件编辑器。

#### 如何获取 WebEx 录制器、编辑器和播放器？

如果您在 WebEx 站点上拥有帐户：

- 1 在左侧导航栏上，选择支持。
- 2 选择下载。
- 3 滚动至“录制器和播放器”部分并选择录制与播放。
- 4 下载您所需的播放器。

#### 如何将网络录制文件（.ARF）转换为 Windows Media 文件格式（.WMV）、Flash 格式（.SWF）或 MPEG-4 格式（MP4）？

启动 WebEx 网络录制文件播放器并打开 ARF 文件。选择文件 > 转换格式并选择所需的格式。在对话框中选择所需的配置并选择转换。



注释

“WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

当我尝试将 ARF 文件转换为 MP4 格式时，系统要求我提供 URL、用户名和密码。我该输入哪些内容？

您应输入 WebEx 站点的 URL，例如 company.webex.com。用户名和密码是 WebEx 的用户名和密码。



注释

WebEx 网络录制文件播放器不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

我的 WebEx 站点要求我通过公司网站登录（单点登录），所以我没有 WebEx 用户名和密码。如果我要将 ARF 文件转换为 MP4 格式，该怎么办？

集成单点登录功能的 WebEx 站点当前尚不支持将 ARF 文件转换为 MP4 格式。

### 如何将 DynaMetric 适配器连接到计算机和电话上？

要将适配器连接到电话：

- 1 将电话听筒或耳机从电话插孔中拔出，并将 DynaMetric 电话线插入插孔。
- 2 将电话听筒或耳机插入 DynaMetric 适配器。
- 3 将 DynaMetric 的灰色音频线插入计算机的麦克风插孔（如果您使用的是 DynaMetric TMP-636 系列，请将 DynaMetric 的黑线插入计算机的耳机插孔）。

## 网络录制功能或“在服务器上录制”

- [什么是网络录制功能或“在服务器上录制”？](#)
- [哪些 WebEx 服务可以使用网络录制功能？](#)
- [哪些操作系统支持主持人使用网络录制功能？](#)
- [在会议中使用网络录制功能是否还需要任何其他硬件？](#)
- [一小时的录制文件大小通常是多少？](#)
- [多长时间后才能查看或分发我的录制文件？](#)
- [在哪些位置可以找到我的录制文件？](#)
- [如何获取 WebEx 网络录制文件播放器？](#)
- [如何向与会者发布我的录制文件？](#)
- [网络录制功能能否捕捉会议的所有内容？](#)
- [网络录制功能能否捕捉第三方音频？](#)
- [网络录制功能是否捕捉网络语音和音频广播？](#)
- [在服务器上录制时能否暂停？](#)
- [站点升级后，我无法使用最新版 WebEx 网络录制文件播放器播放我的网络录制文件。该怎么办？](#)

---

### 什么是网络录制功能或“在服务器上录制”？

网络录制功能（NBR）是 WBS25 或后续发行版中供 WebEx 客户使用的录制选项。网络录制功能使您能够捕捉所有会议内容，包括 WebEx 集成音频、网络语音音频或第三方音频会议以供稍后播放和共享。网络录制文件将保存到高可用性的 WebEx 存储服务器上，使得所有会议内容都可以轻松访问。

与针对 WRF 格式文件的 WebEx 独立版录制器不同，网络录制功能完全托管在 WebEx 客户端内，无需使用其他硬件（例如用于录制电话会议的电话录制适配器）。网络录制文件还通过您的 WebEx 服务站点提供基本编辑功能，无需使用视频编辑应用程序。

#### 哪些 WebEx 服务可以使用网络录制功能？

WebEx Meeting Center、Event Center、Support Center 和 Training Center。

#### 哪些操作系统支持主持人使用网络录制功能？

主持人可在 Windows、Mac、Linux 和 Solaris 操作系统上使用网络录制功能。

#### 在会议中使用网络录制功能是否还需要任何其他硬件？

不需要，您只需在站点上启用该功能即可。在会议管理器中，您可以录制包括电话会议在内的所有会议操作。

#### 一小时的录制文件大小通常是多少？

文件大小取决于会议期间的操作。通常情况下，不包含视频的会议录制文件大小为 15 到 40 MB。包含视频的会议录制文件大小在 250MB 以内。

#### 多长时间后才能查看或分发我的录制文件？

通常，录制文件在会议结束 30 分钟至 24 小时后可供使用。

#### 在哪些位置可以找到我的录制文件？

您的录制文件已发布到“我的 WebEx”的“我的文件”部分，位于“我的录制文件”标签页中。

#### 如何获取 WebEx 网络录制文件播放器？

您可转至[支持 > 下载 > 录制和播放](#)下载 WebEx 网络录制文件播放器。

#### 如何向与会者发布我的录制文件？

当您的录制文件发布到“我的 WebEx”中“我的文件”部分后，将会生成一个流式播放 URL，可通过电子邮件的形式发送该 URL，也可将其发布到您的 WebEx 服务网站或其他任何网站。

#### 网络录制功能能否捕捉会议的所有内容？

该功能将录制与会者视图中的全部内容，因此可捕捉以下内容：

- 所有公共聊天记录
- 所有数据，包括注释、共享的投票结果以及笔记（需要发布）
- 主讲者视频（要求会议中至少有一名与会者）
- WebEx 音频（网络语音和电话会议）及第三方音频

不捕捉以下内容：

- 所有发送给主持人的私下聊天记录
- 主持人未共享的投票结果
- 分组讨论（Training Center）、媒体查看器（Event Center）、隐藏式字幕（Meeting Center）和排练室（Event Center）面板将无法录制或播放。
- 录制多点视频时，仅主讲者的视频可以录制和播放。

#### 网络录制功能能否捕捉第三方音频？

可以。通过在开始录制过程中输入您的第三方会议号，您可在录制文件中捕捉第三方音频。

#### 网络录制功能是否捕捉网络语音和音频广播？

是的。先开始录制，然后选择您的音频。

#### 在服务器上录制时能否暂停？

可以。当您在服务器上录制时，可使用录制器面板中的“暂停”按钮。

#### 站点升级后，我无法使用最新版 WebEx 网络录制文件播放器播放我的网络录制文件。该怎么办？

WebEx 网络录制文件播放器从 WBS28.9 起采用新的音频引擎，原有的音频编解码器已被删除。因此，在 WBS27.12 之前的发行版中创建且仅使用网络语音的网络录制文件（.arf）将无法再通过最新版 WebEx 录制文件播放器播放（仍可通过旧版 WebEx 录制文件播放器播放）。在 WBS27.12 之后的发行版中创建且只使用网络语音的网络录制文件可通过最新版播放器正常播放。使用混合音频（网络语音和电话混合或只使用电话）的网络录制文件不受影响。如果您仍可使用旧版网络录制文件播放器，可将录制文件（.arf）转换为标准视频格式，例如 Windows Media 文件（.wmv）格式、Flash（.swf）格式或 MPEG-4 格式（MP4）。



注释

“WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

## 播放录制文件

- [录制文件是流式传输还是下载到计算机上？](#)
- [能否在计算机没有与互联网连接的情况下播放录制文件？](#)
- [站点升级后，我无法使用最新版 WebEx 录制器和播放器播放我的本地录制文件。该怎么办？](#)

### 录制文件是流式传输还是下载到计算机上？

作为录制文件所有者（会议主持人），您可以选择流式传输链接流式播放录制文件或选择下载链接将录制文件下载到计算机上。如果您不是所有者，可要求主持人向您发送录制文件的流式播放链接和下载链接。

### 能否在计算机没有与互联网连接的情况下播放录制文件？

可以。您需要下载和安装相应的独立版播放器。选择[支持](#) > [下载](#) > [录制与播放](#)。

要播放网络录制文件（.arf），请安装适用于“高级录制文件格式”文件的 WebEx 网络录制文件播放器。要播放本地录制文件（.wrf），请安装适用于 WRF 格式文件的 WebEx 录制器和播放器。

### 站点升级后，我无法使用最新版 WebEx 录制器和播放器播放我的本地录制文件。该怎么办？

WebEx 播放器和 WebEx 录制文件编辑器从 WBS28.9 起采用新的音频引擎。原有的音频编解码器已从这些应用程序中删除。因此，在 WBS27.12 之前的发行版（早于 2010 年 3 月）中创建的本地录制文件（.wrf）将无法再通过最新版 WebEx 播放器或 WebEx 录制文件编辑器播放（仍可通过这些应用程序的旧版本播放）。在 WBS27.12 之后的发行版中创建的本地录制文件可通过最新版播放器正常播放。

如果您仍可使用旧版 WebEx 录制文件编辑器，可将录制文件（.wrf）转换为标准视频格式，即 Windows Media 文件（.wmv）。

## 创建和发布录制文件

- [能否录制 WebEx 会议、活动或课程中的所有内容？](#)
- [如何录制 WebEx 会议、活动或课程？](#)
- [WebEx 会议录制完成后，如何获取录制文件？](#)
- [如何向其他人提供我的录制文件？](#)
- [能否录制网络电话（网络语音）会议？](#)
- [能否录制包含 UCF 多媒体的 WebEx 会议？](#)
- [使用本地录制时如何提高音频质量？](#)
- [WebEx 支持哪些音频压缩和采样率？应该使用哪种？](#)
- [录制文件有多大？](#)

---

### 能否录制 WebEx 会议、活动或课程中的所有内容？

可以。您可以录制音频、视频、桌面共享、注释、聊天等。

### 如何录制 WebEx 会议、活动或课程？

只需开始或加入 WebEx 会议、活动或课程，然后按红色的**录制**按钮。

您还可转至 Meeting Center 中的“会议”菜单、Event Center 中的“活动”菜单或 Training Center 中的“课程”菜单，然后选择**开始录制**。

在 Support Center 中，您可在会话控制面板上选择**录制**按钮。



注释

如果您是参加者，只有当主讲者为您启用录制功能后才可进行录制。

### WebEx 会议录制完成后，如何获取录制文件？

如果您使用的是网络录制功能（在服务器上录制），则可以在 WebEx 服务站点上**我的 WebEx**页的“我的文件”部分的**我的录制文件**标签页中找到您的录制文件。

### 如何向其他人提供我的录制文件？

使用网络录制功能（在服务器上录制）制作的录制文件将位于 WebEx 服务网站的**我的 WebEx > 我的文件 > 我的录制文件**标签页下。每个录制文件都有一个流式播放或下载的连接，您可直接从录制文件列表将该链接以电子邮件的形式发送给其他人。

单击“发送电子邮件”图标以打开“共享我的录制文件”对话框，该对话框允许您向其他人发送电子邮件以便其查看录制文件。

您也可以将录制文件的播放或下载链接发布到您的网站上以供他人访问。有关详细信息，请参阅支持页上的“在您的网站上流式播放录制文件”指南。

### 能否录制网络电话（网络语音）会议？

可以。

### 能否录制包含 UCF 多媒体的 WebEx 会议？

可以。要同时录制 UCF 文件中的音频和 WebEx 会议中的音频，您可以使用适配器，例如 DynaMetric TMP-636 或 Plantronics MX-10。这种装置可以通过计算机的声卡传送电话中的声音。要录制视频或 Flash 文件，请确保关闭计算机显卡上的硬件加速（或视频覆盖）。有关详细信息，请参阅 Windows Media Player 联机帮助。

### 使用本地录制时如何提高音频质量？

如果音频质量较差或者没有音频，请确保：

- 使用“WebEx 音频设置向导”测试您的音量。
- 如果录制的音频来自麦克风以外的音频源，则请在启动录制器后选择正确的录制源。
- 如果您在播放期间听到有杂音，可能因为您使用的是旧版本的 WebEx 播放器。请在计算机上重新安装播放器并重试。

### WebEx 支持哪些音频压缩和采样率？应该使用哪种？

WebEx 支持以下几种音频录制格式：

- G.723（8 kHz），这是缺省设置，专为在互联网上流式播放而优化。
- PCM（8 kHz、22 kHz 或 44 kHz），其音频质量较高，但文件也较大。建议只在通过 CD-ROM 分发录制文件时才使用这种格式。

### 录制文件有多大？

一小时的录制文件大小通常在 15 到 40 MB 之间。该文件大小取决于您的录制文件中是否包含聊天会话、笔记、视频及其他功能。

## 编辑录制文件

- [可以编辑录制文件吗？](#)
- [可为录制文件配音吗？](#)
- [可在录制文件中插入标记吗？](#)

---

### 可以编辑录制文件吗？

可以。对于使用 WebEx WRF 播放器或 WebEx 录制器、编辑器及录制文件编辑器创建的录制文件，您可使用 WebEx 录制文件编辑器添加、删除或重新排列录制的数据。还可以指定录制文件中的段，类似于 CD 上的音轨，这样您就可以在播放期间快速导航至特定时间点。您可从[支持页](#)下载 WebEx 录制文件编辑器。

对于使用网络录制功能（在服务器上录制）制作的录制文件，可在“录制文件属性”页的播放控制下进行基本的编辑，例如指定播放的另一开始和结束时间，以及在播放期间隐藏特定面板（参加者、聊天面板等）。

如果还需进行编辑，您可以使用 WebEx 网络录制文件播放器将录制文件转换为 Windows Media 文件（.wmv）格式、Flash（.swf）格式或 MPEG-4 格式（MP4），然后使用第三方编辑工具来编辑文件。



注释

---

“WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

---

### 可为录制文件配音吗？

可以，但该功能仅适用于本地录制文件（.wrf）。在“配音”时，您将复制全部或部分录制文件。要为录制文件配音：

- 1 使用“WebEx 录制文件编辑器”打开 WebEx 录制文件。
- 2 使用“当前位置指示器”指定您希望开始配音的位置。

- 3 在“工具”菜单中选择配音。
- 4 如果希望在特定位置自动结束配音，则指定终点。
- 5 选择确定。

可在录制文件中插入标记吗？

可以，但该功能仅在独立版 WebEx 录制文件编辑器中受支持。您可使用标记在录制文件中指定特定的点。在录制期间，按 Ctrl-Alt-M 键可插入标记。

## 录制“CMR 混合”会议

- [我可以录制“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议吗？](#)

---

我可以录制“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议吗？

可以。从 WBS29 开始，您可以为“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议录制视频、音频、共享、聊天及投票。只需像在 WebEx 会议中那样按下“录制”即可，录制文件将出现在“我的 WebEx”区域中的[我的文件 > 我录制的会议列表](#)下。

- **文件格式：**“CMR 混合”（启用 WebEx 功能的 TelePresence）会议将使用 MP4 格式。视频的录制分辨率为 360p。
- **查看录制文件：**您可通过选择[播放按钮](#)在[我录制的会议列表](#)中查看录制文件。通过我们的流式播放器，您可看到屏幕共享、应用程序共享、当前发言人、摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。
- **下载录制文件：**您可将会议的屏幕共享、应用程序共享和音频部分下载为 MP4 文件，大部分标准视频播放器都可播放该文件。下载的录制文件中不包含当前发言人摄像头视频源、参加者列表、聊天及投票。
- **编辑录制文件：**要编辑录制文件，您可下载 MP4 文件并使用自己的 MP4 视频编辑器。
- **音频图：**这项新增的流式播放器功能可显示每个人发言的时间（最多 6 个人）。您可使用音频图导航至每个参加者在会议中的重要发言部分。

如果您是参加者，您必须在主持人为您启用录制功能后才可以进行录制。

## 已知问题和解决方法

- [有哪些已知问题？](#)
- [为什么在播放录制文件时会出现安全性消息？](#)
- [是否仍支持 WOT 格式？](#)

- 我在尝试录制应用程序时遇到黑屏。该怎么办？
- 问：我已将网络录制文件（ARF）转换为 Flash 格式（SWF），但无法在 Flash Player 中播放。该怎么办？

---

#### 有哪些已知问题？

有以下已知问题：

- 使用 V2.1 以上版本的录制器创建的新录制文件不能使用低于 2.1 版本的播放器播放，因此请确保升级到 V2.1 或下载最新版播放器。
- 您不能使用录制文件编辑器合并 2.1 之前版本的 WRF 文件和 2.1 版本的 WRF 文件。
- Solaris 版本的播放器无法播放 WebEx 网络电话会议中的音频。
- 如果主持人开始会议，共享其网络摄像头视频，然后在没有其他参加者的情况下录制会议，则该录制文件中的视频在播放时可能会出现长时间的停滞。
- 从 ARF 转换到 MP4 或 WMV 的录制文件可能会出现音频和视频不同步的现象，并且音频可能会断断续续。

#### 为什么在播放录制文件时会出现安全性消息？

当您尝试通过网络播放录制文件时会出现安全性消息。Windows 操作系统显示该消息以通知您即将安装 Web 浏览器插件。

当您看到此消息时，只需在 Internet Explorer 中选择是，以表示允许继续安装 WebEx 播放器。该插件不会对您的计算机或网络造成任何安全方面的威胁。

#### 是否仍支持 WOT 格式？

WOT 是最初的 WebEx 录制文件格式。您仍可以继续使用 WebEx WOT 播放器播放此格式的录制文件，但最新的 WebEx 播放器只能播放 WebEx 录制文件格式（WRF）的录制文件。

#### 我在尝试录制应用程序时遇到黑屏。该怎么办？

很有可能您录制的应用程序使用了视频覆盖，例如播放视频文件的应用程序。要录制这些应用程序，请关闭计算机显卡上的硬件加速（或视频覆盖）。要关闭硬件加速，请参阅 Windows Media Player 联机帮助。

问：我已将网络录制文件（ARF）转换为 Flash 格式（SWF），但无法在 Flash Player 中播放。该怎么办？

如果您使用的是 Adobe Flash Player 11.4 版或更高版本，则必须将“WebEx 网络录制文件播放器”更新为 WBS28.9 或更高版本。在更新“WebEx 网络录制文件播放器”之后，您可选择高关键帧速率转换选项将 ARF 文件转换为 SWF 格式。





## 第 7 章

# 全球站点备份

---

- 一般问题，第 39 页

## 一般问题

- 什么是 GSB？我的 WebEx 备份站点的名称是什么？
- WebEx 备份站点是独立于主站点的站点吗？
- 必要时，我会被自动重定向到备份站点上吗？
- 在哪些情况下我的会议会被路由至备份站点？
- 如果主站点在会议期间发生故障将会怎样？
- 我可以在备份站点上访问我在主站点上安排的会议吗？
- 可在我的备份站点上创建新的用户帐户并在主站点上使用该帐户吗？
- 可在备份站点上安排会议并在主站点上开始该会议吗？
- 何时进行维护？
- 如何才能知道我是否在备份站点上？
- 我的主站点每隔多长时间进行一次备份？在哪个时间段备份？
- 如果主站点没有出现故障，可以使用备份站点吗？
- 使用备份站点时，它是否会访问主站点上的信息？
- 备份站点是否支持 XML API？
- 备份站点是否支持 Client API（SDK）？

- [我的定制信息可在备份站点上使用吗？](#)
- [我的自定义页面在备份站点上是否可用？](#)
- [如何跟踪备份站点的使用情况？](#)
- [如果从主站点路由到备份站点，电话会议号码会改变吗？](#)



注释

这些常见问题解答只适用于管理员。

### 什么是 GSB？我的 WebEx 备份站点的名称是什么？

GSB 代表 Global Site Backup（全球站点备份）。WebEx 全球站点备份（GSB）系统确保您的业务即使在极其恶劣的环境下仍能持续运行。其他还有维护时段或其他系统中断的完整冗余等优点。GSB 为每位客户提供了一个 WebEx 备份站点。GSB 系统在主站点和备份站点之间提供实时、双向的数据库数据同步。所有客户均能获得 GSB 支持。

### WebEx 备份站点是独立于主站点的站点吗？

是的，备份站点是独立于主站点的站点。WebEx 在不同于主站点的地理位置采用不同的系统托管备份站点。

### 必要时，我会被自动重定向到备份站点上吗？

会，如果整个会议系统发生故障，GSB 系统会自动将您重新定向到备份站点。如果您在主站点上开始会议，当主站点因整个系统故障而无法工作时，您将被自动路由到安排在备份站点上的同一会议。当发生某些局部系统故障时，WebEx 会手动将您的服务切换到 GSB 站点。

### 在哪些情况下我的会议会被路由至备份站点？

如果主站点在安排的会议开始之前发生故障。可从备份站点上访问已安排的会议，因为会议数据在主站点和备份站点之间实时同步。当主站点恢复时，仍可访问在备份站点上安排的会议。

### 如果主站点在会议期间发生故障将会怎样？

如果主站点在会议期间由于整个系统故障而无法工作，包括主持人及与会者在内的所有人都将与会议断开连接。所有会议参加者都可以使用主站点的 URL 重新加入会议，并自动路由到备份站点。如果会议协作服务器仍在正常工作，那么您可以在主站点上继续该会议。但是，您不能在主站点上开始新的会议。在主站点上的服务重新运行之前，您只能在备份站点上开始新的会议。

### 我可以在备份站点上访问我在主站点上安排的会议吗？

凭借 GSB 系统，用户帐户和会议信息在主站点和备份站点之间以实时、双向的方式进行同步。仅当您的主站点不可用时，您才能访问备份站点上的会议。

可在我的备份站点上创建新的用户帐户并在主站点上使用该帐户吗？

可以。在备份站点上创建的用户帐户将被实时复制到主站点。

可在备份站点上安排会议并在主站点上开始该会议吗？

凭借现有的 GSB 系统，答案是肯定的。当您在备份站点上安排会议时，该会议将被立即复制到主站点。您在备份站点上安排的任何会议都会出现在主站点上。

何时进行维护？

任何维护工作都会提前发出通知，该工作将在我们的标准维护时段（晚上 9 点到午夜）进行。在这段时间内，我们会向备份站点进行故障转移，然后在维护完成后恢复到主站点，应该不会对服务的可用性带来任何影响。

如何才能知道我是否在备份站点上？

凭借 GSB 系统，您的备份站点与主站点看似完全相同。您可以通过调用 <http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php> 确定当前连接的站点。如果 URL 指向主站点，将返回“Primary”消息。如果 URL 指向 GSB 站点，将返回“Backup”消息。

我的主站点每隔多长时间进行一次备份？在哪个时间段备份？

答：凭借 GSB 系统，站点数据在主站点和备份站点之间以实时、双向的方式进行同步。如果主站点需要更新，则 WebEx 会在常规维护时段（即太平洋标准时间晚上 9 点至午夜 12 点）进行更新。主站点上的这些维护更新将被立即更新到备份站点上。

如果主站点没有出现故障，可以使用备份站点吗？

通过 GSB 系统，您只能访问一个站点，正常运行时为主站点，主站点不可用时为备份站点。如果主会议系统出现故障，WebEx 网络会自动将会议请求重定向到备份站点。

使用备份站点时，它是否会访问主站点上的信息？

可以。当您开始一个由主站点复制到备份站点的会议时，仍会显示主站点上原会议的会议状态（正在进行/现在加入）。与会者可从主站点加入在备份站点上开始的会议。

备份站点是否支持 XML API？

凭借 GSB，您的备份站点支持 XML API。通过 GSB，无需修改您的集成代码，因为主站点和备份站点具有相同的 URL。

备份站点是否支持 Client API（SDK）？

与当前 RUN 站点对 API 客户的支持相比，针对合作伙伴的 GSB API 支持将提供更多的功能。RUN 站点只有用户帐户和定制信息，而如上所示，GSB 站点支持更多的功能。GSB 还为 API 用户检测他们是否正在访问备份站点提供了一个方法，即通过调用

<http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php>。如果 URL 指向主站点，将返回“Primary”消息。如果 URL 指向 GSB 站点，将返回“Backup”消息。RUN 站点不会提供任何备份站点的标示。

**我的定制信息可在备份站点上使用吗？**

在 GSB 系统中，用户帐户和会议信息在主站点和备份站点之间以实时、双向的方式进行同步。站点定制信息每天只从主站点向备份站点复制一次。在备份站点上进行的定制更新无法在主站点上使用。

**我的自定义页面在备份站点上是否可用？**

可用。GSB 复制系统每天将所有自定义页面和客户端版本从主站点向备份站点复制一次。自定义页面和客户端通常在 24 小时后可在备份站点上使用。

**如何跟踪备份站点的使用情况？**

WebEx 会将备份站点的使用情况与对应的主站点的使用情况合并起来。主站点上的报告包含主站点和备份站点的使用情况。

**如果从主站点路由到备份站点，电话会议号码会改变吗？**

不会。您将在备份站点上使用与主站点上相同的电话会议号。



## 第 8 章

# Universal Communications Format

---

- [一般问题，第 43 页](#)
- [使用 UCF 文件，第 44 页](#)
- [已知问题和解决方法，第 46 页](#)

## 一般问题

- [什么是 UCF?](#)
- [播放富媒体文件有哪些要求?](#)
- [如何快速开始使用富媒体文件?](#)
- [富媒体内容是否会对我的 WebEx 会话或网络容量产生负面影响?](#)
- [考虑到带宽问题，我能否关闭 UCF 富媒体功能?](#)

---

### 什么是 UCF?

Universal Communications File (UCF) 是一种特殊的文件格式，可用于在 WebEx 会话中显示富媒体文件以及共享各类文档，包括 PowerPoint 和 Excel 文件。UCF 文件可包含以下类型的富媒体内容：

- [WebEx WRF 录制文件](#)（有关 WRF 文件的更多信息，请参阅[录制与播放，第 27 页](#)）。
- 视频
- 音频
- Flash 文件
- 网页
- 第三方富媒体内容（通过合作伙伴集成）

WebEx Universal Communications Toolkit 包含 Microsoft PowerPoint 的插件，您可以用来创建和共享 UCF 文件。此外，该工具包还包含“WebEx 文档管理器”，它是 UCF 文件的离线查看器。

有关 UCF Toolkit 的更多信息，请参阅您 WebEx 服务站的“支持”页上的“UCF 入门”指南。

#### 播放富媒体文件有哪些要求？

您的计算机应该满足以下系统要求：

##### Windows

- Vista、7、8、8.1
- Internet Explorer 7、8、9、10、11
- Adobe Flash player 11 或更高版本（用于播放 Flash 文件）
- Windows Media Player 11 或更高版本（用于播放大多数音频和视频文件）
- QuickTime 7 或更高版本（用于播放不受 Window Media Player 支持的 QuickTime 和其他音频视频文件）

##### Macintosh

- Mac OS X 10.7 或更高版本（仅适用于 Meeting Center）
- QuickTime 7 或更高版本（用于播放 QuickTime 影片）

#### 如何快速开始使用富媒体文件？

为确保计算机设置正确，当您安排会议时，选择要求与会者验证富媒体播放器选项，WebEx 会要求您的与会者在加入会话前测试其计算机。

#### 富媒体内容是否会对我的 WebEx 会话或网络容量产生负面影响？

WebEx 采用多种技术最大限度地减少对 WebEx 会话的影响。虽然共享富媒体内容会增加网络的使用量，但在正常情况下，它对网络流量的影响可以忽略不计。

#### 考虑到带宽问题，我能否关闭 UCF 富媒体功能？

可以。请要求 WebEx 站点管理员对您的服务站点禁用 UCF 富媒体。

## 使用 UCF 文件

- 能否在 WebEx 会议期间共享多媒体内容文件？
- 可录制包含富媒体文件的 WebEx 会话吗？
- 插入文件和使用 URL 有什么区别？建议使用哪种方法？
- 每种媒体类型所支持的文件格式有哪些？

### 能否在 WebEx 会议期间共享多媒体内容文件？

可以。只需确保所有与会者的计算机上都安装有富媒体播放器。要为需要使用富媒体文件的会议做好准备：

- 使用“高级”会议安排程序，并选择**邀请与会者**。
- 在**邀请与会者**页中，选择**要求与会者验证富媒体播放器**选项。如果选中该选项，与会者在加入会话时将被要求测试其系统以确保可以播放富媒体文件。
- 在**会议选项**页中，选择**为与会者启用 UCF 富媒体**选项。
- 当您创建演示时，请预览幻灯片演示以确保播放控件均可见。

### 可录制包含富媒体文件的 WebEx 会话吗？

可以。要同时录制 UCF 文件中的音频和电话会议中的音频，您可以使用电话收发装置，例如 DynaMetric TMP-636 或 Plantronics MX-10。这允许您通过计算机声卡发送来自电话的声音。要录制视频，请确保关闭计算机显卡的硬件加速（或视频覆盖）。有关详细信息，请参阅 Windows Media Player 联机帮助。

### 插入文件和使用 URL 有什么区别？建议使用哪种方法？

插入 URL 将创建一个指向存储在 Web 服务器上的文件的链接。当您插入文件时，可插入存储在本地计算机或本地网络中的其他计算机上的文件。



#### 注释

如果插入富媒体文件并希望将其发送给其他人，则您必须同时发送该文件；将演示和文件一起打包是一种简便的方法。如果您使用 UCF Toolkit 中的“文档管理器”，在保存 UCF 文件时可同时保存其中的富媒体内容（称为内嵌）。在这种情况下，您只需将 UCF 文件本身发送给其他人。

### 每种媒体类型所支持的文件格式有哪些？

WebEx UCF 支持以下文件类型：

表 1: 支持的文件类型

媒体类型	格式	操作系统	文件扩展名
网页	任何 Internet Explorer 支持的格式，如 HTML、ASP、PHP	Windows	*.html、*.htm、*.asp、*.php
WebEx 录制文件	WebEx WRF 文件	Windows	*.wrf

媒体类型	格式	操作系统	文件扩展名
音频	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media 音频 (WMA)	Windows	*.wma
	MPEG Audio Layer-3	Windows	*.mp3
	MPEG Audio Layer-2	Windows	*.mp2、*.mpv2
	MPEG Audio	Windows	*.mpa
	乐器数字接口 (MIDI)	Windows	*.mid、*.midi、*.rmi
	UNIX 音频 (AU)	Windows	*.au
	音效 (SND)	Windows	*.snd
	Windows 音频 (WAV)	Windows	*.wav
	CD 音频 (CDA)	Windows	*.cda
音频交换文件格式 (AIFF)	Windows	*.aiff、*.aif、*.aifc	
视频	Advanced Streaming Format (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media 视频 (WMV)	Windows	*.wmv
	Audio Video Interleave (AVI)	Windows	*.avi
	MPEG	Windows	*.mpg、*.mpeg、*.mlv、*.mpe
	QuickTime 影片	Mac OS、Windows	*.mov、*.qt
	Flash	Windows	*.swf

## 已知问题和解决方法

- [使用多媒体内容文件有哪些已知问题？](#)
- [能否在 Macintosh、Solaris 或 Linux 计算机上使用 UCF 文件？](#)

### 使用多媒体内容文件有哪些已知问题？

以下是已知问题的列表：

- 对于 WebEx 录制文件、音频文件和视频文件，当您选择**暂停**时，录制文件在所有与会者计算机上的暂停位置并非总是完全相同。
- 如果您将 UCF 文件静音，计算机（使用 Windows Vista 的计算机除外）上的所有应用程序也将被静音。

- 如果您在装有 Office XP SP1 或 SP2 的机器上共享包含 UCF 文件的演示，并且将 Office XP 中的宏安全级别设置为“高”或“中”，则无法将 PowerPoint 演示导入到 WebEx 会话中。
- 如果您在装有 Windows Media Player 9 的计算机上观看 ASF 文件时遇到问题，请升级至最新版 Windows Media Player 9。
- 使用 URL 方式共享 QuickTime 影片需要 QuickTime 6 或更高版本。
- GIF 或 PNG 格式的动画图像仅显示动画的第一帧。
- StarOffice 演示中的某些类型的图像可能无法显示。
- 在 PowerPoint 中，如果您选择按字或字母为文本添加动画效果，无论您将时间间隔设置为多少，都将产生 10% 的延迟。
- 在 PowerPoint 中，如果您选择“按段落组合文本”选项，段落动画可能不会按次序显示。
- 不支持 PowerPoint 图表动画的“按单元组合图表”选项。
- UCF 不支持常规渐变图形，例如图表、剪贴画、3D 模型、表格、艺术字图形、图示和 OLE 对象。
- 对于常规图形，UCF 不支持变色动画。
- 当您共享演示时，不支持 PowerPoint 中“重复直至幻灯片结束”和“重复直至下一次单击”的动画选项。
- 如果您在运行 PowerPoint 2000 的计算机上共享使用 PowerPoint XP 或以上版本创建的演示，第一张幻灯片的母版将会应用于所有幻灯片，即使这些幻灯片使用的是不同的母版。
- 当您共享演示时，UCF 媒体文件中某些高分辨率图像的质量可能会有所降低。
- 使用 PowerPoint “阴影设置”工具栏设置的阴影在会议期间可能无法显示，但使用缺省阴影设置创建的阴影将可显示。
- 以下动作效果与它们在幻灯片放映模式下表现得不同：向左弹跳、向右弹跳、圆角正方形和向下阶梯。
- 在使用 PowerPoint 2003 之前版本的 PowerPoint 创建的演示中，某些图像的透明部分会显示为白色区域。
- 不支持母版中的动画。
- 不支持 PowerPoint 中“更改字体动画”功能。
- 无法显示 Adobe Acrobat PDF 自定义字体，将显示缺省字体。
- 嵌入到 PowerPoint 演示中的字体只有在主讲者的计算机上安装了相同的字体时才能正常显示，否则将显示缺省字体。
- 在会话期间播放 Flash 文件时，参加者计算机上的 WebEx 会议管理器的性能会受到影响。
- 您无法暂停或停止交互式 Flash 文件。

能否在 **Macintosh**、**Solaris** 或 **Linux** 计算机上使用 **UCF** 文件？

请参阅 [表 1: 支持的文件类型](#)，第 45 页。