



Cisco WebEx Support Center 릴리즈 노트 (버전 WBS29.13)

초판: 2015년 04월 17일

최종 변경: 2015년 04월 22일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



목 차

Support Center 1

Remote Support 2

새 소식 2

알려진 문제 및 제한 사항 7

Remote Access 9

새 소식 10

알려진 문제 및 제한 사항 15

WebACD 16

새 소식 16

기능 21

알려진 문제 및 제한 사항 22

시스템 관리 23

새 소식 23

기능 29

이전 록다운 버전 이후의 차이점 요약 30

주의 사항 39

해결된 주의 사항 39

시스템 요구사항 및 기능 지원 45

언어 지원 46

운영 체제 및 브라우저 지원 47

Windows XP 및 Internet Explorer 6 지원 종료 알림 48

Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원 48

플랫폼간 기능 49

플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 58

생산 도구 63

새 소식 63

WebEx 생산 도구 지원 67

- 알려진 문제 및 제한 사항 (Windows) 73
- 알려진 문제 및 제한 사항 (Mac) 81
- WebEx 오디오 85**
 - 새 소식 85
 - 기능 85
 - FAQ(자주 묻는 질문) 86
 - 오디오 옵션 86
 - 오디오 기능 비교 89
- 비디오 91**
 - 새 소식 91
 - 고화질(HD) 비디오 기능 92
 - 요구 사항 94
 - 고품질 비디오 지원 카메라 95
 - 고화질(HD) 비디오 지원 카메라 96
 - 알려진 문제 및 제한 사항 96
- 사이트 관리 99**
 - 새 소식 99
 - 기능 101
 - 알려진 문제 및 제한 사항 102



Support Center

WebEx Support Center는 고객에게 원격 지원을 제공하는 데 사용할 수 있는 다양한 도구를 제공합니다.



참고

Support Center에서는 더 이상 Windows Me 및 NT를 지원하지 않습니다. Support Center에서 사용할 수 있는 운영 체제 및 브라우저에 대한 자세한 내용은 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

Remote Support—고객의 문제를 원격으로 진단하고 파일을 전송하며 문제를 해결합니다. 고객에게 응용프로그램을 사용하거나 컴퓨터를 제어하는 방법을 설명합니다. 고객의 컴퓨터에서 파일을 전송하여 분석하거나 업데이트 또는 패치를 설치합니다. [Remote Support, 2 페이지](#)를 참조하십시오.

Remote Access—지원 세션 외부의 이 선택적인 모듈을 사용하여 컴퓨터에 원격으로 액세스하고 진단 및 작업합니다. 고객이 컴퓨터에 없어도 원격 장치의 문제점을 해결하고 유지관리합니다. [Remote Access, 9 페이지](#)를 참조하십시오.

WebACD—웹 사이트, 데스크탑, 제품 또는 이메일 서명에 "클릭-연결" 링크를 추가하면 고객은 언제 어디서나 에이전트에게 액세스할 수 있습니다. 요청 양식을 사용자가 원하는대로 정의하여 필요한 정보를 수집하고 웹 사이트와 유사하게 만들 수 있습니다. WebACD 받은 편지함 및 모니터를 사용하여 고객 요청 및 CSR을 관리합니다. [WebACD, 16 페이지](#)를 참조하십시오.

System Management—이 선택적인 모듈은 웹 기반 콘솔입니다. 컴퓨터, 서버, 프린터, 라우터 등 네트워크 자산을 원격으로 관리하는 데 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 패키지 및 패치 분배, 자산에 대한 세부 사항 확인, 자산에 메시지 발송, 소프트웨어 라이선스 관리, 자산 정보 및 상태에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다. [시스템 관리, 23 페이지](#)를 참조하십시오.

- [Remote Support, 2 페이지](#)
- [Remote Access, 9 페이지](#)
- [WebACD, 16 페이지](#)
- [시스템 관리, 23 페이지](#)
- [이전 롬다운 버전 이후의 차이점 요약, 30 페이지](#)

Remote Support

이 릴리즈 노트는 Remote Support 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

새 소식

다음 목록은 Remote Support의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS29.13

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

컨텐츠 보기 향상점

- 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유"), 파일 공유, 응용프로그램 공유 등 가장 일반적인 보기 옵션에 쉽게 액세스할 수 있도록 미팅 창의 컨텐츠 영역 상단에 위치한 컨텐츠 보기 아이콘이 폭에 맞추어서 뷰어에 맞추므로 변경되었습니다. 이제 기본 보기도 뷰어에 맞추입니다. 화이트보드 공유에 대해서 해당 옵션은 폭에 맞추므로 유지됩니다.
- 전체 화면 보기는 컨텐츠 보기와 동일한 기본값을 갖습니다. 단, 사용자가 해당 보기를 실행하기 전에 수동으로 다른 옵션을 선택한 경우는 예외입니다.

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.11

비디오 개선 사항

- 새로운 비디오 패널 레이아웃 기본 설정 및 통합된 제어는 사용자가 비디오를 확인하고 레이아웃 사이클을 보다 쉽게 전환할 수 있도록 합니다.
 - 비디오가 발송되고 있을 때 참가자 목록의 비디오 창 상단에 새로운 비디오 레이아웃 옵션이 나타납니다.
 - 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
 - 두 명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됩니다.

- 웹 카메라가 감지되면 사용자에게 비디오를 시작할 지 묻습니다. 동일한 프롬프트에서 사용자는 모든 미팅에서 비디오를 시작하도록 선택할 수도 있습니다. 이 설정은 비디오 창 상단에 위치한 기어 모양의 설정 아이콘을 선택하여 비디오 설정에서 변경될 수 있습니다.
- 심내일 및 활동 중인 비디오의 시작 프레임 비율이 15 fps로 증가되어 양호한 대역폭 환경에서 비디오 환경을 향상합니다.
- 낮은 대역폭으로 인해 비디오를 발송할 수 없을 때 사용자는 5초 후에 오류를 설명하는 메시지를 수신합니다. 이는 비디오 표시에 영향을 미칠 수도 있는 대역폭 또는 로컬 컴퓨터 문제가 있음을 표시합니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 상단의 낮은 대역폭 오류로 인해 비디오가 중지하는 경우, 대역폭이 개선되거나 로컬 컴퓨터 문제가 수정되면 비디오는 다시 자동으로 시작합니다.

프로파일 페이지 향상점

주요 프로파일 정보를 포함하기 위해 프로파일 페이지가 축소되었습니다.

- 고급 이미지 업로더가 추가되었으며, 이는 이미지를 업로드하도록 하거나 웹캠으로 사진을 찍을 수 있도록 합니다
- 이제 상단 오른쪽 모서리에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일 페이지에 액세스할 수 있습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다

기본 설정 페이지

이제 기본 설정 페이지는 모든 사용자 설정에 대해 중앙에 위치합니다.

- 접을 수 있는 새로운 카테고리
- 웹페이지 기본 설정 및 기본 페이지 설정이 일반 섹션으로 이동되었습니다
- 다음 설정은 프로파일 페이지에서 기본 설정 페이지로 이동되었습니다. 다음:
 - 내 개인 룸
 - 예약 템플릿
 - 세션 옵션에서 예약 옵션으로 이름이 변경됨
 - Support Center
- 오디오 설정 아래에서 내 전화 번호 (프로파일 페이지에 위치) 및 개인 회의 페이지가 병합되었습니다
- 한 번 클릭 설정 페이지가 기본 설정 페이지로 이동하고 “지금 미팅 설정”으로 이름이 변경되었습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)의 "WebEx 생산 도구 지원" 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WBS29.10

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 생산 도구 릴리즈 노트의 [생산 도구](#) 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.9

세션 쿼리 도구 보고서

- Support Center 세션 쿼리 도구 보고서의 대기 시간 필드는 시간(분)으로 반올림된 값에서 가장 근접한 시간(초)로 반올림된 값으로 이동하고, 시간, 분, 초로 표시됩니다. 대기 시간 열의 헤더는 "대기 시간(분)"에서 "대기 시간(시간:분:초)"로 변경되었습니다.
- 세션 시간 필드 열의 헤더는 "세션 시간(분)"에서 "세션 시간(분)"으로 변경되었습니다.

WBS29.8.1

WebEx 공 아이콘

WebEx 공 아이콘이 새로운 디자인으로 업데이트되었습니다.

WBS29.8

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 페이지 및 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소(머리말, 상단 네비게이션 및 왼쪽 메뉴 표시줄 등) 및 핵심 페이지(로그인 페이지, 내 WebEx > 내 미팅 페이지 및 내 WebEx > 교육 페이지 등)는 다시 디자인되었으며, 향상된 접근성을 선보입니다.

- "환영합니다" 페이지는 최적화되었으며 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 Meeting Center 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소 및 핵심 Meeting Center 페이지에 액세스할 수 있으며, 새로운 스킨을 적용합니다.
- 최적화된 "환영합니다" 탭은 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.
- 대부분의 Meeting Center 사용 사례에 새로운 HTML 이메일 템플릿이 추가되었습니다.

공유시 화면 보호기

사용자가 미팅에서 콘텐츠를 공유하면 모든 참가자에 대해 화면 보호기가 비활성화됩니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

Chrome에서 WebEx 사용하기

Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 WebEx 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 WebEx를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 WebEx 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WebEx VoIP 및 WebEx 오디오에서 광대역 오디오를 포함하는 향상된 오디오 환경

이제 WebEx 오디오 미팅 및 VoIP 전용 미팅은 사용자가 컴퓨터를 사용하여(VoIP) 오디오에 연결할 때 광대역 오디오로 보다 월등한 미팅 환경을 제공합니다.

광대역 오디오는 고품질 음성이라고도 합니다. 광대역 오디오는 보다 넓은 범위의 주파수를 캡처하기 때문에 선명한 오디오 연결을 제공합니다.

Windows, Mac, Linux 데스크탑 응용프로그램, Apple iPad 및 iPhone 장치, Android 모바일 장치에서 지원됩니다. 또한 광대역 오디오는 VoIP 전용 및 WebEx 오디오 미팅의 네트워크 기반 녹화에도 지원됩니다.

이제 광대역 오디오 코덱(OPUS)은 WebEx VoIP 참석자의 기본 코덱입니다. OPUS 코덱은 월등한 PLC(Packet Loss Concealment) 및 FEC(Forward Error Correction) 방법을 포함하며, 패킷 손실에 보다 탄력적입니다. 결과적으로 열악한 환경에서도 보다 나은 오디오 품질을 제공합니다.

향상된 잡음 삭제 알고리즘을 지원하여 컴퓨터를 통해 오디오를 사용할 때 헤드셋이 없어도 보다 나은 환경을 제공합니다. 이는 UDP 기반 VoIP 트래픽에 대해 향상된 지터 버퍼를 포함합니다. 20ms의 작은 패킷 샘플링 사이즈로 데이터 손실 및 지연을 줄입니다.

Solaris에서 운영되는 컴퓨터, Windows 모바일 장치 및 Blackberry 장치는 VoIP 오디오에 대해 협대역 오디오를 계속 사용합니다. 해당 장치에서 미팅에 참여하는 사용자가 있는 경우, 전체 미팅에 대해 협대역 오디오가 사용됩니다.

사이트 관리 및 내 WebEx의 회사 주소록 및 개인 주소록

사이트 관리 및 내 WebEx에서 사용할 수 있는 회사 주소록과 내 WebEx에서 사용할 수 있는 사용자의 개인 주소록에 있는 다수의 연락처는 콤마- 또는 탭-구분된 값 파일(csv)을 사용해서만 가져올 수 있습니다. 콤마- 또는 탭-구분된 .csv 파일을 업로드하려면 업로드할 파일을 선택하고 파일에서 사용하는 (탭 또는 콤마) 구분자 유형을 선택한 후 가져오기를 선택합니다. WebEx 주소록 형식은 사이트 관리 및 내 WebEx에서 내보내기될 수도 있습니다.

WBS29.6

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.5

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.4

마지막 비밀번호 재사용에 대한 새로운 범위

이제 마지막 비밀번호를 다시 사용할 수 없음 사이트 관리 옵션은 사이트 관리자가 3~8 마지막 비밀번호 범위를 선택할 수 있도록 허용합니다. 새로운 기본값은 3입니다.

운영 체제 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.3

VeriSign 보안 서버를 위한 보안 개선 사항

WBS29의 보안 개선 사항에 따라, 참가자가 미팅에 참여할 때 보안 인증서 인증을 위해 참가자 컴퓨터의 미팅 응용프로그램이 VeriSign 보안 서버로 연결되어야 합니다. 관리자는 참가자의 컴퓨터가 인증을 완료하고 미팅에 손쉽게 참여할 수 있도록 방화벽이 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 이를 실행하려면 방화벽의 승인된 URL 목록(또는 "허용 목록")에 <https://www.verisign.com/repository/crl.html>

의 VeriSign CRL 서버가 포함되었는지 확인하십시오. 또는 향후 문제를 예방하기 위해 승인된 URL 목록에 다음 URL을 추가할 것을 권장합니다. 다음:

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.symantec.com

또한 보안 개선 사항은 모든 WebEx 서비스의 원격 컴퓨터에 설치된 Remote Access 에이전트에도 적용되었습니다. 여기에는 다음 서비스가 포함됩니다.

- WebEx 미팅의 기능을 공유하는 원격 컴퓨터
- Training Center의 핸즈-온 랩
- Support Center
- WebACD

이 개선 사항에 따라 Remote Access 에이전트는 VeriSign의 보안 인증서를 인증해야 합니다. 해당 서비스를 사용 중인 경우 원격 에이전트가 온라인 상태를 유지하고 사용자가 해당 원격 에이전트에 액세스할 수 있도록, 방화벽이 위에 나열된 URL에 대한 액세스를 허용하도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

WBS29.1

플랫폼간 지원

브라우저 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)의 "운영 체제 및 브라우저 지원" 섹션을 참조하십시오.

알려진 문제 및 제한 사항

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

Microsoft Office 2013 지원

- Microsoft Office 2013을 설치한 경우, PowerPoint 2013 파일 공유 시 다음 기능은 지원되지 않습니다.
 - 애니메이션 및 전환
 - 연계된 비디오 또는 오디오 파일
 - 전용 목록에서 PowerPoint 노트
 - UCF 툴킷
- 정보 탭을 사용자 정의한 경우, 일부 지정 요소는 지원되지 않을 수도 있습니다. WebEx 미팅에서 올바르게 표시되는지 확인하기 위해 유효성 검사를 실행하도록 권장합니다.
- 간혹 다음 문제가 발생하기도 합니다.
 - 슬라이드에서 텍스트 및 배경 색상이 실제 색상과 약간 다를 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 일부 그래픽 요소가 유실될 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 글꼴이 흐릿하게 나타나거나 원래 글꼴과 다를 수도 있습니다.
 - 도형의 크기가 원본 크기와 다를 수도 있습니다.
- 편집 모드에서 PowerPoint 프리젠테이션의 객체가 올바르게 표시되지 않는 경우, 이는 슬라이드 쇼 화면에서 자동으로 제거됩니다. 단, WebEx 미팅에서 해당 파일 공유시 객체는 계속 표시될 수도 있습니다.
- 파일 공유 기능을 사용하여 비밀번호로 보호된 PowerPoint 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.
- 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8에서 Excel 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 기능을 사용하십시오.
- 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8(64비트)에서 Word 2013(64비트) 문서를 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유 기능을 사용하십시오.

운영 체제 지원

Remote Support를 실행하려면,

- Linux, Solaris, Macintosh 를 사용하는 고객 지원자들(CSR)은 제품의 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Support Center 섹션의 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.
- 고객은 Linux, Solaris 또는 Macintosh를 사용할 수 있지만 사용자 인증이 활성화된 Microsoft ISA 프록시 서버 뒤에서 원격 세션에 연결할 수 없습니다. 이는 Sun에서 문서화한 알려진 Java 문제입니다. http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Remote Support에서 지원하는 컴퓨터, 운영 체제 및 브라우저에 대한 자세한 내용은 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

고객 컴퓨터에 로그인되어 있는 동안 중단됨

고객 컴퓨터에 다른 사용자로 로그인했는데, Remote Support 브라우저가 중단되면 고객 컴퓨터에는 로그인된 상태로 남아 있습니다. 이 경우 고객에게 로그오프한 다음 다시 로그인하도록 요청하십시오.

녹화 세션 중 응용프로그램 표시

Remote Support 세션을 녹화 중이며 고객에게 응용프로그램이 나타나도록 한 경우 컴퓨터에 열려 있는 다른 모든 웹 브라우저 창은 고객에게 표시됩니다.

파일 전송 중 디스크 공간

파일 전송 중 받는 쪽에서 디스크 공간이 부족할 경우 세션이 종료됩니다.

데스크탑 공유 중 파일 전송 창 이동

데스크탑 공유 중 파일 전송을 시작하는 경우 전송 창을 이동할 수 없습니다.

시스템 정보 비활성화

사이트 관리자가 사용자 정의 세션 유형으로 시스템 정보 기능을 비활성화할 수 없습니다.

Lotus Notes 이메일 초대 제한사항

Lotus Notes 이메일 응용프로그램을 사용하는 경우 "로컬 메일 클라이언트를 사용하여 이메일 초대장 보내기" 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 이는 Lotus Notes가 웹 페이지에서 시작하는 이메일 메시지의 크기를 제한하기 때문입니다. 이 문제를 해결하려면 메시지 크기를 줄이도록 이메일 초대 템플릿을 변경합니다.

기본 파일 전송은 이벤트 로그에 표시되지 않음

기본 파일 전송 방법을 사용하여 전송된 파일은 이벤트 로그에 표시되지 않습니다.

네트워크 연결이 느릴 때 인바운드 지원 세션 참여

클라이언트 다운로드 방법이 사이트에 대해 TFS(Temporary Folder Solution)로 설정되어 있고 고객이 느린 네트워크 연결을 사용하여 인바운드 지원 세션에 참여하려고 시도하는 경우, 입력 양식을 기입하고 제출 버튼을 누르면 "회의 참여 확인 실패" 오류 메시지를 받을 수 있습니다.

Remote Support 웹 채팅을 사용하는 중 스크롤

Remote Support 웹 채팅을 사용할 때 스크롤바가 나타난 경우 신속히 위아래로 스크롤하면 채팅 창이 연속적으로 빠르게 깜박일 수 있습니다.

Remote Access

이 릴리즈 노트는 Remote Access 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해서 설명합니다.

새 소식

다음 목록은 **Remote Access**의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS29.13

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

컨텐츠 보기 향상점

- 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유"), 파일 공유, 응용프로그램 공유 등 가장 일반적인 보기 옵션에 쉽게 액세스할 수 있도록 미팅 창의 컨텐츠 영역 상단에 위치한 컨텐츠 보기 아이콘이 폭에 맞춘 뷰어에 맞춤으로 변경되었습니다. 이제 기본 보기도 뷰어에 맞춤입니다. 화이트보드 공유에 대해서 해당 옵션은 폭에 맞춤으로 유지됩니다.
- 전체 화면 보기는 컨텐츠 보기와 동일한 기본값을 갖습니다. 단, 사용자가 해당 보기를 실행하기 전에 수동으로 다른 옵션을 선택한 경우는 예외입니다.

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.11

비디오 개선 사항

- 새로운 비디오 패널 레이아웃 기본 설정 및 통합된 제어는 사용자가 비디오를 확인하고 레이아웃 사이를 보다 쉽게 전환할 수 있도록 합니다.
 - 비디오가 발송되고 있을 때 참가자 목록의 비디오 창 상단에 새로운 비디오 레이아웃 옵션이 나타납니다.
 - 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
 - 두 명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됩니다.
 - 웹 카메라가 감지되면 사용자에게 비디오를 시작할 지 묻습니다. 동일한 프롬프트에서 사용자는 모든 미팅에서 비디오를 시작하도록 선택할 수도 있습니다. 이 설정은 비디오 창 상단에 위치한 기어 모양의 설정 아이콘을 선택하여 비디오 설정에서 변경될 수 있습니다.
- 섬네일 및 활동 중인 비디오의 시작 프레임 비율이 15 fps로 증가되어 양호한 대역폭 환경에서 비디오 환경을 향상합니다.

- 낮은 대역폭으로 인해 비디오를 발송할 수 없을 때 사용자는 5초 후에 오류를 설명하는 메시지를 수신합니다. 이는 비디오 표시에 영향을 미칠 수도 있는 대역폭 또는 로컬 컴퓨터 문제가 있음을 표시합니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 상단의 낮은 대역폭 오류로 인해 비디오가 중지하는 경우, 대역폭이 개선되거나 로컬 컴퓨터 문제가 수정되면 비디오는 다시 자동으로 시작합니다.

프로파일 페이지 향상점

주요 프로파일 정보를 포함하기 위해 프로파일 페이지가 축소되었습니다.

- 고급 이미지 업로더가 추가되었으며, 이는 이미지를 업로드하도록 하거나 웹캠으로 사진을 찍을 수 있도록 합니다
- 이제 상단 오른쪽 모서리에서 사용자이름을 클릭하여 프로파일 페이지에 액세스할 수 있습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다

기본 설정 페이지

이제 기본 설정 페이지는 모든 사용자 설정에 대해 중앙에 위치합니다.

- 접을 수 있는 새로운 카테고리
- 웹페이지 기본 설정 및 기본 페이지 설정이 일반 섹션으로 이동되었습니다
- 다음 설정은 프로파일 페이지에서 기본 설정 페이지로 이동되었습니다. 다음:
 - 내 개인 룸
 - 예약 템플릿
 - 세션 옵션에서 예약 옵션으로 이름이 변경됨
 - Support Center
- 오디오 설정 아래에서 내 전화 번호 (프로파일 페이지에 위치) 및 개인 회의 페이지가 병합되었습니다
- 한 번 클릭 설정 페이지가 기본 설정 페이지로 이동하고 “지금 미팅 설정”으로 이름이 변경되었습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)의 "WebEx 생산 도구 지원" 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WBS29.10

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 생산 도구 릴리즈 노트의 [생산 도구](#) 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.9

세션 쿼리 도구 보고서

- Support Center 세션 쿼리 도구 보고서의 대기 시간 필드는 시간(분)으로 반올림된 값에서 가장 근접한 시간(초)로 반올림된 값으로 이동하고, 시간, 분, 초로 표시됩니다. 대기 시간 열의 헤더는 "대기 시간(분)"에서 "대기 시간(시간:분:초)"로 변경되었습니다.
- 세션 시간 필드 열의 헤더는 "세션 시간(분)"에서 "세션 시간(분)"으로 변경되었습니다.

WBS29.9

세션 쿼리 도구 보고서

- Support Center 세션 쿼리 도구 보고서의 대기 시간 필드는 시간(분)으로 반올림된 값에서 가장 근접한 시간(초)로 반올림된 값으로 이동하고, 시간, 분, 초로 표시됩니다. 대기 시간 열의 헤더는 "대기 시간(분)"에서 "대기 시간(시간:분:초)"로 변경되었습니다.
- 세션 시간 필드 열의 헤더는 "세션 시간(분)"에서 "세션 시간(분)"으로 변경되었습니다.

WBS29.8

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 페이지 및 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소(머리말, 상단 네비게이션 및 왼쪽 메뉴 표시줄 등) 및 핵심 페이지(로그인 페이지, 내 **WebEx** > 내 미팅 > 페이지 및 내 **WebEx** > 내 교육 페이지)는 다시 디자인되었으며, 향상된 접근성을 선보입니다.
- "환영합니다" 페이지는 최적화되었으며 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 Meeting Center 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소 및 핵심 Meeting Center 페이지에 액세스할 수 있으며, 새로운 스킨을 적용합니다.
- 최적화된 "환영합니다" 탭은 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.
- 대부분의 Meeting Center 사용 사례에 새로운 HTML 이메일 템플릿이 추가되었습니다.

공유시 화면 보호기

사용자가 미팅에서 콘텐츠를 공유하면 모든 참가자에 대해 화면 보호기가 비활성화됩니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

Chrome에서 WebEx 사용하기

Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 WebEx 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 WebEx를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 WebEx 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WebEx VoIP 및 WebEx 오디오에서 광대역 오디오를 포함하는 향상된 오디오 환경

이제 WebEx 오디오 미팅 및 VoIP 전용 미팅은 사용자가 컴퓨터를 사용하여(VoIP) 오디오에 연결할 때 광대역 오디오로 보다 월등한 미팅 환경을 제공합니다.

광대역 오디오는 고품질 음성이라고도 합니다. 광대역 오디오는 보다 넓은 범위의 주파수를 캡처하기 때문에 선명한 오디오 연결을 제공합니다.

Windows, Mac, Linux 데스크탑 응용프로그램, Apple iPad 및 iPhone 장치, Android 모바일 장치에서 지원됩니다. 또한 광대역 오디오는 VoIP 전용 및 WebEx 오디오 미팅의 네트워크 기반 녹화에도 지원됩니다.

이제 광대역 오디오 코덱(OPUS)은 WebEx VoIP 참석자의 기본 코덱입니다. OPUS 코덱은 월등한 PLC(Packet Loss Concealment) 및 FEC(Forward Error Correction) 방법을 포함하며, 패킷 손실에 보다 탄력적입니다. 결과적으로 열악한 환경에서도 보다 나은 오디오 품질을 제공합니다.

향상된 잡음 삭제 알고리즘을 지원하여 컴퓨터를 통해 오디오를 사용할 때 헤드셋이 없어도 보다 나은 환경을 제공합니다. 이는 UDP 기반 VoIP 트래픽에 대해 향상된 지터 버퍼를 포함합니다. 20ms의 작은 패킷 샘플링 사이즈로 데이터 손실 및 지연을 줄입니다.

Solaris에서 운영되는 컴퓨터, Windows 모바일 장치 및 Blackberry 장치는 VoIP 오디오에 대해 협대역 오디오를 계속 사용합니다. 해당 장치에서 미팅에 참여하는 사용자가 있는 경우, 전체 미팅에 대해 협대역 오디오가 사용됩니다.

사이트 관리 및 내 WebEx의 회사 주소록 및 개인 주소록

사이트 관리 및 내 WebEx에서 사용할 수 있는 회사 주소록과 내 WebEx에서 사용할 수 있는 사용자의 개인 주소록에 있는 다수의 연락처는 콤마- 또는 탭-구분된 값 파일(.csv)을 사용해서만 가져오기 할 수 있습니다. 콤마- 또는 탭-구분된 .csv 파일을 업로드하려면 업로드할 파일을 선택하고 파일에서 사용하는 (탭 또는 콤마) 구분자 유형을 선택한 후 가져오기를 선택합니다. WebEx 주소록 형식은 사이트 관리 및 내 WebEx에서 내보내기될 수도 있습니다.

WBS29.6

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.5

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.4

마지막 비밀번호 재사용에 대한 새로운 범위

이제 마지막 비밀번호를 다시 사용할 수 없음 사이트 관리 옵션은 사이트 관리자가 3~8 마지막 비밀번호 범위를 선택할 수 있도록 허용합니다. 새로운 기본값은 3입니다.

운영 체제 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.3

VeriSign 보안 서버를 위한 보안 개선 사항

WBS29의 보안 개선 사항에 따라, 참가자가 미팅에 참여할 때 보안 인증서 인증을 위해 참가자 컴퓨터의 미팅 응용프로그램이 VeriSign 보안 서버로 연결되어야 합니다. 관리자는 참가자의 컴퓨터가 인증을 완료하고 미팅에 손쉽게 참여할 수 있도록 방화벽이 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 이를 실행하려면 방화벽의 승인된 URL 목록(또는 "허용 목록")에 <https://www.verisign.com/repository/crl.html>의 VeriSign CRL 서버가 포함되었는지 확인하십시오. 또는 향후 문제를 예방하기 위해 승인된 URL 목록에 다음 URL을 추가할 것을 권장합니다. 다음:

- *.verisign.com

- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

또한 보안 개선 사항은 모든 WebEx 서비스의 원격 컴퓨터에 설치된 Remote Access 에이전트에도 적용되었습니다. 여기에는 다음 서비스가 포함됩니다.

- WebEx 미팅의 기능을 공유하는 원격 컴퓨터
- Training Center의 핸드-온 랩
- Support Center
- WebACD

이 개선 사항에 따라 Remote Access 에이전트는 VeriSign의 보안 인증서를 인증해야 합니다. 해당 서비스를 사용 중인 경우 원격 에이전트가 온라인 상태를 유지하고 사용자가 해당 원격 에이전트에 액세스할 수 있도록, 방화벽이 위에 나열된 URL에 대한 액세스를 허용하도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

WBS29.1

플랫폼간 지원

브라우저 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)의 "운영 체제 및 브라우저 지원" 섹션을 참조하십시오.

알려진 문제 및 제한 사항

알려진 문제/제한 사항 이 섹션에는 Sales Center에만 영향을 미치는 알려진 문제가 포함되어 있습니다. WebEx에서 지원하는 브라우저, 운영 체제 및 기타 WebEx 서비스에 영향을 주는 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 플랫폼간 기능 및 알려진 문제를 참조하십시오.

Chrome 및 Firefox에서 WebEx 미팅 참여하기

Google 및 Mozilla 정책이 변경됨에 따라 사용자는 Chrome 및 Firefox 사용 시 WebEx 플러그인을 수동으로 활성화해야 합니다.

Remote Access 사이트가 업그레이드 되었지만 데스크탑의 에이전트는 업그레이드되지 않음

Remote Access 사이트가 업그레이드되었지만 데스크탑의 관련 에이전트는 업그레이드되지 않은 경우, 화면 비우기 및 CNTRL-ALT-DEL 전송의 두 가지 메뉴는 업그레이드되지 않은 에이전트가 사용할 수 없습니다.

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

WebACD

이 릴리즈 노트는 WebACD 받은 편지함, 모니터 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

새 소식

다음 목록은 WebACD의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS29.13

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

컨텐츠 보기 향상점

- 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유"), 파일 공유, 응용프로그램 공유 등 가장 일반적인 보기 옵션에 쉽게 액세스할 수 있도록 미팅 창의 컨텐츠 영역 상단에 위치한 컨텐츠 보기 아이콘이 폭에 맞춤에서 뷰어에 맞춤으로 변경되었습니다. 이제 기본 보기도 뷰어에 맞춤입니다. 화이트보드 공유에 대해서 해당 옵션은 폭에 맞춤으로 유지됩니다.
- 전체 화면 보기는 컨텐츠 보기와 동일한 기본값을 갖습니다. 단, 사용자가 해당 보기를 실행하기 전에 수동으로 다른 옵션을 선택한 경우는 예외입니다.

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.11

비디오 개선 사항

- 새로운 비디오 패널 레이아웃 기본 설정 및 통합된 제어는 사용자가 비디오를 확인하고 레이아웃 사이를 보다 쉽게 전환할 수 있도록 합니다.
 - 비디오가 발송되고 있을 때 참가자 목록의 비디오 창 상단에 새로운 비디오 레이아웃 옵션이 나타납니다.
 - 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
 - 두 명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됩니다.
 - 웹 카메라가 감지되면 사용자에게 비디오를 시작할 지 묻습니다. 동일한 프롬프트에서 사용자는 모든 미팅에서 비디오를 시작하도록 선택할 수도 있습니다. 이 설정은 비디오 창 상단에 위치한 기어 모양의 설정 아이콘을 선택하여 비디오 설정에서 변경될 수 있습니다.
- 섬네일 및 활동 중인 비디오의 시작 프레임 비율이 15 fps로 증가되어 양호한 대역폭 환경에서 비디오 환경을 향상합니다.
- 낮은 대역폭으로 인해 비디오를 발송할 수 없을 때 사용자는 5초 후에 오류를 설명하는 메시지를 수신합니다. 이는 비디오 표시에 영향을 미칠 수도 있는 대역폭 또는 로컬 컴퓨터 문제가 있음을 표시합니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 상단의 낮은 대역폭 오류로 인해 비디오가 중지하는 경우, 대역폭이 개선되거나 로컬 컴퓨터 문제가 수정되면 비디오는 다시 자동으로 시작합니다.

프로파일 페이지 향상점

주요 프로파일 정보를 포함하기 위해 프로파일 페이지가 축소되었습니다.

- 고급 이미지 업로더가 추가되었으며, 이는 이미지를 업로드하도록 하거나 웹캠으로 사진을 찍을 수 있도록 합니다
- 이제 상단 오른쪽 모서리에서 사용자이름을 클릭하여 프로파일 페이지에 액세스할 수 있습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다

기본 설정 페이지

이제 기본 설정 페이지는 모든 사용자 설정에 대해 중앙에 위치합니다.

- 접을 수 있는 새로운 카테고리
- 웹페이지 기본 설정 및 기본 페이지 설정이 일반 섹션으로 이동되었습니다
- 다음 설정은 프로파일 페이지에서 기본 설정 페이지로 이동되었습니다. 다음:
 - 내 개인 룸
 - 예약 템플릿
 - 세션 옵션에서 예약 옵션으로 이름이 변경됨
 - Support Center

- 오디오 설정 아래에서 내 전화 번호 (프로파일 페이지에 위치) 및 개인 회의 페이지가 병합되었습니다
- 한 번 클릭 설정 페이지가 기본 설정 페이지로 이동하고 “지금 미팅 설정”으로 이름이 변경되었습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)의 "WebEx 생산 도구 지원" 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WBS29.10

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 생산 도구 릴리즈 노트의 [생산 도구](#) 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.9

세션 쿼리 도구 보고서

- Support Center 세션 쿼리 도구 보고서의 대기 시간 필드는 시간(분)으로 반올림된 값에서 가장 근접한 시간(초)로 반올림된 값으로 이동하고, 시간, 분, 초로 표시됩니다. 대기 시간 열의 헤더는 "대기 시간(분)"에서 "대기 시간(시간:분:초)"로 변경되었습니다.
- 세션 시간 필드 열의 헤더는 "세션 시간(분)"에서 "세션 시간(분)"으로 변경되었습니다.

WBS29.8.1

WebEx 공 아이콘

WebEx 공 아이콘이 새로운 디자인으로 업데이트되었습니다.

WBS29.8

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 페이지 및 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소(머리말, 상단 네비게이션 및 왼쪽 메뉴 표시줄 등) 및 핵심 페이지(로그인 페이지, 내 **WebEx** > 내 미팅 > 페이지 및 내 **WebEx** > 내 교육 페이지)는 다시 디자인되었으며, 향상된 접근성을 선보입니다.
- "환영합니다" 페이지는 최적화되었으며 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 Meeting Center 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소 및 핵심 Meeting Center 페이지에 액세스할 수 있으며, 새로운 스킨을 적용합니다.
- 최적화된 "환영합니다" 탭은 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.
- 대부분의 Meeting Center 사용 사례에 새로운 HTML 이메일 템플릿이 추가되었습니다.

공유시 화면 보호기

사용자가 미팅에서 콘텐츠를 공유하면 모든 참가자에 대해 화면 보호기가 비활성화됩니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

Chrome에서 WebEx 사용하기

Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 WebEx 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 WebEx를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 WebEx 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WebEx VoIP 및 WebEx 오디오에서 광대역 오디오를 포함하는 향상된 오디오 환경

이제 WebEx 오디오 미팅 및 VoIP 전용 미팅은 사용자가 컴퓨터를 사용하여(VoIP) 오디오에 연결할 때 광대역 오디오로 보다 월등한 미팅 환경을 제공합니다.

광대역 오디오는 고품질 음성이라고도 합니다. 광대역 오디오는 보다 넓은 범위의 주파수를 캡처하기 때문에 선명한 오디오 연결을 제공합니다.

Windows, Mac, Linux 데스크탑 응용프로그램, Apple iPad 및 iPhone 장치, Android 모바일 장치에서 지원됩니다. 또한 광대역 오디오는 VoIP 전용 및 WebEx 오디오 미팅의 네트워크 기반 녹화에도 지원됩니다.

이제 광대역 오디오 코덱(OPUS)은 WebEx VoIP 참석자의 기본 코덱입니다. OPUS 코덱은 월등한 PLC(Packet Loss Concealment) 및 FEC(Forward Error Correction) 방법을 포함하며, 패킷 손실에 보다 탄력적입니다. 결과적으로 열악한 환경에서도 보다 나은 오디오 품질을 제공합니다.

향상된 잡음 삭제 알고리즘을 지원하여 컴퓨터를 통해 오디오를 사용할 때 헤드셋이 없어도 보다 나은 환경을 제공합니다. 이는 UDP 기반 VoIP 트래픽에 대해 향상된 지터 버퍼를 포함합니다. 20ms의 작은 패킷 샘플링 사이즈로 데이터 손실 및 지연을 줄입니다.

Solaris에서 운영되는 컴퓨터, Windows 모바일 장치 및 Blackberry 장치는 VoIP 오디오에 대해 협대역 오디오를 계속 사용합니다. 해당 장치에서 미팅에 참여하는 사용자가 있는 경우, 전체 미팅에 대해 협대역 오디오가 사용됩니다.

사이트 관리 및 내 WebEx의 회사 주소록 및 개인 주소록

사이트 관리 및 내 WebEx에서 사용할 수 있는 회사 주소록과 내 WebEx에서 사용할 수 있는 사용자의 개인 주소록에 있는 다수의 연락처는 콤마- 또는 탭-구분된 값 파일(csv)을 사용해서만 가져올 수 있습니다. 콤마- 또는 탭-구분된 .csv 파일을 업로드하려면 업로드할 파일을 선택하고 파일에서 사용하는 (탭 또는 콤마) 구분자 유형을 선택한 후 가져오기를 선택합니다. WebEx 주소록 형식은 사이트 관리 및 내 WebEx에서 내보내기될 수도 있습니다.

WBS29.6

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.5

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.4

마지막 비밀번호 재사용에 대한 새로운 범위

이제 마지막 비밀번호를 다시 사용할 수 없음 사이트 관리 옵션은 사이트 관리자가 3~8 마지막 비밀번호 범위를 선택할 수 있도록 허용합니다. 새로운 기본값은 3입니다.

운영 체제 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.3**VeriSign** 보안 서버를 위한 보안 개선 사항

WBS29의 보안 개선 사항에 따라, 참가자가 미팅에 참여할 때 보안 인증서 인증을 위해 참가자 컴퓨터의 미팅 응용프로그램이 VeriSign 보안 서버로 연결되어야 합니다. 관리자는 참가자의 컴퓨터가 인증을 완료하고 미팅에 손쉽게 참여할 수 있도록 방화벽이 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 이를 실행하려면 방화벽의 승인된 URL 목록(또는 "허용 목록")에 <https://www.verisign.com/repository/crl.html>의 VeriSign CRL 서버가 포함되었는지 확인하십시오. 또는 향후 문제를 예방하기 위해 승인된 URL 목록에 다음 URL을 추가할 것을 권장합니다. 다음:

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

또한 보안 개선 사항은 모든 WebEx 서비스의 원격 컴퓨터에 설치된 Remote Access 에이전트에도 적용되었습니다. 여기에는 다음 서비스가 포함됩니다.

- WebEx 미팅의 기능을 공유하는 원격 컴퓨터
- Training Center의 핸즈-온 랩
- Support Center
- WebACD

이 개선 사항에 따라 Remote Access 에이전트는 VeriSign의 보안 인증서를 인증해야 합니다. 해당 서비스를 사용 중인 경우 원격 에이전트가 온라인 상태를 유지하고 사용자가 해당 원격 에이전트에 액세스할 수 있도록, 방화벽이 위에 나열된 URL에 대한 액세스를 허용하도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

WBS29.1

플랫폼간 지원

브라우저 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)의 "운영 체제 및 브라우저 지원" 섹션을 참조하십시오.

기능

WebACD 받은 편지함

자동 시작

빠르고 간편하게 작업을 시작하기 위해 컴퓨터를 시작할 때 자동 시작되도록 WebACD를 구성할 수 있습니다.

대기열 숨기기

대기열을 정확히 관리하기 위해 WebACD 받은 편지함에서 비어 있는 고객 대기열을 숨길 수 있습니다.

사용 불가능 상태

지정된 기간 동안 휴식 상태일 경우 WebACD 받은 편지함에서 사용자의 상태를 "사용 불가능"으로 자동 변경할 수 있습니다.

자동 경고

WebACD에서 창을 깜박이게 하거나, 화면의 맨 앞페이지에 열도록 설정 또는 고객이 대기열에 참여할 때 소리를 낼 수 있습니다.

사용자 정의된 대기열 보기

다른 대기열의 통신량을 확인하고 특정 고객 세부사항과 모니터할 대기열을 표시하도록 WebACD 받은 편지함을 설정할 수 있습니다.

자동으로 다음 요청 수락

다음 요청을 자동으로 수락하도록 받은 편지함을 구성할 수 있습니다. WebACD에서 사용자가 사용 가능한 상태인지 확인하고 고객이 대기열 중 하나에서 대기하고 있는 것을 알리는 메시지를 표시합니다. 따라서 대기열을 점검할 필요가 없고, 새 세션은 자동으로 시작됩니다.

다른 CSR을 세션으로 초대

다른 에이전트의 도움이 필요하면 대기열에 지정된 모든 에이전트를 초대하거나 세션에 참여시킬 에이전트를 선택할 수 있습니다. 세션 중에 개인적으로 대화하고, 필요한 경우엔 세션을 다른 에이전트로 전송할 수 있습니다.

고객이 웹 사이트에서 도움을 요청

웹 사이트에 도움말 링크나 단추를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 Support Center 서비스 사이트의 지원 페이지에서 사이트 관리자 안내서를 참조하십시오.

WebACD 모니터

고객 요청 추적

모니터하는 대기열에서 통신량을 확인하고 각 대기열에 지정된 에이전트의 수와 각 에이전트 상태를 봅니다. 또한 도움을 받고 있는 고객의 세부사항을 볼 수 있습니다.

융통성있는 사례 지정

WebEx 사이트 관리자는 특정 기능에 대한 요청을 처리하도록 에이전트 풀을 지정할 수 있습니다.

알려진 문제 및 제한 사항

WebEx 센터 및 WebEx 녹화 서비스에서 생성된 링크

보다 높은 보안을 구축하기 위한 지속적인 업데이트의 일환으로, Cisco는 WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center 및 WebEx 녹화 서비스의 URL을 생성하는 데 사용되는

암호화 키 관리를 개선하기 위해 여러 변경 사항을 구현하고 있습니다. 결과적으로 해당 서비스에서 생성된 기존 링크는 업데이트되며, 일부의 경우에는 사용자가 새 링크를 요청해야 할 수도 있습니다.

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

시스템 관리

이 릴리즈 노트는 WebEx System Management 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

새 소식

다음 목록은 System Management의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS29.13

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

컨텐츠 보기 향상점

- 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유"), 파일 공유, 응용프로그램 공유 등 가장 일반적인 보기 옵션에 쉽게 액세스할 수 있도록 미팅 창의 콘텐츠 영역 상단에 위치한 콘텐츠 보기 아이콘이 폭에 맞춘에서 뷰어에 맞춤으로 변경되었습니다. 이제 기본 보기도 뷰어에 맞춤입니다. 화이트보드 공유에 대해서 해당 옵션은 폭에 맞춤으로 유지됩니다.
- 전체 화면 보기는 콘텐츠 보기와 동일한 기본값을 갖습니다. 단, 사용자가 해당 보기를 실행하기 전에 수동으로 다른 옵션을 선택한 경우는 예외입니다.

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.11

비디오 개선 사항

- 새로운 비디오 패널 레이아웃 기본 설정 및 통합된 제어는 사용자가 비디오를 확인하고 레이아웃 사이를 보다 쉽게 전환할 수 있도록 합니다.
 - 비디오가 발송되고 있을 때 참가자 목록의 비디오 창 상단에 새로운 비디오 레이아웃 옵션이 나타납니다.
 - 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
 - 두 명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됩니다.
 - 웹 카메라가 감지되면 사용자에게 비디오를 시작할 지 묻습니다. 동일한 프롬프트에서 사용자는 모든 미팅에서 비디오를 시작하도록 선택할 수도 있습니다. 이 설정은 비디오 창 상단에 위치한 기어 모양의 설정 아이콘을 선택하여 비디오 설정에서 변경될 수 있습니다.
- 섬네일 및 활동 중인 비디오의 시작 프레임 비율이 15 fps로 증가되어 양호한 대역폭 환경에서 비디오 환경을 향상합니다.
- 낮은 대역폭으로 인해 비디오를 발송할 수 없을 때 사용자는 5초 후에 오류를 설명하는 메시지를 수신합니다. 이는 비디오 표시에 영향을 미칠 수도 있는 대역폭 또는 로컬 컴퓨터 문제가 있음을 표시합니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 상단의 낮은 대역폭 오류로 인해 비디오가 중지하는 경우, 대역폭이 개선되거나 로컬 컴퓨터 문제가 수정되면 비디오는 다시 자동으로 시작합니다.

프로파일 페이지 향상점

주요 프로파일 정보를 포함하기 위해 프로파일 페이지가 축소되었습니다.

- 고급 이미지 업로더가 추가되었으며, 이는 이미지를 업로드하도록 하거나 웹캠으로 사진을 찍을 수 있도록 합니다
- 이제 상단 오른쪽 모서리에서 사용자 이름을 클릭하여 프로파일 페이지에 액세스할 수 있습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다

기본 설정 페이지

이제 기본 설정 페이지는 모든 사용자 설정에 대해 중앙에 위치합니다.

- 접을 수 있는 새로운 카테고리
- 웹페이지 기본 설정 및 기본 페이지 설정이 일반 섹션으로 이동되었습니다
- 다음 설정은 프로파일 페이지에서 기본 설정 페이지로 이동되었습니다. 다음:
 - 내 개인 룸
 - 예약 템플릿

- 세션 옵션에서 예약 옵션으로 이름이 변경됨
- Support Center
- 오디오 설정 아래에서 내 전화 번호 (프로파일 페이지에 위치) 및 개인 회의 페이지가 병합되었습니다
- 한 번 클릭 설정 페이지가 기본 설정 페이지로 이동하고 “지금 미팅 설정”으로 이름이 변경되었습니다
- 보다 세련된 외관과 느낌으로 완벽히 액세스할 수 있도록 했습니다.

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)의 "WebEx 생산 도구 지원" 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#) 표를 참조하십시오.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WBS29.10

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구 릴리즈 노트](#)의 [생산 도구](#) 표를 참조하십시오.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#) 표를 참조하십시오.

WBS29.9

세션 쿼리 도구 보고서

- Support Center 세션 쿼리 도구 보고서의 대기 시간 필드는 시간(분)으로 반올림된 값에서 가장 근접한 시간(초)로 반올림된 값으로 이동하고, 시간, 분, 초로 표시됩니다. 대기 시간 열의 헤더는 "대기 시간(분)"에서 "대기 시간(시간:분:초)"로 변경되었습니다.
- 세션 시간 필드 열의 헤더는 "세션 시간(분)"에서 "세션 시간(분)"으로 변경되었습니다.

WBS29.8.1

WebEx 공 아이콘

WebEx 공 아이콘이 새로운 디자인으로 업데이트되었습니다.

WBS29.8

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 페이지 및 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소(머리말, 상단 네비게이션 및 왼쪽 메뉴 표시줄 등) 및 핵심 페이지(로그인 페이지, 내 WebEx > 내 미팅 페이지 및 내 WebEx > 교육 페이지 등)는 다시 디자인되었으며, 향상된 접근성을 선보입니다.
- "환영합니다" 페이지는 최적화되었으며 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

WebEx 센터 웹 페이지의 사용자 환경에 향상점이 적용되었습니다. 이제 WebEx 페이지는 세련된 디자인을 선보입니다. 그러나 상호 작용은 변경되지 않았으며, 모든 기능은 동일하게 유지됩니다.

접근성 기능도 추가되었으며 현재 접근성의 수준을 증가시킵니다.

새 디자인은 단계적인 접근으로, 핵심 Meeting Center 플로우부터 시작됩니다. (다음 릴리즈에서 다른 페이지 및 센터를 계속 새롭게 디자인할 예정입니다.)

- 글로벌 구성 요소 및 핵심 Meeting Center 페이지에 액세스할 수 있으며, 새로운 스킨을 적용합니다.
- 최적화된 "환영합니다" 탭은 "홈"으로 이름이 변경되었습니다.
- 이제 번호로 참여 페이지는 호스트의 사용자이름으로 개인 룸을 조회하는 데 사용될 수 있습니다.
- 대부분의 Meeting Center 사용 사례에 새로운 HTML 이메일 템플릿이 추가되었습니다.

공유시 화면 보호기

사용자가 미팅에서 콘텐츠를 공유하면 모든 참가자에 대해 화면 보호기가 비활성화됩니다.

WebEx 생산 도구

Mac 지원을 포함하여 WebEx 생산 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

Chrome에서 WebEx 사용하기

Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 WebEx 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 WebEx를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 WebEx 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.

사이트 관리 업데이트

사이트 관리 도구에 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [사이트 관리](#)를 참조하십시오.

WebEx VoIP 및 WebEx 오디오에서 광대역 오디오를 포함하는 향상된 오디오 환경

이제 WebEx 오디오 미팅 및 VoIP 전용 미팅은 사용자가 컴퓨터를 사용하여(VoIP) 오디오에 연결할 때 광대역 오디오로 보다 월등한 미팅 환경을 제공합니다.

광대역 오디오는 고품질 음성이라고도 합니다. 광대역 오디오는 보다 넓은 범위의 주파수를 캡처하기 때문에 선명한 오디오 연결을 제공합니다.

Windows, Mac, Linux 데스크탑 응용프로그램, Apple iPad 및 iPhone 장치, Android 모바일 장치에서 지원됩니다. 또한 광대역 오디오는 VoIP 전용 및 WebEx 오디오 미팅의 네트워크 기반 녹화에도 지원됩니다.

이제 광대역 오디오 코덱(OPUS)은 WebEx VoIP 참석자의 기본 코덱입니다. OPUS 코덱은 월등한 PLC(Packet Loss Concealment) 및 FEC(Forward Error Correction) 방법을 포함하며, 패킷 손실에 보다 탄력적입니다. 결과적으로 열악한 환경에서도 보다 나은 오디오 품질을 제공합니다.

향상된 잡음 삭제 알고리즘을 지원하여 컴퓨터를 통해 오디오를 사용할 때 헤드셋이 없어도 보다 나은 환경을 제공합니다. 이는 UDP 기반 VoIP 트래픽에 대해 향상된 지터 버퍼를 포함합니다. 20ms의 작은 패킷 샘플링 사이즈로 데이터 손실 및 지연을 줄입니다.

Solaris에서 운영되는 컴퓨터, Windows 모바일 장치 및 Blackberry 장치는 VoIP 오디오에 대해 협대역 오디오를 계속 사용합니다. 해당 장치에서 미팅에 참여하는 사용자가 있는 경우, 전체 미팅에 대해 협대역 오디오가 사용됩니다.

사이트 관리 및 내 WebEx의 회사 주소록 및 개인 주소록

사이트 관리 및 내 WebEx에서 사용할 수 있는 회사 주소록과 내 WebEx에서 사용할 수 있는 사용자의 개인 주소록에 있는 다수의 연락처는 콤마- 또는 탭-구분된 값 파일(.csv)을 사용해서만 가져올 수 있습니다. 콤마- 또는 탭-구분된 .csv 파일을 업로드하려면 업로드할 파일을 선택하고 파일에서 사용하는 (탭 또는 콤마) 구분자 유형을 선택한 후 가져오기를 선택합니다. WebEx 주소록 형식은 사이트 관리 및 내 WebEx에서 내보내기될 수도 있습니다.

WBS29.6

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.5

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.4

마지막 비밀번호 재사용에 대한 새로운 범위

이제 마지막 비밀번호를 다시 사용할 수 없음 사이트 관리 옵션은 사이트 관리자가 3~8 마지막 비밀번호 범위를 선택할 수 있도록 허용합니다. 새로운 기본값은 3입니다.

운영 체제 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)을 참조하십시오.

WBS29.3

VeriSign 보안 서버를 위한 보안 개선 사항

WBS29의 보안 개선 사항에 따라, 참가자가 미팅에 참여할 때 보안 인증서 인증을 위해 참가자 컴퓨터의 미팅 응용프로그램이 VeriSign 보안 서버로 연결되어야 합니다. 관리자는 참가자의 컴퓨터가 인증을 완료하고 미팅에 손쉽게 참여할 수 있도록 방화벽이 구성되어 있는지 확인해야 합니다. 이를 실행하려면 방화벽의 승인된 URL 목록(또는 "허용 목록")에 <https://www.verisign.com/repository/crl.html>의 VeriSign CRL 서버가 포함되어 있는지 확인하십시오. 또는 향후 문제를 예방하기 위해 승인된 URL 목록에 다음 URL을 추가할 것을 권장합니다. 다음:

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

또한 보안 개선 사항은 모든 WebEx 서비스의 원격 컴퓨터에 설치된 Remote Access 에이전트에도 적용되었습니다. 여기에는 다음 서비스가 포함됩니다.

- WebEx 미팅의 기능을 공유하는 원격 컴퓨터
- Training Center의 핸드-온 랩
- Support Center
- WebACD

이 개선 사항에 따라 Remote Access 에이전트는 VeriSign의 보안 인증서를 인증해야 합니다. 해당 서비스를 사용 중인 경우 원격 에이전트가 온라인 상태를 유지하고 사용자가 해당 원격 에이전트에 액세스할 수 있도록, 방화벽이 위에 나열된 URL에 대한 액세스를 허용하도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

WBS29.1

플랫폼간 지원

브라우저 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)의 "운영 체제 및 브라우저 지원" 섹션을 참조하십시오.

기능

원격 액세스 유지 및 관리

네트워크 자산의 통합 보기를 참조하여 하나의 자산 또는 모든 자산을 업그레이드할 수 있습니다. 자산이 인터넷에 연결되지 않은 경우, 인터넷에 연결되는 즉시 장치에 관련된 정보를 업데이트 합니다.

데이터 백업

백업 관리 모듈을 사용하여 기업의 데스크탑 및 랩탑에 배포된 비즈니스 데이터의 자동화되고 안전한 오프사이트 백업을 수행합니다. 백업되는 데이터와 빈도를 결정하도록 보존 정책을 설정합니다. WebEx 백업 관리는 가장 느린 네트워크 연결에서도 빠르게 작동하여 항상 데이터가 보호되는지 확인합니다. 128비트 AES 암호화 전송에서 데이터가 안전하게 유지됩니다.

바이러스 보호

바이러스 보호 모듈을 사용하여 네트워크 자산으로의 바이러스 접근을 차단하고, 기업 바이러스 보호 프로그램을 관리하는 비용과 복잡성을 최소화합니다. 바이러스 보호 소프트웨어를 이미 가지고 있는 경우에도 WebEx 바이러스 보호를 사용하여 배포할 수 있습니다.

중앙집중식 정책 관리

WebEx 패치 관리의 브라우저 기반 인터페이스를 사용하여 중앙에서 정책을 업데이트할 수 있습니다. 기존 SUS/WSUS 서버를 쉽게 통합하여 보고 및 관리 기능을 활용합니다.

대량 배포 최적화

System Management 대역폭 정책 및 다운로드 규칙을 사용하여 대량 배포시 대역폭 소모량을 관리합니다. 최대 동시 다운로드 수를 설정하고 네트워크 사용량이 적은 기간 동안 배포하도록 예약할 수 있습니다.

Pay-per-use (중량제)

System Management는 필요한 사용량 및 기능에 대해서만 비용을 지불할 수 있도록 설계된 웹 기반 응용프로그램입니다.

VPN이 필요하지 않음

원격 사용자 및 자산은 WebEx System Management를 작동시키기 위한 VPN 액세스가 필요하지 않습니다. 자산이 인터넷에 연결되어 있는 동안 WebEx System Management를 사용하여 관리할 수 있습니다.

장애 복구

연결이 끊기거나 다른 문제로 인해 다운로드되지 않는 경우 WebEx System Management 소프트웨어 배포에서 검사점 재시작을 사용하여 종료된 지점에서 다운로드가 시작되는지 확인합니다.

검색

시스템 관리를 사용하여 특정 하드웨어, 소프트웨어 및 사용자의 자산 목록을 위치 또는 사무실별로 검색할 수 있습니다.

보고서

특정 자산, 사무실 또는 회사에 대한 다양한 중요 측정 기술을 표시하는 그래픽 및 텍스트 기반 보고서를 생성합니다. 실시간으로 보고서를 실행하거나 언제든지 실행할 수 있도록 예약합니다. 보고서 데이터를 이메일별로 자동으로 배포할 수도 있습니다.

데이터 내보내기

WebEx System Management 유틸리티인 통합 웹 서비스(IWS)를 사용하여 자산 데이터를 내보낸 다음 Microsoft Access 또는 SQL Server 데이터베이스로 다운로드합니다.

이전 록다운 버전 이후의 차이점 요약

다음 섹션에서는 록다운 버전 WBS29.13.10과 이전 록다운 버전 (WBS28.12.2) 사이의 차이점을 요약합니다.

세련되고 간편해진 미팅 환경 (**Meeting** 및 **Event Center-Windows**)

- 새로운 모던 디자인 및 깔끔한 레이아웃
- 새로운 아이콘, 글꼴 및 색상
- 간편한 시작 페이지의 통합된 제어판
- 목록에 대해 향상된 아이콘
- 감각적인 오디오 대화 상자
- 개선된 공유 대화 상자
- 향상된 초대 및 알림 대화 상자
- 참석자는 미팅의 탭에서 공유 화면 및 응용프로그램 공유를 볼 수 있음
- 비디오 및 미팅 제어판에 쉽게 액세스할 수 있는 한편 참석자를 위해 전환 작업을 최소화
- 간단히 마우스를 드래그하여 콘텐츠 공유 및 비디오 크기를 조절할 수 있음
- 주석 도구 및 다른 기능에 쉽게 액세스
- 업데이트된 아이콘으로 구성된 수직 주석 표시줄 (Windows 전용)
- 보기 옵션으로 쉽게 액세스하여 보기 기본 설정을 제어
- 새롭게 업데이트된 주석 도구 아이콘
- 향상된 대화 상자
- 향상된 통지
- 발표자를 위한 미팅 제어판의 새로운 아이콘

미팅 환경 사용성 향상점

- 첫 번째 참석자가 발표자로 지정된 경우에도 호스트가 참여하면 발표자 역할은 자동으로 호스트에게 전달됨. 단, 참석자가 콘텐츠를 공유하고 있는 경우에는 예외. (Meeting Center)

- 미팅을 제어하고 있는 사용자에게 자동으로 발표자 역할을 전달할 수 있도록 허용
- 콘텐츠 공유 중엔 화면 보호기가 비활성화됨 (모든 센터)
- 사용자가 아무런 방해없이 콘텐츠에 집중할 수 있도록 함
- 사이트에서 채팅 및 메모 목록을 자동으로 최소화함. 해당 목록은 사용자가 선택하여 열 수 있도록 상단에 아이콘으로 표시됨 (Meeting Center 및 Event Center)
- 기본값은 사이트 관리에서 변경될 수 있음

향상된 비디오 환경 (Meeting 및 Event Center-Windows)

- 참가자 목록의 비디오 표시 위에 추가된 새로운 비디오 제어 레이아웃 옵션
- 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
- 2명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됨
- 카메라가 탐지되면 사용자는 비디오를 발송하기 위한 메시지를 보게 됨 (Meeting Center 전용)
- 또한 사용자는 모든 미팅에서 기본값으로 비디오를 발송하도록 지정할 수도 있음 (비디오 설정에서 변경 가능)

비디오 개선 사항

- 섬네일용 시작 프레임 비율 및 활동중인 비디오는 15 fps임 (6 fps에서 변경됨)
- 일반적으로 대역폭이 양호한 회사에서 보다 나은 비디오 환경을 제공
- 5초 후에 돌아가는 바퀴는 오류 메시지로 변경됨
- CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅에서 낮은 대역폭으로 인해 비디오가 꺼지면 비디오는 자동 복구됨

미팅에서 들어올 때와 나갈 때 오디오 발신음 비활성화 (Meeting Center)

- 미팅 중에 언제든지 들어올 때와 나갈 때 오디오 발신음을 비활성화하는 새로운 옵션 (발신음 또는 이름 말하기)
- 필요하다면 다시 켤 수 있음
- 다수의 참가자가 있는 미팅이거나 미팅에서 나갈 때 방해를 최소화함

호스트는 미팅을 종료하지 않고 나갈 수 있음 (Meeting Center)

- WebEx 응용프로그램에서 호스트가 미팅을 종료하지 않고 나가는 경우에 호스트 역할은 자동으로 다른 참가자에게 전송됨 (호스트가 TelePresence 시스템에 있거나 오디오 전용으로 참여한 경우에는 적용되지 않음)
- 호스트가 미팅에서 나가기 전에 수동으로 호스트를 지정하는 것을 잊은 경우에 미팅을 지속하도록 함

누구든지 공유 가능 (Meeting Center)

먼저 발표자로 지정되지 않고도 참가자가 즉시 콘텐츠 공유를 시작할 수 있도록 허용합니다. 이 옵션은 새로운 사이트에서 기본값으로 활성화됩니다. 호스트는 미팅 중에 해당 옵션을 비활성화할 수 있습니다.

WebEx 페이지 재설계 및 접근성 업데이트

- 향상된 접근성 및 단순화된 사용자 환경
 - 로그인 페이지
 - 미팅 달력 ("미팅 살펴보기")
- 미팅 스케줄러 (비교)
- 고급 스케줄러
- "환영" 페이지의 이름이 "홈"으로 변경됨
- 한 번 클릭 미팅 변경:
 - "한 번 클릭" 명령어의 이름은 "지금 미팅"으로 변경됨
 - 기본값으로 개인 룸에서 미팅을 시작함
 - 사용자에게 개인 룸에서 "지금 미팅" 기능으로 미팅을 시작함을 알리는 메시지
 - 사용자는 기본 설정에서 이전의 동적 링크로 다시 변경할 수 있음
- 통합된 달력 보기
- 스케줄러
- 미팅 등록 옵션 변경
- HTML 이메일 템플릿 소개 (Meeting Center용)
- 참여 페이지 (미팅 세부 사항 페이지)
- 일관성을 유지하기 위해 최소한의 변경 사항이 적용되는 새로 고침하지 않은 참여 페이지
- 미팅 참여 환경
 - 빠르고 명확한 참여 환경
 - 보다 빠르게 미팅에 참여
 - 단축된 연결 시간
 - 최적화된 API
 - 최대 *30% 빠르게 참여 (속도는 네트워크 및 컴퓨터 속도에 따라 달라짐)
- 명확한 참여 환경
 - 보다 빠르게 미팅 창을 표시

- 간편한 참여 페이지
- 연결 팝업 메시지 제거됨
- 미팅에서 로딩 상태가 명확하게 표시됨
- 사용성 향상점
- 미팅 중에 기술 지원에 액세스 (WebEx Cloud-Connected Audio (CCA) 고객만 사용할 수 있으며, 오디오만 지원)

Event Center 이벤트 환경 재설계 (Windows)

세련되고 간편해진 이벤트 환경

- 새로운 모던 스킨 및 깔끔한 레이아웃
- 새로운 아이콘, 글꼴 및 색상
- 간편한 시작의 통합된 제어판
- 목록에 대해 향상된 아이콘
- Q & A 업데이트
 - 답변된 질문은 파란색으로 나타남
 - 답변되지 않은 질문은 주황색으로 나타남
- 오디오 브로드캐스트 대화 상자 업데이트됨
- 새로운 아이콘, 글꼴 및 색상

개인 룸 (Meeting Center 전용)

- Meeting Center 전용 개인 룸
- 영구적으로 개별화된 비디오 회의 공간
- 개인 룸 및 CMR 클라우드란 무엇입니까? 개인 룸은 모든 미팅에 대해 쉽게 기억할 수 있는 위치를 제공합니다.
 - 각 WebEx Meeting Center 호스트는 개인 룸을 소유함
 - 영구적
 - 사용자 정의된 URL
 - 호스트 로비 관리 (룸 잠금)
 - CMR 클라우드가 포함된 개인 룸은 개인 룸 플러스의 모든 기능을 포함함:
 - WebEx 비디오 브릿지 - 모든 표준 기반 비디오 종료점에서 사용자가 참여할 수 있도록 하는 클라우드 기반 비디오 연결
 - 비디오 ID

- 추가 (애드-온) 서비스 가입 필요
- 홈 페이지는 개인 룸 페이지로 지정됨
- 호스트 로비 관리
- 공유 중 통지 (이 메시지를 선택하여 전체 로비를 볼 수 있음)

Mac 생산 도구로 Outlook에서 빠르게 미팅을 예약

사이트의 지원 섹션으로 이동하여 WebEx 생산 도구의 Mac 버전을 다운로드:

- 사이트의 지원 섹션으로 이동하고 다운로드를 선택
- Mac을 운영 체제로 사용하고 있으면 Mac의 생산 도구 다운로드로 안내됨 (생산 도구는 Windows에서도 사용 가능)
- 사이트 URL을 입력할 필요가 없음. WebEx 사이트에서 다운로드하면 사이트 URL은 미리 입력됨
- 이메일 주소 및 비밀번호를 입력하여 로그인
- 사이트 전환이 쉬움 -- 쉽게 로그아웃하고 다른 URL을 입력할 수 있음. 새로운 사이트 URL이 저장됨
- Mac 버전의 생산 도구는 Mac 툴바에 위치한 편리한 메뉴로, 툴바에서 WebEx 공을 선택하여 쉽게 액세스할 수 있음
 - 주요 기능인 지금 미팅 및 미팅 예약은 상단에 나열됨
 - 지금 미팅 기능으로 즉석 미팅 시작
 - 미팅 예약을 선택하여 Outlook 약속을 예약
 - WebEx 기술 지원 팀에 로그 파일 전송 가능
- Microsoft Outlook에 WebEx 통합 (Mac용)
 - Outlook 내에서 지금 미팅을 선택하여 즉석 미팅 시작
 - Outlook으로 편리한 미팅 예약. 미팅 예약을 선택하면 새로운 약속 메시지 또는 달력 입력 값이 나타남
 - 평상시 대로 미팅 제목, 날짜 및 시간, 참석자 초대를 입력
 - 일반적인 달력 항목으로 시작하고 WebEx를 추가할 수도 있음. WebEx 설정 변경을 선택하여 다른 WebEx 미팅 예약
 - 빠른 예약을 위해 항상 사용하는 옵션으로 개인 미팅 템플릿을 저장할 수 있음
 - 고급 설정에서 옵션을 변경할 수도 있음
 - 이제 반복 미팅 시리즈에 예외를 만들 수 있음 (CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅은 제외)

프로파일 및 기본 설정 최적화

내 WebEx 및 내 WebEx 프로파일 섹션은 새로운 섹션으로 최적화되었습니다. 다음:

- 프로파일
- 기본 설정
- 기본 설정: 일반
- 기본 설정: 지금 미팅
- 기본 설정: 오디오 설정
- 기본 설정: 개인 룸, 스케줄링 템플릿, 예약 옵션, Support Center

광대역 오디오 및 오디오 프롬프트

WebEx VOIP에서 광대역 오디오를 포함하는 향상된 오디오 환경

- WebEx 오디오 미팅 및 VOIP 전용 미팅 모두 광대역 오디오 지원
- Windows, MAC, Linux 데스크탑 응용프로그램, Apple iPhone 및 iPad, Android 모바일 장치 앱이 지원됨
- VOIP 전용 미팅용 네트워크 기반 녹화
- 이제 광대역 오디오 코덱(OPUS)은 WebEx VOIP 참석자의 기본 코덱임
- 광대역 코덱에서 지원되지 않음
- 데스크탑 Solaris 응용프로그램, Windows 모바일 앱 및 Blackberry 모바일 앱은 계속 협대역을 사용합니다. 해당 응용프로그램에서 참가자가 참여하는 경우, 전체 미팅은 협대역을 사용합니다.
- WebEx 오디오 미팅에 대해 NBR 녹화 및 재생 지원됨

WebEx VOIP가 향상된 이유

- 광대역 오디오로 보다 월등한 미팅 환경
- 광대역 오디오는 HD 음성으로도 칭함 - 광대역 오디오는 보다 넓은 범위의 주파수를 캡처하기 때문에 선명한 오디오 연결을 제공함
- OPUS 코덱은 월등한 PLC(Packet Loss Concealment) 및 FEC(Forward Error Correction) 방법을 포함하며, 패킷 손실에 보다 탄력적입니다. 결과적으로 열악한 환경에서도 보다 나은 오디오 품질을 제공합니다.
- 향상된 잡음 삭제 알고리즘 - 컴퓨터를 통해 오디오를 사용할 때 헤드셋이 없어도 보다 나은 환경을 제공
- UDP 기반 VOIP 트래픽용 지터 버퍼를 향상함
- 20ms의 작은 패킷 샘플링 사이즈로 데이터 손실 및 지연을 줄임

오디오 프롬프트: 사용자 환경의 세부 사항

- 발신:
 - 사용자가 다이얼하는 국가에 대해 다수의 언어가 구성된 경우, 사용자는 첫 번째 언어로 "Welcome to WebEx" 안내를 들은 후 "to continue in <first language>, press 1 followed by #, "to continue in <second language>, press 2 followed by # 등을 듣게 됩니다.
 - 사용자가 선택하면 모든 다음 프롬프트는 해당 언어로 안내됩니다.\
 - 다수의 언어가 구성되지 않은 경우, 사용자는 "Welcome to WebEx" 안내를 듣고 브릿지 기본 언어에 있는 다음 프롬프트를 듣게 됩니다. (항상 미국식 영어 또는 영국식 언어)
- 나에게 전화:
 - 사용자가 영어 이외의 언어로 매핑된 국가에 대해 나에게 전화 서비스를 선택하는 경우, 사용자는 먼저 매핑된 언어를 들은 후 프롬프트는 영어로 반복됩니다.
- 기타 업데이트
 - DTMF 명령어로 잘못 해석될 경우를 방지하기 위해 미팅 들어올 때와 나갈 때 발신음이 변경됨
 - 최신 스타일 가이드라인에 따르기 위해 프롬프트 스크립트에 업데이트 적용. 예: 이제 단어 "회의" 대신에 "미팅"을 사용함.
 - 오디오 참여 환경을 단축하기 위해 호출 및 수신에서 불필요한 안내를 제거함

사이트 관리 업데이트

- 기존 브랜딩은 간소화된 브랜딩으로 유지됨
- HTML 이메일 템플릿 HTML 포함 - 정렬하기
- HTML 및 일반 텍스트
- 이메일 템플릿 - 기본값으로 복원
- 이메일 템플릿 - 기대할 내용
- Mac 생산 도구 설정
- 비활성화된 호스트 계정 -- 호스트 계정이 비활성화되면:
 - 비활성화된 사용자를 위해 예약된 미팅 또는 이벤트는 시작될 수 없습니다
 - 대체 호스트는 미팅 또는 이벤트를 시작할 수 없습니다
 - 비활성화된 호스트를 대신하여 예약을 시작할 수 없습니다
 - 호스트가 더 이상 활동하고 있지 않음을 표시하는 메시지가 나타나고 참여 버튼이 비활성화됩니다
 - 미팅 또는 이벤트 알림 없음, 오디오 없음
 - Meeting Center - 미팅 살펴보기 - 시작 버튼 제거됨

- Event Center - 이벤트 목록에서 등록하기 링크 제거됨
- Event Center - 등록하기 링크 제거됨
- Training Center - 참석자 화면에 호스트가 비활성화되었음을 나타내는 메시지가 표시되고 지금 참여 버튼이 제거됨
- Meeting Center, Event Center, Training Center에 적용함
- 참석자 권한 - 문서 인쇄 또는 저장
 - 미팅 스케줄러
 - 호스트는 문서 인쇄 또는 저장 기능을 비활성화하거나 활성화할 수 있음
 - 활성화된 경우, 호스트가 문서(데스크탑은 해당 없음)를 공유하면 참석자는 공유되고 있는 문서를 저장하거나 인쇄할 수 있는 옵션을 갖게 됨

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합

WebEx 생산 도구에 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합은 사용자가 WebEx Meeting Center 및 Cisco TelePresence를 사용하는 CMR 하이브리드 미팅을 예약하고 시작할 수 있도록 합니다.

생산 도구용 이메일 초대장 템플릿

WBS28.9와 WBS29.13 사이에 생산 도구를 위한 이메일 초대장 템플릿에 일부 변경 사항이 적용되었습니다. 다음:

- **WBS28.9 - WBS28.12.27**—사이트에 CMR 하이브리드가 활성화되어 있지 않은 경우, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대한 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에 두 개의 이메일 초대장 템플릿이 있습니다. 한 개는 호스트를 위한 것이고(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 포함), 다른 한 개는 참석자를 위한 것(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 정보 포함하지 않음)입니다. 사이트에 CMR 하이브리드가 활성화된 경우, CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.11 - WBS29.13.2**—WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.13.10**—WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 두 개의 이메일 초대장 템플릿을 사용할 수 있습니다. 한 개는 참석자를 위한 것이고, 다른 한 개는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하는 호스트를 위한 것입니다. CMR 하이브리드 미팅은 여전히 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 지원됩니다. 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.8 - WBS29.13.10**—WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.

자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

생산 도구에서 **CMR** 하이브리드 통합을 위한 사용성 향상점

WBS 29에서 생산 도구에 **CMR** 하이브리드 통합을 위한 사용성 향상점이 추가되었습니다. 여기에는 첫 사용자를 위한 도움말 텍스트 및 도구 추가 정보, 접을 수 있는 미팅 옵션 목록 및 **WebEx** 미팅이 추가되었는지, **TelePresence** 리소스가 예약되었는지를 표시하는 상태 표시기가 포함됩니다.

CMR 하이브리드 미팅용 녹화 지원

WBS29부터 **CMR** 하이브리드 미팅에 대해 비디오, 오디오, 공유, 채팅 및 설문조사를 녹화할 수 있습니다. 평상시 대로 녹화를 누르기만 하면 됩니다. 자세한 정보는 녹화 및 재생 *FAQ*를 참조하십시오.

위치: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>

WebEx를 사용하여 참여 허용

WBS29부터 **CMR** 하이브리드 미팅을 위한 미팅 옵션 대화 상자에서 **WebEx**를 사용하여 참여 허용 옵션은 더 이상 "스티키"하지 않습니다. 즉, 이전 미팅에서 체크되었어도 체크된 상태로 유지되지 않습니다. 사용자가 **WebEx**를 사용하여 참여하도록 허용하려면 각 **CMR** 하이브리드 미팅에 대해 이 박스를 다시 체크해야 합니다.

내 미팅 목록에 **CMR** 하이브리드 미팅 나열하기

내 **WebEx** > 내 미팅 목록에서 **CMR** 하이브리드 미팅 나열에 대한 일부 문제가 수정되었습니다.

기타 **WebEx** 기능

CMR 하이브리드 미팅에서 아직 완전히 지원되지 않는 **WebEx** 전용 미팅의 일부 기능이 추가되거나 향상되었습니다. 다음:

- 반복 미팅 시리즈에 대한 예외는 **CMR** 하이브리드 미팅에서 지원되지 않습니다. 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제/제한 사항](#)에서 **CMR** 하이브리드 (*WebEx* 활성화된 *TelePresence*) 통합 문제 섹션을 참조하십시오.
- **CMR** 하이브리드 미팅에 대해 개인 룸은 지원되지 않습니다.
- iPads, iPhones, Android 장치의 참가자는 **CMR** 하이브리드 미팅에서 콘텐츠를 공유할 수 없습니다.



주의 사항

- 해결된 주의 사항, 39 페이지

해결된 주의 사항

다음 표에 나열된 주의 사항은 이 릴리즈에서 해결된 문제를 설명합니다.

표 1: 릴리즈 **29.13**에서 해결된 주의 사항

버그 번호	심각도	설명	영향을 미친 제품 영역
CSCus79914	3	150 DPI 설정을 사용할 때 두 번째 모니터에서 데스크탑을 공유할 수 없음	모두
CSCus81797	3	내 미팅 페이지 표시에 시간이 지연됨	모두
CSCut22150	3	내 WebEx 페이지에 올바르게 표시되지 않은 일본어 한자	모두
CSCus79887	2	Mac 10.8 및 10.9 OS에서 미팅 시작 문제	모두
CSCut20168	3	일본어로 구성된 Mac OS에서 녹화 파일을 재생할 수 없음	모두

CSCut24045	2	Airplay가 탐지되면 Mac 클라이언트에서 올바르게 기본값 오디오 장치를 인식하지 못함	모두
CSCut41682	2	Mac 클라이언트 참여 오류	모두
CSCut51432	2	NBR 녹화 재생기를 사용하여 녹화를 MP4로 변환할 수 없음	모두
CSCut13245	3	이어지는 상태의 값이 비어있으면 오류 페이지로 리디렉트됨	모두
CSCus90729	3	모두 음소거/모두 음소거 해제 올바르게 작동하지 않음	Event Center
CSCus94228	3	마이크를 탐지하지 못함 메시지에 철자 오류	Event Center
CSCus64329	3	세션 제한이 1인 경우에도 호스트가 여전히 개인 룸을 시작할 수 있음	Meeting Center
CSCus67309	3	Chrome 브라우저 (Windows XP 및 Vista) 에서 참여 오류	Meeting Center
CSCus73944	3	개인 룸 이메일 초대장에 별칭이 포함된 사이트명이 올바르게 표시되지 않음	Meeting Center
CSCus86557	3	호스트가 Jabber에서 개인 룸을 사용하여 지금 미팅 세션을 시작할 수 없음	Meeting Center
CSCus88215	3	이름에 특수 문자가 포함된 사용자가 참여하면 해당 이름이 올바르게 표시되지 않음	Meeting Center

CSCus80914	3	Mac에서 올바르게 읽지 않는 액세스 코드	Meeting Center
CSCut19109	3	WebEx 미팅 클라이언트 실행 실패	Meeting Center
CSCus66962	3	CMR 하이브리드에서 현재 발언자 비디오가 올바르게 읽지 않는 발언자에게 전환됨	Meeting Center
CSCut15094	3	미팅에서 MP4 파일을 공유할 수 없음	Meeting Center
CSCut34028	3	VOIP 전용 미팅에서 Android 모바일 클라이언트 사용자는 PC로부터의 음성을 듣지 못함	Meeting Center
CSCut20624	2	발표자가 공유한 비디오를 참석자가 볼 수 없음	Meeting Center
CSCut38101	3	IE9에서 시작 시간이 올바르게 읽지 않음	Meeting Center
CSCut31393	2	호스트가 미팅에 참여하기 전에 참석자의 오디오가 활성화됨	Meeting Center
CSCut36892	2	Win 8.1에서 미팅이 실행되지 않음	Meeting Center
CSCut44690	2	모바일 클라이언트에서 참석자에게 미팅 비밀번호를 입력하도록 안내됨	Meeting Center
CSCut48781	3	호스트 전에 참여 시간에 도달하면 참석자는 호스트 전에 참여할 수 없음	Meeting Center
CSCus81699	3	TSP 하이브리드 오디오: Mac 클라이언트에서 키패드 버튼이 활성화되지 않음	Meeting Center

CSCus92716	3	Cisco WebEx Meetings 사용자에게 개인 룸은 활성화되면 안 됨	Meeting Center
CSCus84382	3	Training Center 세션에 서 등록 ID에 0이 표시됨	Training Center
CSCut42457	3	Mac에 올바르게 않은 글 로벌 발신 번호가 표시 됨	Training Center
CSCus92250	2	사이트 URL 리디렉트가 사용되면 생산 도구 SSO 로그인이 작동하지 않음	생산 도구
CSCus74677	3	네트워크 오류가 발생할 때 생산 도구 오류 메시 지가 명확하지 않음	생산 도구
CSCut06959	2	Mac 생산 도구 SSO 로 그인 오류	생산 도구
CSCut19686	3	고객이 지원 세션을 설 정하기 위해 생산 도구 를 사용할 수 없음	생산 도구
CSCut26273	2	Mac 생산 도구에서 CMR 하이브리드 미팅 을 예약할 수 없음	생산 도구
CSCut28819	3	Mac 생산 도구에서 반복 미팅의 한 미팅 삭제 작 업을 적절하게 처리하지 않음	생산 도구
CSCut26660	3	사이트 관리에서 생산 도구 다운로드가 자동 업데이트 플래그를 따르 지 않음	생산 도구
CSCus92171	2	CMR 하이브리드 옵션 이 비활성화되면 CMR 하이브리드 메뉴 옵션이 표시됨	생산 도구

CSCut13308	3	PCN이 비활성화되면 PCN 버튼이 표시됨	생산 도구
CSCut26557	3	생산 도구에서 번호로 참여할 수 없음	생산 도구
CSCut38794	3	호스트가 지금 미팅 기 능의 미팅을 시작할 수 없음	생산 도구
CSCut53357, CSCut53220, CSCut47546	3	Lotus Notes 사용자의 예 약 오류	생산 도구
CSCut59164	3	Mac 생산 도구로 CMR 하이브리드미팅을예약 할 때 TMS에 비디오 PIN 번호가 생성되지 않 고 미팅 통지에 해당 PIN이 표시되지 않음	생산 도구
CSCus76213	3	참석자 상태가 등록 보 고서와 참석 보고서에서 일치하지 않음	생산 도구
CSCus97521	3	WBS29.12.3 업그레이드 이후 한 번 클릭 미팅을 시작할 수 없음	생산 도구
CSCut15719	3	WBS29.12 %MeetingNumberNS%가 생산 도구 템플릿에서 작동하지 않음	생산 도구
CSCus76998	3	사용자를 성공적으로 내 보내기할 수 없음	사이트 관리
CSCut28493	3	일부 사례에서 사용자 내보내기 기능이 작동하 지 않음	사이트 관리



3 장

시스템 요구사항 및 기능 지원

이 문서에서는 사용 가능한 기능, 알려진 문제 및 다양한 운영 체제 및 웹 브라우저에서 WebEx 서비스를 사용할 때 경험할 수 있는 제한사항에 대해 설명합니다.



참
고

WebEx는 다음 요구 조건을 충족하는 경우에 한해 모든 Linux 배포를 지원합니다.

- Kernel: 2.6 이상
- X Lib: X11R6 이상 호환됨
- C++ Lib: libstdc++ 6
- 데스크탑 환경: XFce 4.0 이상, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+ 버전: 2.0 이상
- Glib: 2.0 이상
- Java 1.6

- 언어 지원, [46 페이지](#)
- 운영 체제 및 브라우저 지원, [47 페이지](#)
- Windows XP 및 Internet Explorer 6 지원 종료 알림, [48 페이지](#)
- Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원, [48 페이지](#)
- 플랫폼간 기능, [49 페이지](#)
- 플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항, [58 페이지](#)

언어 지원

언어	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
중국어 (간체자)	예	예	예	예
중국어 (번체자)	예	예	예	예
네덜란드어	예	예	예	예
영어	예	예	예	예
프랑스어	예	예	예	예
독일어	예	예	예	예
이탈리아어	예	예	예	예
일본어	예	예	예	예
한국어	예	아니오	예	예
포르투갈어 (브라질)	예	예	예	예
러시아	예	예	예	예
스페인어 (유럽)	예	예	예	예
스페인어 (라틴 아메리카)	예	예	예	예
스웨덴어	예	아니오	아니오	아니오

¹ Mac 현지화된 언어는 Meeting Center에서만 사용할 수 있습니다. Training Center, Event Center 및 Support Center는 현지화된 언어를 지원하지 않습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원

	Windows	Mac OS X ¹	Linux ²
운영 체제	2003 Server, Vista 32비트/64비트, Windows 7 32비트/64비트, Windows 8 32비트/64비트, Windows 8.1 32비트/64비트	10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 10x 및 11x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 11.4 Fedora 15, 16 (모두 32비트)
사용 가능한 WebEx 서비스	모든 서비스	Meeting Center Training Center Event Center Sales Center Remote Support	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
최소 시스템 요구사항			
프로세서	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 또는 AMD 프로세서 (2GB 램 권장)	Intel (512 MB RAM 이상 권장함)	Intel 또는 AMD x86
JavaScript	JavaScript와 cookies 가능	JavaScript와 cookies 가능	JavaScript와 cookies 가능
기타	Active X 활성화됨 (IE에서 차단 해제 권장함) Java 6 이상		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE windowing system
브라우저			
Internet Explorer	7, 8 (32비트/64비트), 9 (32비트/64비트), 10 (32비트/64비트), 11 (32비트/64비트)		
Mozilla			
Firefox ³	최신 버전	최신 버전	최신 버전
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome ³	최신 32비트/64비트	최신 32비트/64비트	

¹Mac에서 미팅 참여하기

- Mac OS X 10.7부터 Apple은 더 이상 Mac 운영 체제의 일부로 Java를 제공하지 않습니다. 이전 WebEx는 첫 사용자가 자동으로 미팅 응용프로그램을 다운로드하려면 Java 브라우저 플러그인에 의존해야 했기 때문에 Java를 설치하지 않은 사용자들은 미팅 참여에 어려움을 겪었습니다. Java 의존의 문제는 해결되었습니다. 대신 사용자는 작은 플러그인을 설치하도록 요청받게 됩니다. 해당 플러그인이 설치되면 나머지 미팅 응용프로그램을 설치하고 미팅을 시작합니다.
- Safari 6.X 및 Safari 7에서 Event Center를 사용하여 처음으로 이벤트를 시작하거나 이벤트에 참여할 경우 문제가 발생하게 됩니다. WebEx 설치가 완료되면 Safari에서는 귀하가 이벤트 참여 또는 시작을 시도하고 있는 사이트에 대한 플러그인을 신뢰할 것을 요구합니다. 그 후 페이지는 새로 고침되지만 사용자는 이벤트에 참여할 수 없습니다. 이벤트에 참여하려면 원래 선택한 링크로 돌아가십시오. 이렇게 하면 이벤트에 성공적으로 참여할 수 있습니다.

²Linux는 개인 룸을 지원하지 않습니다.

³Chrome에서 WebEx 사용하기

- Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 WebEx 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 WebEx를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 WebEx 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.

Windows XP 및 Internet Explorer 6 지원 종료 알림

이미 알고 계신 바와 같이, Microsoft는 2014년 4월 8일부터 Windows XP를 더 이상 지원하지 않을 것이라고 발표했습니다. 현재 Windows XP를 사용하고 계신 경우, 지원되는 Windows 버전으로 업그레이드할 것을 강력하게 권장합니다. 모든 고객님의 Microsoft의 일정에 맞출 수는 없다는 것을 이해하기 때문에 WebEx는 2014년 말까지 Windows XP 지원을 지속할 예정입니다. 단, Windows XP에 Microsoft 변경이 필요한 문제가 나타날 경우에 WebEx는 해당 문제를 수정하지 못할 수도 있습니다. Microsoft가 더 이상 업데이트를 제공하지 않기 때문입니다. 2015년 1월부터 WebEx는 더 이상 Windows XP를 지원하지 않습니다. 이 날짜 전까지 지원되는 Windows 버전으로 업그레이드할 것을 권장합니다.

현재 웹 표준에 맞추기 위해 WebEx는 WBS29.8 릴리즈부터 더 이상 Internet Explorer 6를 지원하지 않습니다. WebEx 사이트가 WBS29.8으로 업데이트되기 전에 Internet Explorer의 보다 최신 버전으로 업그레이드하거나 다른 브라우저를 사용할 것을 권장합니다.

Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원

호스트 운영 체제 및 가상 운영 체제가 모두 Windows(Windows XP 또는 Windows 7)인 경우, Citrix XenDesktop 5.0, 5.5, 7.0 및 XenApp 6.5를 추가 지원합니다. 호스트 OS는 최종 사용자의 로컬 컴퓨터에 설치되어 있는 운영 체제입니다. 가상 OS는 서버가 제공하는 운영 체제입니다.

자세한 정보는 [플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

플랫폼간 기능

다음 기능은 각 WebEx 서비스에서 지원됩니다.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
미팅 시작하기	예	예	예
미팅 참여	예	예	예
시작하기 전에 다자간 전화회의 참여	예	예	예
참석자 준비 표시기	예	예	예
빠른 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
미팅 대화 내용 전송	예	아니오	아니오
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
응용프로그램 공유 및 주석	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주석	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
웹 콘텐츠 공유	예	예	예
원격 데스크탑 제어	예	예	예
원격 응용프로그램 제어	예	예	예
웹 브라우저 원격 제어	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
데스크탑 원격 제어	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	예	예	예
프리젠테이션 자동 진행	예	예	예
채팅	예	예	예
고화질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	예	예	아니오
고화질(HD) 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	아니오
현재 발연자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	예	예	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	예	예
제3자 오디오 (TSP)	예	예	예
개인 회의	예	예	예
통합 인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
인쇄	예	아니오	아니오
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있습니다. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본
메모 및 자막 처리	예	예	예
사용자 정의 정보 탭	예	아니오	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
이벤트 시작하기	예	예	예
이벤트 참여	예	예	예
시작하기 전에 다자간 전화회의 참여	예	예	예
빠른 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
참석자 준비 표시기	아니오	예	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
토론자	예	예	예
Q&A	예	예	예
응용프로그램 공유 및 주석	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주석	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
웹 콘텐츠 공유	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	예	예	예
프리젠테이션 자동 진행	예	예	예
채팅	예	예	예
고화질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	아니오	아니오	아니오
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	예
현재 발언자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	예	아니오	아니오
통합인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
인쇄	예	아니오	아니오
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있습니다. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본
사용자 정의 정보 탭	예	아니오	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
지원 세션 시작하기	예	예	예
지원 세션 참여	예	예	예
세션 녹화	예	아니오	아니오
원격 컴퓨터 액세스	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 공유 및 주석 달기	예	아니오	아니오
웹 콘텐츠 공유 (고객 서 비스 담당자)	예	아니오	아니오
웹 콘텐츠 보기 (고객)	예	예	아니오
원격 인쇄	예	아니오	아니오
채팅	예	예	예
원격 컴퓨터 재부팅 및 재연결 (안전 모드)	예	아니오	아니오
사용자 시스템 정보 표 시	예	제한됨	제한됨
다른 사용자로 로그인	예	아니오	아니오
고화질 비디오	예	아니오	아니오
고화질(HD) 비디오	아니오	아니오	아니오
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예. 단, 썸네일 포함하지 않음	아니오	아니오
현재 발언자 전환 비디 오	아니오	아니오	아니오
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오
비디오 전송시 셀프 화 면	아니오	아니오	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	아니오	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	아니오	아니오	아니오
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
통합 인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있습니다. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
교육 세션 시작하기	예	예	예
교육 세션 참여	예	예	예
시작하기 전에 다자간 전화회의 참여	예	예	예
참석자 준비 표시기	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
세부 세션	예	예	예
핸즈-온 랩 세션	예	예	아니오
Q&A	예	예	예
빠른 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
응용프로그램 공유 및 주석	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주석	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
데스크탑 공유	예	예	예
원격 응용프로그램 제어	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	아니오	아니오	아니오
채팅	예	예	예
고화질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	예	예	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	아니오
현재 발언자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	예	아니오	아니오
통합인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
오프라인 설문조사 편집기	예	아니오	아니오
탭 이름 바꾸기 (파일 공유 및 설문조사)	예	예	아니오
인쇄	예	아니오	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있습니다. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본	기본	기본
멀티미디어 파일	예	예 (QuickTime)	아니오
유동 아이콘 트레이	예	예	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항

이 섹션에는 WebEx가 지원하는 브라우저 및 운영 체제에 대한 알려진 문제와 제한 사항이 포함되어 있습니다. 기타 알려진 문제에 대한 정보는 각 서비스의 개별 릴리즈 노트를 참조하십시오.

Presentation Studio 주문형

- Presentation Studio는 OpenSolaris 및 새로운 버전의 Linux 배포판을 지원하지 않습니다.

Linux 64비트 지원

- 64비트 Linux 배포는 공식적으로 지원되지 않습니다.
- Firefox 64비트는 지원되지 않습니다.

Microsoft Office 2010 지원

- UCF 툴킷은 Microsoft Office 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.
- Microsoft Office 2010에서 새롭게 선보인 애니메이션, 전환 및 3D 그래픽 등은 지원되지 않습니다.
- WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.

Microsoft Office 2013 지원

- Microsoft Office 2013을 설치한 경우, PowerPoint 2013 파일 공유 시 다음 기능은 지원되지 않습니다.

- 애니메이션 및 전환
 - 연계된 비디오 또는 오디오 파일
 - 전용 목록에서 PowerPoint 노트
 - UCF 툴킷
- 정보 탭을 사용자 정의한 경우, 일부 지정 요소는 지원되지 않을 수도 있습니다. WebEx 미팅에서 올바르게 표시되는지 확인하기 위해 유효성 검사를 실행하도록 권장합니다.
 - 간혹 다음 문제가 발생하기도 합니다.
 - 슬라이드에서 텍스트 및 배경 색상이 실제 색상과 약간 다를 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 일부 그래픽 요소가 유실될 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 글꼴이 흐릿하게 나타나거나 원래 글꼴과 다를 수도 있습니다.
 - 도형의 크기가 원본 크기와 다를 수도 있습니다.
 - 편집 모드에서 PowerPoint 프리젠테이션의 객체가 올바르게 표시되지 않는 경우, 이는 슬라이드 쇼 화면에서 자동으로 제거됩니다. 단, WebEx 미팅에서 해당 파일 공유시 객체는 계속 표시될 수도 있습니다.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 비밀번호로 보호된 PowerPoint 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8 및 8.1에서 Excel 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8 및 8.1(64비트)에서 Word 2013(64비트) 문서를 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.

Windows 2000

이 릴리즈부터 Windows 2000은 더 이상 지원되지 않습니다. Windows 2000의 사용자는 여전히 미팅에 참여할 수 있으나, 성능은 제한적일 수 있습니다.

Mac OS

- Mac OS X 10.5 또는 이전 사용자는 더 이상 WebEx 미팅에 연결할 수 없습니다.
- Mac PowerPC 플랫폼 사용자는 더 이상 WebEx 미팅에 연결할 수 없습니다.
- WebEx 네트워크 녹화 재생기는 Mac 시스템에서 MP4 형식으로 녹화 변환을 지원하지 않습니다.

Firefox 4.0 이상

Windows 운영 체제는 Firefox 32비트 버전만 지원됩니다.

Citrix XenDesktop 및 XenApp

- 가상 데스크탑 환경의 구조적 제한으로 인해 비디오 전송이 원활하게 작동하지 않을 수도 있습니다. 또한, 미팅에서 비디오를 전송할 때 프레임 속도가 매우 낮을 수도 있습니다. 이로 인해 비디오 전송시 최적의 사용자 경험을 제공하지 못할 수도 있습니다.
- 일부 비디오 파일은 가상 데스크탑 환경에서 공유할 수 없습니다.
- 호스트 운영 체제가 Mac OS인 경우, 웹캠 및 마이크(외장 또는 내장)가 인식되지 않아 미팅에서 사용하지 못할 수 있습니다.
- Remote Access 및 Access Anywhere 에이전트는 운영 체제가 다시 시작된 후 기본 Citrix 플랫폼에 의해 자동으로 제거되기 때문에 Remote Access와 Access Anywhere는 지원되지 않습니다.
- 생산 도구 사용자는 Outlook에서 한 번 클릭 미팅 또는 예약된 미팅을 시작할 수 없습니다.
- XenApp에서 생산 도구를 공개된 앱으로 사용하면 사용자는 해당 앱을 종료하기 전에 생산 도구 앱에서 로그아웃해야 합니다. 그렇지 않으면 서버에서 세션 ID가 자동으로 삭제되지 않습니다.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Mac OS X 10.8 Mountain Lion에서 PAC 프록시를 사용하여 미팅 시작 또는 참여시, 해당 미팅 응용프로그램이 충돌합니다. 이는 Apple에 보고된 운영 체제 버그입니다. (Apple 버그 보고서 # 11844696) 해당 문제는 Mac OS X 10.8.2 빌드에서 해결되었습니다.

Internet Explorer 10 및 11

데스크탑의 Internet Explorer 10 및 11에서 "향상된 보호 모드"는 지원되지 않습니다. 이 모드는 플러그인이 필요하지 않은 찾아보기 기능을 제공하기 때문에 해당 WebEx 애드-온은 비활성화되고 ActiveX 및 Java 다운로드 방법은 사용할 수 없습니다. 사용자는 여전히 TFS(Temporary Folder Solution)를 사용하여 미팅에 참여할 수 있습니다. 또한 사용자는 정상적으로 미팅에 참여하기 위해 향상된 보호 모드를 비활성화하도록 선택할 수도 있습니다.

Windows 8 및 8.1

- 사용자는 Windows 8 및 8.1의 32비트 및 64비트 버전을 실행하는 장치에서 Excel의 32비트 및 64비트 버전을 사용하여 Excel 파일을 공유할 수 없습니다.
- 파일 공유에 있어 PDF 파일을 공유하려면 Adobe Reader가 있어야 합니다.
- Microsoft PowerPoint 파일을 "프린트 드라이버" 모드로 공유할 때 일부 콘텐츠가 나타나지 않을 수도 있습니다. 대신 표준 "UCF" 모드, 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유를 사용할 것을 권장합니다.
- 파일 공유에 대해 64비트 Word 버전은 지원되지 않으므로 Microsoft Office의 32비트 버전을 사용할 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 데스크탑을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.

Windows 8.1 전용

- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유를 사용할 것을 권장합니다.



생산 도구

이 릴리즈 노트에서는 WebEx 생산 도구 기능, 지원되는 버전, 알려진 문제 및 제한 사항을 설명합니다.

- [새 소식, 63 페이지](#)
- [WebEx 생산 도구 지원, 67 페이지](#)
- [알려진 문제 및 제한 사항 \(Windows\), 73 페이지](#)
- [알려진 문제 및 제한 사항 \(Mac\), 81 페이지](#)

새 소식

다음 목록은 생산 도구의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS29.13.10

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅을 위한 생산 도구 향상점

WBS29.13.10에서 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅을 위한 WebEx 생산 도구 지원에 다음 향상점이 추가되었습니다.

Windows 버전의 WebEx 생산 도구는 WBS29.11 이후에 사용된 한 개의 이메일 템플릿 대신 CMR 하이브리드 미팅을 위해 두 개의 이메일 템플릿 지원을 복원합니다. (한 개는 호스트용, 다른 한 개는 참석자용)

복원된 Windows 버전은 CMR 하이브리드 사용자를 위해 개인 회의 미팅 추가 및 오디오 전용 미팅 추가 버튼을 지원합니다.

자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

WBS29.13

WebEx 생산 도구

WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [생산 도구](#)를 참조하십시오.

컨텐츠 보기 향상점

- 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유"), 파일 공유, 응용프로그램 공유 등 가장 일반적인 보기 옵션에 쉽게 액세스할 수 있도록 미팅 창의 컨텐츠 영역 상단에 위치한 컨텐츠 보기 아이콘이 폭에 맞춘 뷰어에 맞춤으로 변경되었습니다. 이제 기본 보기도 뷰어에 맞춤입니다. 화이트보드 공유에 대해서 해당 옵션은 폭에 맞춤으로 유지됩니다.
- 전체 화면 보기는 컨텐츠 보기와 동일한 기본값을 갖습니다. 단, 사용자가 해당 보기를 실행하기 전에 수동으로 다른 옵션을 선택한 경우는 예외입니다.

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 업데이트

운영 체제 및 브라우저의 지원이 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

WBS29.11

WebEx 생산 도구의 Mac 버전

WebEx 생산 도구의 Mac 버전은 Mac에서 Microsoft Outlook으로 WebEx를 사용할 수 있도록 지원하기 위한 향상된 기능 세트를 포함합니다.

- Mac 버전에는 새로운 사용자 인터페이스가 포함됩니다
- 사용자는 반복 미팅을 예약하고 미팅 시리즈에 대한 예외를 만들 수 있습니다. 반복 미팅 시리즈에 WebEx 미팅이 추가되지 않은 경우, 사용자는 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅을 추가할 수 없습니다. 또한 반복 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 시리즈의 한 미팅을 변경하는 것은 지원되지 않습니다.
- 모든 오디오 옵션은 기타 다자간 전화회의, Meeting Place 오디오 등을 포함하여 WebEx 예약에서 전적으로 지원됩니다.
- 이제 미팅을 예약할 때 쉽게 대체 호스트를 지정할 수 있습니다.
- 이제 지원자는 다른 사용자를 대신하여 예약을 할 수 있습니다.
- WebEx 표준 13개의 모든 언어가 지원됩니다
- 화면 리더 지원 및 키보드 접근성을 강화했습니다.



참고

생산 도구의 Mac 버전 및 HTML 이메일 초대장은 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 또는 개인 룸 미팅을 지원하지 않습니다.

WebEx 생산 도구의 Windows 버전

- 이제 사용자는 예외를 만들기 위해 반복 미팅 시리즈 내에서 개별 미팅을 수정할 수 있습니다.

- 다음 사례는 미팅 시리즈에 대한 예외에 지원됩니다.
 - WebEx 미팅은 반복 WebEx 미팅의 싱글 미팅에서 제거될 수 있습니다.
 - 반복 WebEx 미팅에 있는 한 개의 미팅 업데이트가 지원됩니다.
 - 반복 WebEx 미팅에 있는 한 개의 미팅 삭제가 지원됩니다.
- 다음 사례는 미팅 시리즈에 대한 예외에 지원되지 않습니다.
 - 해당 미팅의 시작 및 종료 시간이 현재 시간 이전인 경우, 미팅 시리즈의 한 미팅 또는 예외인 싱글 미팅에 대한 편집은 할 수 없습니다.
 - 반복 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅의 한 미팅을 업데이트하는 작업은 지원되지 않습니다.
 - Cisco 스마트 스케줄러는 반복 CMR 하이브리드 미팅의 한 미팅에 변경 사항을 적용하는 것을 지원하지 않습니다.
 - 반복 미팅 시리즈에 WebEx 미팅이 추가되지 않은 경우, 사용자는 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅을 추가할 수 없습니다.
- 사용자가 다른 호스트를 대신하여 WebEx 미팅을 예약하는 기능이 간소화되었습니다. 이제 WebEx 계정에 대한 대리인 설정을 지정하기만 하면 됩니다.
- WBS29.11부터 WebEx 생산 도구로 예약된 미팅에서 생성된 모든 이메일 초대장 템플릿은 호스트와 참석자 모두를 위해 동일한 정보가 포함된 한 개의 이메일 템플릿을 사용합니다. 이는 WBS29.13.10에서 변경됩니다. WebEx 생산 도구의 Windows 버전은 WebEx 전용 미팅, 개인 회의 미팅 및 오디오 전용 미팅에 대해 호스트와 참석자를 위한 개별 이메일 초대장 템플릿을 다시 지원합니다. 단, CMR 하이브리드 미팅은 한 개의 이메일 초대장만 계속 지원하기 때문에 호스트와 참석자는 동일한 초대장을 수신하게 됩니다.

WBS29.8.1

WebEx 공 아이콘

WebEx 공 아이콘이 새로운 디자인으로 업데이트되었습니다.

WBS29.8

Mac 버전의 WebEx 생산 도구 단계 1

WBS29.8부터 시작하여 WebEx 센터 WebEx 생산 도구의 첫 번째 Mac 버전을 사용할 수 있습니다. 이 버전은 Mac OS 10.6 - Mac OS 10.9을 지원합니다. 이는 Mac의 Microsoft Outlook에서 WebEx를 사용할 수 있도록 합니다. 다음 기능 포함:

- 협업 미팅 룸(CMR 클라우드) 미팅을 포함하여 일회성/반복 미팅 및 일회성/반복 교육 세션을 예약하고 업데이트합니다.
- 이벤트를 예약하고 업데이트합니다.
- 현재 WebEx 오디오는 지원되는 유일한 연결 유형입니다.

- 즉석 미팅 또는 교육 세션을 시작합니다.
- HTML 이메일 초대장이 지원됩니다.



참고

생산 도구의 Mac 버전 및 HTML 이메일 초대장은 WebEx 활성화된 TelePresence 미팅(CMR 하이브리드)을 지원하지 않습니다.

WebEx 생산 도구의 Windows 버전

- 문제점 보고서 보내기 기능은 이메일 메시지에 모든 생산 도구 로그 파일을 쉽게 첨부하여 지원 팀에게 직접 전송할 수 있습니다.
- HTML 이메일 초대장이 지원됩니다.
- Lync 2010과 유사하게, Lync 2013과의 통합은 사용자가 WebEx 미팅을 시작하고 채팅 창을 통해 직접 초대장을 보낼 수 있도록 합니다.
 - "WebEx 미팅 중" 상태는 더 이상 사용할 수 없습니다.
 - Lync의 오른쪽 클릭 메뉴에서 WebEx 미팅을 직접 시작할 수 있는 기능은 더 이상 사용할 수 없습니다.
- WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 지원하는 사이트에서 내 WebEx 페이지에 해당 WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 나열하는 것에 대한 일부 문제가 수정되었습니다.

WBS29

TelePresence 통합 지원

WebEx 생산 도구 및 Microsoft Outlook을 사용하여 WebEx Meeting Center 및 Cisco TelePresence에서 WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 예약하고 시작하기 위해 다음 사용성 개선 사항이 적용되었습니다.

- 사용자가 WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 처음으로 생성하면 도움말 버블 및 톨팁이 표시 됩니다.
- WebEx 및 TelePresence 미팅 옵션 목록은 접을 수 있습니다.
- WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 예약한 후 다시 열면 상태 표시기가 WebEx 미팅이 추가되었는지, TelePresence 룸이 예약되었는지 또는 미팅에 비디오 발신 참가자가 추가되었는지를 표시합니다.

WebEx 활성화된 TelePresence 미팅을 예약하기 위해 WebEx 생산 도구를 사용하려면 시스템은 반드시 다음 요구 사항에 부합해야 합니다.

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 버전 14.3.2
- Microsoft Exchange용 Cisco TelePresence Management Suite 확장 (Cisco TMSXE) 버전 3.1

WebEx 생산 도구 지원

Microsoft Outlook 지원

Microsoft Outlook 버전/ Microsoft Exchange Server 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 - 10.10
Microsoft Outlook 2000 SP3/ Microsoft Exchange Server 2000	예	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오	아니오
Microsoft Outlook XP SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	예	예	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오
Microsoft Outlook XP SP3/ Microsoft Exchange Server 2003	아니오	예	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오
Microsoft Outlook 2003 SP1, SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	아니오	예	예	예	예	아니오	아니오	아니오

Microsoft Outlook 버전/ Microsoft Exchange Server 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 - 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	아니오	예	예	예	예	예	예	아니오
Microsoft Outlook 2010 (32 비트 및 64 비트)/ Microsoft Exchange Server 2007 (WBS27.22 이상에서 지원됨)	아니오	예	예	예	예	예	예	아니오
Microsoft Outlook 2010 (32 비트 및 64 비트)/ Microsoft Exchange Server 2010	아니오	예	예	예	예	예	예	아니오
Microsoft Outlook 2010 (32 비트 및 64비트)/ Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	아니오	예	예	예	예	예	예	아니오

Microsoft Outlook 버전/ Microsoft Exchange Server 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 - 10.10
Microsoft Outlook 2013 및 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	아니오	아니오	아니오	아니오	예	예	예	아니오
Microsoft Outlook Mac 2011 버전 14.X	-	-	-	-	-	-	-	예

IBM Lotus Notes 지원

IBM Lotus Notes 버전/ Domino Server 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	예	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	아니오	예	예	예	예	예	예

IBM Lotus Notes 버전/ Domino Server 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 8.5 (32비트, Notes)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (WBS28 이상에서 지원됨)	아니오	예	예	예	예	예	예
IBM Lotus Notes 9.0 (32 비트)/ Domino Server 9.0 (WBS29.3 이상에서 지원됨)	예	예	예	예	예	예	예

인스턴트 메신저 지원

인스턴트 메신저 이름 및 버전	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/ Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	예	예	예	예	아니오
AIM 5.5-6.9.13.4, 7.0.8.15, 7.3.6.4	예	예	예	예	아니오
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	예	예	예	예	아니오
Google Talk 1.0.0.105, 최신 버전	예	예	예	예	아니오
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	예	예	예	예	예

인스턴트 메신저 이름 및 버전	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/ Windows 8.1
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2 (Lotus Notes에 연계됨)	예	예	예	예	예
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	예	예	예	예	아니오
Microsoft Office Communicator 2007 R2	예	예	예	예	예
Windows Messenger 2009	예	예	예	예	아니오
Windows Messenger 4.7	예	예	아니오	아니오	아니오
MSN Messenger 5.1-8.5	예	예	예	예	아니오
Microsoft Lync Communicator	아니오	예	예	예	예

Microsoft Office 지원

Microsoft Office 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2000	예	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오
Microsoft Office XP, 2003, 2007	예	예	예	예	예	예	아니오
Microsoft Office 2010 (32 비트 및 64 비트) (WBS27.22 EP4 이상에서 지원됨)	예	예	예	예	예	예	예
Microsoft Office 2013	아니오	아니오	아니오	아니오	예	예	예

브라우저 지원

브라우저 이름 및 버전	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 6.0	예	예	아니오	아니오	아니오	아니오
Microsoft Internet Explorer 7.0	예	예	예	아니오	아니오	아니오
Microsoft Internet Explorer 8.0	예	예	예	예	아니오	아니오
Microsoft Internet Explorer 9.0	예	예	예	예	아니오	아니오
Microsoft Internet Explorer 10.0	아니오	아니오	아니오	아니오	예	예
Microsoft Internet Explorer 11.0	아니오	아니오	아니오	아니오	예	예
Mozilla Firefox 3-10	예	예	예	예	-	-
Mozilla Firefox 17 (WBS28.0부터 지원됨)	아니오	예	아니오	예	예	예

Citrix 지원 (WBS26.45 - WBS28)

Citrix 버전	Microsoft Outlook 2010에 통합	Lotus Notes 8.5.3에 통합
Citrix XenDesktop 5.5	예	예
Citrix XenDesktop 5.6 (WBS28.4부터 지원됨)	예	예
Citrix XenApp Share Desktop 6.0	예	예
Citrix XenApp Share Desktop 6.5 (WBS28.4부터 지원됨)	예	예

알려진 문제 및 제한 사항 (Windows)

여기에 표시된 문제는 특별한 언급이 없으면 모든 WebEx 서비스에 영향을 줍니다.

이메일 초대장 템플릿

WBS28.12.2와 WBS29.13 사이에 생산 도구를 위한 이메일 초대장 템플릿에 변경 사항이 적용되었습니다. 다음:

- **WBS28.9 - WBS28.12.27**—사이트에 CMR 하이브리드가 활성화되어 있지 않은 경우, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대한 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에 두 개의 이메일 초대장 템플릿이 있습니다. 한 개는 호스트를 위한 것이고(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 포함), 다른 한 개는 참석자를 위한 것(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 정보 포함하지 않음)입니다. 사이트에 CMR 하이브리드가 활성화된 경우, CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.11 - WBS29.13.2**—WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.13.10**—WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 두 개의 이메일 초대장 템플릿을 사용할 수 있습니다. 한 개는 참석자를 위한 것이고, 다른 한 개는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하는 호스트를 위한 것입니다. CMR 하이브리드 미팅은 여전히 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 지원합니다. 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.8 - WBS29.13.10**—WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.

Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 여전히 한 개의 이메일 템플릿을 사용합니다. 따라서 호스트가 WBS29.13 이후의 Windows 버전 WebEx 생산 도구에서 만든 이전 미팅을 Mac 버전의 생산 도구로 편집하는 경우, Mac 버전은 한 개의 이메일 템플릿만 생성하는 제한으로 인해 호스트와 참석자 모두를 위한 통합된 이메일 템플릿에 기반한 새로운 콘텐츠를 포함하는 새로운 이메일 템플릿이 생성됩니다.

또한 호스트가 Microsoft Outlook에서 전달 명령어를 사용하여 WebEx 미팅을 전달하는 경우, Windows 생산 도구는 호스트의 전달 작동을 식별할 수 없게 되며 호스트 자신의 이메일 초대장 대신 참석자의 보기를 위한 이메일을 발송합니다.

일부 복잡한 조건에서 호스트가 미팅 시리즈에 대해 예외적인 개별 미팅을 취소하고 미팅 시리즈를 편집하는 경우, 참석자에게 발송된 미팅의 취소 통지문(실제로 해당 미팅은 취소되었기 때문에 WebEx 미팅 정보를 포함하지 않아야 함)에는 미팅 시리즈 업데이트에 대한 업데이트된 정보가 포함됩니다.

반복 미팅 지원

반복 미팅 시리즈에 WebEx 미팅이 추가되지 않은 경우, 사용자는 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅을 추가할 수 없습니다. 또한 반복 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 시리즈의 한 미팅을 변경하는 것은 지원되지 않습니다. CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 제한 사항에 대한 추가 정보는 아래의 "CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제"를 참조하십시오.

생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포

사이트에서 관리자가 사용자를 위해 생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포를 실행하는 경우, 해당 사용자는 WebEx 설정 대화 상자의 도구 목록에 있는 어떠한 설정도 편집할 수 없게 됩니다. 또한 비공개 설치를 실행하면 사이트 관리 도구의 생산 도구 페이지에 있는 일부 설정이 무시될 수도 있습니다.

WebEx 생산 도구 대량 배포를 실행하고 새로운 버전으로 업그레이드하려는 고객에 대해서 새로운 버전의 대량 배포를 실행하기 전에 먼저 비공개 제거를 실행할 것을 권장합니다.

일부 비공개 업그레이드의 경우, 제어판에 생산 도구 버전이 올바르게 표시되지 않게 반영됩니다. 이 문제는 생산 도구 기능에 영향을 미치지 않으며, 향후 릴리즈에서 수정될 예정입니다.

생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포에 대한 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 대량 배포 IT 관리자 안내서](#)를 참조하십시오.

WebEx 생산 도구 목록에 있는 주소 버튼

WebEx 생산 도구 목록의 주소 버튼(Microsoft Outlook 주소록에서 이메일 주소를 선택할 수 있도록 함)은 Microsoft Outlook의 64비트 버전에서 지원되지 않습니다.

Lync 2013 지원

- Lync 2013 지원은 제한적입니다. 이는 생산 도구에서 사용자의 상태를 변경하도록 허용하지 않으며, Lync의 오른쪽 클릭 메뉴에 WebEx 메뉴 항목을 연계하는 것을 더 이상 지원하지 않기 때문입니다.
- CMR 클라우드 미팅에 대해 Lync는 지원되지 않습니다.

WebEx 센터 및 WebEx 녹화 서비스에서 생성된 링크

보다 높은 보안을 구축하기 위한 지속적인 업데이트의 일환으로, Cisco는 WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center 및 WebEx 녹화 서비스의 URL을 생성하는 데 사용되는 암호화 키 관리를 개선하기 위해 여러 변경 사항을 구현하고 있습니다. 결과적으로 해당 서비스에서 생성된 기존 링크는 업데이트되며, 일부의 경우에는 사용자가 새 링크를 요청해야 할 수도 있습니다.

WebEx를 사용하여 참여 허용 옵션은 **CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅**에 대해 항상 체크 해제됨

WBS29 이후부터 WebEx를 사용하여 참여 허용 옵션은 각 WebEx 미팅에 대해 기본값으로 체크 해제됩니다. 이 옵션을 켜고 싶으면 새로운 미팅을 예약할 때마다 활성화해야 합니다. 이 작동은 변경된 부분으로, WBS28에서는 이전 미팅에서 이 옵션을 켜면 해당 설정은 다음 미팅에도 보존되었습니다.

싱글 사인온(Single Sign-On) 계정으로 로그인

Internet Explorer 6 이상을 사용하며 Single Sign-On(SSO) 계정을 통해 WebEx 생산 도구에 로그인해야 하는 사용자의 경우 Single Sign-On ID가 Internet Explorer 6 이상과 호환되지 않을 시 로그인할 때 문제가 발생할 수 있습니다.

플랫폼간 지원

생산 도구는 오직 Microsoft Windows 플랫폼에서만 사용 가능합니다. 즉, Mac, Linux, Unix, Solaris 플랫폼에서는 현재 사용하지 수 없습니다.

Microsoft Outlook에 통합

- 한 번 열리는 정기 WebEx 미팅이 삭제되거나 다시 예약된 경우, 미팅 정보는 WebEx 서비스 사이트에서 업데이트되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Outlook 달력에는 삭제 또는 다시 예약된 미팅이 올바르게 표시됩니다.
- Outlook 통합을 사용하여 예약한 정기 WebEx 미팅에는 참석자 등록을 사용할 수 없습니다.
- Outlook 통합 중 사용된 템플릿에서 입력시 음소거 옵션이 활성화되어 있어도 참석자가 세션에 참여할 때 소리가 들립니다.
- Outlook 소프트웨어의 시간대가 WebEx 사이트와 다르게 설정된 경우, Outlook 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅이 WebEx 사이트에는 올바르게 표시되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Outlook 달력에는 미팅 예약 시간대가 올바르게 표시됩니다.
- Outlook 통합을 사용하여 예약된 Training Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - "권한 있는 사용자에게만 나열"을 지정할 수 없습니다.
 - 핸드-온 랩 컴퓨터를 예약할 수 없습니다.
 - 등록 종료일과 최대 허용 등록 수를 지정할 수 없습니다.
 - 참석자를 발표자로 교육 세션에 초대할 수 없습니다.
 - 참석자 권한을 할당할 수 없습니다.
 - 다른 이벤트가 진행중일 때 전송할 이메일 메시지 유형을 편집할 수 없습니다.
 - 테스트 및 강의 자료를 추가할 수 없습니다.
 - 정기 Training Center 세션에서 시작하기 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Outlook 통합을 사용하여 예약된 Event Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - 프로그램을 지정할 수 없습니다.
 - 이벤트에 여러 시간대를 지정할 수 없습니다.
 - 호스트 또는 발표자 이미지 업로드, 이벤트 자료 업로드, UCF 자동 재생 옵션 등의 이벤트 옵션을 추가할 수 없습니다.
 - 발표자 및 토론자를 추가할 수 없습니다.
 - 이벤트에 대한 이메일 템플릿 옵션을 편집할 수 없습니다.

- 정기 Event Center 세션에서 시작하기 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Microsoft Outlook을 사용하여 미팅을 예약한 후 WebEx 서비스 사이트에서 미팅 정보를 변경하는 경우 변경사항이 Outlook에 표시되지 않습니다.
- Outlook에서 여러 미팅을 선택하고 동시에 삭제하거나 이동하는 경우 변경사항이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다.
- 기존 미팅을 복사하여 Outlook에서 새 미팅을 예약하는 경우, 새 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다. 대신 동일한 WebEx 미팅 링크가 원래 미팅과 복사된 미팅 모두에 표시됩니다.
- Outlook 통합에서 예약된 오디오 전용 미팅에서는 참석자 액세스 코드(청취 전용)가 표시되지 않습니다.
- WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.

Lotus Notes 통합

- TSP 전화를 지정하고 동시에 Lotus Notes 통합을 사용하여 WebEx 미팅을 예약할 수 없습니다.
- WebEx Lotus Notes 통합에서는 각 사용자를 위해 Domino 데이터베이스에서 스크립트를 삽입해야 합니다. 결과적으로 "편집자" 권한을 가진 Notes 사용자가 지원 페이지에서 사용할 수 있는 MSI를 실행하는 것만으로는 Lotus Notes 통합을 설치할 수 없습니다. "편집자" 권한을 가진 Lotus Notes 사용자의 경우 Domino 관리자가 WebEx Lotus Notes 통합 관리 도구를 사용하여 WebEx 스크립트를 Notes 데이터베이스에 삽입해야 합니다.
- Lotus Notes 통합 MSI 파일을 사용하면 "관리자" 및 "디자이너" 권한을 가진 Lotus Notes 사용자만 WebEx Lotus Notes 통합을 설치할 수 있습니다.
- 한 번 열리는 정기 WebEx 미팅이 삭제되거나 다시 예약된 경우, 미팅 정보가 WebEx 서비스 사이트에서 업데이트되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 정기 미팅이 올바르게 표시됩니다.
- WebEx 정기 미팅이 Lotus Notes 달력에서 다른 주(격주, 3주에 한 번 등)에 열리도록 예약된 경우, WebEx 서비스 사이트에 정기 미팅이 매주 열리도록 표시됩니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 정기 미팅이 올바르게 표시됩니다.
- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약한 정기 WebEx 미팅에는 참석자 등록을 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes 통합 중 사용된 템플릿에서 "입력시 음소거" 옵션이 활성화되어 있어도 참석자가 세션에 참여할 때 소리가 들립니다.
- Lotus Notes 클라이언트의 시간대가 WebEx 서비스 사이트와 다르게 설정된 경우, Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 올바르게 표시되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 미팅 예약 시간대가 올바르게 표시됩니다.
- Lotus Notes 통합에서 이메일 템플릿을 사용하지 않으므로 Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅에 맞게 호스트 및 참석자의 이메일 초대 내용을 구성할 수 없습니다.

- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 Training Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - "권한 있는 사용자에게만 나열"을 지정할 수 없습니다.
 - 핸드-온 랩 컴퓨터를 예약할 수 없습니다.
 - 등록 종료일과 최대 허용 등록 수를 지정할 수 없습니다.
 - 참석자를 발표자로 교육 세션에 초대할 수 없습니다.
 - 참석자 권한을 할당할 수 없습니다.
 - 다른 이벤트가 진행중일 때 전송할 이메일 메시지 유형을 편집할 수 없습니다.
 - 테스트 및 강의 자료를 추가할 수 없습니다.
 - 정기 Training Center 세션에서 시작 시간 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 Event Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - 프로그램을 지정할 수 없습니다.
 - 이벤트에 여러 시간대를 지정할 수 없습니다.
 - 호스트 또는 발표자 이미지 업로드, 이벤트 자료 업로드, UCF 자동 재생 옵션 등의 이벤트 옵션을 추가할 수 없습니다.
 - 발표자 및 토론자를 추가할 수 없습니다.
 - 이벤트에 대한 이메일 템플릿 옵션을 편집할 수 없습니다.
 - 정기 Event Center 세션에서 시작 시간 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes를 사용하여 미팅을 예약한 후 WebEx 서비스 사이트에서 미팅 정보를 변경하는 경우 변경사항이 Lotus Notes에 표시되지 않습니다.
- Lotus Notes에서 여러 미팅을 선택하고 동시에 삭제하거나 이동하는 경우 변경사항이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다.
- 기존 미팅을 복사하여 Lotus Notes에서 새 미팅을 예약하는 경우 새 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다. 대신 동일한 WebEx 미팅 링크가 원래 미팅과 복사된 미팅 모두에 표시됩니다.
- Outlook 통합에서 예약된 오디오 전용 미팅에서는 참석자 액세스 코드(청취 전용)가 표시되지 않습니다.
- 호스트가 이미 예약된 Lotus Notes 통합 미팅을 편집하고 참석자를 추가하는 경우, 참석자 정보는 WebEx 서비스 사이트에 게시되지 않습니다. 결과적으로, 이러한 참석자에게는 초대받은 미팅에 대해 내 WebEx의 내 미팅 목록에 나타나지 않습니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제

다음 문제는 CMR 하이브리드 솔루션에서 TelePresence에 WebEx 통합에 적용됩니다.

- **CMR 하이브리드 미팅 예약하기**

관리자가 WebEx 사이트에 TelePresence 통합을 활성화한 경우, Windows용 Microsoft Outlook으로 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅을 예약할 수 있습니다. 이 옵션은 TelePresence 통합이 활성화된 사이트에서만 사용할 수 있습니다. 이 옵션이 켜지면 새로운 인터페이스를 보기 위해 생산 도구를 업그레이드하고 Outlook을 종료한 후 다시 시작해야 할 수 있습니다. WBS29부터 CMR 하이브리드 미팅을 위한 미팅 옵션 대화 상자에서 WebEx를 사용하여 참여 허용 옵션은 더 이상 "스티키"하지 않습니다. 즉, 이전 미팅에서 체크되었어도 체크된 상태로 유지되지 않습니다. 사용자가 WebEx를 사용하여 참여하도록 허용하려면 각 CMR 하이브리드 미팅에 대해 이 박스를 다시 체크해야 합니다.

- 리소스 추가하기

Outlook으로 WebEx 미팅을 예약할 때, TelePresence 룸 또는 추가 비디오 발신 참가자를 추가한 경우 WebEx 활성화된 TelePresence 미팅이 자동으로 예약됩니다. 해당 리소스를 포함하지 않은 경우, 미팅은 WebEx 전용 미팅으로 진행됩니다. 해당 리소스를 성공적으로 추가한 경우 상태 표시기(초록색 확인 표시)가 TelePresence 미팅을 예약했다는 것을 표시합니다.

- **CMR 하이브리드 미팅용 이메일 초대장 템플릿**

CMR 하이브리드 미팅은 여전히 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 지원합니다. 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다. 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 보려면 CMR 하이브리드 미팅 호스트는 WebEx 사이트에 로그인하여 미팅 정보 페이지를 확인하거나, WebEx 생산 도구를 통해 WebEx 사이트에 로그인하여 고급 WebEx 설정 대화 상자에서 정보를 확인합니다. 생산 도구에서 이메일 템플릿 지원에 대한 추가 정보는 이 섹션 초반의 이메일 초대장 템플릿 섹션을 참조하십시오.

현재 CMR 하이브리드 미팅에 대한 생산 도구의 Windows 버전에서는 HTML 이메일 초대장을 발송할 수 없습니다. 이메일 초대장은 일반 텍스트 형식으로만 사용할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 미팅의 생산 도구 이메일 템플릿에는 "%ConfCallParticipant%" 변수가 포함되지 않습니다. 이는 오디오 전용 호출자가 모바일 장치에서 해당 옵션을 선택하여 미팅의 오디오 부분에만 참여하도록 합니다. 대신 모바일 장치 사용자는 (데이터 및 음성 연결이 동시에 가능하다 가정함) 초대장에서 **WebEx** 미팅 참여 링크 또는 URL을 선택하고 오디오 및 양방향 비디오, 데이터, 콘텐츠 공유 소비에 대해 Cisco WebEx Meetings 모바일 응용프로그램을 사용하여 CMR 하이브리드 미팅에 참여할 수 있습니다. 또는 전화를 받거나 발신 번호로 수동으로 다이얼하여 모바일 장치의 초대장에 있는 미팅 ID 또는 액세스 코드를 입력합니다.

- 시간대 및 일광 절약 시간

WebEx 사이트용 시간대는 Cisco TelePresence Management Suite 시간대와 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 미팅 시간은 동기화되지 않습니다. WebEx 사이트와 Cisco TelePresence Management Suite 간의 일광 절약 시간을 변경할 때 미팅이 한 시간 차이로 예약될 수도 있습니다. 이러한 경우 다시 예약해야 합니다. 이 문제가 일부 인스턴스는 일광 절약 시간 시작 전에 발생하고 일부는 이후에 발생하는 미팅 시리즈에 적용되는 경우, 두 개의 미팅 시리즈를 생성할 것을 권장합니다. 다음: 한 미팅 시리즈는 일광 절약 시간 시작 전에 종료하고 두 번째 미팅 시리즈는 일광 절약 시간이 시작된 후에 시작합니다.

- 반복 미팅 시리즈의 예외

다음 문제는 CMR 하이브리드 미팅 및 생산 도구를 사용하는 반복 미팅 시리즈의 예외적인 미팅에 존재합니다.

- CMR 하이브리드 미팅에 대한 반복 미팅 시리즈의 예외는 WBS29.13에서 여전히 지원되지 않으며, 사용자가 생산 도구를 사용하여 이를 예약하려고 하면 경고합니다. (예: 지원되지 않는 편집 옵션은 비활성화되며, 이메일 초대장에 오류 메시지가 포함됩니다.)
 - WebEx 미팅 응용프로그램 및 TelePresence 장치는 미팅 시리즈에 일반적인 예외가 만들어진 경우에도 동일한 CMR 하이브리드 미팅에 연결할 수 있습니다. WebEx는 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx를 추가하는 등 별도의 미팅 예외를 만드는 작업을 지원하지 않습니다.
 - 호스트는 예외가 포함되지 않은 CMR 미팅 시리즈에 대해 여전히 다음 항목을 편집할 수 있습니다. 다음: WebEx만의 특별한 속성 (대체 호스트, 오디오 옵션 및 WebEx 미팅 비밀번호), Microsoft Outlook의 일반적인 속성 (제목 및 참석자) 및 TelePresence 속성.
 - CMR 하이브리드 반복 미팅 시리즈에 예외가 적용되면 다음 조건이 존재합니다. 다음:
 - Outlook의 일반적인 속성은 예외 및 미팅 시리즈 모두에 대해 여전히 편집될 수 있습니다.
 - TelePresence 속성은 예외 또는 미팅 시리즈에 대해 편집될 수 없습니다. (TelePresence 설정 편집을 위한 목록이 비활성화됨)
 - WebEx만의 특별한 속성은 예외 또는 미팅 시리즈에 대해 편집될 수 없습니다.
 - WebEx 전용 미팅 시리즈에 예외가 포함된 경우, TelePresence를 추가할 수 없습니다.
 - 이전 릴리즈와는 달리, WBS 29.11.3 이후에서는 CMR 하이브리드 사용자를 위한 다음 기능을 사용할 수 없습니다. 다음:
 - CMR 하이브리드 사용자는 예외가 포함된 CMR 하이브리드 시리즈에서 TelePresence 속성 또는 WebEx만의 특별한 속성을 편집할 수 없습니다.
 - CMR 하이브리드 사용자는 예외가 존재하는 경우, 시리즈에서 TelePresence 또는 WebEx를 전체적으로 추가하거나 제거할 수 없습니다.
 - WBS29.13에서 새롭게 소개되는 생산 도구의 Mac 버전에도 미팅 시리즈의 예외 사항에 대해 유사한 제한점이 적용될 것으로 기대됩니다.
- **Cisco Unified MeetingPlace 오디오**
Cisco TelePresence에 WebEx 통합을 지원하는 WebEx 생산 도구의 버전은 Cisco Unified MeetingPlace 오디오를 지원하지 않습니다. Cisco Unified MeetingPlace 생산 도구 버전을 설치하고 WebEx 또는 TSP 오디오를 사용하여 WebEx 및 TelePresence 복합 미팅을 예약하려는 경우, Cisco TelePresence Management Suite (TMS)에서 스마트 스케줄러를 사용하여 예약해야 합니다. 사용자는 동시에 두 개의 WebEx 생산 도구 버전을 설치할 수 없습니다.
 - **텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오**
일부 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오 계정에서 TSP 계정을 갖고 있는 호스트가 바로 이어지는 두 개의 CMR 하이브리드 또는 CMR 클라우드 미팅을 예약했으며(첫 번째 미팅이 종료된 후 예약된 두 번째 미팅이 즉시 시작), TelePresence 예약 시스템에서 첫 번째 미팅의 예약된 종료 시간을 자동으로 연장하는 경우, 두 번째 미팅은 자동으로 종료됩니다. 이는 동시에 두 개의 미팅에 대해 동일한 TSP 오디오 계정이 사용될 수 없기 때문입니다. 이 문제를 해결하기 위해 호스트는 상이한 호스트 액세스 코드로 두 개의 다른 TSP 오디오 계정을 설정하고, 첫 번째 미팅에

대해 한 개의 계정을 사용, 두 번째 미팅에 대해 나머지 계정을 사용할 수 있습니다. 또 다른 옵션은 관리자가 TelePresence 시스템에서 자동으로 미팅을 연장하는 옵션을 끄는 것입니다.

- **Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 및 8.1 지원**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트는 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 및 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)의 최신 버전을 요구하여 Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 및 8.1을 지원할 수도 있습니다. 자세한 정보는 *Cisco TelePresence Management Suite (TMS)* 구성 안내서 페이지에 있는 *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR)* 하이브리드 구성 안내서의 *Cisco WebEx* 기능 및 중요한 통지 섹션의 [전제 조건](#)을 참조하십시오.

- **즉석 미팅 및 개인 룸 미팅**

즉석 CMR 하이브리드 미팅을 시작할 수 없습니다. 즉, CMR 하이브리드 미팅은 예약할 수만 있습니다. CMR 하이브리드 사용자가 즉석 미팅을 시작하면 이는 WebEx 전용 미팅으로, TelePresence 통합을 포함하지 않습니다.

WBS29.11부터 지금 미팅 명령(이전의 한 번 클릭 미팅)으로 시작한 즉석 미팅은 기본값으로 개인 룸에서 주최됩니다. 기본 설정에서 이 옵션을 변경할 수 있습니다. 또한 CMR 하이브리드 사용자는 개인 룸을 소유하게 되지만, WebEx 미팅 응용프로그램 또는 앱에서 참여한 사용자만 해당 개인 룸에 참여할 수 있습니다. 사용자가 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 수 있는 개인 룸 미팅을 만들려면 WebEx 사이트 및 호스트 계정에 CMR 클라우드가 활성화되어야 합니다.

WebEx 및 TelePresence를 모두 사용하는 즉석 미팅을 위한 해결 방법은 TelePresence 시스템에서 미팅을 시작한 후 지정된 호스트가 미팅 세부 사항 페이지에서 즉석 **WebEx** 미팅을 선택하여 외부 참가자가 WebEx 응용프로그램 또는 모바일 응용프로그램에서 TelePresence 미팅에 참여하는 것을 허용하는 URL을 생성하는 것입니다.

- **WebEx 전용 또는 TelePresence 전용 미팅 예약하기**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트에서 CMR 하이브리드 사용자가 생산 도구로 WebEx 전용 미팅 또는 TelePresence 전용 미팅을 예약하도록 하려면 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)가 요구됩니다.

- **호스트당 최대 두 개의 동시 미팅**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트는 호스트가 동시에 두 개 이상의 CMR 하이브리드 미팅을 시작하도록 허용하지 않습니다.

- **개인 회의 및 오디오 전용 미팅**

CMR 하이브리드 사용자는 텔레포니 서비스 제공자(TSP)가 있는 사이트에서 WebEx 오디오 또는 오디오 전용 미팅이 포함된 개인 회의 미팅을 예약할 수 있지만, 이는 WebEx 전용 미팅 유형이며 CMR 하이브리드 통합을 포함하지 않습니다.

- **CMR 하이브리드의 사용자 정의 또는 브랜딩 기능 없음**

사이트 관리자는 CMR 하이브리드 미팅 옵션 목록의 브랜딩을 변경하거나, 미팅 옵션 목록 또는 TelePresence, WebEx 고급 설정 대화 상자에서 정보를 숨기고, 사용자가 입력할 수 있는 비디오 발신 참가자의 수를 제한할 수 없습니다.

WebEx 한 번 클릭/인스턴트 메신저 통합/Microsoft Office 통합

- 사용자 정의된 참여 링크를 사용하여 미팅 참여 페이지에서 참석자 이름과 이메일 주소를 자동으로 채워넣는 경우 일부 이메일 게이트웨이가 링크를 절단할 수도 있습니다. 참석자는 링크를 누를 수 있지만 이 링크를 통해 자동으로 미팅에 참여하지 못합니다. 미팅에 참여하기 전에 이름과 이메일 주소를 입력해야 합니다. 현재 알려진 해결방법이 없습니다.
- 한 번 클릭 사용자 인터페이스를 사용하면 참석자를 영업 팀 구성원이나 토론자로 초대할 수 없습니다.
- 인스턴트 메신저 통합이 자동 설치로 설치된 경우, 사용자가 WebEx 생산 도구 통합 기능을 보려면 먼저 인스턴트 메신저에서 로그아웃한 후 다시 로그인해야 합니다.

알려진 문제 및 제한 사항 (Mac)

여기에 표시된 문제는 특별한 언급이 없으면 모든 WebEx 서비스에 영향을 줍니다.

이메일 초대장 템플릿

WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다. 단, 호스트는 호스트 계정으로 로그인한 후 이메일 초대장의 링크를 선택하여 미팅 정보 페이지에서 호스트 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 호스트는 WebEx 생산 도구 메뉴 내에서 기본 설정을 선택하여 오디오 정보를 확인할 수도 있습니다. 이 정보는 WebEx 사이트, 기본 설정 페이지의 오디오 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

WBS29.13에서 Windows 버전의 WebEx 생산 도구는 다시 두 개의 별도 이메일 템플릿을 포함할 수 있습니다. 단, Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 여전히 한 개의 이메일 템플릿을 사용합니다. 따라서 호스트가 WBS29.13 이후의 Windows 버전 WebEx 생산 도구에서 만든 이전 미팅을 Mac 버전의 생산 도구로 편집하는 경우, Mac 버전은 한 개의 이메일 템플릿만 생성하는 제한으로 인해 호스트와 참석자 모두를 위한 통합된 이메일 템플릿에 기반한 새로운 콘텐츠를 포함하는 새로운 이메일 템플릿이 생성됩니다. 또한 호스트가 Microsoft Outlook에서 전달 명령어로 WebEx 미팅을 전달하는 경우, Windows 생산 도구는 호스트의 전달 작동을 식별할 수 없게 되며 호스트 자신의 이메일 초대장 대신 참석자의 보기가 포함된 이메일 초대장을 발송합니다.

반복 미팅 지원

반복 미팅 시리즈에 WebEx 미팅이 추가되지 않은 경우, 사용자는 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅을 추가할 수 없습니다. 또한 반복 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 시리즈의 한 미팅을 변경하는 것은 지원되지 않습니다. CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 제한 사항에 대한 추가 정보는 아래의 *CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제 및 Windows용 알려진 문제/제한 사항*을 참조하십시오.

Microsoft Office 365 지원

Microsoft Office 365는 아직 Mac 버전의 WebEx 생산 도구를 위해 지원되지 않습니다.

생산 도구의 사이트 관리 옵션

사이트 관리 도구의 생산 도구 페이지에서 "설치 옵션" 및 "통합" 아래에 있는 모든 옵션은 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에만 적용됩니다. Mac 버전의 생산 도구에는 적용되지 않습니다. 또한 Mac 버전의 생산 도구에서 사용할 수 있는 유일한 통합은 Microsoft Outlook으로 통합입니다.

Microsoft Outlook 지원

WebEx 생산 도구 Mac 버전에 Microsoft Outlook 지원에 대한 다음 알려진 문제 및 제한 사항이 있습니다. 다음:

- Mac용 Microsoft Outlook의 버전 14.x만 지원됩니다. Microsoft Outlook 2015는 아직 지원되지 않습니다.
- WBS29.8 이상에서 예약된 미팅만 지원됩니다. 이전 버전의 WebEx 센터에서 예약된 미팅은 지원되지 않습니다.
- Cisco WebEx Meetings Server의 미팅은 지원되지 않습니다.
- 다른 호스트를 대신하여 예약하기는 현재 지원되지 않습니다. 또한 다른 호스트를 대신하여 WebEx 생산 도구 Windows 버전으로 예약된 미팅은 지원되지 않습니다.
- Mac에서 Microsoft Exchange Server 2007 및 Microsoft Outlook을 사용하면 WebEx 생산 도구에 일부 알려진 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 사용자가 편집 창 대신 Outlook 일정 화면에서 WebEx 미팅을 업데이트하고 있는 경우, 문제가 발생할 수 있습니다. 일부 Outlook 작동은 달력 화면에서 WebEx 생산 도구가 제어할 수 없기 때문입니다.

사인인 및 사인아웃 프로세스

- 일부 환경에서 Mac용 생산 도구는 사용자를 WebEx 사이트로 리디렉트하여 다시 로그인하고 비밀번호를 변경하도록 할 수도 있습니다.
- Mac용 생산 도구는 기업 싱글 사인온 사용자를 지원합니다. 단, 기업 사이트에 싱글 사인아웃 서비스가 없기 때문에 사용자는 싱글 사인온 토큰이 만료될 때만 계정을 전환할 수 있습니다.
- 싱글 사인온 사용자는 처음으로 Mac의 WebEx 생산 도구에 로그인하기 전에 Safari에서 WebEx 사이트로 이동하여 사이트 인증서를 수동으로 수락해야 합니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제

Windows 버전의 WebEx 생산 도구에 대한 WebEx 활성화된 TelePresence 통합 (CMR 하이브리드)에 존재하는 동일한 문제는 Mac 버전에도 적용됩니다. 해당 문제에 대한 자세한 정보는 Windows용 알려진 문제/제한 사항에서 [CMR 하이브리드 \(WebEx 활성화된 TelePresence\) 통합 문제](#)를 참조하십시오.

Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 CMR 하이브리드 미팅을 예약하기 위한 Microsoft Office 2011을 지원하지 않습니다. 이 버전의 Microsoft Office를 갖고 있으며 CMR 하이브리드 미팅을 예약하고자 하는 Mac 사용자에게는 다음 옵션이 주어집니다. 다음:

- 모든 웹 브라우저에서 TelePresence Management Suite을 위한 스마트 스케줄러를 사용하여 미팅을 예약합니다. (Mac, iPhone, iPad 및 Android 장치)
- 모든 메일 응용프로그램을 위한 "예약 메일박스"를 사용하여 미팅을 예약합니다.

해당 대체 예약 방법을 사용하는 경우, 미팅은 WebEx 사이트 또는 모바일 응용프로그램의 "내 미팅" 목록에 나타나지 않습니다. 또한 프록시로 제어되는 룸은 지원되지 않습니다.



WebEx 오디오

WebEx 통합 오디오는 고성능의 다양한 기능을 가진 전화 기반의 오디오 회의 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 독립형 모드에서 사용하거나 WebEx 미팅 내에서 완전하게 통합할 수 있습니다.

- [새 소식, 85 페이지](#)
- [기능, 85 페이지](#)
- [FAQ\(자주 묻는 질문\), 86 페이지](#)
- [오디오 옵션, 86 페이지](#)
- [오디오 기능 비교, 89 페이지](#)

새 소식

WBS29.13

미팅 내 오디오 프롬프트

영어 오디오 프롬프트를 업데이트하여 프롬프트 어조와 음성 품질의 일관성을 향상했습니다.

기능

WebEx 오디오 (하이브리드 오디오)

WebEx 오디오(하이브리드 오디오)는 참석자가 컴퓨터(VoIP) 또는 전화를 사용하여 오디오 회의에 참여할 수 있도록 융통성을 제공합니다. 이 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있는 미팅 수준의 옵션은 없습니다. WebEx 미팅에서 WebEx 오디오를 사용하면 언제든지 이 기능을 사용할 수 있습니다. 음소거, 음소거 해제, 아이콘, 현재 발연자 통지 등의 기능은 참석자에게 동일하게 작동합니다. 참석자는 언제든지 컴퓨터 및 전화 사용을 쉽게 전환할 수 있습니다. 회의에 접속할 때 사용한 참석자 상태 및 모드는 참가자 목록에서 볼 수 있습니다.

WebEx 오디오(하이브리드 모드)는 다음 서비스 및 플랫폼에서 지원됩니다. 다음:

WebEx 오디오 지원 (하이브리드 오디오)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	예	예	예
Training Center	예	예	예
Event Center	아니오	아니오	아니오
Support Center	아니오	아니오	아니오

FAQ(자주 묻는 질문)

Q. WebEx 오디오의 수용 인원은 어느 정도입니까?

A. WebEx 오디오는 지원되는 모든 WebEx 서비스에서 1000명의 참석자를 수용합니다. 500명은 전화 통신(텔레포니), 500명은 WebEx 통합 VoIP입니다.

Q. 특정 지역에서의 호출 제한이 있습니까?

A. 예. 이 문서에서 해당 제한 사항에 대해 설명합니다. http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Q. WebEx 오디오가 VoIP 참석자를 포함한 혼합 모드 또는 하이브리드 오디오 회의를 지원합니까?

A. 예. WebEx 오디오는 선택한 서비스에서 하이브리드 오디오를 지원합니다. (아래 표 참조)

Q. 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오를 사용하는 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 및 CMR 클라우드 미팅의 알려진 문제 및 제한 사항은 무엇입니까?

A. 일부 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오 계정에서 TSP 계정을 갖고 있는 호스트가 바로 이어지는 두 개의 CMR 하이브리드 또는 CMR 클라우드 미팅을 예약했으며(첫 번째 미팅이 종료된 후 예약된 두 번째 미팅이 즉시 시작), TelePresence 예약 시스템에서 첫 번째 미팅의 예약된 종료 시간을 자동으로 연장하는 경우, 두 번째 미팅은 자동으로 종료됩니다. 이는 동시에 두 개의 미팅에 대해 동일한 TSP 오디오 계정 및 호스트 액세스 코드가 사용될 수 없기 때문입니다.

이 문제를 해결하기 위해 호스트는 상이한 호스트 액세스 코드로 두 개의 다른 TSP 오디오 계정을 설정하고, 첫 번째 미팅에 대해 한 개의 계정을 사용, 두 번째 미팅에 대해 나머지 계정을 사용할 수 있습니다. 또 다른 옵션은 관리자가 TelePresence 시스템에서 자동으로 미팅을 연장하는 옵션을 끄는 것입니다.

오디오 옵션



참고

각 운영 체제에 지원되는 오디오 옵션에 대한 자세한 정보는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

기능	설명	사용 가능			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 다자간 전화회의	<p>이 오디오 옵션은 WebEx 온라인 세션으로 통합됩니다. 다음 옵션에서 선택하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 발신: WebEx는 세션에 참여할 때 사용하는 유료 또는 무료 전화 번호를 제공합니다. (글로벌 번호도 사용할 수 있음) • 응답 수신: 세션에 참여할 때 귀하의 전화 번호를 입력하면 WebEx가 답신을 드립니다. 	예	예	아니오	예
오디오 브로드캐스트	참석자가 청취만 하는 미팅에 대한 단방향 오디오. 호스트는 컴퓨터에 연결된 마이크를 사용하여 발언합니다.	아니오	예	아니오	아니오

		사용 가능			
기능	설명	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
통합 VoIP(Voice-over-IP) 오디오	전화를 사용하는 대신 컴퓨터를 사용하여 인터넷을 통해 오디오를 전송합니다.	예	Windows 전용	예	Windows 전용
개인 회의	<p>개인 회의는 오디오 회의를 시작할 수 있도록 하며, 선택적으로 미팅에 비디오 회의를 포함하는 온라인 미팅으로까지 확장할 수도 있습니다.</p> <p>개인 회의 계정은 최대 3 세트의 액세스 번호(호스트 및 참석자 액세스 코드)로 구성됩니다. 개인 회의 계정을 신청하려면 내 WebEx 탭으로 이동하고 개인 회의를 선택합니다.</p>	예	아니오	아니오	아니오
기타 다자간 전화회의 서비스	제3자 다자간 전화 회의 서비스를 사용합니다.	예	예	예	예

오디오 기능 비교

기능	설명	오디오 브로드캐스트	WebEx 오디오 ²	통합 VoIP	개인 회의
회의 규모	오디오 옵션을 선택할 때 세션에 참여하는 그룹의 크기를 고려하십시오.	3,000 참석자	1000 참석자 (500명 전화 통신 및 500명 WebEx VoIP)	500 참석자 (Training Center의 경우 1,000명)	500 참석자
여러 명의 발표자	회의에 필요한 적극적인 발표자 수	기본값으로 호스트, 발표자 및 토론자만 발언 가능	제한 없음	제한 없음	제한 없음
들어갈 때와 나갈 때 발신음	WebEx는 참석자가 세션에 참여하고 나갈 때를 알려줄 수 있습니다.	아니오	예	아니오	예
들어갈 때 음소거	참석자가 세션에 참여하면 참석자 마이크가 자동으로 음소거됩니다.	해당사항 없음	예	예	아니오
오디오 회의 자동으로 시작	참석자가 세션에 참여할 때 오디오를 시작합니다. 호스트가 아직 참여하지 않았으면 호스트가 아직 참여하지 않았음을 알리는 녹화된 메시지가 참석자에게 전달됩니다.	예	선택 사항	아니오	선택 사항

기능	설명	오디오 브로드캐스트	WebEx 오디오 ²	통합 VoIP	개인 회의
기본 설정 저장	내 WebEx 프로파일에 기본 오디오 설정을 저장하여 원하는 설정으로 세션을 예약하고 쉽게 시작할 수 있습니다.	예	예	예	예
보고서	WebEx 오디오 사용량을 보여주는 보고서를 실행합니다.	예	예	예	예
TCP/UDP 지원	WebEx는 UDP 및 TCP 프로토콜을 지원합니다.	예	해당 사항 없음	예	해당 사항 없음
WebEx 오디오 (하이브리드 오디오) 미팅 지원	WebEx 오디오 (하이브리드 오디오) 미팅은 참석자가 데스크탑 기반 VoIP 또는 전화를 사용하여 회의에 참여할 수 있도록 융통성을 제공합니다.	예	예	아니오	해당 사항 없음

² WebEx 오디오는 하이브리드 오디오를 포함합니다.



비디오

WebEx Meeting Center, Training Center 및 Support Center는 고화질(HD) 비디오 기능을 포함합니다. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center 및 Support Center는 고품질 비디오 지원을 계속합니다.

WebEx 비디오 사용에 대한 자세한 지시사항은 WebEx 서비스 사이트의 지원 페이지에 있는 사용자 안내서를 참조하십시오.

- [새 소식, 91 페이지](#)
- [고화질\(HD\) 비디오 기능, 92 페이지](#)
- [요구 사항, 94 페이지](#)
- [고품질 비디오 지원 카메라, 95 페이지](#)
- [고화질\(HD\) 비디오 지원 카메라, 96 페이지](#)
- [알려진 문제 및 제한 사항, 96 페이지](#)

새 소식

WBS29.11

비디오 개선 사항

- 새로운 비디오 패널 레이아웃 기본 설정 및 통합된 제어는 사용자가 비디오를 확인하고 레이아웃 사이를 보다 쉽게 전환할 수 있도록 합니다.
 - 비디오가 발송되고 있을 때 참가자 목록의 비디오 창 상단에 새로운 비디오 레이아웃 옵션이 나타납니다.
 - 한 사용자가 비디오를 보내면 기본 미팅 창 보기는 50% 비디오 보기로 변경됩니다. (공유가 진행 중인 경우는 제외)
 - 두명 이상의 사람이 비디오를 보낼 때 비디오 목록은 비디오 섬네일 보기로 자동으로 변경됩니다.

- 웹 카메라가 감지되면 사용자에게 비디오를 시작할 지 묻습니다. 동일한 프롬프트에서 사용자는 모든 미팅에서 비디오를 시작하도록 선택할 수도 있습니다. 이 설정은 비디오 창 상단에 위치한 기어 모양의 설정 아이콘을 선택하여 비디오 설정에서 변경될 수 있습니다.
- 섬네일 및 활동중인 비디오의 시작 프레임 비율이 15 fps로 증가되어 양호한 대역폭 환경에서 비디오 환경을 향상합니다.
- 낮은 대역폭으로 인해 비디오를 발송할 수 없을 때 사용자는 5초 후에 오류를 설명하는 메시지를 수신합니다. 이는 비디오 표시에 영향을 미칠 수도 있는 대역폭 또는 로컬 컴퓨터 문제가 있음을 표시합니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 상단의 낮은 대역폭 오류로 인해 비디오가 중지하는 경우, 대역폭이 개선되거나 로컬 컴퓨터 문제가 수정되면 비디오는 다시 자동으로 시작합니다.

고화질(HD) 비디오 기능

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
최대 고화질 (HD) 해상도 (720p)	비디오 해상도는 최대 고화질 (HD) 720p 해상도(1280x720)를 지원합니다.	예	아니오	예	아니오
최대 고품질 해상도 (360p)	비디오 해상도는 최대 고품질 360p 해상도 (640x360)를 지원합니다.	예	예	예	예
전체 화면 비디오 보기	(모니터 크기에 따른) 고화질 (HD) 또는 고품질 비디오 표시를 포함한 전체 화면 비디오 보기 및 다섯 개의 비디오 썸네일.	예	예	예	예 (단, 비디오 썸네일 포함하지 않음)

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
확대된 전체 화면 비디오 보기	현재 발언자를 전체 화면으로 확장합니다. 이는 고화질(HD) 비디오를 수신할 수 있도록 합니다.	예	예 (고화질(HD) 비디오를 지원하지 않는 확대된 전체 화면 보기)	예	아니오
전체 화면 공유 보기에 현재 발언자 비디오 표시	전체 화면 보기에서 공유할 때 현재 발언자의 유동 비디오가 표시됩니다.	예	예	예	전체 화면 보기에서 CSR은 개별 패널에 비디오를 표시하고, 고객은 고객 콘솔에 포함된 영역에서 비디오를 봅니다.
화면 공유 보기에 비디오 셀프 화면	전체 화면 보기에서 공유할 때 기본 비디오 디스플레이에 셀프 화면 비디오가 표시됩니다. 셀프 화면 비디오 창에서 비디오 전송을 시작 또는 중지합니다.	예	예	예	아니오
현재 발언자 전환	가장 소리가 큰 현재 발언자에게 비디오가 자동으로 전환됩니다.	예	예	예	아니오
비디오 썸네일	비디오 썸네일을 포함하는 비디오 기반 참가자 목록입니다.	예	예	예	아니오

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
비디오 자동 조절	사용 가능한 네트워크 대역폭에 따라 참가자의 비디오 화질이 자동으로 구성됩니다.	예	예	예	예
카메라 핫 플러그인	참석자는 미팅 중에 웹캠을 연결하고 전환할 수 있습니다.	예	예	예	예
비디오 고정	발표자는 모든 참가자에게 표시할 참석자의 비디오를 결정할 수 있습니다.	예	예	예	아니오
GPU 고화질 (HD) 비디오 디코드 오프로드	지원되는 GPU 칩셋은 호스트 CPU에서 디코드 프로세스를 오프로드할 수 있습니다.	예	아니오	아니오	아니오

요구 사항

WebEx 비디오는 표준 Meeting Center, Training Center 또는 Support Center 요구 사항을 충족하는 모든 컴퓨터에서 작동합니다. 360p의 비디오 해상도를 사용하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 1 GB RAM
- 카메라: 고품질 비디오가 지원되는 USB 기반 웹 카메라 ([고품질 비디오 지원 카메라](#)의 목록을 참조하십시오.)

고화질(HD) 비디오(720p)를 발송하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Quad-core processor (세 명 이상의 미팅 참가자), Dual-core processor (두 명의 미팅 참가자)
- RAM: 2 GB RAM

- 카메라: 고품질(HD) 비디오가 지원되는 USB 기반 웹 카메라 ([고품질\(HD\) 비디오 지원 카메라](#)의 목록을 참조하십시오.)

고품질(HD) 비디오(720p)를 수신하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 2 GB RAM

720p용 클라이언트의 GPU에 비디오 디코딩 프로세스를 오프로드하려면 다음 GPU 칩셋이 필요합니다. 다음:

- Windows(DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460
 - NVIDIA GeForce GTX560
 - NVIDIA GeForce GTX560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

고품질 비디오 지원 카메라

대부분의 PC 호환 카메라를 WebEx에서 사용할 수 있습니다. 다음 카메라는 WebEx 고품질 비디오용으로 테스트 완료되었습니다.

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF

- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

고화질(HD) 비디오 지원 카메라

다음 카메라는 WebEx 고화질(HD) 비디오용으로 테스트 완료되었습니다.

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco TelePresence SX10
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

알려진 문제 및 제한 사항

이 섹션에는 WebEx 통합 비디오에 영향을 미치는 알려진 문제 및 제한 사항이 포함되어 있습니다. WebEx가 지원하는 브라우저, 운영 체제에 대한 자세한 정보 및 다른 WebEx 서비스에 영향을 미치는 알려진 문제는 [시스템 요구사항 및 기능 지원](#)를 참조하십시오.

고화질(HD) 비디오

고화질(HD) 비디오가 응용프로그램, 데스크탑 및 미디어 공유 스트리밍 중 자동으로 꺼집니다. 이는 해당 기능이 종료되면 다시 자동으로 켜집니다.

Event Center에서 미디어 스트리밍이 발표자의 비디오를 중지함

Event Center에서 파일에서 비디오를 재생하고 모든 참가자와 공유하려면 발표자의 비디오 카메라를 중지해야 합니다. 발표자는 한 번에 하나의 비디오 스트림만 보낼 수 있습니다. 발표자의 비디오 카메라는 파일 또는 미디어 스트리밍이 완료되면 다시 켤 수 있습니다.

이 제한점은 다수의 비썬네일 비디오 스트림이 대규모 참가자 그룹에게 전송되는 경우 비디오 트래픽을 악화시킬 수 있는 대역폭 문제로부터 가입자를 보호하기 위해 추가되었습니다. 해당 제한점은 향후에 해결될 것으로 기대됩니다.

협업 미팅 룸(CMR) 공통 문제

다음 문제는 CMR 클라우드 미팅 및 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 모두에 대해 일반적입니다. 다음:

- **WebEx** 응용프로그램에서 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램으로 비디오 보내기

CMR 클라우드 또는 CMR 하이브리드 미팅은 항상 TelePresence (또는 기타 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램) 및 WebEx 간의 최고 비디오 해상도로 시작합니다. 고화질(HD) 비디오를 사용할 수 있는 경우, 모든 참가자가 사용할 수 있게 됩니다. WebEx 측의 참가자가 양호하지 않은 네트워크 환경을 경험한 경우, TelePresence 및 WebEx 간의 해상도는 해당 참가자에게 적합하도록 다운그레이드됩니다. 결과적으로 모든 다른 참가자의 비디오 해상도도 낮아지게 됩니다.

WebEx 클라우드로부터 WebEx 응용프로그램이 비디오 및 응용프로그램을 수신하거나 화면을 공유하기 위해 (이전의 "데스크탑 공유") 처리해야 하는 최소 비트 전송률은 1.2 Mbps입니다. 이보다 낮은 경우엔 WebEx 응용프로그램에서 공유된 응용프로그램 또는 화면만 표시합니다.

WBS29.11부터 WebEx 응용프로그램에 대해 로컬인 낮은 네트워크 대역폭 또는 환경(CPU 또는 RAM 사용)의 이유로 WebEx 응용프로그램에서 상단과 같은 1.2 Mbps 비트 전송률을 유지할 수 없는 경우, 사용자는 TelePresence 비디오를 수신하는 대신 "낮은 대역폭" 경고 메시지를 수신합니다. WBS29.11 이후에서 WebEx 응용프로그램 사용자는 자동으로 주기적으로 WebEx 클라우드로의 연결을 다시 테스트하여 네트워크 또는 로컬 환경이 수정되었는지를 평가합니다. 1.2 Mbps 이상의 비트 전송률로 비디오를 발송하고 수신할 수 있으면 비디오 발신/수신이 다시 시작됩니다.

CMR 클라우드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 정보는 *Cisco WebEx Meeting Center* 구성 안내서 페이지의 협업 미팅 룸 Cisco WebEx Meeting Center 기업 배포 안내서에서 [전제 조건](#)을 참조하십시오.

CMR 하이브리드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 자세한 정보는 *Cisco TelePresence Management Suite (TMS)* 구성 안내서 페이지에 있는 *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR)* 하이브리드 구성 안내서의 문제 해결하기 섹션에서 Windows 또는 Mac의 *WebEx Meeting Center* 클라이언트에서 낮은 대역폭 문제 해결하기 추가 정보 및 *Cisco WebEx* 기능 및 중요한 통지 섹션의 [전제 조건](#)을 참조하십시오. 대역폭 문제를 방지할 수 있는 권장되는 사이트 관리 옵션에 대한 정보는 [새 소식](#)를 참조하십시오.

- 미팅 내 비디오 환경

WebEx 사용자는 WebEx 응용프로그램에서 현재 발언자 또는 가장 최근 현재 발언자의 비디오 종료점만 볼 수 있습니다. 현재 발언하고 있지 않은 비디오 종료점 사용자는 WebEx 응용프로그램에 나타나지 않습니다.

비디오 종료점 사용자는 화면의 WebEx에서 현재 발언자 또는 가장 최근 현재 발언자만 볼 수 있습니다. 현재 발언하고 있지 않은 WebEx 사용자는 화면에 나타나지 않습니다.

TelePresence 룸에 배경 소음이 있는 경우, WebEx 미팅에서 해당 TelePresence 룸의 비디오가 현재 발언자로 나타나는 원인이 될 수 있습니다. 필요한 경우, 호스트는 비디오 잠그기 명령어를 사용하여 다른 참가자의 비디오에 적합한 비디오를 고정할 수 있습니다.

CMR 클라우드 또는 CMR 하이브리드 미팅에서 4G LTE를 통해 Apple iPad 또는 iPhone에서 참여한 참가자의 비디오는 TelePresence 시스템에 나타나지 않습니다. 단, 오디오는 여전히 사용 가능합니다. 이 문제는 TelePresence 시스템에 비디오를 보내려면 180 p 비디오가 필요하기 때문에 발생합니다. 모바일 네트워크를 통해 180 p 비디오를 발송하는 것은 응용프로그램에 대한 Apple iTunes 스토어 요구 사항으로 인해 지원되지 않습니다.

- 전체 화면 비디오 보기

화면, 응용프로그램 또는 문서 공유시 발표자가 전체 화면 비디오 보기로 전환하면 참석자 화면의 공유는 일시정지됩니다. (마지막 공유된 화면에 정지) 발표자가 전체 화면 비디오 보기를 종료하면 공유는 자동으로 재개됩니다.

발표자가 공유를 중지하면 참석자는 전체 화면 비디오 보기에 머무르고 발표자가 다시 공유를 시작하면 자동으로 전체 화면 비디오 보기를 종료하게 됩니다.

Mac 또는 PC WebEx 응용프로그램에 두 개의 모니터가 있는 경우, 사용자는 한 개의 모니터에서 전체 화면 보기를 확인하고, 다른 모니터에서 전체 화면 또는 응용프로그램 공유를 확인합니다. 비디오 창을 다른 모니터로 드래그하고 "모든 참가자를 전체 화면으로 보기" 아이콘을 선택하기만 하면 됩니다.



사이트 관리

이 릴리즈 노트는 관리자에게만 적용됩니다.

WebEx 사이트 관리를 사용하여 WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center 또는 Support Center 사이트를 구성하고 유지관리합니다.

- [새 소식, 99 페이지](#)
- [기능, 101 페이지](#)
- [알려진 문제 및 제한 사항, 102 페이지](#)

새 소식

WBS29.12

컨텐츠 공유 지원

이제 사이트 관리 도구는 컨텐츠 공유 통합을 관리할 수 있도록 합니다. 이는 현재 iOS용 WebEx 모바일 응용프로그램의 iPad용 WebEx Meetings에서만 사용할 수 있습니다. Android 지원은 향후 릴리즈에서 사용할 수 있습니다.

- 컨텐츠 공유는 Dropbox, Box 및 Google Drive와 사용할 수 있습니다.
- 컨텐츠 공유가 활성화되면 모바일 사용자를 위해 Dropbox, Box 또는 Google Drive 통합을 활성화할 것인지 선택적으로 제어할 수 있습니다.
- "최근 공유된 파일"에서 WebEx 모바일 응용프로그램에 캐시된 파일을 자동으로 지울 수 있습니다.

NBR 오디오 알림 활성화

NBR 오디오 알림 설정 활성화는 WebEx 클라우드의 추가 업그레이드가 완료된 후 사용할 수 있게 됩니다. Q1 2015까지 사용할 수 있도록 할 계획입니다. 해당 설정 기능을 사용할 수 있게 되면 WebEx 사이트 관리에 관련 옵션이 나타나며, 기본적으로 NBR 알림은 비활성화됩니다.

[첫 사용자를 위한 안내 링크](#)

이제 관리자는 각 서비스에 대해 첫 사용자를 위한 안내 링크의 기본 URL을 변경할 수 있습니다.

WBS29.11

비활성화된 호스트 계정

호스트가 비활성화되면 WebEx 미팅 또는 이벤트를 시작할 수 없습니다.

파일 공유 중 문서 인쇄 및 저장 비활성화

WebEx 사이트 관리는 모든 센터에서 파일을 공유할 때 문서 인쇄 및 저장을 제어하는 기능을 제공합니다.

WBS29.8

협업 미팅 룸

클라우드 협업 미팅 룸 옵션에 새로운 사이트 관리 섹션이 있습니다. 다음:

- 비디오 장치 대역폭—비디오 장치 대역폭 제어를 활성화합니다. (WebEx VoIP 및 비디오 연결 제어) 활성화되면 WebEx는 세션 대역폭 용량을 조절하여 WebEx 응용프로그램에 낮은 대역폭이 있을 때를 대비하여 비트 전송률을 낮춥니다.
- 파일럿 번호 사용—활성화되면 파일럿 번호가 이메일 초대장 및 호스트의 개인 룸 페이지에 표시됩니다. 발신 정보용 샘플 텍스트가 제공되고 수정될 수도 있습니다. 이는 256 문자로 제한됩니다.
- 개인 룸 활성화—호스트를 위해 개인 룸을 활성화합니다. 이 옵션은 기본값으로 활성화되어 있습니다.
- 호스트 PIN 길이—호스트의 개인 룸을 위한 PIN 길이를 지정합니다. 가능한 값은 4, 6, 8 및 12 문자입니다.

CMR 클라우드의 관리에 대한 자세한 정보는 구성 안내서 페이지에서 Collaboration Meeting Rooms(CMR 클라우드) 기업관 배포 안내서를 참조하십시오. 다음: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

HTML 이메일 템플릿

이제 사이트 관리 도구는 관련 이메일 템플릿을 HTML 형식으로 제공합니다.

- 이메일 템플릿 목록은 어느 이메일 템플릿이 HTML 형식을 제공하는지 가리킵니다.
- 이메일 템플릿은 HTML 또는 텍스트 형식으로 정렬할 수 있습니다.

Mac 생산 도구 설정

이제 사이트 관리 도구는 Mac용 Microsoft Outlook에 WebEx 생산 도구 통합을 활성화 또는 비활성화할 수 있는 기능을 제공합니다. 다음 옵션 포함:

- Mac 및 Windows용 Microsoft Outlook에 생산 도구 통합 활성화 및 비활성화:
 - Windows용 Microsoft Outlook 옵션
 - Mac용 Microsoft Outlook 옵션

- 한 번 클릭 옵션—작업줄에 한 번 클릭 옵션을 표시함

사용자 인터페이스 재설계를 지원하기 위해 단순화된 브랜딩

이제 사이트 관리 브랜딩 도구는 브랜딩 옵션을 단순화하여 최신 사용자 인터페이스 재설계를 지원합니다. 사이트가 이미 브랜드화된 경우엔 아무런 작업도 필요하지 않습니다. 다시 디자인된 사용자 인터페이스는 유연한 구조를 제공하여 기존의 브랜드화된 요소를 계속 지원합니다.

- 헤더 메뉴 표시줄, 로고, 왼쪽 페이지 네비게이션 분할창, 푸터, 서비스 약관 및 개인정보 보호정책 등 기존의 브랜딩은 변경되지 않습니다.
- 브랜드할 수 있는 구성 요소 및 영역이 단순화되었습니다. 콘텐츠 영역 내의 구성 요소는 브랜드화할 수 없습니다. 단, 글로벌 링크 색상 및 글꼴 스타일은 모든 페이지에 대해 일관되게 유지됩니다. 예를 들어, 왼쪽 네비게이션의 글꼴 색상이 변경되면 모든 센터에 동일한 글꼴 색상이 반영됩니다.

추가 브랜딩을 요청하려면 브랜딩 요구 사항과 함께 고객 서비스 관리자에게 문의하십시오.

WBS29.4

마지막 비밀번호 재사용에 대한 새로운 범위

이제 마지막 비밀번호를 다시 사용할 수 없음 사이트 관리 옵션은 귀하가 3~8 마지막 비밀번호 범위를 선택할 수 있도록 허용합니다. 새로운 기본값은 3입니다.

WBS29.1

PayPal에 대한 지원

WBS29.1 버전부터 사이트 관리자는 교육 세션을 위한 PayPal Payflow Pro, PayPal Website Payments Pro(영국) 및 PayPal Express Checkout(미국 및 캐나다)의 제공업체 설정에서 새로운 선택항목을 확인할 수 있습니다. 최종 사용자는 교육 세션을 위한 결제 정보 페이지에서 변경 사항을 확인할 수 있습니다.

기능

GMT 오프셋 표시 옵션

이메일 및 웹 페이지에 있는 시간대의 GMT 오프셋 표시 옵션은 "GMT -8:00"처럼 시간대 및 시간에 그리니치 표준시 (GMT) 오프셋을 표시할 지 제어합니다. GMT에 익숙하지 않은 미국 및 캐나다의 고객들과만 작업하는 경우엔 이 옵션을 비활성화해 두면 됩니다.

시간대 구성

이제 시간대 레이블은 사이트용으로 브랜드화할 수 있습니다. 이 레이블은 장소(예: "샌프란시스코"), 시간대명(예: "태평양시") 및 일광 절약 시간(DST) 레이블(예: "일광 절약" 또는 "표준")을 포함합니다.

실제 또는 예약된 미팅 시작 시간 표시

예약된 시간이 아닌 실제 시작 시간으로 미팅 표시 옵션(Meeting Center에서 사용 가능)은 진행 중인 미팅을 달력에 예약된 시간 또는 실제 시작 시간으로 표시할 지를 제어합니다. 참석자가 달력에서 진

행 중인 미팅을 쉽게 찾을 수 있도록 하기 위해 이제 미팅은 기본값으로 예약된 시간으로 표시됩니다. 사이트 관리자 옵션에서 이 옵션을 활성화해 두면 이전 작업으로 복원됩니다.

Community 버튼 옵션

네비게이션 바에 Community 버튼 표시 옵션은 상단 네비게이션 바에 Community 버튼을 나타낼 지 여부를 설정합니다. 호스트와 참석자는 모두 이 버튼을 사용하여 WebEx Community에 액세스할 수 있습니다.

Microsoft Outlook 2010으로 주소록 가져오기

WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.

세션 유형없는 사이트 관리 계정

이제 사이트 관리 계정은 할당된 세션 유형이 없어도 생성될 수 있습니다. 해당 계정은 사이트에서 지정된 호스트 제한에 계산되지 않습니다. 또한 이 계정으로는 세션을 시작할 수 없으며, 다른 사용자가 대신 예약할 수 있는 권한을 부여한 경우에 한해 대신 예약할 수 있습니다.

간편한 시작 메뉴에서 IM으로 초대 및 IM으로 알림

참석 통합 옵션으로 미팅의 간편한 시작 메뉴에서 IM으로 초대 및 IM으로 알림 옵션을 제어할 수 있습니다. 또한 지원 페이지에서 WebEx Connect 다운로드를 제어할 수도 있습니다.

지정된 호스트 오디오 전용 사용자

이제 오직 개인 회의 미팅 유형만 사용할 수 있는 지정된 호스트를 위한 별도의 구축 숫자가 있습니다. 즉, 해당 사용자는 개인 회의 미팅만 시작할 수 있습니다. 이 숫자는 사이트 관리 홈 페이지에 나타납니다.

계정 가입 확인

새 계정에는 확인이 필요함 옵션은 계정을 신청하는 사용자가 요청 확인을 받을 것을 요구합니다. 사용자는 가입 양식에 제공한 주소로 발송된 팔로우-업 이메일의 링크를 클릭하여 확인합니다. 또한 페이지 확인 만료 기간(기본값은 3일), 가입 확인을 사이트 관리자에게 통지, 가입 양식에 보안 검사 포함 등의 관련 옵션도 있습니다.

알려진 문제 및 제한 사항

이 섹션에는 사이트 관리에만 영향을 미치는 알려진 문제 및 제한 사항이 포함되어 있습니다. WebEx가 지원하는 브라우저, 운영 체제에 대한 자세한 정보 및 다른 WebEx 서비스에 영향을 미치는 알려진 문제는 [시스템 요구사항 및 기능 지원, 45 페이지](#)를 참조하십시오.

브랜딩 및 사용자 정의

- 새로운 WebEx 헤더는 75 px 이하로 헤더를 브랜드하도록 허용하지 않습니다. 브랜드된 사이트에 75 px 이하의 헤더가 있고 헤더 HTML 코드를 사용자 정의하지 않은 경우, 시스템은 자동으로 헤더의 높이를 75 px로 조절합니다.
- 헤더 네비게이션 색상이 파란색 또는 어두운 색상인 경우, 사이트 관리 도구의 로그인 및 로그아웃 링크는 보이지 않게 됩니다.

브랜딩에 변경 사항을 적용하려면 고객 지원 관리자(CSM)에게 문의하십시오.

Safari 브라우저 지원

Mac에서 사이트 관리를 위한 Safari 브라우저는 지원되지 않습니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅

다음 문제는 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅에 적용됩니다. 다음:

- 비디오에 대해 대역폭 문제가 발생할 수 있는 가능성을 줄이기 위해 사이트 관리자는 CMR 하이브리드 사용자에게 다음 사이트 관리 옵션이 설정되었는지 확인해야 합니다.
 - WebEx VoIP 및 비디오 연결에 대해 자동으로 암호화된 UDP/TCP SSL 옵션이 항상 선택되어 있는지 확인하십시오.
 - 사이트 설정 > 사이트 옵션을 선택하고 최대 비디오 대역폭 옵션을 체크합니다. 이는 미팅 내 비디오에 대해 최대 비디오 프레임 비율을 설정합니다. 기본 설정은 15 fps입니다.
 - "OneTouch TelePresence 옵션" 아래에 TelePresence 대역폭 제어 활성화가 체크되어 있는지 확인합니다. (WebEx 지원에서 수정하도록 권장한 경우는 제외)
 - "미팅 옵션" 아래에서 고화질 비디오 켜기가 켜져 있는지 확인합니다. 360 p 이상의 해상도로 비디오가 전송될 수 있습니다.

CMR 하이브리드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 추가 정보는 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 구성 안내서](#)의 Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) 하이브리드 구성 안내서에서 "전제 조건"을 참조하십시오.

- 사이트 관리자는 귀하의 사이트에 Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형이 활성화되어 있는지도 확인해야 합니다.
 - Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형은 Microsoft Outlook에 WebEx 생산 도구 통합에서 표준 Outlook에 WebEx 통합과는 다른 사용자 인터페이스를 제공합니다.
 - 귀하의 사이트에 있는 기존 사용자가 CMR 하이브리드를 사용하도록 하려면 Meeting Center Pro TelePresence 세션 유형용으로 일괄적으로 활성화해야 합니다. 이는 자동으로 활성화되지 않습니다.
 - 사이트에 CMR 하이브리드가 활성화되면 Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형 사이트 관리 옵션 옆에 있는 새로운 사용자를 위한 기본값 체크박스가 자동으로 체크됩니다. 새로운 사용자가 자동으로 CMR 하이브리드에 활성화되지 않도록 하려면 새로운 사용자를 위한 기본값 체크박스를 체크 해제하십시오.
 - 또한 Meeting Center TelePresence 세션 유형에 기반하여 추가 사용자 정의 세션 유형을 만들 수도 있습니다.
- 사이트 관리자는 WebEx 생산 도구용 CMR 하이브리드 사용자 인터페이스를 변경할 수 없습니다. 예를 들어, 관리자는 Outlook 통합 내에서 CMR 하이브리드 미팅 옵션 목록의 브랜딩을 변경하거나, 미팅 옵션 목록 또는 TelePresence, WebEx 고급 설정 대화 상자에서 정보를 숨기고, 사용자가 입력할 수 있는 비디오 발신 참가자의 수를 제한할 수 없습니다.

- CMR 하이브리드 미팅에서 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 및 응용프로그램 공유는 지원되지만, 파일 공유, 주석 달기 및 화이트보드 공유 등의 일부 표준 공유 기능은 CMR 하이브리드 미팅에서 지원되지 않습니다.
- WBS29부터 CMR 하이브리드 미팅에 대해 녹화가 지원됩니다. 단, 다음 알려진 문제 및 제한 사항이 있습니다. 다음:
 - CMR 하이브리드 미팅 녹화는 MP4 형식입니다. 비디오는 360 p로 녹화됩니다.
 - 사용자가 녹화를 재생할 때 화면 공유, 응용프로그램 공유, 현재 발언자 비디오 카메라 피드, 참가자, 목록, 채팅 및 설문조사를 볼 수 있습니다. 단, 사용자가 녹화를 다운로드하는 경우에는 화면 공유, 응용프로그램 공유 및 오디오 부분은 한 개의 MP4 파일로 구성되며, 현재 발언자 비디오 카메라 피드, 참가자 목록, 채팅 및 설문조사를 포함하지 않습니다.

CMR 하이브리드 미팅 녹화에 대한 자세한 정보는 WebEx Meeting Center 자주 묻는 질문에 있는 녹화 및 재생 FAQ를 참조하십시오. 다음: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>

- 적합한 대역폭을 사용하지 않는 경우, CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 프리젠테이션 및 데이터 공유는 XGA (1024 x 768 해상도) 및 5 fps로 저하될 수 있습니다. TelePresence 시스템에서 사용자는 "letterbox" 형식을 봅니다. WBS29.8부터 모든 WebEx 참가자가 최소한 2 Mbps를 갖고 있으며, 데이터 공유 기능이 4:3 및 16:9 TelePresence 시스템 모두에서 잘라내지 않고 전체 TelePresence 시스템 화면을 커버할 수 있으면 최대 720 p 해상도가 지원됩니다. WBS29.11부터 TelePresence Server 4.1 및 Conductor XC 3.0으로 1080 p 해상도가 지원됩니다. (모든 WebEx 참가자가 최소한 3 Mbps를 갖고 있어야 함) 미팅에서 참가자 중 한 명이 최소 대역폭을 사용하지 않는 경우엔 모든 참가자는 다음 낮은 데이터 공유 해상도 수준으로 떨어집니다. 예를 들어, 720 p 해상도가 사용되고 있으나 한 명의 참가자가 해당 임계값 이하의 대역폭을 사용하는 경우, 미팅 해상도는 모든 참가자에 대해 720 p 이하로 떨어집니다. 또는 TelePresence Server 4.1 및 Conductor XC 3.0이 사용되는 경우, 일반적으로 1080 p 해상도가 지원되지만 한 명의 참가자가 최소한 3 Mbps를 갖고 있지 않으면 데이터 공유 해상도는 모든 참가자에 대해 720 p로 떨어집니다. TelePresence 시스템에서 TelePresence 시스템으로의 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질은 변경되지 않으며, 해상도는 TelePresence Server 또는 Cisco TelePresence MCU 시리즈 설정에 기반합니다. WebEx 응용프로그램에서 WebEx 응용프로그램으로의 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질은 양호합니다. 해당 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질 제한 사항은 적합한 데이터 렌더링 형식을 사용하는 WebEx 전용 미팅에 적용되지 않습니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 및 응용프로그램 공유는 지원되지만, 파일 공유, 주석 달기 및 화이트보드 공유 등의 일부 표준 콘텐츠 공유 기능은 지원되지 않습니다.
- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 버전 14.4부터 관리자는 Cisco TMS를 구성하여 TelePresence 참가자가 예약된 시작 시간 최대 5분 전까지 CMR 하이브리드 미팅에 참여하도록 할 수 있습니다. TelePresence는 첫 번째 TelePresence 참가자가 미팅으로 다이얼할 때까지 미팅에 연결하지 않습니다. 미팅의 예약된 시작 시간까지 Cisco TMS는 WebEx로 다이얼하지 않습니다. 자세한 정보는 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 구성 안내서](#) 페이지에 있는 Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) 하이브리드 구성 안내서의 "Cisco TMS에서 회의 설정 구성하기" 섹션에서 "미리 참여하도록 구성하기"를 참조하십시오.
- CMR 하이브리드 미팅은 "VoIP 전용" 오디오를 지원하지 않습니다.

- 대규모 CMR 하이브리드 미팅 예약에는 관리자가 용량 제한을 설정해야 합니다. 발언자를 제외한 모든 사람을 음소거하려면 참가자는 WebEx 및 TelePresence 모두에서 음소거되어야 합니다.
 - WebEx 응용프로그램에서 호스트는 WebEx 참가자를 음소거할 수 있습니다.
 - 일부 TelePresence 시스템에서 호스트는 다른 TelePresence 참가자를 음소거할 수 있습니다. 그렇지 않으면 관리자가 TelePresence Server를 통해 TelePresence 참가자를 음소거할 수 있습니다.

