



Cisco WebEx Support Center 發行說明（版本 WBS29.11）

第一次發佈日期: 2014 年 07 月 23 日

上次修改日期: 2015 年 01 月 27 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

Support Center 1

Remote Support 1

新功能 2

已知問題和限制 6

Remote Access 8

新功能 8

已知問題和限制 12

WebACD 12

新功能 12

功能 16

已知問題和限制 17

System Management 18

新功能 18

功能 22

缺陷 25

已解決的缺陷 25

系統需求和功能支援 29

語言支援 30

作業系統和瀏覽器支援 31

Windows XP 和 Internet Explorer 6 結束支援公告 32

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援 32

跨平台功能 32

跨平台已知問題和限制 41

生產力工具 45

新功能 45

「WebEx 生產力工具」支援 47

Windows 的已知問題和限制 53

Mac 的已知問題和限制 58

WebEx 音訊 59

功能 59

常見問題及解答 60

音訊選項 60

音訊功能比較 62

視訊 65

新功能 65

高解析度視訊功能 65

Cisco Medianet 整合 — 透過網路管理系統提供效能監控支援 67

需求 68

支援高品質視訊的攝影機 69

支援高解析度視訊的攝影機 69

已知問題和限制 70

網站管理 71

新功能 71

功能 71

已知問題和限制 72



第 1 章

Support Center

WebEx Support Center 提供多種可用於向客戶提供遠端支援的工具。



附註

Support Center 不再支援 Windows Me 和 NT。有關可使用 Support Center 的作業系統與瀏覽器的更多資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)。

Remote Support—為客戶遠端診斷問題、傳送檔案以及解決問題。向客戶展示如何使用應用程式或控制客戶的電腦。與客戶互傳檔案用於分析或安裝更新與修補程式。請參閱[Remote Support](#)，第 1 頁。

Remote Access—在支援階段作業之外使用此可選模組來遠端存取、診斷和使用電腦。甚至可以在客戶不在電腦旁時排除故障以及維護遠端設備。請參閱[Remote Access](#)，第 8 頁。

WebACD—透過在網站、桌面、產品或電子郵件簽名上新增「即按即連」鏈結，讓您的客戶能隨時隨地聯絡您的代理。您甚至可以自訂請求表格來收集所需的資訊，並使其看上去像是您自己的網站。使用 WebACD 收件匣與監控程式來管理客戶請求和客戶支援代表。請參閱[WebACD](#)，第 12 頁。

System Management—此可選模組是網路型主控台，可用於遠端管理網路資產，如電腦、伺服器、印表機與路由器。可以分發軟體包與修補程式、檢視資產詳細資訊、傳送訊息至資產、管理軟體授權以及生成有關資產資訊與狀態的報告。請參閱[System Management](#)，第 18 頁。

- [Remote Support](#)，第 1 頁
- [Remote Access](#)，第 8 頁
- [WebACD](#)，第 12 頁
- [System Management](#)，第 18 頁

Remote Support

這些發行說明描述了 Remote Support 的功能以及本發行版本中的新功能。

新功能

以下清單顯示 Remote Support 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS29.11

「設定檔」頁增強

「設定檔」頁已精簡為只包含關鍵的設定檔資訊。

- 已新增更先進的影像上傳程式，允許您上傳影像或使用網路攝影機拍攝相片
- 您現在可以透過按一下右上角的使用者名稱存取設定檔頁面。
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取

「喜好設定」頁

「喜好設定」頁現在是所有使用者設定的集中位置。

- 新的可收合類別
- 「網頁喜好設定」和「預設頁面設定」已被移至「概況」部分下
- 以下設定已從「設定檔」頁移動至「喜好設定」頁：
 - 我的個人會議室
 - 排定範本
 - 「階段作業選項」已更名為「排定選項」
 - Support Center
- 「我的電話號碼」（來自「設定檔」頁）和「個人會議」頁已被合併至「音訊設定」下
- 「一按式會議安裝」頁已被移動至「喜好設定」頁，並更名為「即時會議設定」
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

WBS29.10

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.9

階段作業查詢工具報告

- Support Center 階段作業查詢工具報告中的「等待時間」欄位已從四捨五入至分鐘數的值變更為四捨五入至最接近的秒數的值，並顯示為小時、分鐘、秒。「等待時間」的欄標題已從「等待時間（分鐘）」變更為「等待時間（小時:分鐘:秒）」。
- 「階段作業時間」的欄標題已從「階段作業時間（分鐘）」變更為「階段作業時間（小時:分鐘:秒）」。

WBS29.8.1

WebEx 球圖示

WebEx 球圖示已更新為全新設計。

WBS29.8

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從核心頁面和流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 全域元素（譬如頁首、頂部導覽以及左側功能表列）和核心頁面（譬如登入頁面、「我的 WebEx」>「我的會議」頁，以及「我的 WebEx」>「訓練」頁）已重新設計並已改進協助工具。
- 「歡迎」頁已優化並重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從 Meeting Center 核心流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 重新設計皮膚和可存取的全域元素以及 Meeting Center 核心頁面。
- 優化的「歡迎」標籤已重新命名為「首頁」。

- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。
- 已為大多數 Meeting Center 使用案例新增 HTML 電子郵件範本。

共用時的螢幕保護程式

當使用者在會議中共用內容時，將對所有參加者停用螢幕保護程式。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)。

在 Chrome 上使用 WebEx

由於 Chrome 將移除對 NPAPI 的支援，從 Chrome 38 開始已提供一種使用 Chrome 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 Chrome 上使用 WebEx 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 WebEx 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

透過 WebEx VoIP 和 WebEx 音訊上的寬頻音訊獲得增強的音訊體驗。

當使用者使用電腦（VoIP）連線至音訊時，WebEx 音訊會議和僅 VoIP 會議現在提供支援寬頻音訊的卓越會議體驗。

寬頻音訊也指高解析度語音。寬頻音訊擷取更寬的頻率範圍，因此提供更清晰的音訊連線。

Windows、Mac 和 Linux 桌面應用程式，Apple iPad 和 iPhone 裝置，以及 Android 行動裝置受到支援。僅 VoIP 會議和 WebEx 音訊會議的網路型錄製也支援寬頻音訊。

寬頻音訊轉碼器（OPUS）現在是 WebEx VoIP 出席者的預設轉碼器。OPUS 轉碼器具有出色的封包遺失隱藏（PLC）和前饋式錯誤修正（FEC），能夠更好地應對封包遺失。因此，它能在不太理想的條件下提供更好的音訊品質。

它具有更好的雜訊抑制演算法，可在透過電腦使用音訊（甚至不帶耳機）時提供好得多的體驗。它包含針對基於 UDP 的 VoIP 流量的增強型抖動緩衝器。透過較小的封包採樣大小（20 ms）減少延遲和資料遺失。

執行 Solaris 的電腦、Windows 行動裝置以及 Blackberry 裝置將繼續對 VoIP 音訊使用窄頻音訊。如果使用者從其中任何裝置加入會議，那麼將對整個會議使用窄頻音訊。

「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄和個人通訊錄。

在「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄以及「我的 WebEx」中的使用者的個人通訊錄中，只能使用逗號或 Tab 分隔值檔案（.csv）匯入多個聯絡人。若要上傳以逗號或 Tab 分隔的 .csv 檔案，請選取要上傳的檔案，選取您的檔案使用的分隔符號類型（Tab 或逗號），然後選取「匯入」。還可以從「網站管理」和「我的 WebEx」匯出 WebEx 通訊錄格式。

WBS29.6

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.5

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.4

重新使用最近密碼的新範圍

「不允許重新使用最近密碼」的網站管理選項現在允許網站管理員選取一個由 3 到 8 個最近使用的密碼組成的範圍。新的預設值是 3。

作業系統支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.3

VeriSign 安全性伺服器的安全性增強

在 WBS29 中所做的安全性增強要求參加者電腦上的會議應用程式與 VeriSign 安全性伺服器連線以在參加者加入會議時進行安全性憑證驗證。管理員應該確保您的防火牆已設定為允許參加者的電腦完成驗證並輕鬆加入會議。若要執行此操作，請確保位於 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 的 VeriSign CRL 伺服器已包含在您防火牆中的已核准的 URL 清單（或「白名單」）中。還建議您將以下 URL 新增至已核准的 URL 清單以避免將來發生任何問題：

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

還對所有 WebEx 服務中的遠端電腦上安裝的遠端存取代理進行此安全性增強。包括以下服務：

- WebEx 會議中的遠端電腦共用功能
- Training Center 中的上機實驗室
- Support Center
- WebACD

此增強要求遠端存取代理驗證來自 VeriSign 的安全性憑證。如果使用這些服務，請確保您的防火牆已設定為允許存取以上所列的 URL 以使遠端代理保持連線並可被您的使用者存取。

WBS29.1

跨平台支援

已對瀏覽器支援進行更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)中的「作業系統與瀏覽器支援」部分以獲取更多資訊。

已知問題和限制

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

Microsoft Office 2013 支援

- 如果您已安裝 Microsoft Office 2013，那麼在共用 PowerPoint 2013 檔案時將不支援下列功能：
 - 動畫和切換
 - 內嵌視訊或音訊檔案
 - 在專用的面板中顯示 PowerPoint 備忘稿
 - UCF 工具集
- 如果您已自訂「資訊」標籤，那麼一些自訂元素可能不受支援。我們建議您對其進行驗證以確保其在 WebEx 會議中繼續正確顯示。
- 在一些情況下，可能發生下列問題：
 - 文字和填滿色彩可能與投影片中的實際色彩略有不同。
 - 投影片中可能遺失一些圖形元素。
 - 投影片上的字型可能模糊或可能與原來不同。
 - 圖形的大小可能與原來不同。
- 如果 PowerPoint 簡報中的某個物件在編輯模式下無法正確顯示，那麼在「投影片放映」檢視中該物件將被自動移除；然而，當在 WebEx 會議中共用該檔案時，該物件可能繼續顯示。
- 您無法使用檔案共用功能共用密碼保護的 PowerPoint 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 上共用 Excel 2013 檔案。請改用應用程式共用或螢幕共用（先前稱為「桌面共用」）功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8（64 位元）上共用 Word 2013（64 位元）文件。請改用應用程式共用或螢幕共用功能。

作業系統支援

若要執行 Remote Support：

- 對於使用 Linux、Solaris 或 Macintosh 的客戶支援代表（CSR），某些產品功能可能不受支援。有關更多資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)中的 Support Center 部分。
- 客戶可以使用 Linux、Solaris 或 Macintosh，但是他們不能從已啓用使用者驗證的 Microsoft ISA proxy 伺服器背後連線到遠端階段作業。這是一個已被 Sun 記錄在案的已知 Java 問題 http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657。

有關 Remote Support 支援的電腦、作業系統與瀏覽器的更多資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)。

登入客戶電腦時當機

如果您以其他使用者身份登入客戶電腦時 Remote Support 瀏覽器當機，則您將保持在客戶電腦上的登入狀態。發生這種情況時，請讓您的客戶登出，然後重新登入。

錄製階段作業時顯示應用程式

如果您在錄製 Remote Support 階段作業時向客戶顯示應用程式，客戶將可以看見您電腦上開啓的所有其它瀏覽器視窗。

檔案傳送期間的磁碟空間

檔案傳送期間，如果接收方用盡磁碟空間，那麼階段作業將結束。

在桌面共用期間移動檔案傳送視窗

如果您在共用桌面時開始檔案傳送，那麼您不能移動傳送視窗。

停用系統資訊

網站管理員不能在自訂階段作業類型中停用「系統資訊」功能。

Lotus Notes 電子郵件邀請限制

如果您使用 Lotus Notes 電子郵件應用程式，「使用本地電子郵件用戶端傳送電子郵件邀請」功能可能無法正常執行。這是因為 Lotus Notes 限制了您從網頁上建立的電子郵件的大小。若要解決該問題，變更您的邀請電子郵件範本來減小郵件大小。

活動日誌上不顯示基本檔案傳送

使用基本檔案傳送方式傳送的檔案不會顯示在活動日誌上。

在較慢的網路連線上加入入站支援階段作業

當網站的用戶端下載方式設定為 TFS（臨時資料夾解決方案），且客戶嘗試使用低速網路連線加入入站支援階段作業時，該客戶在填寫完入口登記表並按一下「提交」按鈕後，可能會收到「加入會議確認失敗」錯誤訊息。

使用 Remote Support 網路聊天時進行捲動

當使用 Remote Support 網路聊天且出現捲軸後，迅速向上和向下捲動可能會導致聊天視窗連續快閃。

Remote Access

這些發行說明描述了 Remote Access 的功能以及本發行版中的新功能。

新功能

以下清單顯示 Remote Access 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS29.11

「設定檔」頁增強

「設定檔」頁已精簡為只包含關鍵的設定檔資訊。

- 已新增更先進的影像上傳程式，允許您上傳影像或使用網路攝影機拍攝相片
- 您現在可以透過按一下右上角的使用者名稱存取設定檔頁面。
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取

「喜好設定」頁

「喜好設定」頁現在是所有使用者設定的集中位置。

- 新的可收合類別
- 「網頁喜好設定」和「預設頁面設定」已被移至「概況」部分下
- 以下設定已從「設定檔」頁移動至「喜好設定」頁：
 - 我的個人會議室
 - 排定範本
 - 「階段作業選項」已更名為「排定選項」
 - Support Center
- 「我的電話號碼」（來自「設定檔」頁）和「個人會議」頁已被合併至「音訊設定」下
- 「一按式會議安裝」頁已被移動至「喜好設定」頁，並更名為「即時會議設定」
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

WBS29.10

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.9

階段作業查詢工具報告

- Support Center 階段作業查詢工具報告中的「等待時間」欄位已從四捨五入至分鐘數的值變更為四捨五入至最接近的秒數的值，並顯示為小時、分鐘、秒。「等待時間」的欄標題已從「等待時間（分鐘）」變更為「等待時間（小時:分鐘:秒）」。
- 「階段作業時間」的欄標題已從「階段作業時間（分鐘）」變更為「階段作業時間（小時:分鐘:秒）」。

WBS29.8

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從核心頁面和流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 全域元素（譬如頁首、頂部導覽以及左側功能表列）和核心頁面（譬如登入頁面、我的 WebEx > 我的會議頁，以及我的 WebEx > 訓練頁）已重新設計並已改進協助工具。
- 「歡迎」頁已優化並重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從 Meeting Center 核心流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 重新設計皮膚和可存取的全域元素以及 Meeting Center 核心頁面。

- 優化的「歡迎」標籤已重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。
- 已為大多數 Meeting Center 使用案例新增 HTML 電子郵件範本。

共用時的螢幕保護程式

當使用者在會議中共用內容時，將對所有參加者停用螢幕保護程式。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)。

在 Chrome 上使用 WebEx

由於 Chrome 將移除對 NPAPI 的支援，從 Chrome 38 開始已提供一種使用 Chrome 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 Chrome 上使用 WebEx 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 WebEx 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

透過 WebEx VoIP 和 WebEx 音訊上的寬頻音訊獲得增強的音訊體驗。

當使用者使用電腦（VoIP）連線至音訊時，WebEx 音訊會議和僅 VoIP 會議現在提供支援寬頻音訊的卓越會議體驗。

寬頻音訊也指高解析度語音。寬頻音訊擷取更寬的頻率範圍，因此提供更清晰的音訊連線。

Windows、Mac 和 Linux 桌面應用程式，Apple iPad 和 iPhone 裝置，以及 Android 行動裝置受到支援。僅 VoIP 會議和 WebEx 音訊會議的網路型錄製也支援寬頻音訊。

寬頻音訊轉碼器（OPUS）現在是 WebEx VoIP 出席者的預設轉碼器。OPUS 轉碼器具有出色的封包遺失隱藏（PLC）和前饋式錯誤修正（FEC），能夠更好地應對封包遺失。因此，它能在不太理想的條件下提供更好的音訊品質。

它具有更好的雜訊抑制演算法，可在透過電腦使用音訊（甚至不帶耳機）時提供好得多的體驗。它包含針對基於 UDP 的 VoIP 流量的增強型抖動緩衝器。透過較小的封包採樣大小（20 ms）減少延遲和資料遺失。

執行 Solaris 的電腦、Windows 行動裝置以及 Blackberry 裝置將繼續對 VoIP 音訊使用窄頻音訊。如果使用者從其中任何裝置加入會議，那麼將對整個會議使用窄頻音訊。

「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄和個人通訊錄。

在「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄以及「我的 WebEx」中的使用者的個人通訊錄中，只能使用逗號或 Tab 分隔值檔案（.csv）匯入多個聯絡人。若要上傳以逗號或 Tab 分隔的 .csv 檔案，請選取要上傳的檔案，選取您的檔案使用的分隔符號類型（Tab 或逗號），然後選取「匯入」。還可以從「網站管理」和「我的 WebEx」匯出 WebEx 通訊錄格式。

WBS29.6

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.5

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.4

重新使用最近密碼的新範圍

「不允許重新使用最近密碼」的網站管理選項現在允許網站管理員選取一個由 3 到 8 個最近使用的密碼組成的範圍。新的預設值是 3。

作業系統支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.3

VeriSign 安全性伺服器的安全性增強

在 WBS29 中所做的安全性增強要求參加者電腦上的會議應用程式與 VeriSign 安全性伺服器連線以在參加者加入會議時進行安全性憑證驗證。管理員應該確保您的防火牆已設定為允許參加者的電腦完成驗證並輕鬆加入會議。若要執行此操作，請確保位於 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 的 VeriSign CRL 伺服器已包含在您防火牆中的已核准的 URL 清單（或「白名單」）中。還建議您將以下 URL 新增至已核准的 URL 清單以避免將來發生任何問題：

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

還對所有 WebEx 服務中的遠端電腦上安裝的遠端存取代理進行此安全性增強。包括以下服務：

- WebEx 會議中的遠端電腦共用功能
- Training Center 中的上機實驗室
- Support Center
- WebACD

此增強要求遠端存取代理驗證來自 VeriSign 的安全性憑證。如果使用這些服務，請確保您的防火牆已設定為允許存取以上所列的 URL 以使遠端代理保持連線並可被您的使用者存取。

WBS29.1

跨平台支援

已對瀏覽器支援進行更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)中的「作業系統與瀏覽器支援」部分以獲取更多資訊。

已知問題和限制

已知問題□限制 該部分包含只影響 Sales Center 的已知問題。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的常見問題的更多資訊，請參閱「跨平台功能與已知問題」。

在 Chrome 和 Firefox 上加入 WebEx 會議

由於 Google 和 Mozilla 策略變更，使用者在使用 Chrome 和 Firefox 時將需要手動啓用 WebEx 外掛程式。

Remote Access 網站已升級，但桌面上的代理程式未升級

Remote Access 網站升級後，與其關聯的桌面上的代理程式並未升級。清空螢幕與傳送 CTRL-ALT-DEL 這兩個功能表項對於未升級的代理程式是停用的。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

WebACD

這些發行說明描述了 WebACD 收件匣與監控程式的功能以及本發行版中的新功能。

新功能

以下清單顯示 WebACD 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS29.11

「設定檔」頁增強

「設定檔」頁已精簡為只包含關鍵的設定檔資訊。

- 已新增更先進的影像上傳程式，允許您上傳影像或使用網路攝影機拍攝相片
- 您現在可以透過按一下右上角的使用者名稱存取設定檔頁面。
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取

「喜好設定」頁

「喜好設定」頁現在是所有使用者設定的集中位置。

- 新的可收合類別
- 「網頁喜好設定」和「預設頁面設定」已被移至「概況」部分下
- 以下設定已從「設定檔」頁移動至「喜好設定」頁：
 - 我的個人會議室
 - 排定範本
 - 「階段作業選項」已更名為「排定選項」
 - Support Center
- 「我的電話號碼」（來自「設定檔」頁）和「個人會議」頁已被合併至「音訊設定」下
- 「一按式會議安裝」頁已被移動至「喜好設定」頁，並更名為「即時會議設定」
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

WBS29.10

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.9

階段作業查詢工具報告

- Support Center 階段作業查詢工具報告中的「等待時間」欄位已從四捨五入至分鐘數的值變更為四捨五入至最接近的秒數的值，並顯示為小時、分鐘、秒。「等待時間」的欄標題已從「等待時間（分鐘）」變更為「等待時間（小時:分鐘:秒）」。
- 「階段作業時間」的欄標題已從「階段作業時間（分鐘）」變更為「階段作業時間（小時:分鐘:秒）」。

WBS29.8.1

WebEx 球圖示

WebEx 球圖示已更新為全新設計。

WBS29.8

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從核心頁面和流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 全域元素（譬如頁首、頂部導覽以及左側功能表列）和核心頁面（譬如登入頁面、**我的 WebEx** > **我的會議頁**，以及**我的 WebEx** > **訓練頁**）已重新設計並已改進協助工具。
- 「歡迎」頁已優化並重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從 Meeting Center 核心流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 重新設計皮膚和可存取的全域元素以及 Meeting Center 核心頁面。
- 優化的「歡迎」標籤已重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。
- 已為大多數 Meeting Center 使用案例新增 HTML 電子郵件範本。

共用時的螢幕保護程式

當使用者在會議中共用內容時，將對所有參加者停用螢幕保護程式。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)。

在 Chrome 上使用 WebEx

由於 Chrome 將移除對 NPAPI 的支援，從 Chrome 38 開始已提供一種使用 Chrome 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 Chrome 上使用 WebEx 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 WebEx 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

透過 WebEx VoIP 和 WebEx 音訊上的寬頻音訊獲得增強的音訊體驗。

當使用者使用電腦 (VoIP) 連線至音訊時，WebEx 音訊會議和僅 VoIP 會議現在提供支援寬頻音訊的卓越會議體驗。

寬頻音訊也指高解析度語音。寬頻音訊擷取更寬的頻率範圍，因此提供更清晰的音訊連線。

Windows、Mac 和 Linux 桌面應用程式，Apple iPad 和 iPhone 裝置，以及 Android 行動裝置受到支援。僅 VoIP 會議和 WebEx 音訊會議的網路型錄製也支援寬頻音訊。

寬頻音訊轉碼器 (OPUS) 現在是 WebEx VoIP 出席者的預設轉碼器。OPUS 轉碼器具有出色的封包遺失隱藏 (PLC) 和前饋式錯誤修正 (FEC)，能夠更好地應對封包遺失。因此，它能在不太理想的條件下提供更好的音訊品質。

它具有更好的雜訊抑制演算法，可在透過電腦使用音訊 (甚至不帶耳機) 時提供好得多的體驗。它包含針對基於 UDP 的 VoIP 流量的增強型抖動緩衝器。透過較小的封包採樣大小 (20 ms) 減少延遲和資料遺失。

執行 Solaris 的電腦、Windows 行動裝置以及 Blackberry 裝置將繼續對 VoIP 音訊使用窄頻音訊。如果使用者從其中任何裝置加入會議，那麼將對整個會議使用窄頻音訊。

「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄和個人通訊錄。

在「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄以及「我的 WebEx」中的使用者的個人通訊錄中，只能使用逗號或 Tab 分隔值檔案 (.csv) 匯入多個聯絡人。若要上傳以逗號或 Tab 分隔的 .csv 檔案，請選取要上傳的檔案，選取您的檔案使用的分隔符號類型 (Tab 或逗號)，然後選取「匯入」。還可以從「網站管理」和「我的 WebEx」匯出 WebEx 通訊錄格式。

WBS29.6

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.5

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.4

重新使用最近密碼的新範圍

「不允許重新使用最近密碼」的網站管理選項現在允許網站管理員選取一個由 3 到 8 個最近使用的密碼組成的範圍。新的預設值是 3。

作業系統支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.3

VeriSign 安全性伺服器的安全性增強

在 WBS29 中所做的安全性增強要求參加者電腦上的會議應用程式與 VeriSign 安全性伺服器連線以在參加者加入會議時進行安全性憑證驗證。管理員應該確保您的防火牆已設定為允許參加者的電腦完成驗證並輕鬆加入會議。若要執行此操作，請確保位於 <https://www.verisign.com/repository/crl.html>

的 VeriSign CRL 伺服器已包含在您防火牆中的已核准的 URL 清單（或「白名單」）中。還建議您將以下 URL 新增至已核准的 URL 清單以避免將來發生任何問題：

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

還對所有 WebEx 服務中的遠端電腦上安裝的遠端存取代理進行此安全性增強。包括以下服務：

- WebEx 會議中的遠端電腦共用功能
- Training Center 中的上機實驗室
- Support Center
- WebACD

此增強要求遠端存取代理驗證來自 VeriSign 的安全性憑證。如果使用這些服務，請確保您的防火牆已設定為允許存取以上所列的 URL 以使遠端代理保持連線並可被您的使用者存取。

WBS29.1

跨平台支援

已對瀏覽器支援進行更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)中的「作業系統與瀏覽器支援」部分以獲取更多資訊。

功能

WebACD 收件匣

自動啟動

若要更快更便捷地開始工作，您可以設定在啟動電腦時自動啟動 WebACD。

隱藏佇列

為了幫助您專注於正確的佇列，「WebACD 收件匣」可以隱藏空的客戶佇列。

離開狀態

如果您在指定的時間內保持空閒狀態，「WebACD 收件匣」會自動將您的狀態變更為「離開」。

自動警示

WebACD 可以在客戶加入佇列時閃動視窗、將其移至前景或播放聲音。

可自訂的佇列檢視

您可以設定「WebACD 收件匣」來檢查其它佇列的流量，以及顯示特定客戶的詳細資訊和您想要監控的佇列。

自動接受請求

您可以設定收件匣來自動接受下一個請求。WebACD 偵測到您有空，並顯示一條訊息讓您知道客戶正在您的其中一個佇列中等候。此設定使您無需檢查佇列；新的階段作業會自動開始。

邀請其他客戶支援代表加入階段作業

如果您需要其他代理的協助，您可以邀請指定給某一佇列的所有代理或選取代理加入您的階段作業。階段作業期間，您可以與其私下聊天，且若有需要可向其他代理傳送階段作業邀請。

客戶可以從網站上請求協助

您可以在網站上放置說明鏈結或按鈕。有關詳細資訊，請參閱SupportCenter服務網站「支援」頁上的「網站管理員指南」。

WebACD 監控程式

追蹤客戶請求

檢查您監控的佇列流量，並檢視指定給每個佇列的代理數量與每個代理的狀態。您還可以檢視接受幫助的客戶的詳細資訊。

靈活的案例分配

WebEx 網站管理員可以指定一組代理來處理針對特定功能的請求。

已知問題和限制

由 WebEx Center 和 WebEx 錄製服務生成的鏈結

作為旨在改進安全性的持續更新的一部分，Cisco 正在進行變更以改進用於生成在 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 以及 WebEx 錄製服務中使用的 URL 的密碼編譯金鑰的管理。結果是，由這些服務生成的現有鏈結已被更新，在有些情況下，使用者可能需要請求新鏈結。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

System Management

這些發行說明描述了 WebEx System Management 的功能以及本發行版中的新功能。

新功能

以下清單顯示 System Management 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS29.11

「設定檔」頁增強

「設定檔」頁已精簡為只包含關鍵的設定檔資訊。

- 已新增更先進的影像上傳程式，允許您上傳影像或使用網路攝影機拍攝相片
- 您現在可以透過按一下右上角的使用者名稱存取設定檔頁面。
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取

「喜好設定」頁

「喜好設定」頁現在是所有使用者設定的集中位置。

- 新的可收合類別
- 「網頁喜好設定」和「預設頁面設定」已被移至「概況」部分下
- 以下設定已從「設定檔」頁移動至「喜好設定」頁：
 - 我的個人會議室
 - 排定範本
 - 「階段作業選項」已更名為「排定選項」
 - Support Center
- 「我的電話號碼」（來自「設定檔」頁）和「個人會議」頁已被合併至「音訊設定」下
- 「一按式會議安裝」頁已被移動至「喜好設定」頁，並更名為「即時會議設定」
- 該頁面已被賦予更現代的外觀和風格，並可被完全存取。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

WBS29.10

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」支援進行更新。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)中的「WebEx 生產力工具支援」表格。

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.9

階段作業查詢工具報告

- Support Center 階段作業查詢工具報告中的「等待時間」欄位已從四捨五入至分鐘數的值變更為四捨五入至最接近的秒數的值，並顯示為小時、分鐘、秒。「等待時間」的欄標題已從「等待時間（分鐘）」變更為「等待時間（小時:分鐘:秒）」。
- 「階段作業時間」的欄標題已從「階段作業時間（分鐘）」變更為「階段作業時間（小時:分鐘:秒）」。

WBS29.8.1

WebEx 球圖示

WebEx 球圖示已更新為全新設計。

WBS29.8

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從核心頁面和流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 全域元素（譬如頁首、頂部導覽以及左側功能表列）和核心頁面（譬如登入頁面、「我的 WebEx」>「我的會議」頁，以及「我的 WebEx」>「訓練」頁）已重新設計並已改進協助工具。
- 「歡迎」頁已優化並重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。

WebEx 頁面重新設計及協助工具更新

WebEx Center 中的網頁的使用者體驗已改進。WebEx 頁面現在採用現代的設計，但是互動並未改變，所以所有功能保持不變。

還新增了協助工具更新以提高目前的協助工具層級。

重新設計是一個分階段的過程，從 Meeting Center 核心流程開始。（我們將在後續發行版中繼續重新設計其它頁面和 Center。）

- 重新設計皮膚和可存取的全域元素以及 Meeting Center 核心頁面。
- 優化的「歡迎」標籤已重新命名為「首頁」。
- 透過會議號加入頁現在可用於按主持人的使用者名稱查詢個人會議室。
- 已為大多數 Meeting Center 使用案例新增 HTML 電子郵件範本。

共用時的螢幕保護程式

當使用者在會議中共用內容時，將對所有參加者停用螢幕保護程式。

WebEx 生產力工具

已對「WebEx 生產力工具」進行更新，包括對 Mac 的支援。有關更多資訊，請參閱[生產力工具](#)。

在 Chrome 上使用 WebEx

由於 Chrome 將移除對 NPAPI 的支援，從 Chrome 38 開始已提供一種使用 Chrome 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 Chrome 上使用 WebEx 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 WebEx 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。

網站管理更新

已對「網站管理」工具進行更新。有關更多資訊，請參閱[網站管理](#)。

透過 WebEx VoIP 和 WebEx 音訊上的寬頻音訊獲得增強的音訊體驗。

當使用者使用電腦（VoIP）連線至音訊時，WebEx 音訊會議和僅 VoIP 會議現在提供支援寬頻音訊的卓越會議體驗。

寬頻音訊也指高解析度語音。寬頻音訊擷取更寬的頻率範圍，因此提供更清晰的音訊連線。

Windows、Mac 和 Linux 桌面應用程式，Apple iPad 和 iPhone 裝置，以及 Android 行動裝置受到支援。僅 VoIP 會議和 WebEx 音訊會議的網路型錄製也支援寬頻音訊。

寬頻音訊轉碼器（OPUS）現在是 WebEx VoIP 出席者的預設轉碼器。OPUS 轉碼器具有出色的封包遺失隱藏（PLC）和前饋式錯誤修正（FEC），能夠更好地應對封包遺失。因此，它能在不太理想的條件下提供更好的音訊品質。

它具有更好的雜訊抑制演算法，可在透過電腦使用音訊（甚至不帶耳機）時提供好得多的體驗。它包含針對基於 UDP 的 VoIP 流量的增強型抖動緩衝器。透過較小的封包採樣大小（20 ms）減少延遲和資料遺失。

執行 Solaris 的電腦、Windows 行動裝置以及 Blackberry 裝置將繼續對 VoIP 音訊使用窄頻音訊。如果使用者從其中任何裝置加入會議，那麼將對整個會議使用窄頻音訊。

「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄和個人通訊錄。

在「網站管理」和「我的 WebEx」中的公司通訊錄以及「我的 WebEx」中的使用者的個人通訊錄中，只能使用逗號或 Tab 分隔值檔案（.csv）匯入多個聯絡人。若要上傳以逗號或 Tab 分隔的 .csv 檔案，請選取要上傳的檔案，選取您的檔案使用的分隔符號類型（Tab 或逗號），然後選取「匯入」。還可以從「網站管理」和「我的 WebEx」匯出 WebEx 通訊錄格式。

WBS29.6

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.5

作業系統和瀏覽器支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.4

重新使用最近密碼的新範圍

不允許重新使用最近密碼的網站管理選項現在允許網站管理員選取一個由 3 到 8 個最近使用的密碼組成的範圍。新的預設值是 3。

作業系統支援的更新

對作業系統和瀏覽器的支援已更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)以獲取更多資訊。

WBS29.3

VeriSign 安全性伺服器的安全性增強

在 WBS29 中所做的安全性增強要求參加者電腦上的會議應用程式與 VeriSign 安全性伺服器連線以在參加者加入會議時進行安全性憑證驗證。管理員應該確保您的防火牆已設定為允許參加者的電腦完成驗證並輕鬆加入會議。若要執行此操作，請確保位於 <https://www.verisign.com/repository/crl.html> 的 VeriSign CRL 伺服器已包含在您防火牆中的已核准的 URL 清單（或「白名單」）中。還建議您將以下 URL 新增至已核准的 URL 清單以避免將來發生任何問題：

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

還對所有 WebEx 服務中的遠端電腦上安裝的遠端存取代理進行此安全性增強。包括以下服務：

- WebEx 會議中的遠端電腦共用功能
- Training Center 中的上機實驗室
- Support Center
- WebACD

此增強要求遠端存取代理驗證來自 VeriSign 的安全性憑證。如果使用這些服務，請確保您的防火牆已設定為允許存取以上所列的 URL 以使遠端代理保持連線並可被您的使用者存取。

功能

WBS29.1

跨平台支援

已對瀏覽器支援進行更新。請參閱[系統需求和功能支援](#)中的「作業系統與瀏覽器支援」部分以獲取更多資訊。

遠端存取維護與管理

透過一個彙總檢視縱覽所有網路資產並幫助您升級一個或所有資產。如果某個資產沒有連線到網際網路，那麼更新將在該資產連線到網際網路後立即開始。

資料備份

使用 Backup Management 模組對分佈在整個企業的桌上型電腦與膝上型電腦上的業務資料執行自動、安全的離站備份。您可以設定保留策略以確定需要備份哪些資料以及備份的頻率。WebEx Backup Management 即使在最慢的網路連線上也可快速工作，從而確保您的資料得到持續保護。透過 128 位元 AES 加密傳送，可保證資料的安全性。

Virus protection

使用 Virus Protection 模組為網路資產提供病毒防護，並降低管理企業病毒防護計劃的成本與複雜程度。即便您已有防毒軟體，您仍可以使用 WebEx Virus Protection 進行分發。

集中式策略管理

藉由 WebEx Patch Management，您可以使用基於瀏覽器的介面從集中的位置更新策略。輕鬆整合您的現有 SUS/WSUS 伺服器，以便利用報告與管理功能。

優化大型分發

藉由 System Management 頻寬策略和下載規則來管理大型分發期間的頻寬使用量。您可以設定同時下載的最大數量，並將分發排定在網路低使用量期間進行。

計次付費

System Management 是託管的網路型應用程式，允許您按使用量及所需功能付費。

無需 VPN

遠端使用者和資產無需 VPN 存取就能讓 WebEx System Management 工作。只要資產連線到網際網路，就可以使用 WebEx System Management 對其進行管理。

故障恢復

如果丟失連線或其它問題阻礙成功下載，WebEx System Management Software Distribution 會使用「檢查點重新開始」以確保在終止點重新開始下載。

搜尋

System Management 允許您按地點或辦事處在目錄中搜尋特定硬體、軟體以及使用者。

報告

生成圖形與文字型報告，顯示特定資產、辦事處或公司的多種關鍵指標。實時執行報告或排定在任意時刻執行報告。您還可以透過電子郵件自動分發報告資料。

資料匯出

使用 WebEx System Management 公用程式「整合網路服務 (IWS)」匯出資產資料，並將其下載到 Microsoft Access 或 SQL Server 資料庫中。



第 2 章

缺陷

• [已解决的缺陷](#)，第 25 页

已解决的缺陷

以下表格中列出的缺陷描述已在此发行版中解决的问题。

表 1: 在发行版 **29.11** 中已解决的缺陷

识别码	严重性	标题
CSCur55875	2	MAC 10.10 Join meeting failure with "Automatic proxy configuration"
CSCur73313	2	In-meeting message to rejoin computer audio even if VoIP is disabled
CSCur63223	2	'Storage Capacity Hard Limit notification' error if disable recording
CSCur52664	2	Left menu cannot collapse in Event Center
CSCur47920	2	Voice volume icon didn't change when volume up/down in Remote Player
CSCur41007	2	Customer's ppt file Presentation loading Partially

識別碼	嚴重性	標題
CSCuq63395	2	URI is changing based on the language selection in 29.9
CSCur43481	2	Cannot change Host PIN length from default 4 to 10 on site admin page
CSCur39058	2	Call disconnects immediately when click 'Invite & Remind'
CSCur26600	2	Customer recording fail to convert to MP4 due to large camera files
CSCur30777	2	MAC Annotation cannot be erased from shared file on Host
CSCur03999	2	Preferences for the WebEx site (Default page) are not stored
CSCur06238	2	MAC-keyboard lost focus, unable to type during remote desktop share
CSCuq95672	2	Unable to type in Putty tool when remote controlling presenter's PC
CSCuq64861	2	Auto Account Update failed for .cn sites
CSCuq77867	2	"PPT Note" button did not show when sharing an UCF file saved from a PPT
CSCuq11436	2	File sharing not working with Websense DSS Endpoint version 7.7.3
CSCur18021	3	Desktop Share-Remote control not disabled when disabled in Session Type
CSCur12833	3	Breakout Session Chat not disabled when Chat is disabled in Session Type
CSCur65076	3	Panelist is not provided with the teleconference pop up information
CSCur51686	3	ARF playback fails, convert to WMV fails

識別碼	嚴重性	標題
CSCur55881	3	US flag shown as Canada flag and in green color in Japanese version
CSCur45226	3	Brightness on MAC dims when in Support Session
CSCur43625	3	MC app crashes after the joining or starting the session
CSCur36657	3	Host can't mute or unmute attendee sometimes
CSCur34833	3	Registration report missing SourceID
CSCur40978	3	Recording failed to restart
CSCur38034	3	Text wipe animations were inverted during PowerPoint share
CSCur34787	3	Disable "Video option" in schedule meeting, page display error
CSCur22403	3	Available Recording Notification is sent as HTML instead of Plain Text
CSCur33123	3	Global calling list page is not getting displayed properly
CSCur30142	3	Unable to use New email domain for email
CSCur30482	3	Copying and pasting phone numbers causes meeting to crash
CSCur04053	3	Missing default call number from phone number list and invitation email
CSCur01627	3	PT schedule meeting, meeting link in invitation language wrong
CSCur24456	3	Event start time was shown incorrect when using browser on mobile device
CSCuq96291	3	Total recording use storage show in page is higher than actual usage

識別碼	嚴重性	標題
CSCur06220	3	Unable to accept some special characters in event password field
CSCur06043	3	Registered user unable to join Training Center unlisted meeting
CSCur06046	3	Join Training Center unlisted meeting via URLAPI does not work
CSCuo06168	3	Pull Session Query Tool report timeout
CSCzt75354	3	Host is inactive, but other attendees still can join meeting
CSCuq19249	3	Audio out of sync when converting ARF recording to WMV
CSCur33722	4	Excel files.xlsx with hidden pages not loading in meetings
CSCur35487	4	Unable to schedule "Other Teleconference Service" meeting
CSCuq68945	4	Recording data failed to generate on backup storage
CSCuq63801	4	Recording is shorter than in the real meeting
CSCur30576	5	Annotation tools menu bar in MAC not display
CSCup43819	5	Site ID is wrong in log file when sent swap session failed email



第 3 章

系統需求和功能支援

本文件描述了當您透過不同作業系統與 Web 瀏覽器使用 WebEx 服務時的可用功能、已知問題及所有限制。



附註

WebEx 將支援任何 Linux 發佈版，只要其滿足以下要求：

- Kernel：2.6 或較新版本
- X Lib: X11R6 或較新的相容版本
- C++ Lib: libstdc++ 6
- 桌面環境：XFce 4.0 或較新版本、KDE、Ximian、Gnome
- GDK/GTK+ 版本：2.0 或較新版本
- Glib：2.0 或較新版本
- Java 1.6

- [語言支援](#)，第 30 頁
- [作業系統和瀏覽器支援](#)，第 31 頁
- [Windows XP 和 Internet Explorer 6 結束支援公告](#)，第 32 頁
- [Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援](#)，第 32 頁
- [跨平台功能](#)，第 32 頁
- [跨平台已知問題和限制](#)，第 41 頁

語言支援

語言	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
中文（簡體）	支援	支援	支援	支援
中文（繁體）	支援	支援	支援	支援
荷蘭語	支援	支援	支援	支援
英語	支援	支援	支援	支援
法語	支援	支援	支援	支援
德語	支援	支援	支援	支援
義大利語	支援	支援	支援	支援
日語	支援	支援	支援	支援
韓語	支援	不支援	支援	支援
葡萄牙語（巴西）	支援	支援	支援	支援
俄語	支援	支援	支援	支援
西班牙語（歐洲）	支援	支援	支援	支援
西班牙語（拉丁美洲）	支援	支援	支援	支援
瑞典語	支援	不支援	不支援	不支援

¹ 在 Mac 上僅 Meeting Center 支援本地化語言。Training Center、Event Center 和 Support Center 不支援本地化語言。

作業系統和瀏覽器支援

	Windows	Mac OS X ¹	Linux
作業系統	2003 Server、Vista 32 位元/64 位元、Windows 7 32 位元/64 位元、Windows 8 32 位元/64 位元、Windows 8.1 32 位元/64 位元	10.6、10.7、10.8、10.9、10.10	Ubuntu 10x 和 11x (Gnome)，Red Hat 5、6，Open SuSE 11.4 Fedora 15、16 (均為 32 位元)
可用的 WebEx 服務	所有服務	Meeting Center Training Center Event Center Sales Center Remote Support	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
最低系統需求			
處理器	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 處理器 (建議 2 GB RAM)	Intel (建議 512 MB 或更大的 RAM)	Intel 或 AMD x86
JavaScript	已啟用 JavaScript 和 cookie	已啟用 JavaScript 和 cookie	已啟用 JavaScript 和 cookie
其它	已啟用 Active X (建議對 IE 解除封鎖) Java 6 或較新版本		Java 6、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE 視窗化系統
瀏覽器			
Internet Explorer	7、8 (32 位元/64 位元)、9 (32 位元/64 位元)、10 (32 位元/64 位元)、11 (32 位元/64 位元)		
Mozilla			
Firefox ²	最新	最新	最新
Safari		5、6、7、8	
Chrome ²	最新的 32 位元/64 位元	最新的 32 位元/64 位元	

¹在 Mac 上加入會議

- 從 Mac OS X 10.7 開始，Apple 不再將 Java 作為 Mac 作業系統的一部分提供。由於 WebEx 先前依靠 Java 瀏覽器外掛程式自動為初次使用者下載會議應用程式，因此未安裝 Java 的使用者可能在加入會議時遇到困難。對 Java 的依賴已消除。而今使用者將被要求安裝一個小的外掛程式。安裝後，該外掛程式將處理會議應用程式安裝的其餘部分然後開始會議。
- 當您第一次在 Safari 6.X 和 Safari 7 上使用 Event Center 開始或加入活動時，會發生問題。在您安裝 WebEx 後，Safari 會要求您信任您正在嘗試加入或開始活動的網站的外掛程式。隨後該頁面將重新整理，但是您將不會加入活動。若要加入，請返回您原來選取的鏈結，然後您將能夠成功加入。

²在 Chrome 上使用 WebEx

- 由於 Chrome 將移除對 NPAPI 的支援，從 Chrome 38 開始已提供一種使用 Chrome 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 Chrome 上使用 WebEx 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 WebEx 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。

Windows XP 和 Internet Explorer 6 結束支援公告

正如您所知，Microsoft 已宣告自 2014 年 4 月 8 日起不再支援 Windows XP。如果您在使用 Windows XP，我們強烈建議您升級到受支援的 Windows 版本。我們理解並不是所有人都能符合 Microsoft 的時間表，因此 WebEx 將繼續支援 Windows XP 直到 2014 年年末，但有一項例外 — 如果 Windows XP 發生需要 Microsoft 進行變更的問題，WebEx 將無法修正此類問題，因為 Microsoft 將不再提供更新。從 2015 年 1 月開始，WebEx 將不再支援 Windows XP。我們建議您在此日期之前升級到受支援的 Windows 版本。

為了與目前的網路標準保持一致，從 WBS29.8 發行版開始，WebEx 將不再支援 Internet Explorer 6。在您的 WebEx 網站更新到 WBS29.8 之前，我們建議您升級到較新版本的 Internet Explorer。

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援

已新增對 Citrix XenDesktop 5.0、5.5、7.0 以及 XenApp 6.5 的支援，其中主機作業系統和虛擬作業系統均為 Windows（Windows XP 或 Windows 7）。主機作業系統是安裝在最終使用者的本地電腦上的作業系統。虛擬作業系統是伺服器提供的作業系統。

請參閱[跨平台已知問題和限制](#)以獲取其它資訊。

跨平台功能

在以下每種 WebEx 服務中支援這些功能。

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持會議	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
出席會議	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
出席者就緒指示器	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤（用於邀請和提醒參加者）	支援	支援	不支援
傳送會議副本	支援	不支援	不支援
超級面板（當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視）	支援	支援	不支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
Web 內容共用	支援	支援	支援
遠端桌面控制	支援	支援	支援
遠端應用程式控制	支援	支援	支援
Web 瀏覽器遠端控制	支援	支援	支援
桌面遠端控制	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	支援	支援	支援
自動為簡報翻頁	支援	支援	支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視

	Windows	Mac OS X	Linux
高解析度視訊	支援	支援	不支援
帶有高解析度視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	支援	支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
Medianet 功能支援	支援	不支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	支援	支援
第三方音訊 (TSP)	支援	支援	支援
個人會議	支援	支援	支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
民意調查	支援	支援	支援
列印	支援	不支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
檔案傳送（基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。）	基本與進階	基本	基本
筆記與現場字幕輸入	支援	支援	支援
自訂資訊標籤	支援	不支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持活動	支援	支援	支援
出席活動	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤（用於邀請和提醒參加者）	支援	支援	不支援
出席者就緒指示器	不支援	支援	不支援
超級面板（當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視。）	支援	支援	不支援
答疑者	支援	支援	支援
問與答	支援	支援	支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
Web 內容共用	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	支援	支援	支援
自動為簡報翻頁	支援	支援	支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視
高解析度視訊	不支援	不支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
Medianet 功能支援	不支援	不支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	不支援	不支援
第三方音訊 (TSP)	支援	不支援	不支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
民意調查	支援	支援	支援
列印	支援	不支援	不支援
檔案傳送 (基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。)	基本與進階	基本	基本
自訂資訊標籤	支援	不支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持支援階段作業	支援	支援	支援
出席支援階段作業	支援	支援	支援
錄製階段作業	支援	不支援	不支援
遠端電腦存取	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案共用與註解	支援	不支援	不支援
共用 Web 內容 (客戶服務代表)	支援	不支援	不支援
檢視 Web 內容 (客戶)	支援	支援	不支援
遠端列印	支援	不支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
聊天	支援	支援	支援
將遠端電腦重新開機並重新連線（安全模式）	支援	不支援	不支援
顯示使用者系統資訊	支援	受限	受限
以其他使用者身份登入	支援	不支援	不支援
高品質視訊	支援	不支援	不支援
高解析度視訊	不支援	不支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援，但不帶有縮圖	不支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	不支援	不支援	不支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	不支援	不支援	不支援
Medianet 功能支援	不支援	不支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	不支援	不支援	不支援
第三方音訊（TSP）	不支援	不支援	不支援
用戶端錄製（WRF）	支援	不支援	不支援
網路型錄製（ARF）	支援	支援	支援
獨立播放（WRF/ARF）	支援	支援	不支援
在瀏覽器中播放（WRF/ARF）	支援	支援	支援
編輯錄製檔（WRF）	支援	不支援	不支援
整合的網際網路電話（VoIP）	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
檔案傳送（基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。）	基本與進階	基本	基本

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持訓練課	支援	支援	支援
出席訓練課	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
出席者就緒指示器	支援	支援	支援
分組討論	支援	支援	支援
上機實驗室階段作業	支援	支援	不支援
問與答	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤（用於邀請和提醒參加者）	支援	支援	不支援
超級面板（當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視。）	支援	支援	不支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
遠端應用程式控制	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	不支援	不支援	不支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視
高解析度視訊	支援	支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
Medianet 功能支援	不支援	不支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	不支援	不支援
第三方音訊 (TSP)	支援	不支援	不支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
民意調查	支援	支援	支援
離線民意調查編輯器	支援	不支援	不支援
更名標籤（適用於檔案共用和民意調查）	支援	支援	不支援
列印	支援	不支援	不支援
檔案傳送（基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。）	基本	基本	基本
多媒體檔案	支援	支援（QuickTime）	不支援
浮動圖示托盤	支援	支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

跨平台已知問題和限制

此部分包含關於 WebEx 支援的瀏覽器和作業系統的已知問題和限制。有關其它已知問題的資訊，請參閱每個服務的單獨發行說明。

Presentation Studio 隨選模組

- Presentation Studio 不支援 OpenSolaris 和較新版本的 Linux 發佈版。

Linux 64 位元支援

- 64 位元 Linux 發佈版不受官方支援。
- Firefox 64 位元版本不受支援。

Microsoft Office 2010 支援

- Microsoft Office 2010 64 位元版本不支援 UCF Toolkit。
- Microsoft Office 2010 中引入的全新動畫、切換和 3D 圖形不受支援。
- 不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。

Microsoft Office 2013 支援

- 如果您已安裝 Microsoft Office 2013，那麼在共用 PowerPoint 2013 檔案時將不支援下列功能：
 - 動畫和切換
 - 內嵌視訊或音訊檔案
 - 在專用的面板中顯示 PowerPoint 備忘稿
 - UCF 工具集
- 如果您已自訂「資訊」標籤，那麼一些自訂元素可能不受支援。我們建議您對其進行驗證以確保其在 WebEx 會議中繼續正確顯示。
- 在一些情況下，可能發生下列問題：
 - 文字和填滿色彩可能與投影片中的實際色彩略有不同。
 - 投影片中可能遺失一些圖形元素。
 - 投影片上的字型可能模糊或可能與原來不同。
 - 圖形的大小可能與原來不同。
- 如果 PowerPoint 簡報中的某個物件在編輯模式下無法正確顯示，那麼在「投影片放映」檢視中該物件將被自動移除；然而，當在 WebEx 會議中共用該檔案時，該物件可能繼續顯示。
- 您無法使用檔案共用功能共用密碼保護的 PowerPoint 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 和 8.1 上共用 Excel 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 和 8.1（64 位元）上共用 Word 2013（64 位元）文件。請改用應用程式共用或桌面共用功能。

Windows 2000

從此發行版開始將不再支援 Windows 2000。Windows 2000 使用者可能仍能加入會議，但是效能無法得到保證。

Mac OS

- Mac OS X 10.5 或更低版本的使用者無法再連線至 WebEx 會議。
- Mac PowerPC 平台的使用者無法再連線至 WebEx 會議。
- 「WebEx 網路型錄製檔播放程式」不支援在 Mac 系統上將錄製檔轉換為 MP4 格式。

Firefox 4.0 或更高版本

Windows 作業系統僅支援 32 位元版本的 Firefox。

Citrix XenDesktop 和 XenApp

- 由於虛擬桌面環境的架構限制，視訊傳送可能無法順暢工作。此外，在會議中傳送視訊時，畫面速率可能非常慢。這將導致傳送視訊時使用者體驗無法達到最佳。

- 有些視訊檔案無法在虛擬桌面環境中共用。
- 如果主機作業系統是 Mac OS，那麼網路攝影機和麥克風（外部或整合的）可能無法被識別並且無法在會議中使用。
- 由於在作業系統重新啟動後，Remote Access 用戶端和 Access Anywhere 用戶端會被基礎 Citrix 平台自動移除，因此 Remote Access 和 Access Anywhere 不受支援。
- 「生產力工具」使用者無法成功開始一按式會議或從 Outlook 開始已排定的會議。
- 將「生產力工具」作為在 XenApp 上發佈的應用程式使用時，使用者必須先登出「生產力工具」應用程式再退出該應用程式。否則，將不會從伺服器中自動清除階段作業 ID。

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

當在 Mac OS X 10.8 Mountain Lion 上使用 PAC Proxy 開始或加入會議時，會議應用程式將損毀。這是一個已報告給 Apple 的作業系統 Bug（Apple Bug 報告 # 11844696）。該問題已在 Mac OS X 10.8.2 組建中解決。

Internet Explorer 10 和 11

桌上型電腦上的 Internet Explorer 10 和 11 中的「加強的受保護模式」不受支援。由於此模式提供免外掛程式的瀏覽體驗，WebEx 附加元件將被停用，並且 ActiveX 和 Java 下載方式都無法使用。使用者仍然可以使用臨時資料夾解決方案（TFS）來加入會議。或者，使用者可以選擇關閉「加強的受保護模式」以正常加入會議。

Windows 8 和 8.1

- 使用者無法在執行 32 位元和 64 位元版本的 Windows 8 和 8.1 的裝置上使用 32 位元和 64 位元版本的 Excel 共用 Excel 檔案。
- 對於檔案共用，您必須具有 Adobe Reader 才能共用 PDF。
- 當以「列印驅動程式」模式共用 Microsoft PowerPoint 檔案時，有些內容可能不會顯示。我們建議您改用標準的「UCF」模式、應用程式共用或桌面共用。
- 對於檔案共用，我們建議您使用 32 位元版本的 Microsoft Office，因為 64 位元版本的 Word 不受支援。
- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或桌面，其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。

僅 Windows 8.1

- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或桌面共用。



第 4 章

生產力工具

這些發行說明描述了「WebEx 生產力工具」的功能、支援的版本以及已知問題和限制。

- [新功能](#)，第 45 頁
- [「WebEx 生產力工具」支援](#)，第 47 頁
- [Windows 的已知問題和限制](#)，第 53 頁
- [Mac 的已知問題和限制](#)，第 58 頁

新功能

WBS29.11

Mac 版「WebEx 生產力工具」

Mac 版「WebEx 生產力工具」具有完整的功能集，可幫助您在 Mac 上將 WebEx 與 Microsoft Outlook 結合使用：

- Mac 版包括全新的使用者介面
- 允許使用者排定重複會議和建立會議系列的例外。
- 所有音訊選項在 WebEx 排定中受到完全支援，包括其它通信會議、Meeting Place 音訊，以及其它。
- 現在當您排定會議時，可以輕鬆地指定候補主持人。
- 助理現在可以代表其他使用者排定會議。
- 所有 13 個 WebEx 標準語言都受支援
- 已對螢幕助讀程式支援和鍵盤協助工具進行改進。

Windows 版「WebEx 生產力工具」

- 使用者現在可以修改重複會議系列中的個別會議以建立例外：

支援下列情況作為會議系列的例外：

- 可以從重複 WebEx 會議中移除單次會議的 WebEx 會議部分。
- 更新重複 WebEx 會議的單次會議受支援。
- 刪除重複 WebEx 會議的單次會議受支援。

不支援下列情況作為會議系列的例外：

- 若會議系列中的單次會議或例外會議的開始時間和結束時間早於目前時間，則不支援對其進行編輯。
- 仍不支援對重複進行的啟用 WebEx 功能的 TelePresence 會議（CMR 混合）中的單次會議進行更新。
- Cisco Smart Scheduler 不支援對重複進行的啟用 WebEx 功能的 TelePresence 會議（CMR 混合）中的單次會議進行變更。
- 如果未對重複會議系列新增 WebEx 會議，使用者無法對重複會議系列中的單次會議新增 WebEx 會議。

允許使用者代表另一個主持人排定 WebEx 會議的功能已簡化，因此現在唯一的要求是為您的 WebEx 帳戶指定委派設定。

從 WBS29.11 發行版開始，WebEx 生產力工具與 Microsoft Outlook 之整合為主持人和出席者使用同一個電子郵件邀請範本。主持人可以選取會議邀請中的鏈結以轉至會議資訊頁面，然後登入其主持人帳戶以擷取詳細的主持人資訊，譬如主持人金鑰和主持人音訊資訊。如果需要，主持人還可以選取會議中的「變更設定」或選取「WebEx 設定」對話方塊中的「喜好設定」標籤以檢視其音訊資訊。還可以在 WebEx 網站上的「喜好設定」頁的「音訊」部分獲取此資訊。

WBS29.8.1

WebEx 球圖示

WebEx 球圖示已更新為全新設計。

「WebEx 生產力工具」支援

Microsoft Outlook 支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.8
Microsoft Outlook 2000 SP3/ Microsoft Exchange Server 2000	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Outlook XP SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	支援	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Outlook XP SP3/ Microsoft Exchange Server 2003	不支援	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Outlook 2003 SP1、 SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	不支援	支援	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.8
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Exchange Server 2007 (在 WBS27.22 和較新版本中受支援)	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Exchange Server 2010	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	不支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.6 到 10.8
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Office 365 託管的 Exchange Server	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2013 和 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook Mac 2011 版本 14.1.3	-	-	-	-	-	-	-	支援

IBM Lotus Notes 支援

IBM Lotus Notes 版本/ Domino Server 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3、6.5.4、6.5.5、7.0.0、7.0.1、7.0.2	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0、8.0.1	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
IBM Lotus Notes 8.5 (32 位元，在 Notes 中) / Domino Server 8.5、8.5.1、8.5.2、8.5.3 (在 WBS28 和較新版本中受支援)	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
IBM Lotus Notes 9.0 (32 位元) / Domino Server 9.0 (在 WBS29.3 和較新版本中受支援)	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援

即時訊息程式支援

即時訊息程式 的名稱和版本	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/ Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3、9.0、 10	支援	支援	支援	支援	不支援
AIM 5.5-6.9.13.4、 7.0.8.15、 7.3.6.4	支援	支援	支援	支援	不支援
Skype 3.1-3.8、 4.0.0.224、4.2	支援	支援	支援	支援	不支援
Google Talk 1.0.0.105 以及 最新版本	支援	支援	支援	支援	不支援
IBM Lotus Sametime 7.0、 7.5、8.0	支援	支援	支援	支援	支援
IBM Lotus Sametime 8.0、 8.5.1、8.5.2 (內嵌在 Lotus Notes 中)	支援	支援	支援	支援	支援
Microsoft Office Communicator 2005、2007	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Office Communicator 2007 R2	支援	支援	支援	支援	支援
Windows Messenger 2009	支援	支援	支援	支援	不支援
Windows Messenger 4.7	支援	支援	不支援	不支援	不支援
MSN Messenger 5.1-8.5	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Lync Communicator	不支援	支援	支援	支援	支援

Microsoft Office 支援

Microsoft Office 版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Server 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2000	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Office XP、2003、2007	支援	支援	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Office 2010 (32 位元和 64 位元) (在 WBS27.22 EP4 和較新版本中受支援)	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Microsoft Office 2013	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援

瀏覽器支援

瀏覽器的名稱和版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 6.0	支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 7.0	支援	支援	支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 8.0	支援	支援	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 9.0	支援	支援	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援

瀏覽器的名稱和版本	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援
Mozilla Firefox 3 - 10	支援	支援	支援	支援	-	-
Mozilla Firefox 17 (從 WBS28.0 開始支援)	不支援	支援	不支援	支援	支援	支援

Citrix 支援 (WBS26.45 到 WBS28)

Citrix 版本	WebEx 與 Microsoft Outlook 2010 之整合	WebEx 與 Lotus Notes 8.5.3 之整合
Citrix XenDesktop 5.5	支援	支援
Citrix XenDesktop 5.6 (從 WBS28.4 開始支援)	支援	支援
Citrix XenApp Share Desktop 6.0	支援	支援
Citrix XenApp Share Desktop 6.5 (從 WBS28.4 開始支援)	支援	支援

Windows 的已知問題和限制

除非另有說明，此處注明的問題將影響所有 WebEx 服務。

電子郵件邀請範本

由於 WebEx 生產力工具與 Microsoft Outlook 之整合現在為主持人和出席者使用同一個電子郵件邀請範本，因此電子郵件邀請不能列出只應被主持人看到的資訊，譬如主持人金鑰或主持人存取碼。然而，主持人可以在登入主持人帳戶後選取電子郵件邀請中的鏈結以檢視會議資訊頁面上的主持人資訊。如果需要，主持人還可以選取會議中的變更設定或選取「WebEx 設定」對話方塊中的喜好設定標籤以檢視其音訊資訊。還可以在 WebEx 網站上的「喜好設定」頁的「音訊」部分獲取此資訊。

Lync 2013 支援

- Lync 2013 支援受限，因為它不允許生產力工具變更使用者的狀態，並且不再支援在 Lync 的右鍵功能表中內嵌 WebEx 功能表項目。

- CMR 雲端會議不支援 Lync。

無訊息升級

在一些無訊息升級的情況中，控制台上所反映出來的生產力工具的版本是錯誤的。此問題不會影響生產力工具的功能，並且應該在未來的發行版中修正。

由 WebEx Center 和 WebEx 錄製服務生成的鏈結

作為旨在改進安全性的持續更新的一部分，Cisco 正在進行變更以改進用於生成在 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 以及 WebEx 錄製服務中使用的 URL 的密碼編譯金鑰的管理。結果是，由這些服務生成的現有鏈結已被更新，在有些情況下，使用者可能需要請求新鏈結。

「允許人員使用 WebEx 加入」選項總是未選取

在 WBS29 和較新版本中，預設情況下每個 WebEx 會議都未選取「允許人員使用 WebEx 加入」選項—不是「黏性」的。如果您想開啓它，您必須在每次排定新會議時開啓它。此行為有別於先前 WBS28 的行為，先前如果您為前一個會議開啓此選項，那麼將為後續的會議保留該設定。

透過單一登入帳戶登入

使用 Internet Explorer 6 及較新版本且需要透過單一登入（SSO）帳戶登入「WebEx 生產力工具」的使用者可能在登入時遇到問題（如果其單一登入 IdP 與 Internet Explorer 6 及較新版本不相容）。

跨平台支援

生產力工具僅適用於 Microsoft Windows 平台；目前還不支援 Mac、Linux、Unix 與 Solaris 平台。

WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合

- 若重複的 WebEx 會議中的單次會議已被刪除或重新排定，則不會在 WebEx 服務網站上更新會議資訊。而在主持人與出席者的 Outlook 行事曆中仍將正確顯示已刪除或重新排定的會議。
- 不能為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的重複的 WebEx 會議啓用出席者註冊。
- 如果在使用 WebEx 與 Outlook 之整合時使用的範本已啓用「進入時靜音」選項，那麼當出席者加入階段作業時，您仍會聽到聲音。
- 如果 Outlook 軟體與 WebEx 網站有不同的時區設定，那麼使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 WebEx 會議將無法在 WebEx 網站上正確顯示。而在主持人與出席者的 Outlook 行事曆中仍將正確顯示會議排程的時區。
- 使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 Training Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定「僅對已授權使用者列出」。
 - 無法預約「上機實驗室」電腦。
 - 無法指定註冊截止日期以及註冊人數上限。
 - 無法邀請出席者作為主講者加入訓練課。
 - 無法指定出席者特權。

- 無法編輯希望在發生不同事件時傳送的電子郵件的類型。
 - 無法新增測驗與課程資料。
 - 對於重複的 Training Center 課程，無法使用在主持人之前加入會議的選項。
- 使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 Event Center 會議具有以下限制：
- 無法指定計劃。
 - 無法將多個時區指定給同一活動。
 - 無法新增活動選項，譬如，上傳主持人或主講者的影像、上傳活動資料、UCF 自動播放選項等。
 - 無法新增主講者與答疑者。
 - 無法編輯活動的電子郵件範本選項。
 - 對於重複的 Event Center 階段作業，無法使用在主持人之前加入會議的選項。
- 如果您使用 Microsoft Outlook 排定會議，然後變更 WebEx 服務網站上的會議資訊，則您所進行的變更將不顯示在 Outlook 中。
- 如果您在 Outlook 中選擇了多個會議，然後同時刪除或移動它們，則這些變更將不顯示在您的 WebEx 服務網站上。
- 如果透過複製現有的會議在 Outlook 中排定一個新的會議，那麼將不會在 WebEx 服務網站上新建一個會議。然而，同一 WebEx 會議鏈結會同時顯示在原會議與複製的會議上。
- 無法為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的音訊會議顯示出席者存取碼（只聽）。
- 不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。

WebEx 與 Lotus Notes 之整合

- 在使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定 WebEx 會議時無法指定 TSP 通信會議。
- 「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」要求在 Domino 資料庫中為每個使用者插入一個腳本。因此，具有「編輯員」特權的 Notes 使用者無法僅透過執行「支援」頁上提供的 MSI 來安裝 WebEx 與 Lotus Notes 之整合。對於具有「編輯員」特權的 Lotus Notes 使用者，Domino 管理員必須使用「WebEx 與 Lotus Notes 之整合管理工具」將 WebEx 腳本插入到 Notes 資料庫中。
- 使用「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」MSI 檔案，只有具備「管理員」與「設計員」特權的 Lotus Notes 使用者才能安裝「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」。
- 若重複的 WebEx 會議中的單次會議已被刪除或重新排定，則不會在 WebEx 服務網站上更新會議資訊。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示重複會議。
- 當在 Lotus Notes 行事曆中排定每隔數週（每 2 週、每 3 週等）重複進行的 WebEx 會議時，該重複會議將在 WebEx 服務網站上顯示為排定每週進行而不是每隔數週重複進行的會議。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示重複會議。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的重複 WebEx 會議不能啟用出席者註冊。

- 如果在使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定會議時使用了啓用「進入時靜音」選項的範本，則作為出席者加入階段作業時，仍能聽到聲音。
- 如果 Lotus Notes 用戶端與 WebEx 服務網站有不同的時區設定，那麼使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 WebEx 會議無法在 WebEx 服務網站上正確顯示。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示會議排定的時區。
- 由於 WebEx 與 Lotus Notes 之整合未使用電子郵件範本，因此無法設定使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 WebEx 會議的主持人與出席者電子郵件邀請的內容。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 Training Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定「僅對已授權使用者列出」。
 - 無法預約「上機實驗室」電腦。
 - 無法指定註冊截止日期以及註冊人數上限。
 - 無法邀請出席者作為主講者加入訓練課。
 - 無法指定出席者特權。
 - 無法編輯希望在發生不同事件時傳送的電子郵件的類型。
 - 無法新增測驗與課程資料。
 - 對於重複的 Training Center 課程，無法使用在開始時間之前加入會議的選項。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 Event Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定計劃。
 - 無法將多個時區指定給同一活動。
 - 無法新增活動選項，譬如，上傳主持人或主講者的影像、上傳活動資料、UCF 自動播放選項等。
 - 無法新增主講者與答疑者。
 - 無法編輯活動的電子郵件範本選項。
 - 對於重複的 Event Center 階段作業，無法使用在開始時間之前加入會議的選項。
- 如果您使用 Lotus Notes 排定會議，然後變更 WebEx 網站上的會議，則您所進行的變更將不顯示在 Lotus Notes 中。
- 如果您在 Lotus Notes 中選擇了多個會議，然後同時刪除或移動它們，則這些變更將不顯示在您的 WebEx 服務網站上。
- 如果透過複製現有的會議在 Lotus Notes 中排定一個新的會議，那麼將不會在 WebEx 網站上新建一個會議。然而，同一 WebEx 會議鏈結會同時顯示在原始會議與複製的會議上。
- 無法為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的音訊會議顯示出席者存取碼（只聽）。
- 如果主持人編輯已排定的 Lotus Notes 整合會議並新增一位出席者，那麼該出席者的資訊將不會公佈至 WebEx 服務網站。因此，對於此類出席者，此會議將不會顯示在「我的 WebEx」的「我的會議」清單中的受邀會議清單中。

TelePresence 整合

下列問題適用於 WebEx 與 TelePresence 之整合：

- 排定結合會議** — 如果您的管理員已為您的 WebEx 網站開啓 TelePresence 整合，您可以使用 Windows 版 Microsoft Outlook 排定啓用 WebEx 功能的 TelePresence 會議。此選項僅供已開啓 TelePresence 整合的網站使用。
- 新增資源** — 當您使用 Outlook 排定 WebEx 會議時，如果您新增 TelePresence 會議室或額外的視訊撥入參加者，那麼將自動排定啓用 WebEx 功能的 TelePresence 會議。如果您不包括這些資源，則該會議將是純 WebEx 會議。如果您已成功新增這些資源，狀態指示器（綠色的勾選標記）將顯示您已預約 TelePresence 會議。
- HTML 電子郵件邀請** — 適用於啓用 WebEx 功能的 TelePresence（CMR 混合）會議的 Windows 版生產力工具目前不支援傳送 HTML 電子郵件邀請。
- 時區和日光節約時間**
 - WebEx 網站的時區必須符合 Cisco TelePresence Management Suite 的時區；否則，會議時間將不被同步。
 - 當您在 WebEx 網站和 Cisco TelePresence Management Suite 之間進行日光節約時間變更時，您的會議可能與排程相差一小時；如果發生此情況，則將需要重新排定。如果某個會議系列發生此問題，且該會議系列的一些會議實例在日光節約時間開始前進行，另一些會議實例在日光節約時間開始後進行，那麼建議您建立兩個會議系列：一個會議系列在日光節約時間開始前結束，另一個會議系列在日光節約時間開始後開始。
- 會議重複**
 - 會議重複模式的變更遵照目前的 WebEx Meeting Center 生產力工具的行爲，也就是說，不支援重複會議系列的一次例外。此外，TelePresence 系統將不會進行重複模式的變更。
- Cisco Unified MeetingPlace 音訊** — 支援 WebEx 與 Cisco TelePresence 之整合的「WebEx 生產力工具」版本不支援 Cisco Unified MeetingPlace 音訊。如果您已安裝 Cisco Unified MeetingPlace 生產力工具版本並且偶爾想要排定一個 WebEx 與 TelePresence 相結合的使用 WebEx 或 TSP 音訊的會議，您將需要使用 Cisco TelePresence Management Suite (TMS) 中的智慧型排定程式來排定它。使用者不能同時安裝兩個版本的「WebEx 生產力工具」。

WebEx 一按式會議/WebEx 與即時訊息程式之整合/WebEx 與 Microsoft Office 之整合

- 如果您使用個人化的加入鏈結來自動填充「加入會議」頁上的出席者姓名和電子郵件地址，那麼某些電子郵件閘道器將截斷該鏈結。出席者仍然可以按一下這些鏈結，但它們不會自動允許出席者加入會議；出席者將必須在加入會議前輸入其姓名和電子郵件地址。目前還沒有已知的因應措施。
- 使用「一按式會議」使用者介面，無法邀請出席者作為銷售團隊成員或答疑者加入會議。
- 如果使用無聲安裝程式安裝 WebEx 與即時訊息程式之整合，那麼使用者將需要先登入然後再次登入其即時訊息程式，這樣才能看見「WebEx 生產力工具」整合功能。

Mac 的已知問題和限制

若無特別聲明，此處注明的問題影響所有 WebEx 服務。

Mac 版生產力工具的新版本

- Mac 版「WebEx 生產力工具」目前無法支援一些進階的 WebEx 設定和功能、指定後補主持人、代表其他人排定會議、允許使用者透過會議號加入的選項、TelePresence 整合等。
- Mac 版「WebEx 生產力工具」目前無法支援啟用 WebEx 功能的 TelePresence 會議（CMR 混合）。
- Mac 版「WebEx 生產力工具」的目前版本僅支援英語。在未來的版本中將新增對其它語言的支援。

Microsoft Outlook 支援

Mac 版「WebEx 生產力工具」在 Microsoft Outlook 支援方面存在以下已知問題和限制：

- 僅支援 14.1.3 或較新版本的 Mac 版 Microsoft Outlook。
- 僅支援透過 WBS29.8 或較新版本排定的會議。不支援透過較早版本的 WebEx Center 排定的會議。
- 不支援來自 Cisco WebEx Meetings Server 的會議。
- 目前不支援代表另一個主持人排定會議。此外，不支援透過 Windows 版「WebEx 生產力工具」代表另一個主持人排定的會議。
- 「WebEx 生產力工具」在使用 Microsoft Exchange Server 2007 和 Mac 版 Microsoft Outlook 時可能發生一些已知問題。
- 如果使用者在 Outlook 行事曆檢視而不是重複會議的編輯視窗更新 WebEx 會議，那麼將發生一些問題，因為一些 Outlook 行為在行事曆檢視中不受「WebEx 生產力工具」的控制。

登入和登出過程

- 對於某些情況，Mac 版生產力工具可能會將使用者重新導向至 WebEx 網站以再次登入並變更其密碼。
- Mac 版生產力工具支援企業單一登入使用者；然而，由於企業網站沒有單一登出服務，使用者只能在單一登入權杖過期時切換其帳戶。



第 5 章

WebEx 音訊

WebEx 整合的音訊提供高效能、功能豐富的電話音訊會議服務。此服務可以獨立使用或完全整合到 WebEx 會議中。

- [功能](#)，第 59 頁
- [常見問題及解答](#)，第 60 頁
- [音訊選項](#)，第 60 頁
- [音訊功能比較](#)，第 62 頁

功能

WebEx 音訊（混合音訊）

WebEx 音訊（混合音訊）為出席者提供使用電腦（VoIP）或電話加入音訊會議的彈性。在會議層級上沒有可啟用或停用此功能的選項；只要 WebEx 會議提供 WebEx 音訊就可使用此功能。各項功能（譬如，靜音與取消靜音、圖示與目前發言人通知）以相同方式作用於出席者。出席者可以隨時從使用電腦切換為使用電話，反之亦然。出席者的狀態及其連入會議的方式都可在「參加者」清單中看到。

以下服務與平台支援 WebEx 音訊（混合音訊）：

對 WebEx 音訊（混合音訊）的支援	Windows	Macintosh	Linux
Solaris Meeting Center	支援	支援	支援
Training Center	支援	支援	支援
Event Center	不支援	不支援	不支援
Support Center	不支援	不支援	不支援

常見問題及解答

問：WebEx 音訊的容量有多大？

答：WebEx 音訊對於所有支援的 WebEx 服務的容量為 1000 個出席者，其中 500 個出席者使用電話，500 個出席者使用 WebEx 整合的 VoIP。

問：是否對某些地區有呼叫限制？

答：是的，以下文件概述了這些限制：http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

問：WebEx 音訊支援有 VoIP 出席者的混合模式或混合音訊會議嗎？

答：支援，WebEx 音訊在選取的服務中支援混合音訊。（請參閱上方的表格。）

音訊選項



附註

有關各作業系統支援的音訊選項的資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)。

		可用性			
功能	描述	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 通信會議	<p>此音訊選項已整合至 WebEx 線上階段作業中。請從以下選項中選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> •撥入：WebEx 提供在加入階段作業時呼叫的付費或免費電話號碼（也可使用全球號碼）。 •回撥：當您加入階段作業時，輸入您的電話號碼，然後 WebEx 呼叫您。 	可用	可用	不可用	可用
音訊廣播	單向音訊，適用於出席者只聆聽的會議。主持人使用與其電腦連線的麥克風來發言。	不可用	可用	不可用	不可用
整合的網路電話 (VoIP) 音訊	不使用電話，而是透過電腦在網際網路上傳送音訊。	可用	僅適用於 Windows	可用	僅適用於 Windows

		可用性			
功能	描述	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
個人會議	<p>「個人會議」允許您開始音訊會議並選擇將會議擴展為帶有視訊會議的線上會議。</p> <p>「個人會議」帳戶最多可有三組存取碼（主持人和出席者存取碼）。若要申請「個人會議」帳戶，請轉至「我的 WebEx」標籤，並選取個人會議。</p>	可用	不可用	不可用	不可用
其它通信會議服務	使用第三方通信會議服務。	可用	可用	可用	可用

音訊功能比較

功能	描述	音訊廣播	WebEx 音訊 ²	整合的 VoIP	個人會議
會議大小	選取音訊選項時，請考慮到參加階段作業的群組的大小。	3000 個出席者	1000 個出席者（500 個使用電話，500 個使用 WebEx VoIP）	500 個出席者（Training Center 為 1000 個出席者）	500 個出席者
多個發言人	會議中需要多少目前發言人	預設情況下，只有主持人、主講者與答疑者可以講話	無限制	無限制	無限制

功能	描述	音訊廣播	WebEx 音訊 ²	整合的 VoIP	個人會議
進入與離開聲音	WebEx 能夠在出席者加入和離開階段作業時播放聲音警示來通知您。	不支援	支援	不支援	支援
進入時靜音	當出席者進入階段作業時自動將其麥克風靜音。	暫無	支援	支援	不支援
自動開始音訊會議	當出席者加入階段作業時開始音訊會議。若主持人還未加入，則出席者將聽到錄製的訊息來告知其主持人還未加入。	支援	可選	不支援	可選
儲存預設設定	在您的「我的 WebEx 設定檔」中儲存預設音訊設定，從而更輕鬆地使用喜好的設定來開始與排定階段作業。	支援	支援	支援	支援
報告	執行顯示您的 WebEx 音訊使用情況的報告。	支援	支援	支援	支援
TCP/UDP 支援	WebEx 支援 UDP 與 TCP 通訊協定。	支援	不適用	支援	不適用

功能	描述	音訊廣播	WebEx 音訊 ²	整合的 VoIP	個人會議
對 WebEx 音訊（混合音訊）會議的支援	在 WebEx 音訊（混合音訊）會議中，出席者擁有透過電話或基於桌面的 VoIP 加入會議的靈活性。	支援	支援	不支援	不適用

² WebEx 音訊包括混合音訊。



第 6 章

視訊

WebEx Meeting Center、Training Center 和 Support Center 具有高解析度視訊功能。WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 繼續支援高品質視訊。

有關使用 WebEx 視訊的詳細指示，請參閱您 WebEx 服務網站「支援」頁上的使用者指南。

- [新功能](#)，第 65 頁
- [高解析度視訊功能](#)，第 65 頁
- [Cisco Medianet 整合 — 透過網路管理系統提供效能監控支援](#)，第 67 頁
- [需求](#)，第 68 頁
- [支援高品質視訊的攝影機](#)，第 69 頁
- [支援高解析度視訊的攝影機](#)，第 69 頁
- [已知問題和限制](#)，第 70 頁

新功能

高解析度視訊功能

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
最高達到高解析度 (720p)	視訊解析度最高可達到 720p 高解析度 (1280x720)。	支援	不支援	支援	不支援

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
最高達到高品質解析度 (360p)	視訊解析度最高可達到高品質的 360p 解析度 (640x360)。	支援	支援	支援	支援
全螢幕視訊檢視	全螢幕視訊檢視帶有高解析度或高品質視訊畫面 (取決於監視器螢幕大小) 和五個視訊縮圖。	支援	支援	支援	支援 (但不包括視訊縮圖)
加寬的全螢幕視訊檢視	將目前發言人視窗展開至整個螢幕, 並使出席者能夠接收高解析度視訊。	支援	支援 (加寬的全螢幕檢視, 但不支援高解析度視訊)	支援	不支援
全螢幕共用檢視中的目前發言人視訊畫面	以全螢幕檢視共用時浮動目前發言人視訊畫面。	支援	支援	支援	在全螢幕檢視下, 客戶支援代表在一個獨立的面板中檢視視訊; 客戶在主控台內嵌的一個區域中檢視視訊。
全螢幕共用檢視中的自我檢視視訊	以全螢幕檢視共用時在主視訊畫面中檢視自我檢視視訊。從自我檢視視訊視窗開始或停止傳送視訊。	支援	支援	支援	不支援
目前發言人切換	自動將視訊切換至話音最響亮的目前發言人。	支援	支援	支援	不支援

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
視訊縮圖	帶有視訊縮圖的視訊參加者清單。	支援	支援	支援	不支援
自動調整視訊	根據可用的網路頻寬自動設定參加者的視訊品質。	支援	支援	支援	支援
攝影機熱插拔	出席者可在會議中連線和切換網路攝影機。	支援	支援	支援	支援
鎖定視訊	主講者可以決定向所有參加者顯示哪一位出席者的視訊。	支援	支援	支援	不支援
由 GPU 代為處理高解析度視訊的解碼	受支援的 GPU 晶片組可以代替主機 CPU 處理解碼。	支援	不支援	不支援	不支援

Cisco Medianet 整合 — 透過網路管理系統提供效能監控支援

從 WBS28.4 開始，在 Cisco 網路上時，Cisco Medianet 透過使用 Cisco 合作夥伴網路管理系統（該網路管理系統需支援 Medianet MSI 3.1.1 REST API）支援直接從已安裝 WebEx Meeting Center 應用程式的使用者機器對延遲和遺失敏感的 WebEx 視訊媒體流和 VoIP 音訊流進行實時的端對端資料收集和效能監控。請參閱 <http://www.cisco.com/go/medianet> 以獲取更多資訊。

在 Cisco 網路上對 WebEx 使用 Cisco Medianet 效能監控功能時，網路管理員甚至可以在個別使用者來電報告問題之前輕鬆檢視、瞭解以及報告他們是否獲得可接受的媒體體驗，例如他們的階段作業是否遇到延遲、抖動或封包遺失。藉助使用 Medianet 進行的效能監控，網路管理員可以對其啓用 Medianet 的網路上目前發生的狀況及該網路正在向使用者提供的富媒體體驗擁有更大的可見性。Cisco Medianet 使您的網路更聰明，並可更敏銳地感知媒體。

需求

WebEx 視訊與任何符合標準版 Meeting Center、Training Center 或 Support Center 需求的電腦相容。若要達到 360p 的視訊解析度，電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：雙核心處理器
- RAM：1 GB RAM
- 攝影機：支援高品質視訊的基於 USB 的網路攝影機（請參閱[支援高品質視訊的攝影機](#)中的清單。）

若要傳送高解析度視訊（720p），電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：四核心處理器（三個或更多會議參加者）、雙核心處理器（兩個會議參加者）。
- RAM：2 GB RAM
- 攝影機：支援高解析度視訊的基於 USB 的網路攝影機（請參閱[支援高解析度視訊的攝影機](#)中的清單。）

若要接收高解析度視訊（720p），電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：雙核心處理器
- RAM：2 GB RAM

若要用用戶端的 GPU 代為處理 720p 視訊的解碼，需要以下任一 GPU 晶片組：

- Windows(DXVA)：
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460
 - NVIDIA GeForce GTX560
 - NVIDIA GeForce GTX560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA)：
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

支援高品質視訊的攝影機

大多數 PC 相容的攝影機應該都適用於 WebEx 服務。以下攝影機已通過 WebEx 針對高品質視訊的測試：

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

支援高解析度視訊的攝影機

以下攝影機已通過 WebEx 執行的高解析度視訊測試：

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio

- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

已知問題和限制

此部分包含影響 WebEx 整合的視訊的已知問題和限制。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的已知問題的更多資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)。

高解析度視訊

高解析度視訊在共用應用程式、桌面和串流媒體期間會被自動關閉。當這些功能結束時，它將被再次自動開啓。

Medianet 和 IPv6 支援

雖然 WebEx 應用程式支援 IPv6，Medianet 和中繼資料目前只支援 IPv4 位址。在未來的發行版中將新增對 IPv6 的支援。

在 Event Center 中串流播放媒體會停止主講者的視訊

在 Event Center 中，播放檔案中的視訊並將其與所有參加者共用需要停止主講者的視訊攝影機。主講者一次只能傳送一個視訊流。當主講者完成檔案或媒體的串流播放後可以再次開啓主講者的視訊攝影機。

新增此限制是爲了防止訂戶遭受可能由視訊流量突增（向一大群參加者傳送多個非縮圖的視訊流時會發生此情況）導致的頻寬問題。預期在將來移除該限制。



第 7 章

網站管理

這些發行說明僅適用於管理員。

使用「WebEx 網站管理」來設定和維護您的 WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 或 Support Center 網站。

- [新功能，第 71 頁](#)
- [功能，第 71 頁](#)
- [已知問題和限制，第 72 頁](#)

新功能

WBS29.11

已停用的主持人帳戶

若主持人已被停用，則無法開始 WebEx 會議或活動。

在檔案共用期間停用列印和儲存文件

「WebEx 網站管理」提供了在對所有 Center 共用檔案時控制列印和儲存文件的功能。

功能

GMT 偏移顯示選項

「在電子郵件和網頁中顯示時區的 GMT 偏移量」選項用於控制是否顯示時區和時間的格林威治標準時間 (GMT) 偏移量 (譬如：GMT - 8:00)。如果您只是與不熟悉 GMT 的美國和加拿大的客戶合作，那麼您可以停用此選項。

時區設定

現在，可以為網站自訂時區標籤。這些標籤包含地點 (譬如，舊金山)、時區名稱 (譬如，太平洋時間) 和日光節約時間 (DST) 標籤 (譬如，日光節約時間或標準時間)。

按實際開始時間或排定開始時間顯示會議

「以實際開始時間而非排定的時間顯示會議」選項適用於 Meeting Center，該選項用於控制正在進行的會議在行事曆上按排定時間還是實際開始時間顯示。為了使出席者能夠更方便地在行事曆上找到正在進行的會議，現在預設情況下以排定時間顯示會議。在網站管理選項中啓用該選項將恢復到先前的行爲（如果需要）。

Community 按鈕選項

「在導覽列上顯示 Community 按鈕」選項用於控制是否在水平導覽列上顯示「Community」按鈕。主持人與出席者都能夠使用該按鈕來存取 WebEx Community。

匯入 Microsoft Outlook 2010 通訊錄

不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。

不帶有階段作業類型的網站管理帳戶

現在，您可以建立網站管理帳戶而不爲其指定任何階段作業類型，此類帳戶不會累計到網站的「指定主持人」人數限制內。且此類帳戶不能自行開始階段作業，但可以在獲得其他使用者的授權後爲該使用者排定階段作業。

「快速啟動」功能表中的「透過即時訊息邀請」與「透過即時訊息提醒」

「線上狀態整合」選項控制是否在會議的「快速啟動」功能表中顯示「透過即時訊息邀請」和「透過即時訊息提醒」選項，它同時還控制「支援」頁上 WebEx Connect 的下載。

「指定主持人」音訊會議使用者

現在，我們對僅啓用「個人會議」會議類型的「指定主持人」使用者（即只能開始「個人會議」的使用者）進行獨立計數。此項計數顯示在網站管理首頁上。

帳戶申請確認

「新帳戶要求確認」選項要求申請帳戶的使用者確認該項請求。使用者可以透過按一下從其申請表中提供的郵件地址收到的追蹤電子郵件中的鏈結進行確認。網站還提供使確認頁過期（預設爲 3 天）、通知網站管理員確認成功以及在申請表中包含安全檢查的相關選項。

已知問題和限制

此部分包含只影響「網站管理」的已知問題和限制。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的已知問題的更多資訊，請參閱[系統需求和功能支援](#)，第 29 頁。

自訂

- 新的 WebEx 頁首不允許小於 75 像素的自訂頁首。如果自訂網站的頁首高度小於 75 像素並且沒有自訂頁首 HTML 程式碼，系統將自動增加頁首高度至 75 像素。
- 如果頁首導覽色彩是藍色或深色，「網站管理」工具的「登入」和「登出」鏈結將不可見。

如果您要對自訂進行變更，您應該聯絡您的客戶支援經理（CSM）。

Safari 瀏覽器支援

「網站管理」不支援 Safari 瀏覽器。