



Commutateur Catalyst 2960-S

Guide de démarrage

- [À propos de ce guide](#)
- [Déballage du commutateur](#)
- [Exécution de la configuration express](#)
- [Gérer le commutateur](#)
- [Planification et création de piles de commutateurs](#)
- [Montage sur bâti](#)
- [Connexion des câbles FlexStack](#)
- [Connexion aux ports de commutation](#)
- [En cas de difficulté](#)
- [Obtention de documentation et envoi d'une demande de service](#)

À propos de ce guide

Ce guide indique comment utiliser la Configuration rapide et comment effectuer la configuration initiale de votre commutateur Catalyst. Il traite également des options de gestion du commutateur, du montage sur bâti de base, des directives en matière d'empilement, des procédures de connexion de ports et de modules, ainsi que de l'aide relative au dépannage.

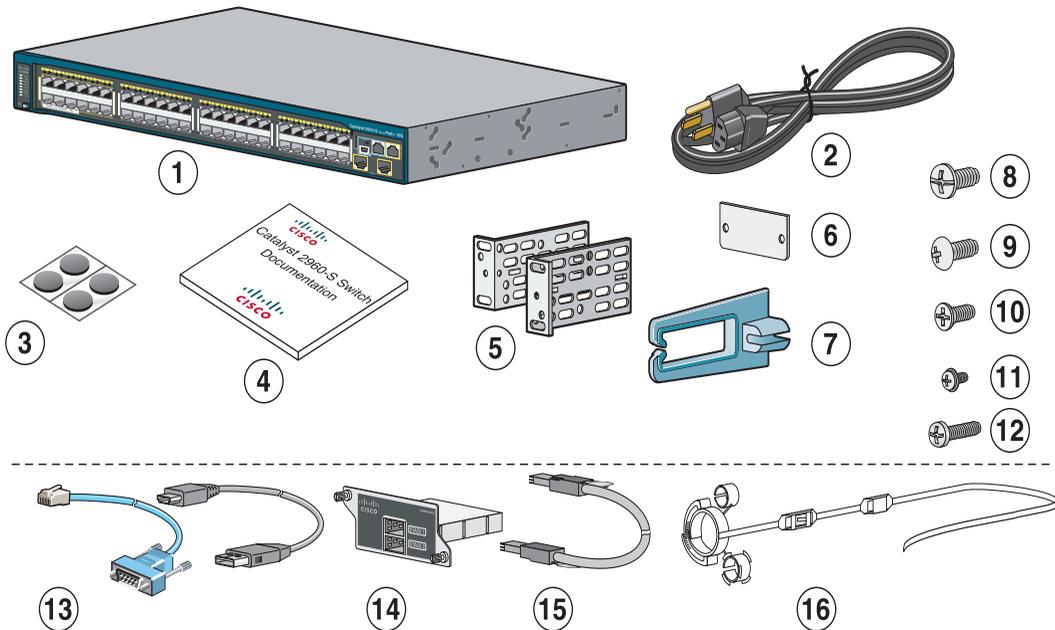
Pour de plus amples informations sur l'installation et la configuration du commutateur, consultez la documentation Catalyst 2960 sur le site Web Cisco.com. Dans les notes de versions, qui sont également disponibles sur le site Cisco.com, vous trouverez par ailleurs des informations relatives à la configuration système requise, des remarques importantes, les restrictions d'utilisation, les bugs ouverts et résolus et les dernières mises à jour portant sur la documentation. Pour obtenir les traductions des avertissements apparaissant dans cette publication, consultez le document *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 and 2960-S Switches* disponible sur le site Web Cisco.com.

Lorsque vous utilisez des publications en ligne, référez-vous aux documents qui correspondent à la version du logiciel Cisco IOS exécuté sur le commutateur. Le numéro de version du logiciel se trouve sur l'étiquette Cisco IOS située sur le panneau arrière du commutateur.

Déballage du commutateur

Suivez ces étapes :

1. Déballez et retirez le commutateur et le kit d'accessoires du carton d'expédition.
2. Remettez l'emballage dans le conteneur d'expédition et conservez-le pour une éventuelle utilisation ultérieure.
3. Vérifiez que vous avez bien reçu les éléments ci-dessous. Si des éléments sont manquants ou endommagés, contactez votre représentant ou revendeur Cisco, pour connaître la marche à suivre.



206224

1	Commutateur Catalyst 2960-S ¹	9	Quatre vis à tête bombée Phillips numéro 8 (48-0656-01)
2	Cordon d'alimentation CA	10	Quatre vis à tête plate Phillips numéro 8 (48-0655-01)
3	Quatre pieds de montage en caoutchouc	11	Deux vis à tête tronconique numéro 4 (48-0482-01)
4	Documentation	12	Une vis à métaux Phillips noire (48-0654-01)
5	Deux supports de montage de 48,26 cm (19 po)	13	(En option ³) Câble de console ou câble USB
6	Couvercle de connecteur ² pour le système d'alimentation redondante	14	(En option ³) Module Cisco FlexStack
7	Guide-câble	15	(En option ³) Câble Cisco FlexStack
8	Quatre vis à tête tronconique Phillips numéro 12 (48-0523-01)	16	(En option ³) Fil métallique de retenue du cordon d'alimentation

1. Commutateur Catalyst 2960S-48FPD-L illustré à titre d'exemple. Votre modèle de commutateur peut être légèrement différent.
2. Disponible uniquement sur certains modèles.
3. Cet élément peut être commandé.

Exécution de la configuration express

Lors de la première configuration du commutateur, utilisez le module de configuration rapide pour saisir les informations IP initiales. Le commutateur peut ainsi se connecter aux routeurs locaux et au réseau. Vous pouvez ensuite accéder au commutateur par le biais de l'adresse IP pour poursuivre la configuration.

Pour configurer le commutateur, vous avez besoin de l'équipement suivant :

- un PC doté de Windows 2000, XP, Vista ou Windows Server 2003,
- un navigateur Web (Internet Explorer 6.0/7.0, Firefox 1.5/2.0 ou version ultérieure) avec JavaScript activé.



Remarque

D'autres ordinateurs portables et navigateurs peuvent fonctionner.

- Un câble Ethernet de catégorie 5 ou 6 direct ou croisé pour brancher votre PC au commutateur.



Remarque

Avant d'exécuter la Configuration express, désactivez tous les filtres anti-popup ou paramètres proxy dans votre logiciel de navigation ainsi que dans tout client sans fil exécuté sur votre PC.

Étape 1 Assurez-vous qu'aucun élément n'est connecté au commutateur.



Étape 2 Lors de la configuration express, le commutateur fait office de serveur DHCP. Si votre PC dispose d'une adresse IP statique, configurez temporairement votre PC pour utiliser DHCP avant de passer à l'étape suivante.

Remarque Prenez note de l'adresse IP statique. Cette adresse IP sera requise à l'[Étape 10](#).

Étape 3 Alimentez le commutateur en connectant le cordon d'alimentation CA à l'alimentation du commutateur et à une prise de courant CA mise à la masse.

Environ 30 secondes après sa mise sous tension, le commutateur lance l'autotest à la mise sous tension (POST), ce qui peut durer quelques minutes.

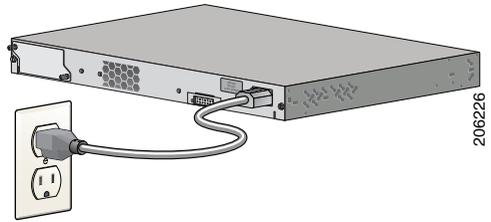
Lors de cet autotest à la mise sous tension (POST), le voyant LED SYSTEM clignote en vert et les voyants LED RPS, STATUS, DUPLEX et SPEED restent verts.

Une fois l'autotest à la mise sous tension (POST) effectué, le voyant LED SYSTEM reste vert et les autres voyants LED s'éteignent, à l'exception du voyant LED STACKMASTER qui reste vert si le commutateur est empilable et agit comme maître de la pile.

Avant de passer à l'étape suivante, attendez que l'autotest à la mise sous tension soit terminé. Cela peut prendre jusqu'à 5 minutes après la mise sous tension du commutateur.

Dépannage :

Si le voyant LED SYSTEM clignote en vert, ne reste pas vert ou devient orange, contactez votre représentant ou revendeur Cisco. Le commutateur n'a pas réussi son autotest à la mise sous tension (POST).



206226

Étape 4 Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les voyants LED situés au-dessus du bouton Mode restent verts. Vous devrez peut-être garder le bouton enfoncé pendant au moins 3 secondes.

Relâchez le bouton Mode lorsque tous les voyants LED au-dessus de ce bouton deviennent verts. (Le voyant LED RPS existe et reste éteint sur certains modèles de commutateurs.)

Le commutateur est maintenant en mode Configuration express.

Avant de passer à l'étape suivante, assurez-vous que tous les voyants LED au-dessus du bouton Mode sont verts en permanence.

Dépannage :

Si les DEL situées au-dessus du bouton Mode commencent à clignoter après que vous avez appuyé sur le bouton, relâchez-le. Des LED clignotantes signifient que le commutateur a déjà été configuré et ne peut pas passer au mode Configuration express. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la [section « Réinitialiser le commutateur » à la page 30](#).



Étape 5 Connectez un câble Ethernet de catégorie 5 ou 6 à l'un de ces emplacements :

- tout port Ethernet de liaison descendante 10/100 ou 10/100/1000 (tel que le port 1) sur le panneau avant du commutateur,
- le port de gestion Ethernet situé sur le panneau avant du commutateur.

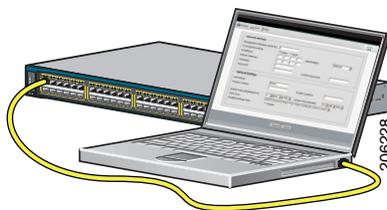
Connectez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre ordinateur.

Avant de passer à l'étape suivante, attendez que les voyants LED du commutateur et de votre PC ou ordinateur portable soient verts (en permanence ou clignotant). Si les voyants LED de niveau port deviennent verts, la connexion a réussi.

Dépannage :

Si les voyants LED de niveau port ne deviennent pas verts dans un délai d'environ 30 secondes, assurez-vous que :

- vous avez connecté le câble Ethernet à l'un des ports de commutation de liaison descendante (et non à un port de liaison ascendante tel qu'un port à double connectique) ;
- vous utilisez un câble Ethernet de catégorie 5 ou 6 non endommagé ;
- l'autre périphérique est sous tension.



Étape 6 Entrez l'adresse IP **10.0.0.1** dans le navigateur Internet et appuyez sur **Entrée**.

Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe par défaut, *cisco*.

Remarque Le commutateur ignore le texte figurant dans le champ du nom d'utilisateur.

La fenêtre de configuration express apparaît.

Dépannage :

Si la fenêtre de configuration express n'apparaît pas, assurez-vous que tous les filtres anti-popup ou les paramètres proxy de votre navigateur sont désactivés et que tous les clients sans fil sont désactivés sur votre PC ou ordinateur portable.



Étape 7 Entrez les paramètres requis dans la fenêtre de configuration express.

Remarque Toutes les entrées doivent être composées de lettres en anglais et de chiffres.

Champs requis

Renseignez les champs Network Settings de la façon suivante :

- La valeur par défaut du champ Interface de gestion (ID VLAN) est 1.

Remarque Nous vous conseillons l'utilisation de la valeur VLAN par défaut car lors de la configuration express, le VLAN 1 est le seul VLAN du commutateur.

Ne saisissez de nouvel ID VLAN que si vous souhaitez modifier l'interface de gestion par le biais de laquelle le commutateur est géré. La plage de valeurs VLAN ID est comprise entre 1 et 1001.

- Dans le champ IP Address, saisissez l'adresse IP du commutateur.
- Dans le champ Masque de sous-réseau, cliquez sur la flèche déroulante et sélectionnez un masque de sous-réseau.
- Dans le champ Passerelle par défaut, entrez l'adresse IP de la passerelle par défaut (routeur).
- Dans le champ Switch Password, tapez votre mot de passe. Le mot de passe peut comporter entre 1 et 25 caractères alphanumériques, il peut commencer par un chiffre et est sensible à la casse. En outre, il peut contenir des espaces intercalés, mais pas d'espace au début ni à la fin. Dans le champ Confirm Switch Password, tapez de nouveau votre mot de passe.

Remarque Vous devez remplacer le mot de passe par défaut *cisco* par un nouveau mot de passe.

Champs facultatifs

Vous pouvez définir d'autres paramètres administratifs dans la fenêtre Express Setup. Par exemple, les paramètres administratifs facultatifs identifient et synchronisent le commutateur pour une gestion optimisée. L'horloge du commutateur est automatiquement synchronisée avec l'horloge du réseau via le protocole NTP. Vous pouvez définir manuellement les paramètres de l'horloge du système si les paramètres d'heure du commutateur sont différents.

Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer vos modifications et terminer la configuration initiale.

Pour plus d'informations sur les champs d'Express Setup, consultez l'aide en ligne de la fenêtre de configuration express.

-
- Étape 8** Après avoir cliqué sur **Envoyer**, les événements suivants se produisent :
- Le commutateur est configuré et quitte le mode Configuration express.
 - Le navigateur affiche un message d'avertissement et tente de se connecter à l'adresse IP du commutateur précédent. Généralement, la connectivité entre le PC et le commutateur est perdue car l'adresse IP du commutateur configuré fait partie d'un sous-réseau différent de celui du PC.
-
- Étape 9** Déconnectez le commutateur de l'ordinateur et installez-le sur votre réseau. Reportez-vous à la [section « Montage sur bâti » à la page 19](#).
-
- Étape 10** Si vous avez modifié l'adresse IP statique sur votre PC à l'[Étape 2](#), remettez l'adresse IP statique précédemment configurée.
-

Étape 11 Vous pouvez désormais gérer le commutateur en utilisant Cisco Network Assistant, Device Manager ou bien les deux. Pour obtenir des informations sur la configuration et la gestion du commutateur, reportez-vous à la [section « Gérer le commutateur » à la page 12](#).

Nous vous conseillons vivement de télécharger le logiciel Cisco Network Assistant sur le site Cisco.com et de l'utiliser pour gérer le commutateur. Pour obtenir des informations sur la configuration et la gestion du commutateur, reportez-vous à la [section « Gérer le commutateur » à la page 12](#).

Vous pouvez afficher Device Manager en procédant comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Internet sur votre PC ou ordinateur portable.
2. Saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe (attribués à l'[Étape 7](#)) du commutateur dans le navigateur Internet et appuyez sur **Entrée**. La page de Device Manager s'affiche.

Dépannage :

Si Device Manager n'apparaît pas :

- Vérifiez que le voyant LED de niveau port du port du commutateur connecté à votre réseau est vert.
 - Vérifiez que le PC ou l'ordinateur portable que vous utilisez pour accéder au commutateur dispose d'une connectivité réseau en vous connectant à un serveur Web bien connu sur votre réseau. S'il n'y a pas de connexion au réseau, cherchez à résoudre le problème dans les paramètres du réseau sur votre PC ou ordinateur portable.
 - Assurez-vous que l'adresse IP du commutateur dans le navigateur est correcte.
 - Si l'adresse IP du commutateur est correcte dans le navigateur, si le voyant LED de l'interface du commutateur est vert et si le PC ou ordinateur portable dispose d'une connectivité réseau, poursuivez le dépannage en reconnectant le PC ou l'ordinateur portable au commutateur. Configurez une adresse IP statique sur un PC ou ordinateur portable situé dans le même sous-réseau que l'adresse IP du commutateur. Par exemple :
 - Si l'adresse IP de votre commutateur est 172.20.20.85 et que l'adresse IP de votre ordinateur portable est 172.20.20.84, les deux périphériques se trouvent au même niveau du réseau.
 - Si l'adresse IP de votre commutateur est 172.20.20.85 et que l'adresse IP de votre PC ou ordinateur portable est 10.0.0.2, les périphériques se trouvent dans différents réseaux et ne peuvent pas communiquer directement.
 - Lorsque le voyant LED du port de commutation connecté au PC ou à l'ordinateur portable est vert, saisissez de nouveau l'adresse IP du commutateur dans un navigateur Web pour afficher Device Manager. Une fois que Device Manager apparaît, vous pouvez poursuivre la configuration du commutateur.
-

Gérer le commutateur

Après avoir terminé la configuration express et installé le commutateur sur le réseau, vous pouvez poursuivre la configuration avec l'une des options suivantes :

- [Gestionnaire de périphériques](#)
- [Cisco Network Assistant](#)
- [Interface de ligne de commande](#)
- [Autres options de gestion](#)

Gestionnaire de périphériques

La façon la plus simple de gérer le commutateur consiste à utiliser Device Manager situé dans la mémoire du commutateur. Cette interface Web permet une configuration et une surveillance rapides. Vous pouvez accéder à Cisco Device Manager depuis n'importe où sur votre réseau au moyen d'un navigateur Web.

1. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur ou votre poste de travail.
2. Saisissez l'adresse IP du commutateur dans le navigateur Web et appuyez sur **Entrée**. La page de Device Manager s'affiche.
3. Utilisez Device Manager pour effectuer une configuration et une surveillance de base du commutateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne relative à Device Manager.
4. Pour une configuration plus avancée, téléchargez et lancez Cisco Network Assistant. La procédure est décrite dans la section suivante.

Cisco Network Assistant

Cisco Network Assistant est un logiciel que vous pouvez télécharger à partir du site Cisco.com et lancer sur votre PC. Cet assistant propose des options avancées pour configurer et surveiller plusieurs périphériques et notamment les commutateurs, les clusters de commutateurs, les piles de commutateurs, les routeurs et les points d'accès. Cisco Network Assistant est gratuit : vous pouvez le télécharger, l'installer et l'utiliser librement.

1. Rendez-vous à l'adresse Web suivante :
http://www.cisco.com/en/US/products/ps5931/tsd_products_support_series_home.html.
Vous devez être inscrit en tant qu'utilisateur Cisco.com, mais aucun autre privilège d'accès n'est requis.
2. Localisez le programme d'installation de Cisco Network Assistant.
3. Téléchargez ce programme d'installation et exécutez-le. (Vous pouvez le lancer directement à partir du site Web, si votre navigateur vous en offre la possibilité.)
4. Pendant l'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour terminer l'installation du logiciel Cisco Network Assistant, cliquez sur **Finish** (Terminer), dans la dernière fenêtre.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne ainsi qu'au guide de démarrage rapide relatifs à Cisco Network Assistant.

Interface de ligne de commande

Vous pouvez saisir les commandes et les paramètres Cisco IOS à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI). Accédez à l'interface de ligne de commande (CLI) à l'aide de l'une des options suivantes :

- [Port de console du commutateur](#)
- [Port de gestion Ethernet du commutateur](#)
- [Port USB du commutateur](#)

Port de console du commutateur

1. Connectez le câble d'adaptateur RJ-45 à DB-9 fourni au port série à 9 broches de raccordement sur le PC. Connectez l'autre extrémité du câble au port de console du commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminal sur l'ordinateur.
3. Configurez le logiciel d'émulation de terminal d'ordinateur sur 9 600 bauds, 8 bits de données, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
4. Utilisez l'interface de ligne de commande pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour de plus amples informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

Port de gestion Ethernet du commutateur

1. Connectez un câble Ethernet de catégorie 5 au port Ethernet du PC. Connectez l'autre extrémité du câble au port de gestion Ethernet situé sur le commutateur.
2. Démarrez une session Telnet sur le PC.
3. Entrez l'adresse IP du commutateur que vous avez attribuée dans le cadre de la Configuration rapide.
4. Utilisez l'interface de ligne de commande pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour de plus amples informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.

Port USB du commutateur

1. Connectez un câble USB au port USB du PC. Connectez l'autre extrémité du câble au port mini USB type B (connecteur à 5 broches) situé sur le commutateur.
2. Démarrez un programme d'émulation de terminal sur l'ordinateur.
3. Configurez le logiciel d'émulation de terminal d'ordinateur sur 9 600 bauds, 8 bits de données, aucune parité, 1 bit d'arrêt et aucun contrôle de flux.
4. Utilisez l'interface de ligne de commande pour saisir les commandes permettant de configurer le commutateur. Pour de plus amples informations, consultez le guide de configuration du logiciel et la liste des commandes.



Remarque Vous ne pouvez pas utiliser simultanément le port de console du commutateur et le port USB de celui-ci pour accéder à l'interface de ligne de commande (CLI).

Autres options de gestion

Vous pouvez utiliser des applications de gestion SNMP telles que CiscoWorks LAN Management Solution (LMS) et Cisco netManager pour configurer et gérer le commutateur. Vous pouvez aussi le gérer à partir d'un poste de travail compatible SNMP qui exécute des plates-formes telles que Cisco netManager ou SunNet Manager.

Le moteur Cisco Configuration Engine est un périphérique de gestion de réseau qui fonctionne avec des agents CNS (Cisco Networking Services) intégrés dans le logiciel du commutateur. Vous pouvez l'utiliser pour automatiser des configurations initiales et des mises à jour de configuration sur le commutateur.

Pour obtenir la liste des documents traitant de ce sujet, reportez-vous à la [section « Accès à l'aide en ligne » à la page 31](#).

Planification et création de piles de commutateurs



Remarque

Cette section s'applique uniquement aux commutateurs conçus pour l'empilement Catalyst 2960-S.

Avant de connecter les commutateurs en pile, gardez à l'esprit les directives suivantes relatives aux piles de commutateurs :

- Connectez uniquement des commutateurs Catalyst 2960-S en pile.
- Installez le module FlexStack ainsi que le câble correspondant pour bénéficier de la fonctionnalité d'empilement. Vous pouvez les commander sous forme de kit auprès de votre représentant commercial Cisco : C2960S-STACK=.

- Prenez en compte la longueur du câble FlexStack. Vous devrez peut-être utiliser des câbles de tailles différentes en fonction de vos configurations. Vous pouvez les commander auprès de votre représentant commercial Cisco :
 - CAB-STK-E-0.5M= (câble de 0,5 m)
 - CAB-STK-E-1M= (câble de 1 m)
 - CAB-STK-E-3M= (câble de 3 m)

Pour des directives supplémentaires sur l'empilement, consultez le guide d'installation matérielle du commutateur disponible sur le site [Web Cisco.com](http://www.cisco.com). Pour obtenir des concepts et procédures relatifs à la gestion des piles de commutateurs, consultez le guide de configuration du logiciel du commutateur disponible sur le site [Web Cisco.com](http://www.cisco.com).

Installation du module FlexStack

- Étape 1** Retirez le couvercle vierge du module FlexStack situé sur le panneau arrière du commutateur à l'aide d'un tournevis à lame plate.



- Étape 2** Prenez le module FlexStack par les côtés et insérez-le dans le logement prévu à cet effet.



- Étape 3** Serrez fermement les vis de chaque côté du module.



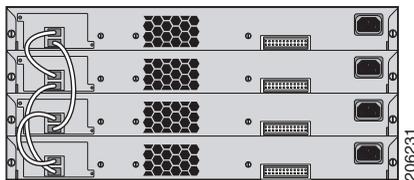
Remarque Assurez-vous de serrer les vis à la main afin d'éviter de trop les serrer.



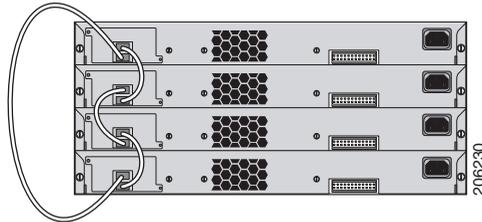
Directives relatives au câblage

Les illustrations suivantes représentent les configurations de pile de commutateurs recommandées avec connexions de câblage de pile à redondance pour une bande passante de pile optimisée. Pour des exemples de configuration supplémentaires, consultez le guide d'installation matérielle disponible sur le site Web Cisco.com.

Voici un exemple de connexion de câblage de pile à redondance utilisant un câble FlexStack de 0,5 m.



Voici un exemple de connexion de câblage de pile à redondance utilisant à la fois les câbles FlexStack de 0,5 m et de 3 m.



Directives relatives à l'alimentation

Prenez les directives suivantes en compte avant de mettre sous tension les commutateurs d'une pile :

- Si vous souhaitez faire d'un commutateur spécifique le maître de la pile, mettez-le sous tension en premier. Il devient alors le maître de la pile et le reste jusqu'à ce qu'un nouveau choix de maître soit requis. Après 2 minutes, mettez les autres commutateurs de la pile sous tension.
- Mettez le commutateur hors tension avant de l'ajouter à une pile de commutateurs existante ou de l'en retirer.

Pour plus d'informations sur le choix du maître de la pile, consultez le chapitre portant sur la gestion des piles de commutateurs du guide de configuration du logiciel du commutateur disponible sur le site [Web Cisco.com](http://www.cisco.com).

Montage sur bâti

Cette section décrit l'installation du commutateur sur un bâti de 48 cm (19 po) et les connexions des ports du commutateur. À titre d'exemple, toutes les illustrations portent sur le commutateur Catalyst 2960S-48FPD-L. Vous pouvez installer et connecter les autres commutateurs Catalyst 2960-S tel qu'indiqué sur ces illustrations. Pour d'autres procédures de montage sur bâti, telles que l'installation du commutateur sur un bâti de 60 cm (24 pouces) ou sur un mur, et pour des informations supplémentaires sur le câblage, consultez le guide d'installation matérielle disponible sur le site Web Cisco.com.

Outils requis

Vous devez disposer d'un tournevis Phillips numéro 2 pour monter le commutateur sur un bâti.

Avant de commencer

Avant d'installer le commutateur, veillez à ce que les consignes suivantes soient respectées :

- Les panneaux avant sont dégagés de sorte que les voyants LED soient bien en vue.
- Le panneau arrière du commutateur est accessible afin de pouvoir y connecter le bloc d'alimentation Cisco Redundant Power Supply (RPS) 2300 en option ou d'empiler les commutateurs. Si vous ne pouvez pas accéder au panneau arrière, vous devez effectuer le câblage des commutateurs avant de les monter sur rack.
- Le cordon d'alimentation CA s'étend de la prise de courant CA au connecteur situé sur le panneau arrière du commutateur.
- Le câblage est éloigné des sources de bruit électrique, telles que les radios, les lignes électriques et les appareils à éclairage fluorescent. Faites en sorte que les câbles soient suffisamment éloignés des appareils susceptibles de les endommager.
- L'air circule librement autour du commutateur et à travers les événements.

- La température autour du commutateur ne doit pas dépasser 45 °C. Si vous installez le commutateur dans un environnement confiné ou dans un assemblage à plusieurs bâtis, la température entourant le commutateur risque d'être supérieure à la température ambiante normale.
- L'humidité autour du commutateur ne dépasse pas 85 %.
- L'altitude du site d'installation ne dépasse pas 3 000 m.
- Dans le cas des ports fixes 10/100 ou 10/100/1000, la longueur du câble s'étendant du commutateur aux périphériques connectés peut atteindre 100 m (328 pieds).
- Pour obtenir les longueurs de câble dans le cadre de connexions de module SFP (Small Form-Factor Pluggable), consultez le guide d'installation matérielle disponible sur le site Web Cisco.com et la documentation fournie avec le module.

Mises en garde relatives à l'installation

Cette section comprend les mises en garde élémentaires à respecter pendant l'installation. Les traductions de ces avertissements apparaissent dans le document *Informations relatives à la conformité et à la sécurité des commutateurs Catalyst 2960 et 2960-S* disponible sur le site Web Cisco.com.



Avertissement

Pour prévenir les blessures corporelles lors de la fixation ou de l'entretien du produit dans le bâti, prenez les mesures qui s'imposent pour garantir la stabilité du système. Les consignes suivantes sont fournies dans le but d'assurer votre sécurité :

Cette unité doit être fixée au fond du bâti s'il s'agit de la seule unité du bâti.

Lorsque vous fixez cette unité dans un bâti partiellement rempli, chargez-le en procédant du bas vers le haut et veillez à placer les composants les plus lourds dans la partie inférieure du bâti.

Si des dispositifs de stabilisation sont fournis avec le bâti, installez-les avant de fixer l'élément dans le bâti et avant d'intervenir sur cet élément. Énoncé 1006



Avertissement

Produit laser de classe 1. Énoncé 1008

**Avertissement**

Cet équipement doit être mis à la terre. N'endommagez jamais le conducteur de terre et n'utilisez pas l'équipement sans avoir préalablement installé un conducteur de terre adéquat. En cas de doute sur l'adéquation de la mise à la terre disponible, adressez-vous à l'organisme responsable de la sécurité électrique ou à un électricien. Énoncé 1024

**Avertissement**

Afin d'éviter toute surchauffe du système, n'installez pas l'unité dans une pièce dont la température ambiante dépasse la valeur maximale recommandée de : < 45 °C (113 °F). Énoncé 1047

**Avertissement**

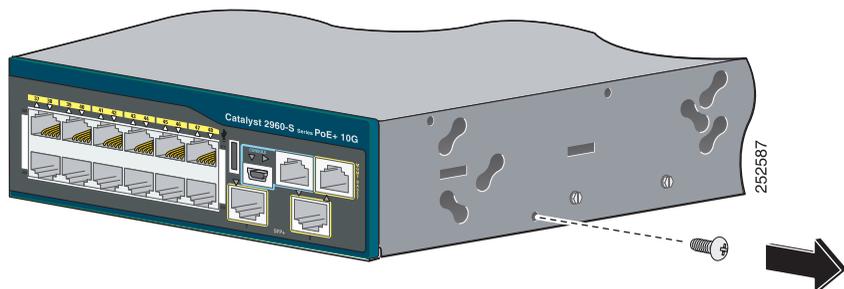
Pour faciliter la circulation de l'air, aménagez autour des bouches d'aération un dégagement d'au moins : 7,6 cm (3 pouces). Énoncé 1076

Avant de fixer les supports

Pour installer le commutateur sur un rack, vous devez tout d'abord retirer les vis du châssis du commutateur afin de pouvoir fixer les supports de montage.

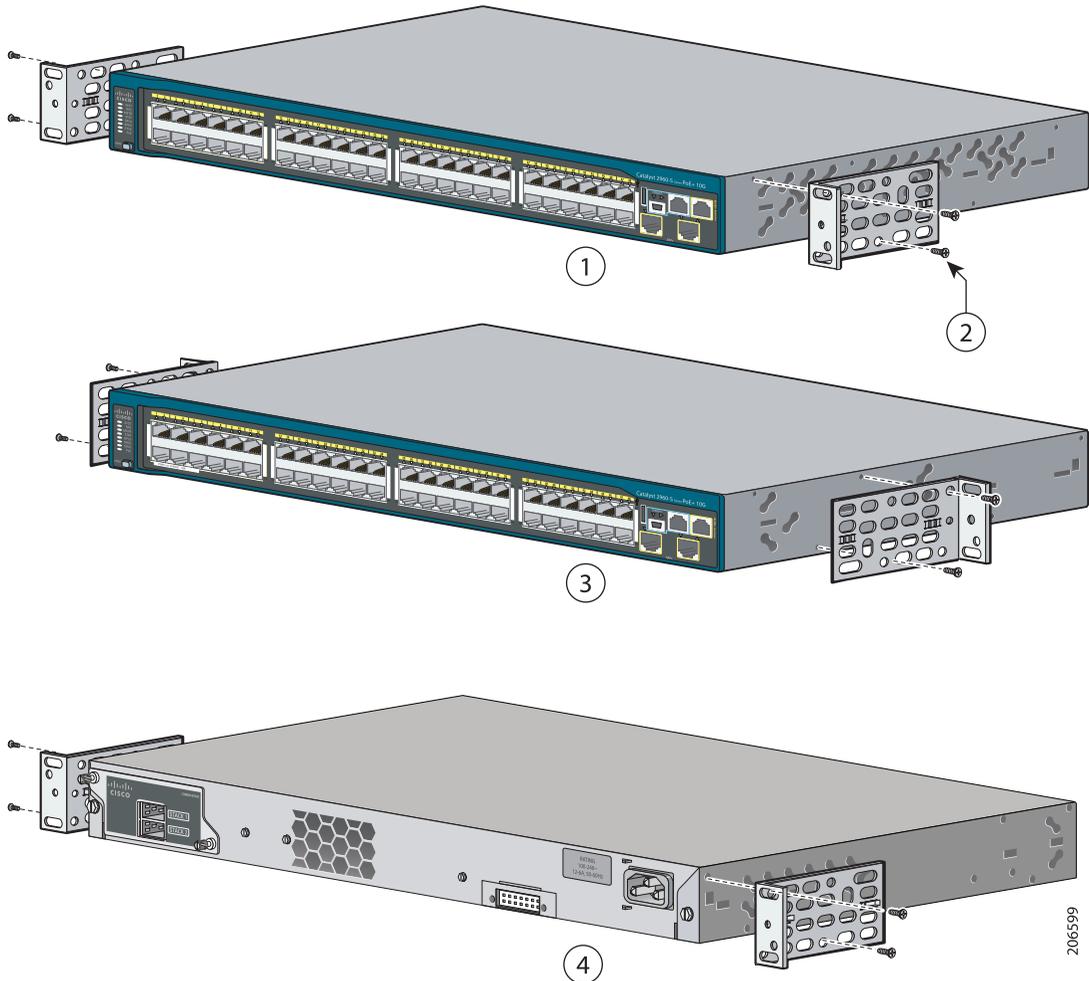


Remarque Il n'est pas nécessaire de retirer les vis si vous fixez les supports en position de montage arrière.



Fixation des supports

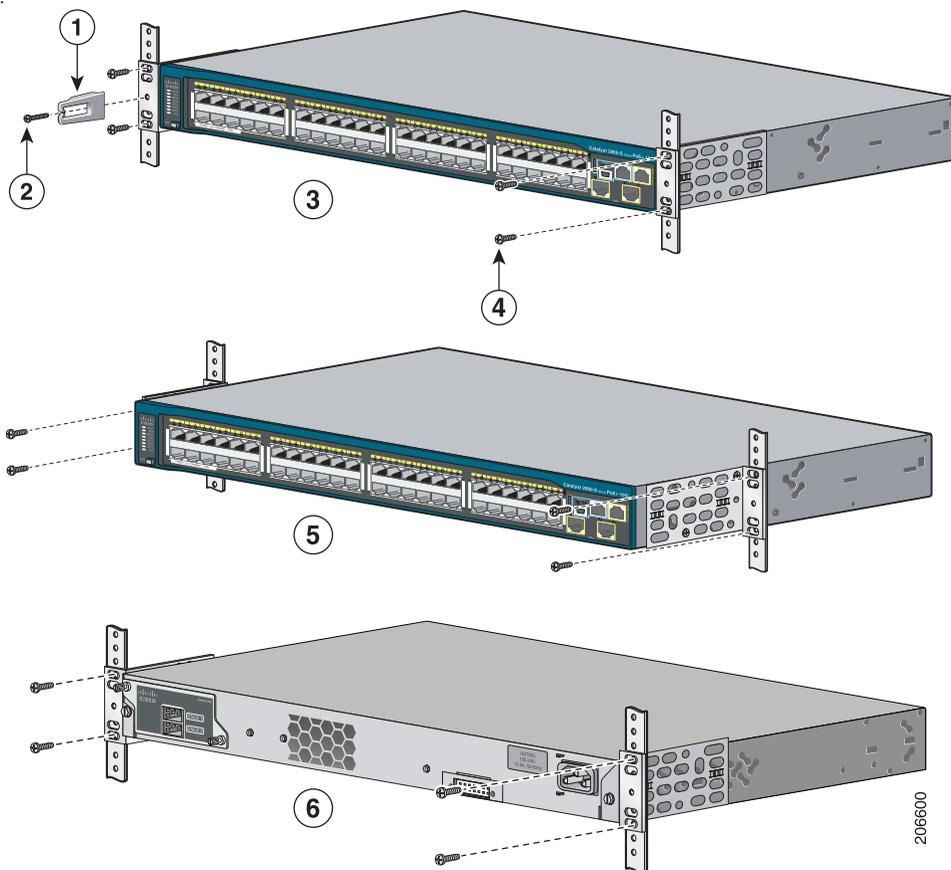
Utilisez des vis à tête plate Phillips pour fixer le côté long des supports aux commutateurs Catalyst 2960-S dans l'une des trois positions de montage.



1	Position de montage à l'avant	3	Position de montage centrale
2	Vis à tête plate Phillips numéro 8 (48-0655-01)	4	Position de montage à l'arrière

Montage en rack du commutateur

Utilisez les quatre vis à métaux Phillips numéro 12 pour fixer les supports au rack. Utilisez la vis à métaux Phillips noire pour fixer le guide-câble au support gauche ou droit.

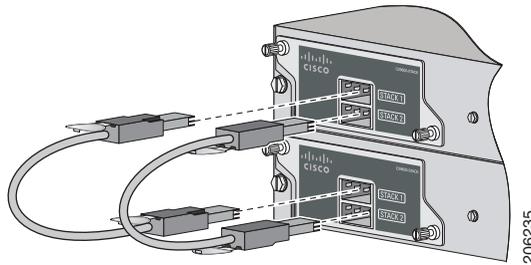


1	Guide-câble	4	Vis à tête tronconique Phillips numéro 12 (48-0523-01)
2	Vis à métaux Phillips noire (48-0654-01)	5	Position de montage centrale
3	Position de montage à l'avant	6	Position de montage à l'arrière

Connexion des câbles FlexStack

Utilisez toujours un câble FlexStack approuvé par Cisco pour connecter les commutateurs. Connectez uniquement des commutateurs Catalyst 2960-S en pile.

- Étape 1** Sortez les câbles FlexStack de leurs housses anti-poussière et mettez celles-ci de côté pour utilisation ultérieure.



- Étape 2** Insérez l'une des extrémités du câble FlexStack dans le port de pile du premier commutateur. Insérez l'autre extrémité du câble dans le port de pile de l'autre commutateur.

 **Remarque**

Lorsque vous connectez le câble FlexStack au port STACK 1 (pile 1), la languette doit se trouver au-dessus du connecteur. Lorsque vous le connectez au port STACK 2 (pile 2), vous devez alors inverser le câble de sorte que la languette se trouve sous le connecteur.

- Étape 3** Lorsque vous retirez les câbles FlexStack des connecteurs, placez-les à nouveau dans les housses anti-poussière.

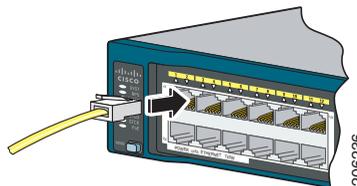
Le retrait et l'insertion du câble FlexStack peuvent réduire sa durée de vie utile. Ne retirez et n'insérez ce câble qu'en cas de stricte nécessité.

Connexion aux ports de commutation

Cette section décrit les procédures à suivre pour connecter les commutateurs aux ports de commutation fixes et aux ports de module SFP.

Connexion aux ports 10/100 et 10/100/1000

- Étape 1** Lorsque vous connectez des commutateurs à des serveurs, des postes de travail, des téléphones IP, des points d'accès sans fil et des routeurs, insérez un câble de catégorie 5 direct, à quatre paires torsadées, dans un commutateur 10/100 ou un port 10/100/1000. Utilisez un câble croisé de catégorie 5 à quatre paires torsadées lorsque vous vous raccordez à d'autres commutateurs, concentrateurs ou répéteurs.



- Étape 2** Insérez l'autre extrémité du câble dans un port RJ-45 sur l'autre périphérique.

Les ports fixes des commutateurs PoE+ (Power over Ethernet Plus) Catalyst 2960-S fournissent :

- une prise en charge PoE+ pour les périphériques alimentés conformes à la norme IEEE 802.3at ;
- une prise en charge PoE pour les périphériques alimentés conformes à la norme IEEE 802.3af ;
- une prise en charge de la technologie Cisco Enhanced PoE (ePoE).

Ils fournissent également une prise en charge PoE de prénorme Cisco pour les téléphones IP Cisco et les points d'accès Cisco Aironet. Pour plus d'informations sur le budget PoE, consultez le guide matériel du commutateur.

Par défaut, un port PoE de commutateur Catalyst 2960-S fournit automatiquement une alimentation lorsqu'un périphérique conforme est connecté, notamment ePoE, PoE et PoE+. Pour obtenir des informations sur la configuration et la surveillance des ports PoE et PoE+, consultez le guide de configuration du logiciel du commutateur.



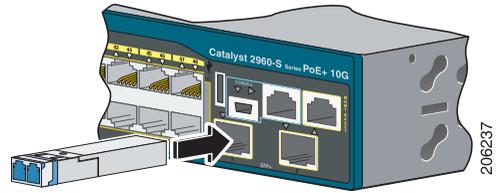
Remarque

La fonctionnalité de détection croisée automatique Auto-MDIX est activée par défaut. Le commutateur détecte le type de câble requis pour les connexions Ethernet cuivre et configure les interfaces en conséquence. Vous pouvez alors utiliser un câble de croisement ou direct pour les connexions à un port de module cuivré 10/100 ou 10/100/1000 sur le commutateur, peu importe le type de périphérique à l'autre extrémité de la connexion.

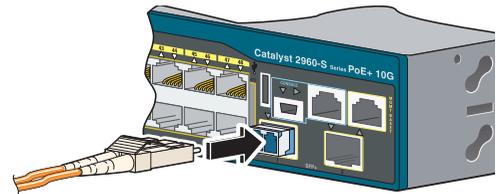
Installation des modules SFP ou SFP+

Certains commutateurs Catalyst 2960-S sont dotés de logements pour module SFP et d'autres, de logements pour module SFP+. Les logements SFP prennent uniquement en charge les modules SFP. Les logements SFP+, quant à eux, prennent en charge les modules SFP et SFP+.

Étape 1 Saisissez le module par les côtés et insérez-le dans le logement du commutateur jusqu'à ce que vous sentiez le connecteur s'enclencher.



Étape 2 Insérez le câble approprié dans le port de module. Insérez l'autre extrémité du câble dans l'autre périphérique.



Pour obtenir la liste des modules pris en charge, consultez les notes de version disponibles sur le site [Web Cisco.com](http://www.cisco.com). Pour obtenir des instructions détaillées sur l'installation, le retrait et la connexion aux modules SFP, reportez-vous à la documentation fournie avec le module SFP.



Avertissement

Le retrait et l'insertion d'un module SFP peuvent réduire sa durée de vie. Ne retirez et n'insérez les modules SFP qu'en cas d'absolue nécessité.

Vérification de la connectivité du port

Après avoir connecté le port de commutation et un autre périphérique, le voyant LED du port devient orange pendant que le commutateur établit une liaison. Ce processus prend environ 30 secondes, puis le voyant devient vert. Si le voyant LED s'éteint, le périphérique cible est hors tension ou un problème existe au niveau du câble ou de la carte installée dans le périphérique cible. Pour obtenir des informations sur l'assistance en ligne, reportez-vous à la [section « En cas de difficulté » à la page 28](#).

En cas de difficulté

Si vous rencontrez des problèmes, de l'aide est disponible dans cette section ainsi que sur le site Web Cisco.com. Cette section traite du dépannage de la configuration express et de la réinitialisation du commutateur. Elle explique également comment accéder à l'aide en ligne et comment obtenir des informations supplémentaires.

Dépannage de la configuration express

Si la configuration express ne s'exécute pas ou si la page de configuration express ne s'affiche pas dans votre navigateur :

Avez-vous vérifié si l'autotest à la mise sous tension (POST) avait été lancé avec succès avant de démarrer la configuration express ?

Si la réponse est non, assurez-vous que seules les LED SYST et STAT sont vertes avant d'appuyer sur le bouton Mode pour passer au mode Configuration express.

Les erreurs de l'autotest à la mise sous tension (POST) sont généralement fatales. En cas d'échec de l'autotest de mise sous tension du commutateur, contactez le représentant du service d'assistance technique Cisco.

Avez-vous appuyé sur le bouton Mode pendant que le commutateur lançait l'autotest de mise sous tension (POST) ?

Si la réponse est oui, attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Mettez le commutateur hors tension, puis rallumez-le. Attendez que l'autotest à la mise sous tension (POST) soit terminé. Assurez-vous que les LED SYST et STAT sont vertes. Appuyez sur le bouton Mode pour passer en mode Configuration express.

Avez-vous essayé de continuer sans savoir si le commutateur était en mode Configuration express ?

Vérifiez que toutes les DEL situées au-dessus du bouton Mode sont vertes. (La DEL RPS est éteinte.) Si nécessaire, appuyez sur le bouton Mode, pour entrer en mode Configuration rapide.

Votre ordinateur dispose-t-il d'une adresse IP statique ?

Si la réponse est oui, avant de le raccorder au commutateur, modifiez les paramètres de l'ordinateur de manière à utiliser provisoirement le protocole DHCP.

Avez-vous raccordé un port de commutation et le port Ethernet de l'ordinateur à l'aide d'un câble croisé au lieu d'un câble Ethernet direct ?

Si la réponse est oui, connectez un câble direct à un port Ethernet du commutateur et de l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.

Avez-vous branché le câble Ethernet sur le port de console au lieu de le brancher sur un port Ethernet 10/100 ou 10/100/1000 du commutateur ?

Si la réponse est oui, déconnectez le câble du port de console. Connectez ensuite le câble à un port Ethernet sur le commutateur et l'ordinateur. Attendez 30 secondes avant de saisir **10.0.0.1** dans le navigateur.

Remarque Le port de console est indiqué par un cadre bleu et le port Ethernet par un cadre jaune.

Avez-vous attendu 30 secondes après avoir connecté le commutateur et l'ordinateur avant de saisir l'adresse IP dans votre navigateur ?

À défaut, attendez 30 secondes, saisissez à nouveau l'adresse **10.0.0.1** dans le navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Avez-vous saisi une adresse incorrecte dans le navigateur ou y a-t-il un message d'erreur ?

Si la réponse est oui, saisissez à nouveau l'adresse **10.0.0.1** dans le navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Réinitialiser le commutateur

Suivez les étapes ci-dessous pour restaurer les paramètres d'usine par défaut de votre commutateur. La réinitialisation du commutateur peut être requise dans les cas suivants :

- Vous avez installé le commutateur dans votre réseau et vous ne pouvez pas vous y connecter, car vous avez attribué une adresse IP incorrecte au commutateur.
- Vous voulez effacer toutes les configurations du commutateur et attribuer une nouvelle adresse IP.
- Vous souhaitez réinitialiser le mot de passe du commutateur.



Avvertissement

La réinitialisation supprime la configuration et redémarre le commutateur.

Pour réinitialiser le commutateur :

Appuyez sur le bouton Mode et maintenez-le enfoncé. Les voyants LED du commutateur commencent à clignoter après 3 secondes. Maintenez toujours le bouton Mode enfoncé. Les DEL cessent de clignoter après 7 secondes supplémentaires, puis le commutateur redémarre.

Le commutateur se comporte dorénavant comme s'il n'était pas configuré. Vous pouvez saisir les informations IP du commutateur via la configuration express, conformément à la [section « Exécution de la configuration express » à la page 4](#).

Accès à l'aide en ligne

Recherchez tout d'abord une solution au problème auquel vous faites face dans la section de dépannage du guide d'installation matérielle du commutateur ou du guide de configuration du logiciel du commutateur disponibles sur le site Web Cisco.com. Vous pouvez également accéder au site Web de documentation et d'assistance technique de Cisco pour obtenir la liste des problèmes matériels connus ainsi qu'une vaste documentation traitant de dépannage.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur le commutateur, consultez les documents suivants, qui sont disponibles sur le site Web Cisco.com :

- *Catalyst 2960-S Switch Hardware Installation Guide*
- *Regulatory Compliance and Safety Information for the Catalyst 2960 and 2960-S Switches*
- *Release Notes for the Catalyst 2960-S Switch*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Software Configuration Guide*
- *Catalyst 2960 and 2960-S Switch Command Reference*
- *Catalyst 3750, 3560, 2975, 2960, and 2960-S Switch System Message Guide*
- Aide en ligne de Device Manager (disponible sur le commutateur)
- *Cisco Small Form-Factor Pluggable Modules Installation Notes*

Obtention de documentation et envoi d'une demande de service

Pour plus d'informations sur la façon d'obtenir de la documentation, sur l'envoi d'une demande de service et sur la collecte de renseignements supplémentaires, consultez le bulletin mensuel *What's New in Cisco Product Documentation*, qui présente par ailleurs toute la documentation récente et révisée disponible sur les produits Cisco, à l'adresse suivante :

www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

Abonnez-vous au flux RSS *What's New in Cisco Product Documentation* et programmez l'envoi direct de contenus vers votre bureau, à l'aide d'une application de type lecteur. Le service de flux RSS est gratuit et Cisco prend actuellement en charge la syndication RSS version 2.0.

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour accéder à la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

Les adresses de protocole Internet (IP) utilisées dans ce document ne sont pas censées être des adresses réelles. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes et chiffres auxquels il est fait référence dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation de toute adresse IP réelle à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

© 2010-2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.