



# Quick Start Guide

## Guía de inicio rápido

## Guide de démarrage rapide



**Cisco 350 Series Managed Switches**  
**Switches administrados Cisco serie 350**  
**Commutateurs administrables Cisco 350**

# Welcome

Thank you for choosing the Cisco 350 Series Managed Switches. The switches are designed to be operational right out-of-the-box as standard layer 2 and 3 switches. Using the default configuration, your switch forwards packets between the connecting devices after power up.

This guide familiarizes you with the switch layout and describes how to deploy the switch in your network. For additional information, see [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches).

## Package Contents

- Your Cisco 350 Series Managed Switch
- Power Cord
- Rack-Mount Kit and Rubber Feet
- Wall Mounting Package for SG350-10, SG350-10P, SG350-10MP
- DB-9 to RJ45 Serial Cable
- Quick Start Guide
- Pointer Card with China RoHS
- Technical Support Contacts
- EU Directives 1999/5/EC Compliance Information (for EU SKU only)

# 1

## Before You Begin

Before you begin the installation, make sure that you have the following:

- Category 5e or higher RJ-45 Ethernet cables for connecting network devices.
- Console cable for using the console port to manage your switch.
- Tools for installing the hardware. The rack-mount kit packed with the switch contains four rubber feet for desktop placement, and two brackets and twelve screws for rack-mounting. If the supplied screws are lost, use replacement screws in the following size:
  - Diameter of the screw head: 6.9 mm
  - Length of face of screw head to base of screw: 5.9 mm
  - Shaft diameter: 3.94 mm
- The wall mount kit includes screws and anchors. If the supplied screws are lost, use replacement screws in the following size:

- Diameter of the screw head: 6.8 mm
- Length of face of screw head to base of screw: 16 mm
- Shaft diameter: 3.5 x 1.3 mm
- Computer with Internet Explorer (version 9.0, 10.0, 11.0), or Firefox (version 36.0, 37.0, or higher), or Chrome (version 40, 41, 42 or higher) for using the web-based interface or the console port to manage your switch.

## 2

## Mounting the Cisco 350 Series Switches

Depending on your switch, there are two or three ways to install the switch:

- Place the switch on a flat surface. To place the switch on a desktop, install the four rubber feet (included) on the bottom of the switch.
- Mount the switch in a standard rack (1 rack unit high).
- Most of the 350 Series Cisco switches include wall-mounting slots on the bottom of the device.

### Placement Tips

Do not deploy the switch in a location where any of the following conditions exist:

- **Ambient Temperature**—To prevent the switch from overheating, do not operate it in an area that exceeds an ambient temperature of 122°F (50°C).
- **Air Flow**—Be sure that there is adequate air flow around the switch.
- **Mechanical Loading**—Be sure that the switch is level and stable to avoid any hazardous conditions.
- **Circuit Overloading**—Adding the switch to the power outlet must not overload that circuit.

### Rack Mounting

You can mount the switches in any standard size, 19-inch (about 48 cm) wide rack. The switch requires 1 rack unit (RU) of space, which is 1.75 inches (44.45 mm) high.



#### CAUTION

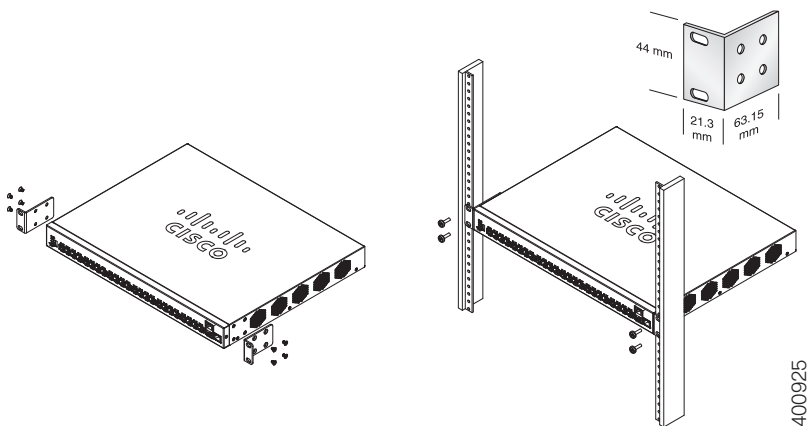
---

For stability, load the rack from the bottom to the top, with the heaviest devices on the bottom. A top-heavy rack is likely to be unstable and might tip over.

---

To install the switch into a 19-inch standard chassis:

- STEP 1** Place one of the supplied brackets on the side of the switch so that the four holes of the brackets align to the screw holes, and then use the four supplied screws to secure it.
- STEP 2** Repeat the previous step to attach the other bracket to the opposite side of the switch.
- STEP 3** After the brackets are securely attached, the switch is now ready to be installed into a standard 19-inch rack.



## Wall Mounting

Most of the 350 Series Cisco switches include wall-mounting slots on the bottom of the device. The SG355-10P cannot be wall-mounted.



**WARNING** Insecure mounting may damage the device or cause injury. Cisco is not responsible for damages incurred by insecure wall or ceiling mounting.

To mount your switch to a wall:

- STEP 1** Determine where you want to mount the device. Verify that the surface is smooth, flat, dry, and sturdy.
- STEP 2** Drill two pilot holes into the surface of the wall 94 mm apart.
- STEP 3** Insert a screw into each hole, leaving a gap between the surface and the base of the screw head.

**STEP 4** Place the bottom of the switch over the screws and slide the switch down until the screws fit snugly into the slots.

---

## 3 Connecting Network Devices

To connect the switch to the network:

---

**STEP 1** Connect an Ethernet cable to the Ethernet port of a computer, printer, network storage, or other network devices.

**STEP 2** Connect the other end of the Ethernet cable to one of the numbered Ethernet ports of the switch.

The Ethernet port light turns green when the connection is active. Refer to [Cisco 350 Series Switch Features](#) for details about the different ports and LEDs on each switch.

**STEP 3** Repeat **Step 1** and **Step 2** for each device that you want to connect to the switch.

**NOTE** A category 5e and higher cable is required for all ports. When you connect your network devices, do not exceed the maximum cabling distance of 100 meters (328 feet). It can take up to one minute for the attached devices or the LAN to be operational after it is connected. This behavior is normal.

---

## Power over Ethernet Considerations



**WARNING** The switch is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.

---

If your switch is one of the Power over Ethernet (PoE) models, consider the following power requirement:

### 350 Switches with Power Over Ethernet

Model	Power Dedicated to PoE	Number of Ports Supporting PoE	PoE Standard Supported
SF350-48P	382 Watts	1–48 *60-Watt PoE: port 1,2,3,4,25,26,27,28	802.3af/at 60-Watt PoE 802.3af/at, 4-pair PoE

SF350-48MP	740 Watts	1-48 *60-Watt PoE: ports 1,2,3,4,25,26,27,28	802.3af/at 60-Watt PoE 802.3af/at, 4-pair PoE
SG350-8PD	124 Watts	1-8	802.3af/at
SG350-10P	62 Watts	1-8	802.3af/at
SG350-10MP	128 Watts	1-8	802.3af/at
SG355-10P	62 Watts	1-8	802.3af/at
SG350-28P	195 Watts	1-24 *60-Watt PoE: ports 1,2,13,14	802.3af/at 60-Watt PoE 802.3af/at, 4-pair PoE
SG350-28MP	382 Watts	1-24 *60-Watt PoE: ports 1,2,13,14	802.3af/at 60-Watt PoE 802.3af/at, 4-pair PoE

\*60-Watt PoE extends the IEEE Power over Ethernet Plus standard to double the power per port to 60 watts.



## CAUTION

---

Consider the following when connecting switches capable of supplying PoE:

The PoE models of the switches are PSE (Power Sourcing Equipment) that are capable of supplying DC power to attaching PD (Powered Devices). These devices include VoIP phones, IP cameras, and wireless access points. The PoE switches can detect and supply power to pre-standard legacy PoE Powered Devices. Due to the support of legacy PoE, it is possible that a PoE switch acting as a PSE may mistakenly detect and supply power to an attaching PSE, including other PoE switches, as a legacy PD.

Even though PoE switches are PSE, and as such should be powered by AC, they could be powered up as a legacy PD by another PSE due to false detection. When this happens, the PoE switch may not operate properly and may not be able to properly supply power to its attaching PDs.

To prevent false detection, you should disable PoE on the ports on the PoE switches that are used to connect to PSEs. You should also first power up a PSE device before connecting it to a PoE switch. When a device is being falsely detected as a PD, you should disconnect the device from the PoE port and power recycle the device with AC power before reconnecting its PoE ports.

---

## 4

# Configuring the 350 Series Switches

## Before You Begin

The switch can be accessed and managed by two different methods; over your IP network using the web-based interface, or by using the switch's command-line interface through the console port. Using the console port requires advanced user skills.

These are the default settings used when configuring your switch for the first time.

Parameter	Default Value
Username	<b>cisco</b>
Password	<b>cisco</b>
LAN IP	<b>192.168.1.254</b>

## Configuring Your Switch Using the Web-based Interface

To access the switch with a web-based interface, you must know the IP address that the switch is using. The switch uses the factory default IP address of 192.168.1.254, with a subnet of /24.

When the switch is using the factory default IP address, the System LED flashes continuously. When the switch is using a DHCP server-assigned IP address or an administrator has configured a static IP address, the System LED is a steady green (DHCP is enabled by default).

**NOTE** If you are managing the switch through a network connection and the switch IP address is changed, either by a DHCP server or manually, your access to the switch will be lost. You must enter the new IP address that the switch is using into your browser to use the web-based interface. If you are managing the switch through a console port connection, the link is retained.

To configure the switch using the web-based interface:

---

**STEP 1** Power on the computer and your switch.

**STEP 2** Connect the computer to any network port.

**STEP 3** Set up the IP configuration on your computer.

- a. If the switch is using the default static IP address of 192.168.1.254/24, you must choose an IP address for the computer in the range of 192.168.1.2 to 192.168.1.253 that is not already in use.
- b. If the IP addresses will be assigned by DHCP, make sure that your DHCP server is running and can be reached from the switch and the computer. You may need to disconnect and reconnect the devices for them to discover their new IP addresses from the DHCP server.

**NOTE** Details on how to change the IP address on your computer depend upon the type of architecture and operating system that you are using. Use your computers local Help and Support functionality and search for “IP Addressing.”

**STEP 4** Open a web browser window. If you are prompted to install an ActiveX plug-in when connecting to the device, follow the prompts to accept the plug-in.

**STEP 5** Enter the switch IP address in the address bar and press **Enter**. For example, `http://192.168.1.254`.

**STEP 6** When the login page appears, choose the language that you prefer to use in the web-based interface and enter the username and password.



The default username is **cisco**. The default password is **cisco**. Usernames and passwords are both case sensitive.

**STEP 7** Click **Log In**.

If this is the first time that you have logged on with the default username and password, the Change Password page opens. The rules for constructing a new password are displayed on the page.

**STEP 8** Enter a new password and confirm the password.

**NOTE** Password complexity is enabled by default. The password must comply with the default complexity rules or it can be disabled temporarily by checking **Disable** next to **the Password Strength Enforcement** option.

**STEP 9** Click **Apply**.



**CAUTION**

---

Make sure that any configuration changes made are saved before exiting from the web-based interface by clicking on the **Save** icon. Exiting before you save your configuration results in all changes being lost.

---

The Getting Started page opens. You are now ready to configure the switch. Refer to the Administration Guide or see the help pages for further information.

---

## Configuring Your Switch Using the Console Port

To configure the switch using the console port:

**STEP 1** Connect a computer to the switch console port using the supplied console cable.

**STEP 2** Start a console port utility such as HyperTerminal on the computer.

**STEP 3** Configure the utility with the following parameters:

- 115200 bits per second
- 8 data bits
- no parity
- 1 stop bit
- no flow control

**STEP 4** Enter a username and password. The default username is **cisco**, and the default password is **cisco**. Usernames and passwords are both case sensitive.

If this is the first time that you have logged on with the default username and password, the following message appears:

```
Please change your password from the default
settings. Please change the password for better
protection of your network. Do you want to change
the password (Y/N) [Y]?
```

**STEP 5** Enter **Y**, and set a new administrator password.

**NOTE** Password complexity is enabled by default. The password must comply with the default complexity rules.



**CAUTION**

---

Make sure that any configuration changes made are saved before exiting.

---

You are now ready to configure the switch. Refer to [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches) to locate the CLI Guide for your switch.

**NOTE** If you are not using DHCP on your network, set the IP address type on the switch to Static and change the static IP address and subnet mask to match your network topology. Failure to do so may result in multiple switches using the same factory default IP address of 192.168.1.254.

---

## 5

## Cisco 350 Series Switch Features

This section describes the exterior of the switch to help familiarize you with your switch.

### Product Models

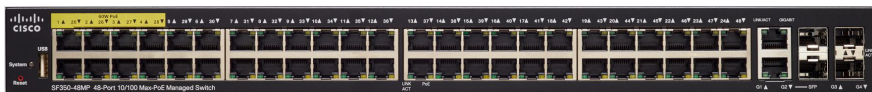
Model	Description
SF350-48	48-Port 10/100 Managed Switch
SF350-48P	48-Port 10/100 PoE Managed Switch
SF350-48MP	48-Port 10/100 PoE Managed Switch
SG350-8PD	8-Port 2.5 Gigabit PoE Managed Switch
SG350-28	28-Port Gigabit Managed Switch
SG350-28P	28-Port Gigabit PoE Managed Switch
SG350-28MP	28-Port Gigabit PoE Managed Switch
SG350-10	10-Port Gigabit Managed Switch
SG350-10P	10-Port Gigabit PoE Managed Switch

SG350-10MP	10-Port Gigabit PoE Managed Switch
SG355-10P	10-Port Gigabit PoE Managed Switch

## Front Panel

The ports, LEDs, and Reset button are located on the front panel of the switch as represented in the following illustrations.

### SF350-48MP



### SG350-8PD



### SG355-10P



## Front Panel Ports

**USB Port**—The USB port connects the switch to a USB device so that you can save and restore the configuration files, firmware images, and SYSLOG files through the connected USB device.

**RJ-45 Ethernet Ports**—The RJ-45 Ethernet ports connect network devices, such as computers, printers, and access points, to the switch.

**Multigigabit Ethernet Ports**—Highlighted in blue, these ports support speeds of 100 Mbps, 1 Gbps, and 2.5 Gbps, on Cat 5e cables. Much of the cabling deployed worldwide is limited to 1 Gbps at 100 meters. Cisco Multigigabit Ethernet enables speeds up to 2.5 Gbps on the same infrastructure without replacing a cable.

**60-Watt PoE Ports**—Highlighted in yellow, the 60-Watt PoE ports double the PoE power to 60W.

**SFP Port (if present)**—The small form-factor pluggable (SFP) ports are connection points for modules, so the switch can link to other switches. These ports are also commonly referred to as miniGigaBit Interface Converter (miniGBIC) ports. The term SFP is used in this guide.

- SFP ports are compatible with Cisco modules MGBT1, MGBSX1, MGBLH1, MGBLX1, MGBBX1, MFELX1, MFEFX1, and MFEBX1, as well as other brands of modules.

- Some SFP interfaces are shared with one other RJ-45 port, called a combo port. When the SFP is active, the adjacent RJ-45 port is disabled.
- The LEDs of the corresponding RJ-45 port flash green to respond to the SFP interface traffic.

## Front Panel LEDs

**PoE (if present)**—(Amber) Located on the right of the port. The LED lights steady when power is being supplied to a device attached to the corresponding port.

**System**—(Green) The LED lights steady when the switch is powered on, and flashes when booting, performing self-tests, or acquiring an IP address. If the LED flashes Amber, the switch has detected a hardware failure, a firmware failure, and/or a configuration file error.

**LINK/ACT**—(Green) Located on the left of each port. The LED lights steady when a link between the corresponding port and another device is detected, and flashes when the port is passing traffic.

**Gigabit**—(Green) Located on the right of the port. The LED lights steady when another device is connected to the port, is powered on, and a 1000 Mbps link is established between the devices. When the LED is off, the connection speed is under 1000 Mbps or nothing is cabled to the port.

## Reset Button

The switch can be reset by inserting a pin or paper clip into the **Reset** button opening on the front panel of the switch. See [Returning the Switches to the Factory Default Settings](#) for details.

## Back Panel

The power port and console port are located on the back panel of the switch. The back panel of your particular switch may look different, and if your model has a fan, allow for adequate air circulation.



**Power**—Connects the switch to AC power.

**Console**—Connects a serial cable to a computer serial port so that it can be configured by using a terminal emulation program.

# 6

## Returning the Switches to the Factory Default Settings

To use the **Reset** button to reboot or reset the switch, do the following:

- To **reboot** the switch, press and hold the **Reset** button for less than ten seconds.
- To restore the switch to its factory default settings:
  - Disconnect the switch from the network or disable all DHCP servers on your network.
  - With the power on, press and hold the **Reset** button for more than ten seconds.

### Troubleshoot Your Connection

If you cannot access your switch from the web-based interface, the switch may not be reachable from your computer. You can test network connections by using ping on a computer running Windows:

---

**STEP 1** Open a command window by selecting **Start > Run** and enter **cmd**.

**STEP 2** At the **Command** window prompt, enter **ping** and the switch IP address. For example, **ping 192.168.1.254** (the default static IP address of the switch).

If you can reach the switch, you should get a reply similar to the following:

```
Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.254:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

If you cannot reach the switch, you should get a reply similar to the following:

```
Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

### Possible Causes and Resolutions

*The Switch is not Powering on*

- Verify the power cord is plugged firmly into the switch and into the power outlet.
- Verify that the power outlet is active.
- Verify that the computer is on.

- Replace the power adapter, before replacing the switch, if the situation continues.

### *Bad Ethernet connection*

- Check the LEDs for proper indications. See **Front Panel** for details.
- Check the connectors of the Ethernet cable to ensure that they are firmly plugged into the switch and your computer.
- Use a different Ethernet cable or port.

### *Bad Console port connection*

- Verify the console cable connectors are firmly plugged into the switch and your computer.
- Verify the console port utility is configured with the correct parameters.

### *IP Addressing Issues*

- The Cisco switches can also be accessed by the Cisco FindIT Network Discovery Utility that automatically discovers all Cisco Small Business devices in the same local network segment as your computer. You can view device information including the current IP address, download the latest firmware for the device, or launch the product configuration utility to view and configure the settings. For more information, see [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- Verify that you are using the correct IP address of the switch. Determine the current IP address of the switch from the CLI through the console port, Cisco FindIT, or from your network administrator. The System LED provides an indication of where the switch received the IP address (See **Front Panel** for details.)
- Make sure that no other device is using the same IP address as the switch.

### *No IP route*

If the switch and your computer are in different IP subnets, you need one or more routers to route the packets between the two subnets.

### *Unusually long access time*

Due to the standard spanning tree loop detection logic, adding new connections may take 30 to 60 seconds for the affected interfaces and/or LAN to become operational.

## 7

## Where to Go From Here

Cisco Support Community	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Cisco Support and Resources	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Phone Support Contacts	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Cisco Firmware Downloads	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Select a link to download firmware for Cisco Products. No login is required.
Cisco Open Source Requests	To receive a copy of the source code to which you are entitled under the applicable free/open source license(s) (such as the GNU Lesser/General Public License), please send your request to: <a href="mailto:externalopensource-requests@cisco.com">externalopensource-requests@cisco.com</a>  In your requests please include the Cisco product name, version, and the 18 digit reference number (for example: 7XEEX17D99-3X49X081) found in the product open source documentation.
Cisco Partner Central (Partner Login Required)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
<b>Product Documentation</b>	
350 Series	<a href="http://www.cisco.com/go/350switches">www.cisco.com/go/350switches</a>
Regulatory Compliance and Safety Information	<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf">www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf</a>
Warranty Information	<a href="http://www.cisco-warrantyfinder.com">www.cisco-warrantyfinder.com</a>

**WARNING**

This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

## Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

**78-101121-01**

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.





# Guide de démarrage rapide



## Commutateurs administrables Cisco 350

# Bienvenue

Merci d'avoir choisi les commutateurs administrables Cisco 350. Ces appareils sont conçus pour être immédiatement opérationnels en tant que commutateurs standard de couche 2 et 3. Dans sa configuration par défaut, votre commutateur transfère des paquets entre des appareils connectés après sa mise sous tension.

Ce guide a pour objectif de vous aider à vous familiariser avec le commutateur et à le mettre en service sur votre réseau. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches).

## Contenu du coffret

- Votre commutateur administrable Cisco 350
- Câble d'alimentation
- Kit de montage en rack et pieds en caoutchouc
- Kit de montage mural pour les modèles SG350-10, SG350-10P, SG350-10MP
- Câble série DB-9/RJ45
- Guide de démarrage rapide
- Fiche technique avec RoHS chinoise
- Coordonnées de l'assistance technique
- Informations sur la conformité aux directives européennes 1999/5/EC (pour l'UE uniquement)

# 1

## Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Des câbles Ethernet RJ-45 (catégorie 5E ou supérieure) pour la connexion des appareils réseau.
- Un câble de console pour gérer le commutateur à partir du port de console.
- Des outils pour l'installation du matériel. Le kit de montage en rack fourni avec le commutateur contient quatre pieds en caoutchouc pour une installation sur un bureau ainsi que deux supports et douze vis pour le montage en rack. Si vous perdez les vis fournies, utilisez des vis de rechange de taille suivante :
  - Diamètre de la tête de vis : 6,9 mm

- Longueur de la vis, de la tête à la base : 5,9 mm
- Diamètre de la tige : 3,94 mm
- Le kit de montage mural comprend des vis et des chevilles. Si vous perdez les vis fournies, utilisez des vis de rechange de taille suivante :
  - Diamètre de la tête de vis : 6,8 mm
  - Longueur de la vis, de la tête à la base : 16 mm
  - Diamètre de la tige : 3,5 x 1,3 mm
- Un ordinateur équipé d'Internet Explorer (versions 9.0, 10.0, 11.0), de Firefox (version 36.0, 37.0 ou ultérieures) ou de Chrome (versions 40, 41, 42 ou ultérieures), pour l'utilisation de l'interface Web ou du port de console dans le cadre de la gestion de votre commutateur.

## 2

## Montage des commutateurs Gamme 350

Selon le modèle de votre commutateur, vous pouvez l'installer de deux ou trois façons :

- Sur une surface plane. Pour le placer sur un bureau, vous devez fixer les quatre pieds en caoutchouc (inclus) sous le commutateur.
- Dans une armoire rack standard (d'une hauteur de 1U).
- Sur la plupart des commutateurs Cisco 350 se trouvent des encoches de montage mural au bas des appareils.

### Choix de l'emplacement

N'installez pas le commutateur dans un emplacement qui remplit l'une des conditions suivantes :

- **Température ambiante** : pour éviter toute surchauffe de l'appareil, n'installez pas le commutateur dans une zone dont la température ambiante dépasse 50 °C (122 °F).
- **Ventilation** : vérifiez que l'air circule librement autour du commutateur.
- **Charge mécanique** : veillez à ce que l'appareil soit à plat et stable pour éviter tout danger.
- **Surcharge du circuit** : le branchement du commutateur à la prise secteur ne doit en aucun cas surcharger le circuit.

## Montage en rack

Vous pouvez monter les commutateurs dans un rack d'une largeur standard de 48 cm environ (19 pouces). Il nécessite un espace d'une unité de rack (RU), ce qui correspond à une hauteur de 44,45 mm (1,75 pouce).

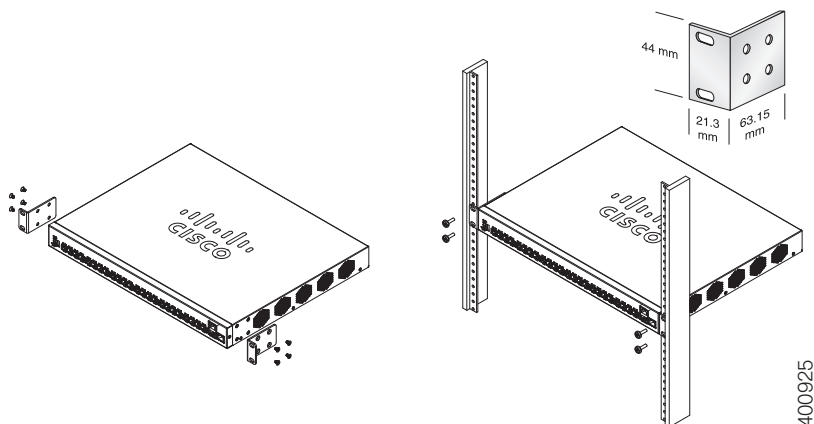


### AVERTISSEMENT

Pour garantir une bonne stabilité, chargez le rack en partant du bas, où vous placerez les appareils les plus lourds. Si la charge est trop importante dans la partie supérieure du rack, il risque d'être instable et de basculer.

Pour installer le commutateur dans un châssis standard de 19 pouces :

- ÉTAPE 1** Placez l'un des supports fournis sur le côté du commutateur de façon à ce que les quatre trous du support soient alignés sur les trous réservés aux vis, et fixez-le à l'aide des quatre vis fournies.
- ÉTAPE 2** Renouvelez cette étape pour fixer l'autre support sur le côté opposé du commutateur.
- ÉTAPE 3** Lorsque les supports sont correctement fixés, vous pouvez installer le commutateur dans un rack standard de 19 pouces.



## Montage mural

Sur la plupart des commutateurs Cisco 350 se trouvent des encoches de montage mural au bas des appareils. Le modèle SG355-10P ne peut être fixé au mur.



### ATTENTION

Tout montage non conforme peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural ou au plafond non conforme.

Pour fixer votre commutateur au mur :

- ÉTAPE 1** Déterminez l'endroit où vous souhaitez installer l'appareil. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.
- ÉTAPE 2** Percez au mur deux trous pilotes éloignés de 94 mm.
- ÉTAPE 3** Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace entre la surface et la base de la tête de vis.
- ÉTAPE 4** Placez le bas du commutateur au-dessus des vis et faites glisser le commutateur vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans les encoches de montage mural.

## 3

## Connexion des appareils réseau

Pour connecter le commutateur au réseau :

- ÉTAPE 1** Branchez le câble Ethernet sur le port Ethernet d'un ordinateur, d'une imprimante, d'un périphérique de stockage réseau ou de tout autre appareil réseau.
- ÉTAPE 2** Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à l'un des ports Ethernet numérotés du commutateur.  
  
Le voyant du port Ethernet passe au vert lorsque la connexion est active. Reportez-vous à la section **Fonctionnalités des commutateurs Cisco et Gamme 350** pour obtenir des informations détaillées sur les différents ports et voyants de chaque commutateur.
- ÉTAPE 3** Renouvelez l'**Étape 1** et l'**Étape 2** pour chaque appareil que vous voulez connecter au commutateur.

**REMARQUE** Un câble de catégorie 5e ou supérieure est nécessaire pour tous les ports. Lorsque vous connectez vos appareils réseau, veillez à ne pas dépasser la distance de câblage maximale, qui est de 100 mètres (328 pieds). Une fois la connexion établie, il est possible que les appareils reliés ou le réseau LAN ne soient opérationnels qu'au bout d'une minute. Ce comportement est normal.

## Considérations relatives à l'alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)



**ATTENTION** Le commutateur ne doit être relié qu'à des réseaux PoE sans branchement sur secteur.

Si votre commutateur est un modèle alimenté par câble Ethernet (PoE), prenez en considération les éléments suivants :

### Commutateurs Cisco 350 avec alimentation PoE

Modèle	Puissance totale de l'alimentation PoE	Nombre de ports prenant en charge le PoE	Norme PoE prise en charge
SF350-48P	382 watts	1 à 48 *PoE 60 watts : ports 1, 2, 3, 4, 25, 26, 27 et 28	802.3af/at 60 watts PoE : 802.3af/ at, 4-pair PoE
SF350-48MP	740 watts	1 à 48 *PoE 60 watts : ports 1, 2, 3, 4, 25, 26, 27 et 28	802.3af/at 60 watts PoE : 802.3af/ at, 4-pair PoE
SG350-8PD	124 watts	1 à 8	802.3af/at
SG350-10P	62 watts	1 à 8	802.3af/at
SG350-10MP	128 watts	1 à 8	802.3af/at
SG355-10P	62 watts	1 à 8	802.3af/at
SG350-28P	195 watts	1 à 24 *PoE 60 watts : ports 1, 2, 13 et 14	802.3af/at 60 watts PoE : 802.3af/ at, 4-pair PoE

SG350-28MP	382 watts	1 à 24 *PoE 60 watts : ports 1, 2, 13 et 14	802.3af/at 60 watts PoE : 802.3af/ at, 4-pair PoE
------------	-----------	--	---

\*60 watts PoE étend la norme IEEE Power over Ethernet Plus pour doubler la puissance par port de 60 watts.



#### AVERTISSEMENT

Lorsque vous connectez un commutateur capable d'alimenter des appareils PoE, tenez compte des éléments suivants :

Les modèles de commutateurs PoE sont des appareils PSE (Power Sourcing Equipment) capables d'alimenter en courant continu les appareils branchés. Il peut s'agir notamment de téléphones VoIP, de caméras IP et de points d'accès sans fil. Les commutateurs PoE peuvent détecter et alimenter d'anciens appareils PoE préstandard. En raison de la prise en charge de l'ancienne norme PoE, un commutateur PoE agissant en tant qu'appareil PSE peut détecter et alimenter à tort un appareil PSE connecté, y compris d'autres commutateurs PoE.

Même si les commutateurs PoE sont des appareils PSE qui doivent être alimentés par courant alternatif, ils peuvent être alimentés par un autre appareil PSE suite à une erreur de détection. Dans cette situation, le commutateur PoE risque de ne pas fonctionner correctement et peut également ne pas alimenter convenablement ses appareils alimentés connectés. Pour éviter toute erreur de détection, vous devez désactiver le PoE au niveau des ports des commutateurs PoE que vous utilisez pour connecter des appareils PSE. Par ailleurs, vous devez d'abord alimenter un appareil PSE avant de le connecter à un commutateur PoE. Lorsqu'un appareil est mal identifié, vous devez le déconnecter du port PoE, puis l'alimenter avec du courant alternatif avant de reconnecter ses ports PoE.

## Avant de commencer

Pour administrer le commutateur, vous pouvez utiliser soit l'interface Web via votre réseau IP, soit à partir de l'interface de ligne de commande du commutateur via le port de console. L'utilisation de ce port nécessite des connaissances avancées.

Pour la première connexion du commutateur, les paramètres par défaut utilisés sont les suivants :

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	<b>cisco</b>
Mot de passe	<b>cisco</b>
Adresse IP du LAN	<b>192.168.1.254</b>

## Configuration du commutateur à l'aide de l'interface Web

Afin d'accéder au commutateur depuis l'interface Web, vous devez connaître son adresse IP, qui est par défaut 192.168.1.254, avec le sous-réseau /24.

Lorsque le commutateur utilise l'adresse IP par défaut, le voyant Système clignote de manière continue. Lorsque le commutateur utilise une adresse IP affectée par un serveur DHCP ou une adresse IP statique configurée par un administrateur, le voyant Système est vert (le protocole DHCP est activé par défaut).

**REMARQUE** Si vous administrez le commutateur via une connexion réseau et que l'adresse IP est modifiée par un serveur DHCP ou manuellement, vous ne pouvez plus accéder au commutateur. Pour pouvoir utiliser l'interface Web, vous devez saisir la nouvelle adresse IP du commutateur dans votre navigateur. Si vous administrez le commutateur via une connexion de port de console, la liaison est maintenue.

Pour configurer le commutateur à l'aide de l'interface Web :

---

**ÉTAPE 1** Mettez l'ordinateur et le commutateur sous tension.

**ÉTAPE 2** Tout port réseau peut être utilisé pour connecter l'ordinateur.



**ÉTAPE 3** Définissez la configuration IP sur votre ordinateur.

- a. Si le commutateur utilise l'adresse IP statique par défaut 192.168.1.254/24, vous devez choisir dans la plage de valeurs comprises entre 192.168.1.2 et 192.168.1.253 une adresse IP qui n'est pas encore utilisée.
- b. Si les adresses IP sont affectées par DHCP, assurez-vous que votre serveur DHCP est en cours d'exécution et qu'il peut être atteint depuis le commutateur et l'ordinateur. Vous devrez peut-être débrancher et rebrancher les appareils pour qu'ils puissent détecter leur nouvelle adresse IP à partir du serveur DHCP.

**REMARQUE** La procédure spécifique à suivre pour modifier l'adresse IP sur votre ordinateur dépend du type d'architecture et du système d'exploitation dont vous disposez. Utilisez la fonctionnalité locale d'aide et de support de vos ordinateurs et effectuez une recherche portant sur l'« adressage IP ».

**ÉTAPE 4** Ouvrez une fenêtre de votre navigateur Web. Si vous êtes invité à installer un plug-in ActiveX lors de la connexion à l'appareil, suivez les instructions pour accepter ce plug-in.

**ÉTAPE 5** Saisissez l'adresse IP du commutateur dans la barre d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**. Par exemple, <http://192.168.1.254>.

**ÉTAPE 6** Lorsque la page de connexion s'affiche, choisissez la langue que vous souhaitez utiliser dans l'interface Web, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Le nom d'utilisateur par défaut est **cisco**. Le mot de passe par défaut est **cisco**. Ils sont tous les deux sensibles à la casse.

**ÉTAPE 7** Cliquez sur **Se connecter**.

S'il s'agit de votre première ouverture de session avec le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, la page de modification du mot de passe s'ouvre. La procédure à suivre pour créer un nouveau mot de passe est affichée sur cette page.

**ÉTAPE 8** Saisissez un nouveau mot de passe, puis validez-le.

**REMARQUE** L'option obligeant à créer des mots de passe complexes est activée par défaut. Le mot de passe doit respecter les règles de complexité par défaut. Il peut également être temporairement désactivé en cochant la case en regard de l'option de **complexité des mots de passe**.

**ÉTAPE 9** Cliquez sur **Appliquer**.



## AVERTISSEMENT

---

Avant de quitter l'interface Web, cliquez sur l'icône **Enregistrer** afin d'enregistrer les modifications. Si vous quittez avant d'avoir enregistré votre configuration, toutes les modifications seront perdues.

---

La page Getting Started s'affiche. Vous pouvez désormais configurer le commutateur. Reportez-vous au Guide d'administration ou aux pages d'aide pour plus d'informations.

---

## Configuration du commutateur à l'aide du port de console

Pour configurer le commutateur par le biais du port de console :

---

**ÉTAPE 1** Connectez un ordinateur au port de console du commutateur en utilisant le câble de console fourni.

**ÉTAPE 2** Lancez un utilitaire pour port de console tel que HyperTerminal sur l'ordinateur.

**ÉTAPE 3** Configurez l'utilitaire avec les paramètres suivants :

- 115 200 bits par seconde
- 8 bits de données
- aucune parité
- 1 bit d'arrêt
- aucun contrôle de flux

**ÉTAPE 4** Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est **cisco**, tout comme le mot de passe par défaut. Ils sont tous les deux sensibles à la casse.

S'il s'agit de votre première connexion à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe par défaut, un message semblable au suivant s'affiche :

```
Veillez changer le mot de passe par défaut.  
Veillez changer le mot de passe pour une meilleure  
protection du réseau. Voulez-vous changer le mot  
de passe (O/N) [O] ?
```

**ÉTAPE 5** Saisissez **O** (ou Y si les messages s'affichent en anglais), puis le nouveau mot de passe administrateur.

**REMARQUE** L'option obligeant à créer des mots de passe complexes est activée par défaut. Votre mot de passe doit respecter les règles de complexité par défaut.



## AVERTISSEMENT

Veillez à enregistrer toute modification apportée à la configuration avant de quitter.

Vous pouvez désormais configurer le commutateur. Rendez-vous à la page [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches) pour trouver le guide de l'interface de ligne de commande (CLI) correspondant à votre commutateur.

**REMARQUE** Si vous n'utilisez pas de serveur DHCP sur votre réseau, définissez le type d'adresse IP du commutateur sur Statique, puis modifiez l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau en fonction de la topologie de votre réseau. Faute de quoi, l'adresse IP par défaut 192.168.1.254 risque d'être utilisée par plusieurs commutateurs.

## 5

# Fonctionnalités des commutateurs Cisco et Gamme 350

Cette section permet de vous familiariser avec le commutateur. Elle comprend une description des éléments externes du commutateur.

## Modèles de produits

Modèle	Description
SF350-48	Commutateur administrable 10/100 à 48 ports
SF350-48P	Commutateur administrable PoE 10/100 à 48 ports
SF350-48MP	Commutateur administrable PoE 10/100 à 48 ports
SG350-8PD	Commutateur administrable PoE 2,5 gigabits à 8 ports
SG350-28	Commutateur administrable Gigabit à 28 ports
SG350-28P	Commutateur administrable PoE Gigabit à 28 ports
SG350-28MP	Commutateur administrable PoE Gigabit à 28 ports
SG350-10	Commutateur administrable Gigabit à 10 ports
SG350-10P	Commutateur administrable PoE Gigabit à 10 ports

Modèle	Description
SG350-10MP	Commutateur administrable PoE Gigabit à 10 ports
SG355-10P	Commutateur administrable PoE Gigabit à 10 ports

## Panneau avant

Les ports, les voyants et le bouton de réinitialisation sont situés sur le panneau avant du commutateur (voir illustrations suivantes).

### SF350-48MP



### SG350-8PD



### SG355-10P



## Ports du panneau avant

**Port USB** : permet de connecter le commutateur à un appareil USB pour que vous puissiez enregistrer et restaurer les fichiers de configuration, les images de micrologiciel et les fichiers SYSLOG depuis l'appareil USB relié.

**Ports Ethernet RJ-45** : ces ports permettent de relier au commutateur des appareils réseau, comme des ordinateurs, des imprimantes et des points d'accès.

**Ports Ethernet multigigabit** : indiqués en bleu sur l'image, ces ports prennent en charge des débits de 100 Mbit/s, 1 Gbit/s et 2,5 Gbit/s sur des câbles de catégorie 5e. La plupart des câbles déployés dans le monde sont limités à 1 Gbit/s au bout de 100 mètres de câble. L'Ethernet multigigabit Cisco permet d'atteindre des débits de 2,5 Gbit/s sur ce type d'infrastructure, sans avoir à remplacer les câbles.

**Ports 60 watts PoE** : surlignés en jaune, les ports 60 watts PoE doublent la puissance PoE à 60 watts.

**Ports SFP (si disponibles)** : les ports SFP (Small form-Factor Pluggable) sont des points de connexion pour les modules destinés à connecter le commutateur à d'autres commutateurs. Ils sont également appelés ports miniGBIC (miniGigaBit Interface Converter). Le terme de port SFP sera utilisé dans ce guide.

- Les ports SFP sont compatibles avec les modules Cisco MGBT1, MGBSX1, MGBLH1, MGBLX1, MGBBX1, MFELX1, MFEFX1 et MFEBX1 ainsi qu'avec des modules d'autres marques.
- Certaines interfaces SFP sont partagées avec un autre port RJ-45, appelé port mixte. Lorsque le port SFP est actif, le port RJ-45 adjacent est désactivé.
- Les voyants du port RJ-45 correspondant clignotent en vert en réaction au trafic du port SFP.

### Voyants du panneau avant

**PoE (si disponible)** : (orange) situé sur la droite du port. Ce voyant reste allumé pour indiquer qu'un appareil relié au port correspondant est alimenté.

**Système** : (vert) reste allumé lorsque le commutateur est sous tension et clignote lors du démarrage, de l'exécution de tests automatiques et de l'obtention d'une adresse IP. Le voyant clignote en orange lorsque le commutateur a détecté une défaillance de matériel ou de micrologiciel et/ou une erreur de fichier de configuration.

**LINK/ACT** : (vert) situé à gauche de chaque port. Ce voyant reste allumé lorsqu'une liaison est détectée entre le port correspondant et un autre dispositif. Il clignote lorsque le trafic transite par ce port.

**Gigabit** : (vert) situé à droite du port. Ce voyant reste allumé lorsqu'un autre appareil est connecté au port, est sous tension et qu'une liaison de 1 000 Mbit/s est établie entre les appareils. Il s'éteint lorsque la vitesse de connexion est inférieure à 1 000 Mbit/s ou qu'aucun appareil n'est relié à ce port.

### Bouton de réinitialisation

Vous pouvez réinitialiser le commutateur en insérant une épingle ou un trombone dans l'ouverture du bouton de **réinitialisation**, situé sur le panneau avant du commutateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Restauration des paramètres d'usine**.

## Panneau arrière

Le port d'alimentation et le port console sont situés sur le panneau arrière du commutateur. Le panneau arrière de votre modèle de commutateur peut être différent : s'il est équipé d'un ventilateur, assurez-vous de laisser assez de place pour permettre à l'air de circuler.



**Alimentation** : permet de connecter le commutateur à la source d'alimentation CA.

**Console** : permet de brancher un câble série au port série de l'ordinateur afin de configurer ce dernier à l'aide d'un programme d'émulation de terminal.

## 6

## Restauration des paramètres d'usine

Pour redémarrer ou réinitialiser le commutateur à l'aide du bouton de **réinitialisation** :

- Pour **redémarrer** le commutateur, appuyez sur le bouton **Reset** et maintenez-le enfoncé pendant moins de 10 secondes.
- Pour restaurer les paramètres d'usine par défaut :
  - Déconnectez le commutateur ou désactivez tous les serveurs DHCP du réseau.
  - Une fois l'appareil sous tension, appuyez sur le bouton de **réinitialisation** et maintenez-le enfoncé pendant plus de 10 secondes.

## Résolution des problèmes de connexion

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre commutateur à partir de l'interface Web, il est possible que le commutateur ne soit pas accessible depuis l'ordinateur. Vous pouvez tester les connexions réseau en utilisant la commande ping sur un ordinateur doté de Windows :

---

**ÉTAPE 1** Ouvrez une fenêtre de commande en sélectionnant **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.

**ÉTAPE 2** À l'invite de la fenêtre de **commandes**, saisissez **ping** suivi de l'adresse IP du commutateur. Par exemple, **ping 192.168.1.254** (adresse IP statique par défaut du commutateur).

Si vous pouvez accéder au commutateur, vous recevrez une réponse semblable à :

```
Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.254:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si vous ne pouvez pas accéder au commutateur, vous recevrez une réponse semblable à :

```
Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Causes possibles et résolutions

### *Le commutateur ne s'allume pas.*

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché au niveau du commutateur et de la prise secteur.
- Vérifiez que la prise secteur est alimentée.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Si le problème persiste, remplacez l'adaptateur secteur avant de remplacer le commutateur.

### *Connexion Ethernet de mauvaise qualité.*

- Vérifiez les voyants afin d'obtenir les indications appropriées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Panneau avant**.
- Vérifiez les connecteurs du câble Ethernet pour vous assurer qu'ils sont bien branchés au niveau du commutateur et de votre ordinateur.
- Utilisez un câble Ethernet ou un port différent.

### *Mauvaise connexion au port de console*

- Vérifiez les connecteurs du câble console pour vous assurer qu'ils sont correctement branchés au commutateur et à l'ordinateur.
- Assurez-vous que l'utilitaire pour port de console est configuré avec les paramètres appropriés.

## *Problèmes d'adressage IP*

- Les commutateurs Cisco sont également accessibles à partir de l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery, qui vous permet de trouver automatiquement tous les appareils Cisco Small Business pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez consulter des informations sur l'appareil, notamment son adresse IP actuelle, télécharger la dernière version du micrologiciel ou lancer l'utilitaire de configuration du produit, afin de consulter et configurer les paramètres. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- Assurez-vous d'utiliser l'adresse IP appropriée pour l'appareil. Vous pouvez déterminer l'adresse IP actuelle du commutateur à partir de l'interface de ligne de commande via l'interface du port de console, ou la demander à l'administrateur du réseau. Le voyant Système indique la provenance de l'adresse IP. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Panneau avant**.)
- Vérifiez qu'aucun autre appareil n'utilise la même adresse IP que le commutateur.

### *Aucune route IP.*

Si le commutateur et votre ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux IP distincts, un ou plusieurs routeurs sont nécessaires pour acheminer les paquets entre les deux sous-réseaux.

### *Temps d'accès inhabituellement long.*

En raison de la logique de détection de boucles STP standard, si vous ajoutez de nouvelles connexions, 30 à 60 secondes peuvent être nécessaires pour que les interfaces concernées et/ou le réseau LAN soient opérationnels.



Communauté d'assistance Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistance et ressources Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Coordonnées de l'assistance téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargements de microprogrammes Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.
Demandes concernant les solutions Open Source Cisco	Pour recevoir une copie du code source auquel vous avez droit dans le cadre de la ou des licences gratuites ou open source (telles que la Licence publique moins générale GNU), veuillez envoyer votre demande à l'adresse : <a href="mailto:externalopensource-requests@cisco.com">externalopensource-requests@cisco.com</a>  N'oubliez pas de préciser le nom de votre produit Cisco, sa version, ainsi que son numéro de référence à 18 chiffres (par exemple : 7XEEX17D99-3X49X081) que vous trouverez dans la documentation open source du produit.
Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
<b>Documentation sur les produits</b>	
Gamme 350	<a href="http://www.cisco.com/go/350switches">www.cisco.com/go/350switches</a>
Informations relatives à la conformité et à la sécurité	<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf">www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf</a>
Informations sur la garantie	<a href="http://www.cisco-warrantyfinder.com">www.cisco-warrantyfinder.com</a>

**ATTENTION**

---

Il s'agit d'un produit de classe A. Chez les particuliers, il peut générer des interférences radio. Dans ce cas, l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires.

---

**Siège social pour les Amériques**

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de télécopie sont listés sur le site Internet de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

**78-101121-01**

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (11 10R)

© 2017 Cisco Systems. Tous droits réservés.



# Guía de inicio rápido



## Switches administrados Cisco serie 350

# Bienvenido

Gracias por elegir los switches administrados Cisco de la serie 350. Estos switches se diseñaron y configuraron de fábrica para funcionar como switches estándares de capa 2 y 3. En la configuración predeterminada, su switch reenvía paquetes entre los dispositivos de conexión tras el encendido.

Esta guía le permite familiarizarse con la disposición del switch y en ella se describe cómo implementar el switch en su red. Para obtener más información, visite [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches).

## Contenido del paquete

- Switch administrado Cisco serie 350
- Cable de alimentación eléctrica
- Kit de montaje en rack y pies de goma
- Paquete de montaje en pared para SG350-10, SG350-10P, SG350-10MP
- Cable serial DB-9 a RJ45
- Guía de inicio rápido
- Tarjeta informativa con RoHS de China
- Contactos de soporte técnico
- Información de cumplimiento de las directivas de la Unión Europea 1999/5/EC (para las SKU de la UE únicamente)

# 1

## Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Cables Ethernet RJ-45 de categoría 5e o superior para conectar los dispositivos de red.
- Cable de la consola para usar el puerto de la consola para administrar el switch.

- Herramientas para instalar el hardware. El kit de montaje en rack que viene con el switch contiene cuatro pies de goma para ubicar la unidad sobre el escritorio, y dos soportes y doce tornillos para montaje en rack. Si los tornillos provistos se pierden, use tornillos de reemplazo del siguiente tamaño:
  - Diámetro de la cabeza del tornillo: 6,9 mm
  - Longitud de la cara de la cabeza del tornillo a su base: 5,9 mm
  - Diámetro del eje: 3,94 mm
- El kit de montaje en pared incluye tornillos y anclas. Si los tornillos provistos se pierden, use tornillos de reemplazo del siguiente tamaño:
  - Diámetro de la cabeza del tornillo: 6,8 mm
  - Longitud de la cara de la cabeza del tornillo a su base: 16 mm
  - Diámetro del eje: 3,5 x 1,3 mm
- Equipo con Internet Explorer (versión 9.0, 10.0, 11.0) o Firefox (versión 36.0, 37.0 o superior) o Chrome (versión 40, 41, 42 o superior) para usar la interfaz basada en la Web o el puerto de la consola para administrar el switch.

## 2

## Montaje de los switches Cisco Serie 350

En función de cuál sea su switch, hay dos o tres formas de instalarlo:

- Colocar el switch sobre una superficie plana. Para colocar el switch en un escritorio, instale los cuatro pies de goma (incluidos) en la parte interior del switch.
- Instalar el switch montado en un bastidor estándar (una unidad de bastidor de alto).
- La mayoría de los switches Cisco de la serie 350 incluyen ranuras para montaje en pared en la parte inferior del dispositivo.

### Consejos para la colocación

No implemente el switch en una ubicación donde exista alguna de las siguientes condiciones:

- **Temperatura ambiente:** para evitar que el switch se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 122 °F (50 °C).
- **Circulación de aire:** asegúrese de que la circulación de aire alrededor del switch sea adecuada.

- **Cargas mecánicas:** asegúrese de que el switch esté nivelado y estable para evitar situaciones peligrosas.
- **Sobrecarga del circuito:** al conectar el switch a la toma de corriente, el circuito no debe sobrecargarse.

## Montaje en rack

Puede montar los switches en cualquier rack de tamaño estándar, de 19 pulgadas (aproximadamente 48 cm) de ancho. El switch requiere 1 unidad de rack (RU) de espacio, que es igual a 1,75 pulgadas (44,45 mm) de alto.

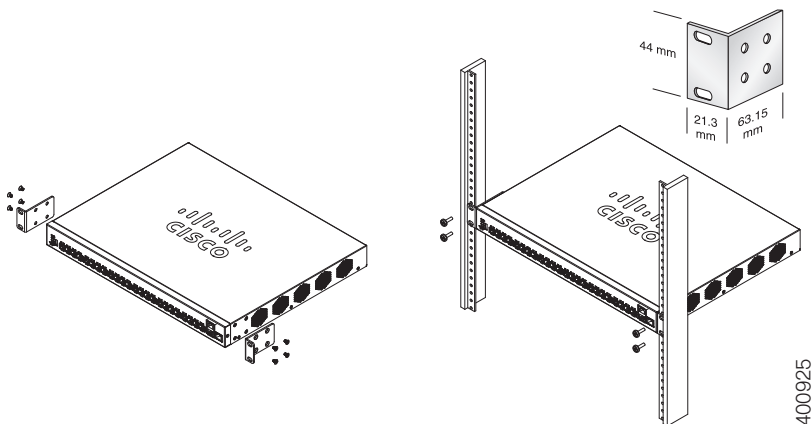


### PRECAUCIÓN

Para mayor estabilidad, cargue el bastidor desde abajo hacia arriba con los dispositivos más pesados en la parte inferior. Si coloca un bastidor con mucho peso en la parte superior es probable que se desestabilice y se caiga.

Para instalar el switch en un chasis estándar de 19 pulgadas:

- PASO 1** Coloque uno de los soportes provistos en el lateral del switch de modo que los cuatro orificios de los soportes se alineen con los orificios de los tornillos y, luego, use los cuatro tornillos provistos para asegurarlo.
- PASO 2** Repita el paso anterior para conectar el otro soporte en el lado opuesto del switch.
- PASO 3** Después de fijar los soportes en forma segura, el switch estará listo para instalarse en un rack estándar de 19 pulgadas.



## Montaje en pared

La mayoría de los switches Cisco de la serie 350 incluyen ranuras para montaje en pared en la parte inferior del dispositivo. El SG355-10P no puede montarse en pared.



### ADVERTENCIA

Un montaje poco firme puede dañar el dispositivo o provocar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje inseguro en la pared o el techo.

Para montar el switch en una pared:

- PASO 1** Decida en qué sitio desea instalar el dispositivo. Compruebe si la superficie es lisa, plana, maciza y está seca.
- PASO 2** Perfore dos orificios guía en la superficie de la pared a 94 mm de distancia entre sí.
- PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.
- PASO 4** Coloque la parte inferior del switch sobre los tornillos y deslice el switch hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.

## 3

## Conexión de los dispositivos de red

Para conectar el switch a la red:

- PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de una computadora, impresora, red de almacenamiento u otros dispositivos de red.
- PASO 2** Conecte el otro extremo del cable Ethernet a uno de los puertos Ethernet numerados del switch.  
  
La luz del puerto Ethernet se ilumina de color verde cuando la conexión está activa. Consulte [Funciones de los switches Cisco Serie 350](#) para obtener más información sobre los distintos puertos e indicadores LED de cada switch.
- PASO 3** Repita el **Paso 1** y el **Paso 2** para cada dispositivo que quiera conectar al switch.

**NOTA** Se requiere un cable de categoría 5e y superior para todos los puertos. Al conectar los dispositivos de red, no exceda la distancia de cableado máxima de 328 pies (100 metros). Los dispositivos o la red LAN pueden tardar hasta un minuto en funcionar después de ser conectados. Este comportamiento es normal.

## Consideraciones de la alimentación por Ethernet



### ADVERTENCIA

El switch deberá estar conectado solamente a las redes PoE sin enrutamiento a la planta externa.

Si el switch es uno de los modelos de alimentación por Ethernet (PoE), tenga en cuenta los siguientes requisitos de alimentación:

### Switches de la serie 350 con alimentación a través de Ethernet

Modelo	Energía dedicada a PoE	Cantidad de puertos compatibles con PoE	Compatibilidad con estándar PoE
la añadidura de enlaces SF350-48P,	382 vatios	1-48 *PoE de 60 vatios: puerto 1, 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	802.3af/at PoE de 60 vatios, 802.3af/at, PoE de 4 pares
la añadidura de enlaces SF350-48MP,	740 vatios	1-48 *PoE de 60 vatios: puertos 1, 2, 3, 4, 25, 26, 27, 28	802.3af/at PoE de 60 vatios, 802.3af/at, PoE de 4 pares
la añadidura de enlaces SG350-8PD,	124 vatios	1-8	802.3af/at
la añadidura de enlaces SG350-10P,	62 vatios	1-8	802.3af/at
la añadidura de enlaces SG350-10MP,	128 vatios	1-8	802.3af/at
la añadidura de enlaces SG355-10P,	62 vatios	1-8	802.3af/at



la añadidura de enlaces SG350-28P,	195 vatios	1-24 *PoE de 60 vatios: puertos 1, 2, 13, 14	802.3af/at  PoE de 60 vatios, 802.3af/at, PoE de 4 pares
la añadidura de enlaces SG350-28MP,	382 vatios	1-24 *PoE de 60 vatios: puertos 1, 2, 13, 14	802.3af/at  PoE de 60 vatios, 802.3af/at, PoE de 4 pares

\*PoE de 60 vatios extiende la norma de alimentación por Ethernet Plus para duplicar la alimentación por puerto a 60 vatios.



#### PRECAUCIÓN

Considere lo siguiente al conectar switches capaces de suministrar PoE:

Los modelos PoE de los switches son PSE (equipos de fuente de alimentación) capaces de suministrar alimentación eléctrica de CC a los PD conectados (dispositivos alimentados). Entre estos dispositivos se incluyen los teléfonos VoIP, las cámaras IP y los puntos de acceso inalámbrico. Los switches PoE pueden detectar y suministrar energía a dispositivos alimentados por PoE heredado preestándar. Debido a la compatibilidad con la PoE heredada, es posible que un switch PoE que actúa como PSE sea detectado por error y suministre energía a un PSE conectado, incluidos otros switches PoE, como un PD heredado.

A pesar de que los switches PoE son PSE, y como tales deberían ser alimentados por CA, pueden recibir alimentación como PD heredados a través de otro PSE por detección falsa. Cuando ocurre esto, es posible que el switch PoE no funcione correctamente y que pueda suministrar energía correctamente a sus PD conectados. Para evitar una detección falsa, debe desconectar PoE en los puertos de los switches PoE que se utilizan para conectar los PSE. También puede encender primero un dispositivo PSE antes de conectarlo al switch PoE. Cuando se detecta un dispositivo, de manera falsa, como un PD, debe desconectar el dispositivo del puerto PoE y reciclar la energía del dispositivo con alimentación de CA antes de reconectar los puertos PoE.

## Antes de empezar

Existen dos métodos para obtener acceso al switch y administrarlo: a través de la red IP mediante la interfaz basada en la Web, o con la interfaz de línea de comandos del switch a través del puerto de la consola. Para usar el puerto de la consola se requieren habilidades de usuario avanzado.

Estos son los parámetros predeterminados que se usan al configurar el switch por primera vez.

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	<b>cisco</b>
Contraseña	<b>cisco</b>
IP de LAN	<b>192.168.1.254</b>

## Configuración del switch con la interfaz basada en la Web

Para obtener acceso al switch con una interfaz basada en la Web, deberá conocer la dirección IP que el switch está utilizando. El switch usa la dirección IP predeterminada de fábrica de 192.168.1.254, con una subred de /24.

Si el switch usa la dirección IP predeterminada de fábrica, el indicador LED de System (Sistema) parpadea continuamente. Cuando el switch usa una dirección IP asignada por el servidor DHCP o una dirección IP estática configurada por el administrador, el indicador LED del sistema permanece encendido de color verde (DHCP está habilitado de forma predeterminada).

**NOTA** Si administra el switch a través de una conexión de red y se cambia la dirección IP del switch, ya sea mediante el servidor DHCP o manualmente, usted perderá acceso al switch. Debe ingresar en el explorador la nueva dirección IP que el switch está utilizando para utilizar la interfaz basada en la Web. Si administra el switch a través de una conexión del puerto de la consola, se conserva el enlace.

Para configurar el switch con la interfaz basada en la Web:

---

**PASO 1** Encienda la computadora y el switch.

**PASO 2** Conecte la computadora a cualquier puerto de red.

**PASO 3** Establezca la configuración IP en la computadora.

- a. Si el switch usa la dirección IP estática predeterminada de 192.168.1.254/24, debe elegir una dirección IP para la computadora en el intervalo de 192.168.1.2 a 192.168.1.253 que no esté en uso.
- b. Si las direcciones IP se asignarán a través de DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté en funcionamiento y que pueda acceder a él desde el switch y la computadora. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP.

**NOTA** La información acerca de cómo cambiar la dirección IP de su computadora depende del tipo de arquitectura y sistema operativo que utilice. Use la funcionalidad de Ayuda y Soporte local de sus computadoras y busque “IP Addressing” (Asignación de direcciones IP).

**PASO 4** Abra una ventana del explorador web. Si se le solicita que instale un complemento ActiveX al conectar el dispositivo, siga las instrucciones para aceptar el complemento.

**PASO 5** Introduzca la dirección IP del switch en la barra de direcciones y presione **Enter** (Intro). Por ejemplo: <http://192.168.1.254>.

**PASO 6** Cuando aparezca la página de inicio de sesión, elija el idioma que prefiera usar en la interfaz basada en la Web e ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

El nombre de usuario predeterminado es **cisco** y La contraseña predeterminada es **cisco**. Los nombres de usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

**PASO 7** Haga clic en **Iniciar sesión**.

Si es la primera vez que inicia sesión con el nombre de usuario y la contraseña predeterminados, se abre la página Change Password (Cambiar contraseña). En la página se muestran las reglas para crear un usuario y una contraseña nuevos.

**PASO 8** Escriba una nueva contraseña y confírmela.

**NOTA** La opción Complejidad de la contraseña está activada de manera predeterminada. La contraseña debe cumplir con las reglas de complejidad predeterminadas o se puede inhabilitar temporalmente seleccionando **Disable** (Deshabilitar) junto a la opción **Password Strength Enforcement** (Cumplimiento de seguridad de la contraseña).

**PASO 9** Haga clic en **Aplicar**.



## PRECAUCIÓN

---

Asegúrese de guardar todos los cambios de configuración que realice antes de salir de la interfaz basada en la Web. Para ello, haga clic en el ícono **Save** (Guardar). Si sale antes de guardar la configuración, todos los cambios se pierden.

---

Se abre la página Getting Started (Introducción). Ahora está listo para configurar el switch. Consulte la Guía de administración o las páginas de ayuda para obtener más información.

---

## Configuración del switch con el puerto de la consola

Para configurar el switch con el puerto de la consola:

---

**PASO 1** Conecte una computadora al puerto de la consola del switch con el cable de la consola suministrado.

**PASO 2** Inicie una utilidad de puerto de la consola como HyperTerminal en la computadora.

**PASO 3** Configure la utilidad con los siguientes parámetros:

- 115200 bits por segundo
- 8 bits de datos
- sin paridad
- 1 bit de parada
- sin control de flujo

**PASO 4** Ingrese un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario predeterminado es **cisco** y la contraseña predeterminada es **cisco**. Los nombres de usuario y las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si es la primera vez que inicia sesión con el nombre de usuario y la contraseña predeterminados, aparece el siguiente mensaje:

```
Cambie la contraseña de los valores
predeterminados. Cambie la contraseña para una
mejor protección de la red. ¿Desea cambiar la
contraseña (S/N) [S]?
```

**PASO 5** Ingrese **S** y establezca una nueva contraseña de administrador.

**NOTA** La opción Complejidad de la contraseña está activada de manera predeterminada. La contraseña debe cumplir con las reglas de complejidad predeterminadas.



## PRECAUCIÓN

Asegúrese de que los cambios de configuración se guarden antes de salir.

Ahora está listo para configurar el switch. Consulte [www.cisco.com/go/350switches](http://www.cisco.com/go/350switches) para encontrar la guía de interfaz de línea de comandos (CLI) de su switch.

**NOTA** Si no usa DHCP en la red, establezca el tipo de dirección IP en el switch en Static (Estática) y cambie la dirección IP estática y la máscara de subred para que coincida con la topología de red. Si esto no se realiza, es posible que muchos switches utilicen la misma dirección IP predeterminada de fábrica 192.168.1.254.

## 5

### Funciones de los switches Cisco Serie 350

En esta sección se describe el exterior del switch para permitirle familiarizarse con su switch.

#### Modelos de productos

Modelo	Descripción
la añadidura de enlaces SF350-48,	Switch administrable 10/100 de 48 puertos
la añadidura de enlaces SF350-48P,	Switch administrable PoE 10/100 de 48 puertos
la añadidura de enlaces SF350-48MP,	Switch administrable PoE 10/100 de 48 puertos
la añadidura de enlaces SG350-8PD,	Switch Gigabit administrable PoE 2.5 de 8 puertos
la añadidura de enlaces SG350-28,	Switch Gigabit administrable de 28 puertos
la añadidura de enlaces SG350-28P,	Switch Gigabit administrable PoE de 28 puertos
la añadidura de enlaces SG350-28MP,	Switch Gigabit administrable PoE de 28 puertos
la añadidura de enlaces SG350-10,	Switch Gigabit administrable de 10 puertos
la añadidura de enlaces SG350-10P,	Switch Gigabit administrable PoE de 10 puertos

Modelo	Descripción
la añadidura de enlaces SG350-10MP,	Switch Gigabit administrable PoE de 10 puertos
la añadidura de enlaces SG355-10P,	Switch Gigabit administrable PoE de 10 puertos

## Panel frontal

Los puertos, los indicadores luminosos y el botón de reinicio se encuentran en el panel frontal del switch, como se representa en las siguientes ilustraciones.

### la añadidura de enlaces SF350-48MP,



### la añadidura de enlaces SG350-8PD,



### la añadidura de enlaces SG355-10P,



## Puertos del panel frontal

**Puerto USB:** el puerto USB conecta el switch con un dispositivo USB para que usted pueda guardar y restaurar los archivos de configuración, las imágenes de firmware y los archivos SYSLOG a través del dispositivo USB conectado.

**Puertos Ethernet RJ-45:** los puertos Ethernet RJ-45 conectan dispositivos de red, como computadoras, impresoras y puntos de acceso, al switch.

**Puertos Ethernet Multigigabit:** Resaltados en azul, estos puertos admiten velocidades de hasta 100 Mbps, 1 Gbps y 2,5 Gbps, en cables de categoría 5e. La mayoría del cableado implementado a nivel mundial se limita a 1 Gbps cada 100 metros. El Ethernet Multigigabit de Cisco permite velocidades de hasta 2,5 Gbps en la misma infraestructura sin reemplazar un cable.

**Puertos PoE de 60 vatios:** destacados en amarillo, los puertos PoE de 60 vatios duplican la energía PoE a 60 vatios.

**Puerto SFP (si hubiera):** los puertos de factor de forma pequeño enchufable (SFP) son puntos de conexión de los módulos, para que el switch pueda conectarse a otros switches. Estos puertos también se conocen como puertos convertidores de interfaz miniGigaBit (miniGBIC). En esta guía, se usa el término SFP.

- Los puertos SFP son compatibles con los módulos MGBT1, MGBSX1, MGBLH1, MGBLX1, MGBBX1, MFELX1, MFEFX1 y MFEBX1 de Cisco, además de otras marcas de módulos.
- Algunas interfaces de SFP se comparten con otro puerto RJ-45 llamado puerto combinado. Cuando el SFP está activo, el puerto RJ-45 adyacente está deshabilitado.
- Los indicadores LED del puerto RJ-45 correspondiente parpadean en verde para responder al tráfico de interfaz SFP.

### Indicadores LED

**PoE (alimentación por Ethernet) (si hubiera):** (ámbar) ubicado del lado derecho del puerto. Las luces LED se encienden en forma permanente cuando un dispositivo conectado al puerto correspondiente recibe energía.

**Sistema:** (verde) las luces LED se encienden en forma permanente si el switch está encendido y parpadea en el inicio, al realizar pruebas automáticas o al adquirir una dirección IP. Si el indicador LED parpadea en color ámbar, el switch ha detectado una falla del hardware, una falla del firmware o un error de archivo de configuración.

**LINK/ACT (ENLACE/ACTIVIDAD):** (verde) ubicado del lado izquierdo de cada puerto. Las luces LED se encienden en forma permanente si se detecta un vínculo entre el puerto correspondiente y otro dispositivo, y parpadea cuando hay tráfico en el puerto.

**Gigabit:** (verde) se encuentra a la derecha del puerto. Las luces LED se encienden en forma permanente si hay otro dispositivo conectado al puerto, si el switch está encendido y si se establece un vínculo de 1000 Mbps entre los dispositivos. Cuando el indicador luminoso está apagado, la velocidad de conexión está por debajo de los 1000 Mbps o no hay ningún dispositivo conectado al puerto.

### Botón de reinicio

El switch puede restablecerse al insertar una clavija o un sujetapapeles en el orificio del botón **Reset** (Reiniciar) del panel frontal del switch. Para obtener más información, consulte [Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica de los switches](#).

## Panel posterior

El puerto de encendido y el puerto de la consola se encuentran en el panel posterior del switch. La parte posterior de su switch en particular puede ser diferente y, si su modelo tiene un ventilador, permita la correcta circulación del aire.



**Energía:** conecta el switch a la energía CA.

**Consola:** conecta un cable serie al puerto serie de una computadora para que se pueda configurar con el programa de emulación de terminal.

## 6

## Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica de los switches

Para usar el botón **Reset** (Restablecer) para reiniciar o restablecer el switch, realice lo siguiente:

- Para **reiniciar** el switch, mantenga presionado el botón **Reset** (Restablecer) durante menos de diez segundos.
- Para restaurar el switch a los valores predeterminados de fábrica:
  - Desconecte el switch de la red o desactive todos los servidores DHCP de la red.
  - Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón **Reset** (Restablecer) durante al menos diez segundos.

## Solución de problemas de conexión

Si no puede obtener acceso al switch desde la interfaz basada en la Web, es posible que no pueda acceder al switch desde la computadora. Usted puede probar las conexiones de red al utilizar el comando ping en una computadora que ejecute Windows:

---

**PASO 1** Abra una ventana de comando mediante **Start** (Inicio) > **Run** (Ejecutar) y escriba **cmd**.

**PASO 2** En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del switch. Por ejemplo, el comando **ping 192.168.1.254** (la dirección IP estática predeterminada del switch).

Si puede obtener acceso al switch, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:



Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.1.254:bytes=32 time<1ms TTL=128

Si no puede obtener acceso al switch, debe obtener una respuesta similar a la siguiente:

Pinging 192.168.1.254 with 32 bytes of data:  
Request timed out.

---

## Posibles causas y resoluciones

### *El switch no enciende*

- Verifique que el cable de alimentación esté conectado firmemente en el switch y en la toma de corriente.
- Verifique que la toma de corriente esté activa.
- Compruebe que la computadora esté encendida.
- Reemplace el adaptador de energía, antes de reemplazar el switch, si la situación continúa.

### *Conexión Ethernet deficiente*

- Compruebe los indicadores LED para obtener las instrucciones adecuadas. Para obtener más información, consulte **Panel frontal**.
- Revise los conectores del cable Ethernet para asegurarse de que estén firmemente conectados al switch y a la computadora.
- Use un puerto o un cable Ethernet diferente.

### *Mala conexión del puerto de la consola*

- Verifique que los conectores del cable de la consola estén conectados firmemente al switch y a la computadora.
- Verifique que la utilidad del puerto de la consola esté configurada con los parámetros correctos.

### *Problemas relacionados con la asignación de direcciones IP*

- También se puede obtener acceso a los switches de Cisco mediante Cisco FindIT Network Discovery Utility que detecta automáticamente todos los dispositivos de Cisco Small Business que están en el mismo segmento de red local que su computadora. Puede ver información sobre los dispositivos, incluida la dirección IP actual, descargar el último firmware para el dispositivo o iniciar la utilidad de configuración del producto para ver y configurar los parámetros. Para obtener más información, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).

- Asegúrese de estar usando la dirección IP correcta del switch. Determine la dirección IP actual del switch desde la CLI a través del puerto de la consola, Cisco FindIT o desde el administrador de red. El indicador LED del sistema proporciona una indicación de la ubicación desde donde el switch recibió la dirección IP (consulte **Panel frontal** para obtener detalles).
- Asegúrese de que ningún otro dispositivo use la misma dirección IP que el switch.

### *Ninguna ruta IP*

Si el switch y la computadora están en diferentes subredes IP, necesita uno o más routers para direccionar los paquetes entre las dos subredes.

### *Tiempo de acceso excesivamente prolongado*

Debido a la lógica de detección del bucle de árbol de expansión estándar, al agregar nuevas conexiones, las interfaces afectadas o las redes LAN pueden tardar entre 30 y 60 segundos en comenzar a funcionar.

Comunidad de Soporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de asistencia técnica telefónica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	<p>Para recibir una copia del código fuente al que tiene derecho conforme a las licencias de código abierto/gratuitas correspondientes (como la Licencia Pública General/Reducida de GNU), envíe su solicitud a: <a href="mailto:externalopensource-requests@cisco.com">externalopensource-requests@cisco.com</a></p> <p>En sus solicitudes, incluya el nombre del producto de Cisco, la versión y el número de referencia de 18 dígitos (por ejemplo: 7XEEX17D99-3X49X081) que figura en la documentación del código abierto del producto.</p>
Central para partners de Cisco (deberá iniciar sesión como partner)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
<b>Documentación del producto</b>	
Serie 350	<a href="http://www.cisco.com/go/350switches">www.cisco.com/go/350switches</a>
Información sobre seguridad y cumplimiento normativo	<a href="http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf">www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/csb_switching_general/rcsi/Switch_RCSI.pdf</a>
Información de la garantía	<a href="http://www.cisco-warrantyfinder.com">www.cisco-warrantyfinder.com</a>



## ADVERTENCIA

---

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar radiointerferencias, en cuyo caso el usuario deberá adoptar las medidas adecuadas.

---

### Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números telefónicos y los números de fax se encuentran en el sitio web de Cisco:  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

**78-101121-01**

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.