

Cisco Telepresence-system

- Profile Series
- Codec C Series
- Quick Set C20
- SX20 Quick Set
- MX200
- MX300



BRUKER- VEILEDNING VERSJON TC6.1



Hva ønsker du å gjøre?

Menylinjen øverst på siden og alle oppføringene i innholdsfortegnelsen er hyperkoblinger. Du kan gå direkte til et emne ved å klikke på dem.

Vi anbefaler at du besøker Ciscos nettsted regelmessig for å finne oppdaterte versjoner av denne veiledningen.

Gå til: <http://www.cisco.com>

Brukerveiledning

Beste praksis	4
Generelle råd	4
På møterommet	4
Bruk av kameraposisjoner	4
Høytalervolum	4
Lysstyrkekontroll.....	4
Brukervennlighet	4
Slik bruker du Touch-paden.....	5
Grunnleggende bruk	5
Om eget bilde (self-view)	6
Kamerajusteringer	7
Slik legger du til en ny kameraposisjon	8
Hvis du bruker mer enn ett kamera	8
Slik redigerer du en kameraposisjon	9
Lydvolum og ringetoner	10

Videomøter

Slik ringer du noen ved å taste inn navn eller nummer... 12	
Tastetoner (DTMF) i en samtale	12
Slik ringer du kontakter	13
Når noen ringer deg.....	14

Ringe flere personer

Videokonferanser – samtaler med flere personer (tilleggsfunksjon)	16
Slik starter du en videokonferanse (MultiSite)	17
Slik starter du en videokonferanse (Multiway™ eller CUCM) 18	
Besvare anrop når man allerede er i en samtale (I).....	19
Besvare anrop når man allerede er i en samtale (II)	20
Slik veksler du mellom samtaler	21
Slik overfører du en samtale.....	21
Delte linjer / Bryte inn.....	21
Layoutstyring i en samtale.....	22
Lås som taler	22
Velge annen layout.....	22
Åpne deltakerliste	22
Legge til eget bilde (PiP).....	22
Flytte eget bilde (PiP).....	22
Kameraposisjoner i en samtale	23

Styring av eget kamera	23
Styring av andre sidens kamera	23

Dele innhold

Dele innhold – holde presentasjoner	25
Dele innhold	25
Endre layout	25
Fullskjermspresentasjoner.....	25

Planlagte møter

Om planlagte møter	27
Bli med i et møte.....	28
Parallele møter	29
Forleng et pågående møte.....	29

Administrere kontakter

Historikk	31
Kontakter.....	31
Favoritter.....	31
Søke i en liste.....	32
Fjerne historikk.....	32

Innstillinger

Om innstillingene.....	34
Ringetone og lydinnstillinger.....	35
Kamerastyring	36
Valg av hovedkilde	37
Språk	38
Dato, tid og sted	39
Systeminformasjon.....	40
Samtalestatus	41
Diagnostikk.....	42
Start på nytt	43
Anropsdetaljer.....	44
Systemregistrering	45
Multipoint-modus	46
IP-innstillinger	47
SIP-innstillinger	48
H323-innstillinger	49
EMC-modus.....	50
Snapshots	51
Fabrikkinnstilling	52



Brukerveiledning



Beste praksis

En videokonferanse er et møte ansikt til ansikt der deltakerne kan befinne seg milevis fra hverandre, eller til og med på en annen kant av verden. Ikke glem at det fortsatt er et møte, så normal etikette og kleskode gjelder også her.

Generelle råd

- Vurder å stille enheten inn på **Automatisk svar**, samtidig som du demper mikrofonen av hensyn til personvernet.
- Ikke glem å øve på “den edle kunsten å operere et videosystem” i den grad det er nødvendig.

På møterommet

- Kontroller at mikrofonen er plassert foran på bordet slik at all tale blir fanget opp. Den beste plasseringen er minst 2m (6,5') foran systemet, på en plan overflate med minst 0,3m (1') av bordet foran.
- Retningsmikrofoner bør peke bort fra videosystemet.
- Pass på at ingen av deltakerne som snakker har noe som blokkerer for mikrofonen under møtet.
- Mikrofonene skal alltid plasseres borte fra støykilder som datamaskin- og projektorvifter plassert på bordet. Støyen fra slike kilder blir ofte oppfattet overraskende godt av de eksterne deltakerne.
- Hvis dere bruker et dokumentkamera, bør kameraet være nær møtelederen, eller eventuelt en utnevnt kontrollør.
- Husk å ordne med alt tilleggsutstyr, slik at deltakerne har dette i nærheten når de skal peke, endre

visning, ta opp eller utføre andre funksjoner under konferansen.

- For å gjøre møteomgivelsene mest mulig naturlig bør kameraet plasseres midt over mottakerskjermen, dersom dette lar seg gjøre. Kameraet bør peke direkte på møtedeltakerne for å sikre øyekontakt med de på andre siden. Kontroller dette ved hjelp av self-view-funksjonen på videosystemet. Self-view-innstillingene viser hva den andre parten kan se hos deg (den utgående videoen).
- Hvis du skal dele innhold, er det vanlig å bruke duo video. Da brukes to videostrømmer, en som viser presentasjonsmaterialet og en annen som viser personen (eller personene) som presenterer. Med mindre systemer må du gjerne velge mellom å vise presentasjonsmaterialet eller personen som holder presentasjonen.
- Når det gjelder duo video er det enkelte ting som man bør være obs på. Duo video blir noen ganger vist side-ved-side der halve skjermen viser presentasjonsmaterialet og den andre halvparten viser personen som presenterer. Gi inntrykk av at du ser mot presentasjon i stedet for å sitte med ryggen mot den når alt vises på den andre partens skjerm. Hvis du er i tvil, kan du se direkte inn i kameraet for å unngå denne situasjonen.

Bruk av kameraposisjoner

- Med Cisco TelePresence-systemene kan du opprette forhåndsdefinerte innstillinger for zoom og kameraretning (panorering). Du kan eventuelt bruke

disse til å zoome inn på personen som snakker. Ikke glem å zoome ut igjen etterpå.

Høytalervolum

- Lydanlegget vil bruke høytalerne som er innebygd i skjermen eller Cisco Digital Natural Audio Module.
- På noen systemer kan du angi standardvolumnivå ved å justere volumet på skjermen med den tilhørende fjernkontrollen.

Lysstyrkekontroll

- Hvis du vil justere lysstyrke, farger eller andre innstillinger på skjermen, kan du bruke skjermens egen fjernkontroll. Tilpass skjermen etter forholdene i møterommet. Skjermene som leveres av Cisco har skjermmenyer som er veldig enkle i bruk. For mer informasjon om hvordan du konfigurerer skjermen, kan du slå opp i de tilhørende brukermanualene og administrasjonsveiledningene.

Brukervennlighet

- For å gi deltakerne hjelp til å ringe, legge til presentasjoner og bruke andre funksjoner under en samtale, kan du gjerne henge opp en plakat eller oppbevare en hurtigguide på rommet.



Slik bruker du Touch-paden

Trykk her for å aktivere/deaktivere *Ikke forstyr*-funksjonen—se også nederst på denne siden.

Trykk her for å gå til brukerstøtten (hvis tilgjengelig).

Trykk her for å aktivere eget bilde (self-view).

Trykk her for å gå til Kamerainnstillinger

Trykk her for å gå til Innstillinger

Trykk her for å gå til Tid på døgnet.

Trykk her for å aktivere/deaktivere *Hvilemodus*-funksjonen.

Trykk for å dempe/aktivere mikrofonen.

Juster volumet her (trykk og dra).

Eventuelle meldinger som har kommet mens du var borte vil vises her.

Trykk her for å åpne tastaturet.

Trykk her for å åpne kontaktlisten som består av *Favoritter*, *Kontakter* og *Historikk*.

Trykk her for å åpne en liste med planlagte møter.

Trykk her for å åpne talepostkassen (hvis tjenesten er aktivert).

Trykk her for å starte deling av innhold og visning av presentasjoner.



Ikke forstyr. Når *Ikke forstyr* er aktivert, vil ringetonene være dempet og anropsforsøk fra andre vil vises som tapte anrop. Du kan imidlertid fortsatt ringe ut så mye du vil. I utgangspunktet er det en 60 minutters timeout på *Ikke forstyr* (etter dette vil systemet gå tilbake til normal modus), men denne standardinnstillingen kan ha blitt endret av din *systemadministrator*.

Grunnleggende bruk



Trykk på berøringsskjermen for å aktivere systemet, hvis nødvendig.



Trykk på en knapp for å aktivere dens funksjon



Bla gjennom listene som vist.



Om eget bilde (self-view)

Før møtet starter, anbefaler vi at du sjekker ditt eget bilde på videosystemet.

Ditt eget bilde er det som deltakerne på den andre siden ser gjennom systemet ditt, med andre ord den utgående videoen.

Eget bilde vil vises som et bilde-i-bilde (PiP).

Hvis du ønsker å gjøre endringer (retning, zoom osv.), finner du mer info på neste side.

Plasseringen til eget bilde (PiP) kan endres dersom du ønsker det—se "Flytte eget bilde (PiP)" på side22 for mer informasjon om dette.



De fleste Cisco TelePresence-systemer lar deg opprette forhåndsdefinerte innstillinger for zoom og kameraretning (*panorering*). Du kan eventuelt bruke disse til å zoome inn på personen som snakker. Ikke glem å zoome ut igjen etterpå. Du kan lese mer om dette på de følgende sidene.



Trykk på **Eget bilde**, som illustrert.



Ditt eget bilde (den utgående videoen fra systemet ditt) vises for deg som et bilde-i-bilde (PiP).



Kamerajusteringer

Du ønsker gjerne å justere zoom og retning på kameraet.

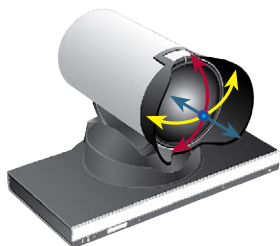
Når du aktiverer kamerastyringsmenyen, blir eget bilde (se også forrige side) slått på automatisk.

I tillegg kan du justere hvitbalansen og kompensere for eventuelt lys bak deg (baklyskompensering). Disse emnene blir omtalt nærmere i "Kamerastyring" på side36.

Panorer

Hell

Zoom



1



Trykk på **Kamera** for å åpne **Kamera**-menyen.

2

Her kan du zoome inn og ut



For å lukke denne menyen og sette endringene i kraft, trykker du hvor som helst utenfor menyen.

Bruk disse styringsfunksjonene til å angi i hvilken retning kameraet skal peke (også kjent som styring av panorering og helning).



Slik legger du til en ny kameraposisisjon

De fleste Cisco TelePresence-systemer lar deg opprette forhåndsdefinerte innstillinger for zoom og kameraretning (også kjent som *panorering*). Hvis hensiktsmessig, kan du bruke disse til å zoome inn på personen som snakker. Ikke glem å zoome ut igjen etterpå.

Hvis du ønsker å opprette en eller flere forhåndsinnstillinger for innzooming, kan det derfor være lurt å legge til en forhåndsinnstilling for utzooming slik at du enkelt kan bytte tilbake til oversiktsmodus.

Hvis du bruker mer enn ett kamera

Noen av videosystemene våre støtter bruk av flere enn ett kamera. På denne måten kan du, for eksempel, ha ett kamera som gir oversikt over deltakerne og et annet som viser tavlen.

Vær oppmerksom på at når du angir en kameraposisisjon, vil den gjeldende innstillingen for panorering og zoom på samtlige av kameraene lagres som en del av denne forhåndsinnstillingen. Du bør derfor sørge for at hvert kamera er satt i riktig posisjon før du lagrer kameraposisjonene som en ny forhåndsinnstilling.



Trykk på **Kamera** for å åpne **Kamera**-menyen.



Trykk deretter på **Legg til kameraposisisjon**, som illustrert. Eventuelle kameraposisjoner som allerede eksisterer vil vises i listen.



Bruk disse styringsfunksjonene til å angi i hvilken retning kameraet skal peke (også kjent som styring av *panorering*).



Skriv inn et beskrivende navn og trykk på **Lagre** for å sette endringene i kraft.

5 Trykk hvor som helst utenfor menyene for å lukke menyene.



Slik redigerer du en kameraposisisjon

De fleste Cisco TelePresence-systemer lar deg opprette forhåndsdefinerte innstillinger for zoom og kameraretning—se på forrige side for informasjon om hvordan du legger til nye kameraposisjoner.

Det er mulig å endre innstillingene for panorering og zoom i en eksisterende kameraposisjon. Den kan også fjernes helt.

Hvis du ønsker å endre navnet på kameraposisjonen, må du slette den og opprette en ny kameraposisjon.



Trykk på **Kamera** for å åpne **Kamera**-menyen.



Juster innstillingene for panorering og zoom.



Trykk deretter på ▼ ved siden av kameraposisjonen som skal redigeres, som illustrert.



I undermenyen trykker du på **Oppdater til ny posisjon** for å sette endringene i kraft, eller du kan trykke på **Fjern** for å slette den valgte kameraposisjonen.

5 Trykk hvor som helst utenfor menyene for å lukke menyen.

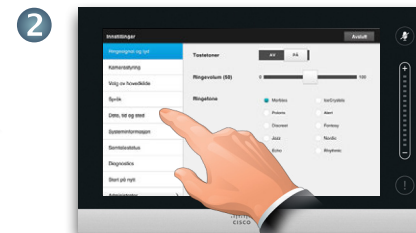


Lydvolum og ringetoner

Hvis du ønsker det, kan du tilpasse ringetonen og dens volum. Du kan også sette tastetoner til *På* (det vil komme en lyd når du trykker på knappene) eller *Av*.

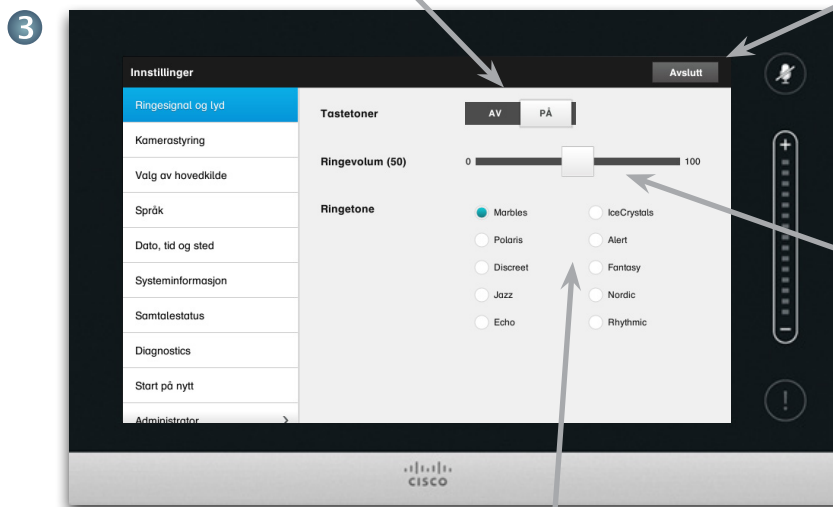


Trykk på **Innstillinger** for å åpne *Innstillinger*-menyen.



Gå videre til **Ringetone og lydinnstillinger**.

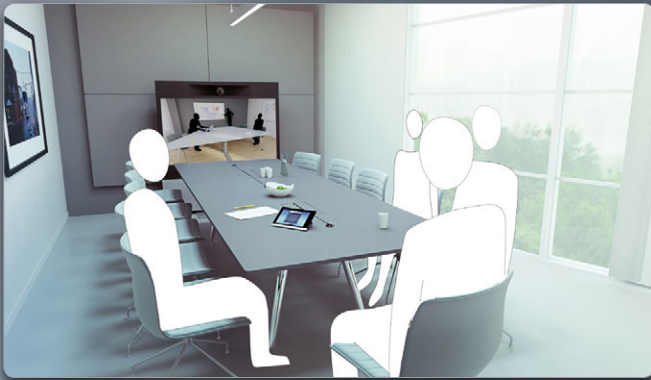
Aktiver (*På*) eller deaktiver (*Av*) tastonene her. I dette eksempelet er *Tastetone*ne satt til *På*.



Lukk menyen ved å trykke her.

Angi ringetonevolumet her.

Velg en ringetone. Du vil høre ringetone når du trykker på dem.



Videomøter



Slik ringer du noen ved å taste inn navn eller nummer

Du kan ringe noen som ikke står oppført i kontaktlisten ved å taste inn navnet, adressen eller nummeret ved hjelp av det virtuelle tastaturet på Touch-paden.

Du åpner det virtuelle tastaturet ved å trykke på **Tastatur** som illustrert:



De som du eventuelt har ringt tidligere vil vises i listen *Historikk* (inntil du tømmer listen), og du kan velge å overføre kontakter herfra til listen *Favoritter*. Dette står nærmere beskrevet i kapittelet *Administrere kontakter*. Fremgangsmåten for å ringe til noen som står oppført i listene *Favoritter*, *Kontakter* eller *Historikk* står beskrevet på neste side.

Tastetoner (DTMF) i en samtale

Noen ganger kan du bli bedt om å taste inn tastetoner (DTMF) under en samtale, vanligvis for å settes videre til internummer eller oppgi en pin-kode.

Trykk på **Tastetoner** for å åpne tastaturet.



I utgangspunktet vil tastaturet se slik ut:



Tast inn nummeret, som illustrert. Hvis du trenger et alfanumerisk tastatur i stedet – se i kolonnen til høyre.



Når nummeret har blitt tastet inn, trykker du på **Ring**-tasten for å ringe.

Veksle mellom 123- og ABC-modusene:



Trykk på **ABC**, som illustrert.



Dette vil åpne det alfanumeriske tastaturet. Hvis du vil taste inn et tall, må du trykke og holde inne den tilsvarende tasten, eller trykke på **123** for å bytte til numerisk modus, som illustrert.



Dette er tastaturet i numerisk modus. Hvis du foretrekker talltastaturet, må du trykke som vist.



Tilbake igjen til det vanlige talltastaturet



Slik ringer du kontakter

Kontaktlisten består av tre deler:

- **Favoritter.** Disse kontaktene har blitt lagt til her av deg. Disse oppføringene vil typisk være noen du ringer ofte, eller noen du ønsker å ha tilgang til på en rask og enkel måte fra tid til annen.
- **Kontakter** vil typisk være en bedriftskatalog installert på systemet av systemadministratoren.
- **Historikk** er en liste med tidligere utgående, inngående eller tapte anrop.

Du åpner *Kontaktlisten* ved å trykke på **Kontakter** som illustrert:



Du kan gjøre en av følgende:

- Taste inn et navn og nummer og systemet vil se gjennom alle listene for deg.
- Trykke på en fane og deretter bla gjennom listen, eller taste inn et navn eller nummer. Søket vil da begrenses til den spesifikke listen.
- Du kan gjøre endringer i oppføringen før du ringer.

Hvis du vil søke etter en person, kan du trykke her for å åpne det virtuelle tastaturet. Deretter taster du inn navn eller nummer. Treffene vil vises etterhvert som du skriver. Alle de tre listene vil bli gjennomgått for mulige treff.



Du kan lese mer om Kontakter i kapittelet *Administrere kontakter*.



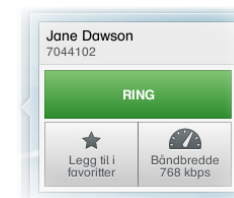
Hvis du kun ønsker å se i en bestemt liste, må du først trykke på den tilsvarende fanen.

Alle treff vil vises her. Trykk for å velge en oppføring. Den valgte oppføringen vil vises på en blå bakgrunn.

For å finne en oppføring, kan du også bla gjennom en liste på samme måte som du ville gjort på en smarttelefon.

Trykk for å velge en oppføring.

2



Når en oppføring har blitt funnet og valgt, vil *Ring*-menyen vises.

Trykk på **Ring** for å ringe. Det finnes også flere valgalternativer. Disse er alltid kontekst sensitive slik at du skal slippe å se alternativer som ikke er relevante. For eksempel vil **Legg til i favoritter** ikke være tilgjengelig for oppføringer som allerede er lagt til i listen *Favoritter*.



Når noen ringer deg

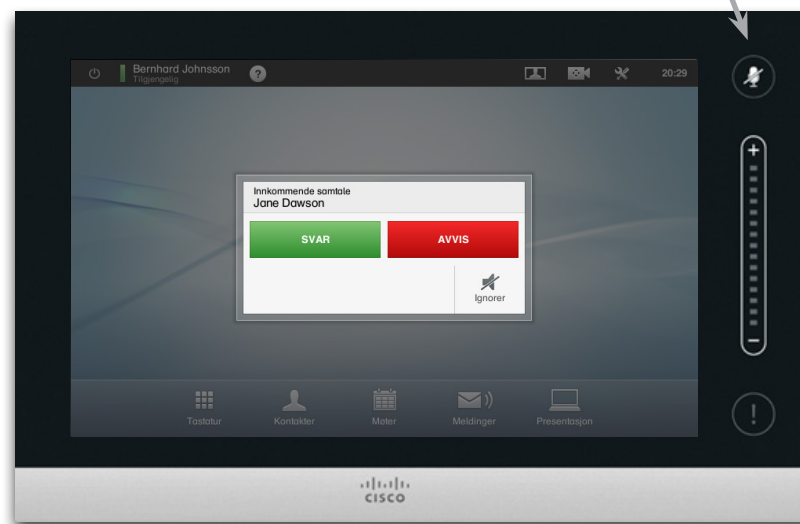
Vær oppmerksom på følgende:

- Hvis noen ringer deg, kan du godta, avise eller ignorere anropet.
- Hvis du avviser anropet, vil den som ringer få beskjed om at du er opptatt.
- Hvis du ignorerer anropet, vil den som ringer oppfatte dette som at du var fraværende.
- Du ønsker kanskje å sette systemet til å svare automatisk på innkommende anrop (Autosvar).
- Du kan lese om hvordan du setter opp automatisk svar i "Anropsdetaljer" på side44.
- Vær oppmerksom på at systemadministratoren kan ha passordbeskyttet dette området.
- Hvis du velger å aktivere *Autosvar*, kan det være lurt å slå av mikrofonen av hensyn til personvernet. Dette må settes opp manuelt for hver gang.



Se også **Ikke forstyr** på side 5.

Hvis du setter opp systemet til å svare automatisk på innkommende anrop (Autosvar), kan det være lurt å slå av systemmikrofonen(e) av hensyn til personvernet. Mikrofon(e) er slått av hvis dette symbolet lyser rødt. For å slå av/på mikrofonen(e), trykker du på symbolet.





Ringe flere personer



Videokonferanser – samtaler med flere personer (tilleggsfunksjon)

Videosamtaler kan være med enten bare to deltakere (punkt-til-punkt-samtaler) eller flere deltakere (videokonferanser).

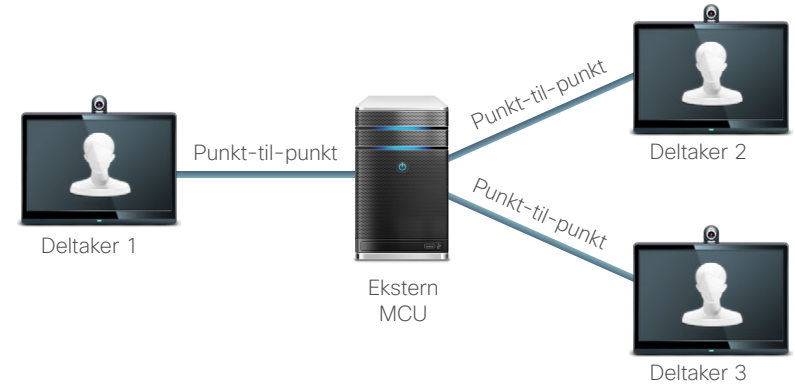
Muligheten for å håndtere samtaler med flere deltakere er en valgfri funksjon som kan eller ikke kan være tilgjengelig i videosystemet eller videoinfrastrukturen din. Hvis du er i tvil, kan du ta kontakt med systemadministratoren.

Med Cisco videosystemer finnes det tre måter å få i stand samtaler med flere personer, nemlig:

- **Multipoint Control Unit (MCU).** Dette er en bro som kobler sammen anrop fra flere kilder. Alle partene ringer MCU-enheten. Eventuelt så kan MCU-enheten ringe partene som skal delta. Dette innebærer at alle deltakerne vil være i en punkt-til-punkt-samtale med MCU-en. Hvis en MCU er i bruk på kontoret, kan du kontakte systemadministratoren din for veiledning.
- **MultiSite,** en innebygd MCU (tilleggsutstyr) i videosystemet som gjør det mulig å ringe mer enn én. Videosystemene som du ringer vil ikke ha behov for tilgang til konferansefunksjonalitet. Det maksimale antallet deltakere vil være fire (deg selv medregnet) pluss en oppringning med bare lyd.
- **Multiway,** en tilleggsfunksjon som overfører anropet ditt til en ekstern MCU idet du begynner å ringe til flere enn én. Du styrer likevel alt direkte fra ditt eget system. Du slipper å ringe MCU-en og deretter gjøre alt derfra.

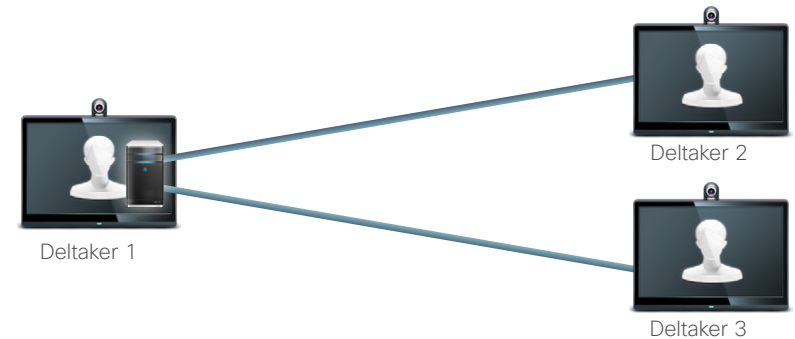
Videokonferanser ved bruk av en ekstern MCU (med eller uten Multiway)

Eventuelle begrensninger på antall samtidige deltakere avhenger helt av hvilken konfigurasjon som er implementert.



Videokonferanser ved bruk av MultiSite (noe tilsvarende en innebygd MCU)

Det maksimale antallet samtidige deltakere er fire (deg selv medregnet) pluss en oppringning med bare lyd.



For deltaker 2 og 3 vil denne samtalen bli som en punkt-til-punkt-samtale med en MCU. De vil derfor ikke ha behov for tilgang til konferansefunksjonalitet.



Slik starter du en videokonferanse (MultiSite)


Hvis videosystemet er utstyrt med tilleggsfunksjonen MultiSite, kan du ringe mer enn én og starte en videokonferanse.

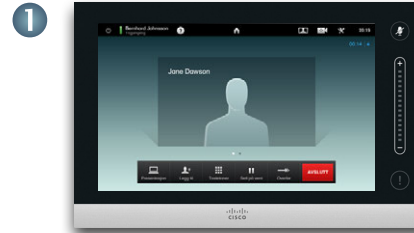
MultiSite-funksjonen gjør at du kan ringe tre andre systemer med video pluss et fjerde system med kun lyd (for eksempel en mobiltelefon).

Dette betyr at konferansen kan bestå av opp til fire videodeltakere (deg selv medregnet) og en lyd deltaker.

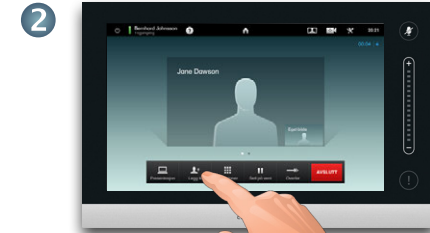
Hvis du ønsker å starte en videokonferanse, må du ringe hver deltaker en etter en.

Samtaleinnstillinger. De du ringer kan ha videosystemer med ulik funksjonalitet. En eller flere av dem kan, for eksempel, ha et ADSL-system med begrenset båndbredde (sammenlignet med de øvrige deltakere). Det kan i så fall være lurt å sette *Samtaleinnstillingene* til en (vanligvis lavere) båndbredde som passer til vedkommendes system før du ringer denne personen. Denne innstillingen vil imidlertid kun påvirke denne spesifikke delen av videokonferansen. De andre deltakerne vil ikke oppleve en dårligere samtalekvalitet som følge av dette.

 Se også artikkelen "**Videokonferanser - samtaler med flere personer (tilleggsfunksjon)**" på side 16.



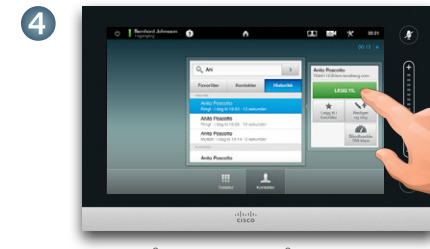
1 Ring den første deltakeren.



2 Når samtalen er i gang, trykk på **Legg til**.



3 Ring den neste deltakeren på vanlig måte.



4 Trykk på **Legg til** for å ringe den andre deltakeren, og starte en konferanse. Hvis nødvendig, kan det være lurt å endre *Samtaleinnstillingene* før du ringer.

5 Gjenta fremgangsmåten fra 2 om nødvendig. Maksimalt fire videosystemer (deg selv medregnet) og en lyd samtale kan delta.



6 Trykk på **AVSLUTT** for å avslutte konferansen.

 Hvis du startet konferansen, vil du kunne avslutte hele konferansen også. De andre deltakerne kan bare koble seg selv fra konferansen.




Slik starter du en videokonferanse (Multiway™ eller CUCM)

Hvis videosystemet er utstyrt med tilleggsfunksjonen Multiway, kan du ringe mer enn én og starte en videokonferanse.

Det maksimale antallet deltakere i en Multiway-konferanse avhenger helt av hvilken videoinfrastruktur dere har i organisasjonen. Hvis du er i tvil, kan du ta kontakt med systemadministratoren.

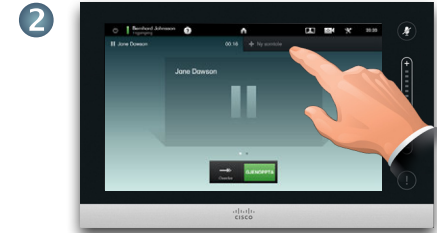
Hvis du ønsker å starte en videokonferanse, må du ringe hver deltaker en etter en.

Samtaleinnstillinger. De du ringer kan ha videosystemer med ulik funksjonalitet. En av dem kan, for eksempel, ha et ADSL-system med begrenset båndbredde (sammenlignet med de andre). Det kan i så fall være lurt å sette *Samtaleinnstillingene* til en (vanligvis lavere) båndbredde som passer til vedkommendes system før du ringer denne personen. Denne innstillingen vil imidlertid kun påvirke denne spesifikke delen av videokonferansen. De andre deltakerne vil ikke oppleve en dårligere samtalekvalitet som følge av dette.

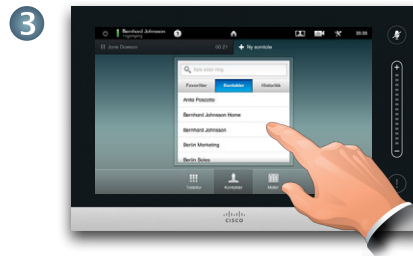
 Se også artikkelen **"Videokonferanser - samtaler med flere personer (tilleggsfunksjon)"** på side 16.



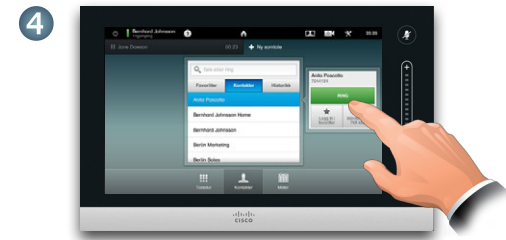
1 Når du er i en samtale, trykk på **Sett på vent**.



2 Trykk på **+Ny samtale...**



3 Søk eller tast inn navn eller adresse til den neste deltakeren på vanlig måte.



4 Trykk på **RING** for å ringe den andre deltakeren, og starte en konferanse.

5 Gjenta fremgangsmåten fra 2 om nødvendig. Maksimalt fire videosystemer (deg selv medregnet) og en lydsamtale kan delta.



6 Trykk på **AVSLUTT** for å avslutte konferansen.

 Hvis du startet konferansen, vil du kunne avslutte hele konferansen også. De andre deltakerne kan bare koble seg selv fra konferansen.

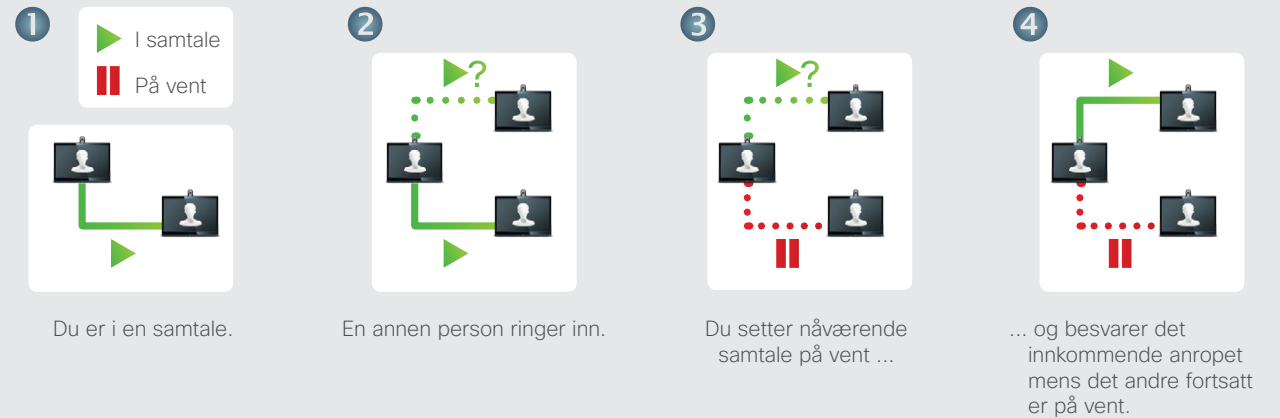


Besvare anrop når man allerede er i en samtale (I)

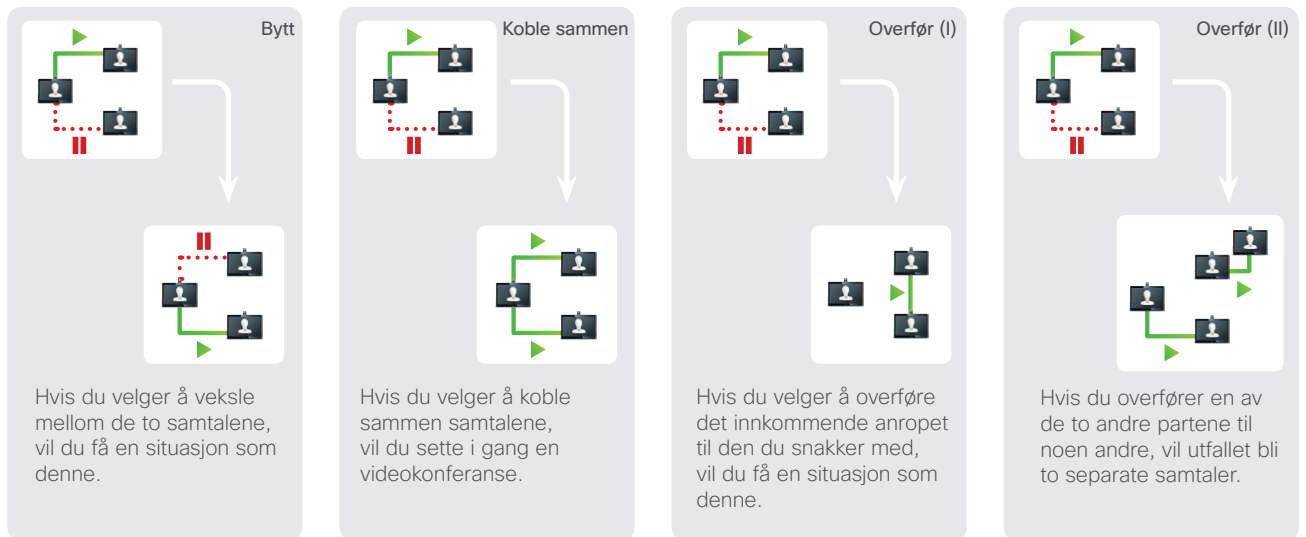
La oss ta utgangspunkt i at du allerede er i en samtale. Hvis noen da ringer, vil du ha flere alternativ.

Vær oppmerksom på at du bare kan koble sammen en innkommende samtale med den pågående samtalen dersom videosystemet er utstyrt med tilleggsfunksjonene MultiSite eller Multiway/CUCM.

Eksempel på scenario:



Du har nå følgende valg:



Hvis du velger å veksle mellom de to samtalene, vil du få en situasjon som denne.

Hvis du velger å koble sammen samtalene, vil du sette i gang en videokonferanse.

Hvis du velger å overføre det innkommende anropet til den du snakker med, vil du få en situasjon som denne.

Hvis du overfører en av de to andre partene til noen andre, vil utfallet bli to separate samtaler.



Besvare anrop når man allerede er i en samtale (II)

La oss ta utgangspunkt i at du allerede er i en samtale. Hvis noen da ringer, vil du ha følgende alternativ:

- Du kan avvise anropet og fortsette med det du holdt på med.
- Du kan sette den pågående samtalen på vent og besvare det nye anropet. Du kan når som helst veksle mellom de to samtale. Systemer som ikke har MultiSite eller MultiWay installert kan ikke starte en konferanse, og i slike tilfeller vil dette være eneste måten å snakke med begge på (dvs. en om gangen). De støtter imidlertid en ekstra samtale med kun lyd.
- Du kan overføre innkommende anrop til andre, inkludert den du var i samtale med. Du kan lese mer om dette på neste side.
- Du kan, etter å ha satt den innkommende samtalen på vent, slå sammen denne samtalen med den pågående (tilleggsfunksjon som krever at man har tilgang til konferansefunksjonalitet).
- Du kan koble det innkommende anropet sammen med den pågående samtalen direkte (**SVAR & KOBLE SAMMEN**), men dette vil bare være mulig dersom videosystemet er utstyrt med tilleggsfunksjonen MultiSite.

Når det gjelder MultiWay, kan det hende at du vil oppleve en liten tidsforsinkelse når du godtar at et innkommende anrop slutter seg til den pågående samtalen. Dette er fordi anropet blir overført til en ekstern MCU.

De/du allerede er i samtale med.

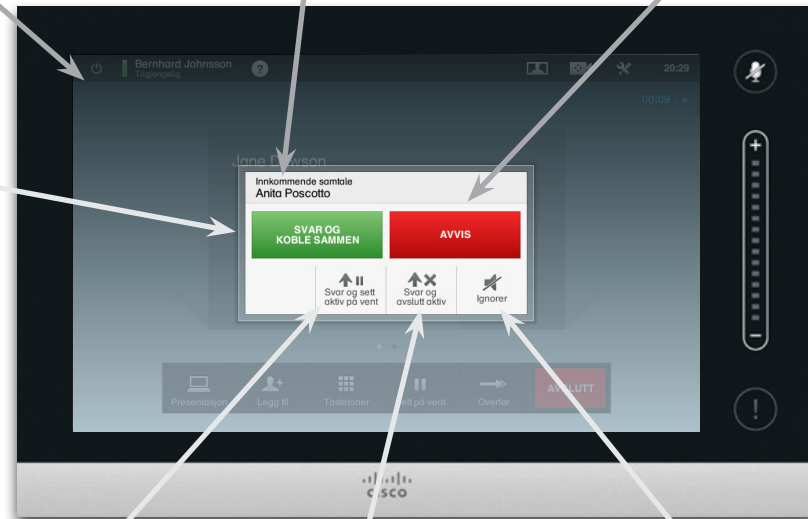
Identiteten til den nye innringeren.

Avvis det innkommende anropet og fortsett med det du gjør.

Besvar innkommende anrop og koble det sammen med den pågående samtalen*.

Med MultiWay må du sette den pågående samtalen (eller gruppen med samtaler) på vent før du kan koble dem sammen.

Dette kommer av at det innkommende anropet må overføres til MCU og deretter bli koblet sammen.



Besvar det innkommende anropet, samtidig som du har den pågående samtalen eller gruppen med samtaler på vent.

Besvar det innkommende anropet, samtidig som du avslutter den pågående samtalen eller gruppen med samtaler.

Ignorer det innkommende anropet (du vil fremstå som fraværende for den som ringer deg).

* Hvis systemet er utstyrt med MultiSite, kan du koble det innkommende anropet sammen med den pågående samtalen. Hvis systemet ikke har MultiSite installert, vil du fortsatt kunne koble sammen det innkommende anropet, men da som en samtale med bare lyd.



Slik veksler du mellom samtaler

Tenk deg at du er i en samtale og ønsker å sette den på vent for å snakke med noen andre.

Da gjør du som følger:

1. Trykk på **Sett på vent**, som illustrert.



2. Trykk på **+ Ny samtale**, som illustrert.



3. Start en ny samtale på vanlig måte (se til høyre).

4. Trykk på **Bytt** for å veksle mellom de to samtalene.



Slik overfører du en samtale

Tenk deg at du er i en samtale med noen, og at du ønsker å overføre vedkommende til noen andre.

Da gjør du som følger:

1. Trykk på **Overfør**, som illustrert:



2. Velg hvem du skal ringe til på vanlig måte:

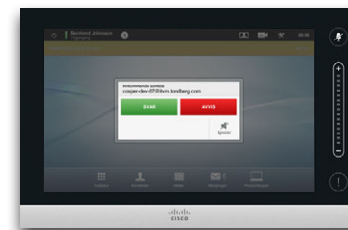


3. Når du er klar til å overføre samtalen, trykker du på **Fullfør overføring** for å utføre handlingen:



Delte linjer / Bryte inn

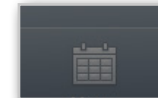
Videosystemer som brukes i callsentre kan settes opp til å dele en felles linje, slik at hvem som helst av dem som deler linjen kan svare på et innkommende anrop.



Aktivitet på en delt linje vil vises på denne måten på de andre systemene.

Du kan bryte inn i en pågående samtale når **Bryt inn**-knappen er tilgjengelig.

Hvis en samtale er satt på vent, vil **Bryt inn**-knappen erstattes med **Gjenoppta** for at du skal kunne plukke opp samtalen fra en annen enhet (ikke vist her). Dette er en funksjon forbeholdt CUCM.





Layoutstyring i en samtale

Du kan endre skjermoppsettet når du er i en samtale. Touch-paden vil vise de tilgjengelige alternativene. De faktiske alternativene kan avvike fra det som er vist her, men Touch-paden vil alltid vise deg hva som er tilgjengelig.

WYSIWYG-prinsippet (hva du ser, er hva du får) gjelder her også.

Lås som taler

Se for deg at du har stilt inn systemet slik at en av deltakerne er vist større enn de andre.

Hvis noen andre begynner å si noe i stedet for denne personen, vil systemet bytte visning og vise stort bilde av den som tok ordet. For å unngå dette, kan du låse visningen på en bestemt person.

Begynn med et layout som vist her og trykk som vist, og trykk deretter på **Lås som taler**.

Hvis du vil låse opp igjen, gjentar du fremgangsmåten og trykker på **Lås opp taler**.



Velge annen layout

Under samtalen trykker du på **Layout**, som vist, og deretter den layouten du ønsker.

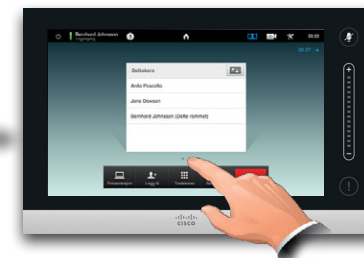
Hvis du vil lukke uten å gjøre endringer, trykker du på **Layout** igjen.



Åpne deltakerliste

Trykk på prikken som *ikke er vist i fet skrifttype* like over raden med knapper for å åpne en deltakerliste.

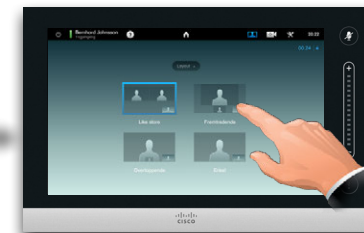
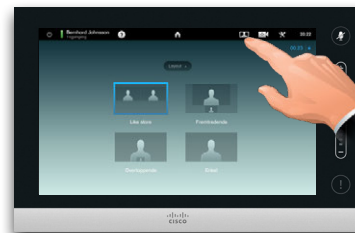
Trykk på den andre prikken for å gå tilbake til utgangspunktet.



Legge til eget bilde (PiP)

Trykk som vist når som helst under en samtale for å legge til eget bilde på skjermen din (dette vil ikke være synlig for deltakerne på den andre siden).

Ditt eget bilde vil vises som et bilde-i-bilde (PiP).



Flytte eget bilde (PiP)

Trykk og hold inne bildet som vist.

Når bildet endrer farge til blå kan du dra det til en ny plassering. Du kan velge mellom seks forhåndsdefinerte plasseringer.





Kameraposisjoner i en samtale

Det kan være kameraposisjoner lagret i systemet. I så tilfelle vil disse være tilgjengelige når som helst under en samtale. Du kan lese om hvordan en legger til kameraposisjoner i **"Slik legger du til en ny kameraposisjon" på side 8**. Du gjør som følger:

1. Trykk på kameraikonet som vist:



2. Velg ønsket kameraposisjon:



Styring av eget kamera

Du kan styre ditt eget kamera manuelt når som helst under en samtale. På engelsk kalles ditt eget kamera for *near end camera*. Du gjør som følger:

1. Trykk på kameraikonet som vist:



2. Juster innstillingene for panorering og zoom:



3. Trykk hvor som helst utenfor menyen for å lukke den.

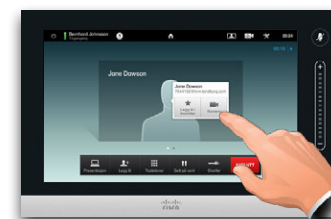
Styring av andre sidens kamera

Hvis de andre deltakerne er på systemer med justerbare kamera, vil du muligens kunne styre panorering og zoom på kameraene deres. Du gjør som følger:

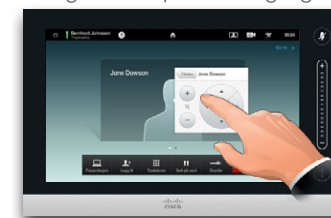
1. Trykk som vist. Hvis du er i en samtale med flere enn én (en konferanse), trykker du på den hvis kamera du ønsker å justere.



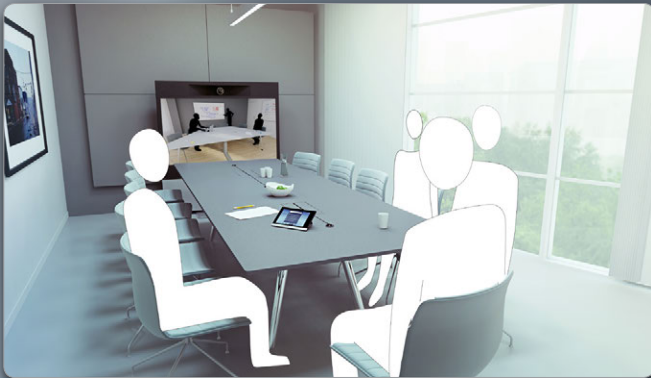
2. Trykk deretter på **Kamerastyring**.



3. Juster innstillingene for panorering og zoom:



4. Trykk hvor som helst utenfor menyen for å lukke den.



Dele innhold



Dele innhold – holde presentasjoner

Innhold kan deles i en samtale—eller utenfor en samtale. I sistnevnte tilfelle bruker du videosystemet ditt til å dele innhold på det lokale møterommet.

Koble til presentasjonskilden din og se til at den er slått *På* før den kobles til videosystemet.

Vær oppmerksom på at en pågående presentasjon ikke vil avsluttes automatisk når samtalen er over. Du vil bli spurt om å stoppe presentasjonen av systemet.



Sørg for at presentasjonskilden er slått på og koblet til videosystemet før du trykker på **Presentasjon**.



Dele innhold



Se til at kilden din er koblet til og slått på. Trykk på **Presentasjon** som vist.

Bla gjennom (a), om nødvendig, for å finne ønsket kilde. Trykk deretter på **Presentere** (b). Du skal nå kunne se presentasjonen på skjermen. Hvis kildematerialet ikke kan vises, vil det dukke opp en feilmelding.

Når presentasjonen er over, trykker du på **Stopp å presentere**.

Endre layout

Under en presentasjon kan du trykke på **Layout**, som vist, for å se hvilke layoutvalg som er tilgjengelige.

Alternativene kan variere fra dem som vises her, men layoutene som du ser er de du kan velge mellom.

Trykk på ønsket layout for å begynne å bruke dette oppsettet.

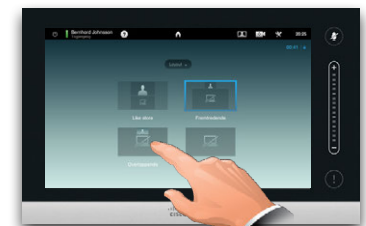


Fullskjermspresentasjoner

Kanskje du vil sette opp systemet for fullskjermvisning der den som presenterer vises i et bilde-i-bilde (PiP), tilsvarende som med egen visning. For å aktivere dette, trykker du som vist.

Dette alternativet er ikke nødvendigvis tilgjengelig på systemer med skreddersydd layout.

Bildet-i-bilde kan flyttes til en annen plassering ved å trykke og holde inne bildet til fargen blir blå. Deretter kan du flytte det til en annen plassering som vist.





Planlagte møter



Om planlagte møter

Videosystemet er gjerne koblet til et styringssystem som kan brukes til å planlegge videomøter. Alle planlagte møter vil i så fall vises i en *Møteliste*.

Møtelisten består av en liste med kommende møter som er planlagt å finne sted i løpet av de neste 14 dagene (denne innstillingen kan ha blitt endret av administratoren din). Listen er sortert etter grupperingsoverskrifter. Dato er den viktigste grupperingskategorien (f.eks.: I DAG, I MORGEN, deretter ONSDAG, 20. juli, 2014 osv).

Hvis du trykker på et element i listen, vil mer informasjon bli tilgjengelig.

Når et avtalt møte står som *Privat møte*, vil det kun inneholde informasjon om arrangøren. Det vil ikke ha tittel, utvidbar møteoversikt eller nummeropplysninger.

På videosystemet vil du få en *Møtepåminnelse* straks det er mulig å bli med i et møte. Hvor lenge før vil avhenge av bufferinnstillingen for starttid, som har blitt angitt av systemadministratoren. Standardinnstillingen er 10 minutter.

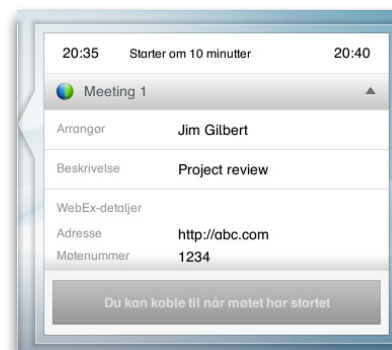
Møtepåminnelsen har en tidsindikator som viser når møtet starter, eller eventuelt hvor lenge møtet har pågått.

Teksten *Starter nå* vises i løpet av et tidsintervall som strekker seg fra 30 sekunder før til 30 sekunder etter det planlagte starttidspunktet for møtet.



Trykk på Møter for å åpne Møtelisten.

Hvis du trykker på et av møtene i listen, vil du kunne se mer informasjon om møtet. Dette gjelder ikke hvis møtet er oppført som *Privat* – se bildet lengst til høyre.





Bli med i et møte

Det er *bufferinnstillingen for starttid* som avgjør når du kan bli med i et planlagt møte. Standardinnstillingen er 10 minutter før tiden, men dette er en verdi som kan endres av systemadministratoren.

Du kan ikke koble deg til møtet tidligere enn dette.

Når møtet starter får du tilbudet om å delta eller avvise forespørselen. Du kan også utsette deltakelsen og bli påminnet fem minutter senere.

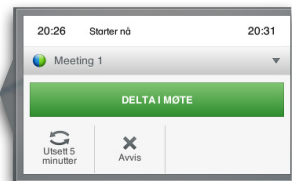
Hvis du allerede er i en samtale, vil du også få valget om å sette den pågående samtalen på vent og delta i møtet.

Husk at dette blir likt som en hvilken som helst annen innkommende samtale. Den eneste forskjellen er at det innkommende anropet er initiert av et planleggingsystem.

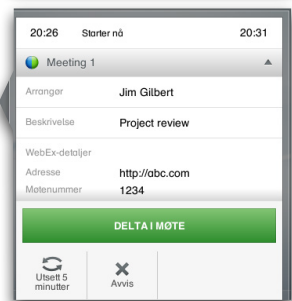


Hvis du trykker på et møte i listen, vil du kunne se mer informasjon om møtet.

Slik kan du se fullstendige opplysninger om møtet:



Trykk her for å utvide og se flere opplysninger.

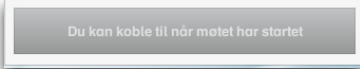


Trykk her for å skjule.

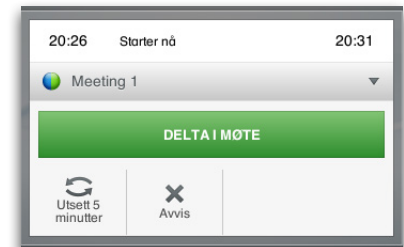
Når et avtalt møte står som *Privat møte*, vil det kun inneholde informasjon om arrangøren. Det vil ikke ha tittel, utvidbar møteoversikt eller nummeropplysninger.



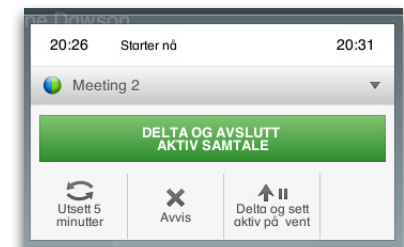
Enten blir du direkte tilkoblet et planlagt møte, eller så må du trykke på **DELTA I MØTE**.



Selv om standardinnstillingen gjør det mulig å koble seg til ti minutter før møtet starter, kan systemadministratoren ha endret på disse innstillingene.



Når møtet starter vil du få tilbud om å koble deg til, utsette avgjørelsen i 5 minutter, eller avvise tilbudet.



Hvis du er i en samtale når møtet starter, vil du også få valget om å koble deg til og samtidig sette den pågående samtalen på vent. Dette blir likt som andre situasjoner der noen ringer mens du er i en samtale.



Parallele møter

Ved parallelle møter (to eller flere møter som finner sted samtidig), vil påminnelsen vise alle de kommende møtene i møtelisten. Du velger så hvilket møte du skal koble deg til.

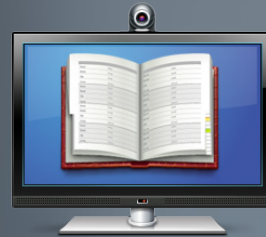


Forlenge et pågående møte

Planlagte møter har faste start- og sluttider. Av og til ønsker du gjerne å forlenge et pågående møte. Systemet vil akseptere dette forutsatt at de aktuelle videosystemene ikke skal benyttes i andre planlagte møter i løpet av forlengelsesperioden.

Hvis det er mulig å forlenge møtet, vil varslingen *Møtet avsluttes* inneholde valgalternativene **Forleng** og **Forkast**.

- Hvis du ønsker å forlenge møtet, trykker du på **Forleng**-knappen.



Administrere kontakter



Historikk

Historikken inneholder alle mottatte, utgående og ubesvarte anrop siden forrige gang listen ble slettet.



Trykk på **Kontakter** for å åpne listen ...

...og trykk deretter på **Historikk**.



Bla gjennom listen som vist for å finne en oppføring.

Trykk på en oppføring og du vil kunne:

- Ringe kontakten ved å trykke på **RING**.
- Legge kontakten til i en pågående samtale (tilleggsfunksjon).
- Legge kontakten til i *Favoritter*.
- Redigere oppføringen og deretter ringe.
- Endre innstillingene for båndbredde.
- Fjerne oppføringen fra listen.
- Tømme hele listen—se mer om dette på neste side.

Kontakter

Kontakter fungerer som organisasjonens egen telefonkatalog. Denne katalogen kan ikke redigeres av deg. Du kan imidlertid kopiere oppføringene til favorittlisten din og redigere dem der.



Trykk på **Kontakter** for å åpne listen

...og trykk deretter på **Kontakter**.



Bla gjennom listen som vist.

Trykk på en mappe (**a**) for å vise innholdet. Om nødvendig, kan du bla gjennom (**b**) for å finne en mappe eller en oppføring.

Når du har funnet kontakten, kan du trykke på den for å ringe, redigere eller legge den til favorittlisten på samme måte som i historikken.

Det kan hende at en oppføring kopiert fra kontakter til favorittlisten på et senere tidspunkt oppdateres i førstnevnte liste. Denne oppdateringen vil ikke gjenspeiles i favorittlisten din. I slike tilfeller må du manuelt oppdatere oppføringen i favorittlisten.

Favoritter

Favoritter er din egen liste med kontakter som du ringer ofte eller bare ønsker å ha enkel tilgang til. Du åpner Favoritter på samme måte som Historikk og Kontakter.

Legge til i favoritter. Hvis du ønsker å legge til noen i favorittlisten, finner du den aktuelle oppføringen i Kontakter eller Historikk og trykker på den (**a**). Dette vil åpne en dialogboks der du kan trykke på Legg til i favoritter (**b**).



Hvis ønskelig, kan du redigere oppføringen først – bare trykk i et felt og tastaturet vil dukke opp. Trykk på **Lagre** for å sette endringene i kraft.

Du kan se på *Favoritter* som en redigerbar kontaktliste. Den brukes på samme måte som *Historikk*.



Søke i en liste

Du kan søke etter en oppføring i hvilken som helst av listene. Du kan søke etter oppføringer (navn, numre eller adresser). Et søk gjøres i alle mappene, i.e. i *Favoritter*, *Kontakter* og *Historikk*.

Trykk i feltet **Søk eller ring** (a) og tast deretter inn (b) navn, adresse eller nummer. Treffene vil vises etterhvert som du skriver.

Når du har funnet kontakten, kan du trykke på den for å ringe, redigere eller legge den til i *Favoritter*.

Når du søker i organisasjonskatalogen *Kontakter*, vil søket bare omfatte denne mappen og tilhørende undermapper. For å gå opp et nivå, trykker du på **Tilbake**. Hvis du vil at søket skal omfatte hele organisasjonskatalogen, må du ikke gå inn i (trykke på) noen av mappene før du begynner å søke.



Fjerne historikk

Av hensyn til personvern ønsker du kanskje å slette innholdet i *Historikk*.

- 1 Trykk på **Tastatur** om nødvendig (som vist).



- 2 Bla gjennom listen så langt det lar seg gjøre. Knappen **Tøm historikk** vil komme til syne.



- 3 Trykk på **Tøm historikk** som vist.





Innstillinger

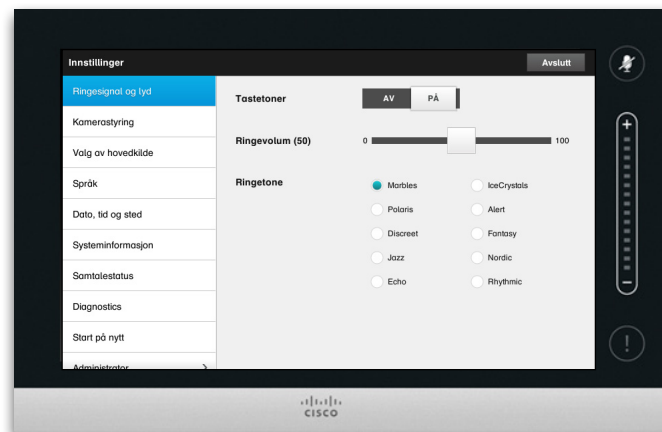


Om innstillingene

Videopunktene beskrevet i denne veiledningen kan konfigureres via kontrolleren (med berørings-skjerm) eller via webgrensesnittet. For full tilgang til alle konfigurerbare parametre må webgrensesnittet benyttes. Kontrolleren gir kun tilgang til et begrenset sett med parametre.

Vær forsiktig når du endrer *Innstillinger* for ikke å risikere at systemet slutter å fungere. Hvis du er i tvil, kan du be systemadministratoren om hjelp.

For å gå til *Innstillinger*, trykker du på **Innstillinger**-ikonet (⚙️), som vist til høyre.





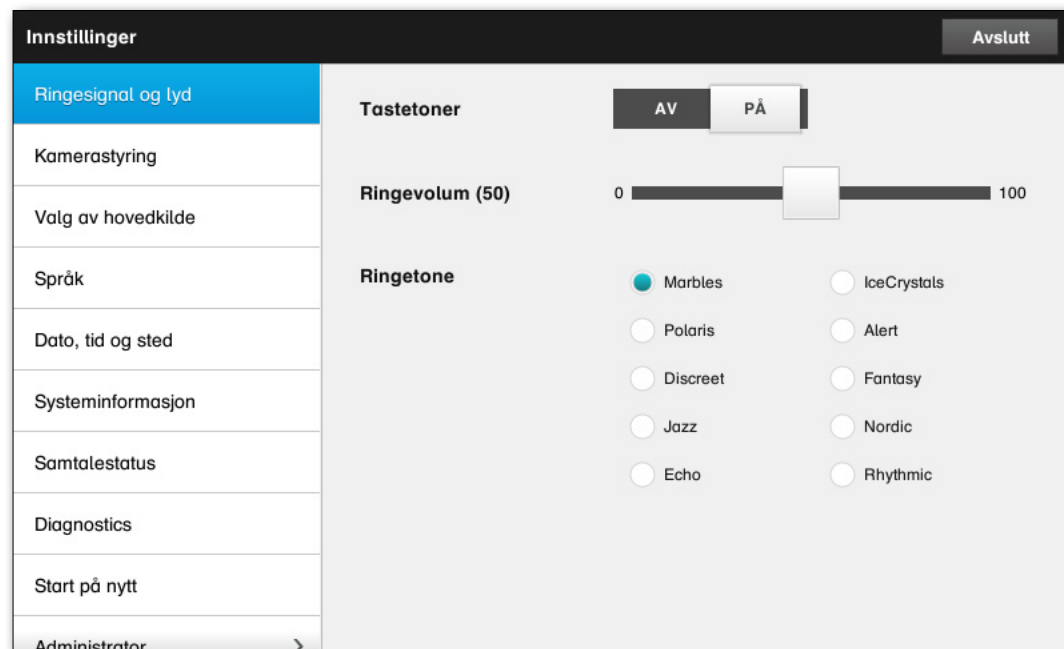
Ringetone og lydinnstillinger

I vinduet *Ringetone og lydinnstillinger* kan du angi:

- **Tastetoner på eller av.** Når disse er aktivert vil du høre en lyd hver gang du trykker på et felt på Touch-kontrolleren.
- **Ringetonevolum.** Hvor høy ringetonen skal være.
- **Ringetone.** Velg blant flere forskjellige ringetoner. Du får høre en lydprøve hver gang du trykker på en ringetone.

Merk hvordan de valgte innstillingene er angitt. I eksempelet som vises her er *Tastetone*ne satt til *På*.

Innstillinger > Ringetone og lydinnstillinger





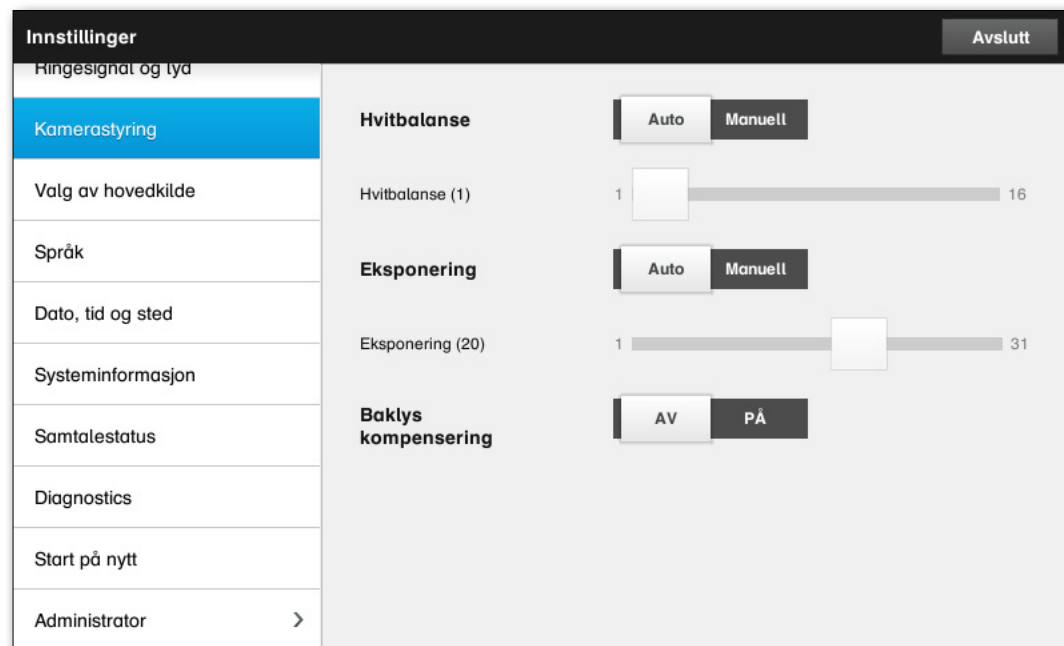
Kamerastyring

Vinduet *Kamerastyring* lar deg stille inn kameraets hvitbalanse og eksponering. Hvis du ikke ønsker å finjustere på dette selv, kan du overlate det til systemet ved å trykke på **Auto**.

Baklyskompensering er nyttig når det er mye lys bak deg. Uten kompensering vil du fort se veldig mørk ut for dem på den andre siden.

Merk hvordan de valgte innstillingene er angitt. I eksempelet som vises her er *Baklyskompensering* satt til *Av*.

Innstillinger > Kamerastyring



Innstillinger		Avslutt
Ringesignal og lyd		
Kamerastyring		
Valg av hovedkilde		
Språk		
Dato, tid og sted		
Systeminformasjon		
Samtalestatus		
Diagnostics		
Start på nytt		
Administrator >		

Hvitbalanse	Auto	Manuell
Hvitbalanse (1)	1	16
Eksponering	Auto	Manuell
Eksponering (20)	1	31
Baklys kompensering	AV	PÅ

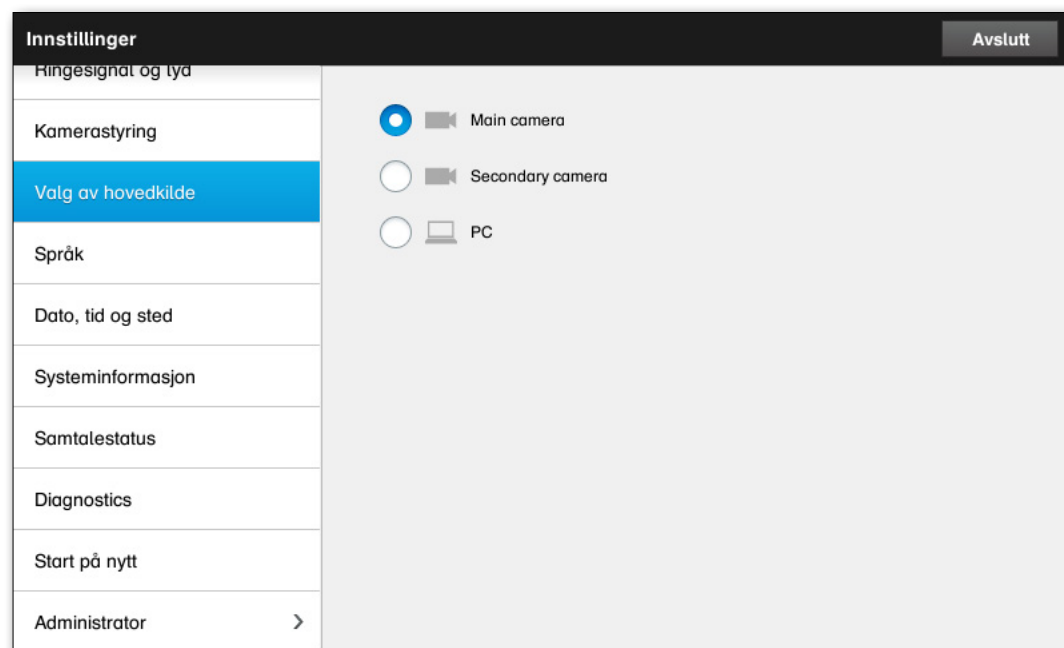


Valg av hovedkilde

Velg hva som skal være hovedkilden angitt som standard. Du kan fortsatt velge en annen når du bruker systemet, men det du oppgir her vil være standardinnstillingen.

De tilgjengelige alternativene vil avhenge av systemet. Ditt system kan vise flere eller færre alternativer.

Innstillinger > Valg av hovedkilde





Språk

Vinduet *Språk* er der du angir språket i Touch-grensesnittet og menyene.

Innstillinger > Språk



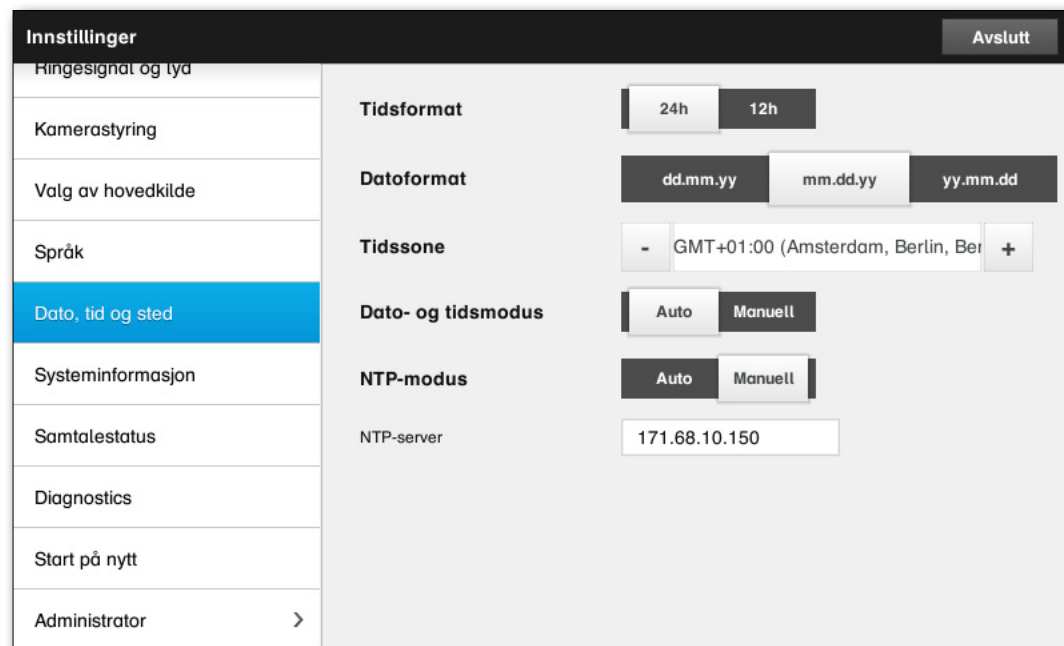
Dato, tid og sted

Dette vinduet lar deg angi ønsket dato- og klokkeformat, samt tidssone.

Hvis du setter *Dato- og tidsmodus* til *Auto* (slik som har blitt gjort i dette eksempelet), vil systemet lete etter en NTP-server og hente dato og tid derfra.

Hvis du velger å sette *NTP-modus* til *Manuell* (slik som har blitt gjort i dette eksempelet), må du angi NTP-serveradressen for at det skal fungere.

Innstillinger > Dato, tid og sted



Innstillinger		Avslutt
Ringesignal og lyd		
Kamerastyring		
Valg av hovedkilde		
Språk		
Dato, tid og sted		
Systeminformasjon		
Samtalestatus		
Diagnostics		
Start på nytt		
Administrator	>	

Tidsformat	24h 12h
Datoformat	dd.mm.yy mm.dd.yy yy.mm.dd
Tidssone	- GMT+01:00 (Amsterdam, Berlin, Ber) +
Dato- og tidsmodus	Auto Manuell
NTP-modus	Auto Manuell
NTP-server	171.68.10.150



Systeminformasjon

Vinduet *Systeminformasjon* inneholder informasjon om systemets programvare- og maskinvareversjoner og tilkoblinger, SIP og H.323-status etc.

Innstillinger > Systeminformasjon

Innstillinger		Avslutt
Ringsignal og lyd		
Kamerastyring		
Valg av hovedkilde		
Språk		
Dato, tid og sted		
Systeminformasjon		
Samtalestatus		
Diagnostics		
Start på nytt		
Administrator	>	

SYSTEM	
Navn:	ktcasper
Oppetid:	3 timer, 24 minutter

NETTVERK	
IPv4-adresse:	10.47.37.218
IPv6-adresse:	
Voice VLAN-ID:	Av

H323	
Nummer:	5037218
ID:	5037218@itvm.tandberg.com
Gatekeeper:	10.47.8.209
Status:	Registrert

SIP	
Adresse:	7037218@itvm.tandberg.com
Proxy:	10.47.8.209
Status:	Registrert. Sikret. Ikke verifisert.

PROGRAMVARE	
Versjon:	TC6.1.0.36d0324 (TEST SW, tc-6.1.0-rc1-21-gd3b4cda)
Berørings skjerm:	TT6.1.0.36d0324 2013/04/09-16:05:16
Installerte tillegg:	MultiSite, NaturalPresenter, PremiumResolution



Samtalestatus

Vinduet *Samtalestatus* gir informasjon om båndbredden, kryptering, samt viktige video- og lydparametre.

Innstillinger > Samtalestatus

Innstillinger
Avslutt

Ringsignal og lyd	
Kamerastyring	
Valg av hovedkilde	
Språk	
Dato, tid og sted	
Systeminformasjon	
Samtalestatus	
Diagnostics	
Start på nytt	
Administrator >	

DELTAGER(E)

URI: _____

Båndbredde: n/a Krypteringstype: n/a

Protokoll: n/a Krypteringsstatus: n/a

VIDEO	Send	Presentasjon	Motta	Presentasjon
Protokoll:	n/a	n/a	n/a	n/a
Oppløsning:	n/a	n/a	n/a	n/a
Bildefrekvens:	n/a	n/a	n/a	n/a
Kanalhastighet:	n/a	n/a	n/a	n/a
Pakketap sammenlagt (%):	n/a		n/a	
Pakketap, nåværende (%):	n/a		n/a	
Jitter:	n/a		n/a	

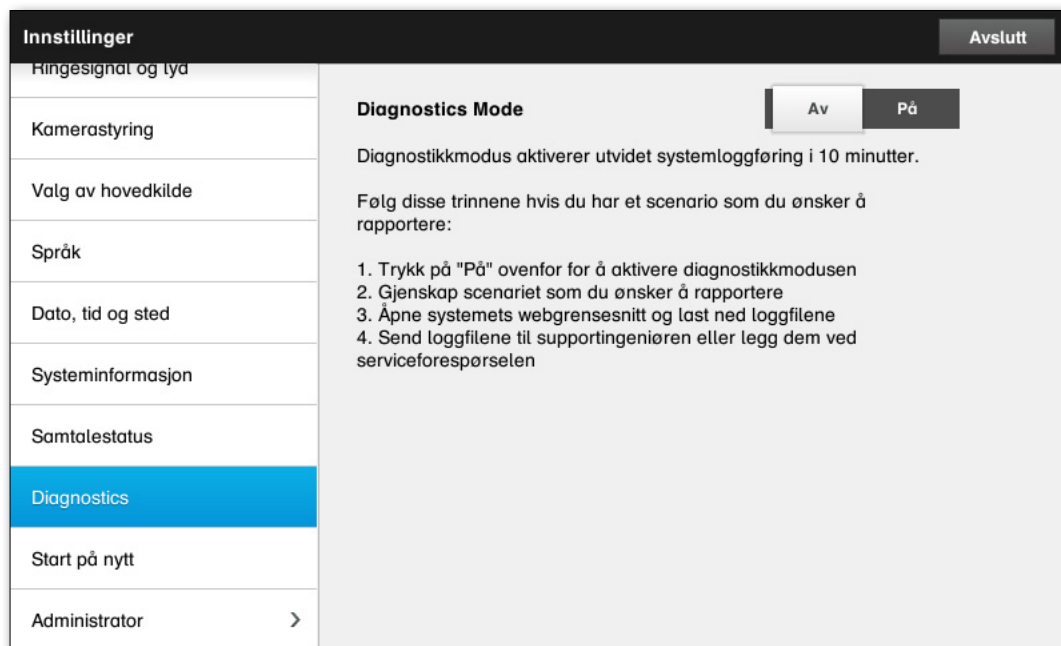
LYD	Send	Motta
Protokoll:	n/a	n/a
Kanalhastighet:	n/a	n/a
Pakketap sammenlagt (%):	n/a	n/a
Pakketap, nåværende (%):	n/a	n/a
Jitter:	n/a	n/a



Diagnostikk

I forbindelse med feilsøking kan du aktivere utvidet systemloggføring. Følg instruksjonene på skjermen. Vær oppmerksom på at systemytelsen kan bli påvirket av en pågående systemloggføring.

Innstillinger > Diagnostikk



The screenshot shows the 'Innstillinger' (Settings) menu with 'Diagnostikk' selected. The 'Diagnostics Mode' section is active, showing a toggle switch set to 'På' (On). Below the toggle, there is a list of instructions for using the diagnostic mode.

Innstillinger		Avslutt
Ringsignal og lyd		
Kamerastyring		
Valg av hovedkilde		
Språk		
Dato, tid og sted		
Systeminformasjon		
Samtalestatus		
Diagnostikk		
Start på nytt		
Administrator	>	

Diagnostics Mode Av **På**

Diagnostikkmodus aktiverer utvidet systemloggføring i 10 minutter.

Følg disse trinnene hvis du har et scenario som du ønsker å rapportere:

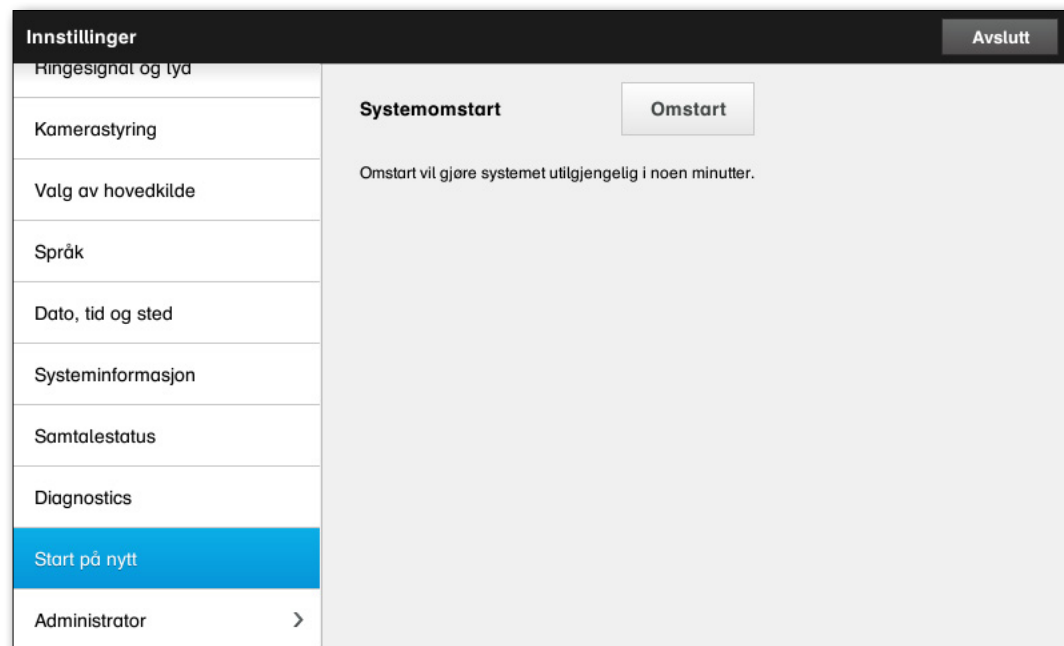
1. Trykk på "På" ovenfor for å aktivere diagnostikkmodusen
2. Gjenskap scenariet som du ønsker å rapportere
3. Åpne systemets webgrensesnitt og last ned loggfilene
4. Send loggfilene til supportingeniøren eller legg dem ved serviceforespørselen



Start på nytt

Brukes til å starte systemet på nytt på en ordentlig måte.

Innstillinger > Start på nytt



Innstillinger Avslutt

- Ringesignal og lyd
- Kamerastyring
- Valg av hovedkilde
- Språk
- Dato, tid og sted
- Systeminformasjon
- Samtalestatus
- Diagnostics
- Start på nytt**
- Administrator >

Systemomstart Omstart

Omstart vil gjøre systemet utilgjengelig i noen minutter.



Anropsdetaljer

Hvis du aktiverer *Autosvar*, vil systemet svare av seg selv på innkommende anrop etter en ventetid angitt av deg. Merk at du med aktivert autosvar gjerne ikke har det personvernet du ønsker. I eksempelet som vises her er *Autosvar* satt til *Av*.

Ved enkelte anledninger har du gjerne behov for å endre båndbredden (og dermed kvaliteten) på samtalen. Enkelte konfigurasjoner kan ha ulik båndbredde for innkommende og utgående anrop (svært vanlig for ADSL-tilkoblinger). Du kan velge å angi en standard for båndbredde for å sikre en stabil videokvalitet.

Du kan også angi standardprotokollen. I eksempelet vist her er protokollen satt til *SIP*.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > Anropsdetaljer

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.

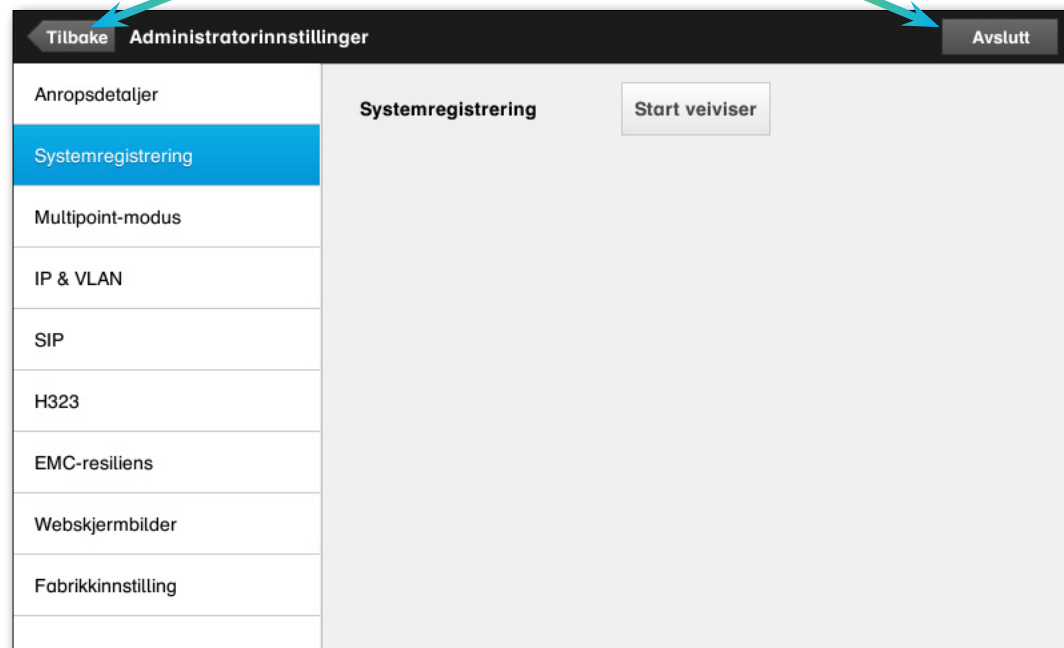


Systemregistrering

Systemregistreringen veileder deg i prosessen med å få systemet på nett. Trykk på **Start** og følg instruksjonene på skjermen.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > Systemregistrering

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.





Multipoint-modus

Videosystemet kan være utstyrt med en tilleggsfunksjon som gjør det mulig å ringe mer enn én om gangen (videokonferanse).

Det er i utgangspunktet to videokonferansemoduser: MultiWay og MultiSite. Se "Videokonferanser – samtaler med flere personer (tilleggsfunksjon)" på side 16 for mer informasjon om dette.

Vær oppmerksom på følgende:

- For å aktivere MultiWay, må en MultiWay-adresse være lagt inn.
- Hvis en MultiWay-adresse har blitt oppgitt og MultiWay er valgt, vil MultiWay alltid bli brukt til videokonferanser.
- Hvis en MultiWay-adresse har blitt oppgitt, men MultiSite er valgt, vil MultiSite bli brukt.
- Hvis innstillingen er satt til Auto, vil MultiWay bli brukt dersom en MultiWay-adresse er oppgitt, ellers vil MultiSite bli brukt.
- Hvis den er satt til Av, vil det ikke være mulig med videokonferanser.
- Enhver bruk av MultiSite forutsetter at MultiSite-tilleggsfunksjonen er tilgjengelig.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > Multipoint-modus

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.

Administratorinnstillinger	
Tilbake	Avslutt
Anropsdetaljer	Multipoint-modus Multiway-adresse <input type="text"/> Auto MultiWay MultiSite Av
Systemregistrering	
Multipoint-modus	
IP & VLAN	
SIP	
H323	
EMC-resiliens	
Webskjermbilder	
Fabrikkinnstilling	



IP-innstillinger

Du kan angi om du vil bruke IPv4 eller IPv6 og om du vil bruke statisk IP-adresse eller DHCP.

Hvis du velger *Statisk*, må adressene angis i samsvar med dette.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > IP & VLAN

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.

Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.

Administratorinnstillinger	
Tilbake	Avslutt
Anropsdetaljer	IP-innstillinger
Systemregistrering	IP-versjon: <input checked="" type="radio"/> IPv4 <input type="radio"/> IPv6
Multipoint-modus	IP-innstillinger: <input checked="" type="radio"/> DHCP <input type="radio"/> Statisk
IP & VLAN	IP-adresse: <input type="text" value="10.47.37.218"/>
SIP	Subnettmask: <input type="text" value="255.255.255.0"/>
H323	Gateway: <input type="text" value="10.47.37.1"/>
EMC-resiliens	DNS-server 1: <input type="text" value="10.47.1.61"/>
Webskjermbilder	DNS-server 2: <input type="text" value="10.47.1.14"/>
Fabrikkinnstilling	DNS-server 3: <input type="text"/>
	DNS-navn: <input type="text" value="rd.tandberg.com cisco.com"/>



SIP-innstillinger

Bruk dette vinduet til å sette opp SIP.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > SIP

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.

Administratorinnstillinger	
Tilbake	Avslutt
Anropsdetaljer	URI 7037218@itvm.tandberg.com
Systemregistrering	Standard transportprotokoll TCP UDP TLS Auto
Multipoint-modus	Proxy-type - Standard +
IP & VLAN	Proxy-tilkobling Auto Manuell
SIP	Proxy-adresse 10.47.8.209
H323	Brukernavn
EMC-resiliens	Passord
Webskjermbilder	
Fabrikkinnstilling	



H323-innstillinger

Bruk dette vinduet til å sette opp H323.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > H323

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
 Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.

Administratorinnstillinger	
Anropsdetaljer	H323-nummer <input type="text" value="5037218"/>
Systemregistrering	H323-ID <input type="text" value="5037218@itvm.tandberg.com"/>
Multipoint-modus	Gatekeeper-tilkobling <input checked="" type="radio"/> Auto <input type="radio"/> Manuell
IP & VLAN	Gatekeeper-adresse <input type="text" value="10.47.8.209"/>
SIP	Autentisering <input checked="" type="radio"/> AV <input type="radio"/> PÅ
H323	Brukernavn <input type="text"/>
EMC-resiliens	Passord <input type="text"/>
Webskjermbilder	
Fabrikkinnstilling	



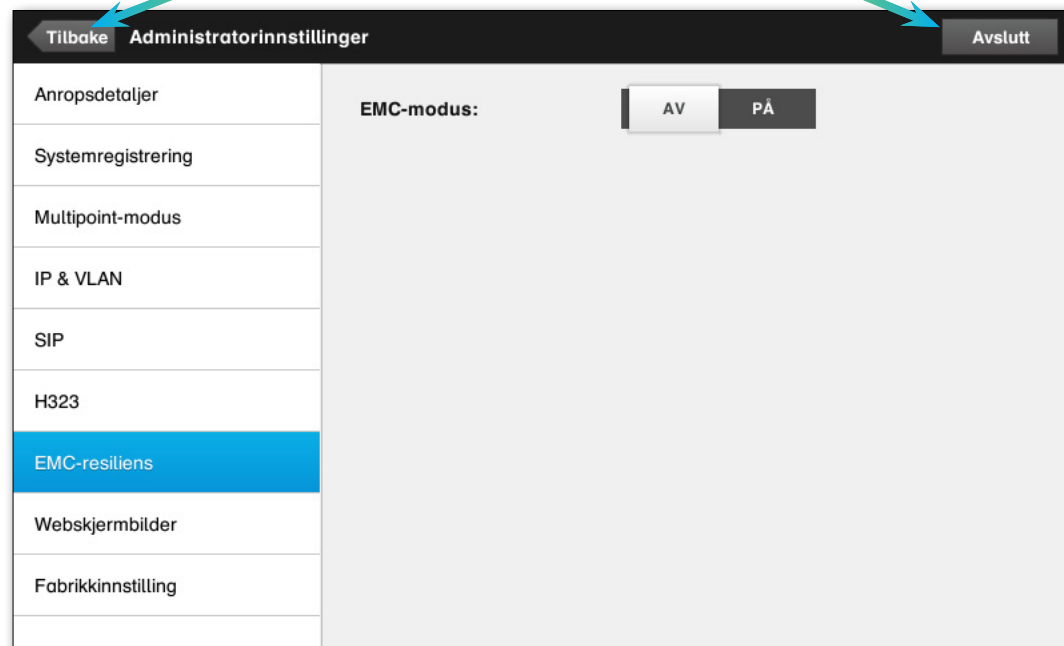
EMC-modus

Hvis Touch-kontrollen brukes i omgivelser med betydelig elektromagnetisk støy, kan du oppleve at det dukker opp falske signaler – som om noen trykker på Touch-kontrolleren når dette åpenbart ikke er tilfellet.

Dette kan du løse med å sette *EMC-modus* til *På*. Deretter må du trykke og holde inne en liten stund, i stedet for raske trykk, for at systemet skal registrere trykkene. Dette vil forhindre at det dukker opp falske signaler.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > EMC-modus

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.





Snapshots

Du kan få tilgang til videosystemet gjennom dets webgrensesnitt. Hvis du ønsker å finne ut hvordan, kan du se i systemets administrasjonsveiledning. Denne veiledningen kan du laste ned fra www.cisco.com.

I webgrensesnittet kan du ta bilder (snapshots) av videostrømmen fra ditt eget system. Du kan også, under visse omstendigheter, ta bilder av den utgående videoen til systemet som brukes av den andre siden.

Du kan imidlertid ikke ta bilder med mindre du har satt *Tillat snapshots* til **PÅ** som vist her.

Vær oppmerksom på at den andre siden kan ta bilder av den utgående videoen fra systemet ditt, selv om du har satt ditt systems *Tillat snapshots* til **AV**.

På samme måte vil du kunne ta bilder av den andre sidens utgående video, selv om den andre siden har satt *Tillat snapshots* til **AV**, forutsatt at du har satt ditt eget systems *Tillat snapshots* til **PÅ**.

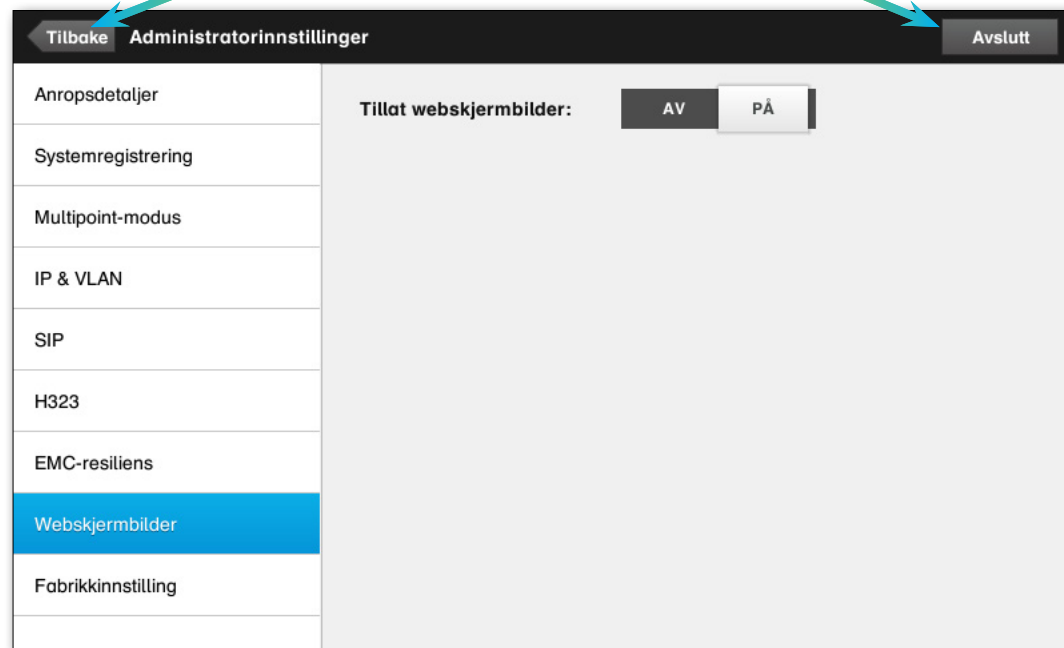
Det er ikke mulig å ta bilder (snapshots) dersom samtalen er kryptert. Kryptering vil deaktivere snapshot-funksjonen på begge sider, uavhengig av de lokale innstillingene for *Tillat snapshots*.

Snapshot-funksjonen er tilgjengelig under både punkt-til-punkt og MultiSite-samtaler (men bare når det er ukrypterte samtaler).

Vær obs på at en MultiWay-samtale er å regne som en slags punkt-til-punkt-samtale siden det er MCU-en som styrer samtalen. Systemet ditt vil være koblet til MCU-en på samme måte som ved en punkt-til-punkt-samtale.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > Snapshots

Menyen er inne på Administratorinnstillinger. Trykk på **Tilbake** for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.





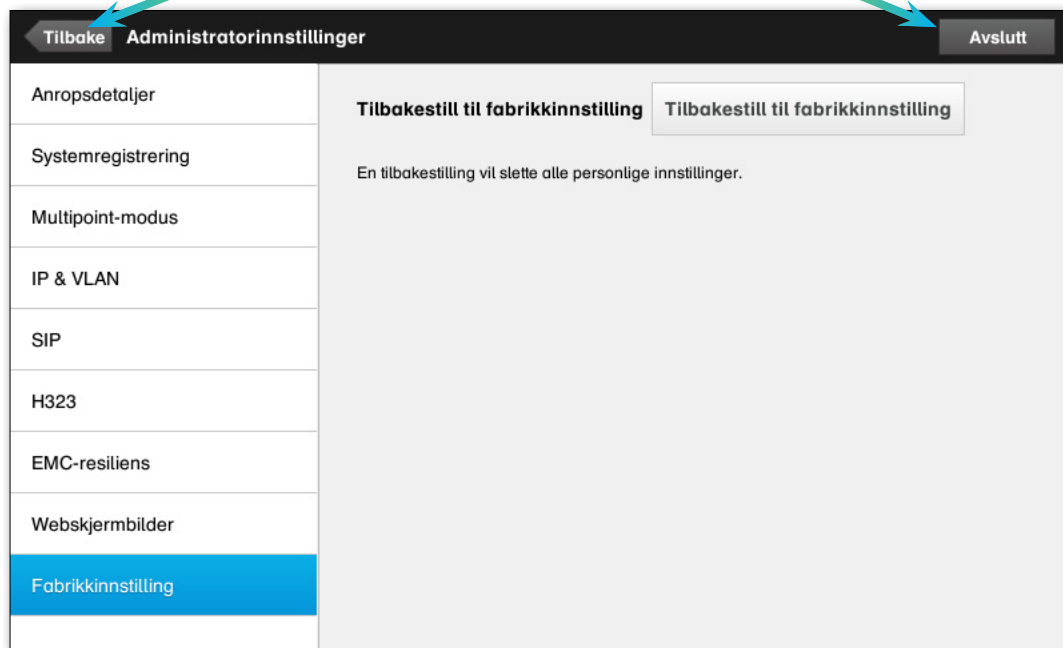
Fabrikkinnstilling

Av hensyn til personvernet ønsker du gjerne å fjerne innholdet i Historikk-fanen under Kontakter. Dette gjør du ved å trykke på **Tøm historikk**.

Du ønsker kanskje å utføre en *fabrikktilbakestilling* av videosystemet. Vær oppmerksom på at alle konfigurasjoner, anropsloggen og den lokale kontaktlisten din vil gå tapt. Du vil beholde versjonsnøkler og installerte tilleggsfunksjoner.

Innstillinger > Administratorinnstillinger > Fabrikkinnstilling

Menyen er inne på Administratorinnstillinger.
Trykk på Tilbake for å gå ut av administratorinnstillingene og trykk på **Avslutt** for å gå ut av alle innstillingene.





Hovedkontor i Amerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, California

Hovedkontor i Asia Pacific
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Hovedkontor i Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Nederland

Cisco har mer enn 200 kontorer verden over. Adresser, telefonnumre og faksnumre finnes på Ciscos webområde www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker for Cisco Systems, Inc. og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Du finner en oversikt over Ciscos varemerker på www.cisco.com/go/trademarks. Omtalte varemerker for tredjeparter eies av sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke en partnerskapsforbindelse mellom Cisco og et annet selskap. (1005R)