



Cisco Jabber 14.1 的公司處所內部署

第一次發佈日期: 2022 年 2 月 24 日

上次修改日期: 2024 年 4 月 3 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Full Cisco Trademarks with Software License

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

思科和思科標誌是思科及/或其附屬機構在美國和其他國家的商標或註冊商標。若要檢視思科商標清單，請前往：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示思科與其他任何公司之間具有合作夥伴關係。(1721R)



目錄

Full Cisco Trademarks with Software License iii

序言::
 更新之資訊 xiii
 新增和變更資訊 xiii

第 I 部分：
 簡介 15

第 1 章
 Cisco Jabber 概覽 1
 本指南的用途 1
 關於 Cisco Jabber 1

第 2 章
 配置和安裝工作流程 3
 配置工作流程的目的 3
 先決條件 3
 啟動和開始必需服務 3
 在裝置上安裝 Cisco 選項套件檔案 4
 部署和安裝工作流程 5
 完整的 UC 部署 5
 Jabber 僅即時訊息部署 6
 僅電話模式部署 7
 帶有聯絡人部署的電話模式 7

第 II 部分：
 服務 9

第 3 章	創建預設服務設定檔	11
	服務設定檔概覽	11
	創建預設服務設定檔	12

第 4 章	聯絡人來源	13
	配置聯絡人來源工作流程	13
	目錄整合的用戶端組態	13
	在服務設定檔中配置目錄整合	14
	新增目錄服務:	14
	將目錄服務應用於服務設定檔	15
	配置照片	18
	組態檔中的進階目錄整合	18
	同盟	19
	配置 CDI 的網域內同盟	19

第 5 章	配置 IM & Presence Service	21
	Cisco Unified Communications Manager 10.5 版和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程	21
	Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本的 IM and Presence Service 工作流程	22
	新增 IM and Presence 服務	22
	套用 IM and Presence 服務	23
	設定即時訊息方案	23
	啓用留言設定...	24
	停用即時訊息設定	25
	管理 Presence 設定	25

第 6 章	配置語音信箱	27
	配置語音信箱工作流程	27
	配置 Cisco Unity Connection 以與 Cisco Jabber 一起使用	27
	配置擷取和重新導向	29

添加語音信箱 UC 服務。 30

套用語音信箱服務 31

設定語音信箱憑證來源 32

第 7 章

配置 Webex 會議 33

為公司處所內部署配置會議 33

使用以下命令配置本地會議 Webex Meetings 伺服器 33

驗證 Webex Meetings 伺服器 33

新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器 34

新增 Webex Meetings 伺服器到服務設定檔 35

第 8 章

配置 CTI 服務 37

配置 CTI Service 工作流程 37

新增 CTI 服務 37

申請 CTI 服務 38

第 9 章

使用者 39

LDAP 同步概觀 39

配置使用者工作流程 41

啓用服務 41

啓用 LDAP 目錄同步 42

設定 LDAP 目錄同步 42

驗證選項 44

使用 LDAP 伺服器進行身份驗證 44

配置用戶端以透過 LDAP 伺服器進行身份驗證 44

使用匿名綁定進行身份驗證 44

採用使用者驗證 45

在用戶端中啓用 SAML SSO 45

行動用戶端憑證式的 SSO 身份驗證 46

在 Cisco Unified Communications Manager 上配置基於憑證的 SSO 身份驗證 46

在 Cisco Unity Connection 上配置憑證式的 SSO 身份驗證 46

同步化 46

將服務設定檔與使用者建立關聯	47
將服務設定檔與個別使用者建立關聯	47
將服務設定檔關聯到批量使用者	47
批量預先填充聯絡人名單	48
建立 CSV 匯入聯絡人名單	48
使用 BAT 上傳聯絡人名單	49
為 UDS 聯絡人搜尋配置身份驗證	50
啟用擴展的 UDS 聯絡人來源	50

第 10 章

配置 Softphone 51

創建 Softphone 工作流程	51
創建和配置 Cisco Jabber 裝置	51
向使用者提供身份驗證字元串	54
將目錄號碼 (DN) 新增至裝置	55
將使用者與裝置建立關聯。	55
創建行動 SIP 設定檔	56
設定系統 SIP 參數	57
配置電話安全性配置檔	57

第 11 章

配置桌面電話管控 61

先決條件	61
配置桌面電話控制工作流程	61
創建桌面電話裝置	62
啟用裝置的CTI	63
組態桌面電話視訊	63
對桌面電話視訊進行故障排除	64
將目錄號碼新增至桌面應用程式的裝置	65
啟用視訊速率調整	65
在通用電話設定檔上啟用 RTCP	65
在裝置組態中啟用 RTCP	66
配置使用者關聯	66

第 12 章	配置 Extend and Connect	69
	配置 Extend and Connect 工作流程	69
	啓用使用者行動化	69
	創建 CTI 遠端裝置	70
	新增遠端目標	71

第 III 部分：	組態	73
-----------	-----------	-----------

第 13 章	配置 Service Discovery	75
	Service Discovery 選項	75
	在 DNS 伺服器上設定 SRV 記錄	75
	測試 SRV 記錄	76
	自訂	77
	Windows 自訂	77
	安裝開關	77
	Mac 和行動自訂	79
	配置 URL 工作流程	79
	手動連線設定	82
	Service Discovery 的自動連線設定	83
	公司處所內部署的手動連線設定	83
	電話模式下公司處所內部署的手動連線設定	84

第 14 章	憑證驗證	87
	爲公司處所內部署配置憑證	87
	將 CA 憑證部署到用戶端	88
	手動將 CA 憑證部署到 Windows 版 Cisco Jabber 的用戶端	88
	手動將 CA 憑證部署到 Mac 版 Cisco Jabber 用戶端	88
	手動將 CA 憑證部署到行動用戶端	89

第 15 章	配置用戶端	91
	用戶端組態工作流程	91

用戶端組態簡介	91
在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。	92
定義 Jabber 組態參數	92
指派 Jabber 用戶端組態至服務設定檔	93
創建並承載用戶端組態檔	93
指定您的 TFTP 伺服器位址	94
在電話模式下指定 TFTP 伺服器	94
創建全球性組態	95
創建群組組態	95
主機組態檔	96
重新啟動您的 TFTP 伺服器	96
組態檔	97
在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	97
電話組態中參數	97
在行動用戶端的電話組態上設定參數	98
電話組態中參數	98
Proxy 設定的選擇性配置	99
配置 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	99
配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	100
配置 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	100
配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	100
第 16 章 部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone	101
配件管理員	101
下載多種 Cisco Jabber 用戶端	102
安裝 Windows 版 Cisco Jabber	102
使用命令行	103
安裝過程命令的範例	103
命令行參數。	103
語言的 LCID	116
手動執行 MSI	118
創建一個自訂安裝程式	118

獲取預設的轉換檔案	119
\創建自訂轉換檔案	119
轉換安裝程式	120
安裝程式屬性	121
使用群組原則進行部署	122
設定語言代碼	122
使用群組原則部署用戶端	123
配置 Windows 的自動更新	124
解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber	126
使用安裝程式	126
使用產品代碼	126
安裝 Mac 版 Cisco Jabber	127
Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式	127
手動執行安裝程式	128
Mac 版 Cisco Jabber URL 組態	128
在 Mac 上配置自動更新	130
安裝 Cisco Jabber 行動用戶端	132
Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態	132
使用 EMM 進行行動配置	134
EMM 和 Jabber for Intune	135
EMM 和 Jabber for BlackBerry	136
iOS 上的 App Transport Security	138
MDM 部署的實用參數	139
安裝 VDI 版 Jabber Softphone	141

第 17 章**Remote Access 143**

Service Discovery 需求工作流程	143
Service Discovery 需求	143
DNS 需求	144
憑證需求	144
測試_collab-edge SRV 記錄	144
測試 SRV 記錄	144

Cisco AnyConnect 部署工作流程	145
Cisco AnyConnect 部署	145
應用程式設定檔	145
自動化 VPN 連線	146
設定可信任的網路連線	146
設定若有需求即連線之 VPN	147
在 Cisco Unified Communications Manager 上設定自動 VPN 存取	148
AnyConnect 說明文件參考	149
作業期間參數	149
設定 ASA 會話參數	149
為使用者設定檔定義 Mobile and Remote Access 原則	150

第 18 章

服務品質	151
服務品質選項	151
啟用媒體保證	151
支援的編解碼器	153
在 SIP 設定檔上定義通訊埠範圍	154
在 Jabber-config.xml 中定義通訊埠範圍	154
設定 DSCP 值	154
在 Cisco Unified Communications Manager 上設定 DSCP 值	154
使用群組原則設定 DSCP 值	155
在用戶端上設定 DSCP 值	155
在網路上設定 DSCP 值	156

第 19 章

整合 Cisco Jabber 與行事曆	157
在 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 中配置狀態	157
用戶端可用性	157
協定處理程序	159
協定處理程序的註冊項目	159
HTML 頁面上的協定處理程序	160
協定處理程序支援的參數	161
DTMF 支援	162

第 IV 部分：[疑難排解](#) 163

第 20 章 [疑難排解](#) 165

[Cisco Jabber 診斷工具](#) 165

[聯絡人解析工具](#) 166



更新之資訊

- [新增和變更資訊](#)，第 [xiii](#) 頁上的

新增和變更資訊

日期	描述	位置
2022 年 7 月	已新增對不使用 Rosetta 而在 Apple M1 Mac 上執行 Jabber 的支援。	Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式
2022 年 2 月	初次發表	



第 1 部分

簡介

- [Cisco Jabber 概覽](#)，第 1 頁上的
- [配置和安裝工作流程](#)，第 3 頁上的



第 1 章

Cisco Jabber 概覽

- [本指南的用途](#)，第 1 頁上的
- [關於 Cisco Jabber](#)，第 1 頁上的

本指南的用途

Cisco Jabber 部署和安裝指南包括部署和安裝所需的以下基於任務的資訊 Cisco Jabber：

- 配置和安裝工作流程，概述了配置和安裝公司處所內部署的流程。
- 如何配置 Cisco Jabber 客戶與之互動各種服務，例如 IM & Presence Service，語音和視訊通訊，可觀看語音留言和會議。
- 如何配置目錄整合、驗證憑證和 Service Discovery。
- 如何安裝用戶端。

部署和安裝 Cisco Jabber 之前，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html> 的 *Cisco Jabber* 規劃指南確定最適合您業務需求的部署選項。

關於 Cisco Jabber

Cisco Jabber 是一套 Unified Communications 應用程式，可讓您從任何地方與您的聯絡人進行無縫的互動。Cisco Jabber 提供 IM，在線狀態，音訊和視訊通話，語音郵件和會議等功能。

Cisco Jabber 產品系列中的應用程式是：

- Windows 版 Cisco Jabber
- Mac 版 Cisco Jabber
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber
- Android 版 Cisco Jabber
- Cisco VDI 版 Jabber Softphone

有關 Cisco Jabber 產品套件的更多資訊，請參閱<https://www.cisco.com/go/jabber>或<https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html>。



第 2 章

配置和安裝工作流程

- [配置工作流程的目的](#)，第 3 頁上的
- [先決條件](#)，第 3 頁上的
- [部署和安裝工作流程](#)，第 5 頁上的

配置工作流程的目的

配置和安裝工作流程概述了配置和安裝公司處所內部署的過程。在部署和安裝 Cisco Jabber 之前，請參閱《Cisco Jabber 規劃指南》，網址為：[安裝和升級指南](#)確定最適合您的業務需求的部署選項。

先決條件

- [安裝伺服器必須已啟動且處於活動狀態](#)
- [啟動和開始必需服務](#)，第 3 頁上的
- [在裝置上安裝 Cisco 選項套件檔案](#)，第 4 頁上的

啟動和開始必需服務

基本服務啓用伺服器之間的通訊並向用戶端提供功能。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified IM and Presence Serviceability** 介面。

步驟 2 選取工具 > 控制中心 - 功能服務。

步驟 3 自伺服器下拉式清單中選取適用的伺服器。

步驟 4 確訂有起始並啓動以下服務：

- **Cisco SIP proxy**
- **Cisco Sync Agent**
- **Cisco XCP 驗證服務**
- **Cisco XCP 連線管理員**

- Cisco XCP 文字會議管理員
- Cisco Presence 引擎

步驟 5 選擇工具 > 控制中心 - 網路服務。

步驟 6 自伺服器下拉清單中選取適用的伺服器。

步驟 7 確保 Cisco XCP 路由器服務正在執行。

在裝置上安裝 Cisco 選項套件檔案

要使 Cisco Jabber 可以作為裝置在 Cisco Unified Communications Manager 中使用，必須在所有 Cisco Unified Communications Manager 節點上安裝特定於裝置的 Cisco Options Package (COP) 檔案。

在使用率較低時執行此過程；它可以中斷服務。

有關安裝 COP 檔案的常規資訊，請參見以下內容中的“軟體升級”一章：*Cisco Unified Communications 作業系統管理指南*。

步驟 1 下載裝置 COP 檔案。

- a) 尋找裝置 COP 檔案。
 - 轉到[軟體下載站點](#)。
 - 尋找要發布的裝置 COP 檔案。

- b) 按一下下載。

- c) 注意 MD5 校驗和。

您稍後將需要此資訊。

- d) 請點選繼續下載並按照說明進行操作。

步驟 2 將 COP 檔案放在可從 Cisco Unified Communications Manager 節點存取的 FTP 或 SFTP 伺服器上。

步驟 3 在您的 Cisco Unified Communications Manager 群集中的 Publisher 節點上安裝此 COP 檔案：

- a) 開啓 **Cisco Unified OS** 管理介面。
- b) 選擇軟體升級 > 安裝/升級。
- c) 指定 COP 檔案的位置並提供所需的資訊。

如需詳細資訊，請參閱線上說明。

- d) 選取下一步。
- e) 選取裝置 COP 檔案。
- f) 選取下一步。
- g) 遵循畫面上的指示進行。
- h) 選取下一步。

等待該過程完成。此過程可能需要一些時間。

- i) 在使用率較低時重新啓動 Cisco Unified Communications Manager。

j) 讓系統完全恢復服務。

附註 為避免服務中斷，請確保在另一個伺服器上執行此過程之前，每個節點都返回活動服務。

步驟 4 在群集中的每個訂閱節點上安裝 COP 檔案。

使用與發布伺服器相同的過程，包括重新啟動節點。

部署和安裝工作流程

- 完整的 UC 部署，第 5 頁上的
- Jabber 僅即時訊息部署，第 6 頁上的
- 僅電話模式部署，第 7 頁上的
- 帶有聯絡人部署的電話模式，第 7 頁上的

完整的 UC 部署

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	閱讀位於 http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 的《Cisco Jabber 規劃指南》。	<ul style="list-style-type: none"> • 選取您的部署案例 • 查看需求以確認您滿足需求。 • 查看聯絡人來源，以確定您將使用哪個聯絡人來源。
步驟 2	創建預設服務設定檔 ，第 11 頁上的	建立預設服務配置檔以增添服務。
步驟 3	聯絡人來源 ，第 13 頁上的	為您的使用者配置聯絡人來源。
步驟 4	配置 IM & Presence Service ，第 21 頁上的	Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
步驟 5	配置語音信箱 ，第 27 頁上的	為您的使用者設定語音信箱。
步驟 6	配置 Webex 會議 ，第 33 頁上的	設定會議 Webex Meetings 伺服器。
步驟 7	配置 CTI 服務 ，第 37 頁上的	設定 CTI 服務，並向 Jabber 提供與使用者關聯的裝置。
步驟 8	使用者 ，第 39 頁上的	為 Jabber 設定使用者。
步驟 9	配置 Softphone ，第 51 頁上的	為使用者設定 softphone 裝置。

	命令或動作	目的
步驟 10	配置桌面電話管控，第 61 頁上的	建立桌面電話裝置及啓用功能。
步驟 11	配置 Extend and Connect，第 69 頁上的	爲使用者設定選項以將通話擴展到遠端裝置。
步驟 12	配置 Service Discovery，第 75 頁上的	爲您的使用者選取一個 Service Discovery 選項。
步驟 13	憑證驗證，第 87 頁上的	爲每個伺服器設定所需的憑證。
步驟 14	配置用戶端，第 91 頁上的	選取要包含在用戶端組態檔中的功能。
步驟 15	部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone，第 101 頁上的	選取如何爲您的使用者安裝用戶端。

Jabber 僅即時訊息部署

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	閱讀位於 http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 的《Cisco Jabber 規劃指南》。	<ul style="list-style-type: none"> 選取您的部署案例 查看需求以確認您滿足需求。 查看聯絡人來源，以確定您將使用哪個聯絡人來源。
步驟 2	創建預設服務設定檔，第 11 頁上的	建立預設服務配置檔以增添服務。
步驟 3	聯絡人來源，第 13 頁上的	爲您的使用者配置聯絡人來源。
步驟 4	配置 IM & Presence Service，第 21 頁上的	Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service
步驟 5	配置 Webex 會議，第 33 頁上的	設定會議 Webex Meetings 伺服器。
步驟 6	使用者，第 39 頁上的	爲 Jabber 設定使用者。
步驟 7	配置 Service Discovery，第 75 頁上的	爲您的使用者選取一個 Service Discovery 選項。
步驟 8	憑證驗證，第 87 頁上的	爲每個伺服器設定所需的憑證。
步驟 9	配置用戶端，第 91 頁上的	選取要包含在用戶端組態檔中的功能。
步驟 10	部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone，第 101 頁上的	選取如何爲您的使用者安裝用戶端。

僅電話模式部署

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	閱讀位於 http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 的《Cisco Jabber 規劃指南》。	<ul style="list-style-type: none"> • 選取您的部署案例 • 查看需求以確認您滿足需求。 • 查看聯絡人來源，以確定您將使用哪個聯絡人來源。
步驟 2	創建預設服務設定檔 ，第 11 頁上的	建立預設服務配置檔以新增服務。
步驟 3	配置語音信箱 ，第 27 頁上的	為您的使用者設定語音信箱。
步驟 4	配置 Webex 會議 ，第 33 頁上的	設定會議 Webex Meetings 伺服器。
步驟 5	配置 CTI 服務 ，第 37 頁上的	設定 CTI 服務，並向 Jabber 提供與使用者關聯的裝置。
步驟 6	使用者 ，第 39 頁上的	為 Jabber 設定使用者。
步驟 7	配置 Softphone ，第 51 頁上的	為使用者設定 softphone 裝置。
步驟 8	配置 Service Discovery ，第 75 頁上的	為您的使用者選取一個 Service Discovery 選項。
步驟 9	憑證驗證 ，第 87 頁上的	Jabber 用戶端連線到的每個服務都需要憑證。
步驟 10	配置用戶端 ，第 91 頁上的	選取要包含在用戶端組態檔中的功能。
步驟 11	部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone ，第 101 頁上的	選取如何為您的使用者安裝用戶端。

帶有聯絡人部署的電話模式

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	閱讀位於 http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html 的《Cisco Jabber 規劃指南》。	<ul style="list-style-type: none"> • 確認您符合需求。 • 確定您將使用的聯絡人方式。
步驟 2	創建預設服務設定檔 ，第 11 頁上的	建立預設服務配置檔以增添服務。
步驟 3	聯絡人來源 ，第 13 頁上的	為您的使用者配置聯絡人來源。
步驟 4	管理 Presence 設定 ，第 25 頁上的	選取您的使用者是否在用戶端中存在。

	命令或動作	目的
步驟 5	停用即時訊息設定 ，第 25 頁上的	透過聯絡人部署移除此電話模式的即時訊息。
步驟 6	配置語音信箱 ，第 27 頁上的	為您的使用者設定語音信箱。
步驟 7	配置 Webex 會議 ，第 33 頁上的	設定會議 Webex Meetings 伺服器。
步驟 8	配置 CTI 服務 ，第 37 頁上的	設定 CTI 服務，並向 Jabber 提供與使用者關聯的裝置。
步驟 9	使用者 ，第 39 頁上的	為 Jabber 設定使用者。
步驟 10	配置 Softphone ，第 51 頁上的	為使用者設定 softphone 裝置。
步驟 11	配置桌面電話管控 ，第 61 頁上的	建立桌面電話裝置及啟用功能。
步驟 12	配置 Extend and Connect ，第 69 頁上的	為使用者設定選項以將通話擴展到遠端裝置。
步驟 13	配置 Service Discovery ，第 75 頁上的	為您的使用者選取一個 Service Discovery 選項。
步驟 14	憑證驗證 ，第 87 頁上的	為每個伺服器設定所需的憑證。
步驟 15	配置用戶端 ，第 91 頁上的	選取要包含在用戶端組態檔中的功能。
步驟 16	部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone ，第 101 頁上的	選取如何為您的使用者安裝用戶端。



第 II 部分

服務

- [創建預設服務設定檔](#)，第 11 頁上的
- [聯絡人來源](#)，第 13 頁上的
- [配置 IM & Presence Service](#)，第 21 頁上的
- [配置語音信箱](#)，第 27 頁上的
- [配置 Webex 會議](#)，第 33 頁上的
- [配置 CTI 服務](#)，第 37 頁上的
- [使用者](#)，第 39 頁上的
- [配置 Softphone](#)，第 51 頁上的
- [配置桌面電話管控](#)，第 61 頁上的
- [配置 Extend and Connect](#)，第 69 頁上的



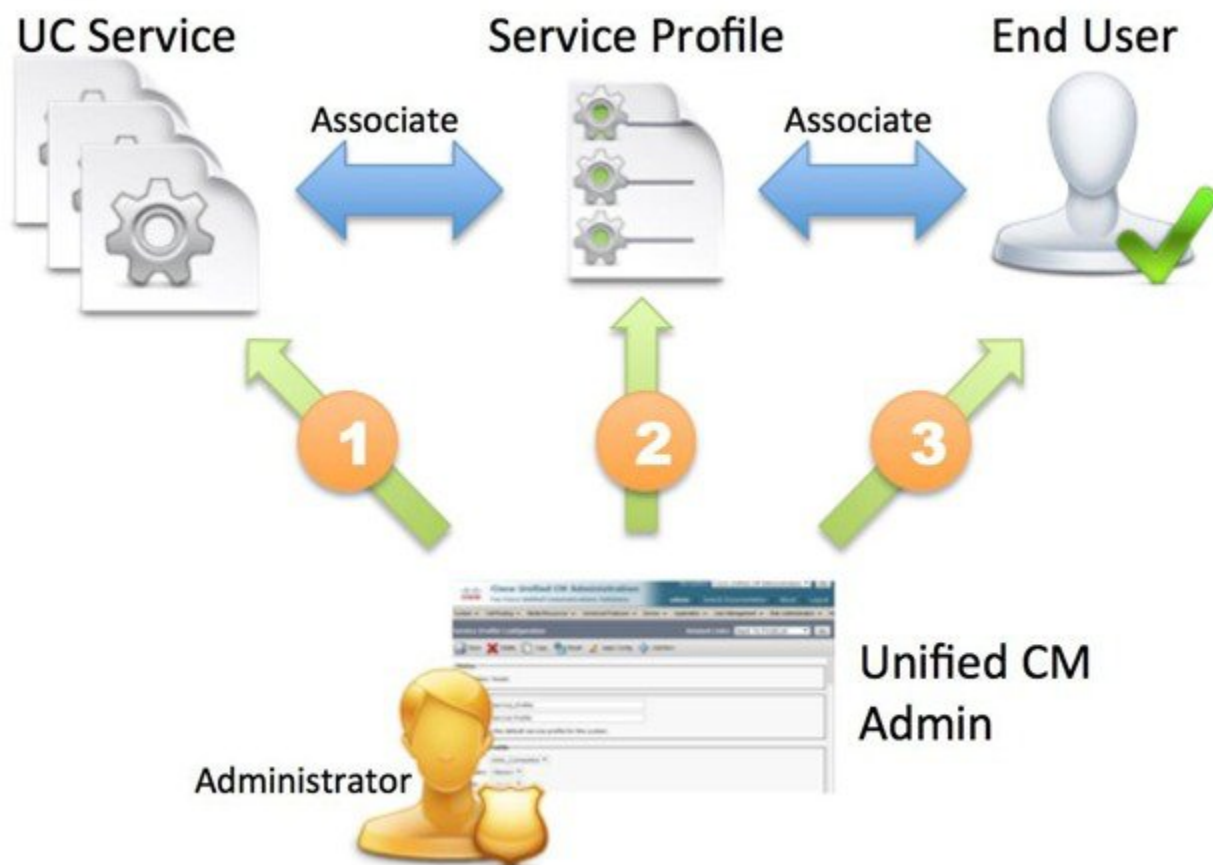
第 3 章

創建預設服務設定檔

- [服務設定檔概覽](#)，第 11 頁上的
- [創建預設服務設定檔](#)，第 12 頁上的

服務設定檔概覽

圖 1: 服務設定檔工作流程



1. 建立 UC 服務。
2. 將 UC 服務與服務設定檔建立關聯。
3. 將使用者與服務設定檔建立關聯。

創建預設服務設定檔

建立服務設定檔以新增 UC 服務。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。
開啓尋找和列出服務設定檔 視窗。

步驟 3 選取新增。
服務設定檔配置視窗即開啓。

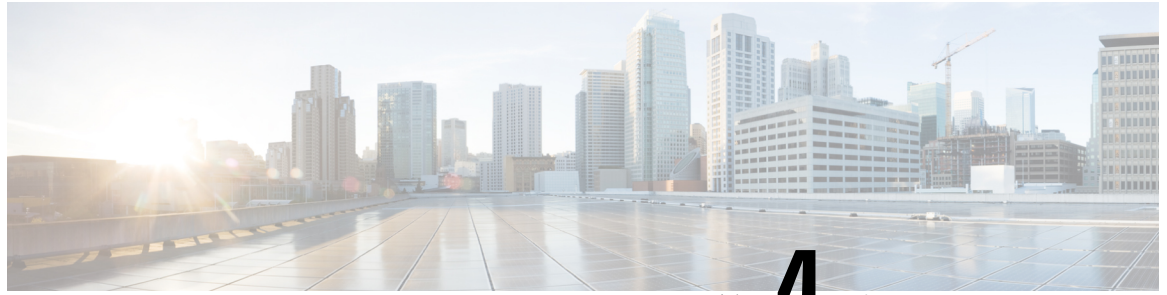
步驟 4 在名稱欄位中輸入服務設定檔的名稱。

步驟 5 若您希望此服務設定檔為叢集的預設組態檔，選取將其設定為系統的預設服務設定檔。

步驟 6 選取儲存。

下一步

為您的部署建立 UC 服務。



第 4 章

聯絡人來源

- [配置聯絡人來源工作流程](#)，第 13 頁上的
- [目錄整合的用戶端組態](#)，第 13 頁上的
- [同盟](#)，第 19 頁上的

配置聯絡人來源工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	配置目錄整合 <ul style="list-style-type: none">• 在服務設定檔中配置目錄整合，第 14 頁上的• 組態檔中的進階目錄整合，第 18 頁上的	使用 Cisco Unified Communications Manager 或組態檔透過服務設定檔配置目錄整合。
步驟 2	選用： 配置照片 ，第 18 頁上的	查看為使用者配置照片的選項。
步驟 3	選用： 配置 CDI 的網域內同盟 ，第 19 頁上的	讓 Cisco Jabber 使用者與在不同系統上配置並且正在使用 Cisco Jabber 以外的用戶端應用程式的使用者進行通訊。

目錄整合的用戶端組態

您可以使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 或更高版本或組態檔透過服務設定檔配置目錄整合。使用此部分可瞭解如何配置用戶端以進行目錄整合。

當服務設定檔和組態檔同時存在時，下表說明哪個參數值優先。

服務設定檔	組態檔	哪個參數值優先？
參數值已設定	參數值已設定	服務設定檔
參數值已設定	參數值為空白	服務設定檔

服務設定檔	組態檔	哪個參數值優先?
參數值為空白	參數值已設定	組態檔
參數值為空白	參數值為空白	服務設定檔空白(預設)值

在服務設定檔中配置目錄整合

使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 和更高版本，您可以為使用者提供服務設定檔並部署 `_cisco-uds` 內部網域伺服器上的 SRV 記錄。然後，用戶端可以自動發現 Cisco Unified Communications Manager 並擷取服務設定檔以獲取目錄整合組態。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	新增目錄服務: , 第 14 頁上的	建立目錄 UC 服務。
步驟 2	將目錄服務應用於服務設定檔 , 第 15 頁上的	將目錄 UC 服務新增到服務設定檔。

新增目錄服務:

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。
開啓尋找和列出 UC 服務 視窗。

步驟 3 選取新增。
開啓 UC 服務組態視窗。

步驟 4 選取 UC 服務類型功能表中的目錄，然後選取下一個。

步驟 5 為目錄服務設定所有適當的值。

要在全局編錄上配置 Cisco Jabber 目錄搜尋，請新增以下的值：

- 通訊埠—3268
- 通訊協定：TCP

步驟 6 選取儲存。

下一步

套用目錄服務:

將目錄服務應用於服務設定檔

步驟 1 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。

開啓尋找和列出服務設定檔 視窗。

步驟 2 選取新增。

服務設定檔配置視窗即開啓。

步驟 3 將目錄服務新增到目錄設定檔。查看目錄設定檔參數主題，以獲取有關目錄概要檔案所需的特定設定的資訊。

步驟 4 選取儲存。

目錄設定檔參數

下表列出了可以在目錄設定檔中設定的配置參數：

目錄服務組態	描述
主要伺服器	指定主目錄伺服器的位址。 對於用戶端無法自動發現目錄伺服器的手動連線，此參數是必需的。
次要伺服器	指定後備目錄伺服器的位址。
用於聯絡人解析的使用者資料服務 (UDS)。	指定用戶端是否使用 UDS 作為聯絡人來源。 true (預設值) — 使用 UDS 作為聯絡人來源。選取此選項後，將不使用該表中的以下參數。 False 使用 UDS 作為聯絡人來源。 以下參數用於連線到 LDAP 伺服器。 預設情況下，當使用者透過 Expressway for Mobile and Remote Access 連線到公司網路時，UDS 提供聯絡人解析。

目錄服務組態	描述
使用已登入的使用者憑證	<p>指定用戶端是否使用登入的使用者名稱和密碼進行 LDAP 聯絡人解析。</p> <p>如果您已配置 Active Directory (AD) SSO，則它將優先於此設定。</p> <p>true (預設值) 使用登入的使用者憑證。這跟指定 <code>CUCM</code> 為 <code>LDAP_UseCredentialsFrom</code> 參數的值一樣。</p> <p>False 勿使用登入的使用者憑證。</p> <p>配置 SSO 後，Jabber 會在使用 <code>ConnectionUsername</code> 和 <code>ConnectionPassword</code> 參數之前使用這些憑證。</p> <p>您必須使用以下參數指定登入的使用者憑證：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>ConnectionUsername</code> • <code>ConnectionPassword</code>
使用者名稱	<p>使您可以手動指定共享的使用者名稱，用戶端可使用該共享的使用者名稱向目錄伺服器進行身份驗證。</p> <p>預設情況下，Cisco Jabber 桌面用戶端使用 Kerberos 或用戶端憑證身份驗證。</p> <p>僅在無法使用 Kerberos 或用戶端憑證身份驗證向目錄伺服器進行身份驗證的部署中，才應使用此參數。</p> <p>僅讓具有唯讀權限的帳號使用一組著名的或公開的憑證。</p>
密碼	<p>使您可以手動指定用戶端可以用來向目錄伺服器進行身份驗證的共享密碼。</p> <p>預設情況下，Cisco Jabber 桌面用戶端使用 Kerberos 或用戶端憑證身份驗證。</p> <p>僅在無法使用 Kerberos 或用戶端憑證身份驗證向目錄伺服器進行身份驗證的部署中，才應使用此參數。</p> <p>僅讓具有唯讀權限的帳號使用一組著名的或公開的憑證。</p>

目錄服務組態	描述
Search Base 1 Search Base 2 Search Base 3 Search Base 4 Search Base 5	<p>指定目錄伺服器中開始搜尋的位置。換句話說，搜尋庫是用戶端執行搜尋的根。</p> <p>預設情況下，用戶端自目錄樹的根目錄搜尋。您可以在 OU 中最多指定三個 search base 的值來覆蓋預設行為。</p> <p>Active Directory 通常不需 search base。僅針對特定性能要求為 Active Directory 指定 search base。</p> <p>為 Active Directory 以外的目錄伺服器指定 search base，以建立到目錄中特定位置的綁定。</p> <p>提示 指定一個 OU 以將搜尋限制為某些使用者群組。</p> <p>例如，貴組織一子集使用者僅具有即時訊息傳遞功能。將這些使用者包括在 OU 中，然後將其指定為搜尋基礎。</p>
在所有 search base 上進行遞迴搜尋	<p>選取此選項可從 search base 開始對目錄執行遞歸搜尋。使用遞歸搜尋，以允許 Cisco Jabber 用戶端聯絡人搜尋查詢從給定搜尋上下文（搜尋庫）中搜尋所有 LDAP 目錄樹。這是搜尋 LDAP 時的常用選項。</p> <p>此為必要欄位。</p> <p>預設值為 true。</p>
搜尋逾時	<p>指定目錄查詢的逾時時間（以秒為單位）。</p> <p>預設值為 5。</p>
基本過濾器	<p>指定 Active Directory 查詢的基本過濾器。</p> <p>指定目錄子項名稱僅用於在查詢目錄時擷取使用者物件以外的物件。</p> <p>預設值為 (&(&(&(objectCategory = person)(objectClass = user))</p>
預測性搜尋	<p>定義過濾器以套用於預測性搜尋查詢。</p> <p>您可以定義多個逗號分隔的值來過濾搜尋查詢。</p> <p>預設值為 anr。</p> <p>當 Cisco Jabber 執行預測性搜尋時，它會使用歧義名稱解析（ANR）發出查詢。此查詢可消除搜尋字串的歧義，並返回與在目錄伺服器上為 ANR 設定的屬性相符的結果。</p> <p>重要須知 如果希望用戶端搜尋那些屬性，請配置目錄伺服器以設定 ANR 的屬性。</p>

屬性對映

無法更改服務設定檔中的預設屬性對映。如果計劃更改任何預設屬性對映，則必須在用戶端組態檔中定義所需的對映。

配置照片

Cisco Jabber 使用以下方法為使用者配置照片：

- **Active Directory 二進制對象**—無需配置，Cisco Jabber 從 thumbnailPhoto 屬性擷取二進制照片。
- **PhotoURL 屬性** -使用相片來源 jabber-config.xml 檔案中的參數來指定目錄中的屬性。用戶端將擷取該屬性並確定它是 URL 還是二進制數據，並顯示任一來源的照片。

CDI 參數：PhotoSource

範例：

```
<Directory>
  <PhotoSource>url</PhotoSource>
</Directory>
```

- **URI 替代**—對於目錄伺服器類型，請在 jabber-config.xml 檔案中使用以下參數：

CDI 參數

- PhotoUriSubstitutionEnabled
- PhotoUriWithToken
- PhotoUriSubstitutionToken

範例：

```
<PhotoUriSubstitutionEnabled>True</PhotoUriSubstitutionEnabled>
<PhotoUriSubstitutionToken>sAMAccountName</PhotoUriSubstitutionToken>
<PhotoUriWithToken>http://example.com/photo/sAMAccountName.jpg</PhotoUriWithToken>
```

UDS 參數

- UdsPhotoUriWithToken

範例：

```
<UdsPhotoUriWithToken>http://example.com/photo/sAMAccountName.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
```

組態檔中的進階目錄整合

您可以在 Cisco Jabber 組態檔中配置目錄整合。如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber* 適用的參數參考指南中的目錄章節。



重要須知

存在服務設定檔和組態檔時，服務設定檔中的設定始終優先。

同盟

聯合使 Cisco Jabber 使用者可以與在不同系統上配置且正在使用 Cisco Jabber 以外的用戶端應用程式的使用者進行通訊。

配置 CDI 的網域內同盟

除了在狀態伺服器上配置網域內同盟之外，您可能還需要在 Cisco Jabber 組態檔中指定一些組態設定。

要在聯絡人搜尋期間解析聯絡人或從目錄中擷取聯絡人資訊，Cisco Jabber 需要每個使用者的聯絡人 ID。Cisco Unified Communications Manager IM & Presence 伺服器使用一種特定格式來解析聯絡人資訊，該資訊並不總是與其他狀態伺服器（例如 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Live Communications Server）上的格式相符。

步驟 1 設定 UseSIPURIToResolveContacts 的值為 true：

步驟 2 指定一個屬性，該屬性包含用戶端用於擷取聯絡人資訊的 Cisco Jabber 聯絡人 ID。預設值為 msRTCSIP-PrimaryUserAddress，也可以在 SipUri 參數指定另一個屬性。

附註 當您部署網域內同盟且用戶端自防火牆外部連線 Expressway for Mobile and Remote Access 時，僅當聯絡人 ID 使用以下格式之一時才支援聯絡人搜尋：

- sAMAccountName@domain
- UserPrincipalName(UPN)@domain
- EmailAddress@domain
- employeeNumber@domain
- phoneNumber @ domain

步驟 3 在 UriPrefix 參數中，請指定 “SipUri 參數為前綴。

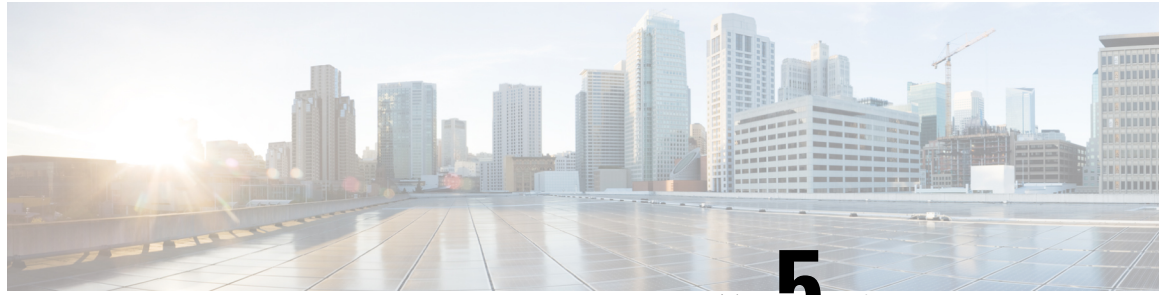
範例：

例如，您指定 msRTCSIP-PrimaryUserAddress 作為... SipUri 的值。在您的目錄中，每個使用者的值 msRTCSIP-PrimaryUserAddress 具以下格式：sip:username@domain。

範例

以下 XML 代碼段提供了所得組態的範例：

```
<Directory>
  <UseSIPURIToResolveContacts>true</UseSIPURIToResolveContacts>
  <SipUri>non-default-attribute</SipUri>
  <UriPrefix>sip:</UriPrefix>
</Directory>
```

第 5 章

配置 IM & Presence Service

- [Cisco Unified Communications Manager 10.5 版和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程](#)，第 21 頁上的
- [Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本的 IM and Presence Service 工作流程](#)，第 22 頁上的
- [新增 IM and Presence 服務](#)，第 22 頁上的
- [設定即時訊息方案](#)，第 23 頁上的
- [啓用留言設定...](#)，第 24 頁上的
- [停用即時訊息設定](#)，第 25 頁上的
- [管理 Presence 設定](#)，第 25 頁上的

Cisco Unified Communications Manager 10.5 版和更高版本的 IM and Presence Service 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	設定即時訊息方案 ，第 23 頁上的	為使用者配置 IM 位址。
步驟 2	啓用留言設定... ，第 24 頁上的	在 Cisco Unified Communications IM and Presence 服務中，設定選項以啓用即時訊息和記錄。

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本的 IM and Presence Service 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啓用留言設定... ，第 24 頁上的	在 Cisco Unified Communications IM and Presence 服務中，設定選項以啓用即時訊息和記錄。
步驟 2	新增 IM and Presence 服務 ，第 22 頁上的	建立 IM and Presence UC 服務。
步驟 3	套用 IM and Presence 服務 ，第 23 頁上的	將 IM and Presence 服務加入至服務設定檔。

新增 IM and Presence 服務

爲使用者提供 IM and Presence 服務功能。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。

開啓尋找和列出 UC 服務 視窗。

步驟 3 選取新增。

開啓 UC 服務組態視窗。

步驟 4 在新增 UC 服務區段中的 UC 服務類型下拉式清單，選取 **IM and Presence**。

步驟 5 選取下一步。

步驟 6 提供 IM and Presence 服務的詳細資訊，如下所示：

- 從產品類型下拉式清單方塊中，選擇 **Unified CM (IM and Presence)**。
- 在頁面中爲服務指定名稱欄位。

將服務新增到設定檔時，將顯示您指定的名稱。確定您指定的名稱獨一無二，有意義並且易於識別。

- 請在敘述 欄位輸入敘述。
- 在頁面中指定即時訊息和狀態服務地址主機名/ IP 位址欄位。

重要須 服務地址必須是標準域名或 IP 位址。
知

步驟 7 選取儲存。

套用 IM and Presence 服務

在 Cisco Unified Communications Manager 上新增 IM and Presence 服務之後，必須將其套用於服務設定檔，以使用戶端可以擷取設定。

開始之前

[新增 IM and Presence 服務](#)，第 22 頁上的

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。

開啓尋找和列出服務設定檔 視窗。

步驟 3 尋找並選取您的服務設定檔。

服務設定檔配置視窗即開啓。

步驟 4 在 **IM and Presence** 設定檔一段中，自下拉式清單中選取最多三個服務：

- 主要
- 次要
- 第三

步驟 5 點擊儲存。

設定即時訊息方案

此功能在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 10 版及更新版本有支援。Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.x 及更早的版本而言，使用的預設 IM 地址方案為 UserID @ [預設網域]。

步驟 1 選取 IM 位址方案。

a) 開啓 **Cisco Unified CM IM and Presence** 管理。

b) 選擇在線狀態 > 設定 > 標準組態。

開啓進階組態設定視窗。

c) 選取 即時訊息位址方案，從清單中選取以下之一：

- UserID @ [預設網域]

如果使用 UserID，請確定有配置預設網域。例如，服務必須命名 cups.com 而非杯子。

- 目錄 URI

步驟 2 選取所需的對映。

- a) 開啟 **Cisco Unified CM 管理**。
- b) 選取系統 > **LDAP** > **LDAP 目錄**。
尋找和列出 **LDAP 目錄** 視窗。
- c) 尋找並從清單中選取目錄。
LDAP 目錄視窗隨即開啓。
- d) 尋找要同步化的標準使用者欄位區段。
 - 使用者 ID 對映到 LDAP 欄位，預設為 **sAMAccountName**。
 - 目錄 URI 對映到郵件或 **msRTCSIP-primaryuseraddress** LDAP 欄位。

啟用留言設定...

啓用和配置即時訊息傳遞功能。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM IM and Presence 管理** 介面。

步驟 2 選取訊息 > 設定。

步驟 3 請選取下列選項：

- 啟用即時訊息
- 允許用戶端記錄即時訊息記錄
- 允許剪下並貼即時訊息

步驟 4 選取其他適當的郵件設定。

步驟 5 選取儲存。

重要須 Cisco Jabber 於 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.0.x 不支援在線狀態設定
知的視窗以下的設定：

- 使用者通話時使用 **DND** 狀態
- 使用者參加會議時使用 **DND** 狀態

下一步

- 如果您具有 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 9.x 和更高版本，
[新增 IM and Presence 服務](#)，第 22 頁上的。

停用即時訊息設定

在具有聯絡人部署的電話模式下，您可以為使用者關閉即時訊息，因為即時訊息不適用於電話模式部署。

步驟 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence** 管理中移至 **訊息傳遞 > 設定**。

步驟 2 取消勾選 **啟用即時訊息** 然後點選 **儲存**。

下一步

重新啟動 Cisco XCP 路由器服務。

管理 Presence 設定

預設情況下，將為您的使用者啟用狀態設定。但是，在具有聯絡人部署功能的電話模式下，您可以停用狀態設定，且使用者不會在用戶端中看到任何狀態。

步驟 1 在 **Cisco Unified CM IM and Presence** 管理中，移至 **在線狀態 > 設定 > 標準組態**。

步驟 2 取消勾選 **可用性共享** 然後點選 **儲存**。

下一步

重新啟動 Cisco XCP 路由器服務。



第 6 章

配置語音信箱

- [配置語音信箱工作流程](#)，第 27 頁上的
- [配置 Cisco Unity Connection 以與 Cisco Jabber 一起使用](#)，第 27 頁上的
- [配置擷取和重新導向](#)，第 29 頁上的
- [添加語音信箱 UC 服務。](#)，第 30 頁上的
- [設定語音信箱憑證來源](#)，第 32 頁上的

配置語音信箱工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	配置 Cisco Unity Connection 以與 Cisco Jabber 一起使用 ，第 27 頁上的	配置 Cisco Unity Connection，以便 Cisco Jabber 可以存取語音信箱服務。
步驟 2	配置擷取和重新導向 ，第 29 頁上的	配置擷取，以便使用者可以存取語音信箱留言。配置重新導向，以便使用者可以將來電傳送到語音信箱。
步驟 3	添加語音信箱 UC 服務。 ，第 30 頁上的	新增語音信箱 UC 服務。Jabber 使用此資訊連線到語音信箱伺服器。
步驟 4	套用語音信箱服務 ，第 31 頁上的	將語音信箱 UC 服務套用於服務設定檔。
步驟 5	設定語音信箱憑證來源 ，第 32 頁上的	設定用於連線至語音信箱伺服器的憑證。

配置 Cisco Unity Connection 以與 Cisco Jabber 一起使用

您必須完成一些特定步驟來配置 Cisco Unity Connection，以便 Cisco Jabber 可以存取語音郵件服務。您應該參考 Cisco Unity Connection 說明文件中有關常規任務的說明，例如建立使用者，密碼以及為使用者提供語音信箱存取。



記住 Cisco Jabber 透過 REST 介面連線到語音郵件服務，並支援 Cisco Unity Connection 版本 8.5 或更高版本。

步驟 1 確保連線 **Jetty**和連線 **REST** 服務服務已啓動。

- a) 開啓 **Cisco Unity Connection Serviceability** 介面。
- b) 選取工具類 > 服務管理。
- c) 在以下位置找到以下服務可選服務部分：
 - 連線 **Jetty**
 - 連線 **REST** 服務
- d) 如果需要，請啓動服務。

步驟 2 開啓 **Cisco Unity Connection** 管理介面。

步驟 3 編輯使用者密碼設定。

- a) 選取使用者。
- b) 選取適當的使用者。
- c) 選擇 **編輯** > 密碼設定。
- d) 自選取密碼功能表中選取 **Web** 應用程式。
- e) 取消勾選使用者必須在下次登入時。
- f) 選取儲存。

步驟 4 為使用者提供對 Web 收件箱的存取權限。

- a) 選取服務類別。
 - 搜尋服務等級視窗打開。
- b) 選取適當的服務等級或新增新的服務等級。
- c) 選取允許使用者使用 **Web** 收件夾和 **RSS** 源。
- d) 在 **功能** 區段中選擇允許使用者使用 **Unified** 用戶端存取語音信箱。
- e) 適當選取所有其他選項。
- f) 選取儲存。

步驟 5 組態設定

- a) 選取系統設定 > 進階 > **API** 設定。
 - API** 配置視窗即開啓。
- b) 請選取下列選項：
 - 允許透過 **CUMI** 存取安全訊息記錄
 - 透過 **CUMI** 顯示安全訊息的訊息標題資訊
 - 允許透過 **CUMI** 的郵件附件

- c) 選取儲存。

下一步

如果您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本，[添加語音信箱 UC 服務](#)，[第 30 頁上的](#)。

配置擷取和重新導向

配置擷取，以便使用者可以在用戶端介面中存取語音郵件。配置重新導向，以便使用者可以將來電傳送到語音信箱。於 Cisco Unified Communications Manager 中配置擷取與重新導向。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 配置語音郵件引導。

- a) 選取進階功能 > 語音信箱 > 語音信箱引導。
開啓尋找和列出語音信箱引導 視窗。
- b) 選取新增。
語音信箱引導視窗將開啓。
- c) 在語音信箱引導配置視窗上指定適當的詳細資訊。
- d) 選取儲存。

步驟 3 將語音郵件引導新增到語音信箱設定檔。

- a) 選取進階功能 > 語音信箱 > 語音信箱設定檔。
開啓尋找和列出語音信箱設定檔視窗。
- b) 在尋找語音信箱設定檔，其中語音信箱設定檔為欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找擷取組態檔清單。
- c) 自清單中選取適當的設定檔。
語音信箱引導視窗將開啓。
- d) 自語音信箱引導下拉式清單中選擇語音信箱引導。
- e) 選取儲存。

步驟 4 在目錄號碼組態中指定語音信箱設定檔。

- a) 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。
- b) 在在**哪裡找到**電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取**尋找**以擷取裝置的清單。
- c) 自清單中選取適當的裝置。
電話組態視窗會隨即開啓。
- d) 尋找關聯資訊區段。

- e) 選取適當的裝置編號。
目錄號碼組態視窗隨即開啓。
- f) 找到目錄號碼設定區段。
- g) 從語音信箱設定檔下拉式清單中選取語音信箱設定檔。
- h) 選取儲存。

下一步

[設定語音信箱憑證來源](#)，第 32 頁上的

添加語音信箱 UC 服務。

新增語音信箱服務，以允許使用者接收語音信箱。

開始之前

[配置 Cisco Unity Connection 以與 Cisco Jabber 一起使用](#)，第 27 頁上的

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。
開啓尋找和列出 UC 服務 視窗。

步驟 3 在尋找並列出 UC 服務視窗中，選取新增。
UC 服務組態視窗即開啓。

步驟 4 在新增 UC 服務段落中的 UC 服務類型下拉式清單中，選取語音信箱後選取下一個。

步驟 5 指定語音郵件服務的詳細資訊，如下所示：

- **產品類別** - 選取 **Unity Connection**。
- **名稱**—輸入伺服器的描述性名稱，例如 PrimaryVoicemailServer。
- **主機名稱/IP 位址**：輸入伺服器的主機名稱或 IP 位址或完整網域名稱 (FQDN)。
- **通訊埠**—您無需指定通訊埠號碼。預設情況下，用戶端始終使用通訊埠 443 連線至語音信箱伺服器。因此，您指定的任何值都不會生效。
- **協定類型**—您無需指定值。預設情況下，用戶端始終使用HTTPS連線到語音信箱伺服器。因此，您指定的任何值都不會生效。

步驟 6 選取儲存。

下一步

[套用語音信箱服務](#)，第 31 頁上的

套用語音信箱服務

在 Cisco Unified Communications Manager 上新增語音信箱服務後，請將其應用於服務設定檔，以便用戶端可以擷取設定。



附註 僅在電話模式下部署時，Cisco Jabber 不會讀取語音郵件 UC 服務設定檔。

為使 Cisco Jabber 擷取語音郵件伺服器資訊，請更新 jabber-config.xml 帶有語音郵件參數的檔案。

```
<Voicemail>
<VoicemailService_UseCredentialsFrom>電話</VoicemailService_UseCredentialsFrom>
<VoicemailPrimaryServer>X.X.X.X</VoicemailPrimaryServer>
</Voicemail>
```

更新後，上傳 jabber-config.xml 檔案到所有 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器，然後在 TFTP 伺服器節點上重新啟動 TFTP 服務。然後重設 Jabber 用戶端。

開始之前

[添加語音信箱 UC 服務。](#)，第 30 頁上的

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。

開啓尋找和列出服務設定檔 視窗。

步驟 3 尋找並選取您的服務設定檔。

服務設定檔配置視窗即開啓。

步驟 4 配置語音信箱設定檔部分如下：

a) 從以下下拉式清單中選取最多三個服務：

- 主要
- 次要
- 第三

b) 語音郵件服務的憑證來源，請選取以下選項之一：

- **Unified CM-IM & Presence**—使用即時訊息傳遞和狀態憑證登入到語音郵件服務。因此，使用者無需在使用戶端中輸入其語音郵件服務的憑證。
- **網路會議**—不支援此選項；使用會議憑證登入語音信箱服務。您目前無法使用會議憑證以同步。
- **無設定**—為“電話”模式部署選取了此選項。

步驟 5 點擊儲存。

設定語音信箱憑證來源

您可以為使用者指定語音信箱憑證來源。



提示 在混合雲端型部署中，您可以使用以下命令將語音信箱憑證來源設定為組態檔的一部分：
`VoiceMailService_UseCredentialsForm` 參數。

開始之前

[配置擷取和重新導向](#)，第 29 頁上的

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。

步驟 3 選取適當的服務設定檔以開啓服務設定檔配置視窗。

步驟 4 在語音信箱設定檔部分，選取來自 **Unified CM-IM and Presence** 語音信箱服務的憑證來源的下拉式清單。

附註 請勿在語音信箱服務的憑證來源下拉式清單中選取網路會議。當前，您不能將會議憑證用作語音信箱服務的憑證來源。

使用者的即時訊息傳遞和狀態憑證與使用者的語音信箱憑證相符。因此，使用者無需在用戶端 UI 中指定其語音信箱憑證。

下一步



重要須知 並無在伺服器之間同步憑證的機制。若您指定一憑證來源，則需確定這些憑證與使用者的語音信箱憑證相符。

例如，您指定使用者的即時訊息傳遞和狀態憑證與使用者的 **Cisco Unity Connection** 憑證相符。然後，使用者的即時訊息傳遞和狀態憑證會變更。您必須更新使用者的 **Cisco Unity Connection** 憑證以反映該更改。

雲端型部署可以使用 `VoicemailService_UseCredentialsFrom` 組態檔參數。將此參數的值設定為電話以使用 **Cisco Unified Communications Manager** 憑證登入至 **Cisco Unity Connection**。



第 7 章

配置 Webex 會議

- 為公司處所內部署配置會議，第 33 頁上的
- 使用以下命令配置本地會議 Webex Meetings 伺服器，第 33 頁上的
- 驗證 Webex Meetings 伺服器，第 33 頁上的
- 新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器，第 34 頁上的

為公司處所內部署配置會議

當您為 Cisco Jabber 實施公司處所內部署時，可以使用以下命令配置本地會議 Webex Meetings 伺服器，或在 Webex Meetings 中心的雲端。

使用以下命令配置本地會議 Webex Meetings 伺服器

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	驗證 Webex Meetings 伺服器，第 33 頁上的。	
步驟 2	新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器，第 34 頁上的。	

驗證 Webex Meetings 伺服器

若要與 Webex Meetings 伺服器進行身份驗證，請完成以下選項之一：

- 使用以下命令配置 Webex Meetings 伺服器的單一登錄（SSO）以與 SSO 環境整合。在這種情況下，您無需指定憑證即可讓使用者與 Webex Meetings 伺服器進行身份驗證

- 在 Cisco Unified Communications Manager 上設定憑證來源。如果使用者的憑證為 Webex Meetings 伺服器為 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 或 Cisco Unity Connection 相符其憑證，則可以設定憑證來源。然後，用戶端會自動進行身份驗證 Webex Meetings 具有使用者憑證來源的伺服器。
- 指示使用者在用戶端中手動輸入憑證。

下一步

[新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器](#)，第 34 頁上的

新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器

要在 Cisco Unified Communications Manager 上配置會議，您必須新增一個 Webex Meetings 伺服器。

開始之前

驗證 Webex Meetings 伺服器

步驟 1 開啟 **Cisco Unified CM 管理** 介面然後選擇 **使用者管理 > 使用者管理 > UC 服務**。

開啟尋找和列出 UC 服務 視窗。

步驟 2 選取新增。

步驟 3 在新增 UC 服務一節中的 UC 服務類型下拉式清單中，選取會議然後選取下一個。

步驟 4 填妥下列欄位：

- **產品類型** - 選取 Webex (會議)。
- **名稱** - 輸入組態的名稱。將服務新增到設定檔時，將顯示您指定的名稱。確定您指定的名稱獨一無二，有意義並且易於識別。
- **主機名/ IP 位址** - 輸入 Webex Meetings 伺服器的站點 URL。此 URL 區分大小寫且需與在 Webex Meetings 伺服器中為站點 URL 配置的大小寫相符。
- **通訊埠** - 保留預設值。
- **協定** - 選取 HTTPS。

步驟 5 使用 Webex 作為單一登錄 (SSO) 身份供應商，請檢查使用者 Web 會議伺服器作為 SSO 身份提供者。

附註 僅當您選取產品類別下拉式清單時，此欄位才可用 Webex (會議)。

步驟 6 選取儲存。

下一步

[新增Webex Meetings伺服器到服務設定檔](#)，第 35 頁上的

新增Webex Meetings伺服器到服務設定檔

新增後Webex Meetings伺服器並將其新增到服務設定檔中，用戶端可以存取會議功能。

開始之前

建立預設服務設定檔

[新增 Cisco Unified Communications Manager Webex Meetings 伺服器](#)，第 34 頁上的

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理 介面，選取 **使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔**

步驟 2 尋找並選取您的服務設定檔。

步驟 3 在會議設定檔部分，在**主要**，**次級**和**第三**下拉式清單中，最多選取三個實例Webex Meetings伺服器。

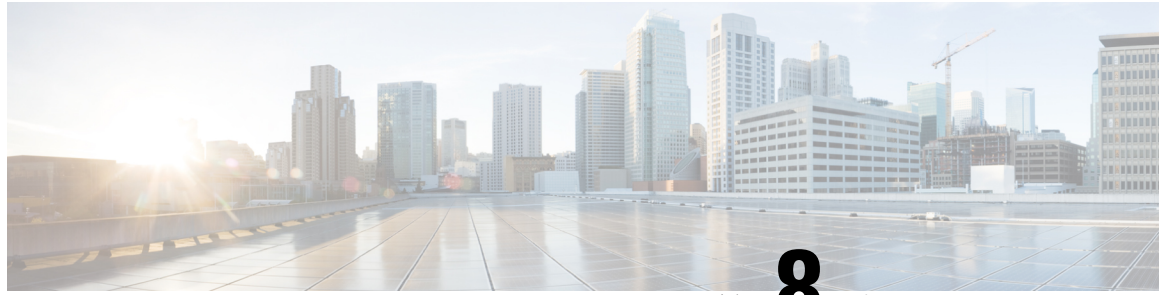
步驟 4 在**伺服器憑證驗證**下拉式清單中，選取適當的值。

步驟 5 來自 **Web 會議服務的憑證來源**下拉式清單中，選取以下選項之一：

- **沒有設定** -如果使用者沒有與其來源相相符的憑證源，請選取此選項Webex Meetings伺服器憑證，或者如果您在會議站點上使用 SSO。
- **Unified CM-IM and Presence** -如果使用者的 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Services 憑證與他們的使用者名稱相符，請選取Webex Meetings伺服器憑證選項。
- **語音信箱** -如果使用者的 Cisco Unity Connection 憑證與其使用者名稱相符，請選取此選項Webex Meetings伺服器憑證。

附註 您無法將您在 Cisco Unified Communications Manager 中指定的憑證與在Webex Meetings伺服器。例如，如果您指定使用者的 instant messaging and presence 憑證與其他他們的同步Webex Meetings該使用者的伺服器憑證，即時訊息傳遞和狀態憑證會更改。您必須更新Webex Meetings該使用者的伺服器憑證以相符該更改。

步驟 6 選取儲存。



第 8 章

配置 CTI 服務

- [配置 CTI Service 工作流程](#)，第 37 頁上的
- [新增 CTI 服務](#)，第 37 頁上的

配置 CTI Service 工作流程

CTI 服務為 Jabber 提供了 UDS 裝置服務的位置。UDS 裝置服務為 Jabber 提供了與使用者關聯的裝置，例如：softphone或桌面電話裝置。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	新增 CTI 服務 ，第 37 頁上的	建立一個 CTI UC 服務，以向 Jabber 提供 CTI 服務的位置。
步驟 2	申請 CTI 服務 ，第 38 頁上的	將 CTI UC 服務套用到服務設定檔。

新增 CTI 服務

CTI 服務向 Jabber 提供 UDS 裝置服務的位址。UDS 裝置服務提供與使用者關聯的裝置清單。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。

開啓尋找和列出 UC 服務 視窗。

步驟 3 選取新增。

開啓 UC 服務組態視窗。

步驟 4 在新增 UC 服務部分，在 UC 服務類型下拉式清單選取 **CTI**。

步驟 5 選取下一步。

步驟 6 提供有關 CTI 服務的詳細資訊，如下所示：

a) 在頁面中為服務指定**名稱**欄位。

將服務新增到設定檔時，將顯示您指定的名稱。確定您指定的名稱獨一無二，有意義並且易於識別。

b) 在**主機名/IP 位址**欄位中指定 CTI 服務地址。

輸入 A 面的主機名稱、IP 位址或完整網域名稱 (FQDN)。該值對應於執行 CTI Manager 服務的 Unified CM publisher。您將為訂閱者建立第二個服務。

c) 在頁面中指定 CTI 服務的**通訊埠**欄位。

步驟 7 選取儲存。

下一步

為 Unified CM 訂閱者建立第二個 CTI 服務。

將 CTI 服務新增到您的服務設定檔。

申請 CTI 服務

在您於 Cisco Unified Communications Manager 新增 CTI 服務後，您必須將其應用於服務設定檔，以便用戶端可以擷取設定。

開始之前

- 如果不存在服務設定檔，或者如果您需要 CTI 單獨的服務設定檔，則建立一個服務設定檔。
- 為 Unified CM publisher 和訂閱者新增 CTI 服務。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取**使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔**。

開啓**尋找和列出服務設定檔**視窗。

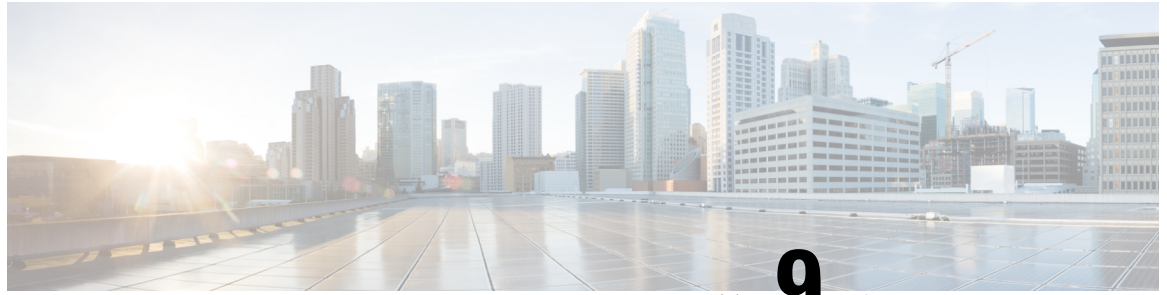
步驟 3 尋找並選取您的服務設定檔。

開啓**服務設定檔組態**視窗。

步驟 4 導覽至**CTI 設定檔**部分，然後在下列的下拉式清單中選取最多三項服務：

- 主要
- 次要
- 第三

步驟 5 選取儲存。



第 9 章

使用者

- [LDAP 同步概觀](#)，第 39 頁上的
- [配置使用者工作流程](#)，第 41 頁上的
- [啓用服務](#)，第 41 頁上的
- [啓用 LDAP 目錄同步](#)，第 42 頁上的
- [設定 LDAP 目錄同步](#)，第 42 頁上的
- [驗證選項](#)，第 44 頁上的
- [同步化](#)，第 46 頁上的
- [將服務設定檔與使用者建立關聯](#)，第 47 頁上的
- [批量預先填充聯絡人名單](#)，第 48 頁上的
- [爲 UDS 聯絡人搜尋配置身份驗證](#)，第 50 頁上的
- [啓用擴展的 UDS 聯絡人來源](#)，第 50 頁上的

LDAP 同步概觀

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 同步有助於爲系統佈建及設定使用者。LDAP 同步期間，系統將使用者清單及關聯的使用者資料從外部 LDAP 目錄匯入 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。此外，一般同步排程會收集貴組織員工資料的任何變更。

使用者 ID 及目錄 URI

與 LDAP 目錄伺服器同步時 Cisco Unified Communications Manager，您可以在這兩個視窗中填充一般使用者配置表 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 具有包含以下值的內容的資料庫：

- **使用者身份**—您必須在上爲使用者 ID 指定一個值 Cisco Unified Communications Manager。對於預設的即時訊息位址方案和使用者的登入而言此值爲必需，預設值爲 `sAMAccountName`。

**重要須知**

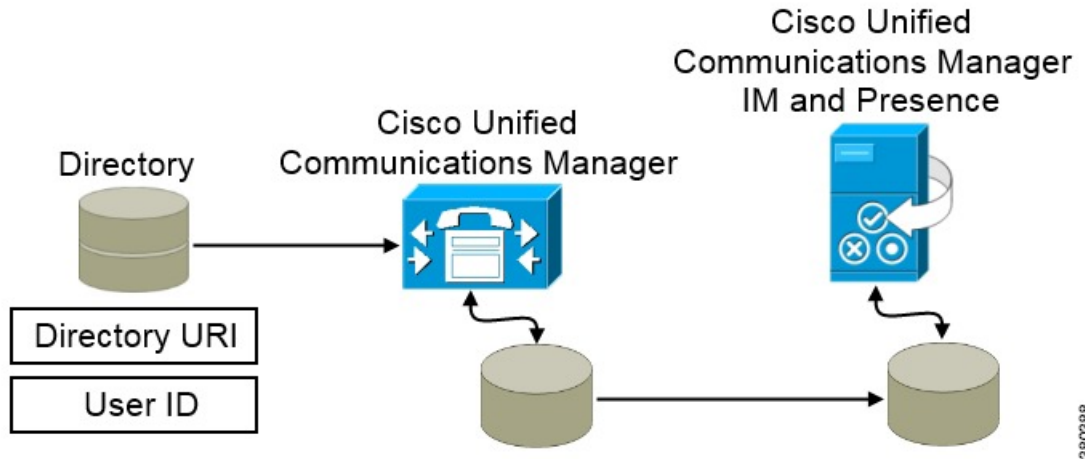
如果使用者標識的屬性不是 `sAMAccountName` 且您在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 中使用預設即時訊息位址方案時，必須按如下所示在用戶端組態檔中將該屬性指定為參數的值：

CDI 參數： `UserAccountName`。

```
<UserAccountName>attribute-name</UserAccountName>
```

如果未在組態中指定屬性且該屬性不為 `sAMAccountName`，用戶端無法解析您目錄中的聯絡人。結果使用者無法獲得在線狀態亦無法傳送或接收即時訊息。

- **目錄 URI** — 如果您打算執行以下操作，則應為目錄 URI 指定一個值：
 - 啟用 URI 撥入 Cisco Jabber。
 - 在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 版本 10 及更高版本中使用目錄 URI 位址方案。



當 Cisco Unified Communications Manager 與目錄來源同步時將擷取目錄 URI 和使用者 ID 的值，並將其填充在 Cisco Unified Communications Manager 資料庫的一般使用者組態表中。

然後，Cisco Unified Communications Manager 資料庫將與 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 資料庫同步。結果是目錄 URI 和使用者 ID 的值會填充在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 資料庫的一般使用者組態表中。

配置使用者工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啓用服務 ，第 41 頁上的	開啓所需的服務，以將 LDAP 目錄中的使用者設定與 Cisco Unified Communications Manager 以及 IM & Presence 服務同步。
步驟 2	啓用 LDAP 目錄同步 ，第 42 頁上的	允許 Cisco Unified Communications Manager 自 LDAP 目錄同步使用者設定。自 LDAP 目錄中選取要與 Cisco Unified Communications Manager 同步的使用者身份屬性。
步驟 3	設定 LDAP 目錄同步 ，第 42 頁上的	配置 Cisco Unified Communications Manager 以和 LDAP 目錄同步。設定自動同步計劃，對映標準使用者欄位，並將匯入的使用者指派給存取控制群組。
步驟 4	驗證選項 ，第 44 頁上的	選取您的身份驗證選項： <ul style="list-style-type: none"> • 在用戶端中啓用 SAML SSO。 • 使用 LDAP 伺服器進行身份驗證。
步驟 5	同步化 ，第 46 頁上的	配置 Cisco Unified Communications Manager 以和 LDAP 目錄同步。
步驟 6	將服務設定檔與使用者建立關聯 ，第 47 頁上的	將使用者與服務設定檔建立關聯。
步驟 7	批量預先填充聯絡人名單 ，第 48 頁上的	填充您的使用者的聯絡人名單。

啟用服務

您必須先啓動以下服務，然後才能與公司 LDAP 伺服器整合：

- 若要同步化公司 LDAP 目錄的使用者設定，您必須啓用這項服務。
- （Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service）Cisco Sync Agent 服務-該服務使 IM and Presence Service 節點與 Cisco Unified Communications Manager 之間的資料保持同步。當您與目錄伺服器執行同步時，Cisco Unified Communications Manager 然後將數據與 IM and Presence 服務同步。

步驟 1 在 Cisco Unified Serviceability 中，選擇工具 > 服務啟用。

步驟 2 在伺服器下拉式清單方塊中，選擇發佈者節點。

- 步驟 3 在目錄服務下，按一下 **Cisco DirSync** 單選按鈕。
- 步驟 4 點擊儲存。
- 步驟 5 選擇工具 > 控制中心 - 網路服務。
- 步驟 6 在伺服器下拉式清單方塊中，選擇 **IM and Presence** 服務節點。
- 步驟 7 在 **IM and Presence Services** 下點選 **Cisco 同步工具** 單選按鈕。
- 步驟 8 點擊儲存。

啟用 LDAP 目錄同步

若要設定 Cisco Unified Communications Manager 以從公司 LDAP 目錄同步化使用者設定，請執行此程序。

- 步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選取系統 > **LDAP > LDAP 系統**。
- 開啓 **LDAP 系統組態** 視窗。
- 步驟 2 若要 Cisco Unified Communications Manager 從 LDAP 目錄匯入使用者，請勾選從 **LDAP 伺服器** 啟用同步方塊。
- 步驟 3 從 **LDAP 伺服器類型** 下拉式清單方塊中，選取貴公司所使用的 LDAP 目錄伺服器類型。
- 步驟 4 在使用者 ID 的 **LDAP 屬性** 下拉式清單方塊中，在公司 LDAP 目錄選取您要 Cisco Unified Communications Manager 同步處理的屬性，其適用於在一般使用者組態中的 **使用者 ID** 欄位。
- 對於預設的即時訊息位址方案和使用登戶而言此值為必需，預設值為 `sAMAccountName`。
- 如果未在組態中指定屬性且該屬性不為 `sAMAccountName`，用戶端無法解析您目錄中的聯絡人。結果使用者無法獲得在線狀態亦無法傳送或接收即時訊息。
- 步驟 5 點擊儲存。

設定 LDAP 目錄同步

若要使用此程序設定 Cisco Unified Communications Manager 以和 LDAP 目錄同步。LDAP 目錄同步功能可讓您從外部 LDAP 目錄將一般使用者匯入 Cisco Unified Communications Manager 資料庫，以讓它顯示於一般使用者組態視窗中。您可以設定同步排程，以定期將 LDAP 目錄的更新內容傳播至 Cisco Unified Communications Manager。

如需有關欄位及其描述的詳細資訊，請參閱線上說明。

-
- 步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選取系統 > **LDAP > LDAP 目錄**。
- 步驟 2 執行下列其中一個步驟：
- 按一下尋找選擇現有的 LDAP 目錄。

- 按一下**新增**以建立新的 LDAP 目錄。

步驟 3 在 **LDAP 組態名稱** 文字方塊中，指派專用名稱給 LDAP 目錄。

步驟 4 在 **LDAP 管理員識別名稱** 欄位中，透過 LDAP 目錄伺服器之存取權輸入使用者 ID。

步驟 5 輸入及確認密碼詳細資料。

步驟 6 在 **LDAP 目錄同步排程** 欄位中，建立 Cisco Unified Communications Manager 用於同步化外部 LDAP 目錄資料的排程。

步驟 7 完成**要同步化的標準使用者**欄位區段。針對每個一般使用者欄位，請選擇 LDAP 屬性。同步處理程序會指派 LDAP 屬性的值到 Cisco Unified Communications Manager 的一般使用者欄位。

a) 自目錄 **URI** 下拉式清單中，選取下列其中一種 LDAP 屬性：

- **msRTCSIP-primaryuseraddress** — 當使用 Microsoft Lync 或 Microsoft OCS 時，此屬性會填滿 AD，此為預設屬性。
- **mail**

步驟 8 若要指派已匯入的使用者至適用於所有匯入之使用者的存取控制群組，請執行下列動作：

- a) 按一下**新增至存取控制群組**。
- b) 在快顯視窗中勾選要指派給已匯入的使用者的每一個存取控制群組相對應的方塊。
- c) 按一下**新增選擇的項目**。

至少應將使用者指派到以下存取控制群組：

- **標準 CCM 一般使用者**
- **啟用標準 CTI** — 此選項用於桌面電話的控制。

如果為使用者提供安全性電話功能，請勿將使用者指派至**標準 CTI 安全連線**群組。

某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：

- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取**標準 CTI 允許控制支援已連線 Xfer 及 conf** 的電話。
- Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取**標準 CTI 允許控制支援換用模式**的電話。

附註 您需在 Cisco Unified Communications Manager 9.x 中的一般使用者組態視窗（使用者管理 > 一般使用者）指派一般使用者存取伺服器上的存取控制群組。

步驟 9 在 **LDAP 伺服器資訊** 區域中，輸入 LDAP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。

步驟 10 若要建立 LDAP 伺服器的安全連線，請勾選**使用 TLS** 方塊。

步驟 11 點擊**儲存**。

驗證選項

使用 LDAP 伺服器進行身份驗證

若要啟用 LDAP 驗證以對照公司 LDAP 目錄中指定的密碼驗證使用者密碼，請執行此流程。LDAP 驗證提供系統管理員指派所有公司應用程式的單一密碼給使用者的能力。此組態僅適用於使用者密碼，並不適用於使用者 PIN 碼或應用程式使用者密碼。當使用者登錄用戶端時，在線狀態服務會將身份驗證路由到 Cisco Unified Communications Manager，Cisco Unified Communications Manager 會將該身份驗證傳送到目錄伺服器。

-
- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
 - 步驟 2 選取系統 > LDAP > LDAP 驗證。
 - 步驟 3 選取使用一般使用者 LDAP 驗證。
 - 步驟 4 適當的指定 LDAP 憑證和使用者 search base。

參閱 *Cisco Unified Communications Manager* 管理指南以閱讀有關 LDAP 驗證視窗的欄位資訊。

- 步驟 5 選取儲存。
-

配置用戶端以透過 LDAP 伺服器進行身份驗證

如果要配置身份驗證以使用 LDAP 憑證，則還必須配置用戶端。

-
- 步驟 1 以 LDAP_UseCredentialsFrom 參數更新 jabber-config.xml 檔案。

範例：

```
<LDAP_UseCredentialsFrom>CUCM</LDAP_UseCredentialsFrom>
```

- 步驟 2 如果 LDAP 伺服器部署在與 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 和 Cisco Unified Communications Manager 部署不同的網域中，請配置 LDAPUserDomain 參數。如果您未配置此參數，則預設情況下將使用 PresenceDomain 必填參數。

範例：

```
<LdapUserDomain>example.com</LdapUserDomain>
```

使用匿名綁定進行身份驗證

您可以配置匿名綁定，作為對 LDAP 伺服器進行使用者身份驗證的一種方式。使用匿名綁定可以防止使用者在 Jabber 中帳戶頁籤中輸入憑證。

在 Jabber-config.xml 檔案中，請以 true 或 false（預設值）的值來設定 AutoAcceptFileTransfers 參數。

範例：

```
<LdapAnonymousBinding>true</LdapAnonymousBinding>
```

如需有關設定此功能的詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber* 適用的參數參考指南。

採用使用者驗證

您可以設定服務憑證，使用者可以在 Jabber 用戶端中手動輸入自己的憑證以獲取所需的服務。

在未配置任何服務憑證時（例如，在服務設定檔中或在 LDAP 伺服器上），系統會手動提示使用者輸入自己的憑證。

使用者在 Jabber 選項功能表中的帳戶標籤輸入憑證。

在用戶端中啟用 SAML SSO

開始之前

- 在 Cisco Unified Communications Applications 10.5.1 服務更新 1 上啟用 SSO-有關在此服務上啟用 SAML SSO 的資訊，請閱讀適用於 *Cisco Unified Communications Applications 10.5* 版的 *SAML SSO* 部署指南。
- 在 Cisco Unity Connection 版本 10.5 上啟用 SSO-有關在此服務上啟用 SAML SSO 的更多資訊，請閱讀在 *Cisco Unity Connection* 中管理 *SAML SSO*。

步驟 1 在所有伺服器上部署憑證以便可以透過 Web 瀏覽器驗證憑證，否則使用者將收到有關無效憑證的警訊。有關憑證之驗證的更多資訊請參閱憑證的驗證。

步驟 2 確保用戶端中的 SAML SSO 可被 Service Discovery 發現。用戶端使用標準 service discovery 以在用戶端中啟用 SAML SSO。使用以下組態參數啟用 Service Discovery：ServicesDomain，VoiceServicesDomain和 ServiceDiscoveryExcludedServices。有關如何啟用 Service Discovery 的更多資訊，請參閱配置 *Service Discovery for Remote Access*。

步驟 3 定義會話持續的時間長度。

階段作業由 Cookie 和令牌組成。Cookie 的持續時間通常比令牌長。Cookie 的壽命在身份提供者中定義，令牌的持續時間在服務中定義。

步驟 4 啟用 SSO 後，預設情況下，所有 Cisco Jabber 使用者皆使用 SSO 登入。管理員可針對個別的使用者更改此設定以便某些使用者不使用 SSO 而是使用其 Cisco Jabber 使用者名稱和密碼登入。要為 Cisco Jabber 使用者停用 SSO，請將 SSO_已啟用參數設為 FALSE。

如果您已配置 Cisco Jabber 不要求使用者提供其電子郵件位址，則他們首次登錄 Cisco Jabber 可能是非 SSO。在某些部署中，參數 ServicesDomainSsoEmailPrompt 需要設定為開啓。這樣可以確保 Cisco Jabber 具有執行首次 SSO 登錄所需的資料。如果使用者以前有登錄過 Cisco Jabber 則不需此提示，因為所需的資料可用。

行動用戶端憑證式的 SSO 身份驗證

僅 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 需此種的配置。Android 版 Cisco Jabber 不需類似的配置。

要啟用此功能，請在 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection 中為 iOS 的 SSO 登入行為配置相同的設定。

使用 Expressway for Mobile and Remote Access，將 iPhone 和 iPad 版用戶端的 Jabber 配置為使用 VCS Expressway 管理控制台中的嵌入式 Safari 瀏覽器。有關更多資訊，請參閱《Cisco Expressway 安裝指南》<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/products-installation-guides-list.html>。

您無法於 Webex Messenger 啟用通用身份（CI）。要使嵌入式 Safari 使用基於用戶端憑證的 SSO 身份驗證連線至語音信箱，必須停用 CI。

在 Cisco Unified Communications Manager 上配置基於憑證的 SSO 身份驗證

此驗證會在 Cisco Unified Communications Manager 11.5 版或更新版本上設定。

步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選擇系統 > 企業參數。

步驟 2 在 SSO 組態一節中，向下捲動到 iOS 的 SSO 登入行為然後選取使用本機瀏覽器。

步驟 3 選取儲存。

在 Cisco Unity Connection 上配置憑證式的 SSO 身份驗證

步驟 1 在 Cisco Unity Connection 管理中，移至系統設定 > 企業參數。

步驟 2 在 SSO 配置區段中，向下捲動到 iOS 的 SSO 登入行為然後選取使用本機瀏覽器。

步驟 3 選取儲存。

同步化

新增目錄伺服器並指定身份驗證方法後，即可進行同步 Cisco Unified Communications Manager 與目錄伺服器。

步驟 1 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。

步驟 2 點按 尋找 和選取您所配置的 LDAP 的目錄。

LDAP 目錄視窗隨即開啓。

步驟 3 選取立即執行完全同步。

附註 完成同步過程所需的時間取決於目錄中存在的使用者數。如果將大型目錄與成千上萬的使用者同步，則應會花費較長時間。

目錄伺服器上的一般使用者資料會同步到 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。Cisco Unified Communications Manager 然後同步使用者資料到IM and Presence Service 資料庫。

將服務設定檔與使用者建立關聯

將服務設定檔與個別使用者建立關聯

將服務設定檔與個別使用者建立關聯。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 一般使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 3 在在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的名單。

步驟 4 在清單中選取適當的使用者名稱。
隨即開啓一般使用者組態視窗。

步驟 5 找到服務設定區段。

步驟 6 選取主叢集。

步驟 7 電話模式部署為 **Unified CM IM and Presence** 啓用使用者（在關聯的 UC 服務設定檔中設定 IM and Presence）
所有其他部署請勾選為 **Unified CM IM and Presence** 啟用使用者（在關聯的 UC 服務設定檔中設定 IM and Presence）
方塊。

步驟 8 自 UC 服務設定檔下拉式清單中選取您的服務設定檔。

重要須 僅 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x-如果使用者僅具有即時訊息傳遞和狀態功能（僅即時訊息），請選取使用預設。無論您從UC 服務簡介下拉式清單中選取什麼，Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 皆會套用預設服務設定檔。

步驟 9 選取儲存。

將服務設定檔關聯到批量使用者

將服務設定檔新增到多個使用者。

步驟 1 開啟 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取 **批量管理 > 使用者 > 更新使用者 > 查詢**

開啟 **尋找** 和列出需更新的使用者。

步驟 3 在 **在哪裡找到使用者** 欄位中指定適當的過濾器，然後選取 **尋找** 以擷取使用者的名單。

步驟 4 選取下一步。

隨即顯示 **使用者更新組態** 視窗。

步驟 5 電話模式的部署：停用 **IM & Presence**，勾選一個為使用者啟用 **Unified CM IM and Presence** 方塊。

所有其他部署：請兩個為使用者啟用 **Unified CM IM and Presence** 方塊皆勾選。

步驟 6 勾選 **UC 服務設定檔** 方塊，然後從下拉式清單中選取您的服務設定檔。

重要須知 僅 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x-如果使用者僅具有即時訊息傳遞和狀態功能（僅即時訊息），則必須選取 **使用預設**。

對於僅即時訊息使用者-Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 始終應用預設服務設定檔，無論您在 **UC 設定檔** 下拉式清單中選取什麼。

步驟 7 在 **職位資訊** 區段，指定您是要立即執行作業還是稍後執行。

步驟 8 選取送出。

批量預先填充聯絡人名單

您可以使用批量管理工具（BAT）預先填充使用者聯絡人名單。

這樣，您可以預填充使用者的聯絡人名單，以使他們在用戶端首次啟動後自動擁有一組聯絡人。

Cisco Jabber 在一個客戶聯絡人名單中最多支援 300 個聯絡人。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	建立一個 CSV 檔案，該檔案定義要提供給使用者的聯絡人名單。	建立 CSV 匯入聯絡人名單 ，第 48 頁上的
步驟 2	使用 BAT 將聯絡人名單批量匯入到一組使用者。	使用 BAT 上傳聯絡人名單 ，第 49 頁上的

建立 CSV 匯入聯絡人名單

CSV 檔案的結構

輸入檔案必須是下列格式的 CSV 檔：

<User ID> , <User Domain> , <Contact ID> , <Contact Domain> , <Nickname> , <Group Name>

範例 CSV 檔

userA,example.com,userB,example.com,buddyB,General

表 1: 輸入檔案參數說明

參數	描述
使用者 ID	為必需參數。IM and Presence Service 使用者的 ID。上限為 132 個字元。
使用者網域	為必需參數。IM and Presence Service 使用者的在線狀態網域。上限為 128 個字元。
聯絡活動 ID	為必需參數。聯絡人名單項目的使用者 ID。上限為 132 個字元。
聯絡人網域	為必需參數。聯絡人名單項目的 Presence 網域。下列限制適用於網域名稱格式： <ul style="list-style-type: none"> • 長度需小於或等於 128 個字元 • 僅包含數字、大寫與小寫字母及連字號 (-) • 開頭或結尾不得為連字號 (-) • 標籤長度需小於或等於 63 個字元 • 頂層網域需為字元，且需至少兩個字元
Nickname	聯絡人名單項目的暱稱。上限為 255 個字元。
群組名稱	為必需參數。要加入聯絡人名單項目的群組的名稱。上限為 255 個字元。

使用 BAT 上傳聯絡人名單

開始之前

建立帶有聯絡人的 CSV 檔案。

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM IM and Presence 管理 介面。
- 步驟 2 選取 批量管理 > 上傳/下載檔案。
- 步驟 3 選取 新增。
- 步驟 4 選取 選取檔案 以尋找並選取 CSV 檔案。
- 步驟 5 選取 聯絡人名單 為目標。
- 步驟 6 選擇 匯入使用者的聯絡人 - 自訂檔案 做為交易類型。

步驟 7 按一下儲存以上傳檔案。

為 UDS 聯絡人搜尋配置身份驗證

Cisco Jabber 支援搜尋聯絡人時的已驗證目錄查詢。此驗證會在 Cisco Unified Communications Manager 11.5 版或更新版本上設定。

步驟 1 登入指令行介面。

步驟 2 執行 `utils contactsearchauthentication status` 命令以確認此節點上的聯絡人搜尋身份驗證設定。

步驟 3 如果您需要配置聯絡人搜尋驗證：

- 要啓用身份驗證，請執行 `utils contactsearchauthentication enable` 命令。
- 要停用身份驗證，請執行 `utils contactsearchauthentication disable` 命令。

步驟 4 在所有叢集節點上重複此流程。

附註 您必須重設電話才能使更改生效。

啟用擴展的 UDS 聯絡人來源

開始之前

延伸的 UDS 聯絡人搜尋僅在 Cisco Unified Communications Manager 版本 11.5 (1) 或更高版本上可用。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取系統 > LDAP > LDAP 搜尋

步驟 3 若要利用企業 LDAP 目錄伺服器執行使用者搜尋，請勾選讓使用者搜尋企業目錄伺服器方塊。

步驟 4 設定 LDAP 搜尋組態視窗中的欄位。如需有關欄位及其組態選項的詳細資訊，請參閱線上說明。

步驟 5 選取儲存。



第 10 章

配置 Softphone

- 創建 Softphone 工作流程，第 51 頁上的
- 創建和配置 Cisco Jabber 裝置，第 51 頁上的
- 將目錄號碼 (DN) 新增至裝置，第 55 頁上的
- 將使用者與裝置建立關聯。 ，第 55 頁上的
- 創建行動 SIP 設定檔，第 56 頁上的
- 配置電話安全性配置檔，第 57 頁上的

創建 Softphone 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	創建和配置 Cisco Jabber 裝置，第 51 頁上的	為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。產生身份驗證字串以提供給使用者。
步驟 2	將目錄號碼 (DN) 新增至裝置，第 55 頁上的	為您創建的每個裝置增添一個目錄號碼。
步驟 3	將使用者與裝置建立關聯。 ，第 55 頁上的	將使用者與裝置建立關聯。
步驟 4	創建行動 SIP 設定檔，第 56 頁上的。	如果您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 並計畫為行動用戶端組態裝置，請完成此任務。
步驟 5	配置電話安全性配置檔，第 57 頁上的	完成此任務以為所有裝置設定安全性電話功能。

創建和配置 Cisco Jabber 裝置

為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。一個使用者可有多個裝置。



附註 使用者只有在使用 softphone (CSF) 裝置進行通話的情況下才能移除多點會議的參與者。

開始之前

- 安裝 COP 檔案。
- 若您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 或更早版本並計劃為行動用戶端配置裝置，請創建 SIP 配置檔。
- 如果您打算為所有裝置設定安全性電話功能，請創建電話安全性配置檔。
- 如果您使用的是 CAPF 註冊及 Cisco Unified Communications Manager 版本 10 或更高版本，請確保 Cisco 憑證頒發機構 proxy 功能（CAPF）端點憑證之頒發者的服務參數值為 Cisco 憑證頒發機構 Proxy 功能。此為 Cisco Jabber 支援的唯一選項。有關配置 CAPF 服務參數的資訊，請在 [《Cisco Unified Communications Manager 安全性指南》](#) 中參閱更新 CAPF 服務參數主題。
- 在為行動使用者創建執行 Cisco Jabber 的 TCT、BOT、TAB 裝置之前，請指定組織最上層網域名稱以支援 Cisco Jabber 和 Cisco Unified Communications Manager 之間的互相註冊。在 Cisco Unified Communications Manager 管理介面中，選取系統 > 企業參數。在“群集範圍的網域配置”區段輸入組織的最上層網域名稱。例如 cisco.com。Jabber 將此最上層網域名稱用作 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的 DNS 網域，以進行電話註冊。例如，#CUCMServer1@cisco.com。

步驟 1 登入 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 在手機類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

Jabber 的使用者方面，可以為每個使用者創建多個裝置但每個使用者只限創建一個類型的裝置。例如，您可以創建一個平板電腦裝置和一個 CSF 裝置，但不能創建兩個 CSF 裝置。

- **Cisco Unified Client Services Framework**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TCT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。
- **Cisco Android 雙用模式**—選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。

步驟 5 在所有者使用者 ID 下拉清單中，選取要為其創建裝置的使用者。

請確保電話模式部署中 Cisco Unified 用戶端服務框架的選項中是選取使用者。

步驟 6 在裝置名稱欄位中，使用適用的格式為裝置指定名稱：

若選取	所需格式
Cisco Unified 用戶端服務架構	<ul style="list-style-type: none"> • 有效字元：a-z，A-Z，0-9。 • 最多 15 個字元。

若選取	所需格式
適用於 iPhone 的 Cisco 雙模	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TCT</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 <i>Tanya Adams</i> 創建了一個 TCT 裝置，請輸入 TCTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。
Cisco Jabber for Tablet	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TAB</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 <i>Tanya Adams</i> 創建了一個 TAB 裝置，請輸入 TABTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。
Android 版 Cisco 雙模	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱必須以 <i>BOT</i> 為開頭。 例如，如果您為使用者名稱為 <i>tadams</i> 的 <i>Tanya Adams</i> 創建 BOT 裝置，請輸入 BOTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。

步驟 7 如果使用 CAPF 註冊，請完成以下步驟產生憑證字串：

1. 使用者可使用您所提供的身份驗證字串存取其裝置並安全地於 Cisco Unified Communications Manager 註冊，導覽至憑證頒發機構 **proxy** 功能 (CAPF) 資訊段落。
2. 在憑證操作下拉清單中，選取安裝/升級。
3. 在憑證模式下拉清單中，選取依身份驗證字串或依空字串。伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證依空字串模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。
4. 按一下產生字串。身份驗證字串將使用字串值自動填充，會是您提供給一般使用者的字串。
5. 在密鑰大小 (位元) 下拉清單中，選取您在電話安全性配置檔中所設定的密鑰大小。

6. 在操作完成時間欄位中，指定身份驗證字串的到期值或保留為預設的值。
7. 如果您使用的是群組組態檔案，請在桌上型用戶端設定中的Cisco 支援欄位指定。Cisco Jabber 不會使用桌上型用戶端設定中任何其他可用的設定。

步驟 8 選取儲存。

步驟 9 按一下套用組態。

下一步

將目錄號碼新增至裝置。

向使用者提供身份驗證字元串

如果使用 CAPF 註冊來組態安全電話，則必須為使用者提供身份驗證字串。使用者必須在用戶端介面中指定身份驗證字串，才能存取其裝置並向 Cisco Unified Communications Manager 安全註冊。

當使用者在用戶端介面中輸入身份驗證字串時，CAPF 註冊過程即開始。



附註 完成註冊過程所需的時間可能會有所不同，具體取決於使用者的電腦或行動裝置以及 Cisco Unified Communications Manager 的當前負載。客戶最多可能需要一分鐘才能完成 CAPF 註冊過程。

如果出現以下情況，用戶端將顯示錯誤：

- 使用者輸入了錯誤的身份驗證字串。

使用者可以嘗試再次輸入身份驗證字串以完成 CAPF 註冊。倘若使用者不斷輸入錯誤的身份驗證字串，則即使該字串正確，用戶端也可能會拒絕該使用者輸入的任何字串。在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生新的身份驗證字串，然後將其提供給使用者。

- 使用者不可在您在操作於之前完成欄位中所設定的有效時間之前輸入身份驗證字串。

在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生一個新的身份驗證字串，使用者必須在到期時間之前輸入該身份驗證字串。



重要須知 在 Cisco Unified Communications Manager 中配置一般使用者時，必須將它們添加到以下使用者群組：

- 標準 CCM 一般使用者
- **Standard CTI Enabled**（啟用標準 CTI）

標準 CTI 安全連線使用者群組

將目錄號碼 (DN) 新增至裝置

創建和組態每個裝置後，必須添加目錄號碼至該裝置上。本主題提供有關使用裝置 > 電話功能表選項增添目錄號碼的說明。

開始之前

創建一個裝置。

- 步驟 1 在電話組態視窗中尋找關聯資訊區段。
- 步驟 2 按一下 **新增 DN**。
- 步驟 3 在目錄號碼欄位中指定目錄號碼。
- 步驟 4 在與線路關聯的使用者一段中點選與一般使用者建立關聯。
- 步驟 5 在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的選篩後點選尋找。
- 步驟 6 在出現的清單中選取適用的使用者然後點選新增選取的。
- 步驟 7 適當地指定所有其他必需的組態設定。
- 步驟 8 選取套用組態。
- 步驟 9 選取儲存。

將使用者與裝置建立關聯。

僅在Cisco Unified Communications Manager版本 9.x上，當用戶端嘗試為使用者擷取服務設定檔時會首先自 Cisco Unified Communications Manager獲取裝置的組態檔。用戶端即可以使用裝置組態來獲取您所套用於使用者的服務設定檔。

例如，您提供了 Adam McKenzie 名為 CSFAKenzi的CSF裝置。當 Adam 登入時，用戶端將從 Cisco Unified Communications Manager 擷取 CSFAKenzi.cnf.xml，用戶端隨後會在 CSFAKenzi.cnf.xml 中尋找以下內容：

```
<userId serviceProfileFile="identifier.cnf.xml">amckenzi</userId>
```

因此，如果您使用Cisco Unified Communications Manager版本 9.x，您應執行以下操作以確保用戶端可以成功讀回您所套用於使用者的服務設定檔：

- 將使用者與裝置建立關聯。
- 將裝置組態中使用者所有者 ID 欄位設定為相對應正確的使用者。如果未設定此值，用戶端將擷取預設的服務設定檔。

開始之前



附註 如果您打算為這些使用者使用不同的服務設定檔，請不要將 CSF 與多個使用者關聯。

步驟 1 將使用者與裝置建立關聯。

- a) 開啓 **Unified CM** 管理介面。
- b) 選取使用者管理 > 一般使用者，
- c) 尋找並選取正確的使用者，
隨即開啓一般使用者組態視窗。
- d) 在裝置資訊區段中，選取裝置關聯。
- e) 將正確的使用者與相對應的正確裝置建立關聯。
- f) 返回到「一般使用者組態」視窗後選取儲存。

步驟 2 設定裝置組態中的使用者所有者 ID 欄位。

- a) 選取裝置 > 電話。
- b) 尋找並選取正確的裝置。
電話組態視窗會隨即開啓。
- c) 尋找裝置資訊區段。
- d) 選取使用者為值所有者欄位的值。
- e) 自所有者使用者 ID 欄位中選取適當的使用者 ID。
- f) 選取儲存。

創建行動 SIP 設定檔

僅當您使用 Cisco Unified Communication Manager 版本 9 並組態行動用戶端的裝置時才需執行此流程。使用為桌上型用戶端提供的預設 SIP 設定檔。在為行動用戶端創建和組態裝置之前需創建一 SIP 設定檔，當 Cisco Jabber 在後台執行時，該組態檔可使 Cisco Jabber 與 Cisco Unified Communication Manager 保持連線。

如果您使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 10，創建和配置行動用戶端的裝置時請選取行動裝置的標準 SIP 設定檔預設之組態檔。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 設定檔，

隨即開啓尋找及列出 SIP 設定檔視窗。

步驟 3 執行以下操作之一以創建新的 SIP 設定檔：

- 找到預設 SIP 設定檔並創建可編輯的副本。

- 選取**新增**創建一個新的 SIP 設定檔。

步驟 4 在新的 SIP 設定檔中，設定以下的值：

- 定時器註冊差 = 120
- 定時器註冊逾期 = 720
- 定時器持續運作逾期 = 720
- 定時器訂閱逾期 = 21600
- 定時器訂閱差 = 15

步驟 5 選取儲存。

設定系統 SIP 參數

若連線至低頻寬的網路，發現很難在行動裝置上接聽來電，則可設定系統 SIP 參數以改善這種情況。增加 SIP 雙用模式警示計時器的值以確保撥打到 Cisco Jabber 分機的通話不會過早路由到行動網路上的電話號碼。

開始之前

此組態僅適用於行動用戶端。

Cisco Jabber 必須正在執行才能接聽工作電話。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取系統 > 服務參數。

步驟 3 選取節點。

步驟 4 選擇 **Cisco CallManager** (活躍) 服務。

步驟 5 捲動到叢集範圍的參數 (系統-行動) 一節。

步驟 6 將 **SIP 雙用模式警示計時器**值增加到 10000ms。

步驟 7 選取儲存。

附註 如果在增加 SIP 雙用模式警示計時器的值之後仍為使用 Mobile Connect 終止和轉移撥至 Cisco Jabber 的來電，則可以以 500 毫秒的增量陸續增加 SIP 雙用模式警示計時器的值。

配置電話安全性配置檔

您可以選取為所有裝置設定電話安全性功能。安全電話功能提供安全的 SIP 信令，安全的媒體串流和加密的裝置組態檔案。

如果為使用者啟用安全電話功能，則與 Cisco Unified Communications Manager 的裝置連線為安全的。但僅當兩個裝置皆有安全連線時，與其他裝置之間的通話始為安全。

開始之前

- 使用 Cisco CTL 用戶端配置 Cisco Unified Communications Manager 安全模式。請最少選取混合模式安全性。

如需使用 Cisco CTL Client 配置混合模式的指示，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 安全性指南](#)。

- 電話會議方面，請確保會議橋接支援電話安全性功能。如果會議橋接不支援安全性功能，則該橋接所接收的通話不安全。同樣道理，各方都必須支援用戶端使用通用的加密算法以加密電話會議中的媒體。
- 如果您的部署使用 Unified Communications Manager 12.5 版或更高版本，我們建議將 SIP OAuth 與 Cisco Jabber 一起使用。如需有關 SIP OAuth 的詳細資訊，請於 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> 參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能組態指南》。

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 中，選取系統 > 安全性 > 電話安全性配置檔。

步驟 2 選取新增。

步驟 3 在電話類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

- **Cisco Unified 用戶端服務框架**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TFT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。
- **Cisco Android 雙用模式**—選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。
- **CTI 遠端裝置**—選取此選項可創建 CTI 遠端裝置。

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。

步驟 4 在配置電話安全性配置檔視窗中的名稱欄位指定電話安全性配置檔的名稱。

步驟 5 裝置安全模式中請選取以下選項之一：

- 已憑證 -SIP 連線透過 TLS 使用 NULL-SHA 加密。
- 加密的 -SIP 連接透過 TLS 使用 AES 128 / SHA 加密。用戶端使用安全即時傳輸協議 (SRTP) 提供加密的媒體串流。

步驟 6 運輸類型請保留為 TLS 的預設值。

步驟 7 勾選 TFTP 加密配置方塊以加密駐留在 TFTP 伺服器上的裝置配置檔。

附註 TCT / BOT / 平板電腦裝置，請勿勾選“TFTP 加密配置”方塊。身份驗證模式，請選取“依身份驗證字串”或“空字串”。

步驟 8 憑證模式中請選取依身份驗證字串或依空字串。

附註 伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證依空字串模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。

步驟 9 密鑰大小（位元）方面請為憑證選取合適的密鑰大小。密鑰大小是指用戶端在 CAPF 註冊過程中所產生出來的公鑰和私鑰的位元長度。

Cisco Jabber 用戶端使用帶有 1024 位長度密鑰的身份驗證字串進行了測試。與 1024 位長度的密鑰相比，Cisco Jabber 用戶端需要更多的時間來產生 2048 位長度的密鑰。因此，若選取 2048 則應預期它花費更長的時間才能完成 CAPF 註冊過程。

步驟 10 SIP 電話通訊埠請保留預設的值。

您在此欄位中指定的通訊埠僅在您於裝置安全模式中選取不安全值後才會開啓。

步驟 11 按一下儲存。



第 11 章

配置桌面電話管控

- 先決條件，第 61 頁上的
- 配置桌面電話控制工作流程，第 61 頁上的
- 創建桌面電話裝置，第 62 頁上的
- 啓用裝置的CTI，第 63 頁上的
- 組態桌面電話視訊，第 63 頁上的
- 將目錄號碼新增至桌面應用程式的裝置，第 65 頁上的
- 啓用視訊速率調整，第 65 頁上的
- 配置使用者關聯，第 66 頁上的

先決條件

Cisco CallManager 服務正在 Cisco Unified Communications Manager 叢集中執行。

配置桌面電話控制工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	創建桌面電話裝置，第 62 頁上的	建立桌面電話裝置。
步驟 2	啓用裝置的CTI，第 63 頁上的	允許 Cisco Jabber 桌面用戶端控制使用者的桌面電話。
步驟 3	組態桌面電話視訊，第 63 頁上的。	使用者可在電腦上透過用戶端來接收傳輸到其桌面電話裝置的視訊。
步驟 4	將目錄號碼新增至桌面應用程式的裝置，第 65 頁上的。	為裝置分配目錄號碼。
步驟 5	啓用視訊速率調整，第 65 頁上的	客戶使用視訊速率調整來協商最佳視訊品質。

創建桌面電話裝置

使用者可以控制電腦上的桌面電話進行音訊通話。

開始之前

建立softphone裝置。

步驟 1 開啟 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 在電話類型下拉式清單中選取，然後選取下一個。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 在裝置資訊區段中完成以下步驟：

a) 請在「描述」欄位中輸入有意義的描述。

用戶端向使用者顯示裝置描述。如果使用者有多個相同型號的裝置，則說明可幫助使用者區分多個裝置。

b) 選取 **允許從 CTI 控制裝置**

如果不選取**允許透過 CTI 控制裝置**，使用者無法控制桌面電話。

步驟 6 設定所有者使用者 ID 欄位傳送給適當的使用者。

重要須知 在Cisco Unified Communications Manager版本 9.x 上，用戶端使用所有者使用者 ID 欄位以獲取使用者的服務設定檔。因此，每個使用者都必須擁有一個裝置，且使用者所有者 ID 欄位必須與使用者關聯。

如果您不將使用者與裝置建立關聯並設定所有者使用者 ID 欄位發送給適當的使用者，用戶端將無法擷取您套用於該使用者的服務設定檔。

步驟 7 完成以下步驟以啓用桌面電話視訊功能：

a) 尋找產品專屬組態版面區段。

b) 在視訊功能下拉式清單中選取已啟用。

附註 如果可以，您應該在裝置組態中啓用桌面電話視訊功能。但是，某些手機型號在裝置組態的級別並無含視訊功能的下拉式清單。在這種情況下，您應該開啓常用電話設定檔組態視窗，然後在視訊通話下拉式清單中選取已啟用。

參閱桌面電話視訊組態以閱讀有關桌面電話視訊的更多資訊。

步驟 8 適當地在電話組態視窗中指定所有其他組態設定。

參閱Cisco Unified Communications Manager說明文件以獲取更多有關電話組態視窗中組態設定的資訊。

步驟 9 選取儲存。

顯示一條訊息，通知您裝置是否添加成功。在電話組態視窗中，關聯資訊區段已變成可用。

下一步

將目錄號碼添加到裝置並套用組態。

啟用裝置的CTI

如果希望 Cisco Jabber 桌面用戶端能夠控制使用者的桌面電話，則為使用者創建裝置時必須選取允許透過 CTI 控制裝置的選項。

步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選取裝置 > 電話後搜尋電話。

步驟 2 在裝置資訊一段中勾選允許透過 CTI 控制裝置。

步驟 3 點擊儲存。

組態桌面電話視訊

桌面電話視訊功能使您可以在筆記本電腦上接收視訊訊號，並在桌面電話上接收音訊訊號。透過用戶端的電腦連接埠將電腦實際連接到桌面電話以使用戶端建立與 Jabber 用戶端的連接。您無法透過桌面電話機的無線連線使用此功能。



附註 如果同時具有無線和有線連線，請組態 Microsoft Windows 使其不將無線連線設為優先於有線連線。請參閱微軟的 *Internet* 協議路由的“自動度量”功能的說明了解更多資訊。

請先自 Cisco.com 下載 Jabber 桌面電話視訊服務介面。Jabber 桌面電話視訊服務介面提供了 Cisco Discovery Protocol (CDP) 驅動程式。CDP 使用戶端能夠：

- 發現桌面電話。
- 使用 Cisco Audio Session Tunnel (CAST) 協定建立和維護與桌面電話的連線。

桌面電話視訊注意事項

在設定桌面電話視訊功能之前，請查看以下注意事項和限制：

- 您不能將多個視訊裝置與 CAST 連接。您不能將有內建攝影機的桌面電話與此功能一起使用。如果桌面電話具有本機 USB 攝影機，請在使用此功能之前將其刪除。
- 您不能在不支援 CTI 的裝置上使用此功能。

- 您不能同時使用利用 BFCP 協定的視訊螢幕共用跟桌面電話的視訊。
- 使用 SCCP 的端點不可能僅接收視訊。SCCP 端點必須傳送和接收視訊。SCCP 端點不傳送視訊訊號的實例將導致通話僅有音訊。
- 7900 系列電話必須將 SCCP 用於桌面電話視訊功能。7900 系列電話不能將 SIP 用於桌面電話視訊功能。
- 如果您從桌面電話的鍵台上起始通話，則該通話將以桌面電話上的音訊通話開始，然後 Jabber 再將通話升級為有視訊。因此，您無法與不支援此升級的裝置（例如 H.323 端點）進行視訊通話。要將此功能用於不支援升級的裝置，請從 Jabber 用戶端起始通話。
- 使用韌體版本 SCCP45.9-2-1S 的 Cisco Unified IP 電話存在相容性問題。將韌體升級到版本 SCCP45.9-3-1 即可使用此功能。
- 某些防毒或防火牆應用程式（如 Symantec EndPoint Protection 等）會阻止內傳的 CDP 封包，這種阻塞會停用桌面電話的視訊。組態防毒或防火牆應用程式以允許內傳的 CDP 封包。
有關此問題的更多詳細資訊，請參見以下 Symantec 技術文件：網路威脅防護阻礙了 Cisco IP 電話 7970 版和 Cisco Unified Video Advantage。
- 請勿勾選 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 的 SIP 中繼組態上的需要媒體終止點方塊。該設定將停用桌面電話視訊。

步驟 1 將電腦實際連接到桌面電話上的電腦連接埠。

步驟 2 在 Unified CM 中啟用桌面電話以播放視訊。

步驟 3 在電腦上安裝 Jabber Desk Phone 視訊服務介面。

對桌面電話視訊進行故障排除

如果遇到顯示桌面電話視訊功能不可用或桌面電話裝置未知的錯誤，請執行以下操作：

1. 確保在 Cisco Unified Communications Manager 中啟用桌面電話裝置的視訊。
2. 重設實體的桌面電話。
3. 退出用戶端。
4. 在安裝用戶端的電腦上執行 services.msc。
5. 在 Windows 工作管理員的“服務”標籤中重新啟動 Jabber 桌面電話視訊服務介面。
6. 重新啟動用戶端。

將目錄號碼新增至桌面應用程式的裝置

您必須在中為裝置新增目錄號Cisco Unified Communications Manager。本主題提供有關使用裝置 > 電話建立裝置後的功能表選項。在此功能表選項下，僅顯示適用於電話型號或 CTI 路由點的配置設定。請參閱Cisco Unified Communications Manager說明文件，以獲取有關配置目錄號碼的不同選項的更多資訊。

步驟 1 在「電話組態」視窗中尋找「關聯資訊」一節。

步驟 2 選擇新增一個新的 DN。

步驟 3 在目錄號碼欄位中指定目錄號碼。

步驟 4 適當地指定所有其他必需的組態設定。

步驟 5 將一般使用者與目錄號碼建立關聯，如下所示：

- a) 找到與 **Line** 相關的使用者部分。
- b) 選取關聯一般使用者。
- c) 在在**哪裡找到使用者**欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的名單。
- d) 從清單中選取適當的使用者。
- e) 選取加入已選取項目，

所選使用者將新增到語音信箱設定檔。

步驟 6 選取儲存。

步驟 7 選取套用組態。

步驟 8 按照套用組態視窗提示進行操作以套用組態。

啟用視訊速率調整

客戶使用視訊速率調整來協商最佳視訊品質。視訊速率適配會根據網路狀況動態地提升或降低視訊品質。

要使用影像速率調整，必須在 Cisco Unified Communications Manager 上啟用即時傳輸控制協議 (RTCP)。



附註 預設情況下，在軟體電話裝置上啟用 RTCP。但是，必須在桌面電話裝置上啟用 RTCP。

在通用電話設定檔上啟用 RTCP

您可以在通用電話設定檔上啟用 RTCP，以在使用該組態檔的所有裝置上啟用影像速率調整。



附註 RTCP 是 Jabber 電話服務的組成部分。即使停用，Jabber 仍將繼續傳送 RTCP 封包。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。

隨即開啓尋找及列出通用電話設定檔視窗。

步驟 3 在在在哪裡找到通用電話設定檔欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取設定檔的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的設定檔。

通用電話設定檔組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。

步驟 6 在 **RTCP** 下拉式清單中選取已啟用。

步驟 7 選取儲存。

在裝置組態中啟用 RTCP

您可以在特定的裝置組態上啓用 RTCP，而非在通用電話設定檔上啓用。特定的裝置組態將覆蓋您在通用電話設定檔上指定的所有設定。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在在在哪裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取電話的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的電話。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。

步驟 6 在 **RTCP** 下拉式清單中選取已啟用。

步驟 7 選取儲存。

配置使用者關聯

將使用者與裝置關聯時，可以將該裝置配置給使用者。

開始之前

創建和配置 Cisco Jabber 裝置。

-
- 步驟 1** 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。
- 步驟 2** 選取使用者管理 > 一般使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。
- 步驟 3** 在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的名單。
- 步驟 4** 自清單中選取適當的使用者，
隨即開啓一般使用者組態視窗。
- 步驟 5** 找到服務設定區段。
- 步驟 6** 在 UC 服務設定檔下拉選單中選取合適的服務設定檔。
- 步驟 7** 尋找裝置資訊區段。
- 步驟 8** 選取裝置關聯。
隨即顯示「使用者裝置關聯」視窗。
- 步驟 9** 選取要與使用者建立關聯的裝置。Jabber 每種裝置類型僅支援一個軟體電話關聯，例如，每位使用者只有一個 TCT，BOT，CSF 和 TAB 裝置可以與其建立關聯。
- 步驟 10** 選取儲存選取/變更。
- 步驟 11** 選取使用者管理 > 一般使用者然後返回尋找並列出使用者視窗。
- 步驟 12** 在清單中尋找並選取同一使用者，
隨即開啓一般使用者組態視窗。
- 步驟 13** 尋找權限資訊區段。
- 步驟 14** 選取新增至存取控制群組，
隨即開啓「尋找及列出存取控制群組」對話方塊。
- 步驟 15** 選取要指派使用者的存取控制群組，
至少應將使用者指派到以下存取控制群組：
- 標準 CCM 一般使用者
 - **Standard CTI Enabled**（啟用標準 CTI）
- 記住 如果要為使用者提供安全的電話功能，請不要將使用者指派給標準 CTI 安全連線群組。
- 某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：
- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援已連線 Xfer 及 conf 的電話。
 - Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援換用模式的電話。

- 步驟 16** 選取加入已選取項目，
隨即關閉「尋找及列出存取控制群組」視窗。
- 步驟 17** 在一般使用者組態視窗中，選取儲存。
-



第 12 章

配置 Extend and Connect

- [配置 Extend and Connect 工作流程](#)，第 69 頁上的
- [啟用使用者行動化](#)，第 69 頁上的
- [創建 CTI 遠端裝置](#)，第 70 頁上的
- [新增遠端目標](#)，第 71 頁上的

配置 Extend and Connect 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啟用使用者行動化 ，第 69 頁上的	啟用使用者的行動化，您可以將使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。
步驟 2	創建 CTI 遠端裝置 ，第 70 頁上的	創建 CTI 遠端裝置後，這些虛擬裝置將監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。
步驟 3	新增遠端目標 ，第 71 頁上的	(可選) 如果您打算為使用者佈建專用的 CTI 遠端裝置，請在 Cisco Unified Communications Manager 中新增遠端目標。

啟用使用者行動化

此任務僅適用於桌上型用戶端。

您必須啟用使用者行動化才能配置 CTI 遠端裝置。若未為使用者啟用 Mobility，則不能將這些使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。

開始之前

該任務僅在以下情況下適用：

- 您計畫將 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 指派至 CTI 遠端裝置。

- 您有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本。

步驟 1 選取使用者管理 > 一般使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 2 在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的清單。

步驟 3 自清單中選擇使用者。
隨即開啓一般使用者組態視窗。

步驟 4 找到 **Mobility** 資訊部分。

步驟 5 選取 啟用行動化。

步驟 6 選取儲存。

創建 CTI 遠端裝置

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 在電話類型下拉清單中選取 **CTI 遠端裝置**，然後選取下一個。
電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 自所有者使用者 ID 欄位中選取適當的使用者 ID。

附註 只有啓用了行動化的使用者在所有者使用者 ID 下拉清單中。更多資訊，請參見在用戶端中啓用 *SAMLSSO*。

Cisco Unified Communications Manager 會以使用者 ID 和一個 **CTIRD** 前綴填滿裝置名稱的欄位；如 **CTIRDusername**

步驟 6 若適用，編輯裝置名稱欄位中的預設值。

步驟 7 確定您有在協議特定資訊一段中的重新路由通話搜尋空間下拉清單中選取適合的選項。

重新路由通話搜尋空間下拉清單定義用於重新路由的通話搜尋空間，並確保使用者可以自 CTI 遠端裝置傳送和接收通話。

步驟 8 適當地在電話組態視窗中指定所有其他組態設定。

如需詳細資訊，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 的系統組態設定指南](#) 說明文件中的 *CTI 遠端裝置設定* 主題。

步驟 9 選取儲存。

將目錄號碼建立關聯和添加遠端目標的欄位在電話組態視窗中可用。

新增遠端目標

遠端目標代表使用者可用的 CTI 可控裝置。

如果您打算為使用者提供專屬 CTI 遠端裝置，您應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面增添遠端目標。此任務可確保使用者在啟動用戶端時可以自動控制其電話和撥打電話。

如果您打算為使用者同時提供 CTI 遠端裝置及軟體電話裝置和桌面電話裝置，則不應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面添加遠端目標。使用者可以透過用戶端介面輸入遠端目標。

**附註**

- 您只能為每個使用者創建一個遠端目標，不要為使用者添加兩個或多個遠端目標。
- Cisco Unified Communications Manager 不會驗證它是否可以路由您透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面所增添的遠端目標，因此，您必須確保 Cisco Unified Communications Manager 可以路由您增添的遠端目標。
- Cisco Unified Communications Manager 會自動將應用程式撥號規則套用於 CTI 遠端裝置的所有遠端目標號碼。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM 管理** 介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在 **在哪裡找到電話** 欄位中指定適當的過濾器，然後選取 **尋找** 以擷取電話的清單。

步驟 4 自清單中選擇適當的 CTI 遠端裝置。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找關聯的遠端目標區段。

步驟 6 選取 **新增遠端目標**。

遠端目標資訊視窗隨即開啓。

步驟 7 在名稱欄位中指定 JabberRD。

限制 您必須在名稱欄位中指定 JabberRD。用戶端僅使用 JabberRD 遠端目標。如果您指定的名稱不是 JabberRD，則使用者將無法存取該遠端目標。

當使用者透過用戶端介面添加遠端目標時，用戶端會自動設定 JabberRD 名稱。

步驟 8 在目標號碼欄位中輸入目標號碼。

步驟 9 適當地指定所有其他值。

步驟 10 選取儲存。

下一步

完成以下步驟以驗證遠端目標，並將組態套用於 CTI 遠端裝置：

1. 重複步驟以開啓 CTI 遠端裝置的電話組態視窗。
2. 尋找關聯的遠端目標區段。
3. 驗證遠端目標是否可用。
4. 選取套用組態。



附註 電話組態視窗中的裝置資訊區段包含活躍遠端目標欄位。

當使用者在用戶端中選取遠端目標時，它將顯示為活躍遠端目標的值。

以下情況下無將顯示為活躍遠端目標的值：

- 使用者未在用戶端中選取遠端目標。
 - 使用者退出或未登錄用戶端。
-



第 III 部分

組態

- [配置 Service Discovery](#)，第 75 頁上的
- [憑證驗證](#)，第 87 頁上的
- [配置用戶端](#)，第 91 頁上的
- [部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone](#)，第 101 頁上的
- [Remote Access](#)，第 143 頁上的
- [服務品質](#)，第 151 頁上的
- [整合 Cisco Jabber 與行事曆](#)，第 157 頁上的



第 13 章

配置 Service Discovery

- [Service Discovery 選項](#)，第 75 頁上的
- [在 DNS 伺服器上設定 SRV 記錄](#)，第 75 頁上的
- [自訂](#)，第 77 頁上的
- [手動連線設定](#)，第 82 頁上的

Service Discovery 選項

Service Discovery 可允許用戶端自動偵測與找到您企業網路上的服務。您可以使用以下選項之一配置 Service Discovery。

選項	描述
在 DNS 伺服器上設定 SRV 記錄 ，第 75 頁上的	用戶端自動找到並連線至服務。 此為推薦的選項。
自訂 ，第 77 頁上的	您可以使用安裝參數，URL 組態或企業行動管理自訂 Service Discovery。
手動連線設定 ，第 82 頁上的	不使用 Service Discovery 時，手動連線設定提供了一個後備機制。

在 DNS 伺服器上設定 SRV 記錄

開始之前

在以下位置查看您的 SRV 記錄要求 *Cisco Jabber* 的規劃指南中 *ServiceDiscovery* 的章節。

為您的部署建立 SRV 記錄：

選項	描述
<code>_cisco-uds</code>	Cisco Unified Communications Manager 用戶端可以從 Cisco Unified Communications Manager 擷取服務設定檔以確定身份驗證工具。
<code>_collab-edge</code>	提供 Cisco VCS Expressway 或 Cisco Expressway E 伺服器的位置。用戶端可以從 Cisco Unified Communications Manager 擷取服務設定檔以確定身份驗證工具。

SRV 記錄範例

```
_cisco-uds._tcp.DOMAIN service location:
priority = 0
weight = 0
port = 8443
svr hostname=_cisco-uds._tcp.example.com
```

下一步

[測試 SRV 記錄](#)，第 76 頁上的

測試 SRV 記錄

創建 SRV 記錄後進行測試以查看是否可存取。



提示 若偏好使用 web 您也可以使用 [協作解決方案分析工具](#) 網站的 SRV 檢查工具。

步驟 1 開啓命令提示字元。

步驟 2 輸入 `nslookup`，

會顯示預設的 DNS 伺服器及位址，確認此為預期要使用的 DNS 伺服器。

步驟 3 輸入 `set type = SRV`。

步驟 4 輸入每個 SRV 記錄的名稱。

例如，`_cisco-uds._tcp.exampledomain`

- 顯示伺服器及位址-可存取 SRV 記錄。
- 顯示 `_cisco-uds_tcp.exampledomain`：不存在的 j 網域—您的 SRV 記錄有問題。

自訂

Windows 自訂

安裝開關

在尚未部署Service Discovery 且您不希望使用者手動指定其連線設定的情況下，引導檔案為Service Discovery提供了一種後備機制。

用戶端僅在初始啟動時讀取引導檔案。初始啟動後，用戶端將快取伺服器位址和組態，然後在後續啟動時從快取中載入。

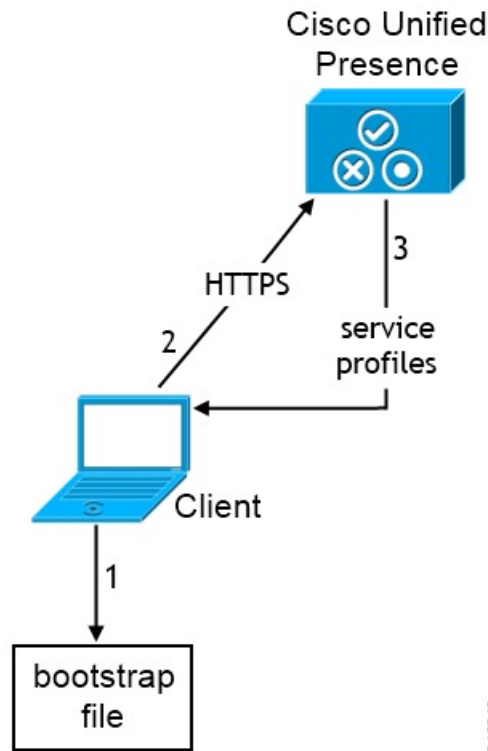
我們建議您不要使用引導檔案，而應將Service Discovery用於Webex 應用程式中的通話 (Unified CM) 部署。

公司處所內部署的引導檔案設定

下表列出了各種部署類型的參數值。

產品模式	伺服器版本	參數值
完全 UC (預設模式)	版本 9 及更高版本： <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager • Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 	使用以下安裝程式開關和值： <ul style="list-style-type: none"> • AUTHENTICATOR=CUP • CUP_ADDRESS = <presence_server_address>
僅即時訊息 (預設模式)	版本 9 及更高版本： <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 	使用以下安裝程式開關和值： <ul style="list-style-type: none"> • AUTHENTICATOR=CUP • CUP_ADDRESS = <presence_server_address>

下圖說明了用戶端如何在公司處所內部署中使用引導程序設定：



使用者首次啟動用戶端時，會發生以下情況：

1. 用戶端從引導檔案中擷取設定。

用戶端以預設模式啟動，並確定 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 為身份驗證工具。除非服務發現結果另有規定，否則用戶端還將獲取狀態伺服器的位址。

2. 用戶端向 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 驗證。
3. 用戶端從狀態伺服器擷取服務設定檔。

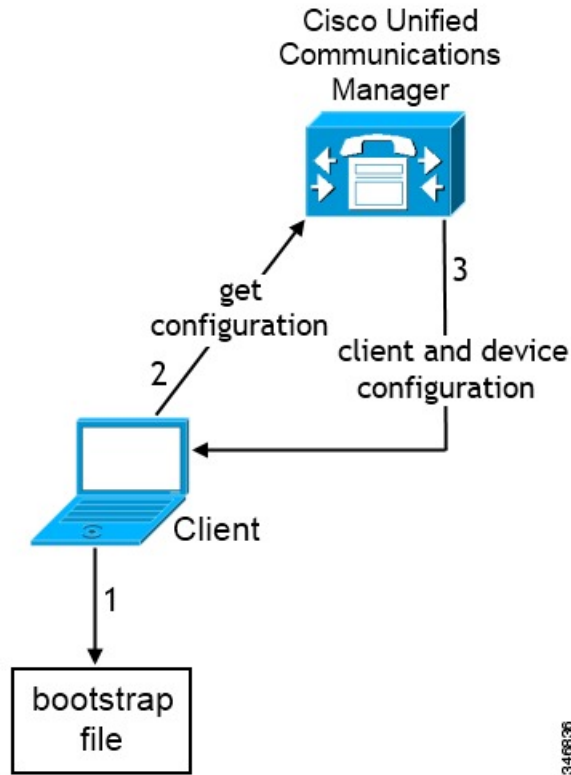
電話模式下公司處所內部署的引導檔案設定

在安裝期間，您可以如下設定參數的值：

- 將 CUCM 作為 AUTHENTICATOR 的值。
- 將 phone_mode 作為 PRODUCT_MODE 的值。
- 將 TFTP 伺服器位址設定為 TFTP 的值。
- 將 CTI 伺服器位址設定為 CTI 的值。
- 將 CCMCIP 伺服器位址設定為 CCMCIP 的值。

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更早版本-如果啓用 Cisco Extension Mobility，則 Cisco Extension Mobility 服務必須在用於 CCMCIP 的 Cisco Unified Communications Manager 節點上啓動。如需 Cisco Extension Mobility 的資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的功能與服務指南。

下圖說明了用戶端如何在電話模式部署中使用引導檔案設定：



使用者首次啟動用戶端時，將發生以下過程：

1. 用戶端從引導檔案中擷取設定。

用戶端以電話模式啟動，並確定 Cisco Unified Communications Manager 是身份驗證者。除非 Service Discovery 結果另有規定，否則用戶端還將獲取 TFTP 伺服器的位址（Windows 版 Cisco Jabber 和 Mac 版 Jabber 為 CTI 伺服器）。

2. 用戶端透過 Cisco Unified Communications Manager 進行身份驗證並獲取組態。
3. 用戶端擷取裝置和用戶端組態

Mac 和行動自訂

配置 URL 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	組態 URL ，第 80 頁上的	
步驟2	向使用者提供網站的組態 URL ，第 82 頁上的	

組態 URL

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啓動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

在網址中包括以下參數：

- **ServicesDomain** -需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。
- **VoiceServiceDomain**—僅在即時訊息和在線狀態伺服器的網域與語音伺服器的網域有所不同時，部署的為混合雲端性結構時才需要此網域，設定此參數以確保 Cisco Jabber 可發現語音服務。
- **ServiceDiscoveryExcludedServices** -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - **Webex**—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUCM**-設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUP**-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 Service Discovery 並提示使用者手動輸入連線設定。

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。

- 開啓
- 關
- EnablePRTEEncryption -可選。指定 PRT 檔案爲已加密。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
 - true
 - false
- PRTCertificateName -可選。指定憑證的名稱。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
- InvalidCertificateBehavior -可選。指定使用無效憑證時的用戶端行爲。
 - RejectAndNotify-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - PromptPerSession-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- PRTCertificateUrl - 指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
- Telephony_Enabled—指定使用者是否具有電話功能。預設值爲 true。
 - True
 - False
- ForceLaunchBrowser -用於強制使用者使用外部瀏覽器。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
 - True
 - False



附註 ForceLaunchBrowser 用於用戶端憑證部署和具有 Android OS 5.0 以下版本的裝置。

- IP_Mode—指定 Jabber 用戶端的網路 IP 協定。
 - 僅 IPv4-Jabber 僅嘗試建立 IPv4 連線。
 - 僅 IPv6-Jabber 僅嘗試建立 IPv6 連線。
 - 皆使用（預設值）—Jabber 可以 IPv4 或 IPv6連線。

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

向使用者提供網站的組態 URL

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。



附註 由於 Android 作業系統的限制，如果 Android 使用者的 Cisco Jabber 直接從 Android 應用程式開啓組態 URL，則會遇到問題。要避開此問題，我們建議您使用網站分發您的組態 URL 連結。

如果您想使用網站瀏覽選項進行 URL 設定，我們建議您使用 Mozilla Firefox。

使用以下過程從網站分發連結。

步驟 1 建立一個內部網頁，其中包含配置 URL 作為 HTML 超連結。

步驟 2 透過電子郵件將指向內部網頁的連結發送給使用者。

在電子郵件中，指示使用者執行以下步驟：

1. 安裝用戶端。
2. 點選電子郵件中的連結以開啓內部的網頁。
3. 點選內部網頁上的連結以配置用戶端。

手動連線設定

不使用 Service Discovery 時，手動連線設定提供了一個後備機制。

啓動 Cisco Jabber 時，您可以在**進階設定**視窗中指定驗證者和伺服器位址。用戶端將伺服器位址快取到本地應用程式組態，該配置在後續啓動時載入。

Cisco Jabber 提示使用者在初始啓動時輸入這些進階設定，如下所示：

- Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本的公司處所內部署-如果用戶端無法從服務設定檔中獲取身份驗證工具和伺服器位址。

您在**進階設定**視窗輸入的設定優先於其他任何來源，包括 SRV 記錄和引導檔案設定。

如果選取**Cisco IM and Presence**，用戶端從 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Services 擷取 UC 服務。用戶端不使用服務設定檔或 SSO 發現。



附註 對於 Windows 版 Cisco Jabber，無論 SRV 記錄解析為多少伺服器，Service Discovery 都會在 20 秒後停止。在 Service Discovery 期間，一旦 Cisco Jabber 找到 `_cisco-uds`，它將嘗試在 20 秒內連線到前兩台伺服器。在嘗試為優先級最高的 2 個伺服器進行 Service Discovery 之後，Cisco Jabber 不會嘗試連線至任何伺服器。

使用者可以手動指向工作伺服器或將 SRV 之優先重新排序到可用於 Service Discovery 的前兩個優先伺服器中的至少一個。

Service Discovery 的自動連線設定

使用者可以選取**進階設定**中的**自動**選項以自動偵測伺服器的視窗。

自動選項允許使用者從手動設定服務連線詳細資訊更改為使用 Service Discovery。例如，在首次啓動時，您手動設定了身份驗證工具，並在**高級設定**視窗中指定伺服器位址。

用戶端始終檢查高速快取中的手動設定。手動設定的優先等級高於 SRV 記錄，對於 Windows 版 Cisco Jabber 引導檔案。因此，如果您決定部署 SRV 記錄並使用 Service Discovery，則將覆蓋首次啓動時的手動設定。

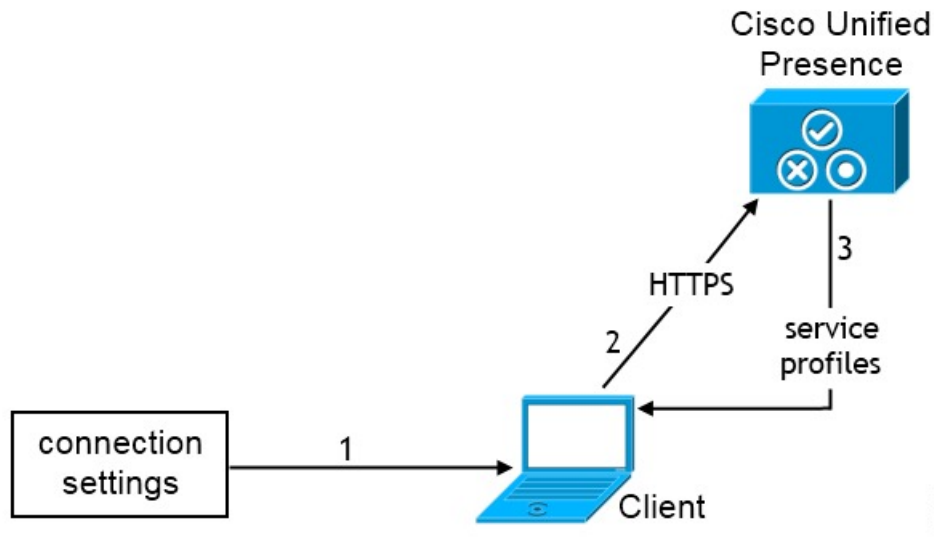
公司處所內部署的手動連線設定

使用者可以將 Cisco Unified Presence 或 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Services 設定為身份驗證工具，並在**進階設定**視窗中指定伺服器位址。



記住 您可以使用以下命令自動設定預設伺服器位址 `_cuplogin` SRV 記錄。

下圖說明了用戶端如何在本機部署中使用手動連線設定：



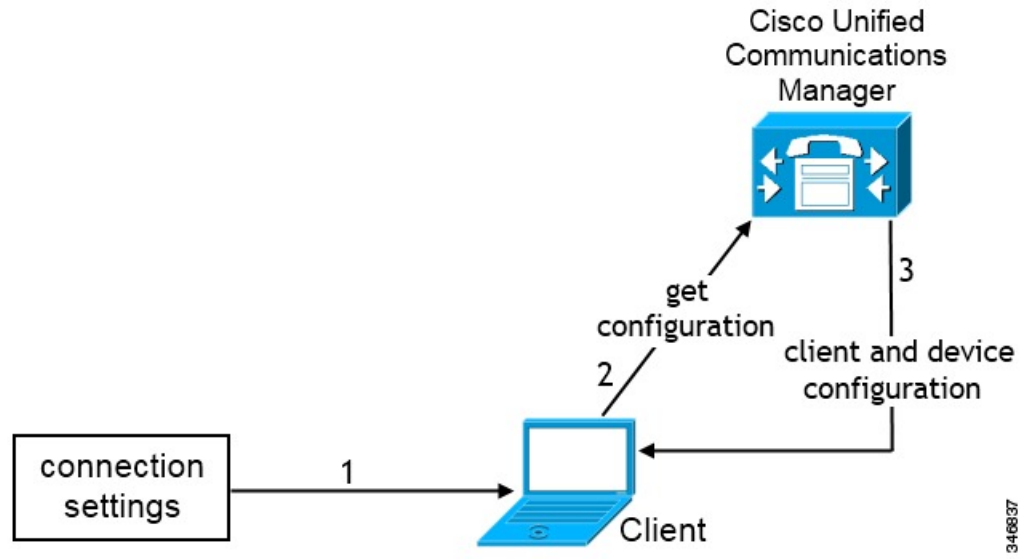
1. 使用者在進階設定視窗中輸入連線設定。
2. 用戶端向 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 驗證。
3. 用戶端從狀態伺服器擷取服務設定檔。

電話模式下公司處所內部署的手動連線設定

使用者可以在 Webex Teams 應用程式設定中的電話服務視窗中指定下列的伺服器位址：

- 使用者名稱
- TFTP 伺服器
- CCMCIP 伺服器 (Windows)
- CTI 伺服器 (Windows)
- 密碼

下圖說明了用戶端如何在電話模式部署中使用手動連線設定：



346837

1. 使用者在通話視窗中輸入連線設定。
2. 用戶端透過 Cisco Unified Communications Manager 進行身份驗證並獲取組態。
3. 用戶端擷取裝置和用戶端組態



第 14 章

憑證驗證

- 為公司處所內部署配置憑證，第 87 頁上的
- 將 CA 憑證部署到用戶端，第 88 頁上的

為公司處所內部署配置憑證

Jabber 用戶端連線到的每個服務都需要憑證。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	如果您具有 Cisco Unified Presence 或 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service，請下載適用的 HTTP (tomcat) 和 XMPP 憑證。	如需詳細資訊，請參閱《 <i>Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service</i> 的組態和管理》的「 IM and Presence Service 安全性組態 」一節。
步驟 2	下載用於 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unity Connection 的 HTTPS (tomcat) 憑證。	有關各個功能的更多資訊，請參見 <i>Cisco Unified Communications</i> 管理員安全性指南和 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 作業系統管理指南 Cisco Unified IP 電話 管理指南 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 。
步驟 3	下載 HTTP (tomcat) 用於 Webex Meetings 伺服器。	如需更多資訊，請於此參閱 <i>Cisco Webex Meetings</i> 伺服器管理指南。
步驟 4	如果您打算配置遠端存取，請下載 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 伺服器憑證。伺服器憑證同時用於 HTTP 和 XMPP。	有關更多資訊，請參閱在 Cisco VCS Expressway 上配置憑證 。
步驟 5	產生憑證簽署請求 (CSR)。	
步驟 6	將憑證上傳到服務	如果您使用多伺服器 SAN，則每個 tomcat 憑證的叢集及每個 XMPP 憑證的叢集僅需上載一次憑證即可。如果不使用多伺服器 SAN，則必須將憑證上載到每個 Cisco Unified Communications Manager 節點的服務。

	命令或動作	目的
步驟 7	將 CA 憑證部署到用戶端，第 88 頁上的	為了確保在使用者沒有收到接受或拒絕憑證的提示的情況下進行憑證驗證，請將憑證部署到用戶端的本地憑證儲存中。

將 CA 憑證部署到用戶端

為了確保在使用者沒有收到接受或拒絕憑證的提示的情況下進行憑證驗證，請將憑證部署到端點用戶端的本地憑證儲存中。

如果使用著名的公開 CA，則 CA 憑證可能已存在於用戶端憑證儲存區或密鑰鏈上。如果是這樣，則無需將 CA 憑證部署到用戶端。

如果用戶端憑證儲存區或密鑰鏈上尚未包含 CA 憑證，則將 CA 憑證部署到用戶端。

如果您的部署規模為	那我們推薦
到大量本地機器	您使用的是憑證部署工具，例如群組原則或憑證部署管理應用程式。
到較少數量的本地電腦	您手動部署 CA 憑證。

手動將 CA 憑證部署到 Windows 版 Cisco Jabber 的用戶端

步驟 1 使 CA 憑證可用於 Windows 版 Cisco Jabber 的用戶端電腦。

步驟 2 在 Windows 電腦上，開啓憑證檔案。

步驟 3 安裝憑證，然後選取下一個。

步驟 4 選取將所有憑證放在以下儲存中，然後選取瀏覽。

步驟 5 選取信任的根憑證授權儲存。

完成精靈後，將顯示一條訊息，以驗證憑證匯入成功。

下一步

透過開啓 Windows 憑證管理員工具，驗證憑證已安裝在正確的憑證儲存中。瀏覽到受信任的根憑證頒發機構 > 憑證。CA 根憑證在憑證儲存中列出。

手動將 CA 憑證部署到 Mac 版 Cisco Jabber 用戶端

步驟 1 使 CA 憑證可用於 Mac 版 Cisco Jabber 的用戶端電腦。

步驟 2 在 Mac 機器上，開啓憑證檔案。

步驟 3 僅新增到當前使用者的登入密鑰鏈，然後選取**新增**。

下一步

開啓“密鑰鏈存取工具”並選取“憑證”來驗證憑證是否安裝在正確的密鑰鏈中。CA 根憑證在密鑰鏈中列出。

手動將 CA 憑證部署到行動用戶端

使用憑證部署管理應用程式部署憑證。您可以將 CA 憑證透過電子郵件傳送給使用者，也可以在 Web 伺服器上使該憑證可供使用者存取。使用者可以使用憑證部署管理工具下載並安裝憑證。

但Android 版 Jabber 沒有憑證管理工具，您必須使用以下流程。

步驟 1 將 CA 憑證下載到裝置。

步驟 2 點按裝置設定值 > 安全 > 從裝置儲存安裝並依指示操作。



第 15 章

配置用戶端

- [用戶端組態工作流程](#)，第 91 頁上的
- [用戶端組態簡介](#)，第 91 頁上的
- [在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。](#)，第 92 頁上的
- [創建並承載用戶端組態檔](#)，第 93 頁上的
- [在桌上型用戶端的電話組態中設定參數](#)，第 97 頁上的
- [在行動用戶端的電話組態上設定參數](#)，第 98 頁上的
- [Proxy 設定的選擇性配置](#)，第 99 頁上的

用戶端組態工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	用戶端組態簡介	
步驟 2	在 <i>Unified CM</i> 中設定用戶端組態參數（最優先）或創建並承載用戶端組態檔	
步驟 3	在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	
步驟 4	在行動用戶端的電話組態上設定參數	
步驟 5	配置 <i>proxy</i> 伺服器設定-可選	

用戶端組態簡介

Cisco Jabber 可自以下來源擷取組態設定：

- 服務設定檔-您可以在 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 和更高版本的 UC 服務設定檔中配置某些用戶端設定。當使用者啟動用戶端時，將使用 DNS SRV 記錄發現 Cisco Unified Communications Manager 主叢集，並自動從 UC 服務設定檔中擷取組態。

在 **Unified CM** 中設定用戶端組態參數。

- 電話組態-您可以在 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 和更高版本的電話組態中設定某些用戶端設定。除了 UC 服務設定檔中的組態，用戶端還從電話配置中擷取設定。
- Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service-您可以啓用即時訊息傳遞和狀態功能並配置某些設定，例如狀態訂閱請求。

在進階設定視窗中，如果您選取 **Cisco IM and Presence**，用戶端從 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 擷取 UC 服務。用戶端不使用服務設定檔或 SSO 發現。

- 用戶端組態-您可以透過以下方式設定在使用者登入時應用的用戶端組態參數：
 - 使用 Unified CM 設定用戶端組態參數。
 - 使用包含組態參數的 XML 編輯器創建 XML 檔案。然後，將 XML 檔案託管在 TFTP 伺服器上。

在 **Unified CM** 中設定用戶端組態參數。

設定用戶端組態參數並指派到 Unified CM 中的服務設定檔。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須為以下設定參數：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何組態即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

步驟 1 定義 Jabber 組態參數，第 92 頁上的

步驟 2 指派 Jabber 用戶端組態至服務設定檔，第 93 頁上的

定義 Jabber 組態參數

Unified CM 允許您增添、搜尋，顯示和維護有關 UC 服務的資訊，包括 Jabber 用戶端組態等。

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 將 Jabber 用戶端組態 (**jabber-config.xml**) 選定為 UC 服務類型。

步驟 5 選取下一步。

步驟 6 在 UC 服務資訊一節中輸入名稱。請參閱 Unified CM 說明以了解需求。

步驟 7 在 Jabber 組態參數一節中輸入參數。有關參數的資訊請參閱 *Cisco Jabber* 參數參考指南。

步驟 8 選取儲存。

指派 Jabber 用戶端組態至服務設定檔

Unified CM 允許您透過服務配置檔將 Jabber 用戶端組態指派給使用者。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務設定檔。

步驟 3 選取新增或選取所要指派 Jabber 用戶端組態的現有服務設定檔。

步驟 4 在 Jabber 用戶端組態 (`jabber-config.xml`) 檔案中選取要套用到設定檔的組態名稱。

步驟 5 選取儲存。

創建並承載用戶端組態檔

創建用戶端組態檔並將其承載在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須創建一個全球性組態檔以架起伺服器：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何組態即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

開始之前

請注意以下組態檔之需求：

- 組態檔名有區分大小寫。在檔名中使用小寫字母以避免錯誤而確保用戶端可自 TFTP 伺服器擷取檔案。
- 請使用 UTF-8 編碼。
- 用戶端無法讀取無效 XML 結構的組態檔。檢查組態檔的結構以尋找關閉元件並正確嵌套元件。
- 在組態檔中僅使用有效的 XML 字元實體引用，例如，使用 `&` 而非 `&`。如果您的 XML 包含無效字元則用戶端無法分析組態檔。

要驗證您的組態檔，請在 Microsoft Internet Explorer 中開啓。

- 若 Internet Explorer 有顯示整個 XML 結構，則您的組態檔有效，
- 若僅顯示 XML 結構的一部分則可能含有無效的字元或實體。

程序

	命令或動作	目的
步驟1	指定您的 TFTP 伺服器位址，第 94 頁上的	為用戶端指定 TFTP 伺服器位址以允許可存取您的組態檔。
步驟2	創建全球性組態，第 95 頁上的	為您部署中的使用者組態用戶端。
步驟3	創建群組組態，第 95 頁上的	將不同的組態套用於不同組的使用者。
步驟4	主機組態檔，第 96 頁上的	將組態檔承載於任何 TFTP 伺服器上。
步驟5	重新啓動您的 TFTP 伺服器，第 96 頁上的	在用戶端可以存取組態檔之前，請重新啓動 TFTP 伺服器。

指定您的 TFTP 伺服器位址

用戶端自一 TFTP 伺服器獲取組態檔。

程序

	命令或動作	目的
步驟1	指定您的 TFTP 伺服器位址，以便用戶端可存取您的組態檔。	<p>注意 如果Cisco Jabber DNS 查詢獲得 <code>_cisco-uds SRV</code> 記錄，可以自動定位使用者的主叢集。因此用戶端也可以找到Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務。</p> <p>如果部署 <code>_cisco-uds SRV</code> 記錄則無需指定 TFTP 伺服器位址。</p>

在電話模式下指定 TFTP 伺服器

程序

	命令或動作	目的
步驟1	如果以電話模式部署用戶端，則可以下列方式提供 TFTP 伺服器的位址： <ul style="list-style-type: none"> • 使用者在啓動用戶端時手動輸入 TFTP 伺服器位址。 	

命令或動作	目的
<ul style="list-style-type: none"> 您可以在安裝過程中使用 TFTP 參數指定 TFTP 伺服器的位址。 	

創建全球性組態

用戶端在登入的順序期間會自您的 TFTP 伺服器下載全球性組態檔。為貴組織部署中的所有使用者組態用戶端。

開始之前

如果組態檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的 XML 範例以獲取更多資訊。

步驟 1 以任何文字編輯器創建一個名為 `jabber-config.xml` 的檔案。

- 在檔名中使用小寫字母。
- 使用 UTF-8 編碼。

步驟 2 在 `jabber-config.xml` 中定義所需的組態參數。

步驟 3 將群組組態檔承載於您的 TFTP 伺服器上。

若您的環境中有多個 TFTP 伺服器，請確保所有 TFTP 伺服器上的組態檔皆為同一個檔案。

創建群組組態

群組組態檔適用於使用者子集，且在桌上型裝置（CSF 裝置）的 Cisco Jabber 和行動裝置的 Cisco Jabber 上受支援。群組組態檔優先於全球性組態檔。

若提供給使用者 CSF 裝置，請在裝置組態上 **Cisco 支援欄位** 的欄位指定群組組態的組態檔名。如果使用者沒有 CSF 裝置，請在安裝過程中使用 `TFTP_FILE_NAME` 引數為每個群組設定不同的組態檔名。

開始之前

如果組態檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的 XML 範例以獲取更多資訊。

步驟 1 使用任何文字編輯器創建 XML 群組組態檔。

群組組態檔可有任何適當的檔名；如 `jabber-groupa-config.xml`。

步驟 2 在群組組態檔中定義所需的組態參數。

步驟 3 將群組組態檔添加到適用的 CSF 裝置。

- 開啟 **Cisco Unified CM 管理介面**。

- b) 選取裝置 > 電話。
- c) 尋找並選取群組組態適用的 CSF 裝置。
- d) 在電話組態視窗，導覽至產品專屬組態版面 > 桌面用戶端設定。
- e) 在**Cisco 支援欄位**欄位中輸入 `configurationfile=group_configuration_file_name.xml`。例如，輸入組態檔= `groupa-config.xml`。

附註 如果將群組組態檔承載於 TFTP 伺服器上預設目錄以外的位置則需指定路徑和檔名；如 `configurationfile=/customFolder/groupa-config.xml`。

勿添加多個群組組態檔。用戶端僅使用**Cisco 支援欄位**欄位中的第一個群組組態。

- f) 選取儲存。

步驟 4 將群組組態檔承載於您的 TFTP 伺服器上。

主機組態檔

您可以在任何 TFTP 伺服器上承載組態檔。但是，我們建議將組態檔承載在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器，為裝置組態檔所在的位置。

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 開啓 **Cisco Unified** 作業系統管理介面。

步驟 2 選取軟體升級 > **TFTP** 檔案管理。

步驟 3 選取上傳檔案。

步驟 4 在上傳檔案區段選取瀏覽。

步驟 5 在檔案系統上選取組態檔。

步驟 6 請勿於上傳檔案區段中的目錄文字方塊中指定一個值。

您應在目錄文字方塊保留空白值以便組態檔繼續位於 TFTP 伺服器的預設目錄中。

步驟 7 選取上傳檔案。

重新啟動您的 TFTP 伺服器

您必須重新啓動 TFTP 伺服器，用戶端才能存取組態檔。

步驟 1 開啓 Cisco Unified Communications Manager 中的 **Cisco Unified** 服務能力介面。

步驟 2 選取工具 > 控制中心 - 功能服務。

步驟 3 在 **CM 服務**區段中選取 **Cisco Tftp**。

步驟 4 選取重新啟動，

會顯示一個視窗提示您確認重新啓動，

步驟 5 選取確定。

顯示Cisco Tftp 服務重啟操作成功狀態。

步驟 6 選取重新整理確保Cisco Tftp 服務成功啟動。

下一步

要驗證組態檔在 TFTP 伺服器上是否可用，請在任何瀏覽器中開啓組態檔。通常，您可透過以下 URL 存取全球性組態檔：`http://tftp_server_address:6970/jabber-config.xml`

組態檔

有關 *jabber-config.xml* 組態檔的結構，群組元件，參數和範例的詳細資訊請參閱 [Cisco Jabber 的參數參考指南](#)。

在桌上型用戶端的電話組態中設定參數

用戶端可以自Cisco Unified Communications Manager中的以下位置讀回電話組態中的組態設定：

企業電話組態

適用於整個叢集。

常用電話設定檔組態

適用於多個裝置群組且優先於叢集的組態。

Cisco Unified 用戶端服務架構 (CSF) 電話組態

適用於個別 CSF 桌上型裝置且優先於群組組態。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中產品專屬配置版面設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

桌上型用戶端設定組態	描述
視訊通話	<p>啓用或停用視訊功能。</p> <p>預設已啟用。 您可以傳送及接收視訊通話。</p> <p>已停用 使用者無法傳送或接收視訊通話。</p> <p>限制 此參數僅在 CSF 裝置組態上可用。</p>

桌上型用戶端設定組態	描述
要在檔案傳輸中阻擋的檔案類型	限制使用者不可傳輸特定的檔案類型。 將檔案副名設定為該值，例如.exe 檔案。 使用分號分隔多個值，例如， .exe;.msi;.rar;.zip
在電話控制中自動啟動	設定用戶端首次啟動時使用者的電話類型。首次啟動後，使用者可以更改其電話類型。然後，用戶端將儲存使用者偏好設定並將其用於後續的啟動。 已啟用 使用桌面電話裝置進行通話。 預設已停用。 使用軟體電話(CSF)裝置進行通話。
Jabber - Windows 軟體更新伺服器 URL	指定儲存用戶端更新資訊的 XML 檔案的 URL。用戶端使用該 URL 自您的 Web 伺服器擷取 XML 檔。 在基於混合雲端的部署中，您應該使用Webex管理工具，用於配置自動更新。
回報問題伺服器 URL	指定允許使用者遞交問題報告的自訂指令碼的 URL。

在行動用戶端的電話組態上設定參數

用戶端可以自 Cisco Unified Communications Manager中的以下位置擷取電話組態中的組態設定：

- Cisco iPhone 雙用模式 (TCT) 組態-適用於單個 TCT 裝置，並優先於群組組態。
- 平板電腦版 Cisco Jabber (TAB) 配置-適用於單個 TAB 裝置，並優先於群組配置。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中產品專屬配置版面設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

桌上型用戶端設定組態	描述
視訊通話	啟用或停用視訊功能。 預設已啟用。 您可以傳送及接收視訊通話。 已停用 使用者無法傳送或接收視訊通話。 限制 此參數僅在 CSF 裝置組態上可用。

桌上型用戶端設定組態	描述
要在檔案傳輸中阻擋的檔案類型	限制使用者不可傳輸特定的檔案類型。 將檔案副名設定為該值，例如 .exe 檔案。 使用分號分隔多個值，例如， .exe;.msi;.rar;.zip
在電話控制中自動啟動	設定用戶端首次啟動時使用者的電話類型。首次啟動後，使用者可以更改其電話類型。然後，用戶端將儲存使用者偏好設定並將其用於後續的啟動。 已啟用 使用桌面電話裝置進行通話。 預設已停用。 使用軟體電話(CSF)裝置進行通話。
Jabber - Windows 軟體更新伺服器 URL	指定儲存用戶端更新資訊的 XML 檔案的 URL。用戶端使用該 URL 自您的 Web 伺服器擷取 XML 檔。
回報問題伺服器 URL	指定允許使用者遞交問題報告的自訂指令碼的 URL。

Proxy 設定的選擇性配置

您的用戶端可能使用 proxy 設定連線至服務。

將 proxy 用於這些 HTTP 請求時，存在以下限制：

- 不支援 proxy 驗證。
- 支援忽略清單中的通配符。
- Cisco Jabber 支援使用 HTTP CONNECT 的 HTTP 請求 proxy，但使用 HTTPS CONNECT 時不支援 proxy。
- 不支援 Web proxy 自動發現（WAPD），需將其停用。

如有必要，請按照所使用的用戶端類型的步驟配置 proxy 的設定。

配置 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在網際網路內容中的 LAN 設定中配置 Windows 的 proxy 設定。

步驟 1 在連線標籤中選取 LAN 設定。

步驟 2 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。

- 若要 proxy 伺服器，請指定一個明確的 proxy 位址。

配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在系統偏好設定中配置 Mac 的 proxy 設定。

步驟 1 選取系統偏好設定 > 網路

步驟 2 自清單中選取您的網路服務，然後選取進階 > proxy。

步驟 3 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。
- 若要 proxy 伺服器，請指定一個明確的 proxy 位址。

配置 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在 iOS 裝置的 Wi-Fi 設定中使用以下方法之一配置 proxy 設定：

步驟 1 選取 Wi-Fi > HTTP proxy > 自動並指定一個 .pac 檔案 URL 作為自動配置的指令碼。

步驟 2 選取 Wi-Fi > HTTP proxy > 手動並指定一個明確的 proxy 位址。

配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

使用以下方法之一在 Android 裝置的 Wi-Fi 設定中配置 proxy 設定：

- 在 Wi-Fi > 修改網路 > 顯示進階選項 > proxy 設定 > 自動標籤中指定一個 .pac 檔案 URL 為自動配置的指令碼。
附註 僅具有 Android OS 5.0 和更高版本的裝置及 Cisco DX 系列裝置上支援此方法。
- 在 Wi-Fi 網路 > 修改網路 > 顯示進階選項 > proxy 設定 > 自動標籤中指定一個明確的 proxy 位址。



第 16 章

部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone

- [配件管理員](#)，第 101 頁上的
- [下載多種 Cisco Jabber 用戶端](#)，第 102 頁上的
- [安裝 Windows 版 Cisco Jabber](#)，第 102 頁上的
- [安裝 Mac 版 Cisco Jabber](#)，第 127 頁上的
- [安裝 Cisco Jabber 行動用戶端](#)，第 132 頁上的
- [安裝 VDI 版 Jabber Softphone](#)，第 141 頁上的

配件管理員

配件管理員

Jabber 桌面客戶端使用配件管理員來啓用與耳機之類的配件的互動。配件管理員為提供 Unified Communication 控制 API 給配件裝置的廠商的一個元件。

有些 Cisco 耳機和其他第三方裝置可以使用這些 API 執行例如從裝置將音訊設為靜音、接聽來電及結束通話的動作。第三方廠商會撰寫由此應用程式載入的外掛。標準耳機使用 API 以執行有喇叭與麥克風支援的連線。

只有特定裝置才會與配件管理員互動來進行通話控制。如需更多資訊，請聯絡您的裝置廠商。配件管理員不支援桌面電話。

配件管理員功能預設為啓用狀態，而且可使用 `EnableAccessoriesManager` 參數加以設定。您可以使用 `BlockAccessoriesManager` 參數來停用第三方廠商所提供的特定配件管理員外掛程式。



附註 如果您在 `jabber-config.xml` 將 `EnableAccessoriesManager` 設定為 `false`，某些耳機上的通話控制按鈕將會無效。

用戶端安裝程式包括來自供應商的第三方外掛程式，安裝在 `/Library/Cisco/Jabber/Accessories/` 資料夾。

支援的第三方廠商：

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

下載多種 Cisco Jabber 用戶端

若有需要，您可使用來自該用戶端作業系統上的簽名工具，將自己的客戶簽名添加至 Jabber 安裝程式或 Cisco Dynamic Libraries 之中。



附註 Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式包括產品安裝程式檔案。使用終端工具以將pkg檔案自安裝程式中解壓縮，簽署pkg檔案然後再加回至安裝程式中。

自適當的來源下載用戶端。

- 前往 [Cisco 軟體中心](#) 以下載 Mac 版 Cisco Jabber Windows 版 Cisco Jabber 用戶端。
- Android 版 Cisco Jabber 請自 Google Play 下載。
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 請自 App Store 下載。

安裝 Windows 版 Cisco Jabber

Windows 版 Cisco Jabber 提供了 MSI 安裝軟體包，您可以透過以下方式使用該軟體包：

安裝選項	描述
使用命令行 ，第 103 頁上的	您可以在命令行視窗中指定參數來設定安裝屬性。 如果您打算安裝多個實例，請選擇此選項。
手動執行 MSI ，第 118 頁上的	在用戶端工作站的檔案系統上手動執行 MSI，然後在啟動用戶端時指定連線屬性。 如果您打算安裝單個實例以進行測試或評估，請選擇此選項。

安裝選項	描述
創建一個自訂安裝程式，第 118 頁上的	開啓預設安裝包，指定所需的安裝屬性，然後儲存自訂安裝包。 如果您計畫分配具有相同安裝屬性的安裝軟體包，請選取此選項。
使用群組原則進行部署，第 122 頁上的	在同一網域中的多台電腦上安裝用戶端。

開始之前

您必須以本地管理權限登入。

使用命令行

在命令行視窗中指定安裝參數。

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列命令：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

步驟 3 指定指令行引數為參數=值對。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

步驟 4 執行命令安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝過程命令的範例

查看安裝 Windows 版 Cisco Jabber 的命令範例。

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1
```

其中：

CLEAR=1 — 刪除任何現有的引導檔案。

/quiet—指定悄悄的安裝過程。

相關主題

[命令行參數](#)，第 103 頁上的

[語言的 LCID](#)，第 116 頁上的

命令行參數。

查看您在安裝 Windows 版 Cisco Jabber 時可以指定的命令行參數。

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 103 頁上的
[語言的 LCID](#)，第 116 頁上的

覆蓋參數

下表描述了您必須指定的參數，以覆蓋以前安裝中的所有現有引導檔案：

引數	值	描述
CLEAR	1	指定用戶端是否覆蓋先前安裝中的任何現有引導檔案。 用戶端會將您在安裝過程中設定的參數和值儲存到引導檔案中，用戶端即會在啟動時從引導檔案載入設定。

若指定CLEAR，在安裝過程中會發生以下情況：

1. 用戶端會刪除任何仍存在的引導檔案。
2. 用戶端創建一個新的引導檔案。

如果不指定清除，用戶端會在安裝過程中檢查存在的引導檔案。

- 如果不存在引導檔案，則用戶端將在安裝過程中創建一個引導檔案。
- 如果存在引導檔案，則用戶端不會覆蓋該引導檔案並保留現有設定。



附註 如果要重新安裝 Windows 版 Cisco Jabber，則應考慮以下事項：

- 用戶端不會保留現有引導檔案中的設定。如果指定清除，還必須適當指定所有其他安裝參數。
- 用戶端不會將您的安裝參數儲存到現有的引導檔案中。如果要更改安裝參數的值，或指定其他安裝參數，則必須指定清除以覆蓋存在的設定。

要覆蓋現有的引導檔案，請在命令行中以下列的方式指定清除：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
```

模式類型參數

下表描述了用於指定產品模式的命令行參數：

引數	值	描述
PRODUCT_MODE	Phone_Mode	指定用戶端的产品模式。您可以設定以下的值： <ul style="list-style-type: none"> Phone_Mode -- Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。 選取此值可為使用者提供音訊裝置作為基本功能。

何時設定產品模式

在電話模式的部署中，Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。當用戶端獲得身份驗證工具時將確定產品模式為電話模式。但由於用戶端始終在初始啟動時以預設的產品模式啟動，因此使用者必須在登入後重啓用戶端才能進入電話模式。



附註 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本-您不應在安裝時設定 PRODUCT_MODE。用戶端從服務設定檔中獲取身份驗證工具。使用者登入後，用戶端需要重新啟動才能進入電話模式。

更改產品模式

要更改產品模式，必須更改用戶端的身分驗證工具。然後，用戶端可以自身分驗證工具確定產品模式。

安裝後從一種產品模式更改為另一種產品模式的方法取決於您的部署。



附註 在所有部署中，使用者可以在“進階設定”視窗中手動設定身份驗證工具。

在這種情況下，您必須指示使用者在“進階設定”視窗中更改身份驗證工具以更改產品模式。即使卸載然後重新安裝用戶端亦無法覆蓋手動設定。

使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式

要使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式，請在服務設定檔中更改身分驗證工具。

步驟 1 在服務設定檔中為適當的使用者更改身份驗證工具。

更改預設模式>電話模式

不要為使用者提供 IM and Presence Service。

如果服務設定檔不包含 IM and Presence Service 的組態，則身分驗證者為 Cisco Unified Communications Manager。

更改電話模式>預設模式

為使用者提供 IM and Presence Service。

若您將 IM and Presence 設定檔中的產品類別欄位的值設為：

- **Unified CM (IM and Presence)** 身份驗證者為 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service。
- **Webex (IM 和在線狀態)** 驗證者為 Webex Messenger 服務。

步驟 2 指示使用者登出，然後再次登錄。

當使用者登入到用戶端時，用戶端會擷取服務設定檔中的更改並將使用者登入至身份驗證工具。然後用戶端確定產品模式，並提示使用者重新啟動用戶端。

使用者重新啟動用戶端後，產品模式更改完成。

驗證引數

下表描述了可以設定以指定身份驗證來源的命令行參數：

引數	值	描述
AUTHENTICATOR	CUP CUCM	<p>指定用戶端身份驗證的來源。若 Service Discovery 失敗則使用此值。設定下列任一項做為值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 預設產品模式下的公司處所內部署。預設產品模式可以是完全 UC 或即時訊息。 • Cisco Unified Communications Manager 電話模式中的公司處所內部署。 <p>在使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本的公司處所內部署中，您應該部署 <code>_cisco-uds SRV</code> 記錄。然後，用戶端可以自動確定身份驗證者。</p>
CUP_ADDRESS =	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>指定 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 的位址。設定下列任一項做為值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)

引數	值	描述
TFTP	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>指定 TFTP 伺服器的位址。設定下列任一項做為值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) <p>如果將 Cisco Unified Communications Manager 設定為驗證工具，請指定此引數。</p> <p>如果部署：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在電話模式下，您應指定承載用戶端組態的 TFTP 伺服器的位址。 • 在預設模式下，您可以指定承載裝置組態的 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
CTI	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>設定 CTI 伺服器的位址。</p> <p>指定此引數，若：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • 使用者擁有桌面電話裝置，且需要 CTI 伺服器。
CCMCIP	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>設定 CCMCIP 伺服器的位址。</p> <p>指定此引數，若：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • CCMCIP 伺服器的位址與 TFTP 伺服器位址不同。 <p>如果這兩個位址相同，用戶端可以使用 TFTP 伺服器位址找到 CCMCIP 伺服器。</p>
SERVICES_DOMAIN	網域	<p>設定 Service Discovery 的 DNS SRV 記錄所在的網域的值。</p> <p>如果您希望用戶端使用安裝程式或手動組態此資訊，則可以將此參數設定為無 DNS SRV 記錄的網域。如果未指定此參數且 Service Discovery 失敗，將提示使用者輸入服務網域資訊。</p>

引數	值	描述
VOICE_SERVICES_DOMAIN	網域	<p>如果指定此設定，則用戶端將使用 VOICE_SERVICES_DOMAIN 的值查詢下列 DNS 記錄，用於 Service Discovery 和 Edge Detection：</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _cuplogin • _collab-edge <p>此設定是可任選的，若未指定，使用者會自 SERVICES_DOMAIN 取得的服務網域、透過輸入電子郵件位址、或透過快取的使用者組態以查詢 DNS 紀錄。</p>
EXCLUDED_SERVICES	<p>多於一個的以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex • CUCM 	<p>列出您希望 Jabber 自 Service Discovery 中排除的服務。例如，假設您使用 Webex 且您的公司網域名已在 Webex 上註冊。但您希望 Jabber 使用 CUCM 伺服器而非以 Webex 進行身份驗證。請設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • EXCLUDED_SERVICES = WEBEX <p>可能的值為 CUCM，Webex</p> <p>若排除所有服務則需要使用手動組態或引導程序組態來組態 Jabber 用戶端。</p>
UPN_DISCOVERY_ENABLED	<p>true</p> <p>false</p>	<p>允許您定義用戶端在發現服務時是否使用 Windows 作業期間的使用者主要名稱（UPN）來獲取使用者的 ID 和網域。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true（預設值）—UPN 用於尋找使用者 Service Discovery 期間所使用的使用者 ID 和網域。只有在 UPN 發現的使用者才能登入至用戶端。 • false-不使用 UPN 尋找使用者的 ID 和網域。提示使用者輸入憑證以找到用於 Service Discovery 的網域。 <p>安裝命令範例：<code>msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED = false</code></p>

TFTP 伺服器位址

Windows 版 Cisco Jabber 會從 TFTP 伺服器擷取兩個不同的組態檔：

- 您所創建的用戶端組態檔。
- 為使用者配置裝置時，位於 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上的裝置組態檔。

爲了最大程度地減少工作量，您應將用戶端組態檔承載於 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上。這樣，所有組態檔都只有一個 TFTP 伺服器位址，可以根據需要指定該位址。

但您亦可以將用戶端組態承載於另一台不是承載裝置組態的 TFTP 伺服器上，這樣您就會有兩個不同的 TFTP 伺服器位址，一個承載裝置組態的 TFTP 伺服器位址，另一個爲承載用戶端組態檔的 TFTP 伺服器位址。

預設部署

本節介紹在具有在線狀態伺服器的部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 指定於在線狀態伺服器上承載用戶端組態的 TFTP 伺服器的位址。
2. 在安裝期間，請使用 TFTP 引數指定 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器的位址。

用戶端第一次啓動時，它：

1. 自引導檔案中擷取 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
2. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。
3. 連線到在線狀態伺服器。
4. 自在線狀態伺服器擷取承載用戶端組態的 TFTP 服務的位址。
5. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端組態。

電話模式部署

本節介紹在電話模式部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 在安裝期間，請使用 TFTP 引數指定承載裝置組態的 TFTP 伺服器的位址。
2. 使用以下參數在用戶端組態檔中指定承載裝置的 TFTP 伺服器的位址：`TftpServer1`。
3. 承載用戶端組態檔於 TFTP 伺服器上。

用戶端第一次啓動時，它：

1. 自引導檔案中讀回 TFTP 伺服器的位址。
2. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端組態。
3. 自用戶端組態中讀回 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
4. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。

常見安裝參數

下表描述了一些常見的命令行參數：

引數	值	說明
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	指定使用者安裝用戶端時 Cisco Jabber 啟動時登入方塊是否為勾選。 <ul style="list-style-type: none"> • true—使用者安裝用戶端時Cisco Jabber 啟動時登入方塊為勾選。 • false (預設值) - 使用者安裝用戶端時Cisco Jabber 啟動時登入方塊為未勾選。
CC_MODE	true false	指定 Jabber 是否以“通用標準”模式執行。 預設值為 False。
CLICK2X	停用 Click2Call	禁用 Cisco Jabber 的 click-to-x 功能。 如果您在安裝過程中指定此參數，則用戶端不會註冊為作業系統中的 Click-to-x 功能處理程序，此參數可防止用戶端在安裝過程中寫入 Microsoft Windows 註冊檔。 您必須重新安裝用戶端並屏除此參數才能在安裝後啟用用戶端的 Click-to-x 功能。 附註 Winodws 版 Jabber 和 Skype for Business 會爭搶 Windows API。為了潛在地緩解此問題，您可以安裝 Jabber 時配置此參數：CLICK2X = 停用。 瀏覽器中的 Click2Call 功能—Click2X 參數現已可使用新加入的 Click2Call 參數進行設定。這只會啟用瀏覽器按一下撥打的功能並停用 Click2X 功能。
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	指定 Cisco Jabber 診斷工具是否可用於 Windows 版 Cisco Jabber。 <ul style="list-style-type: none"> • true (預設) —使用者可以透過輸入 Ctrl + Shift + D 以顯示 Cisco Jabber 診斷工具。 • false-使用者無法使用 Cisco Jabber 診斷工具。

引數	值	說明
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>啓用 DPI 認知。DPI 感知使 Cisco Jabber 能夠自動調整文字和圖像的顯示以搭配不同的螢幕尺寸。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) <ul style="list-style-type: none"> • 在 Windows 8.1 和 Windows 10 上，Cisco Jabber 會在每個監視器上調整為不同的 DPI 設定。 • 在 Windows 7 和 Windows 8 上，Cisco Jabber 會依照系統 DPI 設定顯示。 • false-未啓用 DPI 感知。 <p>預設情況下啓用 DPI 感知。若要停用 DPI 感知，請使用以下命令： <pre>msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi CLEAR = 1 ENABLE_DPI_AWARE = false</pre></p> <p>附註 如果要使用命令行安裝 Cisco Jabber，請切記需包括 CLEAR = 1 參數。若您不是使用命令行安裝 Cisco Jabber，則必須手動刪除 jabber-bootstrap.properties 檔案。</p>
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) 一回報問題功能表項目在用戶端中的說明功能表上為啓用。 • false-Jabber 功能表回報問題項目會從用戶端中的說明功能表中刪除。 <p>如果您將參數設定為 false，則使用者仍然可以手動使用開始功能表的 > Cisco Jabber 目錄或 Program Files 目錄手動啓動回報問題工具。若使用者手動創建 PRT，且此參數值設定為 false，則從 PRT 創建的 zip 檔案不包含任何內容。</p>

引數	值	說明
EnablePRTEncryption	true false	<p>啓用回報問題報告加密。您必須使用 PRT_CERTIFICATE_NAME 參數配置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true-Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案已加密。 • false (預設值) —Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案未加密。 <p>PRT 加密需要公共/專用密鑰對來加密和解密 Cisco Jabber 問題報告。</p>
FIPS_MODE	true false	<p>指定 Cisco Jabber 是否處於 FIPS 模式。</p> <p>在未啓用 FIPS 的作業系統上，Cisco Jabber 可以處於 FIPS 模式中。只有使用非 Windows API 的連線才處於 FIPS 模式。</p> <p>如果您選取不包括此設定，Cisco Jabber 將自作業系統決定 FIPS 模式。</p>
Forgot_Password_URL	URL	<p>指定使用者可以在其中重設丟失或忘記的密碼的 URL。</p> <p>此引數是可選的，但推薦使用。</p>
Forward_Voicemail	true false	<p>在“語音郵件”索引標籤中啓用語音郵件轉寄。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設) —使用者可以將語音郵件轉寄給聯絡人。 • false-未啓用語音郵件轉寄。
Invalid_Certificate_Behavior	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>指定使用無效憑證時的用戶端行爲。</p> <ul style="list-style-type: none"> • RejectAndNotify-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。 • PromptPerSession-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。 <p>若為 FIPS 模式下的無效憑證，將忽略此參數，而用戶端將顯示警告訊息且不會載入。</p>

引數	值	說明
IP_MODE	僅 IPv4 僅 IPv6 皆使用	<p>指定 Jabber 用戶端的網路 IP 協議。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 僅 IPv4-Jabber 僅嘗試建立 IPv4 連線。 • 僅 IPv6-Jabber 僅嘗試建立 IPv6 連線。 • 皆使用（預設值）—Jabber 可以 IPv4 或 IPv6 連線。 <p>附註 僅 IPv6 支援僅適用於本地部署的桌面裝置。所有 Jabber 行動裝置皆需配置為兩者皆使用。</p> <p>如需 IPv6 部署詳細資訊，請參閱《Cisco Collaboration 系統 12.0 版 IPv6 部署指南》。</p> <p>有許多因素可決定 Jabber 所使用的網路 IP 協議，更多資訊請詳閱 規劃指南。</p>
LANGUAGE	十進位的 LCID	<p>以十進位定義 Windows 版 Cisco Jabber 所使用語言的地區設定 ID (LCID)。此值為對應支援的語言的十進位 LCID。</p> <p>例如，您可以指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 指定英文。 • 1036 指定法文。 <p>請參閱 <i>LCID</i> 語言主題以取得您可指定的語言的完整清單。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>如果您未指定值，則 Windows 版 Cisco Jabber 會檢查該值是否有 UseSystemLanguage 參數。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 true 則使用與作業系統相同的語言。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 false 或未定義則用戶端以當前使用者的區域語言為預設語言。</p> <p>地區語言是在控制台 > 地區及語言 > 變更日期、時間或數字格式 > 格式標籤 > 格式下拉式清單中設定。</p>

引數	值	說明
LOCATION_MODE	啓用 停用 啓用 DNROM	指定是否啓用位置功能，以及是否在偵測到新位置時通知使用者。 <ul style="list-style-type: none"> • ENABLED（預設值）—啓用位置功能。偵測到新位置時會通知使用者。 • 停用-位置功能已關閉。偵測到新位置時不會通知使用者。 • ENABLEDNOPROMPT-位置功能已開啓。偵測到新位置時不會通知使用者。
LOG_DIRECTORY	公司處所內檔案系統上的絕對路徑	定義用戶端在其中寫入記錄檔檔案的目錄。 使用引號在路徑中轉義空格字元，如以下範例所示： “C:\my_directory\Log 目錄” 您指定的路徑不得含有 Windows 無效字元。 預設值為 <code>%USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs</code>
Login_Resource	WBX MUT	控制使用者至多處用戶端的登錄。 預設情況下，使用者可以同時登錄多處的 Cisco Jabber。設定以下其中一個值以變更預設的行為： <ul style="list-style-type: none"> • WBX-使用者一次可登入一處 Windows 版 Cisco Jabber Windows。 Windows 版 Cisco Jabber 在使用者的 JID 後面附加了 <code>wbxconnect</code> 尾綴。使用者無法登錄至使用 <code>wbxconnect</code> 尾綴的任何其他 Cisco Jabber 用戶端。 • MUT-使用者一次可登錄一處的 Windows 版 Cisco Jabber，但亦可同時登錄其他 Cisco Jabber 用戶端。 每處 Windows 版 Cisco Jabber 都會在使用者的 JID 後面附加一獨特尾綴。
PRT_Certificate_Name	憑證名稱	指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。憑證公鑰用於加密“回報 Jabber 問題”報告。您必須使用 <code>ENABLE_PRT_ENCRYPTION</code> 引數配置此引數。

引數	值	說明
RESET_JABBER	1	<p>重設使用者的本地和漫遊配置檔案資料。</p> <p>這些資料夾會被刪除：</p> <ul style="list-style-type: none"> • %AppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber • %LocalAppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber
SSO_EMAIL_PROMPT	開啓 關	<p>指定是否向使用者顯示用於確定其主叢集的電子郵件提示。</p> <p>爲了使由 ServicesDomainSsoEmailPrompt 定義的電子郵件提示正常工作，安裝程式需求爲：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSO_EMAIL_PROMPT = ON • UPN_DISCOVERY_ENABLED = False • VOICE_SERVICES_DOMAIN = <domain_name> • SERVICES_DOMAIN = <domain_name> <p>範例：msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT=ON UPN_DISCOVERY_ENABLED=False VOICE_SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com CLEAR=1</p>
Telemetry_Enabled	true false	<p>指定是否收集分析資料。預設值爲 true。</p> <p>爲了改善您的體驗和產品性能，Cisco Jabber 可能會收集非個人可識別的使用情況和性能資料並將其傳送給 Cisco。Cisco 使用匯總的資料來了解 Jabber 用戶端的使用方式及其性能的趨勢。</p> <p>有關 Cisco Jabber 收集和不收集哪些分析資料的完整詳細資訊，請參閱《思科線上隱私原則之 Jabber 補充區塊》，網址爲 https://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy_02Jun10.html。</p>

引數	值	說明
TFTP_FILE_NAME	檔案名稱	指定群組組態檔的獨特名稱。 您可以指定不合格或完全合格的檔案名作為值。您指定為此參數值的檔案名優先於 TFTP 伺服器上的任何其他組態檔。 此引數是可選的。 記住 您可以在 Cisco Unified Communications Manager 的 CSF 裝置組態中的 Cisco 支援欄位 中指定群組組態檔。
UXModel	modern classic	適用於桌面用戶端 Cisco Jabber。 在所有部署中，Jabber 預設為使用現代設計。但公司處所內部署亦支援經典設計。Jabber 團隊訊息傳遞模式僅支援現代設計。如果您希望公司處所內部署啟動經典設計，請使用 UXModel 參數。允許的值為： <ul style="list-style-type: none"> modern(預設值)-Jabber 開始時使用現代介面。 classic -Jabber 開始時使用經典介面。 每個使用者都可以在 Jabber 中設定個人偏好設定，會將優先於此參數。

語言的 LCID

下表列出了以下語言的區域設定標識符（LCID）或語言標識符（LangID）：Cisco Jabber 用戶端的支援。

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
阿拉伯文 (沙烏地阿拉伯)	X		X	1025
保加利亞語-保加利亞	X	X		1026
加泰羅尼亞語-西班牙	X	X		1027

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
中文 (簡體) - 中國	X	X	X	2052
中文 (繁體) - 台灣	X	X	X	1028
克羅埃西亞語-克羅埃西亞	X	X	X	1050
捷克語 - 捷克共和國	X	X		1029
丹麥文 - 丹麥	X	X	X	1030
荷蘭文 - 荷蘭	X	X	X	1043
英文 - 美國	X	X	X	1033
芬蘭文 - 芬蘭	X	X		1035
法文 - 法國	X	X	X	1036
德文 - 德國	X	X	X	1031
希臘文 - 希臘	X	X		1032
希伯來語-以色列	X			1037
匈牙利文-匈牙利	X	X	X	1038
義大利文 - 義大利	X	X	X	1040
日文 - 日本	X	X	X	1041
韓文-韓國	X	X	X	1042
挪威文-挪威	X	X		2068
波蘭文-波蘭	X	X		1045
葡萄牙文-巴西	X	X	X	1046
葡萄牙語 - 葡萄牙	X	X		2070
羅馬尼亞文 - 羅馬尼亞	X	X	X	1048
俄文 - 俄羅斯	X	X	X	1049

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
塞爾維亞文	X	X		1050
斯洛伐克文-斯洛伐克文	X	X	X	1051
斯洛維尼亞語-斯洛維尼亞	X	X		1060
西班牙語-西班牙 (現代式)	X	X	X	3082
瑞典文 - 瑞典	X	X	X	5149
泰文 - 泰國	X	X		1054
土耳其文	X	X	X	1055

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 103 頁上的
[命令行參數。](#)，第 103 頁上的

手動執行 MSI

您可以手動執行安裝程式以安裝單一位置的用戶端並於進階選項中指定連線設定。

步驟 1 啟動 CiscoJabberSetup.msi

安裝程式將開啓一個視窗以引導您完成安裝流程。

步驟 2 若要完成安裝流程請依步驟操作。

步驟 3 開始 Windows 版 Cisco Jabber.

步驟 4 點選手動設定並登入。

進階設定視窗隨即開啓。

步驟 5 指定連線設定屬性的值。

步驟 6 選取儲存。

創建一個自訂安裝程式

您可以轉換預設安裝包以創建自訂安裝程式。



附註 您使用 Microsoft Orca 創建自訂安裝程式。Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以自 Microsoft 網站下載。

自 [Microsoft 網站](#) 下載並安裝適用於 Windows 7 及 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	獲取預設的轉換檔案，第 119 頁上的	您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。
步驟 2	\創建自訂轉換檔案，第 119 頁上的	轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。
步驟 3	轉換安裝程式，第 120 頁上的	套用轉換檔案以自訂安裝程式。

獲取預設的轉換檔案

您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。

步驟 1 自 [軟體下載頁面](#) 下載 Cisco Jabber 管理軟體包。

步驟 2 從 Cisco Jabber 管理軟體包複製 `CiscoJabberProperties.msi` 到您的檔案系統。

下一步

[\創建自訂轉換檔案，第 119 頁上的](#)

\創建自訂轉換檔案

要創建自訂安裝程式，請使用轉換檔案。轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。

預設轉換檔案使您可以在轉換安裝程式時為屬性指定值。如果要創建一個自訂安裝程式，則應使用預設的轉換檔案。

您可以選取創建自訂轉換檔案。您可以在自訂轉換檔案中為屬性指定值，然後將其應用於安裝程式。

如果您需要多個具有不同屬性值的自訂安裝程式，請創建自訂轉換檔案。例如，創建一個將預設語言設定為法語的轉換檔案，以及另一個將預設語言設定為西班牙語的轉換檔案。然後您即可將每個轉換檔案個別套用於安裝包。結果是您創建了兩個安裝程式，兩種語言各一個。

開始之前

[獲取預設的轉換檔案，第 119 頁上的](#)

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 開啓CiscoJabberSetup.msi 然後套用 CiscoJabberProperties.msi。

步驟 3 指定適當的安裝程式屬性的值。

步驟 4 產生並儲存轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 產生轉換。
- b) 在檔案系統上選取一個位置來儲存轉換檔案。
- c) 指定轉換檔案的名稱，然後選取儲存。

您創建的轉換檔案另存爲 *file_name* .mst。您可以應用此轉換檔案來修改 CiscoJabberSetup.msi 的屬性。

下一步

[轉換安裝程式，第 120 頁上的](#)

轉換安裝程式

套用轉換檔案以自訂安裝程式。



附註 套用轉換檔案將更改 CiscoJabberSetup.msi 的數位簽署。嘗試修改或重新命名 CiscoJabberSetup.msi 將完全刪除簽署。

開始之前

[\創建自訂轉換檔案，第 119 頁上的](#)

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 在 Microsoft Orca 中開啓CiscoJabberSetup.msi。

- a) 選取檔案 > 開啟。
- b) 瀏覽至您的檔案系統上CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 選取CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

安裝包將在 Microsoft Orca 中開啓。安裝程式的表清單將在表單窗格中開啓。

步驟 3 必要性的: 刪除 1033 (英語) 以外的所有語言代碼。

限制 您必須從自訂安裝程式中刪除所有語言代碼，除了 1033 (英語) 外。

Microsoft Orca 不會在自訂安裝程式中保留任何語言檔案，但預設值 1033 除外。如果不從自訂安裝程式中移除所有語言代碼，您將無法在英語以外的任何作業系統上執行安裝程式。

- a) 選取檢視 > 摘要資訊。

編輯摘要資訊視窗隨即顯示。

- b) 尋找語言欄位。
- c) 刪除 1033 外的所有語言代碼。
- d) 選取確定。

英文設定為您的自訂安裝程式的語言。

步驟 4 套用轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 套用轉換。
- b) 瀏覽到檔案系統上轉換檔案的位置。
- c) 選取檔案，然後選取開啟。

步驟 5 在表格窗格中的表格清單中選取屬性。

CiscoJabberSetup.msi 的屬性清單在應用程式視窗的右格中開啟。

步驟 6 指定所需屬性的值。

提示 值會區分大小寫。確保您輸入的值與本文件中的值相符。

提示 將清除屬性的值設定為 1，以覆蓋之前安裝中的任何現有引導檔案。如果不覆蓋現有的引導檔案，則在自訂安裝程式中所設定的值不會生效。

步驟 7 刪除不需要的任何屬性。

必須刪除所有未設定的屬性，否則設定的屬性將不會生效。不需要的屬性一次刪除一個。

- a) 右鍵點選要刪除的屬性。
- b) 選取取下行列。
- c) 當 Microsoft Orca 提示您繼續時選取確定。

步驟 8 必要性的：啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- a) 選取 工具 > 選項。
- b) 選取資料庫標籤。
- c) 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- d) 選取套用，然後選取確定。

步驟 9 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取檔案 > 另存轉換為
- b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
- c) 指定安裝程式的名稱，然後選取儲存。

安裝程式屬性

以下是您可以在自訂安裝程式中修改的屬性：

- CLEAR
- PRODUCT_MODE

- AUTHENTICATOR
- CUP_ADDRESS =
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- LANGUAGE
- TFTP_FILE_NAME
- Forgot_Password_URL
- SSO_ORG_DOMAIN
- Login_Resource
- LOG_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES_DOMAIN

這些屬性與安裝參數相對應，並具有相同的值。

使用群組原則進行部署

使用 Microsoft Windows Server 上的 Microsoft 群組原則管理控制台（GPMC）以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber。



附註 若以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber，您所計劃部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者必須在同一個網域中。

程序

	命令或動作	目的
步驟1	設定語言代碼，第 122 頁上的	僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。
步驟2	使用群組原則部署用戶端，第 123 頁上的	以群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

設定語言代碼

在將使用 Cisco 提供的確切 MSI 檔案的群組原則部署方案中，無需更改安裝語言。在這種情況下，將根據 Windows 使用者區域設定（格式）決定安裝的語言。僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。

有關 Jabber 用戶端所支援的語言的區域設定標識符 (LCID) 或語言標識符 (LangID) 的清單，請參閱 [語言的 LCID](#)，第 116 頁上的。

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以從 Microsoft 網站下載。

步驟 2 開啓 CiscoJabberSetup.msi

- a) 選取檔案 > 開啟。
- b) 瀏覽至您的檔案系統上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 選取 CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

步驟 3 選取檢視 > 摘要資訊。

步驟 4 尋找語言欄位。

步驟 5 設定語言能力欄位為 1033。

步驟 6 選取確定。

步驟 7 必要性的: 啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- a) 選取 工具 > 選項。
- b) 選取資料庫標籤。
- c) 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- d) 選取套用，然後選取確定。

步驟 8 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取檔案 > 另存轉換為
- b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
- c) 指定安裝程式的名稱，然後選取儲存。

下一步

[使用群組原則部署用戶端](#)，第 123 頁上的

使用群組原則部署用戶端

完成此任務中的步驟，以使用群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

開始之前

[設定語言代碼](#)，第 122 頁上的

步驟 1 將安裝包複製到軟體分發點以進行部署。

您計畫部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者皆必須能夠存取分發點上的安裝包。

步驟 2 選取開始 > 執行然後輸入以下命令：

GPMC.msc

群組原則管理編輯器即開啓。

步驟 3 選取或建立新的群組原則物件。

- a) 右鍵點選左窗格中的相對應網域。
- b) 選取在此網域中創建一個 **GPO**，並在此處連結。
新 **GPO**視窗將會開啓。
- c) 在名稱欄位中輸入群組原則物件的名稱。
- d) 保留預設值或從來源啟動 **GPO** 下拉式清單中選取適當的選項，然後選取**確定**。

新的群組原則將顯示在網域的群組原則清單中。

步驟 4 設定部署範圍。

- a) 在左窗格的網域下選取群組原則物件。
群組原則物件顯示在右窗格中。
- b) 在範圍標籤下的安全過濾區段中，選取**新增**。
選取**使用者**，電腦或群組視窗即開啓。
- c) 指定要部署 Windows 版 Cisco Jabber 的電腦和使用者。

步驟 5 指定安裝包

- a) 右鍵點選左窗格中的群組原則物件，然後選取**編輯**。
群組原則管理編輯器即開啓。
- b) 選取**電腦配置**然後選取**原則 > 軟體設定**。
- c) 右鍵點擊**軟體安裝**然後選取**新增 > 軟體包**。
- d) 在檔案名稱旁輸入安裝包的位置;例如，\\server\software_distribution。

重要須知 您必須輸入統一命名約定 (UNC) 路徑作為安裝包的位置。如果未輸入 UNC 路徑，則群組原則將無法部署 Windows 版 Cisco Jabber。

- e) 選取**安裝包**，然後選取**開啟**。
- f) 在部署軟體對話方塊中選取已指派然後**確定**。

群組原則將在下次啓動每台電腦時在每台電腦上安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

配置 Windows 的自動更新

要啓用自動更新，您將創建一個 XML 檔案，其中包含最新版本的資訊，包括 HTTP 伺服器上安裝包的 URL。當使用者登錄、從睡眠模式喚醒電腦、或自說明功能表執行手動更新請求時，用戶端將擷取 XML 檔。

XML 檔結構

用於自動更新的 XML 檔具有以下結構：

```

<JabberUpdate>
  <App name=" JabberWin" >
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>11.8.x</LatestVersion>
    <Mandatory>true</Mandatory>
    <Message>
      <![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
        following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li></ul>For
        more information click <a target="_blank"
        href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>

```

開始之前

- 安裝並配置 HTTP 伺服器以承載 XML 檔和安裝包。
- 確保使用者有權在其工作站上安裝軟體更新，
若使用者在其工作站上無管理權限 Microsoft Windows 將停止更新安裝。您必須以管理權限登入才能完成安裝。

步驟 1 將更新安裝程式承載於 HTTP 伺服器上。

步驟 2 使用任何文字編輯器創建一更新 XML 檔。

步驟 3 在 XML 中指定以下的值：

- 名稱—指定以下 ID 作為應用程式元素的名稱屬性的值：
 - JabberWin-此更新套用於 Windows 版 Cisco Jabber。
- LatestBuildNum—更新的內部版本號。
- LatestVersion—更新的版本號。
- Mandatory—（僅 Windows 用戶端）true 或 false。確定在提示時使用者是否必須升級其用戶端版本。
- Message—以下格式的 HTML：


```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL—HTTP 伺服器上安裝包的 URL。
- AllowUpdatesViaExpressway—（僅 Windows 用戶端）。False（預設值）或 True。確定 Jabber 在透過 Expressway for Mobile and Remote Access 連線至公司網路時是否可以執行自動更新。

如果您的更新 XML 檔承載於公開 Web 伺服器上，請將此參數設定為 false。否則，更新檔會告知 Jabber 其位於內部伺服器上而需透過 Expressway for Mobile and Remote Access 對其進行存取。

步驟 4 儲存並關閉您的更新 XML 檔。

步驟 5 將更新 XML 檔承載於您的 HTTP 伺服器上。

步驟 6 將更新 XML 檔的 URL 指定為組態檔中UpdateUrl參數的值。

解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber

您可以使用命令行或 Microsoft Windows 控制台解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。本文描述如何使用命令行解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

使用安裝程式

如果安裝程式在檔案系統上可用，請使用它刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列命令：

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

例如：

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

/quiet代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

使用產品代碼

如果安裝程式在檔案系統上不可用，請使用產品代碼刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

步驟 1 尋找產品代碼。

- 開啓 Microsoft Windows 註冊檔編輯器。
- 找到以下登錄鍵：HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- 選取編輯 > 「尋找」。
- 在中輸入 Cisco Jabber 找什麼的文字方塊中找視窗並選取找下一個。
- 找到**ProductIcon**鍵的值。

產品代碼是**ProductIcon**鍵的值，如，C:\Windows\Installer\{ 產品代碼 }\ARPPRODUCTICON.exe。

附註 產品代碼隨 Windows 版 Cisco Jabber 的不同而變化。

步驟 2 開啓指令行視窗。

步驟 3 輸入下列命令：

```
msiexec.exe /x product_code
```

例如：

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

/quiet代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝 Mac 版 Cisco Jabber

Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式

安裝用戶端

您可以選取使用以下方法之一安裝用戶端：

- 提供安裝程式供使用者手動安裝應用程式。用戶端會安裝在應用程式資料夾。請務必移除之前版本的用戶端。
- 為使用者組態自動更新，安裝程式將悄悄地更新應用程式。

對於自動更新，安裝程式必定會將用戶端新增至應用程式資料夾。

- 如果用戶端存在於其他資料夾或應用程式資料夾的子資料夾中，的子資料夾，則會在該資料夾中創建一個安裝程式以在「應用程式」資料夾中執行用戶端。
- 若使用者以前重新命名了用戶端，則安裝程式亦會重新命名新的用戶端。

安裝程式會在安裝期間提示使用者輸入系統認證。

安靜安裝—要安靜地安裝用戶端，請在“終端”工具中使用以下 Mac OS X 指令：

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

有關 installer 指令的更多資訊，請參閱 Mac 上的安裝程式手冊。

組態

提供組態資訊以供貴司的使用者登錄用戶端。選擇下列一項作業：

- 為貴司的使用者提供帶有可選伺服器資訊的組態 URL。如需更多資訊，請參閱 *Mac 版 Cisco Jabber 使用者指南 URL 組態* 該節。
- 提供伺服器資訊給貴司的使用者手動連線。更多資訊，請參閱 *手動連線設定* 一節。
- 使用 Service Discovery。如需更多資訊，請參閱 *Service Discovery* 一節。

在 Apple M1 Mac 上本機執行 Jabber

在版本 14.1.2 之前，您只可以在基於 Intel 的 Mac 執行 Jabber，或在 Apple M1 Mac 使用 Rosetta。現在，您也可以直接在 Apple M1 Mac 上執行 Jabber，而無需使用 Rosetta。

如要在 Apple M1 Mac 本機執行 Jabber，請為 **Cisco Jabber** 取消勾選使用 **Rosetta** 開啟。
您可以在活動監控查看 Jabber 的執行情況。在本機執行期間，類型會顯示 **Apple**。

手動執行安裝程式

您可以手動執行安裝程式以安裝單一實例的用戶端並於偏好設定中指定連線設定。

開始之前

刪除用戶端任何較舊的版本。

-
- 步驟 1** 啟動 `jabber-mac.pkg`。
安裝程式將開啓一個視窗以引導您完成安裝流程。
- 步驟 2** 若要完成安裝流程請依步驟操作。
安裝程式會提示使用者輸入系統憑證。
- 步驟 3** 使用組態 URL 或直接執行用戶端以啟動。
輸入使用者憑證：
-

Mac 版 Cisco Jabber URL 組態

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啟動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- **ServicesDomain** -需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。
- **ServiceDiscoveryExcludedServices** -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - **Webex**—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUCM**-設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：

- `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUP-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 **Service Discovery** 並提示使用者手動輸入連線設定。

- `ServicesDomainSsoEmailPrompt` -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- `EnablePRTEEncryption` -可選。指定 PRT 檔案為已加密。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
 - `true`
 - `false`
- `PRTCertificateName` -可選。指定憑證的名稱。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
- `InvalidCertificateBehavior` -可選。指定使用無效憑證時的用戶端行為。
 - `RejectAndNotify`-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - `PromptPerSession`-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- `Telephony_Enabled`—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 `true`。
 - `True`
 - `False`
- `DiagnosticsToolEnabled` -指定診斷工具在用戶端中是否可用。預設值為 `true`。
 - `True`
 - `False`

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>  
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
```

```
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- ciscojabber:// provision?ServicesDomain =□cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
- ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF

在 Mac 上配置自動更新

要啓用自動更新，您將創建一個 XML 檔案，其中包含最新版本的資訊，包括 HTTP 伺服器上安裝包的 URL。當使用者登錄、從睡眠模式喚醒電腦、或自說明功能表執行手動更新請求時，用戶端將擷取 XML 檔。

XML 檔結構

以下是用於自動更新的範例 XML 檔：

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>

  <DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>
```

範例 XML 檔 2

以下是用於 Windows 版 Cisco Jabber 和 Mac 版 Cisco Jabber 自動更新的範例 XML 檔：

```
<JabberUpdate>
  <App name="JabberMac">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>
```

```

</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>

</App>
<App name="JabberWin">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.0</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>
  <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
  </DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>

```

開始之前

安裝並配置 HTTP 伺服器以承載 XML 檔和安裝包。



附註 若要確保 DSA 簽章成功，請設定 Web 伺服器需避開特殊字元。例如，Microsoft IIS 上的選項為：允許 2 倍行高。

步驟 1 將更新安裝程式承載於 HTTP 伺服器上。

步驟 2 使用任何文字編輯器創建一更新 XML 檔。

步驟 3 在 XML 中指定以下的值：

- 名稱—指定以下 ID 作為應用程式元素的名稱屬性的值：
 - JabberWin-此更新套用於 Windows 版 Cisco Jabber。
 - JabberMac-此更新套用於 Mac 版 Cisco Jabber。
- LatestBuildNum—更新的內部版本號。
- LatestVersion—更新的版本號。
- Mandatory - True 或 False。確定在提示時使用者是否必須升級其用戶端版本。
- Message—以下格式的 HTML：

```
<![CDATA[your_html]]>
```

- DownloadURL—HTTP 伺服器上安裝包的 URL。

Mac 版 Cisco Jabber 的 URL 檔案必須採用以下格式：

```
Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip
```

步驟 4 儲存並關閉您的更新 XML 檔。

步驟 5 將更新 XML 檔承載於您的 HTTP 伺服器上。

步驟 6 將更新 XML 檔的 URL 指定為組態檔中UpdateUrl參數的值。

安裝 Cisco Jabber 行動用戶端

步驟 1 要安裝 Android 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 Google Play 下載。

步驟 2 要安裝 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 App Store 下載。

Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態

允許使用者無需手動輸入Service Discovery 資料即可啓動Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- ServicesDomain -需要。每個組態 URL 必須包括Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。
- ServiceDiscoveryExcludedServices -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - Webex—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - CUCM-設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - CUP-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：

- `_cisco-uds`
- `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 **Service Discovery** 並提示使用者手動輸入連線設定。

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- **InvalidCertificateBehavior** -可選。指定使用無效憑證時的用戶端行爲。
 - **RejectAndNotify**-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - **PromptPerSession**-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- **PRTCertificateUrl** - 指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
- **Telephony_Enabled**—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 `true`。
 - `True`
 - `False`
- **ForceLaunchBrowser** -用於強制使用者使用外部瀏覽器。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
 - `True`
 - `False`



附註 **ForceLaunchBrowser** 用於用戶端憑證部署和具有 Android OS 5.0 以下版本的裝置。

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

使用 EMM 進行行動配置

帶有 AppConfig 標準的企業行動化管理 (EMM)

在使用企業行動化管理 (EMM) 之前，請確保：

- EMM 供應商支援 Android for Work 或 Apple 託管應用程式組態。
- Android 裝置作業系統為 5.0 或更高版本。

要允許使用者啟用 Android 版 Cisco Jabber 或 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，您可以使用企業行動化管理 (EMM) 來組態 Cisco Jabber。有關設定 EMM 的更多資訊，請參閱 EMM 供應商為管理員提供的指示。

如果希望 Jabber 僅在受管理的裝置上執行，則可以部署基於憑證的身份驗證，並透過 EMM 註冊用戶端憑證。

您可以將 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 組態為撥打給 Microsoft Exchange Server 匯入的本地聯絡人的預設撥話程式。設定含 **Exchange ActiveSync** 的設定檔，然後在 MDM 組態檔的預設音訊通話應用程式欄位輸入 `com.cisco.jabberIM` 值。

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 `AllowUrlProvisioning` 參數為 `False` 以停用 URL 的配置。有關組態參數的更多資訊，請參閱 `AllowUrlProvisioning` 參數部分。

透過應用程式整理進行 EMM

EMM 的另一種用法就是應用程式整理。您可以使用供應商的應用程式整理工具來封裝 Jabber，並套用政策來限制使用者可在 Jabber 執行的操作。然後，將已封裝的 Jabber 分派給使用者。每次升級到新版本的 Jabber 時，都必須重複封裝操作。

我們會要求您簽署一項雙向協議，以將應用程式整理與 Cisco Jabber 配合使用。請寄郵件至 `jabber-mobile-mam@cisco.com` 聯絡我們以瞭解詳細資訊。

透過 SDK 整合進行 EMM

在版本 12.8 中，我們新增了對 Microsoft Intune 和 BlackBerry Dynamics 的支援，這是 EMM 的另一種方法。使用 Microsoft 和 BlackBerry SDK，我們建立了可透過 App Store 和 Google Play 商店使用的新用戶端：

- Jabber for Intune
- Jabber for BlackBerry

使用這些解決方案，即可在入口網站建立管理政策。當使用者使用新用戶端登錄時，用戶端將與入口同步並套用您的原則。

EMM 和 Jabber for Intune

在部署中使用 Jabber for Intune 用戶端時，管理員將在 Microsoft Azure 中配置管理原則。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。當使用者執行新用戶端時，將會與管理員建立的原則同步。



注意 iOS 平台的 Jabber for Intune 不支援 Apple 推播通知 (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註 對於 Android 裝置，使用者首先要安裝 Intune 公司入口網站。然後，再透過入口網站執行用戶端。

設定 Jabber for Intune 的一般程序如下：

1. 建立一個新的 Azure AD 租使用者。
2. 建立新的 AD 使用者或同步內部部署的 AD 使用者。
3. 建立一個 Office 365 群組或一個安全群組，並新增您的使用者。
4. 將 Jabber for Intune 用戶端新增到 Microsoft Intune。
5. 在 Microsoft Intune 中建立和部署原則。
6. 使用者登入到用戶端並同步，以接收您的原則。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 Microsoft 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 Microsoft Intune 限制：

限制	Android	iPhone 和 iPad
將資料傳送到其他應用程式	是	是
儲存組織資料的副本	是	是
剪下，複製和粘貼到其他應用程式	是	是
螢幕擷圖	是	不適用
最大 PIN 輸入次數	是	是
離線寬限期	是	是

限制	Android	iPhone 和 iPad
最低應用程式版本	是	是
在越獄或root的裝置上使用	是	是
最低裝置作業系統版本	是	是
最低補丁版本	是	不適用
工作（或學校）帳戶憑證以進行存取	是	是
重新檢查存取需求	是	是

EMM 和 Jabber for BlackBerry

在部署中使用 Jabber for BlackBerry 用戶端時，管理員將在 BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM) 中配置管理原則。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。Jabber for BlackBerry 正等待 BlackBerry 憑證，尚未在 BlackBerry Marketplace 中提供。



重要須知 由於用戶端正等待 BlackBerry 憑證，因此我們必須要求您的組織提供存取權限。要獲得存取權限，請與我們聯絡 (jabber-mobile-mam@cisco.com)，並提供 BlackBerry UEM 伺服器所提供的客戶之組織 ID。

新用戶端已整合 BlackBerry Dynamics SDK，可以直接從 BlackBerry UEM 獲取原則。用戶端會繞過 BlackBerry Dynamics 進行連接和儲存。BlackBerry Dynamics SDK 不支援 FIPS 設定。

您的聊天、語音和視訊流量會繞過 BlackBerry 基礎結構。用戶端並非屬於內部部署時，會要求通過 Cisco Expressway 進行所有流量的行動電話及遠程存取。



注意 iOS 平台的 Jabber for BlackBerry 不支援 Apple 推播通知 (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註 Android 必須執行 Android 6.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。
iOS 必須執行 iOS 11.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。

對於 BlackBerry Dynamics，您的管理員可以設定原則來控制 BlackBerry 用戶端如何使用 Jabber。

設定 Jabber for BlackBerry 的一般程序如下：

1. 在 UEM 中建立伺服器。
2. 將 Jabber for BlackBerry 用戶端新增到 BlackBerry Dynamics。
3. 在 BlackBerry Dynamics 中建立或匯入使用者。



附註 對 Android 使用者而言，您可以選擇在 BlackBerry Dynamics 中產生存取密鑰。

4. 在 UEM 中建立和部署原則。請注意這些設定在 Jabber for BlackBerry 應用程式組態上的行為：
 - 如果啟用可選的 DLP 原則，則 BlackBerry 會要求：
 - 使用 BlackBerry Works 發送電子郵件。
 - 使用 BlackBerry Access 在 iOS 裝置中進行 SSO 驗證。在 iOS 的 Expressway 和 Unified Communications Manager 啟用使用本機瀏覽器。然後，將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取原則。
 - 此清單會顯示 Jabber MAM 參數，在設定 Jabber for BlackBerry 部署中的的應用程式組態時非常有用。有關這些參數的詳情，請參閱部署指南的 *Cisco Jabber Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版本的 *URL* 組態區段：

欄位	iOS 可支援	Android 可支援
停用跨啟動 Webex Meetings 1	是	是
服務網域	是	是
語音服務網域	是	是
Service Discovery 排除的服務	是	是
服務網域 SSO 電子郵件提示	是	是
無效的憑證行為	是	是
已啟用電話功能	是	是
允許網址設定	是	是
IP 模式	是	是

¹ 啟用 Webex Meetings 的跨啟動後，其可以作為 BlackBerry Dynamics 容器中的例外執行，該容器不允許使用非 Dynamics 應用程式。

5. 使用者登入用戶端。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 BlackBerry 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 BlackBerry 限制：

群組	功能	Android	iPhone 和 iPad
IT 原則	在沒有網路連線的情況下清除裝置	是	是

群組	功能	Android	iPhone 和 iPad
啟用	允許的版本	是	是
BlackBerry Dynamics	密碼	是	是
	資料洩漏防護-不允許將資料從 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到非 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	資料洩漏防護-不允許將資料從非 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	資料洩漏防護-不允許在 Android 和 Windows 10+ 裝置上擷取螢幕截圖	是	不適用
	資料洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上進行螢幕錄影和共用螢幕	不適用	是
	資料洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上使用自訂鍵盤	不適用	是
企業管理代理設定檔	允許收集個人應用程式的資訊	是	是
合規設定檔	已 Root 作業系統或憑證失敗	是	是
	安裝了受限制的作業系統版本	是	是
	未安裝所需級別的安全修補程序	是	不適用

Jabber for BlackBerry 的 IdP 連線

在適用於 Android、iPhone 和 iPad 的 Jabber 部署中，用戶端會連接到 DMZ 的身分識別提供者 (IdP) 代理。然後，代理會將請求傳送到內部防火牆內的 IdP 伺服器。

在 Jabber for BlackBerry 中，您有一條備用路徑。如果您在 BlackBerry UEM 中啟用了 DLP 原則，則 iOS 裝置上的用戶端可以安全地直接經通道傳輸到 IdP 伺服器。要使用此設置，請按以下方式配置部署：

- 在 iOS 的 Expressway 和 Unified CM 啟用使用本機瀏覽器。
- 將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取原則。

Android 作業系統的 Jabber for BlackBerry 一律會連接到 SSO 的 IdP 代理。

如果您的部署僅包含使用 iOS 裝置，則 DMZ 中不需要 IdP 代理。但如果您的部署包含任何使用 Android 作業系統的裝置，則需要 IdP 代理。

iOS 上的 App Transport Security

iOS 包含 App Transport Security (ATS) 功能。ATS 要求 BlackBerry 的 Jabber 和 Intune 的 Jabber 使用可靠的憑證和加密，通過 TLS 建立安全的網路連線。ATS 會阻止與沒有 X.509 數位憑證的伺服器的連線。憑證必須通過下列的檢查：

- 從未觸碰的數位簽署
- 有效的到期日
- 與伺服器的 DNS 名稱相同的名稱
- 從 CA 到受信任的錨憑證的有效憑證鏈



附註 有關 iOS 中的受信任錨憑證的更多資訊，請在 <https://support.apple.com/en-us/HT204132> 參閱 iOS 中可用的受信任的根憑證列表。系統管理員或使用者還可以安裝自己的受信任的錨憑證，只要它滿足相同的需求即可。

有關 ATS 的更多資訊請在 https://developer.apple.com/documentation/security/preventing_insecure_network_connections 參閱防止不安全的網路連線。

MDM 部署的實用參數

EMM 供應商可能會允許您在「應用程式組態」設定中設定不同的值類型，但 Jabber 只會讀取字串值類型。對於 EMM，您可能會發現以下參數很有用。參閱 *Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版 *Cisco Jabber* 之 *URL* 組態部分以瞭解有關這些參數的更多詳細資訊：

- 伺服領域
- VOICE_SERVICES_DOMAIN
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEncryption
- PRTCertificateURL
- PRTCertificateName
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony_Enabled
- ForceLaunchBrowser
- FIPS_MODE
- CC_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 AllowUrlProvisioning 參數為 **false** 以停用 URL 組態。有關組態參數的更多資訊請參閱 *AllowUrlProvisioning* 參數主題。

- IP_MODE

- AllowTeamsUseEmbeddedSafari —僅適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber
- AutoLoginUserName
- AutoLoginUserPassword

以下各個部分會討論 MDM 部署中使用部分參數的情況。

AllowUrlProvisioning 參數

將使用者自 URL 組態遷移至 EMM 時請使用此參數。

以下的值適用於此參數：

- true (預設) -使用 URL 組態執行引導程序組態
- false-不使用 URL 組態執行引導程序組態

範例：`<AllowURLProvisioning>false</AllowURLProvisioning>`

AutoLoginUserName

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的使用者名稱。此參數必須與 AutoLoginUserPassword 參數和 ServicesDomain 一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

AutoLoginUserPassword

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的密碼。此參數必須與 AutoLoginUserName 參數和 ServicesDomain 參數一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

CC_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用“通用標準”模式。

- true -在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。
- false (預設值) -不在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。

範例：`<CC_MODE>true</CC_MODE>`



附註 要啟用 CC_MODE，RSA 密鑰大小必須至少為 2048 位。有關如何設定 Jabber 以在通用標準模式下執行的更多資訊，請閱讀有關如何部署 Cisco Jabber 應用程式在裡面 Cisco Jabber 12.5 的公司處、所內部署指南。

FIPS_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用 FIPS 模式。

- *true* -在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。
- *false* -不在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。

範例：`<FIPS_MODE>false</FIPS_MODE>`

LastLoadedUserProfile

套用於 iPad 和 iPhone 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，定義行動裝置上的使用者名稱，以便使用者只需要輸入密碼即可登入裝置。

`<LastLoadedUserProfile>username@example.com<LastLoadedUserProfile>`

安裝 VDI 版 Jabber Softphone

步驟 1 完成部署 Jabber 的工作流程。

步驟 2 要安裝 VDI 版 Jabber Softphone，請依照[適用於 VDI 的 Cisco Jabber Softphone 的部署和安裝指南](#)中您所要安裝的用戶端的指示操作。



第 17 章

Remote Access

- [Service Discovery 需求工作流程](#)，第 143 頁上的
- [Service Discovery 需求](#)，第 143 頁上的
- [Cisco AnyConnect 部署工作流程](#)，第 145 頁上的
- [Cisco AnyConnect 部署](#)，第 145 頁上的
- [為使用者設定檔定義 Mobile and Remote Access 原則](#)，第 150 頁上的

Service Discovery 需求工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	Service Discovery 需求 ，第 143 頁上的	
步驟 2	DNS 需求 ，第 144 頁上的	
步驟 3	憑證需求 ，第 144 頁上的	
步驟 4	測試_collab-edge SRV 記錄 ，第 144 頁上的	

Service Discovery 需求

Service Discovery 可允許用戶端自動偵測與找到您企業網路上的服務。Expressway for Mobile and Remote Access 允許您存取企業網路上的服務。您應滿足以下要求以使用戶端能夠透過 Expressway for Mobile 和 Remote Access 連線並發現服務：

- DNS 需求
- 憑證需求
- 測試外部 SRV_collab-edge。

DNS 需求

透過遠端存取 Service Discovery 的 DNS 需求為：

- 組態一個 `_collab-edge` 外部 DNS 伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- 組態一個 `_cisco-uds` 內部名稱伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- （可選）IM and Presence 伺服器和語音伺服器具有不同網域的混合雲端的部署，請組態語音服務網域使用 `_collab-edge` 記錄指令以定位 DNS 伺服器。

憑證需求

在配置遠端存取之前請先下載 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 伺服器憑證。伺服器憑證同時用於 HTTP 和 XMPP。

有關配置 Cisco VCS Expressway 憑證的更多資訊請參閱在 [Cisco VCS Expressway 上配置憑證](#)。

測試 `_collab-edge` SRV 記錄

測試 SRV 記錄

創建 SRV 記錄後進行測試以查看是否可存取。



提示 若偏好使用 web 您也可以使用 [協作解決方案分析工具](#) 網站的 SRV 檢查工具。

步驟 1 開啓命令提示字元。

步驟 2 輸入 `nslookup`，

會顯示預設的 DNS 伺服器及位址，確認此為預期要使用的 DNS 伺服器。

步驟 3 輸入 `set type = SRV`。

步驟 4 輸入每個 SRV 記錄的名稱。

例如，`_cisco-uds._tcp.exampledomain`

- 顯示伺服器及位址-可存取 SRV 記錄。
- 顯示 `_cisco-uds._tcp.exampledomain`：不存在的網域—您的 SRV 記錄有問題。

Cisco AnyConnect 部署工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	應用程式設定檔 ，第 145 頁上的	
步驟2	自動化 VPN 連線 ，第 146 頁上的	
步驟3	AnyConnect 說明文件參考 ，第 149 頁上的	
步驟4	作業期間參數 ，第 149 頁上的	

Cisco AnyConnect 部署

應用程式設定檔

將 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端下載到其裝置後，ASA 必須為應用程式提供設定檔。

Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端的設定檔包括 VPN 原則上的資訊，如公司 ASA VPN 閘道、連線協議（IPSec 或 SSL）、依需求使用或啟動的原則等。

您可以透過以下方式之一為 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 設定應用程式設定檔：

ASDM

我們建議您使用 ASA 裝置管理器（ASDM）上的設定檔編輯器為 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端定義 VPN 設定檔。

當您使用此方法時，用戶端首次建立 VPN 連線後 VPN 設定檔會自動下載到 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端。您可以對所有裝置和作業系統類型使用此方法且可在 ASA 上集中管理 VPN 設定檔。

更多資訊，請參閱您所使用的《Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端管理員指南》的建立和編輯 AnyConnect 設定檔主題。

iPCU

您可以使用 iPhone 配置公用工具（iPCU）所創建的 Apple 設定檔來配置 iOS 裝置。Apple 設定檔為包括裝置安全原則、VPN 配置資訊、Wi-Fi、郵件和行事曆設定等資訊的 XML 檔案。

高級流程如下：

1. 使用 iPCU 創建 Apple 設定檔。
如需更多資訊，請參閱 iPCU 的說明文件。
2. 將 XML 設定檔匯出為 .mobileconfig 檔案。

3. 透過電子郵件將 .mobileconfig 檔案傳送給使用者。

使用者開啓檔案後，會將 AnyConnect VPN 設定檔及其他設定檔設定安裝至用戶端應用程式。

MDM

您可以使用透過第三方行動裝置管理 (MDM) 軟體創建的 Apple 配置設定檔來配置 iOS 裝置。Apple 設定檔為包括裝置安全原則、VPN 配置資訊、Wi-Fi，郵件和行事曆設定等資訊的 XML 檔案。

高級流程如下：

1. 使用 MDM 創建 Apple 設定檔。
有關使用 MDM 的資訊，請參閱 Apple 說明文件。
2. 將 Apple 設定檔推送至已註冊的裝置。

要為 Android 版 Cisco Jabber 設定應用程式設定檔，請使用 ASA 裝置管理器 (ASDM) 上的設定檔編輯器為 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端定義 VPN 設定檔。用戶端首次建立 VPN 連線後，VPN 設定檔會自動下載到 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端。您可以對所有裝置和作業系統類型使用此方法且可在 ASA 上集中管理 VPN 設定檔。更多資訊，請參閱您所使用的《Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端管理員指南》的建立和編輯 AnyConnect 設定檔主題。

自動化 VPN 連線

當使用者自公司 Wi-Fi 網路外部開啓 Cisco Jabber 時，Cisco Jabber 需 VPN 連線始可存取 Cisco UC 應用程式伺服器。您可以設定系統以允許 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端在後台自動建立 VPN 連線，這有助於確保無縫的使用者體驗。



附註 即使將 VPN 設定為自動連線，VPN 也不會在 Expressway Mobile and Remote Access 之前啓動，因其連線上較優先。

設定可信的網路連線

受信任的網路檢測功能根據使用者的位置自動進行 VPN 連線來增強使用者體驗。當使用者位於公司 Wi-Fi 網路內部時，Cisco Jabber 可以直接存取 Cisco UC 基礎架構。當使用者離開公司的 Wi-Fi 網路時，Cisco Jabber 會自動檢測到它在受信任的網路之外。發生這種情況後，Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端將啓動 VPN 以確保與 UC 基礎結構的連接。



附註 可信網路偵測功能可用於憑證性和密碼性的身份驗證。而憑證性的身份驗證可提供最無縫的使用者體驗。

步驟 1 使用 ASDM，開啓 Cisco AnyConnect 用戶端設定檔。

步驟 2 輸入用戶端在公司 Wi-Fi 網路中時，介面可接收的可信任 DNS 伺服器和可信任 DNS 網域尾綴的清單。Cisco AnyConnect 用戶端會將當前介面的 DNS 伺服器及網域尾綴與此設定檔中的設定進行比較。

附註 您必須指定所有 DNS 伺服器，以確保“可信任網路偵測”功能正常執行。如果同時設定了 TrustedDNSDomains 和 TrustedDNSServer，則作業期間必須與兩個設定都匹配才能被定義為可信網路。

有關設定可信任網路偵測的詳細步驟，請參閱中的配置 *AnyConnect* 功能章節 (版本 2.5) 中的可信任網路偵測區段或您所使用的 *Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南版本中的配置 *VPN* 存取 (版本 3.0 或 3.1)。

設定若有需求即連線之 VPN

Apple iOS 依需求連線功能根據使用者的位置自動進行 VPN 連線來增強使用者體驗。

當使用者位於公司 Wi-Fi 網路內部時，Cisco Jabber 可以直接存取 Cisco UC 基礎架構。當使用者離開公司 Wi-Fi 網路時，Cisco AnyConnect 會自動偵測是否已連線至您在 AnyConnect 用戶端設定檔中所指定的網域。若為如此，則應用程式會啓始 VPN 以確保與 UC 基礎結構的連線。裝置上的所有應用程式（包括 Cisco Jabber）皆可利用此功能。



附註 依需求連線僅支援憑證身份驗證的連線。

此功能提供以下選項：

- **始終連線**—Apple iOS 始終嘗試為該清單中的網域啓始 VPN 連線。
- **若有需要即連線**—Apple iOS 僅在無法使用 DNS 解析位址時才嘗試啓始與清單中的網域的 VPN 連線。
- **永不連線**—Apple iOS 將永遠不嘗試啓始與此清單中的網域的 VPN 連線。



注意 蘋果計畫在不久的將來刪除“始終連線”選項。刪除“始終連線”選項後，使用者可以選取“若有需要即連線”選項。在某些情況下使用“若有需要即連線”選項時，Cisco Jabber 使用者可能會遇到問題。例如，如果可在公司網路外部解析 Cisco Unified Communications Manager 的主機名，則 iOS 將不會啓始 VPN 連線。使用者可以透過在通話之前手動啓動 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端來解決此問題。

步驟 1 使用 ASDM 設定檔編輯器、iPCU、MDM 軟體開啓 AnyConnect 用戶端設定檔。

步驟 2 在 AnyConnect 用戶端設定檔中，在“若有需要即連線”區段下輸入您的依需求連線的網域清單。

網域清單可包括通配符選項（例如，cucm.cisco.com、cisco.com、*.Webex.com）。

在 Cisco Unified Communications Manager 上設定自動 VPN 存取

開始之前

- 必須將行動裝置設定妥（具有憑證式的身份驗證）可連線有需要即存取的 VPN。有關設定 VPN 存取的協助，請與您的 VPN 用戶端和前端提供商聯繫。
- 有關 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端和 Cisco 可適性安全裝置的需求，請參閱軟體需求主題。
- 有關設定 Cisco AnyConnect 的資訊，請參閱 *Cisco AnyConnect VPN* 用戶端維護和操作指南。

步驟 1 標識將導致用戶端依需求即啟動 VPN 的 URL。

a) 使用以下方法之一來標識導致用戶端依需求即啟動 VPN 的 URL。

- 若有需要即連線
 - 配置 Cisco Unified Communications Manager 以透過網域名稱（非 IP 位址）進行存取，並確保該網域名稱在防火牆外不可解析。
 - 將此網域包括在 Cisco AnyConnect 用戶端連線中的依需求即連線的網域清單中的“若有需要即連線”清單裡。
- 始終連線
 - 將步驟 4 中的參數設定為不存在的網域。當使用者位於防火牆內部或外部時，不存在的網域會導致 DNS 查詢失敗。
 - 將此網域包括在 Cisco AnyConnect 用戶端連線中的依需求即連線的網域清單中的“始終連線”清單裡。

該 URL 必須僅包含網域名稱。切勿包括協定或路徑 (例如，輸入 “cm8ondemand.company.com” 而非 “https://cm8ondemand.company.com/vpn”)。

b) 在 Cisco AnyConnect 中輸入 URL，並驗證此網域上的 DNS 查詢將會失敗。

步驟 2 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 3 導覽到使用者的裝置頁面。

步驟 4 在產品專屬配置版面段落中的 有需要即存取的 VPN 的 URL 欄位中，輸入您在步驟 1 中於 Cisco AnyConnect 標識和使用的 URL。

該 URL 需僅為網域名稱，不可有協定或路徑。

步驟 5 選取儲存。

當 Cisco Jabber 開啓時將啓始對 URL 的 DNS 查詢。若此 URL 與您在此過程中所定義的依需求使用的網域清單項目相符（如 cisco.com），則 Cisco Jabber 會間接啓始 AnyConnect VPN 連線。

下一步

- 測試此功能。
 - 在 iOS 裝置上的網際網路瀏覽器中輸入 URL 並驗證 VPN 會自動啟動。您應會在狀態欄中看到一個 VPN 圖示。
 - 驗證 iOS 裝置可使用 VPN 連線至公司網路。例如，存取公司內部網上的網頁。如果 iOS 裝置無法連線，請聯繫您的 VPN 技術供應商。
 - 向 IT 部門確認您的 VPN 不會限制對某些類型的流量的存取（例如，如果管理員將系統設定為僅允許電子郵件和行事曆之流量）。
- 驗證您有設定裝置直接連線至公司 Wi-Fi 網路。

AnyConnect 說明文件參考

有關 AnyConnect 需求和部署的詳細資訊請在以下位置查看發布版本的檔案：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/anyconnect-secure-mobility-client/products-user-guide-list.html>

作業期間參數

您可以配置 ASA 會話參數以提高安全連線的能效。您應配置以下 ASA 會話參數以獲得最佳的 UX，：

- 資料報傳輸層安全 (DTLS) -DTLS 是一種 SSL 協議，可提供防止延遲和資料丟失的資料路徑。
- 自動重新連線—自動重新連線（又稱會話持久性）可使 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 自會話中斷中恢復並重新建立會話。
- 作業期間持久性—此參數允許 VPN 會話自服務中斷中恢復並重新建立連線。
- 閒置逾時—閒置逾時定義了一段時間，該時段內若無通訊活動發生則 ASA 會終止安全連線。
- 斷線側偵測 (DTD) -DTD 確保 ASA 和 Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent 可快速偵測到失敗的連線。

設定 ASA 會話參數

我們建議您按照以下步驟設定 ASA 會話參數以最佳化 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端的一般使用者的體驗。

步驟 1 設定 Cisco AnyConnect 以使用 DTLS。

更多資訊，請參閱《Cisco AnyConnect VPN 用戶端管理員指南》(版本 2.0) 的使用 ASDM 設定 AnyConnect 功能章節中的使用 AnyConnect (SSL) 連線啟用資料報傳輸層安全性 (DTLS) 主題。

步驟 2 設定作業期間持續性（自動重新連線）。

- a) 使用 ASDM 開啟 VPN 用戶端設定檔。

- b) 設定自動重新連線行為參數為恢復後重新連線。

有關詳情，請參閱您所使用的《*Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南》中的設定 *AnyConnect* 功能 (版本 2.5) 或設定 *VPN* 存取 (版本 3.0 或 3.1) 章節中的設定自動重新連線主題。

步驟 3 設定閒置逾時值。

- a) 創建特定於 Cisco Jabber 用戶端的群組原則。
b) 將閒置逾時值設定為 30 分鐘。

更多資訊，請參閱您所使用的《*Cisco ASA 5580* 可適性安全裝置命令參考》的 *vpn-idle-timeout* 章節。

步驟 4 設定斷線側偵測 (DPD)。

- a) 停用伺服器端 DPD。
b) 啓用用戶端 DPD。

更多資訊請參閱《使用 *CLI*、8.4、8.6 的 *Cisco ASA 5500* 系列組態指南》設定 *VPN* 章節中啓用和調整斷線側偵測主題。

為使用者設定檔定義 **Mobile and Remote Access** 原則

當使用者在公司網路之外工作時，可以在 Cisco Unified Communications Manager 中新增 Mobile and Remote Access (MRA) 原則，並控制他們可以存取 Cisco Jabber 中的哪些服務。MRA 存取原則已指派給使用者設定檔，您可以為組織中的使用者指派不同的 MRA 存取原則。

開始之前

Cisco Unified Communications Manager 12.0 或更高版本，Cisco Expressway X8.10 或更高版本以及啓用 OAuth 的環境均支援 Mobile and Remote Access 原則。

步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中移至 使用者管理 及選取一般使用者。

步驟 2 請點選尋找搜尋一般使用者，然後選取一個一般使用者。

步驟 3 在一般使用者組態視窗中，點選使用者設定檔的查看詳細資料。

步驟 4 在 Mobile and Remote Access 原則區段中，選取啟用 Mobile and Remote Access。

步驟 5 在 Jabber 原則下拉選單中選取一項原則：

- 無訊號 - 使用者無法存取任何 Cisco Jabber 服務。
- 僅限 IM & Presence - 使用者僅可存取即時訊息、狀態、語音留言、聯絡人搜尋。
- IM & Presence、語音和視訊通話 - 使用者可以存取所有 Cisco Jabber 服務。

步驟 6 選取儲存。



第 18 章

服務品質

- [服務品質選項](#)，第 151 頁上的
- [啟用媒體保證](#)，第 151 頁上的
- [支援的編解碼器](#)，第 153 頁上的
- [在 SIP 設定檔上定義通訊埠範圍](#)，第 154 頁上的
- [在 Jabber-config.xml 中定義通訊埠範圍](#)，第 154 頁上的
- [設定 DSCP 值](#)，第 154 頁上的

服務品質選項

使用以下選項為 Cisco Jabber 配置服務品質：

選項	描述
啟用媒體保證 ，第 151 頁上的	在 Cisco Unified Communications Manager 配置 Media Assure。
支援的編解碼器 ，第 153 頁上的	查看每個用戶端支援的編解碼器。
在 SIP 設定檔上定義通訊埠範圍 ，第 154 頁上的	在 Cisco Unified Communications Manager 配置通訊埠範圍
在 Jabber-config.xml 中定義通訊埠範圍 ，第 154 頁上的	在 jabber-config.xml 檔案中配置通訊埠範圍。
設定 DSCP 值 ，第 154 頁上的	配置已分化服務代碼點 (DSCP) 值。

啟用媒體保證

確保即時媒體在所有網路類型上的品質，好讓您的會議不會因為媒體品質不良而中斷。

開始之前

Cisco Unified Communications Manager 版本 10.x 或更高版本上的視訊以及 Cisco Unified Communications Manager 版本 11.5 或更高版本上的音訊和視訊均支援媒體保證。

- 步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM** 管理介面。
 - 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > **SIP** 設定檔，
 - 步驟 3 自可用清單中選取您的設定檔。
 - 步驟 4 在 **SDP** 資訊中，在 **SDP** 透明度設定檔中選取傳遞所有未知的 **SDP** 屬性的值。
 - 步驟 5 選取套用組態。
在套用任何變更之前，使用此設定檔的所有 SIP 裝置必須重新啓動。
-

支援的編解碼器

類型	編解碼器	轉碼類型	Android 版 Cisco Jabber	iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	Windows 版 Cisco Jabber
音訊	G.711	A-law	是 支援普通模式。		是	是
		μ 定律/Mu 定律	是 支援普通模式。		是	是
	G.722		是		是	是
	G.722.1	24 kb / s 和 32 kb / s	是 支援普通模式。		是	是
	G.729		不支援 G.729 的可觀看 語音留言；但您可使用 G.729 和撥打語音信箱 功能存取語音留言。		否	否
	G.729a		是 低頻寬可用性的最低需 求。 僅支援低頻寬模式的編 解碼器。 支援普通模式。		是	是
	OPUS		是		是	是
視訊	H.264/AVC	基準設定檔	是		是	是
		高設定檔	否		是	是
語音信箱	G.711	A-law	是		是	是
		μ -定律 / Mu-定 律(預設)	是		是	是
	PCM linear		是		是	是

如果使用Android 版 Cisco Jabber 或iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber遇到語音品質問題，使用者可以在用戶端設定中開啓或關閉低頻寬模式。

在 SIP 設定檔上定義通訊埠範圍

用戶端使用通訊埠範圍在網路上傳送 RTP 流量。用戶端將通訊埠範圍平均劃分，將下半部分用於音訊通話，將上半部分用於視訊通話。拆分音訊媒體和視訊媒體的通訊埠範圍的結果，用戶端建立了可識別的媒體串流。然後，可以透過在 IP 數據包頭中設定 DSCP 值來對這些媒體串流進行分類和優先級排序。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 設定檔，

步驟 3 尋找適當的 SIP 設定檔或建立一個新的 SIP 設定檔。

SIP 設定檔配置視窗即開啓。

步驟 4 指定您要音訊還是視訊使用通用或個別的通訊埠範圍。如果要分隔音訊和視訊通訊埠範圍，請提供音訊和視訊通訊埠。在以下欄位中指定通訊埠範圍：

- **啟動媒體通訊埠** 定義媒體串流的起始通訊埠。此欄位設定該範圍內的最低通訊埠。
- **停止媒體通訊埠** 定義媒體串流的停止通訊埠。此欄位設定範圍內的最高通訊埠。

步驟 5 選取套用組態，然後按一下確定。

在 Jabber-config.xml 中定義通訊埠範圍

本主題適用於 Windows 版 Cisco Jabber。

指定當使用者從 Windows 中的聊天視窗共享其螢幕時使用的通訊埠範圍 Windows 版 Cisco Jabber，請參閱“SharePortRangeStart” *Cisco Jabber* 參數參考指南。

設定 DSCP 值

在 RTP 媒體數據包標頭中設定差異化服務代碼點（DSCP）值，以便在 Cisco Jabber 流量穿越網路時對其進行優先等級排序。

在 Cisco Unified Communications Manager 上設定 DSCP 值

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 上為音訊媒體和視訊媒體設定 DSCP 值。然後，Cisco Jabber 可以從裝置配置中擷取 DSCP 值，並將其直接套用於 RTP 媒體數據包的 IP 標頭。



限制 更高版本的作業系統的方面，例如 Microsoft Windows 7，Microsoft 實施了一項安全性功能，該功能可防止應用程式在 IP 資料包標頭上設定 DSCP 值。因此，您應該使用其他方法來標記 DSCP 值，例如 Microsoft 群組原則。

有關配置靈活的 DSCP 值的更多資訊，請參閱[配置靈活的 DSCP 標記和視訊促銷服務參數](#)。

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取系統 > 服務參數。

隨即顯示服務參數組態視窗。

步驟 3 選取適當的伺服器，然後選取 Cisco CallManager 服務。

步驟 4 尋找叢集範圍的參數（系統-QOS）部分。

步驟 5 指定適當的 DSCP 值，然後選取儲存。

使用群組原則設定 DSCP 值

如果在更高版本的作業系統（例如 Microsoft Windows 7）上為 Windows 部署 Cisco Jabber，則可以使用 Microsoft 群組原則以應用 DSCP 值。

完成以下 Microsoft 支援文章中的步驟以建立群組原則：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771283%28v=ws.10%29.aspx>

您應該為音訊媒體和視訊媒體建立具有以下屬性的個別政策：

屬性	音訊政策	影片政策	訊號政策
應用程式名稱	CiscoJabber.exe	CiscoJabber.exe	CiscoJabber.exe
通訊協定	UDP	UDP	TCP
通訊埠號碼或範圍	Cisco Unified Communications Manager 上 SIP 配置檔中的相對應通訊埠號碼或範圍。	Cisco Unified Communications Manager 上 SIP 配置檔中的相對應通訊埠號碼或範圍。	SIP 的 5060 5061 用於安全 SIP
DSCP 值	46	34	24

在用戶端上設定 DSCP 值

對某些組態而言，有一個選項可以為 Mac 版 Cisco Jabber 用戶端和行動用戶端的 Cisco Jabber 中的通話啟用區別性服務。



重要須知 預設會啟用此選項。我們建議您不要停用此選項，除非您遇到下列場景中出現的問題：

- 您可以聽到對方的聲音或看到對方，但對方聽不到您的聲音或看到您
- 您遇到非預期的 Wi-Fi 連線中斷問題

停用通話區分服務可能會降低音訊與視訊品質。



附註 如果 EnableDSCPPacketMarking 配置為 true 或 false，則使用者看不到啟用通話差異服務在 Cisco Jabber 用戶端中。

步驟 1 在 Mac 版 Cisco Jabber 中，轉到 **Jabber 偏好設定** 通話 > 進階然後選取啟用通話差異服務。

步驟 2 在用於行動用戶端的 Cisco Jabber 中，移至 **Jabber Settings** > 音視訊然後選取啟用通話差異服務。

在網路上設定 DSCP 值

您可以配置交換機和路由器以在 RTP 媒體的 IP 標頭中標記 DSCP 值。

要在網路上設定 DSCP 值，必須從用戶端應用程式識別不同的串流。

- 媒體串流-由於用戶端對音訊串流和視訊串流使用不同的通訊埠範圍，因此您可以基於這些通訊埠範圍來區分音訊媒體和視訊媒體。使用 SIP 設定檔中的預設通訊埠範圍，您應該按照以下方式標記媒體數據包：
 - 從 16384 到 24574 的通訊埠中的音訊媒體串流作為 EF
 - 通訊埠從 24575 到 32766 的視訊媒體串流作為 AF41
- 訊號串流-您可以依據 SIP，CTI QBE 和 XMPP 所需的各種通訊埠來識別用戶端和伺服器之間的訊號。例如，Cisco Jabber 和 Cisco Unified Communications Manager 之間的 SIP 訊號透過通訊埠 5060 產生。

您應該將訊號數據包標記為 AF31。



第 19 章

整合 Cisco Jabber 與行事曆

- 在 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 中配置狀態，第 157 頁上的
- 用戶端可用性，第 157 頁上的
- 協定處理程序，第 159 頁上的

在 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 中配置狀態

如果您的組織定義使用者的設定檔，而使用者的即時訊息位址不同於其電子郵件地址，則需要進行其他配置才能啓用戶端與 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 之間的在線狀態整合。

開始之前

- 僅適用於 Windows 版 Cisco Jabber 用戶端。
- 確保所有網站都與 Microsoft SharePoint 管理中心（CA）同步。
- 確保在 Microsoft SharePoint 和 Active Directory 之間設定了同步。

步驟 1 如果您有 Microsoft SharePoint 2013，請使用以下資訊為使用者更新 SharePoint CA 設定檔頁面：

- a) **SIP** 位址設定檔欄位，請將其留空。
- b) 在工作電子郵件地址設定檔欄位中輸入使用者設定檔。例如，`john4mail@example.pst`。

步驟 2 如果您具有 Microsoft SharePoint 2010，請使用以下資訊為使用者更新 SharePoint CA 設定檔頁面：

- a) 在 **SIP** 位址設定檔欄位，輸入使用者個人檔案。例如，`john4mail@example.pst`
- b) 工作電子郵件地址設定檔欄位請將其留空。

用戶端可用性

使用者可以透過設定一個選項，透過從狀態的頁籤選項用戶端的視窗。此選項將行事曆中的事件與您的可用性同步。用戶端僅顯示在開會支援的整合行事曆可用性。

用戶端支援使用兩個來源在開會可用性：



附註 適用於行動用戶端的 Cisco Jabber 支援 Cisco Jabber 11.7 版本中的此會議整合功能。

- Microsoft Exchange 和 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 整合-適用於公司處所內部署。Cisco Unified Presence 中的在我的在線狀態中包括行事曆資訊欄位與用戶端中的開會中選項相同。這兩個欄位在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 資料庫中會更新相同的值。

如果使用者將兩個欄位都設定為不同的值，則使用者設定的最後一個欄位具有優先權。如果用戶端執行時，使用者更改了在我的在線狀態中包括行事曆資訊欄位中的值，使用者必須重新啟動用戶端才能套用這些變更。

- Cisco Jabber 用戶端-適用於本地和雲端型的部署。您必須停用用戶端 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 和 Microsoft Exchange 的整合始能設定開會中的可用性。用戶端會檢查 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 與 Microsoft Exchange 之間的整合為開啓還是關閉。如果整合關閉，則用戶端只能設定可用性。

以下部署方案描述瞭如何建立可用性：

部署案例	您選取開會中（根據我的行事曆）	您未選取開會中（根據我的行事曆）
您啓用 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 與 Microsoft Exchange 之間的整合。	Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 設定狀態	線上狀態不變
您不啓用 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 與 Microsoft Exchange 之間的整合。	用戶端設定線上狀態	線上狀態不變
雲端型部署	用戶端設定線上狀態	線上狀態不變

此外，下表介紹了每種部署方案對線上狀態的支援的不同：

用戶端中啟用的線上狀態	透過將 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 與 Microsoft Exchange 整合啟用線上狀態
不支援開會中離線線上狀態。	支援開會中離線線上狀態。
支援非行事曆事件的開會中線上狀態。	不支援非行事曆事件的開會中線上狀態。
附註 開會中離線的線上狀態是指當使用者未登入至用戶端但使用者行事曆中卻存在事件時。非行事曆事件是指未出現在使用者行事曆中的事件，例如即時會議、離線或通話中。	

協定處理程序

Cisco Jabber 在作業系統中註冊以下協定處理程序，以從 Web 瀏覽器或其他應用程式啓用點擊通話或點擊即時通訊功能：

- XMPP: 或 XMPP://
啓動即時訊息並在Cisco Jabber中開啓一個聊天視窗。
- IM: 或 IM://
啓動即時訊息並在Cisco Jabber中開啓一個聊天視窗。
- TEL : 或 TEL : //
透過Cisco Jabber起始音訊或視訊通話。



附註 TEL 由 Apple 本地電話註冊。它不能用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的跨啓動。

- CISCOTEL: 或 CISCOTEL://
透過Cisco Jabber起始音訊或視訊通話。
- SIP: 或 SIP://
透過Cisco Jabber起始音訊或視訊通話。
- clicktocall:或clicktocall://
透過Cisco Jabber起始音訊或視訊通話。

協定處理程序的註冊項目

要註冊為協定處理程式，用戶端將寫入 Microsoft Windows 註冊檔中的以下位置：

- HKEY_CLASSES_ROOT \ tel \ shell \ open \ command
- HKEY_CLASSES_ROOT \ xmpp \ shell \ open \ command
- HKEY_CLASSES_ROOT \ im \ shell \ open \ command

在兩個或更多應用程式註冊為同一協定的處理程式的情況下，最後寫入註冊檔的應用程式優先。例如，如果 Cisco Jabber 註冊為 XMPP: 的協定處理程式，然後另一個應用程式註冊為 XMPP: 的協定處理程序，則其他應用程式優先於 Cisco Jabber。

HTML 頁面上的協定處理程序

您可以在 HTML 頁面上新增協定處理程序，作為 href 屬性。當使用者點選 HTML 頁面顯示的超連結時，用戶端將對該協定執行適當的操作。

TEL 和 IM 協定處理程序

HTML 頁面上的 TEL: 和 IM:協定處理程序範例：

```
<html>
  <body>
    <a href="TEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="IM:msmith@domain">Send an instant message to Mary Smith</a>
  </body>
</html>
```

在前面的範例中，當使用者點選超連結以通話 1234 時，用戶端將啟動對該電話號碼的音訊通話。當使用者點擊超連結向 Mary Smith 傳送即時訊息時，用戶端將打開與瑪麗的聊天視窗。

CISCOTEL 和 SIP 協定處理程序

HTML 頁面上的 CISCOTEL 和 SIP 協定處理程序的範例：

```
<html>
  <body>
    <a href="CISCOTEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="SIP:msmith@domain">Call Mary</a><br/>
    <a href="CISCOTELCONF:msmith@domain;amckenzi@domain">Weekly conference call</a>
  </body>
</html>
```

在前面的範例中，當使用者點選撥打 1234 或撥給瑪麗超連結，用戶端開始對該電話號碼的音訊通話。

XMPP 協定處理程序

在 HTML 頁面上使用 XMPP：協定處理程式的多人聊天範例：

```
<html>
  <body>
    <a href="XMPP:msmith@domain;amckenzi@domain">Create a group chat with Mary Smith and Adam McKenzie</a>
  </body>
</html>
```

在前面的範例中，當使用者點選超連結與 Mary Smith 和 Adam McKenzie 建立多人聊天時，用戶端將開啓與 Mary 和 Adam 的多人聊天視窗。



提示 新增 XMPP: 和 IM:處理程序的聯絡人名單以建立多人聊天。使用分號分隔聯絡人，如下範例所示：

```
XMPP:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com;user_d@domain.com
```


新增主題行和正文

您可以將主題行和正文新增到任何協定處理程序中，這樣，當使用者點選超連結以建立人與人或多人聊天時，用戶端將開啓一個聊天視窗，其中包含預先填充的主題行和正文。

可以在以下任何情況下新增主題和正文：

- 使用任何受支援的協定處理程序在用戶端上進行即時訊息傳遞
- 用於人與人聊天或多人聊天
- 包括主題和正文，或者一個或另一個

在此範例中，當使用者點選下面的連結時，將打開一個人對人聊天視窗，其中預填充了正文 **IT 服務台**：

```
xmpp:msmith@domain?message;subject=I.T.%20Desk
```

在此範例中，當使用者點選下面的連結時，將開啓一個開始多人聊天對話方塊的主題為 **IT 服務台**，並且聊天視窗的輸入框已預先填充了文字 **Jabber 10.5 查詢**：

```
im:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com?message;subject=I.T%20Desk;body=Jabber%2010.5%20Query
```

協定處理程序支援的參數

行動用戶端的跨啟動

適用於行動用戶端的 **Cisco Jabber** 使您能夠返回指定的應用程式。例如，如果您建立一個 **ciscotel** 撥打號碼的 URI 連結，您可以將應用程式名稱新增為參數，並在通話完成後提示使用者返回該應用程式。

```
ciscotel://1234567?CrossLaunchBackSchema=SomeAppSchema&CrossLaunchBackAppName=SomeAppName
```

- **CrossLaunchBackAppName** - 在通話結束時，向使用者提示 **Cisco Jabber** 跨啟動的應用程式的名稱。
 - **none** (預設) - 對話方塊中沒有應用程式。
 - **app_name** - 對話方塊中顯示的應用程式名稱。
- **CrossLaunchBackSchema** - 指定通話結束時使用的架構。
 - **none** (預設) - 您留在 **Cisco Jabber** 中。
 - **schema** - 用於交叉啟動應用程式的架構。

支援的分隔符

為 HTML 頁面建立 URI 連結時，可以使用分號分隔字元。SIP，電話，CiscoTel 和 ClickToCall 協定處理程序支援此功能。在以下範例中，該連結將使用兩個數字建立電話會議：

```
tel:123;123
```

即時訊息協定支援分號分隔符。在以下範例中，該連結將建立兩位出席者的聊天：

```
im:participant1@example.com,participant2@example.com
```

DTMF 支援

在 IM 視窗中輸入 DTMF

在用戶端的對話視窗中，您可以輸入包含 DTMF 數字的協定處理程序，用戶端將建立參與者可以使用的連結。支援的協定為 TEL，CISCOTEL，SIP，CLICKTOCALL，CISCOIM，IM 和 XMPP。支援的參數是數字或 SIP URI。

在以下範例中，數字為 1800123456，輸入的 PIN 為 5678 #，此範例使用 TEL URI 連結建立會議連結：

```
tel:1800123456,,,5678#
```

在通話中輸入 DTMF

在通話過程中，使用者可以將 DTMF 數字複製並粘貼到用戶端的通話視窗中。使用者可以從他們的會議邀請中輕鬆輸入會議 ID，與會者 ID 和 PIN。如果在通話過程中輸入字母數字字串，它們將被解釋為鍵盤上的相應數字，且逗號表示 DTMF 訊號之間的一秒鐘暫停。

支援的 DTMF 訊號

如果使用者輸入了 Jabber 所調用的系統不支援的 DTMF 訊號，則 Jabber 將不會傳送該使用者的輸入。

Windows 版和 行動裝置版 Cisco Jabber 支援以下 DTMF 訊號：

- 0 到 9
- #
- *
- A 到 D



第 **IV** 部分

疑難排解

- [疑難排解](#)，第 165 頁上的



第 20 章

疑難排解

- [Cisco Jabber 診斷工具](#)，第 165 頁上的
- [聯絡人解析工具](#)，第 166 頁上的

Cisco Jabber 診斷工具

Windows 與 Mac

Cisco Jabber 診斷工具提供以下功能的組態和診斷資訊：

- Service Discovery
- Webex
- Cisco Unified Communications Manager 摘要
- Cisco Unified Communications Manager 組態
- 語音信箱
- 憑證驗證
- Active Directory
- DNS 記錄

要存取該工具，使用者必須使 Hub，通話或聊天視窗成爲焦點，然後選取 **Ctrl + Shift +D**。

使用者可以按一下**重新載入**按鈕來更新資料。使用者也可以按一下**儲存**按鈕，將資訊儲存到 HTML 檔案中。

預設情況下可使用 Cisco Jabber 診斷工具。要停用此工具：

- Windows 版 Jabber：請將DIAGNOSTICSTOOLENABLED 安裝參數設爲 FALSE。
- Mac 版 Jabber：在組態 URL 中設定 DiagnosticsToolEnabled 參數，其值設爲 FALSE。

如需有關此安裝參數的詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 11.6* 內部部署或 *Cisco Jabber 11.6* 雲端和混合部署（視您的設定而定）。

Android、iPhone 和 iPad

若使用者無法登入 Cisco Jabber 或您的 Cisco Jabber IM 和電話服務未連接，則他們可以使用診斷錯誤選項檢查導致問題的原因。

使用者可以從登入頁面或從連線到 Cisco Jabber 服務時收到的警告通知中點選診斷錯誤選項。Cisco Jabber 即會驗證：

- 是否有任何網路問題
- Cisco Jabber 伺服器是否可存取
- Cisco Jabber 是否可以重新連線

若這些檢查中有任何一個失敗，Cisco Jabber 會顯示錯誤報告及可能的解決方案。若問題仍存在，可以傳送問題報告。

聯絡人解析工具

適用於 Windows 版 Cisco Jabber。

聯絡人解析工具提供了有關可用目錄來源的資訊，以及提供了顯示聯絡人搜尋結果的搜尋工具。

要存取“聯絡人解析方案”工具，使用者必須使中心，通話或聊天視窗成爲焦點，然後選取 **Ctrl + Shift + C**。

該工具預設情況下可用，可以透過設定聯絡人診斷工具已啓用安裝參數爲 FALSE。

該工具提供以下搜尋選項：

- 預測性—搜尋將使用輸入的字串並顯示相符的記錄。這與使用者在用戶端中搜尋聯絡人時使用的搜尋相同。
- 等效項-此搜尋類型包括更多用於解析搜尋字串的選項：
 - URI 或 JID
 - 電話號碼
 - SIP URI
 - 電子郵件

搜尋將返回與指定值相符的記錄。

如需有關此安裝參數的詳細資訊，請參閱 Cisco Jabber 11.6 內部部署或或 *Cisco Jabber 11.6* 雲端和混合部署（視您的設定而定）。