

## Frequently Asked Questions



### الأسئلة المتداولة الخاصة بـ Cisco Jabber لـ iPad

- مقدمة ?
- 1 المعلومات الأساسية
- 2 الاتصال
- 4 المراسلة الفورية
- 5 المكالمات
- 6 اجتماعات Cisco WebEx
- 7 جهات الاتصال والبحث في الدليل
- 9 المكالمات الحديثة والبريد الصوتي
- 9 الدعم والتقييم

## مقدمة

يعد Cisco Jabber لـ iPad تطبيقًا للاتصالات الموحدة والذي يوفر رسائل فورية (IM)، والمكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو، والبحث في دليل الشركة، والتوافر، والبريد الصوتي. ولقد صممت Cisco هذا التطبيق لجعل إدارة العمل أسهل بالنسبة لك، أينما ذهبت. لمزيد من المعلومات حول Cisco Jabber، يمكنك قراءة هذه الأسئلة الشائعة.



**ملاحظة** قد لا تكون المؤسسة التي تتبعها تدعم كل الميزات التي يتناولها هذا المستند. يحدد نوع الحساب الخاص بك والإعدادات الميزات الحقيقية المتوفرة لك. اتصل بمسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.

## المعلومات الأساسية

**Q.** ما الحساب الذي أملكه؟

**A.** تحقق من مدير النظام الخاص بك.

**Q.** ما الحساب الذي يجب أن أستخدمه عند تسجيل الدخول إلى Cisco Jabber لـ iPad للمرة الأولى؟

**A.** أدخل عنوان البريد الإلكتروني لشركتك. على سبيل المثال، `username@yourcompany.com`.

**Q.** أنا لذي حساب IM (مراسلة فورية) واحد وحساب آخر للاتصال الصوتي أو الاتصال بالفيديو. كيف أصل إلى كلا الحسابين؟

**A.** سيحاول Cisco Jabber لـ iPad تسجيل الدخول إلى حساب الرسائل الفورية عند بدء التطبيق للمرة الأولى. عندئذ يمكن تكوين حساب المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو بعد تسجيل الدخول بنجاح.

الإجراء...	إذا كان لديك حساب لكليهما...
بعد قيامك بتسجيل الدخول، قم بإعداد Unified Communications Manager في الإعدادات.	Cisco Unified Communications و Cisco WebEx Messenger Manager
بعد تسجيلك الدخول، قم بإعداد TelePresence Video Communication Server في الإعدادات.	Cisco TelePresence Video و Cisco WebEx Messenger Communication Server
بعد قيامك بتسجيل الدخول، قم بإعداد TelePresence-Jabber Video في الإعدادات.	TelePresence- Cisco Jabber Video و Cisco WebEx Messenger
بعد قيامك بتسجيل الدخول، قم بإعداد Unified Communications Manager في الإعدادات.	Cisco Unified communications و Cisco Unified Presence Manager

**Q.** أقوم بتسجيل دخولي للمرة الأولى، كيف أحصل على جميع المعلومات المطلوبة؟

**A.** افحص بريدك الإلكتروني. يتعين على مدير الشبكة الخاص بك تزويدك بالفعل بالمعلومات التي تحتاجها للدخول عندما تسجل الدخول إلى Cisco Jabber لجهاز iPad

**Q.** كيف أقوم يدويًا بإعداد معلومات حسابي عند تسجيل الدخول؟

A. أدخل عنوان البريد الإلكتروني على شاشة الترحيب وحدد متابعة. حدد الإعداد اليدوي وتسجيل الدخول لإعداد معلومات حسابك يدويًا.

Q. كيف أقوم يدويًا بإعداد حساب Cisco Jabber Video لـ TelePresence أو Cisco Jabber Video Plus لـ WebEx TelePresence؟  
A. حدد **TelePresence لـ Jabber Video** على الشاشة الإعداد اليدوي وتسجيل الدخول وأدخل بيانات اعتماد الحساب لتسجيل الدخول إلى حسابي.

Q. هل يمكنني إجراء مكالمات طوارئ باستخدام Cisco Jabber لجهاز iPad؟

A. إن استخدام جهاز iPad كهاتف لن يوفر بيانات الموقع السريعة أو الأكثر دقة لمكالمة طوارئ مثل 911، و999، و112. قد يتم توجيه المكالمات بشكل خاطئ إلى مركز استجابة الطوارئ الخاطئ أو قد يقوم مركز استجابة الطوارئ بعمل أخطاء عند تحديد موقعك. استخدم جهازك كهاتف كحل أخير فقط أثناء حالة طوارئ. لا تعد Cisco مسؤولة على الأخطاء أو التأخيرات الناتجة

Q. هل يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad سماعات البلوتوث؟

A. يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad الإدخال والإخراج الصوتي عبر سماعات البلوتوث. يجب أن يتم اقتران سماعة البلوتوث مع iPad قبل استخدامها. حدد الإعدادات < عام > البلوتوث في iOS لاقتران السماعة مع iPad.

Q. هل يمكن إطلاق Cisco Jabber لجهاز iPad من تطبيقات طرف ثالث؟

A. نعم. يمكن إطلاق Cisco Jabber لجهاز iPad من Safari أو من متصفحات أخرى لإجراء إحدى تلك المهام التالية:

- الاتصال برقم هاتف
- بدء دردشة
- إجراء مكالمة فيديو.

انظر دليل الإدارة للمزيد من التفاصيل بخصوص إطلاق Cisco Jabber لجهاز iPad من تطبيقات طرف ثالث.

## الاتصال

Q. هل يمكنني استخدام Cisco Jabber لجهاز iPad عندما أكون متواجدًا بشكل مادي داخل شبكة Wi-Fi الخاصة بالشركة؟

A. اتصل بشبكة Wi-Fi الخاصة بالشركة لأداء أفضل في Cisco Jabber لجهاز iPad. عندما تكون في المكتب، يتصل Cisco Jabber لجهاز iPad بشبكة Wi-Fi الخاصة بالشركة بشكل مباشر. عندما تكون بعيدًا عن المكتب، يمكنك الاتصال بشبكة الشركة عبر أي شبكة Wi-Fi أخرى باستخدام اتصال VPN (الشبكة الظاهرية الخاصة). يجب إعداد اتصال VPN قبل بدء التطبيق. يمكنك استخدام ميزة Apple iOS Connect عند الطلب (VPN) لتجنب الإعداد اليدوي لـ VPN. اتصل بمسؤول النظام الخاص بك إذا كنت بحاجة للمساعدة.



تتطلب هذه الميزة مصادقة قائمة على شهادة.



توصي Cisco باستخدام Cisco AnyConnect Secure Mobility Client للاتصال باستخدام عميل VPN الخاص بك.

انظر هذا الجدول للمزيد من التفاصيل.

حساب	هل يعد اتصال VPN مطلوباً من أجل الوصول عن بعد؟
Cisco WebEx Messenger	لا. يمكنك استخدامه عبر أي اتصال لاسلكي أو 3G

حساب	هل يعد اتصال VPN مطلوبًا من أجل الوصول عن بعد؟
Cisco Unified Presence	نعم. متوافق مع Connect on Demand VPN
إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco	نعم. متوافق مع Connect on Demand VPN
Cisco TelePresence Video Communication Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا، إذا كنت تستخدم Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) Expressway.</li> <li>• نعم، إذا كنت لا تستخدم Cisco VCS Expressway متوافق مع Connect on Demand VPN</li> </ul> <p>اتصل بمسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.</p>
TelePresence الخاص بـ Cisco Jabber Video	<p>لا. يمكنك استخدامه عبر أي اتصال Wi-Fi</p> <p><b>ملاحظة</b> يجب أن يستخدم الشخص الذي تتصل به جهاز فيديو قائم على المعايير والذي تم إعداده للاتصال offnet. على سبيل المثال، قد يكون الشخص مستخدمًا</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لـ Cisco Jabber Video على Windows، أو Mac، أو iPad</li> <li>• أي نظام telepresence متصل بشكل خارجي باستخدام VCS Expressway</li> </ul>

**Q.** هل يمكنني استخدام Cisco Jabber لجهاز iPad عبر شبكة 3G أو 4G؟

**A.** يمكنك السماح لـ Cisco Jabber لجهاز iPad بالاتصال باستخدام شبكة 3G أو 4G لديك. مع ذلك، ولأن جودة الصوت والفيديو عبر 3G أو 4G تتنوع اعتمادًا على جودة اتصال الشبكة، فإن Cisco لا توفر دعمًا فنيًا لحل مشاكل اتصال 3G أو 4G.

**Q.** أنا استخدم Cisco Jabber لجهاز iPad بعيدًا عن مكنتي. أنا ألاحظ أن جودة مكالمات الصوت أو الفيديو ليست جيدة كما هو الحال عندما أكون في المكتب.

**A.** تتنوع جودة الفيديو والصوت للمكالمات اعتمادًا على الاتصال اللاسلكي أو اتصال شبكة بيانات الجوال. لا تحل Cisco مشكلات الاتصال عندما يكون مستخدم Cisco Jabber لجهاز iPad على شبكات بيانات جوال 3G أو 4G أو شبكات لاسلكية غير خاصة بالشركات عبر اتصال VPN باستخدام تطبيقات مثل عميل Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.

**Q.** هل يدعم Cisco Jabber لـ iPad كلاً من Cisco Jabber Video المجاني والمدفوع بالنسبة لحسابات TelePresence؟

**A.** نعم. يدعم Cisco Jabber لـ iPad كلاً من Cisco Jabber Video المجاني والمدفوع بالنسبة لحسابات TelePresence.

**Q.** هل يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad اتصال VPN عند الطلب؟

**A.** نعم. يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad ميزة اتصال VPN عند الطلب. يجب أن يتم تثبيت Cisco AnyConnect Secure Mobility Client على iPad وتكوينه باستخدام الشهادات المناسبة. قم بالاتصال بمدير النظام الخاص بك من أجل المساعدة في تكوين هذه الميزة.



**ملاحظة** تدعم الميزة من خلال Cisco Unified Communications Manager، أو Cisco Unified Presence، أو Cisco Unified Communications Manager الذي يعمل بالتعاون مع Cisco Unified Presence. تدعم هذه الميزة أيضاً مع Cisco WebEx Messenger الذي يعمل بالتعاون مع Cisco Unified Communications Manager.

**Q.** كيف يمكنني الاستفادة من ميزة Connect on Demand VPN؟

A. تسمح ميزة Connect on Demand VPN للمستخدم بإنشاء اتصالات VPN بشكل تلقائي داخل التطبيق بدلاً من إعداد اتصال قبل الاستخدام. اتصل بمسؤول النظام الخاص بك إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تكوين هذه الميزة.

## المراسلة الفورية

Q. هل يمكنني تسجيل الدخول إلى حساب المراسلة الفورية الخاص بي على iPad والأجهزة الأخرى في نفس الوقت؟

A. نعم، إلا إذا كانت منظمتك تتطلب معيار التشفير المتقدم (AES) لمحادثات الدردشة.

Q. ما الذي يحدث لمحادثات الدردشة الخاصة بي عندما أسجل الدخول إلى أجهزة متعددة؟

A. حتى تجيب، ستتلقى رسائل الدردشة على جميع الأجهزة التي تم تسجيل دخولك إليها. بعد أن تقوم بالرد على رسالة من أحد الأجهزة، سوف يتم تبادل الرسائل اللاحقة على الجهاز الذي قمت بالرد عليه في المقام الأول فقط.

Q. كيف أرسل رسالة دردشة إلى شخص ما؟

A. اتبع تلك الخطوات:

1 ابحث عن جهة الاتصال أو حددها من جهات الاتصال، أو المفضلة، أو الدردشة، أو الأخيرة.

2 اضغط على دردشة.

Q. لماذا لا أرى زر الدردشة؟

A. لا تتوفر الدردشة في حالة تسجيل دخولك فقط باستخدام Cisco TelePresence Video Communication Server، أو Cisco Jabber Video لـ TelePresence، أو Cisco Unified Communications Manager.

Q. كيف يمكنني تشغيل أو إلغاء صوت إرسال أو استقبال رسائل دردشة؟

A. اتبع تلك الخطوات:

1 اذهب إلى الإعدادات.

2 حدد الأصوات.

3 حدد تشغيل أو إيقاف من أجل الخيار الذي تريد التحكم به.

Q. كيف أقوم بحذف محادثات دردشة مع جهة اتصال؟

A. اتبع تلك الخطوات:

1 اذهب إلى محادثات الدردشة.

2 اضغط على تحرير.

3 حدد الأيقونة ذات الخط الأفقي إلى يسار اسم جهة الاتصال ثم حدد حذف.



يمكنك مسح جميع محادثات الدردشة مرة واحدة من خلال تحديد مسح > مسح جميع محادثات الدردشة.

ملاحظة

- Q.** هل يتم حفظ ذاكرة الدردشة الخاصة بي في Cisco Jabber لجهاز iPad؟  
**A.** لا. يتم حذف جميع محادثات الدردشة عندما تسجل الخروج.

## المكالمات

- Q.** انا قمت بتسجيل الدخول بحساب المراسلة الفورية الخاص بي. كيف أقوم بتشغيل الاتصال بالفيديو والاتصال الصوتي؟  
**A.** انظر هذا الجدول للمزيد من التفاصيل:

إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب Cisco WebEx Messenger ...	إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب Cisco Unified Presence ...
اذهب إلى الإعدادات، وحدد الاتصال بالفيديو والاتصال الصوتي لـ Cisco، ثم قم بإعداد الحساب الذي تريد استخدامه: <ul style="list-style-type: none"><li>Unified Communications Manager •</li><li>TelePresence Video Communication Server •</li><li>Jabber Video for TelePresence •</li></ul>	اذهب إلى الإعدادات، وحدد الاتصال بالفيديو والاتصال الصوتي لـ Cisco، ثم قم بإعداد Unified Communications Manager.

- Q.** كيف يمكنني الاتصال بشخص ما؟  
**A.** ابحث عن جهة الاتصال أو حدها من جهات الاتصال، أو المفضلة، أو المحادثات، أو المكالمات الحديثة ثم اضغط على اتصال.  
إذا كانت جهة الاتصال تستخدم TelePresence Video Communication Server أو Jabber Video الخاص بـ TelePresence، فإن الضغط على اتصال يقوم بإجراء مكالمة إلى عنوان فيديو جهة الاتصال بشكل مباشر.  
إذا كانت جهة الاتصال تستخدم المراسلة الفورية و Unified Communications Manager، فإن جهات الاتصال المتوفرة قد تتضمن رقم عمل جهة الاتصال، ورقم الجوال، والجهاز. يمكنك إجراء مكالمة "جهاز" إذا كانت جهة الاتصال تستخدم تطبيق Jabber على جهاز iPad أو كمبيوتر Windows.

- Q.** هل يبدأ الفيديو الخاص بي بشكل تلقائي بعد أن يتم توصيل المكالمة؟  
**A.** إذا كان إعداد إرسال الفيديو بشكل تلقائي للمكالمات في الإعدادات < عام > الفيديو يعمل، فإنه سيبدأ بشكل تلقائي. في حالة إيقاف تشغيله، لن يقوم Cisco Jabber لـ iPad بنقل الفيديو إلى الشبكة. يمكنك تشغيل الفيديو يدوياً بعد توصيل المكالمة.

- Q.** هل يمكنني عرض الفيديو الخاص بي قبل إجراء مكالمة؟  
**A.** نعم. لإظهار العرض الذاتي، اضغط على أيقونة الفيديو في الركن العلوي الأيمن. اضغط مرة أخرى لإخفاء العرض الذاتي.

- Q.** هل يمكنني إرسال رسائل دردشة عندما أسجل الدخول إلى حساب الاتصال بالفيديو أو الاتصال الصوتي؟  
**A.** لا تتوفر الدردشة إذا قمت بتسجيل الدخول فقط باستخدام TelePresence Video Communication Server، أو Jabber Video الخاص بـ TelePresence، أو Unified Communications Manager.

**Q.** أرى النص "Jabber (جاري التسجيل)" في شريط أحمر يمتد إلى أعلى الشاشة الرئيسية. هل يتم تسجيلي بواسطة Cisco؟  
**A.** لا، إن هذا لا يعني أنه يتم تسجيلك بواسطة Cisco. "[اسم التطبيق] (جاري التسجيل)" تعد عبارة قياسية لـ Apple والتي تظهر في أجهزة iPad أو iPhone عندما يستخدم أي تطبيق الميكروفون في الخلفية. تشير العبارة فيما يتعلق بـ Jabber بانك متصل صوتياً في مكالمة.

**Q.** هل يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad اتصال URI؟

**A.** نعم. يدعم Cisco Jabber لجهاز iPad الاتصال باستخدام إدخال URI المباشر يأخذ URI المستخدم في الاتصال شكل [host]@[username]. قد يكون هذا أو لا يكون هو نفسه كالبريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم أو محدد المراسلة الفورية الخاص به. ارجع إلى مسؤول النظام الخاص بك من أجل معلومات بخصوص اتصال URI في شبكة الشركة الخاصة بك.



**ملاحظة** يدعم اتصال URL في Cisco Unified Communications Manager 9.0 وما بعده.

## اجتماعات Cisco WebEx

**Q.** كيف يمكنني بدء اجتماع عبر Cisco WebEx مع شخص ما؟

**A.** قبل أن تتمكن من بدء اجتماع من Cisco Jabber لجهاز iPad، تأكد من أنك قمت بإجراء هذه المهام:

- قم بضبط تفضيلات لاجتماعات Cisco WebEx في Cisco Jabber أو Cisco WebEx Messenger الذي يعمل على كمبيوتر سطح المكتب.
- سوف تستخدم نفس اسم المستخدم وكلمة المرور عند تسجيل الدخول إلى تطبيق Cisco WebEx Meetings.
- قم بتنصيب تطبيق Cisco WebEx Meetings على جهاز iPad الخاص بك.
- سجل الدخول إلى تطبيق Cisco WebEx Meetings باستخدام حساب مضيف مركز اجتماع عبر WebEx. أدخل عنوان URL للموقع، وعنوان البريد الإلكتروني، وكلمة المرور التي تطابق التفضيلات التي قمت بضبطها لاجتماعات WebEx في Cisco Jabber أو Cisco WebEx Messenger.
- سجل الدخول إلى Cisco Jabber لـ iPad باستخدام حساب WebEx Messenger الخاص بك.



**ملاحظة** لا يمكنك بدء اجتماعات WebEx إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب Unified Presence.

- قم بتزويد المدعو بكلمة مرور الاجتماع إذا قمت بإعداد كلمة مرور الاجتماع الخاصة باجتماعاتك الفورية.



**ملاحظة** لفحص كلمة مرور الاجتماع الخاصة باجتماعاتك الفورية أو إعادة ضبطها، قم بتحرير الإعدادات في أدوات إنتاجية Cisco WebEx.

اتبع تلك الخطوات لبدء اجتماع:

- 1 حدد جهة الاتصال.
- 2 قم بتزويد جهة الاتصال بكلمة مرور الاجتماع إذا كانت كلمة مرور الاجتماع مطلوبة لاجتماعاتك الفورية.
- 3 اضغط على اجتماعات WebEx في الملف الشخصي لجهة الاتصال.

**Q.** كيف يمكنني الانضمام إلى اجتماعات WebEx؟

**A.** يمكنك الانضمام إلى اجتماع عبر Cisco WebEx إذا قمت بتنصيب تطبيق اجتماعات Cisco WebEx وقمت بتسجيل الدخول إلى Cisco Jabber لـ iPad إما باستخدام حساب Cisco WebEx Messenger أو Cisco Unified Presence. عندما يدعوك شخص ما إلى اجتماع عبر Cisco WebEx، ستتلقى دعوة في رسالة دردشة. اضغط على رابط الاجتماع في الرسالة للانضمام إلى الاجتماع.

## جهات الاتصال والبحث في الدليل

**Q.** هل جهات الاتصال الخاصة بي في تطبيق جهات الاتصال متوفرة في Cisco Jabber لجهاز iPad؟

**A.** نعم، يتم استيراد جهات الاتصال المحلية الخاصة بك في تطبيق جهات الاتصال عندما تسجل الدخول للمرة الأولى إلى Cisco Jabber لـ iPad باستخدام حساب Unified Communications Manager الخاص بك. عند تسجيل دخولك إلى Cisco Jabber لـ iPad باستخدام حساب Unified CM، تتم كذلك إضافة جهات الاتصال التي تضيفها إلى Cisco Jabber لـ iPad إلى تطبيق جهات الاتصال.

**Q.** لماذا أرى نفس جهة الاتصال تظهر في كل من مجموعة جهات اتصال TelePresence ومجموعة أخرى؟

**A.** تظهر مجموعة جهات اتصال TelePresence في حالة تسجيل الدخول باستخدام حساب Cisco WebEx Messenger ثم إعداد إما TelePresence Video Communication Server أو Cisco Jabber Video لـ TelePresence في التطبيق. ستري نفس جهة الاتصال في مجموعتين مختلفتين إذا كان لديك مكالمة فيديو بالإضافة إلى دردشة مع جهة الاتصال.

**Q.** كيف يمكنني التواصل مع جهات الاتصال الخاصة بي؟

**A.** يسمح لك Cisco Jabber لجهاز iPad بالتواصل بأي من هذه الطرق:

- إرسال رسالة دردشة من خلال الضغط على **دردشة**.
- إجراء مكالمة من خلال الضغط على **مكالمة** وتحديد وجهة للمكالمة.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني بالضغط على عنوان البريد الإلكتروني في الملف الشخصي لجهة الاتصال...

**Q.** كيف يمكنني تغيير حالتي؟

**A.** اتبع تلك الخطوات:

- 1 اضغط على اسمك، والذي يظهر إلى جانب صورتك في الركن العلوي الأيسر..
- 2 قم بإجراء التغييرات في إطار الحالة.

تعد حالة التوافر متوفرة في حالة تسجيل الدخول بحساب خاص بـ WebEx Messenger أو Unified Presence.

**Q.** لماذا تعد حالة التوافر الخاصة بي غير صحيحة؟

**A.** في حالة تسجيل الدخول إلى حساب الرسائل الفورية الخاص بك على أجهزة متعددة، مثل iPad و iPhone، والكمبيوتر، فإن حالة التوافر الخاصة بك قد لا تكون دقيقة. تستند حالة التوافر على التوافر المحسوب من الأجهزة التي تسجل الدخول إليها.

**Q.** هل يمكنني إعادة ترتيب جهات الاتصال في جهات الاتصال؟

**A.** لا. يمكنك حذف جهات الاتصال فقط في جهات الاتصال.

Q. كيف يمكنني إنشاء جهة اتصال؟

A. اتبع تلك الخطوات:

- 1 اذهب إلى جهات الاتصال أو المفضلة
- 2 اضغط على تحرير.
- 3 حدد الأيقونة ذات الخط الأفقي إلى يسار اسم جهة الاتصال ثم اضغط على حذف.

Q. كيف أبحث عن جهة اتصال؟

A. يمكنك البحث عن جهة اتصال في جهات الاتصال، أو دليل الشركة الخاص بك، أو دليل TelePresence. اتبع تلك الخطوات:

للبحث في جهات الاتصال:	للبحث في دليل شركتي أو TelePresence:
1 اضغط على مربع البحث في جهات الاتصال.	1 اضغط على مربع البحث في جهات الاتصال.
2 حدد جهات الاتصال.	2 حدد دليل الشركة، الدليل، أو دليل TelePresence، اعتماداً على أي حساب تستخدمه.
3 في مربع البحث، اكتب الاسم، أو اسم المستخدم، أو عنوان البريد الإلكتروني.	3 في مربع البحث، قم بإجراء واحد من التالي: • بالنسبة للدليل أو دليل الشركة، اكتب الاسم، أو اسم المستخدم، أو عنوان البريد الإلكتروني. • بالنسبة لدليل TelePresence، اكتب الاسم الأول أو الاسم الأخير.
4 حدد اسم جهة الاتصال في نتائج البحث.	4 حدد اسم جهة الاتصال في نتائج البحث.

Q. كيف يمكنني إضافة جهة اتصال؟

A. اضغط على علامة زائد (+) في جهات الاتصال.

يمكنك أيضاً إضافة جهة اتصال بالضغط على إضافة إلى جهات الاتصال في الملف الشخصي لجهة الاتصال.

Q. كيف أضيف جهة اتصال إلى المفضلة؟

A. قم بإضافة جهة اتصال مفضلة باستخدام إحدى تلك الطرق الثلاثة:

• حدد جهة الاتصال ثم اضغط على أيقونة النجمة إلى جانب الصورة في الملف الشخصي لجهة الاتصال.

• اذهب إلى المفضلة ثم اضغط على علامة زائد (+).

Q. كيف أقوم بإعادة ترتيب جهات الاتصال في المفضلة؟

A. اتبع تلك الخطوات:

- 1 اضغط على تحرير.

2 حدد جهة اتصال لأعلى أو لأسفل من خلال سحب الأيقونة ذات الخطوط الثلاثية.

## المكالمات الحديثة والبريد الصوتي

**Q.** كيف أقوم بالوصول إلى البريد الصوتي الخاص بي؟

**A.** يعد البريد الصوتي متاحًا إذا قمت بإعداد Cisco Unified Communications Manager في Cisco Jabber لـ iPad. للوصول إلى البريد الصوتي، اذهب إلى المكالمات الحديثة < الرسائل الصوتية.

**Q.** لماذا لا أرى علامة تبويب المكالمات الحديثة؟

**A.** لا يتم عرض علامة تبويب المكالمات الحديثة إذا لم يتم تكوين الاتصال الصوتي والاتصال بالفيديو. قم بإعداد حسابات الاتصال الصوتي والاتصال بالفيديو الخاصة بك لعرض علامة تبويب المكالمات الحديثة. اذهب إلى الإعدادات < الاتصال الصوتي واتصال الفيديو لـ Cisco لتهيئة هذه الحسابات.

**Q.** ما رقم البريد الصوتي التجريبي؟ هل أنا بحاجة إلى إعداده؟

**A.** عندما تتصل ببيدك الصوتي من iPad لـ Cisco Jabber، فإن التطبيق يستخدم الرقم الإرشادي للبريد الصوتي الذي قمت بإعداده. لإعداد رقم البريد الصوتي التجريبي، اذهب إلى الإعدادات < رقم البريد الصوتي التجريبي. اتصل بمسؤول النظام للحصول على هذا الرقم.

## الدعم والتقييم

**Q.** أين يمكنني الحصول على دعم لـ Cisco Jabber Video الخاص بـ TelePresence؟

**A.** يعد Jabber Video لـ TelePresence خدمة ذاتية المساعدة. قم بزيارة <https://www.ciscojabbervideo.com/support> لنشر أسئلة في المنتديات أو الرجوع إلى الوثائق.

**Q.** طلب مسؤول النظام الخاص بي أن أرسل تقرير عن المشكلة بالبريد الإلكتروني.. فكيف يمكنني القيام بذلك؟

**A.** لإرسال تقرير عن مشكلة بالبريد الإلكتروني، اتبع تلك الخطوات:

- 1 قم بإعداد حساب بريد إلكتروني على جهاز iPad إذا لم تقم بفعل ذلك.
- 2 في Cisco Jabber لجهاز iPad، اضغط على أيقونة الإعدادات < تعليمات < إرسال تقرير عن مشكلة.
- 3 أدخل وصفك في نص رسالة البريد الإلكتروني ثم أرسلها إلى مسؤول النظام الخاص بك.

**Q.** أنا أواجه مشاكل في الفيديو. ما الذي يمكنني فعله؟

**A.** اتصل بمسؤولو النظام الخاصين بك. إذا طلبوا منك إرسال سجلات، اتبع تلك الخطوات العامة:

- 1 قم بتنشغيل تسجيل مفصل للفيديو، والذي يمكن الوصول إليه عبر أيقونة الإعدادات < تعليمات.



ملاحظة

افتراضياً، يكون هذا الإعداد مغلقاً. يمكن لتسجيل الأنشطة تقليل جودة الفيديو على جهازك. لذلك، نحن نوصي بعدم تشغيله إلا إذا طلب منك مسؤول النظام فعل ذلك.

2 أعد إنتاج المشكلة.

3 أرسل تقريراً عن المشكلة.



ملاحظة

للمزيد من المعلومات بخصوص إرسال تقارير عن المشكلات، انظر الموضوع السابق.

4 موصى به. قم بإغلاق التسجيل المفصل للفيديو.

**Q.** كيف أقوم بإعادة ضبط كلمة مرور Cisco WebEx Messenger الخاص بي؟

**A.** اذهب إلى الموقع التالي لإعادة ضبط كلمة مرور Cisco WebEx Messenger:

<https://swapi.webexconnect.com/wbxcpip/forgotpassword.html>

ضمنياً أم صريحاً أكان سواء نوع، أي من ضمان دون مقدمة ولكن دقيقة تعتبر الدليل هذا في الواردة والتوصيات والمعلومات الإقرارات جميع. إشعار دون للتغيير عرضة الدليل هذا في الواردة بالمنتجات المتعلقة والمعلومات الموصفات المنتجات من لأي استخدامهم عن الكاملة المسؤولية المستخدمين ويتحمل.

للحصول CISCO شركة بممثل فاتصل المحدود، الضمان أو البرنامج ترخيص موقع تحديد عليك تعذر وإذا. كمرجع الدليل هذا في ومضمنان المنتج مع الواردة المعلومات حزمة في موضعان الملحق للمنتج المحدود والضمان البرنامج ترخيص نسخة على.

أعضاء، 1981 © النشر حقوق. محفوظة الحقوق كافة. UNIX التشغيل لنظام بالجامعة الخاص العام المجال إصدار من كجزء بيركلي في كاليفورنيا جامعة في تطويره تم لبرنامج مواومة عملية بمثابة TCP عنوان لضغط Cisco تنفيذ يعتبر كاليفورنيا جامعة مجلس.

الضمانات، كافة عن مسؤوليتهم ذكرهم السابق والموردون Cisco شركة وتخلي. أخطائها ويكامل "بحالتها" مقدمة الموردين بهؤلاء الخاصة والبرامج الوثائقية الملفات جميع فإن الدليل، بهذا أخرى ضمانات أية في وارد هو عما النظر بغض التجارية الممارسات أو الاستخدام أو التداول فترة عن الناشئة الضمانات تلك أو الانتهاك وعدم معين لغرض الملاءمة أو التسويق بقبالية الخاصة الضمانات تلك الحصر، لا المثال سبيل على ذلك، في بما ضمنية، أم صريحة أكانت سواء.

عن العجز أو الاستخدام نتيجة تلفها أو البيانات فقد أو الأرباح خسارة الحصر، لا المثال سبيل على ذلك، في بما عرضية، أو لاحقة أو خاصة أو مياثرة غير أضرار أية عن المسؤولية الأحوال من حال بأي موردها أو Cisco شركة تتحمل لن الأضرار تلك مثل وقوع باحتمالات مورديها أو Cisco إخطار تم وإن حتى الدليل، هذا استخدام.

عنوان إلى انتقل Cisco لشركة التجارية بالعلامات قائمة لعرض الأخرى والبلدان المتحدة الولايات في لها التابعة الشركات أو Cisco Systems, Inc. لشركة مسجلتان تجاريتان علامتان أو تجاريتان علامتان هما Cisco وشعار Cisco إن شركة علاقة وجود بالضرورة شريك كلمة استخدام يعني لا. بأصحابها خاصة ملكية هي المستند هذا في الواردة الخارجية بالجهات الخاصة التجارية العلامات. هذا URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. أخرى شركة وأية Cisco بين (1110R).

وأي فقط التوضيحية للأغراض المستند في المضمنة الأخرى والأشكال للشبكات الهيكلية والمخططات الأوامر عرض وإخراج أمثلة أي عرض يتم. حقيقية عناوين المستند هذا في المستخدمة (IP) الإنترنت بروتوكول عناوين من أي تعد لا. متعمد وغير عرضياً يعتبر التوضيحي المحتوى في هواتف أرقام أو فعالية IP لعناوين استخدام.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).