



Guide d'utilisation de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync et Cisco Virtualization Experience Media Engine pour SUSE Linux version 10.6

Guide d'utilisation 2

Introduction 2

Appels 2

Consultation de vos messages vocaux 4

Click to Call 5

Démarrage d'une discussion 6

Personnalisation 6

Accessibilité 9

Dépannage 10

Virtualization Experience Media Engine 17

Revised: April 21, 2015,

Guide d'utilisation

Introduction

Bienvenue dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync. Cette application étend les fonctionnalités de présence et de messagerie instantanée de Microsoft Lync, en mettant à votre disposition une grande variété de fonctionnalités Cisco Unified Communications. Voici quelques-unes des fonctionnalités que vous pourrez utiliser :

- Le passage et la réception d'appels vocaux et vidéo par le biais de Cisco Unified Communications Manager.
- Le glisser-déplacer et le clic droit directement dans Microsoft Lync pour passer un appel.
- L'intégration de la messagerie instantanée et de la présence à Microsoft Lync.
- La mise en sourdine, la mise en attente et le transfert pendant les appels.
- La sélection du mode Téléphone logiciel ou Téléphone de bureau.
- L'historique des appels en absence, passés et reçus.
- La notification sonore et visuelle des appels entrants.
- La conférence ad hoc.
- La messagerie vocale visuelle.
- Le passage d'un appel au clic à partir d'Internet Explorer, de Microsoft Outlook et d'autres applications Microsoft Office.
- Le lancement d'une réunion Cisco WebEx.
- La détection des services.

Appels

Appel à partir de la fenêtre ancrée

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez la fenêtre ancrable.
 - Étape 2** Tapez le début du nom du contact dans la zone de recherche.
 - Étape 3** Sélectionnez le contact qui vous intéresse dans les résultats de la recherche.
 - Étape 4** Utilisez l'icône d'appel située près du numéro de téléphone pour passer un appel.
-

Appel à partir de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez la fenêtre ancrable.
 - Étape 2** Cliquez sur l'icône **Récents**.
La fenêtre du concentrateur apparaît.
 - Étape 3** Sélectionnez le numéro de téléphone dans la liste.
 - Étape 4** Utilisez l'icône d'appel située près du numéro de téléphone pour passer un appel.
-

Glisser-déplacer de contacts

Vous pouvez faire glisser vos contacts Microsoft Lync et les déplacer pour initier un appel.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez votre contact dans Microsoft Lync.
 - Étape 2** Faites glisser le contact et déplacez-le vers la fenêtre ancrable.
Le contact est appelé.
-

Pour commencer les appels avec la vidéo

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**
 - Étape 2** Sélectionnez l'onglet **Appels**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Toujours commencer les appels avec la vidéo**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Appliquer**.
-

Appels à l'aide du numéro par défaut

Utilisez le numéro par défaut des contacts lorsque vous initiez un appel à partir de Microsoft Lync.

Procédure

Étape 1 Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**

Étape 2 Sélectionnez l'onglet **Appels**.

Étape 3 Sélectionnez **Appeler le numéro par défaut**.

Étape 4 Sélectionnez **Appliquer**

Sélection de votre téléphone préféré

Procédure

Étape 1 À partir de la fenêtre du concentrateur, ouvrez le menu déroulant des commandes relatives au téléphone.

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone préféré.

Afficher les fenêtres d'informations sur les appels

Vous pouvez afficher les contacts et d'autres informations sur les appels entrants connectés. Ces fenêtres d'informations apparaissent une fois que l'appel est connecté, dans un nouvel onglet Microsoft Internet Explorer ou dans une nouvelle fenêtre.

Procédure

Étape 1 Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**

Étape 2 Sélectionnez l'onglet **Appels**.

Étape 3 Sélectionnez **Afficher les informations lors de la réponse à l'appel**.

Étape 4 Sélectionnez **Appliquer**.

Consultation de vos messages vocaux

Procédure

Étape 1 Sélectionnez l'onglet des messages vocaux dans la fenêtre du concentrateur.

Étape 2 Pour écouter vos messages vocaux, sélectionnez le message qui vous intéresse.

Pour supprimer un message, effectuez un clic droit sur le message et sélectionnez **Supprimer**.

Click to Call

Appel à partir de Microsoft Outlook

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un message électronique dans votre boîte de réception.

Étape 2 Pour initier un appel, utilisez l'une des options suivantes :

- Dans le menu du ruban, sélectionnez **Appeler***l_nom_expéditeur*
 - Dans le menu du ruban, sélectionnez la liste déroulante **Destinataires**. Choisissez le destinataire que vous voulez appeler.
-

Appel à partir d'applications Microsoft Office

Procédure

Étape 1 Mettez en surbrillance un numéro dans le document actuel.

Étape 2 Pour initier un appel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans le menu du ruban, sélectionnez un des éléments suivants :
 - **Appel**
 - **Appel avec modif.** : Vous pouvez modifier le numéro avant d'initier l'appel.
 - Dans Microsoft Word ou Microsoft Excel, vous pouvez effectuer un clic droit et sélectionner l'une des options de menu suivantes :
 - **Appel**
 - **Appel avec modif.** Vous pouvez modifier le numéro avant d'initier l'appel.
-

Appel à partir de Internet Explorer

Procédure

Étape 1 Mettez en surbrillance un numéro sur une page Web dans Internet Explorer.

Étape 2 Effectuez un clic droit et sélectionnez l'un des éléments suivants :

- **Appel**
 - **Appel avec modif.** : Vous pouvez modifier le numéro avant d'initier l'appel.
-

Démarrage d'une discussion

Vous pouvez lancer une session de discussion Microsoft Lync à partir de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans Microsoft Lync 2010 ou Microsoft Lync 2013.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible si Microsoft Lync n'est pas en cours d'exécution ou si l'utilisateur n'est pas connecté.

Procédure

Étape 1 Effectuez un clic droit sur un contact dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync dans les résultats de la recherche, dans l'onglet d'historique des appels ou dans l'onglet de messagerie vocale.

Étape 2 Sélectionnez **Discussion**.

Personnalisation

Sélection de périphériques audio

Procédure

Étape 1 Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**
La fenêtre d'options apparaît.

Étape 2 Sélectionnez l'onglet **Audio**.

Étape 3 Choisissez vos options de haut-parleur, de microphone et de sonnerie/alertes.

Étape 4 Sélectionnez **Appliquer**.

Organisation des périphériques audio

Si vous disposez de plusieurs périphériques audio, vous pouvez les organiser par ordre de préférence.

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**
 - Étape 2** Sélectionnez **Avancé**.
 - Étape 3** Sélectionnez votre périphérique audio et utilisez les flèches vers le haut et le bas pour définir l'ordre.
-

Sélection de périphériques vidéo

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre du concentrateur, sélectionnez **Fichier > Options**
La fenêtre d'options apparaît.
 - Étape 2** Sélectionnez l'onglet **Vidéo**.
 - Étape 3** Choisissez votre caméra.
 - Étape 4** Sélectionnez **Appliquer**.
-

Organisation des périphériques vidéo

Si vous disposez de plusieurs périphériques vidéo, vous pouvez les organiser par ordre de préférence.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Fichier > Options**.
 - Étape 2** Sélectionnez l'onglet **Vidéo**, puis sélectionnez **Avancé**.
 - Étape 3** Sélectionnez votre caméra et utilisez les flèches vers le haut et le bas pour définir l'ordre.
-

Ajout d'un compte de téléphone

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Fichier > Options**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Comptes de téléphone**.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Avancé** pour saisir les informations relatives au serveur Cisco Unity Connection.
 - Étape 4** Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte Cisco Unity Connection.
-

Ajout de comptes de réunions

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Fichier > Options**.
 - Étape 2** Sélectionnez l'onglet **Réunions**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Modifier le compte**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Nouveau site** dans la liste déroulante **Site WebEx**.
 - Étape 5** Saisissez le site, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe associés au site dans les champs fournis.
 - Étape 6** Cliquez sur **OK**.
-

Intégration de votre calendrier

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Fichier > Options**.
 - Étape 2** Sélectionnez l'onglet **Intégration**.
 - Étape 3** Sélectionnez le calendrier à intégrer à l'application.
-

Accessibilité

Raccourcis clavier

Raccourcis globaux

Opération	Raccourci clavier
Accéder à la fenêtre ancrée Conseil Pour afficher la fenêtre ancrée : <ol style="list-style-type: none">1 Ouvrez la fenêtre du concentrateur.2 Sélectionnez Affichage > Afficher la fenêtre ancrée.	CTRL + Maj + ?
Ouvrir le menu contextuel	Touche Menu Maj + F10

Appels entrants

Opération	Raccourci clavier
Prendre des appels	CTRL + L
Refuser des appels	CTRL + D
Répondre aux appels par une conversation	CTRL + R

Appels actifs

Opération	Raccourci clavier
Mettre fin aux appels	CTRL + K
Passer en mode plein écran ou quitter ce mode	CTRL + MAJ + F
Afficher ou masquer le retour d'image vidéo	CTRL MAJ B
Activer ou désactiver la mise en sourdine	CTRL + Flèche vers le bas
Démarrer ou arrêter la vidéo	CTRL MAJ V
Ancrer ou faire flotter la fenêtre d'appel	CTRL ALT + P

Opération	Raccourci clavier
Mettre en attente ou reprendre des appels	CTRL MAJ + H
Ouvrir ou fermer le clavier tactile	CTRL MAJ + K Conseil Saisissez des numéros sur le clavier tactile à l'aide du clavier.
Augmenter le volume	CTRL + MAJ + Flèche vers le haut
Diminuer le volume	CTRL + MAJ + Flèche vers le bas
Ouvrir ou fermer le menu secondaire	CTRL MAJ + Plus
Ouvrir le menu Fusionner lorsque des appels sont en attente	Ctrl + M
Transférer un appel	CTRL MAJ + T
Lancer une conférence téléphonique	CTRL MAJ + C
Afficher les statistiques sur l'appel	CTRL + MAJ + S

Lissage de police

Les administrateurs qui installent et configurent Cisco UC Integration pour Microsoft Lync peuvent contrôler la manière dont le lissage de police est effectué.

Le paramètre ForceFontSmoothing spécifie si le client ou le système d'exploitation applique l'anticrénelage au texte. Par défaut, le client applique l'anticrénelage pour lisser le texte.

Si vous souhaitez que le système d'exploitation applique l'anticrénelage au texte, définissez le paramètre comme suit lors de la configuration du client :

```
<Policies> <ForceFontSmoothing>false</ForceFontSmoothing> </Policies>
```

Dépannage

Comportement de la présence

Comportement normal de la présence dans Microsoft Lync lorsque Cisco UC Integration pour Microsoft Lync est utilisé pour les appels

Statut de présence initial dans Microsoft Lync	Lors d'un appel sur le téléphone logiciel, le statut devient :	Lors d'un appel sur le téléphone de bureau, le statut devient :	À la fin d'un appel sur le téléphone logiciel, le statut devient :	À la fin d'un appel sur le téléphone de bureau, le statut devient :	Lors du déplacement de la souris sur le téléphone de bureau ou en fin d'inactivité
--	--	---	--	---	--

Disponible 	En communication Personnalisé 	En communication 	Disponible 	Disponible 	X
Inactif(ive) 	En communication Personnalisé 	En communication Personnalisé 	Disponible 	Inactif(ive) 	Disponible 
Absent(e)/Inactif 	En communication Personnalisé 	Absent(e)/Inactif 	Disponible 	Absent(e)/Inactif 	Disponible 
De retour dans une minute/Manuel 	De retour dans une minute/Manuel 	De retour dans une minute/Manuel 	De retour dans une minute/Manuel 	De retour dans une minute/Manuel 	X
Absent(e) du bureau/Manuel 	Absent(e) du bureau/Manuel 	Absent(e) du bureau/Manuel 	Absent(e) du bureau/Manuel 	Absent(e) du bureau/Manuel 	X
Apparaître absent(e)/Manuel 	Apparaître absent(e)/Manuel 	Apparaître absent(e)/Manuel 	Apparaître absent(e)/Manuel 	Apparaître absent(e)/Manuel 	X
Occupé(e)/Manuel 	En communication Personnalisé 	En communication Personnalisé 	Disponible 	Disponible 	X
Occupé(e) Inactif (5 mn) - Occupé(e) 	En communication Personnalisé 	Occupé(e) Inactif (5 mn) - Occupé(e) 	Disponible 	Occupé(e) Inactif (5 mn) - Occupé(e) 	Disponible 
Occupé(e) Inactif (10 mn) - Occupé(e) 	En communication Personnalisé 	Occupé(e) Inactif (10 mn) - Occupé(e) 	Disponible 	Occupé(e) Inactif (10 mn) - Occupé(e) 	Disponible 
En communication Manuel 	En communication Manuel 	En communication/Manuel 	Disponible 	Disponible 	X

Ne pas déranger/Manuel 	Ne pas déranger/Manuel 	Ne pas déranger/Manuel 	Ne pas déranger/Manuel 	Ne pas déranger/Manuel 	X
---	---	---	---	---	---

Ce tableau décrit le comportement normal dans Microsoft Lync lorsque Cisco UC Integration pour Microsoft Lync est utilisé pour les appels.



Remarque

Le comportement pour le statut Inactif(ive) est différent selon qu'un téléphone de bureau ou un téléphone logiciel est utilisé, car lorsque l'utilisateur prend un appel sur son téléphone logiciel et que son ordinateur est inactif, l'ordinateur devient immédiatement actif.

Problèmes liés à la présence

Statut de présence Occupé(e) affiché au lieu du statut En communication

Description du problème : Lors d'un appel actif, le statut de présence *Occupé(e)* est affiché au lieu de *En communication*.

Résolution : Cisco UC Integration pour Microsoft Lync inclut un fichier .xml de présence *En communication* personnalisé : pour des informations sur la configuration des clés de registre, reportez-vous au chapitre *Custom Presence Status* du manuel *Cisco UC Integration for Microsoft Lync 10.6 Administration Guide*.

Les statuts de présence ne changent pas comme prévu

Description du problème : Lors d'un appel actif, Cisco UC Integration pour Microsoft Lync ne change pas le statut.

Résolution : Cisco UC Integration pour Microsoft Lync change le statut dans certaines situations : reportez-vous à la section *Comportement de la présence* pour plus d'informations.

Le statut de présence En réunion n'apparaît pas

Description du problème : Lorsqu'une réunion est commencée et qu'elle apparaît dans l'onglet relatif aux réunions, le statut de présence ne change pas.

Résolution : Microsoft Lync contrôle l'apparition du statut de présence En réunion. Vérifiez que :

- Microsoft Lync est connecté au serveur Microsoft Lync.
- Exchange Web Service (EWS) est déployé dans Lync.
- Vérifiez les valeurs des paramètres du serveur Microsoft Lync :
 - CalendarStatePublicationInterval
 - WebServicePollInterval

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Lync.

Le statut de présence ne change pas

Description du problème : Vous utilisez un téléphone de bureau pour passer un appel et le statut de présence ne change pas

Résolution : Lorsque vous utilisez un téléphone de bureau, il est possible que votre ordinateur soit inactif. Reportez-vous à la section Comportement de la présence pour plus d'informations sur les états et les statuts de présence.

Statut de présence normal pendant un appel ou une réunion

Description du problème : Lors d'un appel et lors d'une réunion, quel statut de présence doit être affiché ?

Résolution : Dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync, les statuts de présence *En réunion*, *En communication* et *Occupé(e)* ont la même priorité : ils sont donc traités de la même manière dans Microsoft Lync. Le dernier statut de présence défini est le dernier état de présence affiché.

Le statut de présence défini manuellement est remplacé

Description du problème : Lorsque le statut de présence est manuellement remplacé par *Absent(e)*, il ne devient pas *En communication* lors d'un appel, mais lorsque le statut de présence est manuellement remplacé par *Occupé(e)*, il devient *En communication* lorsqu'il y a un appel.

Résolution : Dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync le statut de présence *Absent(e)* a la priorité sur les états de présence *En réunion*, *En communication* et *Occupé(e)*.

Problèmes de configuration

Impossible de configurer les serveurs TFTP et CCMCIP

Description du problème. Les valeurs de serveur TFTP et CCMCIP spécifiées dans le fichier de configuration ne sont pas utilisées par l'application.

Résolution : Les serveurs TFTP et CCMCIP peuvent être configurés à l'aide du fichier de configuration ou par le biais des paramètres de clé de registre. Vérifiez qu'aucune valeur incorrectement configurée n'est spécifiée dans les paramètres de registre. Les valeurs de chaque clé de registre concernant les serveurs TFTP et CCMCIP ont priorité sur le fichier de configuration. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à [Paramètres de téléphone](#). Seules les valeurs de clé de registre concernant les serveurs TFTP et CCMCIP sont prises en charge pour l'instant.

Le fichier de configuration n'est pas téléchargé à partir du serveur TFTP

Description du problème. Cisco UC Integration pour Microsoft Lync ne télécharge pas le fichier de configuration depuis le serveur TFTP. Le fichier de configuration n'est pas disponible dans le répertoire d'installation après le démarrage de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync.

Résolution :

- 1 Redémarrez le serveur TFTP.
- 2 Vérifiez le nom du fichier de configuration.



À ne pas oublier

- Le nom du fichier de configuration respecte la casse.
- Le nom du fichier de configuration global doit être `jabber-config.xml`.

- 3 Vérifiez que le pare-feu de votre société n'empêche pas Cisco UC Integration pour Microsoft Lync de télécharger le fichier de configuration.
- 4 Pour héberger le fichier de configuration sur votre serveur TFTP, procédez comme suit :
 - a Ouvrez l'interface **Cisco Unified OS Administration** (Administration du système d'exploitation de Cisco Unified).

- b** Sélectionnez **Software Upgrades > TFTP File Management** (Mises à jour logicielles/Gestion de fichiers TFTP).
- c** Sélectionnez **Upload File**. (Télécharger un fichier)
- d** Sélectionnez **Browse** (Parcourir) dans la section **Upload File**.
- e** Sélectionnez le fichier de configuration dans le système de fichiers.
- f** Laissez vide la zone de texte **Directory** (Répertoire) si vous voulez héberger le fichier de configuration dans le répertoire par défaut du serveur TFTP.
- g** Sélectionnez **Upload File**. (Télécharger un fichier)

Cisco UC Integration pour Microsoft Lync ne lit pas le fichier de configuration

Description du problème. Vous hébergez un fichier de configuration global ou de groupe sur le serveur TFTP. Cisco UC Integration pour Microsoft Lync télécharge le fichier de configuration et l'enregistre sous le répertoire d'installation approprié. Toutefois, Cisco UC Integration pour Microsoft Lync n'applique aucun des paramètres que vous avez spécifié dans le fichier de configuration.

Résolution : Vérifiez que le XML du fichier de configuration est valide. Les fichiers de configuration de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync doivent respecter les conditions suivantes :

- Utiliser le codage utf-8.
- Contenir uniquement des entités valides de caractères XML. Par exemple, utilisez `&` au lieu de `&`.
Ouvrez votre fichier de configuration dans Microsoft Internet Explorer pour déterminer si des caractères ou des entités ne sont pas valides. Si Internet Explorer affiche l'intégralité de la structure XML, votre fichier de configuration ne contient pas de caractères ou d'entités non valides. Si Internet Explorer n'affiche qu'une partie de la structure XML, votre fichier de configuration contient probablement des caractères ou des entités non valides.
- Contenir une structure valide. Vérifiez que les paramètres sont imbriqués sous les éléments adéquats. L'extrait de code XML suivant illustre la structure de base d'un fichier de configuration :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <config version="1.0"> <Client>
<nom_du_paramètre>valeur</nom_du_paramètre> </Client> <Directory>
<nom_du_paramètre>valeur</nom_du_paramètre> </Directory> <Policies>
<nom_du_paramètre>valeur</nom_du_paramètre> </Policies> </config>
```

Cisco UC Integration pour Microsoft Lync utilise d'anciens paramètres de configuration

Description du problème. Cisco UC Integration pour Microsoft Lync n'utilise pas les paramètres de configuration actuels. Vous changez les paramètres d'un fichier de configuration et vous hébergez ce dernier sur le serveur TFTP. Toutefois, Cisco UC Integration pour Microsoft Lync utilise les paramètres de la version précédente du fichier de configuration.

Résolution :

- 1 Redémarrez le serveur TFTP.
- 2 Ouvrez le fichier de configuration dans votre navigateur pour vérifier les paramètres. En général, vous pouvez accéder au fichier de configuration à l'adresse URL suivante : `http://adresse_du_serveur_tftp:6970/jabber-config.xml`

Si le redémarrage du serveur TFTP ne résout pas le problème, Cisco UC Integration pour Microsoft Lync utilise probablement le fichier de configuration mis en cache car il ne télécharge pas la version actuelle.

Les contacts Microsoft Outlook n'apparaissent pas dans les résultats de recherche

Description du problème. Les contacts Microsoft Outlook n'apparaissent pas dans les résultats de recherche.

Résolution : Réviser les exigences suivantes pour vérifier que les utilisateurs peuvent rechercher des contacts Microsoft Outlook et communiquer avec eux :

- Pour rechercher des contacts locaux dans Microsoft Outlook à l'aide de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync, les utilisateurs doivent disposer de profils définis dans Microsoft Outlook.

- Pour ajouter des contacts locaux dans Microsoft Outlook à des listes de contacts dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync, les profils utilisateur doivent être dotés d'adresses e-mail ou de messagerie instantanée.
- Pour communiquer avec des contacts locaux dans Microsoft Outlook à l'aide de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync, les profils utilisateur doivent contenir les détails pertinents. Par exemple, pour envoyer des messages instantanés à des contacts dans Microsoft Outlook, les profils utilisateurs doivent être dotés d'adresses e-mail ou de messagerie instantanée. De même, pour appeler des contacts dans Microsoft Outlook, les profils utilisateurs doivent contenir des numéros de téléphone.

Problèmes liés à l'intégration d'annuaire

Impossible de déterminer si une connexion à l'annuaire est établie

Description du problème : Vous spécifiez des paramètres d'annuaire dans un fichier de configuration Cisco UC Integration pour Microsoft Lync. Cependant, vous n'êtes pas certain que Cisco UC Integration pour Microsoft Lync est bien connecté à l'annuaire.

Résolution : Reprenez les étapes suivantes pour déterminer que Cisco UC Integration pour Microsoft Lync est connecté à l'annuaire :

- 1 Démarrez le client.
- 2 Saisissez au moins trois caractères dans le champ de recherche.

Si Cisco UC Integration pour Microsoft Lync affiche la liste des contacts correspondants, la recherche a réussi. Cisco UC Integration pour Microsoft Lync est bien connecté à l'annuaire.

Si Cisco UC Integration pour Microsoft Lync n'est pas connecté à l'annuaire, réviser les paramètres de configuration. Par défaut, le client utilise Enhanced Directory Integration et se connecte à un serveur Global Catalog.

Codes d'erreur ADSI

Cisco UC Integration pour Microsoft Lync utilise des interfaces ADSI (Microsoft Active Directory Service Interfaces) pour l'intégration d'annuaire. Référez-vous aux codes d'erreur ADSI pour tenter de résoudre les problèmes d'intégration d'annuaire.

Reportez-vous à la documentation Microsoft suivante pour des informations sur les codes d'erreur ADSI :

- *Codes d'erreur ADSI* à l'adresse [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa772195\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa772195(v=vs.85).aspx)
- *Codes d'erreur ADSI génériques* à l'adresse [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa705940\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa705940(v=vs.85).aspx)
- *Error Codes for ADSI 2.5* à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/242076>

Problèmes liés aux périphériques, à l'audio et à la vidéo



Remarque

Cette section contient des informations sur la résolution de problèmes liés à l'audio, à la vidéo et aux périphériques dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync. Reportez-vous à la documentation Microsoft Lync pour résoudre les problèmes liés à Microsoft Lync.

Les périphériques Microsoft Lync ne sont pas disponibles

Les périphériques configurés dans Microsoft Lync doivent être configurés de manière indépendante dans Cisco UC Integration pour Microsoft Lync.

La communication audio et vidéo n'est pas disponible

Description du problème : Vous mettez à disposition des périphériques audio et vidéo, mais vous ne parvenez pas à vous connecter aux périphériques.

Résolution : Configurez une passerelle CTI et créez un profil CCMCIP dans Cisco Unified Communications Manager de manière appropriée.

L'invite de la messagerie vocale est tronquée

Description du problème : Le début des invites de la messagerie vocale est tronqué.

Dans certains cas, le début de l'audio invitant les utilisateurs à laisser des messages vocaux risque d'être tronqué. Le résultat de cette coupure est que les utilisateur n'entendent pas la première seconde ou les deux premières secondes de l'invite de la messagerie vocale.

Résolution

Pour résoudre ce problème, définissez la valeur du champ **Delay After Answer** (délai après la réponse) dans les paramètres avancés d'intégration téléphonique de Cisco Unity Connection. Reportez-vous aux paramètres avancés d'intégration téléphonique de Cisco Unity Connection. Reportez-vous à la documentation de Cisco Unity Connection, à l'adresse : http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/8x/gui_reference/guide/8xcucgr120.html#wp1056978

Les utilisateurs finaux ne peuvent pas récupérer les détails de compte téléphonique

Description du problème : Les utilisateurs de Cisco UC Integration pour Microsoft Lync ne peuvent pas récupérer les détails du compte de téléphone s'ils sont connectés à un profil de mobilité des numéros de poste. Par conséquent, les messages d'erreur sont affichés dans la section **Services téléphoniques** de l'onglet **Comptes de téléphone** de la boîte de dialogue **Options**.

Les utilisateurs affectés ont plusieurs périphériques configurés dans Cisco Unified Communications Manager.

Les exceptions suivantes sont écrites dans le fichier csf-unified.log, dans le répertoire

```
%USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs :
<time_stamp> DEBUG [0x00001d80] [src\config\CCMCIPClient.cpp(230)] [csf.ecc] [curlDebugCallback] - <html> <body>
  org.apache.jasper.JasperException: java.lang.reflect.InvocationTargetException<br> <!--
  org.apache.jasper.JasperException: java.lang.reflect.InvocationTargetException at
  org.apache.jasper.runtime.JspRuntimeLibrary.handleSetPropertyExpression (JspRuntimeLibrary.java:622) at
  org.apache.jsp.ControlledDevices_jsp._jspx_meth_c_005fforEach_005f0 (ControlledDevices_jsp.java:834) at
  org.apache.jsp.ControlledDevices_jsp._jspService (ControlledDevices_jsp.java:180) at
  org.apache.jasper.runtime.HttpJspBase.service (HttpJspBase.java:70) at
  javax.servlet.http.HttpServlet.service (HttpServlet.java:722)
```

Résolution : Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- 1 Dissociez les utilisateurs affectés de tous les profils de mobilité des numéros de poste.
- 2 Contactez votre représentant de l'assistance Cisco et demandez un Engineering Special (ES) pour résoudre ce problème dans Cisco Unified Communications Manager.

Après avoir appliqué l'ES dans Cisco Unified Communications Manager, vous pouvez associer à nouveau les utilisateurs affectés avec les profils de mobilité des numéros de poste.

Les appels sont interrompus de manière intermittente lorsque le profil réseau change

Description du problème : Les appels audio et vidéo sont interrompus de façon intermittente lorsque le profil réseau change.

Il existe un bogue connu dans Microsoft Windows 7 et Microsoft Windows Server 2008 R2 qui cause la modification imprévue du profil réseau. Cette modification du profil réseau entraîne la fermeture des ports réseau nécessaires à Cisco UC Integration pour Microsoft Lync pour les appels. Par conséquent, si vous avez un appel en cours lorsque le profil réseau change, l'appel est automatiquement interrompu.

Résolution : Appliquez le correctif disponible sur le site d'assistance de Microsoft, à l'adresse : <http://support.microsoft.com/kb/2524478/en-us>

Virtualization Experience Media Engine

Cisco Unified Communications et l'environnement virtuel

En environnement virtuel, l'application Cisco Unified Communications (telles que Cisco Jabber ou Cisco UC Integration pour Microsoft Lync) s'exécute sur le bureau virtuel hébergé. Le bureau virtuel hébergé est une forme de bureautique. Le bureau virtuel hébergé a le même aspect et le même fonctionnement qu'un bureau normal ; toutefois, le bureau Windows, vos autres logiciels et vos données résident à un emplacement central appelé centre de données. Vous pouvez accéder au bureau virtuel hébergé par le biais d'une connexion Citrix ou VMware.

Dans un environnement virtuel, Cisco Virtualization Experience Media Engine est requis pour prendre en charge les appels audio et vidéo établis à l'aide de l'application Cisco Unified Communications. Cisco Virtualization Experience Media Engine fournit également la prise en charge des accessoires suivants :

- Clavier Logitech UC K725-C
- Souris Logitech M525-C
- Webcam Logitech C920-C
- Combiné Jabra 450 pour Cisco



Remarque Si vous utilisez des accessoires pris en charge autres que ceux qui ont été conçus pour Cisco, leur fonctionnement risque d'être différent de celui des périphériques décrits dans ce document.

Pour obtenir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir le document Unified Communications Endpoint and Client Accessories à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/prod/voicesw/uc_endpoints_accessories.html.

Gestion des périphériques

VXME (Cisco Virtualization Experience Media Engine) comprend un composant appelé le Sélecteur de périphérique. Le Sélecteur de périphérique est un menu grâce auquel vous pouvez gérer vos caméras, haut-parleurs, microphones et alertes de sonnerie. Vous pouvez visualiser vos périphériques audio actuellement actifs ou les modifier. La liste des haut-parleurs est affichée en premier dans le menu, suivie de la liste des microphones, des périphériques d'alerte de sonnerie et des caméras.

Lorsque vous connectez un nouveau périphérique, le message "Nouveau périphérique trouvé" s'affiche dans la zone de notification et le nouveau périphérique devient actif.



Remarque Certains casques sans fil ne permettent pas d'entendre la sonnerie des appels entrants, car le lien sans fil qui connecte le périphérique n'est pas ouvert. Pour ouvrir le lien sans fil, appuyez sur le bouton de prise d'appel du casque. Certains casques diffusent leur sonnerie interne.

Lorsque vous déconnectez un périphérique, le message "Périphérique déconnecté" s'affiche dans la zone de notification et le périphérique suivant de la liste Préférences **Fichier > Options > Audio > Avancé** devient actif.

L'icône du Sélecteur de périphérique () s'affiche dans la zone de notification (barre d'état système), dans le coin inférieur droit de l'écran. Certaines icônes, comme celle du Sélecteur de périphérique, peuvent être masquées. Cliquez sur la flèche vers le haut de la zone de notification pour afficher les icônes masquées.

Utilisation du Sélecteur de périphérique

Utilisez le menu **Sélecteur de périphérique** pour afficher vos sélections de périphérique actives, ou pour sélectionner une caméra, un haut-parleur, un microphone ou une alerte de sonnerie différents. Plusieurs périphériques doivent être connectés.

Procédure

- Étape 1** Dans la zone de notification de Windows, cliquez sur .
Les coches identifient les périphériques choisis.
- Étape 2** Cliquez sur un périphérique (caméra ou périphérique audio) pour l'activer.
- Étape 3** Pour fermer le menu, cliquez n'importe où, sauf sur le menu du **Sélecteur de périphérique**.
-

Paramétrage de périphériques Bluetooth Jabra

Avant de commencer

Jabra PC Suite doit être installé.

Procédure

- Étape 1** Ouvrez Jabra Control Center.
- Étape 2** Cliquez sur le périphérique Jabra dont vous souhaitez modifier les paramètres.
- Étape 3** Cliquez sur **Softphone (PC)** (Téléphone logiciel (PC))
- Étape 4** Activez la case à cocher **Open phone line on undock** (Ouvrir une ligne téléphonique au décrochage)
- Étape 5** Sous **PC audio control** (Contrôle du son du PC), cliquez sur **Automatic** (Automatique).
- Étape 6** Dans la liste des fabricants de logiciels de téléphonie Softphone Vendor, sélectionnez **Other** (Autre).
- Étape 7** Cliquez sur **Apply** (Appliquer)
-

Contrôle d'appel lorsque l'écran est verrouillé

Pendant que le bureau virtuel hébergé est en mode de verrouillage d'écran, vous ne pouvez pas passer d'appels, mais vous pouvez en recevoir. Si vous avez un appel entrant alors que le bureau virtuel hébergé est en mode de verrouillage d'écran, vous pouvez utiliser un de vos accessoires pour prendre l'appel. Avec les accessoires pris en charge, les fonctionnalités de contrôle d'appel suivantes sont disponibles lorsque l'écran est verrouillé :

- Prise d'appel

- Fin d'appel
- Mise en attente d'appel
- Reprise d'appel
- Changement de périphérique actif (fonctionnalité du clavier Logitech UC)
- Activation/désactivation du son
- Lancement/arrêt de la vidéo (fonctionnalité du clavier Logitech UC)
- Réglage du volume audio

Accessoires audio et vidéo approuvés par Cisco

Pour voir la liste exhaustive des accessoires audio et vidéo pris en charge, voir la *Fiche technique des accessoires audio et vidéo approuvés par Cisco*, à l'adresse http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/virtualization-experience-media-engine/data_sheet_c78-702849.html.



Remarque

Cisco ne fournit pas d'assistance technique pour ces accessoires. Pour obtenir plus d'informations ou une assistance technique sur les

- accessoires Logitech, visitez le site Web de Logitech : <http://www.logitech.com/>.
- accessoires Jabra, visitez le site Web de Jabra : <http://www.jabra.com/>.

Les accessoires suivants sont fabriqués pour Cisco et sont pris en charge par Cisco Virtualization Experience Media Engine :

- Clavier Logitech UC K725-C
- Souris Logitech M525-C
- Webcam Logitech C920-C
- Combiné Jabra 450 pour Cisco



Remarque

Les accessoires pris en charge d'une autre marque que Cisco peuvent avoir un comportement autre que décrit dans ce document.

Rubriques connexes

[Clavier Logitech UC K725-C, à la page 20](#)

[Souris Logitech M525-C, à la page 22](#)

[Webcam Logitech C920-C](#)

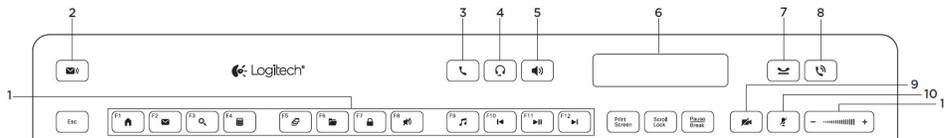
[Combiné Jabra 450 pour Cisco, à la page 26](#)

Clavier Logitech UC K725-C

Le clavier Logitech UC K725-C a été conçu pour Cisco, pour une utilisation dans des environnements Cisco Unified Communications (UC). Le clavier Logitech UC prend en charge l'intégration de Cisco UC à Cisco Jabber et Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync.

Fonctionnalités du clavier Logitech UC

Figure 1: Fonctionnalités du clavier Logitech UC



Remarque Les fonctions améliorées (éléments 2 à 11) sont disponibles uniquement dans les environnements Cisco Unified Communications. Pour utiliser ces fonctions, vous devez être connecté à votre client Unified Communications (Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync).

Tableau 1: Légende

1	Voir le tableau <i>Touches de fonction</i> , qui suit cette légende.
2	Appeler votre service de messagerie vocale. Suivez les invites sonores. La touche s'illumine en rouge lorsque vous avez un nouveau message vocal. Remarque Si vous n'avez pas configuré votre client Cisco Unified Communications (Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync) avec vos informations de connexion à Cisco Unity pour la messagerie vocale, ou si vous utilisez un système de messagerie vocale tiers, l'indicateur de message en attente du clavier risque de ne pas être synchronisé avec Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync.
3	Appuyez pour utiliser votre combiné par défaut pour l'audio. Le nom de votre combiné par défaut s'affiche brièvement sur l'écran LCD.
4	Appuyez pour utiliser votre casque par défaut pour l'audio. Le nom de votre casque par défaut s'affiche brièvement sur l'écran LCD.
5	Appuyez pour utiliser votre kit mains libres (haut-parleur) par défaut pour l'audio. Le nom de votre kit mains libres par défaut s'affiche brièvement sur l'écran LCD.

6	<p>Voir l'écran LCD pour des informations sur l'état. Si votre téléphone est enregistré, votre nom d'utilisateur et votre numéro s'affichent. Si votre téléphone n'est pas enregistré, le message « Le téléphone n'est pas enregistré » s'affiche. Pour les appels actifs, les informations qui figurent dans la fenêtre d'appel Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync sont affichées, telles que l'ID d'appelant et la minuterie d'appel. Les icônes affichées dépendent de l'état de l'appel : actif, en attente ou microphone en sourdine.</p> <p>Vous pouvez régler la luminosité et le contraste de l'écran LCD.</p> <p>Appuyez sur FN et sur la touche Volume + ou Volume - pour régler la luminosité de l'écran LCD.</p> <p>Appuyez sur FN, Alt et sur la touche Volume + ou Volume - pour régler le contraste de l'écran LCD.</p>
7	Appuyez pour mettre un appel en attente ou pour reprendre un appel en attente.
8	Appuyez pour prendre un appel entrant ou pour mettre fin à l'appel actif en cours.
9	Appuyez pour afficher ou masquer votre vidéo : ajoutez ou supprimez la vidéo lors d'un appel.
10	<p>Appuyez pour couper ou activer le son : coupez ou activez le son lors d'un appel.</p> <p>Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible lorsque vous êtes connecté à votre bureau virtuel hébergé sur une connexion VMware.</p>
11	<p>Appuyez sur la touche Volume + ou Volume - pour augmenter ou baisser le volume audio de Cisco Jabber ou de Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync.</p> <p>Remarque Cette fonctionnalité n'est pas disponible lorsque vous êtes connecté à votre bureau virtuel hébergé sur une connexion VMware.</p>

Le tableau suivant énumère les fonctions par défaut de chacune de touches de fonction (touches F). Appuyez simultanément sur la touche FN et sur la touche F que vous souhaitez utiliser.

Tableau 2: Touches de fonction

F1	Lancer votre navigateur Web par défaut.
F2	Démarrer votre application de messagerie électronique par défaut.
F3	Rechercher des fichiers et des dossiers (recherche de bureau).
F4	Ouvrir la calculatrice.
F5	Passer d'une application ouverte à l'autre.
F6	Mettre l'explorateur de fichiers au premier plan.
F7	Verrouiller votre session du bureau Microsoft Windows.
F8	Faire basculer l'audio du système : couper et activer le son.
F9	Lancer l'application de lecteur multimédia par défaut.

F10	Lire la piste précédente (Gestion de média).
F11	Lancer ou arrêter la lecture : lecture et pause (Gestion de média).
F12	Lire la piste suivante (Gestion de média).

Configuration du clavier

Procédure

Étape 1 Mettez le client léger sous tension.

Étape 2 Branchez le clavier dans un port USB du client léger
 Pour que la fonctionnalité de rétroéclairage du clavier Logitech UC fonctionne, vous devez brancher le clavier directement dans le client léger ou dans un concentrateur USB sous tension.

Souris Logitech M525-C

La souris sans fil Logitech M525-C est destinée à une utilisation avec le clavier Logitech UC K725-C dans des environnements Cisco Unified Communications.

Fonctionnalités de la souris sans fil Logitech

Figure 2: Fonctionnalités de la souris sans fil Logitech

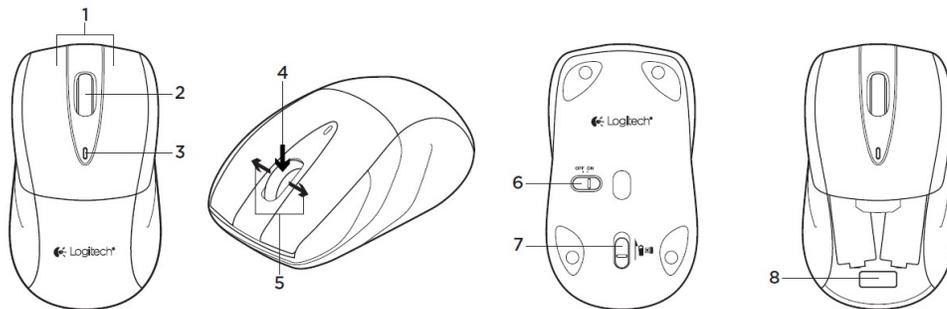


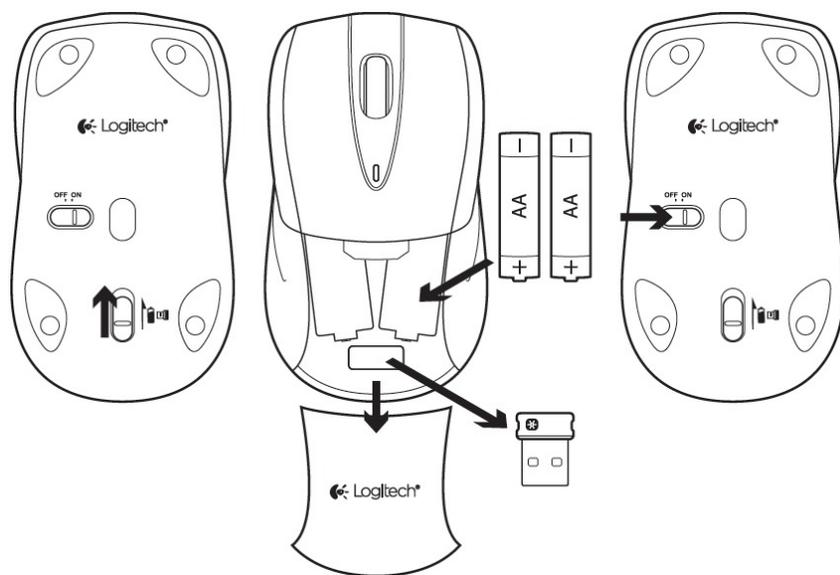
Tableau 3: Légende

1	Boutons droit et gauche de la souris.
2	Roulette de défilement.
3	Indicateur de batterie : clignote en vert lorsque la souris est allumée, et en rouge lorsque la charge de la batterie est faible.

4	Bouton du milieu : La fonction de ce bouton dépend de votre système d'exploitation et de l'application utilisée. Par exemple, si vous naviguez sur Internet dans Microsoft Windows et si vous utilisez le bouton du milieu pour cliquer sur un lien, la page correspondante s'ouvre généralement dans un nouvel onglet.
5	Page précédente et page suivante sur Internet : Inclinez la roulette de défilement vers la droite pour avancer d'une page. Inclinez la roulette de défilement vers la gauche pour reculer d'une page.
6	Interrupteur de glissière d'alimentation.
7	Clapet d'ouverture du couvercle du compartiment à batterie.
8	Stockage du récepteur Unifying : Lorsque la souris n'est pas en cours d'utilisation, vous pouvez stocker le récepteur Unifying à l'intérieur de la souris.

Configuration de la souris

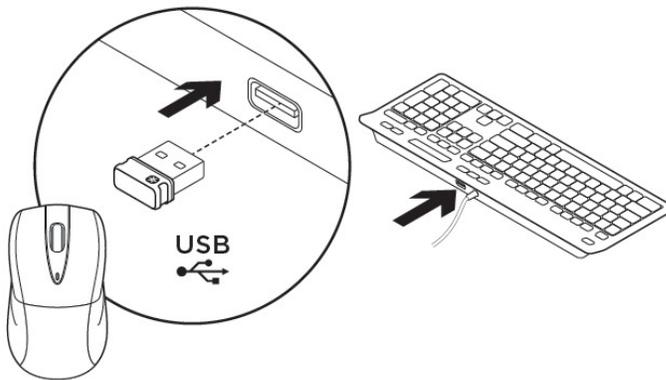
Figure 3: Configuration de la souris



Procédure

- Étape 1** Au-dessous de la souris, poussez le clapet d'ouverture du compartiment de stockage.
- Étape 2** Retournez la souris et enlevez le couvercle du compartiment de stockage.
- Étape 3** Retirez le récepteur Unifying du compartiment de stockage.
- Étape 4** Installez deux piles AA.
- Étape 5** Remettez en place le couvercle du compartiment de stockage.
- Étape 6** Au-dessous de la souris, mettez l'interrupteur OFF ON sur la position ON.
- Étape 7** Branchez le récepteur Unifying dans le port USB du clavier Logitech UC, comme illustré par l'image suivante.

Figure 4: Branchez le récepteur Unifying



Webcam Logitech C920-C

La Webcam Logitech C920-C a été conçue pour Cisco, pour une utilisation dans des environnements Cisco Unified Communications. Grâce à la Webcam Logitech C920-C, Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync, avec Cisco Virtualization Experience Media Engine, prend en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 720p (720 traits horizontaux et un rapport hauteur-largeur de 16:9) à 30 trames par seconde, dans l'environnement virtuel..



Remarque

D'autres variables, comme le trafic réseau ou la fonctionnalité de point d'accès vidéo lointain, peuvent affecter la qualité de la vidéo.

Fonctionnalités de la Webcam Logitech

Figure 5: Fonctionnalités de la Webcam Logitech C920-C

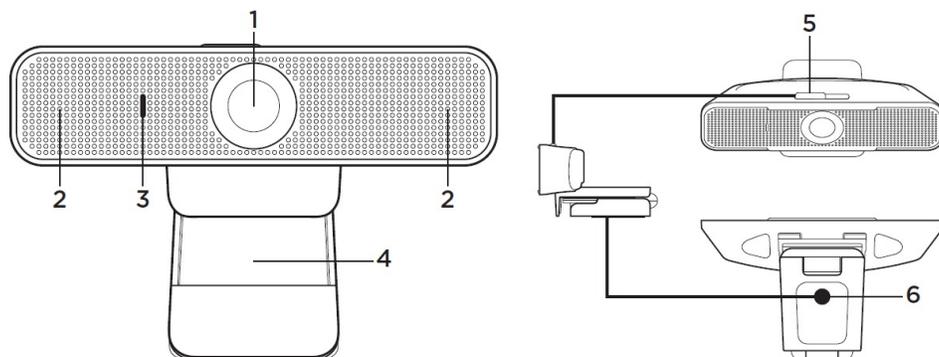


Tableau 4: Légende

1	Lentille autofocus HD 1080p
0	Microphones omnidirectionnels
3	Voyant d'activité
4	Clip/base flexible
5	Obturateur de confidentialité
6	Fixation pour trépied

Configuration de la Webcam

Procédure

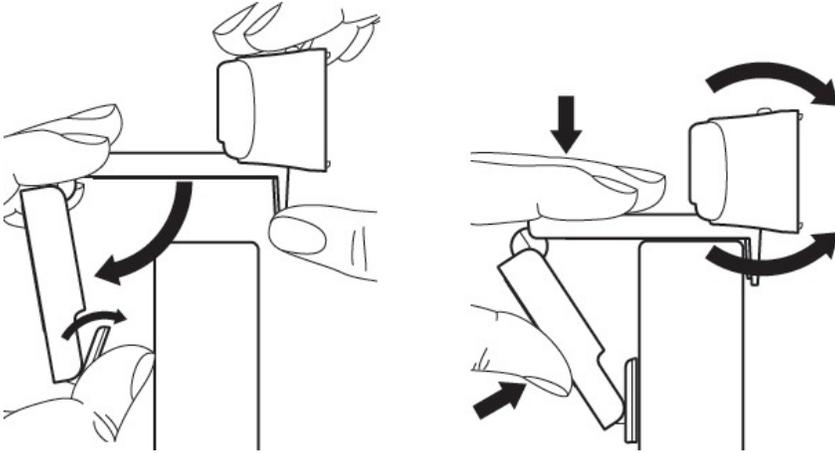
-
- Étape 1** Placez la Webcam à l'endroit souhaité : sur un moniteur, sur le bureau ou sur un trépied.
- Étape 2** Branchez la Webcam dans un port USB.
L'installation du pilote peut prendre quelques instants.
- Étape 3** Utilisez la Webcam pour passer des appels vidéo à l'aide de votre application d'appel vidéo.
-

Rubriques connexes

[Fixation de la Webcam sur un moniteur, à la page 26](#)

Fixation de la Webcam sur un moniteur

Figure 6: Fixation sur moniteur



Procédure

-
- Étape 1** Tenez la Webcam comme illustré et de l'autre main, ouvrez le clip/la base flexible.
- Étape 2** Fixez la Webcam, en veillant à ce que le clip/la base flexible soit aligné(e) avec l'arrière du moniteur.
- Étape 3** Réglez l'angle de la caméra.
-

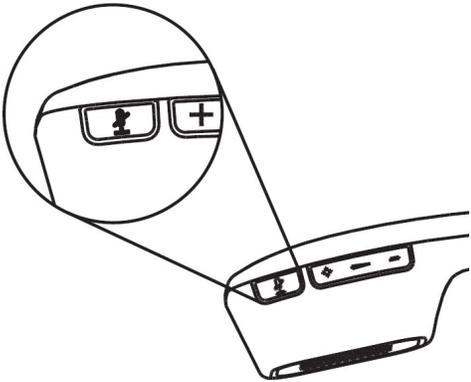
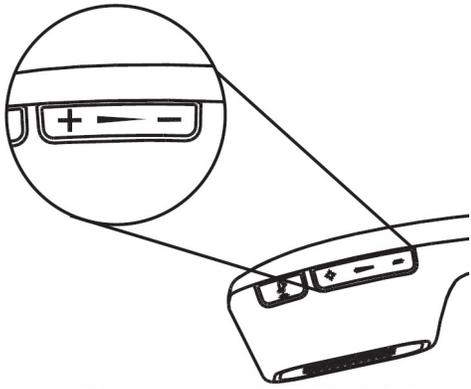
Combiné Jabra 450 pour Cisco

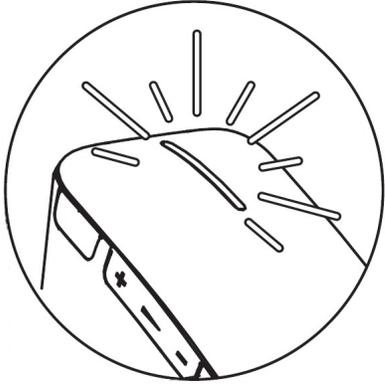
Le combiné Jabra 450 pour Cisco a été conçu pour Cisco, en vue d'une utilisation dans des environnements Cisco Unified Communications.

Fonctionnalités du combiné Jabra 450

Tableau 5: Fonctionnalités du combiné Jabra 450

Caractéristique	Description
Prise d'appel	Décrochez le combiné. Si le client Cisco Unified Communications (Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync) est en cours d'exécution et si vous n'avez pas d'appel entrant, actif ou en attente, vous pouvez soulever le combiné pour en faire votre périphérique actif.
Fin d'appel	Placez le combiné sur son support.

Caractéristique	Description
<p>Désactivation du son du combiné</p>	<p>Appuyez sur le bouton Sourdine du combiné pour couper ou activer le son.</p> 
<p>Réglage du volume du combiné</p>	<p>Appuyez sur les boutons Volume + et Volume - du combiné pour augmenter ou baisser le volume.</p> 

Caractéristique	Description
Indicateur d'état du combiné	<p>Indique l'état du combiné. Le témoin lumineux est</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanc (fixe) lorsque le combiné est prêt mais qu'il n'est pas en cours d'utilisation. • Blanc (clignotant) lorsque le combiné est en charge mais qu'il n'est pas en cours d'utilisation. • Jaune lorsque la charge de la batterie du combiné est faible. • Bleu (clignotant) lorsque le combiné s'apparie au support. Si le combiné clignote en bleu lorsqu'il n'est pas sur son support, cela signifie qu'il est hors de portée. • Rouge (clignotant) lorsque vous avez un appel entrant et que la sonnerie du combiné retentit. • Rouge (fixe) lorsque vous avez un nouveau message vocal. <p>Remarque Si vous n'avez pas configuré votre client Cisco Unified Communications (Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync) avec vos informations de connexion à Cisco Unity pour la messagerie vocale, ou si vous utilisez un système de messagerie vocale tiers, l'indicateur de message en attente du combiné risque de ne pas être synchronisé avec Cisco Jabber ou Intégration de Cisco UC pour Microsoft Lync.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert lorsque vous avez un appel actif ou un flux audio. <div style="text-align: center;">  </div>
Charge du combiné	Placez le combiné sur son support.

Configuration du combiné

Le combiné Jabra 450 pour Cisco et le support du combiné sont appariés en usine.



Remarque

Un seul combiné à la fois peut être apparié au support.

Procédure

- Étape 1** Connectez le câble USB au support du combiné.
- Étape 2** Branchez le câble USB dans un port USB disponible du c lient léger
- Étape 3** Placez le combiné sur son support.
Le combiné s'apparie au support et commence à charger.
-

Mise sous tension/hors tension du combiné

Le combiné Jabra 450 pour Cisco est toujours sous tension lorsqu'il est sur son support.



Remarque Le combiné s'éteint automatiquement lorsqu'il est hors de la portée du support pendant 4 minutes ou plus.

Procédure

- Étape 1** Pour éteindre le combiné, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
- Étape 2** Pour allumer de nouveau le combiné, appuyez sur le bouton .
-

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES AFFIRMATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FIGURANT DANS CE MANUEL SONT CONSIDÉRÉES COMME EXACTES, MAIS SONT DONNÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT LA PLEINE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION QU'ILS FONT DE CES PRODUITS.

LA LICENCE LOGICIELLE ET LA LIMITATION DE GARANTIE APPLICABLES AU PRODUIT FAISANT L'OBJET DE CE MANUEL SONT EXPOSÉES DANS LA DOCUMENTATION LIVRÉE AVEC LE PRODUIT ET INTÉGRÉES À CE DOCUMENT SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

La mise en œuvre par Cisco de la technique de compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'UCB (University of California, Berkeley), effectuée dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPOSÉE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOCUMENTS INFORMATIQUES ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS ÉVENTUELS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES D'UN DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, CIRCONSTANCIEL OU SECONDAIRE, NOTAMMENT UN MANQUE À GAGNER OU BIEN LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES DUE À L'UTILISATION DE CE MANUEL OU À L'INCAPACITÉ DE L'UTILISER, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS AVAIENT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.