



<b>Job Title</b>	Associate Systems Engineer (ASE)
<b>Start Date</b>	July 29, 2013
<b>Job Location Year 1</b>	Amsterdam, The Netherlands
<b>Job Location Year 2</b>	Amsterdam, The Netherlands or Paris, France
<b>Job Descriptions</b>	French and English job descriptions provided below

## Ingénieur Avant-Vente Junior (Associate Systems Engineer)

Si vous êtes passionné de nouvelles technologies, possédez de remarquables aptitudes relationnelles, excellez dans l'analyse et la résolution de problèmes et souhaitez collaborer avec des équipes de talent partout dans le monde, alors postulez dès aujourd'hui à un poste d'**Ingénieur Avant-Vente Junior (ASE)** chez Cisco.

Le « Cisco Sales Associate Program » (**CSAP**) est l'un des programmes les plus prestigieux d'intégration et développement de hauts potentiels. Il s'adresse spécialement aux jeunes diplômés issus des meilleures universités du monde souhaitant faire partie de la future génération de leaders de la vente chez Cisco. S'appuyant sur une formation continue à la fois théorique et pratique, ce programme de renommée internationale permet à nos ingénieurs avant-ventes juniors (Associate Systems Engineer ou ASE) de devenir de brillants **ingénieurs avant-ventes** au sein de la division commerciale de Cisco.

Le rôle d'ASE représente un tremplin exceptionnel pour accélérer votre carrière grâce à une formation et des ressources indispensables pour réussir au sein d'une des équipes de ventes les plus prisées de l'industrie. Au cours des trois premiers mois du programme, les ASE auront l'opportunité d'améliorer leur expertise technique, développer leur sens des affaires et perfectionner leurs qualités de communication et de présentation. Au travers de séances de formation, d'étude de cas techniques et de simulations de projet client, les ASE se familiariseront progressivement avec les architectures, solutions, produits et concurrents de Cisco. Délivrées par des instructeurs et adaptées au rythme de chacun, ces sessions se dérouleront dans des salles de cours virtuelles équipées de la convergence de technologies comme Cisco TelePresence® et Cisco WebEx®.

Durant les neuf mois suivants du programme, tout en poursuivant leur formation virtuelle et l'obtention de certifications, les ASE assumeront progressivement le rôle d'ingénieur avant-vente et obtiendront ainsi une expérience concrète auprès de clients et partenaires. Guidés par des ingénieurs expérimentés au sein de Cisco, ils seront amenés à travailler au sein d'une des organisations suivantes.

### Global Virtual Engineering (GVE)

- Au sein du groupe GVE, les ASE interviendront virtuellement auprès des équipes commerciales sur des projets d'envergure et de nature diverses. Ils renforceront ainsi la qualité du soutien technique dans des domaines où nos ressources sont aujourd'hui parfois limitées. Participant activement à l'amélioration de la productivité des équipes avant-ventes locales, les ASE auront pour objectif de délivrer des solutions adéquates et pertinentes tout en développant leur expérience du contact client.

Au terme du programme, les ingénieurs avant-ventes juniors (ASE) seront **promus** au poste d'**ingénieur avant-vente** au sein des équipes commerciales où ils pourront continuer de développer leur compétence métier et évoluer professionnellement chez Cisco.

### Compétences assurant la réussite d'un ASE:

- maîtriser l'art de communiquer des détails complexes en termes simples et compréhensibles à nos clients et partenaires;
- se démarquer dans un environnement dynamique et international;
- être rigoureux et savoir réagir de façon créative et rationnelle aux demandes des clients;
- devenir un leader, capable de travailler sous pression et de prendre des décisions tout en adoptant une attitude positive et constructive;
- démontrer une ouverture d'esprit et une passion pour l'apprentissage des nouvelles technologies et être capable de délivrer la meilleure solution à nos clients dans le respect des délais;
- continuer à développer et à approfondir ses compétences tout au long de sa carrière.

### Critères d'admissibilité:

- minimum Bac+5 et diplômé d'une Ecole d'Ingénieur ou d'un Master spécialisé;
- diplômé d'une université reconnue obtenu préalablement à la date de début du programme;
- diplôme obtenu avec mention ou équivalent;
- être diplômé en génie électrique, informatique ou de réseaux, en technologie de l'information, en système de gestion de l'information, en sciences informatiques, en mathématiques ou en physique;
- avoir une expérience de support technique, de support avant-vente, d'installation ou de vente dans le domaine des technologies est souhaitée;
- anglais courant;
- possibilité de vivre et travailler dans le pays où le candidat a posé sa candidature, en conformité avec les exigences locales, sans aide pour l'obtention d'un visa par Cisco (les visas d'étudiant ne sont pas admissibles à ce programme);
- être mobile géographiquement;

### Conditions de mobilité requises :

- **1ère année** : Les ASE doivent accepter de se relocaliser vers un centre de formation CSAP qui peut se situer dans leur pays ou région pendant les 12 premiers mois du programme. Les ASE bénéficieront d'une aide à la relocalisation.
- **2ème année** : Les ASE seront promus au rang d'ingénieur avant-vente au sein du « Global Virtual Engineering » (GVE). Ils doivent accepter de rester dans le centre de formation CSAP ou de déménager vers un centre « Global Virtual Engineering » dans leur pays d'origine pendant 12 mois. En fonction des besoins de l'entreprise, il peut être demandé aux ASE de travailler sur un autre site que le centre de formation CSAP. Nous ne pouvons pas confirmer le lieu du site au moment de la publication de cette offre. Les ASE bénéficieront d'une aide à la relocalisation.
- **3ème année** : Les ingénieurs peuvent postuler à des positions ouvertes au sein de l'entreprise.

### Pourquoi rejoindre Cisco? Voici ce dont vous bénéficierez:

- L'occasion de travailler dans une des organisations commerciales les plus réputées au monde;
- un salaire compétitif, des opportunités de carrière accélérées et d'excellents avantages;
- une collaboration virtuelle avec des collègues aux quatre coins du monde, grâce à la TelePresence et WebEx;
- être au cœur de l'innovation technologique;
- la formation, l'accompagnement et le coaching de la part d'ingénieurs et commerciaux expérimentés.
- la possibilité d'obtenir des certifications reconnues dans l'ensemble de l'industrie (CCNA, CCNP et CCIE);
- la chance de se développer dans un environnement unique par sa diversité et socialement responsable;
- l'opportunité d'évoluer dans des marchés à forte rentabilité (environnement de plusieurs millions de dollars).
- un investissement considérable de Cisco dans l'évolution de votre carrière et dans votre réussite professionnelle.



If you are passionate about leading-edge technology, have strong interpersonal skills, thrive on solving problems, and want to collaborate with highly-talented people globally then apply today for an Associate Systems Engineer (ASE) position at Cisco.

The **Cisco Sales Associates Program (CSAP)** is one of the most highly-coveted early-in-career development programs designed specifically for top university graduates from around the world who aspire to become the next generation of sales leaders at Cisco. CSAP provides world-class, hands-on educational and experiential training that will develop our **Associate Systems Engineers (ASEs)** to become successful Systems Engineers in the Cisco Sales Organization.

The ASE role enables you to advance your career rapidly by providing the training and resources needed to become successful in an industry-leading sales organization. During the first three months of the program, ASEs will expand their sales and business acumen, increase their technical knowledge and develop executive presentation skills, as well as learn about Cisco's architectures, solutions, products, and competitors. ASEs learn using technical case studies, customer simulations, and a blend of instructor-led and self-paced training delivered via Cisco TelePresence®, Cisco WebEx®, and iPad® technologies.

Throughout the next nine months of the program, in parallel with certification studies and virtual learning, ASEs will move into an engineering role where they will get on-the-job experience interacting with customers and partners and will be mentored by Cisco seasoned engineering professionals. They will be assigned to work in the following organization.

### Global Virtual Engineering (GVE)

ASEs will support account teams virtually and collaboratively with a variety of SE technical sales activities to give our SEs more customer and partner face time by collaborating on pre-sales activities. They will expand the technical depth and coverage where limited resources currently exist and will increase account team productivity by providing high-quality, timely responses to sales questions and research requests.

After successfully completing the program, ASEs are promoted into a Virtual Systems Engineering (VSE) role within the Cisco sales organization where they can continue to grow in a rewarding career.

### A successful ASE will:

- Master the art of communicating complex details in simplistic terms to our customers and partners
- Thrive in a global, fast-paced, and collaborative environment
- Possess a strong attention to detail, able to react creatively but rationally to customer requests
- Become a leader that is able to work under pressure and make decisions with a positive "can-do" attitude
- Be open minded and passionate about learning new technologies and delivering the best solution to our customers, on time, and as promised
- Continue to focus on personal development and learning throughout his or her career

## Eligibility Requirements:

- Undergraduate or graduate degree (minimum BS/BA)
- Graduated from an accredited university prior to program start date and within 27 months of program start date
- Cumulative GPA of 3.0 or higher or equivalent in your academic program
- Electrical/Computer/Networking Engineering, Information Technology, MIS, Computer Science, Mathematics, or
- Physics degree preferred
- Must be able to start work on July 29, 2013
- Technical support, pre-sales support, installation, or sales experience in the technology industry preferred
- Fluent in English, written and verbal
- Must be able to legally live and work in France, without visa support or sponsorship (student visas or visas obtained on your own are not applicable for the program)

## Relocation Requirements:

- **Year 1:** Associates must be willing to relocate to a CSAP training hub in **Amsterdam** for the **12 months** of the program. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 2:** Associates will be promoted to a Virtual Systems Engineering (VSE) role in Global Virtual Engineering. VSEs must be willing to stay in **Amsterdam or relocate to a VSE hub in Paris, France** for **12 months**. Cisco will provide relocation assistance.
- **Year 3:** VSEs can remain in a Global Virtual Engineering role or they can apply to any open Systems Engineering positions within the company.

## Why join Cisco? A career with Cisco Systems can offer you:

- The opportunity to work in one of the most successful sales organizations in the world
- Highly-competitive salary, accelerated career opportunities, and excellent benefits
- Virtual collaboration with classmates from around the world using TelePresence and WebEx
- Access to next-generation technologies
- Training, coaching, and mentoring by experienced Systems Engineers and Account Managers
- Ability to earn industry-leading certifications (CCNA, CCNP, CCDA, CCDP, and CCIE)
- Opportunity to work in a uniquely-diverse and socially-responsible environment
- The chance to work in multi-million dollar territories with high earning potential
- A significant investment by Cisco to your ongoing career development and success