



Cisco International Limited
9-11 New Square
Bedfont Lakes
Feltham
Middlesex
TW14 8HA
United Kingdom

Rapport de Cisco sur l'accessibilité 30 juin 2024

(Conformément à l'article D.98-13 du code des postes et des communications électroniques)

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles. L'initiative d'accessibilité de Cisco est un effort de toute l'entreprise qui souligne l'importance de créer des produits accessibles.

Initiative d'accessibilité de Cisco

L'objectif de Cisco est d'assurer un avenir inclusif pour tous. Les initiatives en matière d'accessibilité de Cisco visent à faciliter l'utilisation et établir des stratégies pour intégrer l'accessibilité dans l'ensemble des activités de Cisco. L'engagement de Cisco est de rendre ses produits, ses services, ses sites web et sa documentation accessibles et utilisables par les personnes handicapées, soit par la conception, soit par une utilisation compatible avec la technologie d'assistance.

Politique d'accessibilité de Cisco

Les objectifs clés suivants permettent de garantir que les produits et services de Cisco profitent aux utilisateurs handicapés :

- Sensibiliser davantage aux enjeux relatifs à l'accessibilité au sein de Cisco.
- Fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, produire, commercialiser et fournir des produits, des sites web et de la documentation accessible.
- Élaborer et appliquer des politiques et des lignes directrices pour évaluer l'accessibilité, la facilité d'utilisation et la compatibilité avec les équipements, les services, les sites web et la documentation applicable.
- Évaluer l'accessibilité et la facilité d'utilisation tout au long des processus de conception, de développement et de fabrication des produits, le plus tôt possible et de manière cohérente.
- Rendre compte de la manière dont ces lignes directrices sont mises en œuvre lorsque cela est possible d'un point de vue concurrentiel, technique et économique.



Cisco International Limited
9-11 New Square
Bedfont Lakes
Feltham
Middlesex
TW14 8HA
United Kingdom

Normes et lignes directrices en matière d'accessibilité

Cisco applique diverses normes et lignes directrices en matière d'accessibilité, notamment les exigences WCAG 2.0 de niveau A et AA, en tant que meilleures pratiques pour le développement, les tests et la conformité globale pour l'accessibilité des produits Cisco basés sur le web (logiciels, SaaS et basés sur le cloud). Cisco travaille désormais sur les exigences WCAG 2.1 Niveau A et AA et a commencé à déployer des tests de produits alignés sur cette norme dès décembre 2020. Les résultats des tests alimentent le travail de développement de Cisco dans les unités commerciales pour améliorer la conformité aux WCAG de niveau A et AA. Il s'agit d'un cycle continu qui se poursuivra au fur et à mesure de l'évolution de la norme.

Cisco contribue également aux normes d'accessibilité et aux lignes directrices créées par l'Union internationale des télécommunications (UIT), l'*Internet Engineering Task Force* (IETF) et *Telecommunications Industry Association* (TIA).

Services de communication et de collaboration Webex

Nous construisons et améliorons continuellement nos solutions Webex en mettant l'accent sur l'accessibilité, la facilité d'utilisation et l'inclusivité :

- **Accessibilité du clavier** : utilisez le clavier pour naviguer dans Webex ou configurez des raccourcis clavier pour accéder à diverses fonctionnalités, notamment pour créer une expérience d'appel plus accessible grâce à des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de rechercher et d'appeler facilement des contacts à l'aide de raccourcis prédéfinis, ou de répondre et de refuser des appels à l'aide de touches de raccourci.
- **Prise en charge des lecteurs d'écran** : Webex prend en charge l'utilisation des lecteurs d'écran et s'engage également à améliorer en permanence sa compatibilité avec les fonctions de lecture d'écran.
- **Sous-titrage** : suivez facilement le déroulement d'une réunion grâce au sous-titrage en temps réel à l'écran.
- **Police et icônes** : choisissez des paramètres de contraste élevés pour faciliter la visualisation du texte et des icônes dans Webex.



Fonctionnalités ajoutées au cours de l'année écoulée :

- Sous-titres manuels CART via un jeton API : la traduction en temps réel (CART) consiste en la transcription manuelle de la parole en texte par des personnes formées à cet effet. Bien que Webex permette déjà le sous-titrage manuel par des tiers, il est généralement effectué via le panneau multimédia, et non via la boîte de sous-titrage (« *closed captions* » 'CC'). Désormais, cette nouvelle solution permettra à l'hôte d'autoriser les sous-titres manuels de tiers à s'afficher dans la boîte CC (et le panneau de sous-titrage) via un jeton API (lien de sous-titrage).
- Interprétation en langue des signes : Webex prend en charge l'interprétation en langue des signes, ce qui permet aux utilisateurs sourds ou malentendants, aux interprètes et aux hôtes, d'organiser des réunions plus inclusives et accessibles. Les utilisateurs sourds et malentendants peuvent sélectionner une langue des signes et voir leur(s) interprète(s) soit sur la plateforme, soit dans une autre fenêtre.
- Assistant IA en réunion : vous pouvez désormais rattraper rapidement ce que vous avez manqué grâce aux résumés de réunion, comprendre ce qui est discuté, poser des questions sans perturber la réunion et rester au fait de la conversation. Vous recevez également un résumé et une transcription après la réunion, sans avoir à l'enregistrer.
- Résumés de l'espace : l'utilisateur peut se tenir au courant de ce qui se passe dans l'espace de discussion sans avoir à parcourir l'intégralité du fil de messages. Il peut se concentrer sur les aspects importants et éliminer les distractions inutiles.
- Personnalisation de la barre latérale : l'utilisateur peut réorganiser, épingler et désépingler *workloads* applicatifs pour une expérience optimale. En outre, les utilisateurs peuvent naviguer rapidement entre les éléments qu'ils utilisent le plus et masquer ceux dont ils n'ont pas besoin, réduisant ainsi les distractions.
- Tonalité du message : pour les personnes qui rencontrent des difficultés à exprimer le ton approprié dans un message, cette fonctionnalité peut les aider à s'assurer que leur message est reçu conformément à leur intention.
- Planifier l'envoi : cette fonctionnalité permet à l'utilisateur de rédiger un message à un instant T, puis de l'envoyer à une date et une heure ultérieure, selon ses envies.
- Traduction des messages : les utilisateurs qui communiquent dans différentes zones géographiques peuvent désormais communiquer dans leur langue maternelle, sans que la langue soit un obstacle à la transmission de leurs idées...

De plus amples informations sur les caractéristiques d'accessibilité et les améliorations continues sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.webex.com/accessibility.html>.



Cisco International Limited
9-11 New Square
Bedfont Lakes
Feltham
Middlesex
TW14 8HA
United Kingdom

Équipe et conseils en matière d'accessibilité de Cisco

L'équipe d'accessibilité de Cisco est à votre disposition pour vous conseiller sur les solutions d'accessibilité de Cisco ou pour toute question concernant les produits Cisco. Vous pouvez contacter l'équipe directement par e-mail à l'adresse suivante : accessibility@cisco.com

Des informations détaillées sur l'accessibilité des produits et solutions Cisco sont disponibles aux adresses suivantes :

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/accessibility.html>

<https://www.webex.com/fr/accessibility.html>

<https://help.webex.com/en-us/article/b3mgfe/Phone-Accessibility-Features>