

Garantie limitée sur le matériel de 1 an de Cisco, périodes de 20 jours RTF

Les modalités spéciales suivantes s'appliquent à la garantie de votre matériel. Votre déclaration officielle de garantie, y compris la garantie applicable aux logiciels Cisco, figure dans la *trousse de renseignements Cisco* qui accompagne votre produit Cisco.

Durée de la garantie matérielle : un (1) an

Procédure de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel : Cisco ou son centre de service aura recours à tous les moyens commercialement raisonnables pour expédier une pièce de rechange dans les vingt (20) jours ouvrables à la réception du produit défectueux au site de Cisco dont le numéro valide d'autorisation de retour de matériel (ARM). Les délais de livraison effectifs peuvent varier selon le lieu de l'établissement du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser le prix d'achat du matériel en tant que recours exclusif au titre de la garantie.

Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) : communiquez avec le fournisseur auprès duquel vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté directement votre produit auprès de Cisco, communiquez avec votre représentant du service et des ventes Cisco.

Remplissez le formulaire ci-dessous et conservez-le à titre de référence.

Produit acheté auprès de :	
Son numéro de téléphone :	
Modèle et numéro de série du produit :	
Numéro du contrat d'entretien :	

Les modalités de la garantie et autres renseignements applicables aux produits sont disponibles à l'adresse suivante :

www.cisco.com/ca/allergarantie

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques de commerce de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1005R)

© 1998, 2002, 2008, 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Référence du document : 78-21671-01

