



ciscomag

Newsletter Cisco Afrique Francophone

3^{ème} édition



Bienvenue dans le Réseau Humain

Editorial

Partenaires & Distributeurs

Le Produit du Mois

Focus Secteur Public

L'Etude de cas du Mois

Les NetAcads en Afrique Francophone

Formations & Evénements

edito

Par Pierre Clasquin
Directeur Commercial Cisco Afrique Francophone

Chers Clients, Chers Partenaires,

Bienvenue sur cette 3^{ème} Edition de notre Newsletter Cisco Afrique Francophone

Cette édition est particulière car, extrêmement riche en événements qui se sont déroulés dans notre région récemment : le Partner Bootcamp qui a eu lieu à Dakar au mois de Novembre ainsi que le séminaire Cisco- Neurotech sur les solutions de Téléphonie IP. Cette Newsletter est aussi l'occasion pour nous de mettre en avant les Certifications et Spécialisations récemment acquises par nos Partenaires.

Cisco organise ce mois ci le Sommet Services Publics 2007 en partenariat avec la ville de Stockholm. Cet événement majeur pour le secteur public aura pour thème « La puissance du Réseau Humain », réunissant des décideurs du secteur public du monde entier et se déroulera en parallèle du Prix Nobel de la Paix.

Cette newsletter est aussi l'occasion de mettre en avant notre Technologie du Mois : le WAAS(Wide Area Application Network) qui est le premier produit totalement sécurisé d'optimisation WAN.

Ce mois ci, nous avons aussi décidé de donner la parole à un de nos partenaires qui présente la sécurisation des serveurs de messagerie grâce aux solutions Ironport, société récemment acquise par Cisco. Avec l'acquisition d'IronPort, finalisée au mois de Juin, Cisco a franchit une étape supplémentaire dans sa stratégie de sécurité « self-Defending Networks », permettant une analyse des flux web et mail au niveau contenu et pas simplement au niveau réseau et protocolaire. L'association des deux donne une visibilité unique sur les menaces et démultiplie donc l'efficacité dans la détection et la prévention des menaces.

En vous souhaitant bonne lecture !



Partenaires & Distributeurs

La Distribution en Afrique Francophone

Nous sommes au milieu du 2e trimestre 2008 (Cisco) et la distribution a pris depuis quelque temps déjà, son envol sur la région. Comme je l'ai indiqué dans la précédente newsletter, l'objectif est pour la fin de ce trimestre (fin Janvier 2008) d'atteindre un certain nombre d'objectifs permettant de positionner la distribution Cisco et ses distributeurs comme le socle nécessaire au développement des activités de nos partenaires revendeurs, mais également des utilisateurs finaux :

1- Des distributeurs techniquement plus compétents :



Part of the **Tech Data Group**

AZLAN AFRICA est devenu depuis peu, le premier distributeur sur la région Emerging Africa « Unified Communication Express Certified ».

Comme vous le savez, Azlan Africa opère sur l'Afrique Francophone et renforce ses compétences techniques dans le secteur de la Communication Unifiée Cisco.

BRAVO A EUX !!! Cela démontre leur volonté et leur engagement à participer efficacement à l'essor de la région.

« Nous souhaitons apporter à nos revendeurs Cisco le support, non pas seulement logistique mais également en terme d'avant et d'après vente ; nous le leur devons en tant que distributeur à valeur ajoutée »

Adam Algabit, Directeur des ventes WCA (Azlan Africa, - Groupe Techdata)

2- Des distributeurs avec du stock LOCAL



Le groupe AFIMEX s'est engagé il y a quelques semaines auprès de Cisco, à doter ses entités locales (Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Bénin et Mali) d'un stock local conséquent et adapté, ces stocks locaux étant appuyé par un stock principal basé en France, permettant de servir tous les pays de la zone Francophone.

Une partie du stock Afimex est déjà entreposée dans les filiales, et le complément a été confirmé auprès de Cisco, dont une partie a, d'ores et déjà été livrée fin Novembre.

L'objectif pour Cisco est d'avoir pour la région un stock local constant de 600000 USD et nous sommes heureux de constater qu'afimex qui s'est engagé à contribuer à ce stock à hauteur de 50%, a, près de deux mois avant, pratiquement atteint son objectif.

« Nous sommes résolument engagés à faire de Cisco, un de nos piliers chez Afimex ; nous voulons permettre à nos revendeurs d'acquérir dans les meilleures conditions possibles, des solutions à valeur ajoutée Cisco, efficaces et correspondantes à leurs attentes »

Amara Fadiga, PDG du groupe AFIMEX

Nul doute qu'à fin Janvier 2008, ils atteindront leur objectif et le maintiendront par la suite :

BRAVO DONC A EUX !!!

3- Des nouvelles d'Hyperdist (Groupe Interdist) :



Hiperdist, grossiste informatique opérant sur les marchés de l'Afrique Francophone, Anglophone et le Proche-Orient, est présent à travers plus de 22 agences dans 36 pays, apportant son savoir-faire et répondant efficacement aux demandes de ses clients.

Riche de 10 ans d'expérience, Hiperdist a pour objectif principal de fortifier l'opération de distribution, en agrandissant son portefeuille de produits, en explorant de nouveaux marchés et en élargissant son réseau de revendeurs. Les clients bénéficient de la force, des ressources et des capacités de l'un des leaders dans la distribution de produits technologiques.

Acteur à la fois local et international, Hiperdist dispose d'une organisation opérationnelle et une logistique de pointe qui garantissent aux clients la disponibilité des produits, la compétitivité des prix et un service après-vente optimal. La présence d'un inventaire local dans ses différentes implantations lui permet de devancer les attentes de ses revendeurs et de leur fournir les produits les plus demandés ainsi que les modèles les plus récents proposés par les constructeurs en un minimum de temps.

Afin d'aider leurs revendeurs à optimiser, voire même perfectionner la valeur de leur affaire, Hiperdist dispose en interne des expertises commerciales et techniques sur les technologies CISCO (CSE, CCNA, CCDA). Une équipe professionnelle se consacre aux conseils techniques et commerciaux afin d'optimiser le choix du meilleur produit au meilleur prix.

En 2007, Hiperdist a construit un leadership territorial grâce à une croissance soutenue des ventes et à une collaboration unique avec ses revendeurs/Partenaires. «Notre volonté est de toujours apporter des solutions à nos Partenaires.

Nous sommes un VRAI grossiste informatique à valeur ajoutée, et nous sommes solidaires de nos Partenaires. Nous voulons grandir ensemble ! » affirme Eric Petitjean, Directeur Régional du Groupe Afrique Distribution/Hiperdist pour l'Afrique Centrale et Ouest, l'Océan Indien, les Antilles et le Pacifique.

4- Le SMB, « objectif principal » de la distribution

La classification Cisco considère que le marché des PME/PMI (SMB) se situe entre 5 et 249 employés dans une entreprise ; autant dire un très grand nombre d'entreprises dans la région WCA.

C'est pour cela que Cisco a décidé de segmenter ses produits et de faire en sorte qu'il y ait des gammes de produits, quelque soit nos technologies (Sécurité, sans fil, communication unifié, voire même data center) orientées SMB.

Il est donc essentiel pour nos distributeurs de savoir positionner ces produits en fonction du besoin et de la taille de l'entreprise, afin de dimensionner au plus près la configuration proposée dans un souci de répondre parfaitement, quant à la technologie et quant au prix, aux attentes de l'utilisateur final. Cela nécessite chez le distributeur, une bonne connaissance de nos produits et solutions afin de savoir et pouvoir les positionner de manière adéquate.

Toute la force commerciale chez nos distributeurs et ce, SANS EXCEPTION, sera certifiée « SMB AM certified » (le CSE étant l'ancienne dénomination), certification qui valide la connaissance et la maîtrise de ce segment de marché, par rapport à la stratégie Cisco sur ce même segment.

Distribution: welcome to the VALUE CHAIN



Hervé Beleoken
Responsable de la Distribution
Cisco Afrique Francophone



➤ Partenaires & Distributeurs

Partenaires en Afrique Francophone



COMTEL Technologies (BENIN) est devenu partenaire PREMIER de Cisco sur WCA en Novembre 2007.

Cette certification démontre que la certification PREMIER n'est pas l'apanage des plus gros revendeurs et Intégrateurs de systèmes de CISCO mais est possible pour tous les partenaires qui ont décidé d'investir sur CISCO et qui ont la détermination nécessaire pour s'inscrire dans le schéma de croissance accélérée de CISCO.

Naturellement COMTEL n'en restera pas là et nous attendons la suite avec des spécialisations dans les Advanced Technologies, qui constituent le vecteur de profitabilité de nos partenaires.

COMTEL qui est très bien positionné sur les segments PME/PMI, Mid-Market et Secteur Public de son marché s'est engagé dans le renforcement de ses compétences pour plus d'efficacité.

Bravo à COMTEL Technologies et toute son équipe.

Contact : Corentin Adjovi

Email : cadjovi@comtelbenin.com

Site Internet : www.comtelbenin.com



ciscomag

Newsletter Cisco Afrique Francophone

Félicitations à SIT (Cote d'Ivoire) qui s'est certifiée Express Unified Communications.

SIT est un intégrateur spécialisée depuis 10 ans dans la fourniture de solutions et la prestation d'ingénierie et de service (conseil & externalisation) pour les solutions de communication (réseaux & télécoms) et de traitement de l'information (systèmes & applications).

Opérant depuis ses représentations à Abidjan (Côte d'Ivoire), Casablanca (Maroc) et Dubaï/Sharjah (Émirats Arabes Unis), le Groupe SIT propose son portefeuille de solutions aux opérateurs de télécoms (fixe, mobile, Internet), aux professionnels IT (revendeurs, intégrateurs), aux grandes organisations publiques et privées, ainsi qu'aux PME en Afrique et au Moyen-Orient.

Pour plus d'information :

SIT, visitez www.sit.ci et contactez nous à info@sit.ci ou au +225 22 40 60 70.

ciscomag

Newsletter Cisco Afrique Francophone



AFRITEC (Cameroun) a décidé de passer à l'étape supérieure. Impressionnant! Il y a deux mois, Afritec a décidé de renforcer ses liens avec Cisco. Ils viennent tout juste d'obtenir la Certification PREMIER et sont bien décidés à obtenir leur première spécialisation : Express Unified Communication.

Un excellent exemple démontrant comment l fait la différence

Pour de plus amples informations, veuillez contacter www.afritec.net

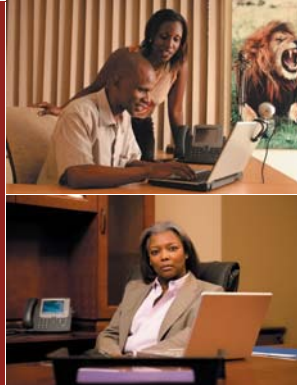
Félicitations, Vital, pour ta certification Premier et ton excellent travail !



Serge Adjovi

Responsable Partenaires

Cisco Afrique Francophone



La Technologie du Mois

Solution d'optimisation applicative : WAAS version 4.0.13

1. Introduction

La version 4.0.13 permet à la solution WAAS (Wide Area Application Services) de Cisco de devenir le premier produit totalement sécurisé d'optimisation WAN, tout en offrant un service d'accélération transparent, une administration performante et une très forte évolutivité. Ces nouvelles possibilités étendent le leadership de Cisco en permettant aux entreprises et aux opérateurs d'ajouter ce nouveau service d'optimisation sur leur réseau sans remettre en cause leurs politiques de sécurité, de Qualité de Service et d'administration déjà implémentées dans leurs équipements réseaux.

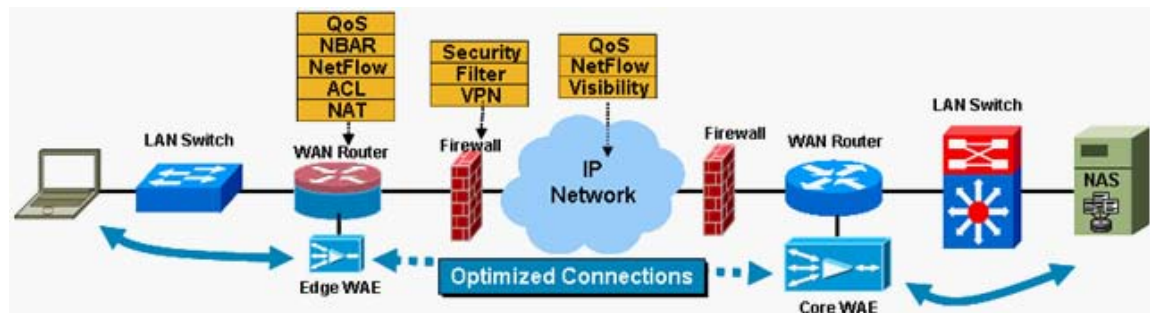


Schéma de principe de l'offre WAAS avec préservation des services existants

Cisco WAAS fait partie du portefeuille de produits de Cisco Application Networking Services (ANS), la plus aboutie et la plus vaste des solutions réseaux capables de comprendre les applications afin d'en améliorer leur valeur et leur utilisation. Cisco Wide Area Application Services (WAAS) est une solution attractive d'accélération des applications et d'optimisation du WAN pour les sites distants, qui améliore les performances de toutes les applications basées sur TCP circulant sur un réseau étendu (WAN). Avec Cisco WAAS, les entreprises peuvent consolider les coûteux serveurs et éléments de stockage distants à l'intérieur des datacenters centraux, tout en continuant d'offrir un niveau de service similaire au LAN pour les utilisateurs des sites éloignés des centres informatiques.

Pour accélérer les applications et en améliorer les performances, Cisco WAAS utilise les techniques d'accélération applicatives et d'optimisation du WAN suivantes :

Optimisation : Réduction de la bande passante nécessaire et amélioration du débit

- Data Redundancy Elimination' (DRE) couplé avec la compression LZ améliorent l'efficacité et atténuent la consommation inutile de bande passante'
- TCP Flow Optimization' (TFO) optimise le transport TCP pour permettre des niveaux de performances plus élevés et plus efficaces ('remplissage') sur les liens WAN.

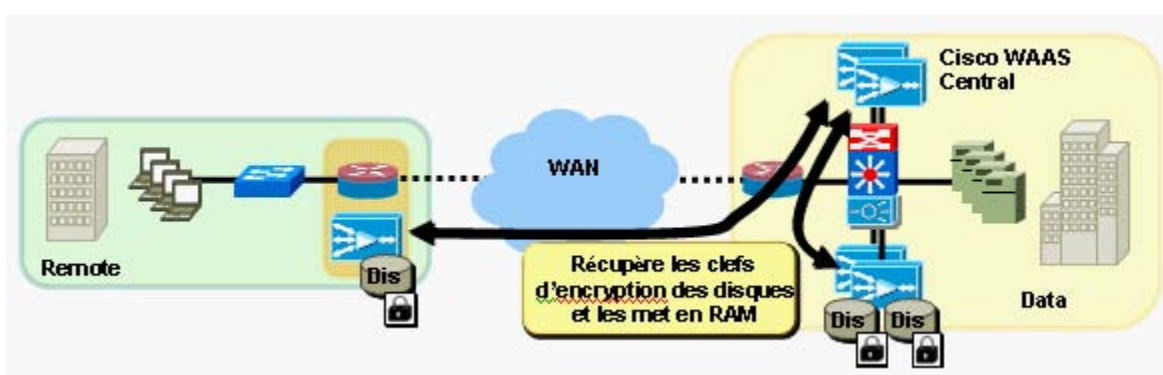
Accélération des applications et des serveurs de fichiers : Réduction de l'effet de la latence et des temps de réponse

- Des optimisations avancées de protocole telles que la lecture anticipée, la prévision et la suppression, sont couplées à des techniques de caches sophistiquées pour réduire au minimum l'effet de la latence et les transferts inutiles d'objet à travers le WAN.

es d'accélération applicatives et d'optimisation du WAN suivantes :

2. Nouvelles fonctions incluses dans la version 4.0.13

- Sécurisation des données : capacité de sécuriser les données sur le disque dur des WAE via une encryption AES 256-bit avec une gestion automatique et centralisée des clefs de chiffrement. Supporté dans la licence WAAS Enterprise.



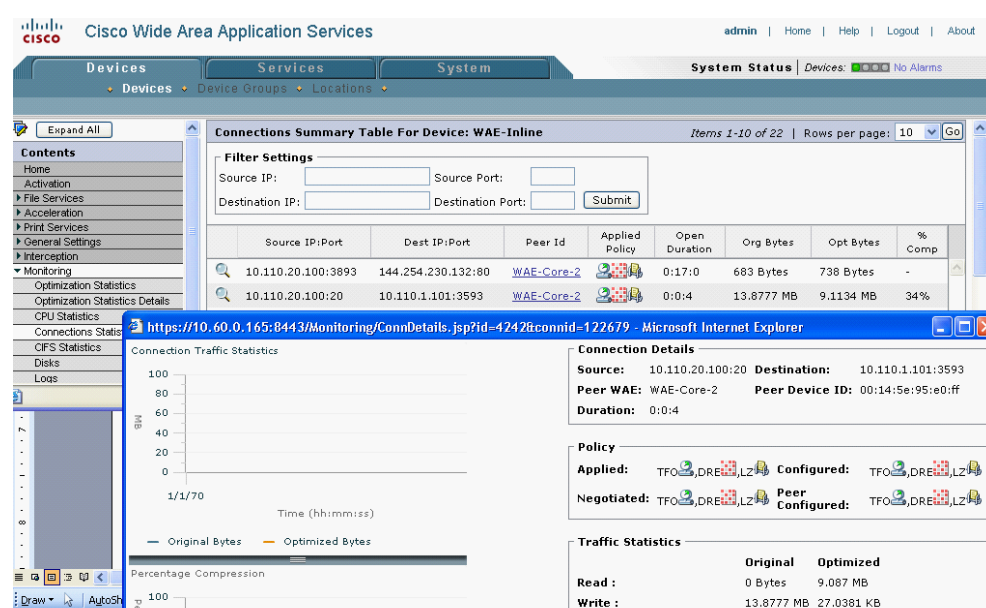
- Intégration simplifiée en WCCP via la configuration de différentes méthodes d'interception WCCP pour le flux retour. Le mode d'interception WCCP supporte deux configurations possibles pour les flux retours : IP forwarding et WCCP GRE return. Cette avancée majeure permet une simplification des déploiements en interception transparente WCCP en permettant l'installation du WAE dans le même subnet IP que les clients.

- Support de deux nouvelles appliances : WAE-7341 et WAE-7371. Orientées gros datacenter, ces deux appliances permettent d'atteindre respectivement 12000 et 50000 sessions TCP simultanées, de gérer des liens de 310 Mbps et 1 Gbps, avec une capacité disque allant jusqu'à 1.2 TB et 1.8 TB.



- Interopérabilité avec NetQoS : ReporterAnalyzer et SuperAgent version 7.2 (ou suivante). L'intégration de l'agent TCP Flow de NetQoS est supportée dans la licence WAAS Enterprise. On permet ainsi de pouvoir continuer à monitorer les applications sur la totalité de la chaîne de liaison entre le client et le serveur.

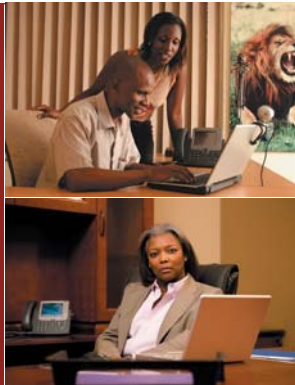
- Administration enrichie : WAAS Central Manager fournit un reporting plus fin ainsi qu'une meilleure visualisation graphique de l'optimisation sur le WAN et des performances obtenues. De plus, est ajoutée une visualisation graphique temps réel de l'optimisation sur les sessions optimisées en cours, ainsi qu'une agrégation des statistiques sur CIFS.



Visualisation temps réel des connexions optimisées



Samuel Taylor
Ingénieur Systèmes,
Afrique Francophone



➤ Focus Secteur Public



CISCO - SOMMET SERVICES PUBLICS 2007 : "La puissance du Réseau Humain"

L'édition 2007 du Cisco Public Services Summit sera co-organisée par la ville de Stockholm et Cisco Systems. Le Sommet des services publics est un événement unique de mise en réseau de décideurs de haut niveau engagés à transformer le secteur public grâce aux Technologies de l'Information et de la Communication. Il réunit de hauts conseillers politiques et les principaux décideurs du monde entier venant de Gouvernements Fédéraux, Régionaux et Locaux, de la Défense, de l'Education et de la Santé. Le Sommet est organisé pour coïncider avec la Semaine de célébration du prix Nobel à Stockholm, en Suède et la célébration du Nobel de la paix ainsi que le Gala à Oslo, Norvège.

Pour cette année les thèmes de l'événement sont - "La puissance du réseau" - reconnaître l'idéal qui sous-tend l'attachement à la transformation dans le secteur public et l'émergence de l'innovation et de l'émancipation dans le secteur.

Le Sommet doit permettre aux délégués d'échanger leurs points de vue et les meilleures pratiques quant à l'avenir de l'Internet dans le secteur public et à l'étude de la vision de nos conférenciers invités.

Objectifs clés pour CISCO

- Fournir une tribune aux responsables et cadres de Cisco leur permettant de construire une relation suivie avec les principaux clients secteur public de leur territoire commercial.
- Fournir des contenus pertinents et novateurs à une audience secteur public de haut niveau
- Mettre l'accent sur le positionnement de Cisco comme le chef de file mondial de l'Internet à travers les expositions des différents intervenants durant le sommet
- Présenter les Solutions Cisco afin d'aider les organisations publiques à accroître la productivité.
- Fournir des informations sur la façon dont Internet et les Technologies Réseau sont utilisées pour changer notre façon de servir nos citoyens et de travailler plus efficacement au sein des ministères

Audience attendue

- Le Cisco Public Services Summit 2007 est exclusivement sur invitation, à un haut niveau au sommet des chefs de gouvernement, des hauts responsables et des décideurs dans le secteur public.
- l'édition 2007 prévoit une audience de 300 délégués ; 180 venant d'Europe, 60 d'Emerging Markets, 15 d'Asie et du Pacifique et 45 d'Amérique du Nord. Les délégués sont invités par des représentants Cisco dans le secteur public, des affaires gouvernementales, et de l'Internet Business Solutions Group (IBSG).

L'Après Sommet 'Connecter l'Afrique' de Kigali... ?

Quelle meilleure caisse de résonance pour l'Afrique et plus particulièrement la région Afrique Francophone pour faire suite au succès du Sommet 'Connecter l'Afrique' ?

Le sommet "Connecter l'Afrique" (29-30 octobre 2007, Kigali, Rwanda) a été organisé par l'Union Internationale des Télécommunications, l'Union Africaine, la Banque Mondiale et l'Alliance mondiale des Nations Unies pour les TIC au service du développement, en partenariat avec la Banque Africaine de Développement, la Commission économique pour l'Afrique des Nations Unies et le Fonds mondial de solidarité numérique. Ses travaux ont rassemblé un millier de participants.

Cette rencontre a eu pour principal objectif de contribuer à fournir des connexions au continent africain et de promouvoir l'initiative "Connecter l'Afrique", nouveau partenariat qui vise à développer les infrastructures des technologies de l'information et de la communication sur le continent, en particulier au niveau de l'internet à large bande.

Avec un contingent jusqu'ici peu nombreux, la région Cisco Afrique Francophone a pour ambition de faire participer dans les années à venir un nombre grandissant de gouvernements partenaires afin de pouvoir donner de la visibilité quant leurs initiatives et réalisations et partager sur les aspects Services Publics avec la communauté mondiale présente au Sommet annuel. Cette année les nominés ont été le Sénégal, Le Gabon, Le Burkina Faso et La Cote d'Ivoire.



S.E Paul Kagame, Chef de l'Etat du Rwanda
et Anthony Vonsee, Directeur General de
Cisco Emerging Africa lors du Sommet de Kigali



Souleymane Gning
Responsable Secteur Public
Cisco Afrique Francophone



➤ Etude de cas

Neurotech sécurise les serveurs de messagerie grâce aux solutions Ironport (Business Unit de Cisco).

1- Des distributeurs techniquement plus compétents :



Spam, virus, spyware, phishing, pillage d'annuaires, ou autres chevaux de Troie, les menaces provenant d'Internet sont toujours plus nombreuses et insidieuses. Si ce type d'attaques informatiques existe depuis plusieurs années déjà, les motivations qui les engendrent sont aujourd'hui bien différentes et par là-même beaucoup plus difficile à contrer.

Toutes ces attaques et menaces sont désormais souvent ciblées à un petit groupe d'utilisateurs ou d'entreprises.

Enfin les attaques provenaient auparavant souvent uniquement de l'extérieur, aujourd'hui c'est souvent l'utilisateur qui ramène la menace sur le réseau à son insu.

Pour faire face à ces menaces, à ces nouvelles formes d'attaques et aux nouvelles motivations des pirates, les entreprises doivent mettre en place des solutions véritablement adaptées à l'Internet moderne, et les éditeurs et constructeurs de sécurité sont contraints à une innovation et une pro-activité permanentes.

En effet, la sécurisation du courrier électronique, de la messagerie et d'autres types de contenus constitue aujourd'hui, une priorité pour toutes les entreprises.

De même, à l'heure où ces applications revêtent une importante capitale sur Internet, l'acquisition des solutions IronPort de sécurisation de la messagerie et du Web représente un prolongement naturel de l'offre de Cisco en matière de sécurité. Un complément devenu indispensable pour continuer de bâtir un réseau qui "se défend tout seul".

En effet, Les produits et technologies d'IronPort dans ce domaine ajoutent un ensemble riche et complémentaire de solutions de messagerie à celles de Cisco pour l'atténuation des menaces, la confidentialité des communications, la gestion des règles de sécurité et l'administration.

Aujourd'hui, IronPort est le premier fournisseur de produits de sécurité mail et web pour des structures allant des PME aux grandes entreprises.

IronPort fournit des produits hautement performants, aux technologies innovantes, faciles à utiliser pour ceux qui sont confrontés à la tâche monumentale que constituent la gestion et la protection d'un réseau contre les menaces d'internet.

IronPort Systems a été fondé en 2000 par des pionniers de la messagerie internet. Avec un staff technique provenant d'entreprises comme Hotmail, e-Group, ListBost et Yahoo, la mission d'IronPort est de révolutionner la messagerie internet.

IronPort doit son succès à sa focalisation intensive sur des technologies uniques comme SenderBase (le plus vaste réseau mondial de détection des menaces pour les messageries électroniques et le web) et AsyncOS. Pour compléter ces technologies, IronPort a développé le partenariat le plus puissant de l'industrie dont Cisco. Ces technologies ont permis à Cisco d'avoir une vision globale de la messagerie internet aussi rapidement et efficacement que possible.

La société a développé une large gamme de boîtiers de sécurité qui sont les suivants :

- Les boîtiers de sécurité E-mail: **IronPort Série C**, en réduisant les temps d'immobilisation liés au spam, aux virus et aux menaces combinés, les appliances de sécurité e-mail IronPort facilitent considérablement l'administration des messageries d'entreprise, allègent la tâche des équipes techniques et assurent une protection de pointe au niveau de la passerelle.

- Les boîtiers de sécurité Web: **IronPort Série S**; le spyware est rapidement devenu l'un des problèmes de sécurité les plus importants pour les entreprises. Plus de 80% de leurs ordinateurs en sont infectés, pourtant moins de 10% d'entre elles ont déployé des défenses périmétriques contre ce fléau.

- Les boîtiers de gestion de la Sécurité : **IronPort Série M**, permettant de centraliser et de regrouper des règles et données d'exécution importantes, offrant aux administrateurs et aux utilisateurs une interface unifiée pour la gestion de leurs divers systèmes de sécurité Ironport. De plus, les appliances IronPort M-Series réduisent considérablement les vulnérabilités du réseau grâce à une gestion souple et à un contrôle complet de la sécurité au niveau de la passerelle réseau.

Les produits d'IronPort sont commercialisés par NEUROTECH, intégrateur de solutions informatiques, réseaux et télécoms installés à Dakar au Sénégal, certifié gold sur la technologie IronPort pour toute la sous-région.

EVELYNE SECK
RESPONSABLE MARKETING DE NEUROTECH



➤ NetAcads en Afrique Francophone

Les Académies Cisco de l'Afrique Francophone et la formation du WIRELESS

L'École Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT)

L'ESMT a été créée en 1981 par certains pays de la sous-région avec l'appui des partenaires au développement : le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et l'Union Internationale des Télécommunications (UIT).

L'ESMT a pour mission de participer au développement des TIC en fournissant des services de formation, de recherche, de conseil et de gestion de projet, en vue de contribuer au développement socio-économique de l'Afrique francophone. Les pays membres de l'ESMT sont : Bénin, Burkina Faso, Guinée, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal.

L'ESMT est un centre d'excellence de l'UIT et de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA). Ses diplômés sont reconnus par le Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES) depuis 2003.

L'ESMT a été érigée en Académie Régionale en Novembre 2001 avec le concours de l'UIT dans le cadre de l'Initiative au Développement des TIC en Afrique. Environ 400 étudiants et professionnels ont été formés sur le cours CCNA depuis l'ouverture de l'Académie. Certains de ces étudiants ont pu bénéficier en plus de CCNA les cours sur Wireless, Unix et ITE1.

L'Académie Régionale ESMT : une référence

Étant la première Académie Régionale Cisco au Sénégal, l'École Supérieure Multinationale des Télécommunications s'est vite investie dans les normes de qualité en dispensant à ces étudiants un enseignement de qualité et demeure en même temps la première Académie Régionale de l'Afrique francophone à dispenser les cours de Wireless depuis 2005.

Soucieux de l'intérêt que les étudiants portent au programme Netacad, les instructeurs après avoir formé des générations de promotion sur les modules du CCNA et ITE, ont très tôt commencé à enseigner les modules du Wireless. Ainsi, 2 promotions d'étudiants du Cycle Diplôme de Technicien Supérieur (DTS) et une promotion du cycle d'Ingénieurs des Travaux des Télécommunications (IGTT) ont été formés. Bien que les cours soient en anglais, les instructeurs ont pris le soin de dispenser les présentations en français avec des explications détaillées aussi sur la présentation que sur les pratiques. Le taux de réussite était de 95% pour la première promotion, 100% la deuxième promotion et 100% pour les étudiants de la 3ème promotion qui ont passé les examens (ref : Gradebook) et les nombreux succès stories d'emploi qu'enregistrent ces étudiants après la formation attestent de la qualité de l'enseignement qu'offre les instructeurs dans cette académie.

Cette année, beaucoup de formation de formateurs sur les modules du Wireless sont prévues dans les différentes académies en Afrique francophone montrant ainsi l'intérêt que ces derniers montrent face aux besoins de ces jeunes étudiants soifs de connaissance sur les TICs.



Oumar Samba BA : LMC de l'Académie Régionale de L'ESMT recevant le prix du Vainqueur du Challenge sur Packet Tracer lors du Roadshow Février 2007, Yaoundé (Cameroun)

Programme Netacad et programme du corps de la paix américain au Sénégal

Newsletter Cisco Afrique Francophone

Depuis le lancement du programme Netacad au Sénégal, certaines académies basées dans les régions éloignées de la capitale Dakar ont bénéficié d'un soutien considérable des volontaires américains et ce partenariat a été possible grâce au bureau du corps de la paix américain basé à Dakar.

Récit d'un volontaire du corps de la paix américain

Le cas de Casey HOMAN :

« Mon nom est Casey Homan. Je suis volontaire du corps de la paix américain et cette année j'ai travaillé avec l'académie Cisco de Saint Louis. Dès mon arrivée, j'avais déjà trouvé un autre volontaire du corps de la paix américain en l'occurrence Ryan Browning qui avait beaucoup travaillé avec l'académie et était en fin de mission au Sénégal. Ainsi, je prie le relève et une fois sur place, j'ai eu une rencontre avec Yaye la coordinatrice Netacad qui m'a fait un briefing sur le programme Netacad et m'a remis une copie du CD des Outils du Plan-IT (version anglaise) qui contenait une mine d'informations sur les différents aspects pour rendre une académie performante.

Me basant sur le CD du PLAN-IT mais aussi sur les rapports des autres volontaire du corps de la paix américain qui ont eu a travaillé avec le programme Netacad, et particulièrement celui de Eileen Schumann, je me suis mis à travailler avec les instructeurs et LMC de l'académie sur la formulation de projet afin d'obtenir un financement.

Toujours dans les initiatives, une journée porte ouverte a été initiée et j'ai aidé à l'élaboration des brochures afin que l'impact soit plus considérable au sein de la communauté.

Pour me résumer, mes activités étaient diversifiées mais toutes ont concouru à apporter un soutien considérable à la réussite de cette académie et je remercie tous les gens avec qui j'ai travaillé car ce fut une expérience enrichissante»

Les autres volontaires du corps de la paix :

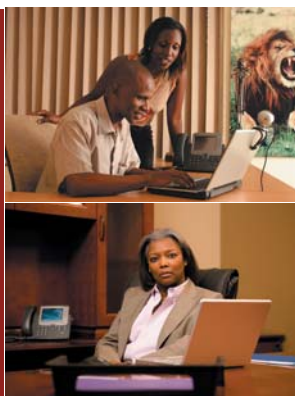
Un remerciement spécial aux autres volontaires : Eileen Schumann, John Bowlus, Ryan Browning etc. qui ont accompagné le programme Netacad durant leur séjour au Sénégal et aux membres du bureau du corps de la paix américain qui ont permis ce partenariat.



Casey et Eileen lors des journées portes ouvertes



Yaye Fatou Seck
Coordinatrice NetAcads
Cisco Afrique Francophone



Bienvenue dans le Réseau Humain

➤ Formations & Evenements



Le premier Partner Bootcamp de la région s'est déroulé à Dakar du 6 au 8 Novembre 2007. Cette session de formation des Commerciaux de nos partenaires a réuni 19 participants venant de 7 partenaires de la région. Il s'agissait de présentations théoriques sur l'apprentissage commercial de la vente de produits et solutions Cisco, suivies d'exercices pratiques. Le Bootcamp a aussi été l'occasion pour les participants d'interagir et d'échanger avec les Commerciaux et Ingénieurs Cisco.



Le 28 Novembre 2007 a eu lieu à Dakar, un séminaire conjointement organisé par Cisco et Neurotech sur les solutions de Téléphonie IP. Abdoulaye Mbaye, Directeur General de Neurotech(1ere photo) se félicite du succès de cet événement qui a rassemblé une soixantaine de clients finaux venus en apprendre davantage sur la valeur ajoutée de nos solutions.



Emmanuelle Epesse
Responsable Marketing
Afrique Francophone