

Cisco Services.

Making Networks Work.  
Better Together.



O mundo está mudando.  
**A sua rede está pronta?**

O mundo está mudando.  
**A sua rede está pronta?**

### Lifecycle Services de Cisco



Assim como a sua estrutura de redes é um bem cada vez mais estratégico para os seus negócios, a necessidade de garantir sua alta disponibilidade, confiabilidade e as melhores condições de segurança também tem aumentado. Para que a sua rede atinja esse nível de complexidade e convergência, é preciso dispor do conhecimento e da experiência de especialistas, particularmente para as novas tecnologias que incluem redes de segurança, voz, wireless LAN e storage.

Para garantir que as empresas provedoras de serviço ofereçam um serviço excepcional, é fundamental que elas tenham redes com excelente funcionamento e que estejam 100% disponíveis para oferecer o mais alto nível de qualidade em serviços. Se o objetivo é aumentar a produtividade dos negócios e oferecer serviços de próxima geração, os provedores de serviço precisam evoluir as suas redes para os novos serviços de IP, os quais criam uma plataforma de rede unificada com dados, voz e vídeo.

O programa Lifecycle Services da Cisco consiste em metodologias e práticas que suportam o desenvolvimento da rede para sistemas de negócios e ajudam as empresas a alcançarem o retorno do seu investimento em tecnologia.

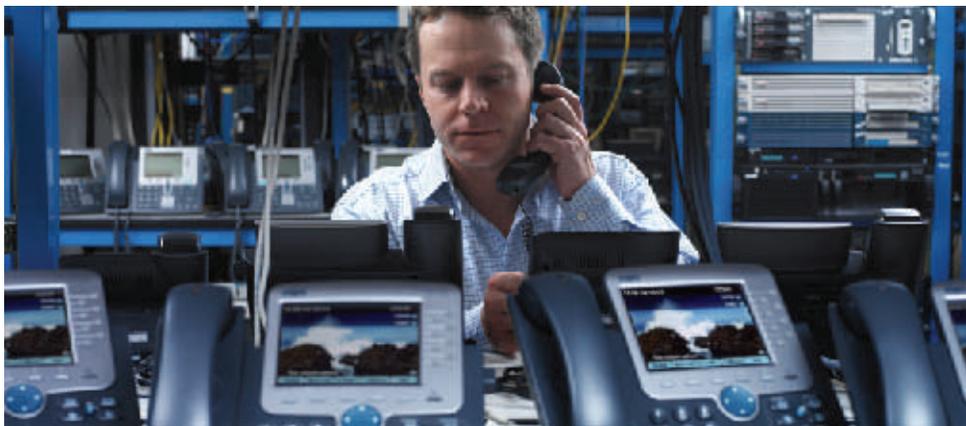
O enfoque do Lifecycle Services da Cisco determina o conjunto mínimo de atividades necessárias, classificando-as por tecnologia e nível de complexidade da rede, com o propósito de ajudar os clientes a instalar e operar com sucesso as tecnologias Cisco, e otimizar o seu desempenho durante todo o ciclo de vida da sua rede.

### Liderando Práticas através de Padrões Reconhecidos

O programa Lifecycle Services da Cisco é criado de acordo com os padrões da Biblioteca de Infra-estrutura de Tecnologias de Informação (ITIL) e várias estruturas de trabalho baseadas em outros padrões, incluindo Mapa avançado de Operações de Telecomunicações (eTOM) e Falhas, Configuração, Contabilidade, Desempenho e Segurança (FCAPS). A ITIL é uma das estruturas de trabalho líderes da indústria, usada para ajudar a melhorar o suporte e a entrega de serviços comerciais. Além disso, oferece uma ampla documentação de práticas líderes da indústria para fornecer, suportar e administrar serviços efetivos de TI, e respalda o padrão britânico de Administração de Serviço de TI (ITSM) BS 15000. Esses padrões ajudam os gerentes de TI a administrar a sua infra-estrutura e sistemas para suportar a entrega de serviços de TI com os níveis de serviço necessários e custos aceitáveis, e podem ajudar as empresas a aproveitar efetivamente seus recursos, e se concentrar nas atividades críticas dos seus negócios.

### BENEFÍCIOS DO ENFOQUE DO PROGRAMA LIFECYCLE SERVICES

- Aumenta o **valor comercial da rede** e o **retorno do investimento**, bem como as vantagens competitivas, diminuindo os custos totais de propriedade da rede e melhorando tanto a capacidade para gerenciar os negócios quanto a disponibilidade da mesma.
- Acelera a **estratégia de penetração no mercado (go-to-market)**, exibindo soluções rápidas, com preços competitivos e de acordo com o orçamento do cliente, através de uma metodologia comprovada e consistente que enfatiza a coordenação de capacidades entre a Cisco, os parceiros e seus clientes.
- Melhora a **disponibilidade, estabilidade, segurança e escalabilidade da rede** através do sistema de planejamento, desenho, manutenção e otimização.
- Gerencia a complexidade crescente da rede, fornecendo um conjunto consistente de enfoques e processos para exibir e manter a tecnologia Cisco.



O mundo está mudando.  
**A sua rede está pronta?**



**Fases de Planejamento, Desenho, Implementação e Operação:**

**O caminho certo para as empresas terem redes completamente funcionais, ágeis, estáveis e saudáveis de acordo com os seus próprios requerimentos comerciais**

No espaço de Service Providers (Provedores de Serviço), a fase de **Preparação** do ciclo de vida da rede estabelece os requerimentos do negócio e a visão tecnológica correspondente. Além disso, desenvolve a estratégia técnica e identifica as tecnologias que podem suportar corretamente os projetos de crescimento. Esta fase inicial é fundamental para a fase de **Planejamento**, na qual uma avaliação do status da rede é realizada para determinar se a infra-estrutura, os sites e o ambiente operacional existentes têm a capacidade de suportar o sistema proposto.

A fase de **Desenho** se concentra no desenvolvimento de um desenho completo e detalhado que esteja de acordo com os requerimentos comerciais e técnicos atuais, incluindo as especificações necessárias para suportar a disponibilidade, confiabilidade, segurança, escalabilidade e um ótimo desempenho. Esta fase é seguida da fase de **Implementação**, a qual permite a integração dos equipamentos sem interromper o funcionamento da rede existente ou criar pontos de vulnerabilidade no processo.

Quando a rede estiver instalada, começa a fase de **Operação**. Esta fase representa uma parte importante do orçamento das empresas para o investimento em tecnologia. É nela onde todos os esforços se concentram para manter os avanços saudáveis do sistema, através do monitoramento e gerenciamento proativos do sistema da rede, e maximizando o desempenho do mesmo, bem como sua capacidade, disponibilidade, confiabilidade e segurança.

Durante a fase de **Operação**, a Cisco e os seus parceiros ajudam a melhorar a disponibilidade da rede, bem como a reduzir os riscos de segurança e diminuir o tempo de paralisação do sistema que executa os aplicativos de missão crítica, enquanto os serviços abaixo são oferecidos:

- Soluções rápidas de problemas, através do acesso aos engenheiros e  especialistas de campo disponíveis 24 horas por dia.
- Acesso autorizado a várias ferramentas e informações online.
- Reposição avançada de hardware sempre que necessário.
- Atualizações contínuas do software do sistema operacional, possibilitando a  contínua adaptação da rede às necessidades do negócio e objetivos da empresa.
- Suporte para o Software Operacional da Cisco, o qual permite que a vida dos  equipamentos Cisco se estenda com melhorias na segurança, bem como no  desempenho da rede, gerenciamento de disponibilidade de banda, suporte para  novos protocolos e interoperabilidade.

Uma rede ágil, estável e saudável é o passo certo para maximizar o seu investimento. Aqui é justamente onde a otimização desempenha uma função estratégica na infra-estrutura dos Service Providers (Provedores de Serviço). Esta próxima seção descreve com detalhes os benefícios da fase de **Otimização**.

O mundo está mudando.  
**A sua rede está pronta?**



**Otimização:**

**Alcance o melhor retorno do investimento, enquanto melhora continuamente o desempenho e a estabilidade da sua rede**

**Cisco e os seus Parceiros irão:**

- Otimizar o desempenho da rede implementando melhorias e processos incrementais na rede já existente.
- Migrar ou implementar, sem interrupções, novas tecnologias nas redes existentes.
- Fornecer avaliações anuais da rede, relatórios detalhados e planos para a implementação de melhorias.
- Facilitar o acesso aos conteúdos técnicos, práticas mais importantes da indústria e aprendizagem contínua.
- Oferecer estratégias completas do software do sistema operacional, atenuando eventuais riscos.

**Benefícios:**

- Melhorias no desempenho da rede.
- Melhorias na escalabilidade, segurança e eficiência da rede, através do desenvolvimento de uma estratégia detalhada para atenuar os riscos.
- Redução de custos operacionais através de análises dos indicadores críticos do desempenho da rede.
- Melhorias na escalabilidade da solução, produtividade operacional e utilização das capacidades da rede.

**Oferta de Serviços: Cisco Optimization Services (Serviço de Otimização da Cisco)**

**Componentes:**

▪ **Avaliação Anual:** Uma Avaliação Operacional Anual é realizada para identificar e analisar os indicadores críticos de desempenho e falhas operacionais. Além disso, a Revisão da Arquitetura de Segurança identifica as vulnerabilidades de segurança da rede e os desvios associados à segurança das melhores práticas e políticas corporativas. Esta avaliação anual oferece sugestões para atenuar os riscos de segurança da rede, melhorar as práticas e otimizar e proteger a rede.

▪ **Suporte à Rede:** Maximiza o retorno do investimento e ajuda a melhorar a interoperabilidade dos produtos, reduzindo os riscos de selecionar versões de software incompatíveis, capitalizando os conhecimentos e a experiência do pessoal da Cisco. Finalmente, melhora a confiabilidade da rede e as características de desempenho e QoS, reduzindo os custos operacionais.

**Estes componentes incluem:**

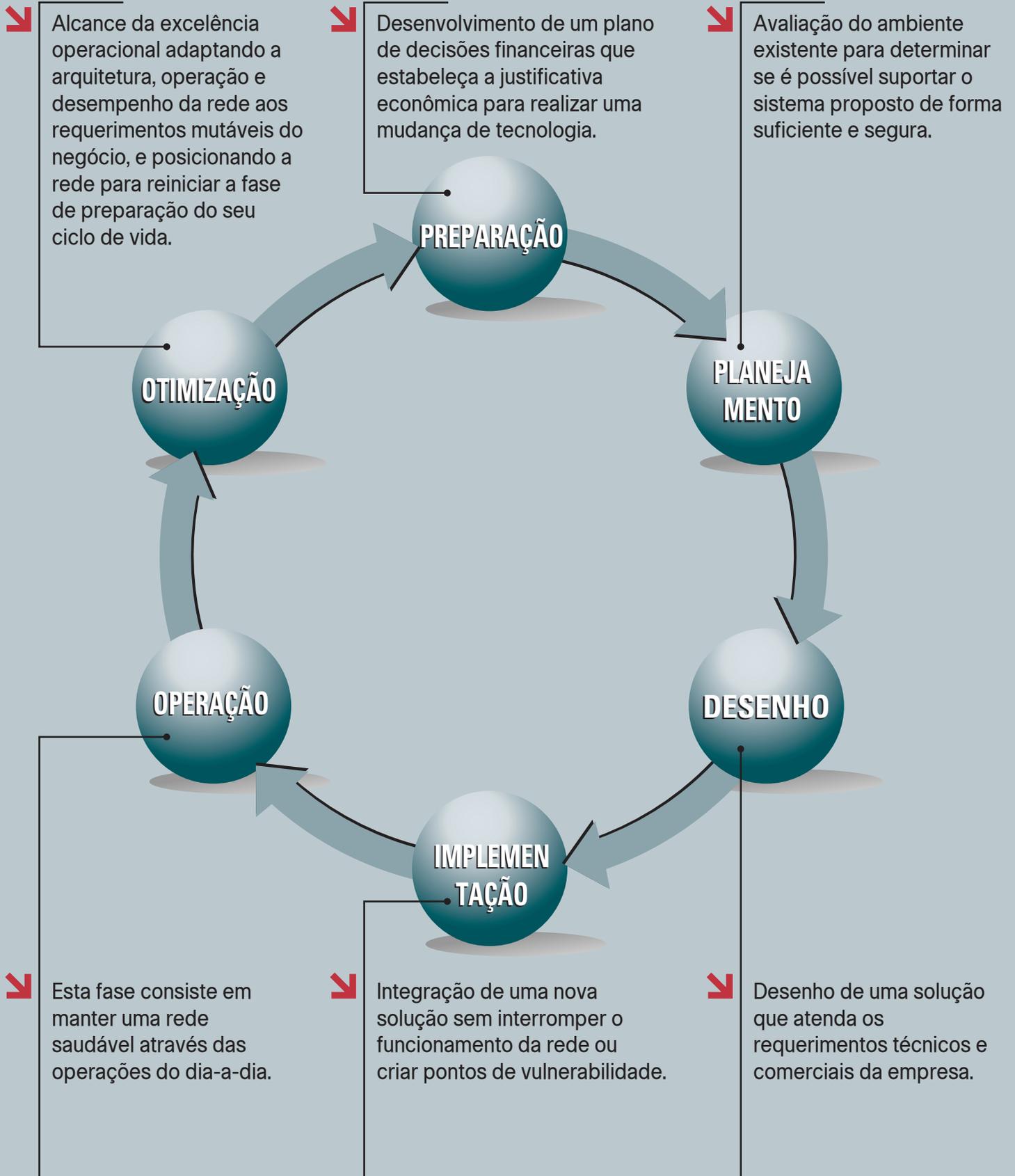
- Consultas contínuas sobre o desenho da rede para oferecer suporte às mudanças incrementais.
- Estratégia de Software.
- Engenharia e otimização de desempenho.
- Plano de Melhorias de Rede, priorizando as áreas com grande potencial para melhorias, identificadas pelos especialistas e pelas ferramentas da Cisco.
- Suporte para mudanças programadas e não-programadas no funcionamento da rede.

▪ **Aprendizado Contínuo:** Oferece acesso à Biblioteca de Conhecimentos Técnicos da Cisco sempre que precisar. Também proporciona sessões educativas informais e comunicação contínua via telefone e e-mail, diminuindo o tempo de interrupção das atividades do pessoal, o qual já não mais precisará assistir aos cursos de altos custos e ministradas exclusivamente em salas de aulas.

**Os Componentes Incluem:**

- Biblioteca de Conhecimentos Técnicos
- Transferência de Conhecimentos e Aconselhamento

## Uma visão mais simples do enfoque do programa Lifecycle Services da Cisco



## Para maiores informações:

Entre em contato com o seu Representante de Vendas Cisco ou com o Parceiro Cisco de sua preferência.



**Corporate Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100

**European Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
Tel: 31 0 20 357 1000  
Fax: 31 0 20 357 1100

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the

**Cisco.com Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic  
Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy  
Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal  
Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden  
Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCSP, CCVP, the Cisco Square Bridge logo, Follow Me Browsing, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

Printed in the USA

Job number/productionID/printerID/date  
Lit # XXXXXX