



# Los Nuevos Servicios Digitales de Gobierno

Mauricio Moreno Gutiérrez – Responsable de Desarrollo de Negocio Sector Público

[maurimor@cisco.com](mailto:maurimor@cisco.com)

Juan Antonio Castilleja – Responsable de Ingeniería de Sector Público


[castille@cisco.com](mailto:castille@cisco.com)

**Cisco** *live!*

December 4-7, 2018 • Cancun



INTUITIVE

An aerial photograph of the Metropolitan Cathedral of Santiago, Chile, during sunset. The cathedral's large, ornate dome is the central focus, surrounded by a wide plaza and other city buildings. The sky is filled with soft, orange and pink clouds, creating a warm atmosphere. The foreground shows green landscaped areas and a paved plaza with some people walking.

América Latina tiene la oportunidad de transformarse e insertarse en un segmento de naciones pujantes y prósperas, en un mundo revolucionado, altamente digitalizado e hiperconectado con nuevas herramientas y fuertes desafíos

Para lograrlo, los gobiernos latinoamericanos, con el uso de **estrategias digitales**, podrán contribuir a la inclusión social, disminuir desigualdades y generar ambientes de transparencia y buena gestión, apalancando la política pública

Cisco continúa construyendo los puentes de digitalización, para atacar estos desafíos

**Imaginemos juntos las oportunidades**

# ¿Qué son los Nuevos Servicios de Gobierno de Cisco?

- Son propuestas de **estrategias de modernización y digitalización** para los Gobiernos Latinoamericanos, alineadas a la realidad regional
- A través de la digitalización y el uso de las TICs, consolidar **objetivos de nación**, planes estatales y municipales de **desarrollo** e impulsar la cristalización de las **reformas** estructurales

# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Pilares

Sustantivos



En México, la brecha digital de los desconectados alcanza aún el **34%** de la población del país (**42** millones de mexicanos)

<https://inegi.org.mx/temas/ticshogares/>

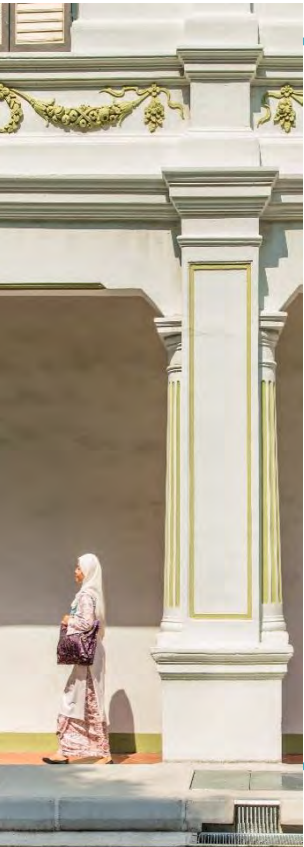
En Latinoamérica, la población desconectada alcanza el **44%** (**275** millones de latinoamericanos), contra el **19%** de los países de la OCDE

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43365/1/S1800083\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43365/1/S1800083_es.pdf)





# Conectividad Social: Incluyendo a los Desconectados



- + Conectividad a Internet segura de gran alcance para crear plataformas digitales educativas, de transmisión de información, de preservación y difusión del patrimonio cultural, de inclusión social, financiera, médica y de bienestar, especialmente para los desconectados
- + Generación de inteligencia accionable para el Gobierno respecto del uso, alcances, eficacia e impacto de las plataformas de conectividad segura de gran alcance, especialmente en sus capas aplicativos y de inclusión



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales

Pilares

Sustantivos



# Habilitación de Servicios Digitales

Nuevos Servicios de Gobierno, Cisco México 2019

Un incremento de **+1%** en índices de Gobierno Digital, puede resultar en un decremento de corrupción de más de **6%**

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115000854>

Existe una muy alta correlación (**0.64**) entre la ejecución de Gobiernos Digitales y el Crecimiento Económico

[https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/15809/1/daria\\_gustova\\_diss\\_mestrado.pdf](https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/15809/1/daria_gustova_diss_mestrado.pdf)



MEXICO





# Habilitación de Servicios Digitales: el Ciudadano Primero



- + Creación de “Polos de Digitalización”, de rápido despliegue para todo tipo de servicios digitales de gobierno, a través de una plataforma segura de conectividad, con gestión ágil, intuitiva y escalable. Pensados en espacios públicos, privados, internos o externos
- + Fomento de ecosistemas de innovación, desarrollo y evolución tecnológica en un entorno seguro, administrable y medible que dé certeza al Gobierno del comportamiento sustantivo de dichos procesos digitalizadores



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno

Pilares

Sustantivos



# Nube de Gobierno

Nuevos Servicios de Gobierno, Cisco México 2019

La **mitad** de las organizaciones de Gobierno del mundo utilizan algún tipo de nube. En 2021, el uso de nube privada será el **doble** que de nube pública

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/understanding-cloud-adoption-in-government/>

El Reino Unido espera ahorrar **1,800** millones de Libras Esterlinas al año digitalizando servicios públicos hacia la nube de Gobierno

[https://www.cisco.com/c/dam/global/en\\_uk/solutions/industries/public-sector/pdfs/cisco\\_cloud\\_ebook\\_7\\_v2.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/global/en_uk/solutions/industries/public-sector/pdfs/cisco_cloud_ebook_7_v2.pdf)



MEXICO



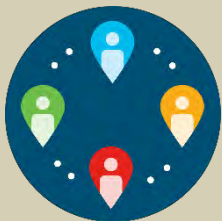
# Nube de Gobierno: incorruptible, consolidada e inteligente



- + Cómputo elástico, disponible, confiable y habilitado con analítica profunda, para soportar desarrollo, prueba y producción de servicios ciudadanos digitales, portales, iniciativas de aceleración de procesos de gobierno fomentando transparencia
- + Creación de plataformas y servicios transversales en distintos órdenes de gobierno, “abrazando” servicios ya existentes, consolidando recursos y reduciendo gasto, otorgando disponibilidad, seguridad y eficacia a la operación interna



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad  
Social



Habilitación de  
Servicios Digitales



Nube de  
Gobierno



Escudo  
Digital

Pilares

Sustantivos



**95%** de los ataques cibernéticos a gobiernos en el mundo en 2017 significaron daños cuantificados en más de **500,000** dólares cada uno

<https://blogs.cisco.com/government/annual-cybersecurity-report-impacts-on-government>

**1** de cada **3** ciberataques hacia objetivos mexicanos está dirigido al Gobierno

[http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/other\\_resources/b-cyber-security-trends-report-lamc.pdf](http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/other_resources/b-cyber-security-trends-report-lamc.pdf)



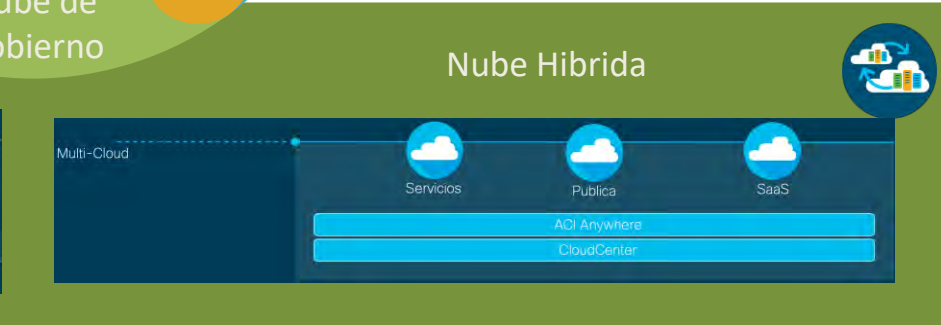
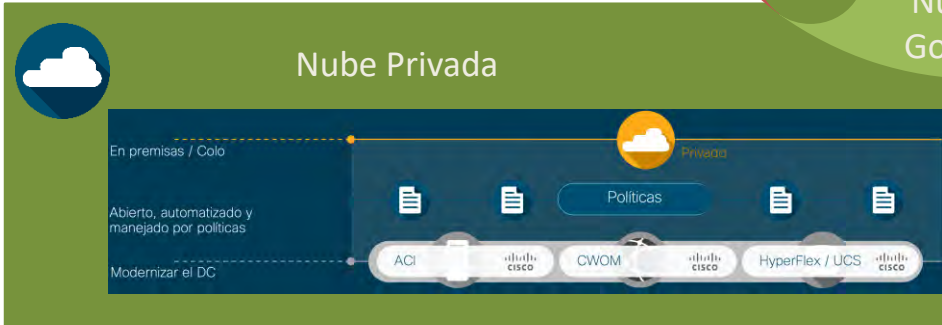
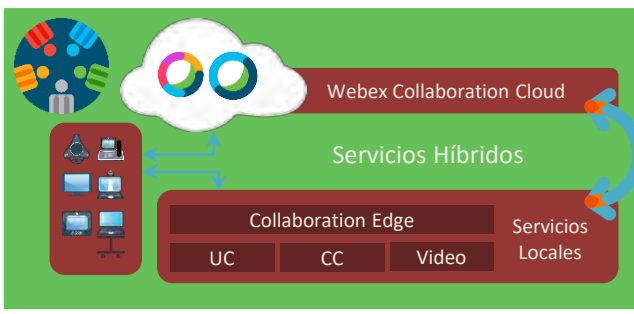
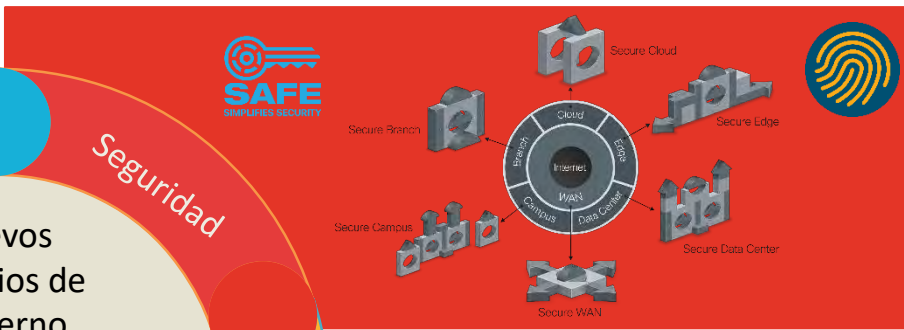
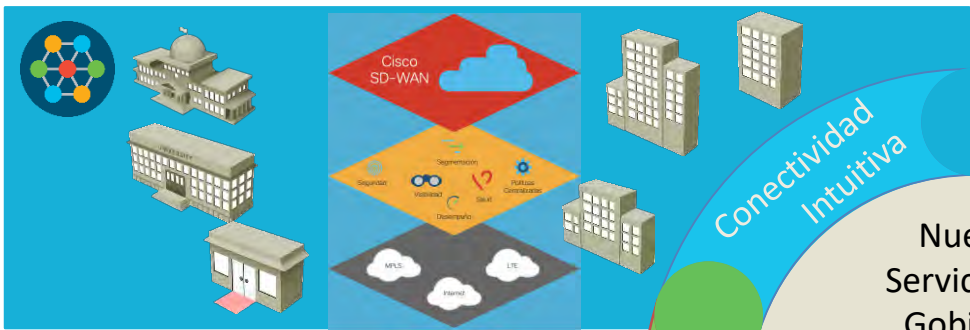


# Escudo Digital: Gestión de Riesgo a los Activos Digitales



- + “Coraza Digital” integral para todos los órdenes de Gobierno, que asegure la protección de sus activos digitales y una cultura de gestión de riesgos digitales
- + Plataformas modernas, seguras, resilientes e interoperables para generar inteligencia y datos accionables en la lucha contra el delito y la inseguridad
- + Habilidades digitales de ciberseguridad a los funcionarios, especialmente quienes custodian, manipulan, explotan o almacenan activos digitales







# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno



Escudo Digital

Pilares



Gabinete de Colaboración Digital

Sustantivos



# Gabinete de Colaboración Digital

Nuevos Servicios de Gobierno, Cisco México 2019

**72%** de las personas que forman parte de un entorno laboral afirman que una “comunicación efectiva en equipo” se ha vuelto crítica en los últimos **2** años

<https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collaboration/index.html>

**64%** de ellos afirman que la colaboración con equipos externos a su entorno laboral directo, ha incrementado grandemente su importancia

<https://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collaboration/index.html>



MEXICO



# Gabinete de Colaboración Digital: Gobierno Eficiente



- + Oportunidad para implantar una estrategia de colaboración eficaz, multidisciplinaria, que eficiente costos y que sea segura
- + Espacios virtuales de colaboración segura y altamente disponibles entre distintos órdenes de gobierno o diferentes organizaciones, permitiendo persistencia de la información allí compartida, otorgando ubicuidad, teletrabajo y descentralización
- + Mecanismos de comunicación de alta seguridad a los funcionarios que así lo ameriten



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno



Escudo Digital

Pilares



Gabinete de Colaboración Digital



Gobierno Incluyente y Efectivo

Sustantivos



# Gobierno Incluyente y Efectivo

Nuevos Servicios de Gobierno, Cisco México 2019

**Dos** de cada **Tres** profesionales de Salud nombraron Telemedicina, Telesalud o “*Virtual Care*” como una prioridad muy alta. Este dato se eleva **10%** año con año

[https://www.cisco.com/c/dam/en\\_us/solutions/industries/docs/digitization-healthcare.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en_us/solutions/industries/docs/digitization-healthcare.pdf)

**65%** de los niños que entran este ciclo a Escuela Primaria, trabajarán en empleos y actividades que todavía **NO** existen

[Annunziata, M. and S. Biller, The Future of Work, GE Discussion Paper, General Electric, 2014](#) quoted in “[The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution,](#)” World Economic Forum, Jan. 2016



MEXICO



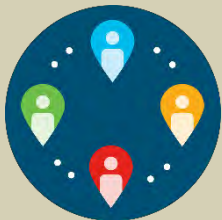
# Gobierno Incluyente y Efectivo: Generador de Progreso



- + Acercar satisfactores y servicios básicos a la población en proyectos de agenda nacional, sectorial o local; utilizando digitalización y conectividad segura
- + Casos de uso de alto impacto: inclusión médica, educativa, financiera y protección civil a partir de plataformas tecnológicas maduras, resilientes, seguras, escalables e interoperables con ecosistemas actuales y futuros
- + Son medibles, auditables, trazables y monitoreables



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno



Escudo Digital

Pilares



Gabinete de Colaboración Digital



Gobierno Incluyente y Efectivo



Justicia Digital

Sustantivos

De más de **1,700,000** presuntos delitos registrados en México,  
solo **76,000** son procesados (**4.4%**)

<https://www.animalpolitico.com/2016/02/de-alto-a-muy-alto-el-nivel-de-impunidad-en-25-estados-menos-del-1-de-los-delitos-son-castigados-en-el-pais/>

**México** y **Colombia** ocupan los sitios **2 y 3**  
con la mayor impunidad en todo el mundo

<http://rabiaytinta.com/2016/10/26/mexico-el-segundo-pais-del-mundo-con-mas-impunidad-estudio/>





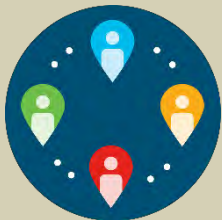
# Justicia Digital: transparencia, expedición y asertividad



- + Articular gente, procesos, datos, cosas y marco jurídico dando certeza operativa a la justicia, rompiendo barreras de ineficiencia
- + Conectar agencias, funcionarios y otras organizaciones en una operación más eficiente, incluyendo movilidad
- + Expedición en la procuración con flujos de trabajo automatizados y digitalizados y con inteligencia analítica
- + Empoderamiento del ciudadano con asesoría jurídica



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno



Escudo Digital

Pilares



Gabinete de Colaboración Digital



Gobierno Incluyente y Efectivo



Justicia Digital



Desarrollo Urbano Digital

Sustantivos



# Desarrollo Urbano Digital

Nuevos Servicios de Gobierno, Cisco México 2019

4 de cada 10 mexicanos viven en una aglomeración urbana de más de 1 millón de habitantes

[https://data.worldbank.org/indicator/EN.URB.MCTY.TL.ZS?locations=MX&name\\_desc=false&view=chart](https://data.worldbank.org/indicator/EN.URB.MCTY.TL.ZS?locations=MX&name_desc=false&view=chart)

Para 2030, habrá por lo menos 41 mega-urbes de más de 10 millones de habitantes

<http://www.un.org/es/development/desa/news/population/world-urbanization-prospects-2014.html>





# Desarrollo Urbano Digital: Mejor Habitabilidad para Todos



- + Mejora sustancial de subsistemas específicos de una ciudad (transporte público, iluminación, control de contaminación, recolección de basura, seguridad pública, flujos peatonales, ordenamiento catastral, entre otros), con analítica accionable en calidad de vida
- + Entendimiento de dependencias entre subsistemas de servicios para determinar patrones de comportamiento condicionado, eficientar gastos y mejorar su operación sustentablemente



# Nuevos Servicios de Gobierno Cisco



Conectividad Social



Habilitación de Servicios Digitales



Nube de Gobierno



Escudo Digital

Pilares



Gabinete de Colaboración Digital



Gobierno Incluyente y Efectivo



Justicia Digital



Desarrollo Urbano Digital

Sustantivos



Gracias