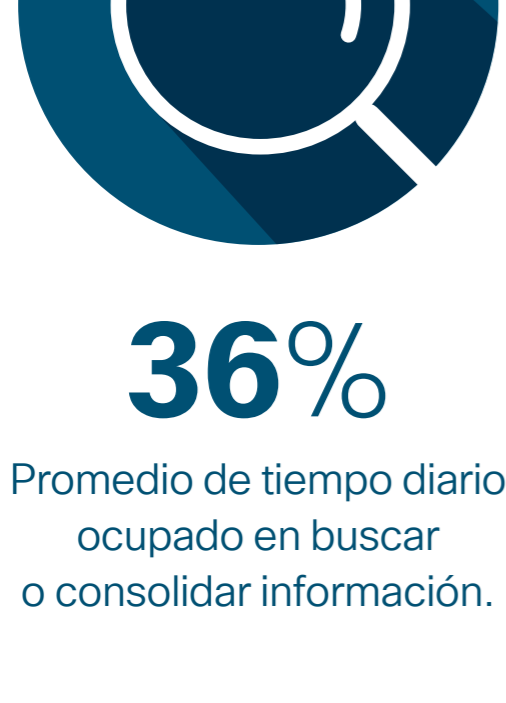


Colaboración Cognitiva

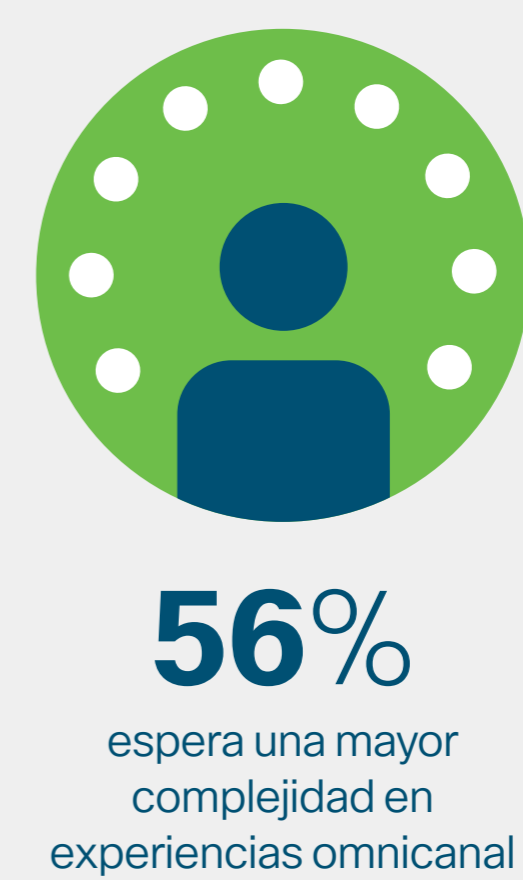
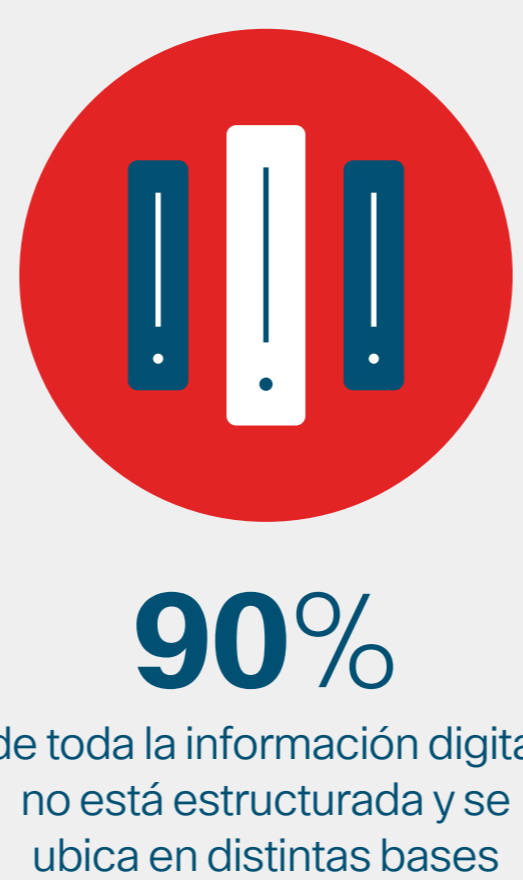
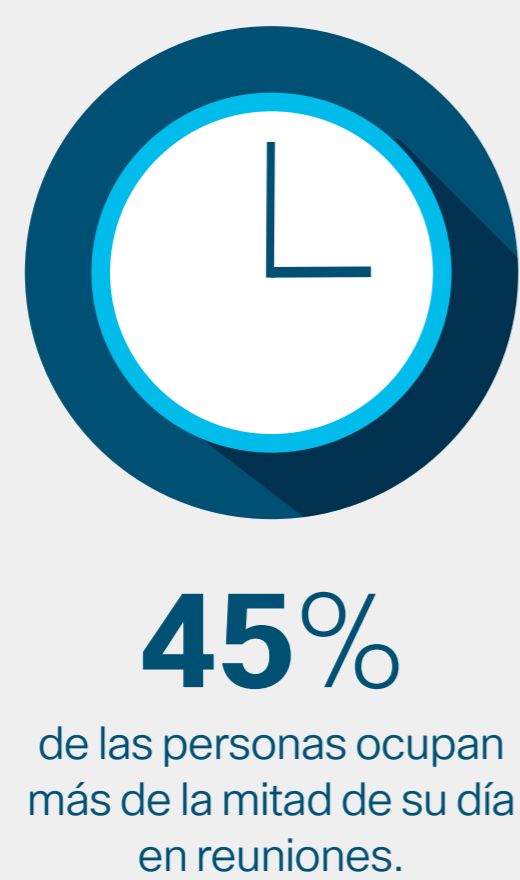
Cómo gestionar la sobrecarga de información

¿Es perjudicial tener mucha información?

Para trabajar, los empleados necesitan información y contexto.



La sobrecarga de información desperdicia tiempo valioso, crea interacciones no efectivas y afecta la productividad.



La información sin contexto sólo causa confusión.

El no encontrar la información correcta genera un impacto del 16% en la productividad.



Entonces, ¿qué es la colaboración cognitiva?

La combinación de **inteligencia artificial (IA)** con comunicaciones en la nube y múltiples fuentes de información empresarial permite que las personas trabajen en conjunto, con mayor contexto. Este enfoque:

- Elimina los puntos de fricción
- Crea una mayor relevancia para alcanzar mayor eficiencia
- Mejora la productividad
- Inspira innovación
- Crea más experiencias que cautivan a los clientes

Aspectos fundamentales de la Colaboración Cognitiva

<p>1 Contexto de las personas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrece información relevante sobre los perfiles y las acciones de las personas • Brinda rutas del cliente más significativas • Crea relaciones más sólidas 	<p>2 Flujos de trabajo empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Previene con base en acciones anteriores • Recomienda, identifica y anticipa • Mejora procesos, experiencias y resultados
<p>3 Insights de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprende de perfiles de usuarios, retroalimentación, respuestas, preferencias e interacciones • Ofrece información relevante para reducir la diferencia en la productividad 	<p>4 Inteligencia en el lugar de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hace que la colaboración sea más intuitiva • Se adapta a diferentes tipos de usuario, interacciones y reuniones • Acelera la toma de decisiones



Colaboración Cognitiva: El secreto para mejorar los resultados de negocio

Eficiencia en los procesos

- Automatiza tareas y eventos
- Optimiza flujos de trabajo
- Profundiza el conocimiento y elimina barreras

Productividad del personal

- Ofrece el contexto necesario para las interacciones
- Mejora la colaboración
- Eleva la productividad de los empleados



Experiencia de los clientes

- Impulsa el centro de contacto del cuidado de predicto
- Habilita a los agentes con contexto para mejorar las resoluciones en el primer contacto
- Mejora la ruta del cliente y el valor de la vida útil

Ventaja competitiva

- Acelera las comunicaciones y los procesos de negocio
- Mejora la capacidad de respuesta
- Favorece las interacciones con los clientes

La Colaboración Cognitiva habilita las interacciones enfocadas en los resultados

La Colaboración Cognitiva hace que la información esté al alcance de los trabajadores de manera dinámica, mejorando sus interacciones y minimizando la sobrecarga de información.

Asistente virtual

Julia, ¿cómo nos recomiendas atender la alerta más reciente?

Ricki, la información del sensor indica que debemos responder con mayor rapidez.

Ricki, ya actualicé nuestra pizarra digital para resaltar la solución posible.

Gracias Sonia. ¡Muy bien! Contactemos a ingeniería para actualizar el plan.

Enviándote notas y medidas de acción al equipo. La reunión de seguimiento está agendada para el siguiente martes.

75%
de los ejecutivos de negocio opina que la IA estará implementada y activa en sus compañías durante los próximos 3 años.



IA
será un elemento esencial para reducir costos, impulsar la eficiencia y lograr la innovación en el lugar de trabajo.

Descubra cómo Cisco crea ventajas cognitivas para su negocio [aquí](#).