

# Cooperativa La Sagrada Familia

## Vanguardia en la digitalización financiera

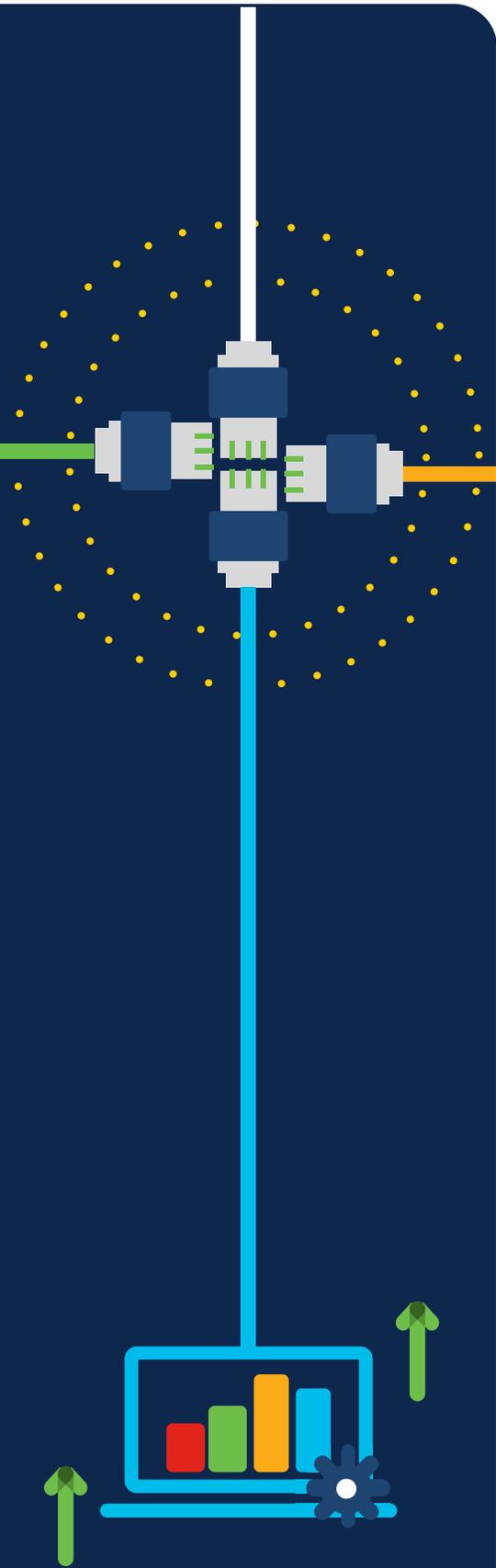
Hace un poco más de 60 años en Corozal, Puerto Rico, un pequeño grupo de ciudadanos tenía la visión de formar una empresa diferente con una filosofía basada en el cooperativismo como instrumento de justicia social. Con escasos recursos económicos, pero con muchas ganas de ayudar, comenzó el proyecto que hoy tiene como fruto la Cooperativa La Sagrada Familia. Desde sus primeras reuniones, en un pequeño sótano en la Calle Gándara, su operación se ha mantenido en constante expansión durante décadas, apoyando el desarrollo y crecimiento de su comunidad. Hoy, gracias a su filosofía de visión y futuro, cuenta con más de 215 millones de dólares en activos y 28,600 socios. La Cooperativa a través de sus 5 sucursales en Puerto Rico Impacta de manera positiva a las comunidades más vulnerables, transformando así la vida de cientos de puertorriqueños a través de toda la isla.



## Nuevos horizontes, nuevos retos

A medida que la operación de la cooperativa avanzaba en su proyecto de expansión, la infraestructura de cómputos necesitaba evolucionar a la par. El equipo de TI se dio a la tarea de buscar una solución que le brindara integración total con su arquitectura existente y que a vez pudiera alinearse con las metas estratégicas del negocio. Su objetivo era claro; continuar innovando y transformar sus centros de datos para convertirse así en un pilar esencial para una comunidad que cada vez migra más hacia los servicios y plataformas digitales. En Cisco encontraron un aliado perfecto para lograr su cometido.

De la mano del socio comercial y partner de Cisco, Beta Communication Group, comenzaron el proceso de transformación hacia una infraestructura de cómputo con la capacidad tecnológica suficiente para satisfacer sus necesidades de TI y prepararse para las futuras demandas digitales del mercado. La herramienta ideal para llevar a cabo este proyecto fue Cisco HyperFlex, una solución hiperconvergente que integra servidores, almacenamiento y red de una forma perfecta para obtener mayor procesamiento, escalabilidad flexible y, sobre todo, una fácil administración para el equipo de TI.



## El poder del rendimiento hiperconvergente

El crecimiento exponencial que ha tenido la cooperativa durante estos últimos años se refleja en sus cifras. El valor de sus activos incrementó de 110 millones de dólares a \$215 millones y su número de socios aumentó en un 75% en un periodo de tan solo 8 años. La incorporación de la tecnología hiperconvergente fue clave para lograr un aumento en las capacidades de procesamiento, mejorar la estabilidad de los sistemas y brindar una mejor experiencia para los usuarios. Debido a que la cooperativa ya poseía servidores de *Cisco Unified Computing (Cisco UCS)*, adoptar la plataforma de Cisco HyperFlex fue la mejor alternativa al momento de actualizar su sistema de cómputo. La Cooperativa La Sagrada Familia disfruta hoy de los siguientes beneficios gracias a la tecnología hiperconvergente:

### Rendimiento inigualable

La capacidad de procesamiento de HyperFlex ha acelerado las aplicaciones y acceso a datos de la Cooperativa La Sagrada Familia en un 80%. Esto le ha permitido satisfacer la alta demanda de rendimiento de sus operaciones financieras que requieren disponibilidad 24/7, brindando así el respaldo, la potencia, el procesamiento y el almacenamiento para satisfacer las necesidades de sus clientes.

### Optimización de tiempo

Gracias a los sistemas virtualizados, la administración por parte del equipo de TI se simplificó, brindándoles más tiempo para evaluar nuevas alternativas, crear nuevos productos y generar procesos más eficientes. Gracias a la tecnología HyperFlex, la disponibilidad de recursos operativos se dirige a actividades más productivas.

### Monitoreo integral

Las herramientas de administración y su capacidad total de monitoreo le permitieron al equipo de TI acelerar su respuesta a incidentes en un 85%, no solo en su sede central, sino en otras sucursales de la compañía y en conexiones remotas.

### Integración perfecta

Al ser una empresa en constante expansión, la integración de las soluciones era un factor muy importante para la Cooperativa. La tecnología de Cisco HyperFlex le permite tener compatibilidad e integrarse perfectamente con su arquitectura existente, permitiéndole operar con un modelo híbrido y adaptable, aumentando en un 80% la eficiencia de TI.

## Covid-19: Un reto difícil pero no imposible

*“Cisco ha sido la plataforma que nos ha permitido mejorar y proveer un sistema resiliente en términos de su operación. Las aplicaciones de la cooperativa son financieras, y requieren estar disponibles 24/7. La alta disponibilidad del sistema es algo crucial. Este sistema ha sido mucho más estable”*

Eric I. Marcano,  
Presidente, Beta  
Communication Group

Al igual que para diversas industrias a nivel global, para la Cooperativa La Sagrada Familia el Covid-19 ha sido uno de los retos más grandes que ha enfrentado siendo aún más desafiante que el huracán María, fenómeno natural que azotó la región en el año 2017. El Covid-19 es un enemigo silencioso que atenta contra la salud de empleados, socios y familiares, y de inmediato la Cooperativa puso en marcha acciones para proteger a su comunidad.

Gracias a que la Cooperativa La Sagrada Familia ya contaba con una política de avanzada con respeto al trabajo remoto, los empleados de pudieron seguir operando fluidamente desde la seguridad de sus hogares. La transición entre el trabajo presencial y el trabajo remoto ha sido casi imperceptible.

La respuesta del centro de datos ante el incremento sustancial en transacciones remotas (tanto del personal interno como de clientes), plataformas de *Home Banking* y las plataformas para sistemas de IVR, ha sido extraordinaria. La infraestructura de Cisco se ha integrado perfectamente al contexto que estamos viviendo actualmente, permitiendo solventar las necesidades de procesamiento de la Cooperativa La Sagrada Familia a través de sus 5 sucursales.

*“La implementación de los servidores hiperconvergentes ha sido muy rápida. En tan solo un mes ya estaban en funcionamiento. Su capacidad de procesamiento y fácil administración llegó en el momento perfecto. Además, el ahorro operativo que esta tecnología nos ha brindado nos ha liberado recursos, lo que nos permite atender otras necesidades de nuestra gente”*

Eddie W. Alicea Sáez,  
Presidente Ejecutivo de La Sagrada Familia



*“La necesidad de servicios remotos o tecnológicos llegaron para quedarse. En este contexto y gracias a la tecnología Cisco nosotros estamos listos para enfrentar los retos del futuro”*

Eddie W. Alicea Sáez,  
Presidente Ejecutivo de La Sagrada Familia

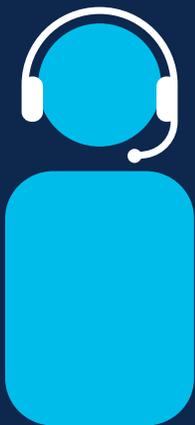
## Un respaldo para el futuro

Desde el inicio del proceso de implementación, hasta el día de hoy, Cooperativa La Sagrada familia no ha tenido inconvenientes en términos de rendimiento, asegurando así la confianza en un modelo de negocio preparado para el futuro. El rendimiento y la excelencia de HyperFlex le otorga a la cooperativa la tranquilidad que necesita para enfocarse en quien más importa, sus socios y clientes.

### Soluciones Implementadas:

- Cisco Hyperconverged System – Cisco HyperFlex Hybrid Nodes HX220c
- Cisco Unified Computing (Cisco UCS)
- Cisco Firepower 2110
- Otras plataformas Cisco en la Cooperativa
  - Cisco Unified Communication Manager Business Edition 6000
  - Cisco Webex solutions
  - Cisco Enterprise Networks solutions





## Más que un vendedor, un asesor

La relación entre Cooperativa La Sagrada Familia y Beta Communication Group ha ido creciendo a través de los años. Según la cooperativa se ha ido expandiendo, ha requerido más servicios y plataformas y Beta ha estado presente para asesorarles, ofreciendo siempre herramientas que puedan ir escalando con la compañía e integrándose.

Beta Communication Group y sus recursos técnicos llevan más de 15 años como socios de negocio de Cisco. Esta experiencia, sumado a una excelente relación de negocios, le ha permitido a la Cooperativa obtener el mejor rendimiento de cada solución, y, sobre todo, le ha brindado la confianza de invertir en tecnología con visión a largo plazo. Desde soluciones de data center, colaboración, telepresencia, redes, seguridad hasta la última implementación de Cisco HyperFlex, Beta Communication Group y Cooperativa La Sagrada Familia han trabajado juntos para crear un modelo de negocio basado en la tecnología.

*“Cisco Hyperflex es la herramienta perfecta, con los atributos perfectos para lo que nosotros estábamos buscando, no solo con miras de atender las necesidades actuales, sino mirar hacia el futuro y el posible crecimiento que pueda tener nuestra institución”*

**Eddie W. Alicea Sáez,**  
Presidente Ejecutivo de La Sagrada Familia

Imagine lo que su compañía puede lograr con la tecnología de Cisco. Nuestros expertos están preparados para ayudarle. Para descubrirlo contáctenos haciendo [clic aquí](#).

Visie nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:  
Cisco Systems  
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:  
Cisco Systems  
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 ■ Bolivia: 800 10 0682 ■ Chile: 1230 020 5546 ■ Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 ■ República Dominicana: 866 777 6252 ■ El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 ■ México: 001 888 443 2447 ■ Panamá: 001 866 401 9664 ■ Perú: 0800 53967 ■ Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2020 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)