

La Ciudad de México acelera su digitalización gracias a las acciones conjuntas entre Cisco y el Sector Público



En un estrecho compromiso con la Ciudad de México y a través del programa Country Digital Acceleration (CDA), Cisco ha logrado consolidar proyectos de inversión en los que la tecnología continúa beneficiando a millones de mexicanos.

La creación de la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP), por parte de la actual administración de la Ciudad de México (2018-2024), ha habilitado el desarrollo e implementación de diversas acciones de digitalización, ofreciendo grandes beneficios para los ciudadanos al tiempo que permite a la administración pública crear nuevos esquemas de prevención y monitoreo.

Durante los últimos meses Cisco y la Ciudad de México han trabajado en diversos proyectos que han ayudado a maximizar la conectividad y digitalización de la ciudad. 2020 llegó como un año de grandes retos para los gobiernos en el mundo, la emergencia sanitaria ocasionada por el coronavirus demandó un cambio inmediato en el actuar de toda la población y las empresas.



Bajo estos tiempos sin precedentes, el Gobierno de la Ciudad de México debía mantener la continuidad operativa y de comunicación con todas las alcaldías, centros médicos, educativos, sociales y demás dependencias de la ciudad.

Las formas de prevención ante el contagio como la sana distancia, el uso de cubrebocas y el mantenerse en casa, sentaron las bases para una nueva forma de operación y comunicación dentro del Gobierno de la Ciudad de México. Ante esta situación y con la reacción inmediata desde el primer momento de alerta ante los contagios en la ciudad, se creó por parte de la Ciudad de México el comité Covid, integrado por la Jefa de Gobierno y todo su equipo de primera línea, entre ellos, Secretarías de Salud, Seguridad, ADIP y otras, quienes se reúnen todos los días.

Fue en este momento en donde las acciones de digitalización y comunicaciones a distancia a través de videoconferencia se volvieron críticas. Cisco a través de su portafolio de soluciones Webex ofreció a la Ciudad de México en préstamo, equipos físicos de Webex Boards que se ubicaron estratégicamente en diversas dependencias, al mismo tiempo se desplegaron los servicios profesionales de expertos en tecnología Cisco para la habilitación de 2,150 licencias de Webex, que desde el primer momento y hasta ahora han permitido una comunicación clara, ágil y sobre todo segura en más de 14 dependencias de la Ciudad de México.



licencias de Webex
otorgadas en
Ciudad de México



dependencias usando
Webex actualmente

Algunas entidades del Gobierno de la Ciudad de México que utilizan las plataformas Webex actualmente:



- Secretaría de Salud Pública
- Secretaría de Seguridad Pública
- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes
- Tribunal Superior de Justicia
- Fiscalía General de Justicia
- Agencia Digital de Innovación Pública

La continuidad operativa de la Ciudad de México en sus diferentes dependencias se ha mantenido desde varios meses a través de videoconferencias, gracias a la plataforma de Cisco Webex.



"Estamos ayudando a tener una mejor versión de la Ciudad de México, acercando soluciones tecnológicas que ayudarán a mejorar la seguridad, el transporte público, y a resolver temas como la contaminación y otros servicios, para así tener una ciudad más digital en estos momentos de transición global"

Erick Byrne

Account Manager Sector Público
Cisco México

"Elegimos la plataforma Cisco Webex por temas de accesibilidad, facilidad de uso y temas de seguridad de la información y de infraestructura para usarla como la solución de facto de la administración pública en esta contingencia de Covid-19"

Eduardo Clark

Dir. General de Gobierno Digital de la
Agencia Digital de Innovación Pública
Gobierno Ciudad de México

Prevención

A través de la tecnología dedicada a la recopilación y análisis de datos, el Gobierno de la Ciudad de México puede prever y mejorar contextos de salud, transporte, educación, conectividad, entre otros; anticipándose en la implementación de estrategias que suman positivamente a la ciudadanía.



Cisco conoce las necesidades reales del Gobierno de la Ciudad de México y gracias a ello, contribuye de manera constante en su agilidad, seguridad e innovación, digitalizando cada vez más procesos e iniciativas para ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 • Bolivia: 800 10 0682 • Chile: 1230 020 5546 • Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 • República Dominicana: 866 777 6252 • El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 • México: 001 888 443 2447 Panamá: 001 866 401 9664 • Perú 0800 53967 • Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: www.cisco.com/go/offices

© 2020 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

“Nuestro compromiso con México nos hace estar cerca de las comunidades del Sector Público, nuestras soluciones ayudan a crear el puente entre el uso de las tecnologías en la operación del Gobierno y el beneficio de generar impacto social a los habitantes, en este caso de Ciudad de México”

Abel Diego

Director Sector Público
Cisco México

“Cisco Webex es una solución que llegó para quedarse; nuestra relación con Cisco es una relación más colaborativa en términos de soluciones públicas para los problemas de la ciudad”

José Merino

Titular de la Agencia Digital
de Innovación Pública
Gobierno Ciudad de México