



Description de l'offre – Produit

Motific

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre Vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Contrat. Les références au Contrat de licence de l'utilisateur final supplémentaire ou au CLUFS font référence à la Description de l'offre.

1. Résumé

Motific est une solution logicielle en nuage conçue pour faciliter le déploiement rapide des assistants utilisant l'IA générative et de terminaux d'API de niveau grande entreprise (le « **Produit** »). Elle facilite la conformité et la sécurité dans toute l'entreprise en intégrant des protections en langage naturel. Le Produit utilise un service de renseignements et exploite les données des grandes entreprises pour fournir des fonctionnalités de génération augmentée de récupération (RAG).

2. Services d'assistance et autres services

Pendant la durée d'utilisation, Cisco fournira une assistance technique et une maintenance strictes pour le Produit, y compris un forum communautaire, du matériel d'apprentissage, un canal Slack dédié, une assistance technique par courriel et un responsable de la réussite dédié. Une fois que vous aurez commandé le produit, votre responsable de la réussite client vous contactera.

3. Protection des données

La [Fiche technique sur la confidentialité de Motific](#) décrit les Renseignements personnels que Cisco recueille et traite dans le cadre de la livraison du Produit.

4. Conditions particulières

- 4.1 **Fonctionnalité de bac de sable.** Outre les limites d'utilisation décrites dans le Contrat et la Documentation, Vous pouvez uniquement utiliser la fonctionnalité de bac de sable du Produit (i) avec des données non confidentielles accessibles au public et (ii) pour une utilisation hors production.
- 4.2 **Évolution de la technologie Cisco.** Cisco se réserve le droit d'annoncer la mise en **fin de vie** du Produit, y compris des fonctionnalités des composants et de tous les services d'assistance connexes, en envoyant par courriel un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse courriel que vous avez utilisée pour configurer votre compte. Si Vous avez payé des frais pour Votre utilisation du Produit qui est mis en fin de vie avant l'expiration de Votre Durée d'utilisation en vigueur, Cisco fera des efforts commercialement raisonnables pour Vous aider à migrer vers un Produit fondamentalement similaire. Si Cisco n'a aucun produit similaire, Cisco vous remboursera le montant associé à la mise en fin de vie du Produit (le « **Remboursement pour mise en fin de vie** ») ou vous accordera un crédit (le « **Crédit pour mise en fin de vie** ») pour toute partie non utilisée des frais prépayés. Le remboursement ou le crédit pour mise en fin de vie sera calculé à compter de la dernière date à laquelle le Produit Cisco applicable est disponible jusqu'à la dernière date de la Durée d'utilisation applicable. Ce crédit peut être appliqué à l'achat futur de [produits Cisco](#). La [Politique de fin de vie](#) de Cisco ne s'applique pas à ce Produit.