



Description de l'offre – Produit

Splunk Cloud

La présente Description de l'offre fait partie des [Conditions générales](#) ou de toute autre condition similaire existant entre vous et Cisco (p. ex., Contrat de licence d'utilisateur final) (le « **Contrat** »). Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans la présente Description de l'offre, conservent le sens qui leur a été conféré dans le Contrat. En outre, toute référence au « Contrat » ou aux « Conditions générales de Splunk » dans la documentation ou les politiques liées à la présente Description de l'offre désigne le Contrat, tel que défini ci-dessus.

1. Résumé

1.1 La présente Description de l'offre concerne les services Splunk Cloud suivants :

- (A) **la plateforme Splunk Cloud Platform (SCP)**, un service infonuagique qui fournit les fonctionnalités de collecte, de recherche, de surveillance, de création de rapports et d'analyse des données machine historiques et en temps réel, comme décrit plus en détail dans la [documentation de la SCP](#);
- (B) **le service infonuagique Splunk Enterprise Security (ES)**, qui fournit du contenu et des recherches prédéfinis pour vous aider à répondre en temps réel aux questions sur les causes premières des événements malveillants et anormaux qui se produisent dans l'infrastructure de TI, [comme décrit plus en détail dans la documentation de Splunk](#);
- (C) **le service en nuage Splunk IT Service Intelligence (ITSI)**, un service en nuage évolutif de surveillance et d'analyse informatique qui fournit des informations exploitables sur les performances et le comportement de vos services informatiques, comme décrit plus en détail dans la [documentation Splunk ITSI](#); et
- (D) **le service infonuagique Splunk Security Orchestration, Automation, and Response (SOAR)**, livré en tant que solution de logiciel-service (SaaS) hébergée et gérée par Cisco, comme décrit plus en détail dans la [documentation Splunk SOAR \(Cloud\)](#),

individuellement ou collectivement, le « **Produit** ».

1.2 Dans la mesure applicable au Produit, toute référence aux « services hébergés » ou aux « offres » dans la documentation et d'autres documents dans cette Description de l'offre (y compris le contenu lié) désigne le Produit, le cas échéant.

2. Services d'assistance et autres services

- 2.1 **Assistance.** Votre achat du Produit inclut les services d'assistance décrits dans les [Conditions générales relatives aux services d'assistance de Splunk](#).
- 2.2 **Extensions de Splunk.** Vous pouvez utiliser les extensions de Splunk uniquement pour le Produit, sous réserve des mêmes conditions générales pour le Produit et le paiement des frais associés aux extensions de Splunk. Certaines extensions de Splunk peuvent être fournies selon des conditions qui vous fournissent des droits plus étendus que les droits que vous possédez sur le Produit sous-jacent.
- 2.3 **Extensions de tiers sur Splunkbase.** Cisco peut mettre à disposition des Extensions de tiers à partir de Splunkbase (« **Extensions de tiers** »). Cisco ne déclare ni ne garantit l'exactitude, l'intégrité, la qualité ou la sécurité d'une Extension de tiers, même si cette Extension de tiers est désignée comme étant

« certifiée » ou « validée » pour une utilisation avec le Produit. Votre utilisation d'une Extension de tiers peut être soumise à des conditions ou à des politiques supplémentaires. Cisco peut bloquer ou désactiver l'accès à une Extension de tiers à tout moment.

- 2.4 **Plans de réussite.** Si vous êtes admissible à un plan de réussite et que vous l'avez acheté, votre Produit comprend les services pertinents décrits à la section [Plans de réussite de Splunk](#). Tous les crédits du plan de réussite doivent être utilisés dans la période précisée. À la fin de la période applicable, tous les crédits restants expirent et aucun remboursement ne sera accordé pour les crédits inutilisés.

3. Normes de performance

L' [annexe des niveaux de service du service Splunk Cloud](#) s'applique à votre utilisation du Produit.

4. Protection et sécurité des données

- 4.1 **Fiche technique sur la confidentialité.** La [fiche technique sur la confidentialité de Splunk Cloud](#) décrit les données personnelles que Cisco collecte et traite dans le cadre de la livraison du Produit.
- 4.2 **Conditions relatives au traitement des données.** Les Conditions relatives au traitement des données s'appliquent telles qu'elles sont définies dans le Contrat, à l'exception des dispositions ci-dessous.
- (A) **Annexe sur la sécurité des informations.** L'annexe sur la sécurité de l'information, telle que définie dans le Contrat et référencée dans les Conditions relatives au traitement des données, est remplacée par l'[addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk Cloud Platform](#).
- (B) **Obligations de notification.** Les obligations de notification contenues dans la section Plan de réponse aux incidents et notification de violation de l'[addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk Cloud Platform](#) s'appliqueront en lieu et place des conditions de notification contenues dans les Conditions relatives au traitement des données.
- (C) **Retour, suppression et/ou récupération des données à caractère personnel.** Toute disposition des Conditions relatives au traitement des données concernant le retour, la suppression et/ou la récupération des données à caractère personnel après la résiliation des Conditions relatives au traitement des données est supprimée et la disposition suivante s'applique : « Lors de la résiliation de la commande et à vos frais, vous pouvez supprimer ou récupérer le Contenu du client, y compris les données personnelles que comporte le Contenu du client, à partir du Produit, comme le prévoit le Contrat. Si Cisco est tenue, en vertu de la loi applicable, de conserver des données personnelles en sa possession après la résiliation du Contrat, Cisco protégera les données personnelles comme indiqué dans l'[addenda sur la sécurité de la plateforme Splunk Cloud Platform](#). À votre demande écrite, Cisco vous confirmera par écrit qu'elle s'est entièrement conformée aux dispositions de la présente section ou fournira une justification des raisons pour lesquelles cela n'est pas possible. »
- 4.3 **Confidentialité et sécurité.** La section relative à la confidentialité et à la sécurité du Contrat s'applique au Produit, sauf que la référence à l'annexe de sécurité de l'information est remplacée par l'addenda sur la sécurité de la plateforme [Splunk Cloud Platform](#), et que les références dans le document d'information sur le Contenu du client et celui sur l'information système ne s'appliquent pas.
- 4.4 **Votre responsabilité en matière de protection des données.** Vous êtes responsable : a) de choisir parmi les configurations de sécurité et les options de sécurité que Cisco met à disposition pour le Produit; b) de prendre des mesures supplémentaires en dehors du Produit dans la mesure où le Produit n'offre pas les contrôles que vous pouvez exiger ou souhaiter; et c) de procéder à l'archivage et à la sauvegarde de routine du Contenu du client. Vous acceptez d'aviser Cisco rapidement si vous pensez qu'un tiers non autorisé utilise vos comptes ou si les renseignements de votre compte sont perdus ou volés.

5. Conditions particulières

- 5.1 **Droit d'utilisation.** Les Droits d'utilisation de la présente Description de l'offre pour la durée d'utilisation se limitent à vos propres opérations commerciales internes basées sur l'analyse, la surveillance ou le traitement de vos données provenant de vos systèmes, réseaux et appareils et ne comprennent pas la surveillance ou la maintenance des systèmes, réseaux et périphériques de tiers.

- 5.2 **Limites d'utilisation supplémentaires.** Outre les limites d'utilisation décrites dans le Contrat et les Documents, vous ne devez pas : a) utiliser le Produit pour ingérer ou analyser les données de la machine, du système ou des applications d'un tiers; b) accéder au Produit pour surveiller sa disponibilité, ses performances ou ses fonctionnalités à des fins de concurrence; c) utiliser séparément les caractéristiques et fonctionnalités du Produit avec des applications externes ou du code non fournis par Cisco ou avec des données non traitées par le Produit; ou d) dépasser la capacité achetée.
- 5.3 **Application de la politique.** La Politique de portabilité des licences logicielles et la Politique de transfert et de réutilisation des licences logicielles de Cisco ne s'appliquent pas au présent Produit.
- 5.4 **Utilisation acceptable.** Vous respecterez la [Politique d'utilisation acceptable de Splunk pour les offres relatives au service infonuagique](#), qui constituera une disposition supplémentaire d'utilisation acceptable comme mentionnée dans le Contrat.
- 5.5 **Politique d'utilisation des données.** Pour les abonnements basés sur un volume d'indexation quotidien maximal, vous avez le droit de dépasser régulièrement le volume quotidien acheté, conformément à la politique d'ingestion de données et d'utilisation quotidienne des licences à l'adresse : [Politique d'utilisation des données de Splunk](#).
- 5.6 **Outils pour les développeurs et Extensions client.** Cisco peut mettre à disposition des Outils pour les développeurs afin que vous puissiez développer des extensions à utiliser avec le Produit (les extensions que vous développez, « **Extensions client** »). Vous disposez d'un Droit d'utilisation, sous réserve du Contrat, vous permettant d'utiliser ces Outils pour les développeurs en vue de développer vos Extensions client. Ce Droit d'utilisation comprend la prise en charge de l'interopérabilité entre le Produit et votre système ou environnement. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les légendes de propriété ou les avis contenus dans les Outils pour les développeurs de Splunk. Vous conservez le titre de vos Extensions client, sous réserve de la propriété de Cisco du Produit et de tout matériel et technologie fournis par Cisco en lien avec les Outils pour les développeurs. Vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité des performances et de la distribution des Extensions client.
- 5.7 **Contenu de tiers.** Le Produit peut comporter des caractéristiques qui permettent l'interopérabilité avec le Contenu de tiers que vous choisirez d'ajouter au Produit. Vous pourriez devoir : a) obtenir séparément l'accès au Contenu de tiers auprès de son fournisseur; et b) accorder à Cisco l'accès à vos comptes auprès de ces fournisseurs. Lorsque vous choisirez d'activer cette interopérabilité en permettant à Cisco d'activer l'accès au Contenu de tiers, vous : i) certifiez que vous êtes autorisé à le faire; et ii) autorisez Cisco à permettre à ce fournisseur d'accéder au Contenu du client selon les besoins pour l'interopérabilité. Cisco n'est pas responsable de la divulgation, de la modification ou de la suppression du Contenu du client découlant de cette interopérabilité, et n'est pas responsable des dommages, des temps d'arrêt ou de toute autre incidence sur le Produit découlant de votre utilisation ou de la dépendance au Contenu, aux sites ou aux ressources de tiers.
- 5.8 **Technologie ouverte (Open Source).** Le Produit peut contenir des logiciels ouverts (Open Source). Les logiciels ouverts qui sont fournis avec le Produit et qui ne peuvent pas être retirés ou utilisés séparément du Produit sont couverts par les dispositions de garantie, d'assistance et d'indemnisation applicables au Produit. Pour les logiciels ouverts, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à l'utilisation du Produit, comme indiqué dans la documentation. Toutefois, ces conditions : a) n'imposeront pas de restrictions supplémentaires sur vos Droits d'utilisation pendant la durée d'utilisation; ou b) n'annuleront ou ne modifieront pas vos responsabilités à l'égard du Produit. Les dispositions des logiciels ouverts du Contrat ne s'appliquent pas au Produit.
- 5.9 **Avis de fin de vie.** Cisco peut mettre fin à la vie du Produit conformément à la [Politique relative aux services d'assistance de Splunk](#).
- 5.10 **Données liées à l'utilisation.** Cisco collecte et traite les données liées à l'utilisation comme indiqué dans la [Politique de confidentialité de Splunk](#). Les données liées à l'utilisation n'incluent pas le Contenu du client.

5.11 Droits de Propriété intellectuelle

- (A) **Produit.** Entre vous et Cisco, Cisco possède et se réserve tous les droits, titres et intérêts se rapportant au Contenu Cisco, aux Outils pour les développeurs de Splunk et aux autres documents, y compris tous les Droits de Propriété intellectuelle. Cisco conserve les droits sur tout ce qui est livré ou développé par Cisco ou en notre nom dans le cadre du Contrat. Aucun droit ne vous est conféré, à l'exception de ceux qui sont énoncés dans le présent Contrat.
- (B) **Contenu du client.** Vous possédez et vous vous réservez tous les droits, titres et intérêts sur le Contenu du client, y compris tous les Droits de Propriété intellectuelle. En envoyant le Contenu du client au Produit, vous accordez à Cisco une licence mondiale libre de droits et non exclusive pour accéder au Contenu du client et l'utiliser dans le but de vous fournir le Produit. Sous réserve de l'article 5.11(A), vous êtes propriétaire de tous les résultats de rapport que vous ou vos utilisateurs autorisés pouvez dériver du Contenu du client grâce à l'utilisation du Produit.

5.12 **Retour du Contenu du client.** Vous pouvez récupérer et supprimer le Contenu du client du Produit à tout moment pendant votre période d'utilisation. Cisco veillera également à ce que le Contenu du client soit disponible pour que vous puissiez le récupérer pendant 30 jours après la résiliation de votre abonnement. Après cette période de 30 jours, Cisco supprimera tout le Contenu du client restant, sauf si la loi l'interdit.

5.13 **Dépassements.** Si un rapport de vérification du dossier d'utilisation révèle que vous avez dépassé la capacité ou les Droits d'utilisation achetés, Cisco aura le droit de vous facturer des frais au prix courant alors en vigueur, que vous devrez payer dans les 30 jours.

5.14 **Respect des lois.** En plus de vos obligations en vertu du Contrat, vous êtes responsable de votre Contenu du client, de vos utilisateurs et de leur conformité au Contrat, ainsi que de l'exactitude et de l'utilisation licite de votre Contenu du client et de la façon dont vous l'avez acquis.

5.15 **Informations médicales protégées (PHI), données relatives à la norme PCI (Payment Card Industry) et données ITAR (International Traffic in Arms Regulations) .** Vous n'êtes pas autorisé à transmettre ni à stocker des données PHI, PCI ou ITAR dans le Produit à moins d'avoir acheté la version conforme du Produit pour l'environnement réglementé applicable.

5.16 **Inscription.** Vous acceptez de fournir des renseignements exacts et complets lorsque vous vous inscrivez au Produit et que vous l'utilisez, ainsi que de tenir ces renseignements à jour. Chaque personne qui utilise le Produit doit avoir un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts. Vous devez fournir une adresse courriel valide pour chaque personne autorisée à utiliser le Produit. Cisco peut exiger des renseignements supplémentaires en lien avec le Produit et vous fournirez ces renseignements lorsque Cisco le demandera raisonnablement. Vous êtes responsable de la sécurisation, de la protection et du maintien de la confidentialité des noms d'utilisateur, des mots de passe et des jetons d'accès de votre compte.

5.17 **Conformité commerciale.** Les renseignements sur l'exportation concernant le Produit, y compris les classifications de contrôle des exportations, se trouvent à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/leegal/export-controls.html.

5.18 **Droit en vigueur et lieu de jugement.** Aux fins de la présente Description de l'offre, les lois de la République populaire de Chine ne s'appliquent pas au Contrat et la juridiction du Centre d'arbitrage international de Hong Kong est exclue. Si votre lieu principal d'activités commerciales est la Chine continentale, les lois et les tribunaux de Californie seront la loi applicable et la juridiction exclusive pour tout litige découlant des présentes conditions.

5.19 **Utilisateurs finaux du gouvernement américain** Si vous êtes un utilisateur final du gouvernement fédéral américain, les clauses supplémentaires suivantes s'appliquent au Produit : FAR 12.212 (logiciels) et, pour les transactions du ministère de la Défense, DFARS 252.227-7015 (données techniques - articles commerciaux).

5.20 **Conditions du fournisseur de services gérés.** Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent uniquement si vous êtes un partenaire de distribution autorisé de Cisco, autorisé à fournir des services gérés :

(A) Vous pouvez fournir des services gérés à un utilisateur final unique (comme défini dans votre entente de partenariat applicable). Par conséquent, vous ne pouvez pas utiliser une seule instance du Produit pour fournir simultanément des services gérés à des utilisateurs finaux non liés, à moins d'une autorisation écrite expresse de Cisco.

(B) Vous veillerez à ce que l'utilisation des services gérés par tout utilisateur final soit soumise aux Conditions générales et à la présente Description de l'offre en transmettant ces conditions à vos utilisateurs finaux avant de fournir les services gérés.

5.21 **Aucune fonctionnalité future.** Vous acceptez que votre achat du Produit ne soit pas conditionnel à la livraison de fonctionnalités ou caractéristiques futures ni dépendant de déclarations verbales ou écrites de notre part au sujet des fonctionnalités ou caractéristiques futures.

5.22 **Renouvellement automatique.** Sauf indication contraire dans une commande, la durée d'utilisation du Produit sera automatiquement renouvelée pour la même période que la durée d'utilisation précédente, à moins que l'une des parties écrive à l'autre partie qu'elle ne souhaite pas renouveler l'abonnement au moins un jour avant la fin de la durée d'utilisation applicable.

5.23 **Utilisation par des tiers.** Vos sociétés affiliées ne peuvent pas accéder aux Produits ou les utiliser, à moins d'une entente écrite.

5.24 Définitions

Terme	Signification
Capacité	La mesure de l'utilisation du Produit (p. ex., volume quotidien agrégé de données indexées, droits spécifiques à un type de source, nombre d'unités de recherche et de calcul, nombre de comptes surveillés, de processeurs virtuels, de postes d'utilisateur et de scénarios, capacité de stockage, etc.) qui est acheté pour le Produit, comme indiqué dans la commande. Les capacités sont indiquées à l'adresse https://www.splunk.com/en_us/legal/licensed-capacity.html .
Contenu du client	Les données dans le Produit qui ont été ingérées par vous ou en votre nom à partir de vos sources de données internes.
Extension du client	Comme défini à la section 5.6.
Outil pour les développeurs	L'interface de programmation d'application standard, les configurations, les trousseaux de développement logiciel, les bibliothèques, les outils d'interface de commande en ligne, les autres outils (y compris les outils d'échafaudage et de génération de données), les modules d'extension ou les extensions de l'environnement de développement intégré, les exemples de code, les tutoriels, les guides de référence et autres documents connexes déterminés et fournis par nous pour faciliter ou permettre la création d'extensions ou pour soutenir autrement l'interopérabilité entre le logiciel et votre système ou environnement.
Extension	Toute suite, commande, fonction ou application, ou tout fichier de configuration, module complémentaire, module complémentaire technique, module d'extension, module d'exemple, guide ou contenu téléchargeable ou accessible séparément qui étend les caractéristiques ou fonctionnalités du Produit.
Loi HIPAA	La loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996, telle que modifiée et complétée par la loi HITECH (Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act).
Données ITAR	Renseignements protégés par l'ITAR (International Traffic in Arms Regulation).

Terme	Signification
Données PCI	Informations de carte de crédit dans le champ d'application de la norme PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
Données PHI	Toutes les données médicales protégées, comme définies en vertu de la loi HIPAA.
Splunkbase	Répertoire en ligne ou plateforme des extensions à l'adresse https://splunkbase.splunk.com et toutes les versions subséquentes, les remplacements, les nouvelles versions, les dérivés, les mises à jour et les mises à niveau, et toutes autres plateformes similaires, qui nous appartiennent et/ou qui sont sous notre contrôle.
Extensions Splunk	Les extensions mises à disposition par Splunkbase qui sont identifiées sur Splunkbase comme étant créées par nous (et non par des tiers).
Contenu de tiers	Les renseignements, les données, les technologies ou le matériel mis à votre disposition par un tiers pour lesquels vous avez acquis une licence et que vous ajoutez au Produit ou que vous nous demandez d'installer en relation avec le Produit. Le Contenu de tiers comprend, mais sans s'y limiter, les Extensions de tiers, les applications logicielles basées sur le Web ou hors ligne, les services de données ou le contenu fournis par des tiers.
Extension de tiers	Comme défini dans la section 2.3.
Données liées à l'utilisation	Données générées à partir de l'utilisation, de la configuration, du déploiement, de l'accès et des performances du Produit. Par exemple, cela peut inclure des éléments tels que des renseignements sur votre environnement d'exploitation, comme l'architecture de votre réseau et de vos systèmes, ou sur les sessions, comme les chargements de pages et les affichages de sessions, la durée ou les interactions, les erreurs, le nombre de recherches, les types et le format de sources (json, xml, csv), le volume d'ingestion, le nombre d'utilisateurs actifs et sous licence, ou la simultanéité de recherche. Les données liées à l'utilisation n'incluent pas le Contenu du client.