

<< Service Description

Cisco Catalyst Center Assurance Quick Start Implement >>

Description de service

Mise en œuvre rapide de Cisco Catalyst Center Assurance

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco Vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

La mise en œuvre rapide de Cisco Catalyst Center Assurance (UGS fixe AS : ASF-EN1-G-ASSU-IMP) facilite la mise en œuvre de Cisco Catalyst Center avec assurance.

1.1 Lieu de la prestation :

- Tous les Services sont fournis à distance.

1.2 Facturation :

- Les Services sont facturés après leur réalisation.

Si un Service ou un Document livrable est signalé pour examen, approbation et validation, les parties concernées feront appel au processus d'exécution et d'accusé de réception documenté dans le [Guide des services](#).

2. Livrables

- Document des exigences de la solution
- Document de l'état définitif

3. Gestion de projets générale

3.1 Responsabilités de Cisco

- Planifier et animer une réunion de lancement du projet avec Cisco et les parties prenantes du Client.
- Fournir un Plan de gestion de projets (« PGP »). Le PGP est un document de référence à partir duquel le Chef de projet (« PM ») de Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes relatifs à la gestion du changement et toute question courante.

3.2 Responsabilités du Client

- Fournir les exigences documentées du Client (professionnelles et techniques) et les spécifications de conception d'architecte réseau de haut niveau.
- Fournir des renseignements documentés sur la conception de l'infrastructure de réseau existante du Client, notamment en ce qui concerne les fonctionnalités et les services, le plan de routage, le

schéma d'adressage, le flux d'appels et de données, les plans de numérotation, les politiques de sécurité, l'administration du réseau et les processus opérationnels, respectivement.

- Au besoin, apposer une signature autorisée afin de confirmer la réception des Produits de Cisco à l'emplacement de livraison.
- Fournir l'équipement de test.

4. Planification préalable au déploiement

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client un questionnaire préalable au déploiement permettant de cerner ses objectifs commerciaux et ses besoins technologiques relativement à la solution, ainsi que de recueillir des informations sur son environnement réseau.
- Passer en revue la documentation existante du Client en matière de conceptions actuelles et planifiées de l'architecture.
- Examiner le questionnaire préalable au déploiement rempli envoyé par le Client et donner suite aux questions qu'il a soulevées ou recueillir toute information supplémentaire nécessaire.
- Fournir le fichier .csv d'inventaire des périphériques, si Cisco détermine qu'un tel fichier est requis.
- Organiser un (1) atelier de conception à distance d'une durée maximale de 4 heures consécutives pour passer en revue les exigences du Client, son environnement existant et ses objectifs futurs.
- Examiner les exigences de la solution proposée qui ont été réunies pendant l'atelier ou les entretiens et effectuer une analyse de l'écart par rapport aux conceptions architecturales actuelles.
- Passer en revue et livrer le document des exigences de la solution.

Responsabilités du Client

- Remplir et renvoyer le questionnaire préalable au déploiement à Cisco dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la réception du questionnaire.
- Formuler des commentaires à l'intention de Cisco pour chaque discipline technologique par les moyens suivants : a) participer aux ateliers en vertu des exigences; b) participer aux entretiens; ou c) renvoyer le questionnaire rempli sur les exigences cinq (5) jours ouvrables après l'avoir reçu.
- Si les outils de collecte de données de Cisco ne sont pas opérationnels, le Client doit fournir l'inventaire de ses périphériques dans le fichier .csv fourni par Cisco.
- Produire la documentation pertinente liée aux conceptions architecturales actuelles.
- Fournir à Cisco des renseignements concernant ce qui suit au cours de l'examen de la conception : a) objectifs de conception; b) exigences opérationnelles, techniques et commerciales; c) exigences en matière d'interopérabilité des systèmes et des applications; d) documents sur la conception et la topologie du réseau; e) renseignements et rapports sur le réseau; f) périphériques existants et prévus, versions de code; f) processus actuel de reprise après sinistre et la façon dont celle-ci peut être réalisée pour les applications.
- Fournir l'adressage IP et les masques de sous-réseau, les schémas logiques et physiques du réseau, les politiques de sécurité requises et toute autre donnée nécessaire à Cisco avant ou pendant l'examen de la conception.
- Si Cisco le demande, fournir des schémas de réseau physique et logique pour d'autres éléments du réseau (p. ex., serveur Radius) avec lesquels Catalyst Center interagira.
- Examiner et approuver tout ajout de Cisco à la liste de vérification préalable au déploiement.
- Examiner et approuver le document des exigences de la solution.
- Apposer la signature aux fins d'approbation des Services de planification préalables au déploiement.

5. Exécution de la mise en œuvre

Responsabilités de Cisco

- Installer et/ou mettre à niveau l'application Cisco Catalyst Center sur un (1) périphérique et configurer les paramètres système conformément au document des exigences de la solution.
- Confirmer que le Client a obtenu des licences valides pour l'installation du logiciel.
- À l'aide de l'application Catalyst Center installée, effectuer une découverte à distance du réseau et créer manuellement une carte avec jusqu'à vingt-cinq (25) périphériques réseau pris en charge (routeurs ou commutateurs), un (1) contrôleur LAN sans fil (WLC) et jusqu'à cinq (5) capteurs actifs Aironet.
- Créer une hiérarchie réseau pour un (1) site.
- Importer des images de plans d'étage et placer des points d'accès sur la carte pour un (1) étage d'un (1) bâtiment.
- Configurer les profils de télémétrie et les appliquer aux périphériques détectés compatibles. Valider les données entrantes à partir de sources compatibles.
- Créer le document de l'état définitif en fonction de l'environnement mis en œuvre, y compris les étapes de déploiement sur la grappe haute disponibilité.

Responsabilités du Client

- Désigner les parties prenantes du Client responsables du soutien des tâches de mise en œuvre, notamment : a) assembler les composants du système dans la zone de préparation, au besoin; b) installer le matériel et les logiciels, au besoin; c) terminer le câblage et les autres connexions physiques, au besoin; d) mettre en œuvre et configurer la conception détaillée avec l'aide des ingénieurs de Cisco; e) exécuter les essais du plan de mise en œuvre avec l'aide des ingénieurs de Cisco; f) évaluer les résultats des essais en fonction des critères d'acceptation avec l'aide des ingénieurs de Cisco.
- Désigner les parties prenantes du Client responsables d'aider les spécialistes en ingénierie de Cisco dans le contexte de la mise à jour de l'un ou plusieurs des éléments suivants : a) conception de solutions; b) procédures détaillées de mise en œuvre et configurations propres à chaque périphérique; c) procédures de tests fondées sur les changements apportés aux scénarios de tests; d) définition et documentation des procédures de reprise à la suite d'une panne.
- En collaboration avec Cisco, coordonner et élaborer un programme de mise en œuvre qui correspond aux processus de gestion du changement et des versions du Client et à la disponibilité des ressources de Cisco.
- Gérer la livraison, l'installation et la configuration des équipements non fournis par Cisco nécessaires au fonctionnement des équipements de Cisco.
- Mettre au rebut les emballages des équipements indésirables.
- Faire le nécessaire pour que Cisco ait accès au personnel du Client ou au site du Client (y compris un accès physique et un accès à distance à la solution, aux périphériques et aux installations) selon les besoins de Cisco pour réaliser les Services d'exécution de la mise en œuvre.
- Gérer toute procédure interne de gestion du changement du Client.
- S'assurer que le câblage nécessaire est accessible au niveau du boîtier et prendre en charge l'installation, l'étiquetage et l'essai du câblage fournis par le Client.
- S'assurer que toutes les licences requises sont disponibles pour le chargement.
- S'assurer que tout le matériel nécessaire est disponible pour l'installation de l'application (périphérique Catalyst Center).
- S'assurer que les capteurs actifs Aironet sont installés et disponibles pour la configuration.
- S'assurer que toutes les activités préalables à la mise en œuvre, telles que la disponibilité du matériel serveur approprié, l'installation et la mise en bâti du matériel serveur, l'installation du système d'exploitation et des correctifs recommandés, la connectivité réseau et l'ouverture du pare-feu

comme spécifiée par Cisco dans la liste de vérification préalable au déploiement, ont été effectuées avant la mise en œuvre prévue.

- Apporter les corrections à l'équipement fourni et/ou installé par le Client, le cas échéant.
- Au besoin, fournir des conseils et de l'aide pour mettre à jour la conception de la solution grâce aux renseignements définitifs suivant le déploiement.
- Apposer la signature aux fins d'approbation des Services d'exécution de la mise en œuvre.

6. Transfert des connaissances

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client les renseignements relatifs aux conditions préalables auxquelles le personnel du Client doit satisfaire pour participer aux ateliers de transfert de connaissances. Cisco déterminera le format et la méthode de présentation appropriés pour les ateliers de transfert des connaissances.
- Les ateliers de transfert de connaissances seront animés par un spécialiste en ingénierie des services avancés de Cisco.
- Effectuer deux (2) ateliers de transfert des connaissances sur le site pendant la semaine de la mise en œuvre à propos de sujets pertinents en ce qui concerne les produits de Cisco et les technologies déployées dans le réseau de production du Client. Les ateliers seront organisés pour un maximum de dix (10) participants.
- Fournir le matériel de transfert des connaissances connexe.

Responsabilités du Client

- Communiquer des renseignements complémentaires sur les exigences du Client pour permettre à Cisco d'offrir un atelier de transfert de connaissances plus ciblé et adapté.
- Fournir à Cisco le nom et le profil de base des membres du personnel participant à chaque atelier de transfert des connaissances au moins cinq (5) jours ouvrables avant le début des ateliers de transfert des connaissances.
- S'accorder avec Cisco sur la date de début des ateliers de transfert des connaissances dans les cinq (5) jours qui suivent l'achèvement de l'exécution des tests.
- Si les ateliers de transfert des connaissances ont lieu sur le site du Client, veiller à ce que ce site soit en mesure de prendre en charge les ateliers et dispose de toutes les ressources nécessaires, selon ce qui a été décidé par Cisco.
- Veiller à ce que les membres du personnel du Client participant aux ateliers de transfert des connaissances respectent toutes les conditions préalables au cours définies par Cisco.
- Apposer la signature aux fins d'approbation des Services de transfert des connaissances.

7. Hypothèses et exclusions relatives aux Services

- Le Client a monté sur bâti, empilé et câblé les périphériques Catalyst Center avant le début des Services.
- Le Client dispose de toutes les licences applicables qui sont disponibles pour le chargement.
- Les ateliers de transfert des connaissances se dérouleront en anglais (la possibilité de les offrir dans d'autres langues sera assujettie à des questions de disponibilité).
- Les ateliers de transfert des connaissances ne remplacent pas la formation sur les produits liés à la solution.

8. Opérations non couvertes

- Montage sur bâti, empilage et câblage de l'équipement
- Configuration de l'infrastructure réseau (SNMP, SSH, routage)
- Établissement par le Client des normes de configuration de la migration des périphériques

- Conception, configuration ou mise en œuvre de l'accès défini par logiciel
- Configuration de la plateforme ISE ou intégration de cette dernière à Catalyst Center
- Développement et intégration des API
- Périphériques tiers
- Intégration et configuration des logiciels tiers
- Mises à niveau logicielles des périphériques réseau