

<< Service Description

Cisco Catalyst Centre Automation Quick Start Use >>

Description de service

Service d'utilisation rapide de Cisco Catalyst Center Automation

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

Le service d'utilisation rapide de Cisco Catalyst Center Automation (UGS fixe AS : ASF-EN1-G-AUTO-USE) aide le Client à mettre en œuvre Cisco Catalyst Center.

1.1 Aperçu des séances Accelerator :

Les séances Accelerator de Cisco Catalyst Center consistent en des séances individuelles de formation et de conseil d'une durée fixe portant sur des sujets dans le domaine de la mise en réseau basée sur les intentions pour Catalyst Center. Chaque séance dure entre 4 et 6 heures et se déroule sur une période de 10 à 15 jours ouvrables.

1.2 Aperçu des séances Ask the Expert :

Cisco Ask the Expert (« ATX ») consistent en des séances où des experts partagent leurs expériences et leurs pratiques exemplaires sur une technologie Cisco. Au cours de ces séances, les Clients regardent des démonstrations afin d'explorer de nouvelles technologies, d'apprendre des renseignements sectoriels qui répondent à leurs besoins opérationnels et découvrir des pratiques exemplaires sur l'utilisation des fonctionnalités des produits pour aider les Clients à en maximiser la valeur. Chaque webinaire dure entre une et deux heures. Les séances Ask the Expert sont offertes à distance sous deux formes :

- Séances interactives où des experts en technologie « rencontrent » les Clients lors d'une séance Cisco Webex en direct.
- Séances Cisco Webex enregistrées qui sont soit des séances ATX passées, soit des séances préenregistrées.

1.3 Lieu de la prestation :

- Tous les services sont fournis à distance.

1.4 Facturation :

- Les Services sont facturés après leur réalisation.

Si un Service ou un Document livrable est signalé pour examen, approbation et validation, les parties concernées feront appel au processus d'exécution et d'accusé de réception documenté dans le [Guide des services](#).

2. Produits livrables

- Document de préparation à la mise en œuvre
- Document des exigences de la solution
- Document de l'état définitif

3. Séances Ask the Expert recommandées (pouvant être offertes sous forme de séances préenregistrées)

- Pratiques exemplaires de planification de projets Cisco Catalyst Center
- Mise en route de Cisco Catalyst Center
- Présentation des fonctionnalités de Cisco Catalyst Center
- Notions de base après le déploiement de Cisco Catalyst Center
- Dépannage de Cisco Catalyst Center

4. Séances Accelerator recommandées

- Préparation à la mise en œuvre de Cisco Catalyst Center
- Planification de scénario de Cisco Catalyst Center Automation
- Déploiement de Cisco Catalyst Center Automation et Assurance de base
- Selon le scénario sélectionné par le Client, un (1) des éléments suivants sera mis à disposition :
- Déploiement de Cisco Catalyst Center Campus Software Image Management
- Déploiement de Cisco Catalyst Center Device Provisioning

5. Gestion de projets générale

5.1 Responsabilités de Cisco :

- Planifier et animer une réunion de lancement du projet avec Cisco et les parties prenantes du Client.
- Coordonner et planifier les séances Ask the Expert et Accelerator recommandées.
- Fournir un Plan de gestion de projets (« PGP »). Le PGP est un document de référence à partir duquel le Chef de projet de Cisco peut gérer les produits livrables, évaluer l'avancement du projet et gérer les problèmes relatifs à la gestion du changement et toute question courante.

5.2 Responsabilités du Client :

- Sélectionner le scénario d'utilisation désiré : gestion intégrée du réseau (déploiement prêt à l'emploi) ou gestion des images logicielles.
- Au besoin, apposer une signature autorisée afin de confirmer la réception des Produits de Cisco à l'emplacement de livraison.
- Fournir l'équipement de test.

6. Planification préalable au déploiement

6.1 Responsabilités de Cisco

- Fournir le fichier en format .csv, si Cisco détermine qu'un tel fichier est requis.
- Animer les séances Ask the Expert suivantes ou donner accès à celles-ci :
 - Pratiques exemplaires de planification de projets Cisco Catalyst Center
 - Mise en route de Cisco Catalyst Center
 - Présentation des fonctionnalités de Cisco Catalyst Center
- Animer les séances Accelerator suivantes :

- Préparation à la mise en œuvre de Cisco Catalyst Center
- Planification de scénario de Cisco Catalyst Automation
- Fournir au client un document sur les exigences de la solution.
- Fournir au client un document sur l'état de préparation de la mise en œuvre.

6.2 Responsabilités du Client

- Fournir à Cisco des données pour chaque discipline technologique : a) en participant activement ou en regardant (dans le cas d'une séance Ask the Expert préenregistrée) aux séances Ask the Expert et Accelerator recommandées ou planifiées; b) en retournant le questionnaire dûment rempli cinq (5) jours ouvrables après sa réception.
- Si Cisco Common Services Platform Collector n'est pas opérationnel, le Client doit fournir l'inventaire de ses périphériques dans le fichier .csv fourni par Cisco.
- Produire la documentation pertinente liée aux conceptions architecturales actuelles.
- Fournir à Cisco des renseignements concernant ce qui suit : a) objectifs de conception; b) exigences opérationnelles, techniques et commerciales; c) exigences en matière d'interopérabilité des systèmes et des applications; d) documents sur la conception et la topologie du réseau; e) renseignements et rapports sur le réseau; f) périphériques existants et prévus, versions de code; f) processus actuel de reprise après sinistre et la façon dont celle-ci peut être réalisée pour les applications.
- Fournir l'adressage IP et les masques de sous-réseau, les schémas logiques et physiques du réseau, les politiques de sécurité requises et toute autre donnée nécessaire à Cisco avant ou pendant les examens.
- Si Cisco le demande, fournir des schémas de réseau physique et logique pour d'autres éléments du réseau (p. ex., serveur Radius) avec lesquels Catalyst Center interagira.
- Examiner et approuver le document des exigences de la solution.
- Examiner et approuver le document de préparation à la mise en œuvre.
- Apposer la signature aux fins d'approbation des Services de planification préalables au déploiement.

7. Exécution de la mise en œuvre

7.1 Responsabilités de Cisco

- Effectuer le déploiement de Cisco Catalyst Center Automation et Assurance de base
- Effectuer le déploiement de Cisco Catalyst Center Campus Software Image Management ou de Cisco Catalyst Center Device Provisioning.
- Cisco aidera le Client, jusqu'à et y compris l'exécution des activités suivantes :
 - Installer et/ou mettre à niveau l'application Cisco Catalyst Center et configurer les paramètres système conformément au document des exigences de la solution.
 - Configurer les paramètres de sécurité de Cisco Catalyst Center en tirant parti des pratiques exemplaires.
 - Configurer les comptes utilisateurs locaux de Cisco Catalyst Center, des accès basés sur les rôles et des authentifications externes (si nécessaire).
 - Configurer des sauvegardes et vérifier que celles-ci s'effectuent correctement.
 - Activer les fonctionnalités de création de rapports.
 - À l'aide de l'application Cisco Catalyst Center installée, effectuer et valider la découverte de périphériques ou l'importation d'un (1) contrôleur LAN sans fil (WLC) et jusqu'à cent (100) périphériques réseau.
 - Créer jusqu'à trois (3) connexions utilisateurs locales à Cisco Catalyst Center.

- Créer une hiérarchie réseau (placer les points d'accès sur les cartes pour 1 étage, jusqu'à 50 points), affecter les périphériques au site et définir les rôles des périphériques afin de dresser une topologie précise.
- Appliquer le profil de télémétrie optimal aux périphériques détectés compatibles et valider les données entrantes provenant de sources compatibles.
- Cisco fournira l'assistance au Client pour l'un (1) des scénarios d'utilisation suivants :
 - Scénario de Campus Software Image Management :
 - Importer jusqu'à cinq (5) images dans le référentiel d'images et définir l'image de référence (Golden) (fonctionnalité SWIM).
 - Mettre à niveau jusqu'à cinq (5) appareils à l'aide de la fonctionnalité SWIM.
 - Scénario de Network Device Onboarding :
 - Créer deux (2) modèles de configuration d'intégration simples pour les nouveaux commutateurs (PNP). « Simple » signifie moins de 250 lignes de commandes de configuration et l'utilisation de substitutions de variables, de commandes multilignes, de commandes de mode d'activation et de commandes interactives.
 - Intégrer jusqu'à cinq (5) commutateurs avec PNP.
- Élaborer le document de l'état définitif en fonction de l'environnement de mise en œuvre.

7.2 Responsabilités du Client

- Désigner les parties prenantes du Client responsables du soutien des tâches de mise en œuvre, notamment : a) assembler les composants du système dans la zone de préparation, au besoin; b) installer le matériel et les logiciels, au besoin; c) terminer le câblage et les autres connexions physiques, au besoin; d) mettre en œuvre et configurer la conception détaillée avec l'aide de Cisco.
- Désigner les parties prenantes du Client responsables d'aider Cisco dans le contexte de la mise à jour de l'un ou plusieurs des éléments suivants : a) conception de solutions; b) procédures détaillées de mise en œuvre et configurations propres à chaque périphérique.
- Participer activement aux séances Accelerator recommandées et planifiées. La séance Accelerator sur le déploiement de Cisco Catalyst Center Automation et Assurance est une condition préalable aux autres séances Accelerator de cette étape.
- En collaboration avec Cisco, coordonner et élaborer un programme de mise en œuvre qui correspond aux processus de gestion du changement et des versions du Client et à la disponibilité des ressources de Cisco.
- Gérer la livraison, l'installation et la configuration des équipements non fournis par Cisco nécessaires au fonctionnement des équipements de Cisco.
- Mettre au rebut les emballages des équipements indésirables.
- Faire le nécessaire pour que Cisco ait accès au personnel du Client ou au site du Client (y compris un accès physique et un accès à distance à la solution, aux périphériques et aux installations) selon les besoins de Cisco pour réaliser les Services d'exécution de la mise en œuvre.
- Gérer toute procédure interne de gestion du changement du Client.
- S'assurer que le câblage nécessaire est accessible au niveau du boîtier et prendre en charge l'installation, l'étiquetage et l'essai du câblage fournis par le Client.
- S'assurer que toutes les licences requises sont disponibles pour le chargement.
- S'assurer que tout le matériel nécessaire est disponible pour l'installation de l'application (périphérique Catalyst Center).
- S'assurer que toutes les activités préalables à la mise en œuvre, telles que la disponibilité du matériel serveur approprié, l'installation et la mise en bâti du matériel serveur, l'installation du système d'exploitation et des correctifs recommandés, la connectivité réseau et l'ouverture du pare-feu

comme spécifiée par Cisco dans la liste de vérification préalable au déploiement, ont été effectuées avant la mise en œuvre prévue.

- Apporter les corrections à l'équipement fourni et/ou installé par le Client, le cas échéant.
- Au besoin, fournir des conseils et de l'aide pour mettre à jour la conception de la solution grâce aux renseignements définitifs suivant le déploiement.
- Fournir à Cisco la documentation technique, les schémas de réseau, les topologies et les configurations des périphériques réseau pour toutes les zones concernées par le déploiement, au besoin.
- Fournir à Cisco les informations d'identification des périphériques réseau (WLC et routeurs/commutateurs inclus) et permettre à Cisco d'ajouter des configurations Syslog et SNMP.
- Fournir à Cisco les plans d'étage numériques avec des indications sur les emplacements des points d'accès.
- Effectuer des mises à niveau logicielles des périphériques réseau pour prendre en charge les fonctionnalités désignées dans la liste de vérification préalable au déploiement.
- Apposer la signature aux fins d'approbation des Services d'exécution de la mise en œuvre.

8. Séance Accelerator

8.1 Responsabilités de Cisco

- Planifier une réunion à distance avec le Client afin d'établir le calendrier de prestation de la formation et de déterminer des critères de réussite mesurables.
- Offrir des séances d'engagement d'une durée maximale de six (6) heures sur une période de 10 à 15 jours ouvrables pour conseiller et guider le Client, ainsi que présenter des démonstrations dans le laboratoire du Client.
- Fournir un sondage pour recueillir les commentaires du Client sur la séance d'engagement.

8.2 Responsabilités du Client

- Sélectionner les personnes appropriées pour assister aux séances Accelerator.
- Participer à la séance à distance avec Cisco et approuver les critères de réussite prédéfinis.
- Convenir avec Cisco de la date de la séance d'engagement.
- Désigner un employé du Client pour participer à la séance.
- Remplir le sondage de rétroaction une fois le Service exécuté.

9. Séance Ask the Expert

9.1 Responsabilités de Cisco

- Informer le Client des séances interactives.
- Fournir au Client un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la séance.
- Fournir un sondage pour recueillir les commentaires du Client sur la séance.

9.2 Responsabilités du Client

- Sélectionner les personnes appropriées pour assister à la séance Ask the Expert.
- Fournir au Client un nom d'utilisateur (adresse courriel) et un mot de passe pour accéder à la séance.
- Si le Client a commandé le service pour plusieurs utilisateurs, il est de la responsabilité du Client de distribuer les noms d'utilisateur et les mots de passe aux autres utilisateurs autorisés de son organisation.

- Le Client consent à ce que les noms d'utilisateur et mots de passe ne soient pas distribués au-delà de la quantité achetée.
- Remplir le sondage de rétroaction une fois le Service exécuté.

10. Transfert des connaissances

10.1 Responsabilités de Cisco

- Examiner et livrer le document de l'état définitif.
- Faire un résumé de la mise en œuvre de Cisco Catalyst Center.
- Faire une démonstration des fonctionnalités de Cisco Catalyst Center Automation.
- Animer la séance Ask the Expert sur les notions de base après le déploiement de Cisco Catalyst Center ou fournir l'accès à la séance.
- Animer la séance Ask the Expert sur le dépannage de Cisco Catalyst Center ou fournir l'accès à la séance.

10.2 Responsabilités du Client

- Communiquer des renseignements complémentaires sur les exigences du Client pour permettre à Cisco d'offrir un atelier de transfert de connaissances plus ciblé et adapté.
- Participer activement aux séances Ask the Expert et Accelerator recommandées et planifiées.
- Fournir à Cisco le nom et le profil de base des membres du personnel participant aux séances au moins cinq (5) jours ouvrables avant la séance.
- Examiner et approuver le document de l'état définitif.
- Apposer la signature aux fins d'approbation du Service de transfert des connaissances.

11. Hypothèses et exclusions relatives aux Services

11.1 Limites et hypothèses

- Il n'est possible de regarder qu'une séance d'engagement Accelerator à la fois. Une séance Accelerator supplémentaire peut être commandée une fois la dernière séance en cours terminée.
- Le Client a monté sur bâti, empilé et câblé les périphériques Cisco Catalyst Center avant le début des Services.
- Le Client dispose de toutes les licences applicables qui sont disponibles pour le chargement.
- Les ateliers de transfert des connaissances ne remplacent pas la formation sur les produits liés à la solution.

11.2 Opérations non couvertes

- Montage sur bâti, empilage et câblage de l'équipement
- Configuration de l'infrastructure réseau (SNMP, SSH, routage)
- Conception, configuration ou mise en œuvre du contrôleur de réseau local sans fil (WLC), des points d'accès, des capteurs ou de l'accès défini par logiciel
- Configuration de la plateforme ISE ou intégration de cette dernière à Catalyst Center
- Développement et intégration des API
- Périphériques tiers
- Intégration et configuration des logiciels tiers
- Mises à niveau logicielles des périphériques réseau