



<< Service Description

Cisco Guided Study Group Services >>

Description de service

Services de groupes d'études guidées Cisco

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

Les groupes d'études guidées Cisco offrent aux étudiants une préparation à la certification de 180 jours qui comprend un apprentissage et un soutien synchrones et asynchrones. Les étudiants participent à des séances de formation dirigées par des experts. Ils ont accès à des formations en ligne qu'ils peuvent suivre à leur propre rythme et selon leur propre horaire et reçoivent un encadrement personnalisé par des experts Cisco désignés.

Le groupe d'études guidées offre un enseignement structuré et à forte interaction qui met l'accent sur la préparation à la certification pendant douze semaines consécutives. Le groupe poursuit ensuite, pendant environ douze autres semaines, une autoformation basée sur la collaboration. La formation dure donc 180 jours civils au total. Durant la deuxième partie de la préparation à la certification, les participants reçoivent des communications les engageant dans la réussite de la certification. La formation virtuelle se trouve en ligne, dans le centre de formation Webex, les équipes Teams Webex, le SkillJar LMS ou dans la bibliothèque numérique Cisco. Un modèle d'inscription ouverte est utilisé pour ce cours. Chaque participant achète une place pour la séance de groupe d'études guidées à un prix fixe. Une séance comprend environ entre 50 et 120 participants.

2. Livrables de la formation

- Douze semaines consécutives de séances de formation avec un expert Cisco qui guide les étudiants dans leur préparation à l'examen de certification. Chacune de ces semaines comprend trois séances de formation : une séance virtuelle en direct de 120 minutes animée par un expert Cisco, et deux événements virtuels en direct de 60 minutes chacun, ayant lieu durant les heures de bureau et pendant lesquelles les étudiants peuvent poser leurs questions à un expert Cisco.
- Les séances hebdomadaires de 120 minutes dirigées par des experts sont enregistrées et accessibles aux étudiants afin qu'ils puissent les consulter et les étudier avant l'examen. Les événements ayant lieu durant les heures de bureau ne sont, quant à eux, pas enregistrés.
- Un cours qui offre aux étudiants une organisation structurée de toutes les activités, du matériel et des ressources en vue de réussir la formation menant à la certification.

- Un point de contact unique pour obtenir de l'aide en ce qui concerne toutes les questions relatives au groupe d'études guidées. Il suffit de cliquer sur « Contactez-nous » sur la page d'accueil du cours.
- Un espace WebEx Teams pour favoriser la communication en temps réel avec un instructeur désigné, des experts Cisco et d'autres participants. Grâce à Teams, une communauté d'étudiants partageant les mêmes intérêts se crée, ce qui encourage la discussion, la collaboration et l'entraide. Les experts de Cisco supervisent la collaboration et y contribuent. Les participants proposent de nouveaux sujets, de nouvelles discussions et de nouvelles collaborations.
- Un plan de formation personnalisée organisé en fonction des plans d'apprentissage directement liés à la certification.
- Un abonnement au contenu numérique pour la durée du cours (180 jours). Un cours de formation en ligne à rythme libre propre à chaque certification.
- Un bon d'examen de certification valide pour la durée du cours (180 jours). Les bons d'examen sont propres à la certification du groupe d'études guidées visé. Les participants doivent planifier, tester et échanger leurs bons avant sa date d'échéance.

3. Achèvement

Les groupes d'études guidées de Cisco de 180 jours commencent à une date prédéterminée. Les participants qui ont suivi les cours en ligne peuvent ensuite recevoir des crédits de formation continue et de renouvellement de certification.