



<< Service Description

Cisco Secure Firewall Implementation Service

(ASF-CORE-FW-DEP) >>

Description de service

Service de mise en œuvre de Cisco Secure Firewall

(ASF-CORE-FW-DEP)

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco Vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des Services.

1. Résumé

Le Service de mise en œuvre de Cisco Secure Firewall fournit aux Clients des services de mise en œuvre du pare-feu (« Services ») pour assurer le déploiement d'un pare-feu autonome ou actif/de secours à haute disponibilité, s'appliquant à l'un des produits suivants, identifiés au moment de l'achat des Services :

- Cisco Secure Firewall gamme 1K
- Cisco Secure Firewall gamme 2K
- Cisco Secure Firewall gamme 3K
- Cisco Secure Firewall gamme 4K
- Cisco Secure Firewall Threat Defense Virtual

Lieu de la prestation :

- Les Services seront fournis à distance.

Facturation

- Les Services sont facturés après leur réalisation.

Si un Service ou un Document livrable est signalé pour examen, approbation et validation, les parties concernées feront appel au processus d'exécution et d'accusé de réception documenté dans le [Guide des services](#).

2. Responsabilités de Cisco

- Organiser un atelier d'un (1) jour sur les exigences et la conception afin d'examiner les composants de la conception et les cas d'utilisation.
- Passer en revue les éléments de conception de l'environnement par rapport aux exigences du Client, y compris l'utilisation des fonctionnalités, les cas d'utilisation (jusqu'à 5) et la configuration.
- Analyser les configurations de pare-feu existantes par rapport aux pratiques standard de Cisco Secure Firewall.
- Cisco se chargera de l'ajout des appareils et de la migration sur la plateforme de gestion, ainsi que de l'ajout de configurations pour la prise en charge des appareils.
- Travailler avec le Client pour déterminer les scénarios de test correspondant aux cas d'utilisation définis.
- Travailler avec le Client pour réaliser des tests conformément aux scénarios de test définis dans un laboratoire, tel que déterminé par Cisco. Il peut s'agir du laboratoire du Client si celui-ci met à disposition un laboratoire correctement configuré et doté de l'équipement adéquat.
- Cisco participera à 2 périodes de changement d'une durée maximale de 6 heures chacune.
- Tenir une séance de transfert des connaissances.
- Fournir au Client les Documents livrables suivants :
 - Document de conception de solution (SDD) documentant les exigences, l'analyse de la configuration, les cas d'utilisation, les étapes de migration et la conception à haut niveau requise pour la mise en œuvre, fourni après l'atelier et mis à jour après les tests en laboratoire.
- Rapport de synthèse sur le déploiement (DSR) comprenant les scénarios de test, fourni une fois le déploiement terminé.
 - Matériel de transfert des connaissances (TC), fourni au terme de la prestation.

Les Services sont limités par les hypothèses suivantes :

- La migration et la mise en œuvre seront limitées à un pare-feu logique ou à une instance de pare-feu vers une unité logique FTD.
- L'application des pratiques standard reposera sur les outils de Cisco qui permettent de déterminer les variations des pratiques standard et de les traiter.
- Pour les migrations de systèmes tiers à Cisco, la pratique standard sera appliquée après la migration.
- Chaque contexte d'un pare-feu à contextes multiples compte comme une paire pare-feu/pare-feu individuelle.
- Le Client doit installer la plateforme de gestion (FMC ou cdFMC) et la préparer à gérer tout nouvel appareil avant que Cisco ne commence à fournir les Services.
- Les éléments suivants sont exclus :
- Les instances multiples, les contextes multiples, les locataires multiples et les configurations

similaires

- Les pare-feu groupés ne sont pas pris en charge
- Les modifications de production apportées aux appareils ou aux configurations tierces pour tout appareil ou toute plateforme autre que la plateforme de gestion et les appareils mentionnés dans le résumé ci-dessus.
- Toute configuration ou tout test d'application, ainsi que toute assistance connexe.

3. Responsabilités du Client

- Fournir la documentation et les renseignements relatifs à la conception et à l'exploitation du Client, y compris une description détaillée de l'architecture, des objectifs et des exigences du Client en matière de pare-feu.
 - Participer à tous les ateliers ou appels de projet convenus et programmés par le chef de projet de Cisco.
- Configuration de base des bâtis, des empilements, de l'alimentation, du provisionnement et du traitement de tout équipement ou de toute plateforme.
- Fournir les données associées aux configurations des châssis afin d'apporter l'assistance nécessaire au cours du processus de migration.