



« Service Description

## Cisco ThousandEyes Services Onboarding Accelerator Program (SOAP) »

Description de service

### Programme d'accélération de l'intégration des services (SOAP) de Cisco ThousandEyes

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

#### 1. Résumé

Ce service du programme d'accélération de l'intégration des services (SOAP) de Cisco ThousandEyes vous propose, uniquement en ligne, des vidéos de formation et des procédures étape par étape afin de vous aider à implémenter ThousandEyes. Ce service fourni sur une plateforme un à plusieurs est offert aux clients ayant souscrit un abonnement à ThousandEyes. Les services SOAP visent à vous permettre d'effectuer les tâches figurant ci-dessous sans assistance, après avoir consulté les vidéos de formation et les procédures étape par étape connexes mises à votre disposition sur la plateforme.

- Configuration et gestion des comptes
- Configuration et installation de Enterprise Agent (agent de réseau grande entreprise)
- Installation et configuration de Endpoint Agent (agent de point terminal)
- Configuration de Cloud Agent (agent de nuage)
- Création de tests (non synthétiques)
- Configuration du catalogue Internet Insights
- Configuration des règles d'alerte
- Configuration du tableau de bord
- Rapports automatisés pour suivre la progression

##### 1.1 Lieu de la prestation

Tous les services sont fournis à distance.



## 2. Responsabilités de Cisco

- Fournir une plateforme qui sera à votre disposition en tout temps pour faciliter la mise en œuvre des points suivantes :
- Gestion de projet automatisée vous donnant accès aux modules de la plateforme en ligne et vous permettant d'ajouter des tâches, de suivre la progression et d'établir des rapports sur vos objectifs de formation.
- Accès aux vidéos de formation et aux procédures étape par étape sur la planification automatisée et le recueil de données, ainsi qu'aux guides et à la formation pour le déploiement.

## 3. Responsabilités du client

- Indiquer un point de contact opérationnel ou technique pour vous représenter.

## 4. Conditions générales

- Sauf indication contraire sur le devis, le client dispose d'une période de service 12 mois pour demander à ce que les services définis dans la présente description lui soient fournis.
- Les services fournis sont uniquement comme décrits dans cette description de service.
- Ce service fourni sur une plateforme un à plusieurs est offert aux clients ayant souscrit un abonnement à une licence pour un produit ThousandEyes.