



<< Service Description

Extended End of Software Maintenance Support >>

Description de service

Soutien prolongé pour la fin de la maintenance logicielle

La présente Description de service fait partie de l'Accord de [Guide des services](#) et décrit les divers Services que Cisco Vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

La prolongation de la période de maintenance Logicielle Vous fournit certaines versions de maintenance logicielle du Logiciel d'exploitation pour les versions Logicielles du système d'exploitation qui ont atteint la fin de leur cycle de vie, comme décrit dans la politique de fin de vie de Cisco (actuellement disponible à l'adresse : http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html), selon les dispositions de la commande. Vous pouvez acheter ce Service dès la date de fin de commercialisation de la version IOS sous-jacente et pour une durée maximale de deux (2) ans après la dernière date de soutien du Matériel correspondant. Les versions décrites ci-dessous se limitent à une gravité critique qui (a) affecte négativement votre service réseau, (b) que Vous avez signalée par écrit à Cisco, et (c) qui est ensuite admissible au moyen du processus d'évaluation de Cisco pendant la Durée des services.

L'assistance de fin de maintenance Logicielle prolongée exclut, sans s'y limiter, l'assistance du Centre d'assistance technique, le Matériel ou tout autre soutien Logiciel, comme les mises à niveau, les mises à jour et les offres spéciales d'ingénierie.

2. Responsabilités de Cisco

- L'assistance de maintenance Logicielle comprend les éléments suivants :
 - Cisco évaluera l'applicabilité des Défauts constatés par le client (« CFD ») au matériel et à la configuration de Votre déploiement. Le cas échéant, Cisco tentera d'abord de fournir une solution de contournement. S'il n'y a pas de solution de contournement, Cisco tentera d'appliquer des correctifs au CFD et fournira une version de maintenance basée sur la dernière version.
- Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour tenir les engagements suivants :
 - Fournir une assistance de maintenance logicielle prolongée pour le logiciel du système d'exploitation pour le logiciel IOS pertinent exécuté sur le matériel applicable identifié par Vous et validé par Cisco.
 - Collaborer avec Vous pour isoler et résoudre le ou les problèmes.

3. Responsabilités du Client

- Communiquer avec Votre équipe de compte Cisco pour obtenir un site de dépôt privé Cisco pour les versions de sécurité du logiciel.
- Maintenir une couverture de service active pour toutes les plateformes Matérielles déterminées dans le cadre de la



durée du service.

- Mettre en œuvre un plan de migration pour supprimer et/ou remplacer le Logiciel de fin de soutien avant la fin de la Durée des services.
- Vous ne pouvez pas apporter de modifications à la plateforme Matérielle, à la configuration, à l'échelle ou à la topologie par rapport au déploiement actuel.