



<< Service Description

Extended End of Vulnerability Support >>

Description de service

## Soutien étendu pour la fin de la vulnérabilité

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco Vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

### 1. Résumé

L'assistance étendue en cas de fin de vulnérabilité Vous fournit certaines versions du Logiciel du système d'exploitation en matière de sécurité et de vulnérabilité pour les [versions] du Logiciel du système d'exploitation qui ont atteint la fin de leur cycle de vie, comme décrit dans la politique de fin de vie de Cisco (actuellement disponible à l'adresse suivante : [http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html)), selon les dispositions de la commande. Vous pouvez acheter ce service dès la date de fin de la protection contre les vulnérabilités de la version IOS sous-jacente et pour une durée maximale de deux (2) ans après la dernière date de soutien du matériel correspondant.

Les versions décrites ci-dessous sont limitées aux vulnérabilités de gravité critique telles que définies dans la politique sur les vulnérabilités de sécurité (actuellement disponible à l'adresse : [https://tools.cisco.com/security/center/resources/security\\_vulnerability\\_policy.html](https://tools.cisco.com/security/center/resources/security_vulnerability_policy.html)) qui (a) affecte négativement Votre réseau service, (b) ont été déterminés par Vous à Cisco par écrit, et (c) subséquentement admissible par le biais du processus d'évaluation de Cisco pendant la Durée des services.

L'assistance en cas de fin de vulnérabilité prolongée exclut, sans s'y limiter, l'assistance du Centre d'assistance technique, le matériel ou toute autre assistance Logicielle, comme les versions de maintenance, les mises à niveau, les mises à jour et les offres spéciales d'ingénierie.

### 2. Responsabilités de Cisco

- Les services de sécurité et de vulnérabilité comprennent les éléments suivants :
  - Cisco évaluera tout nouveau problème de sécurité ou de vulnérabilité critique que Vous aurez déterminé par écrit afin de déterminer s'il est applicable au Logiciel exécuté sur la plateforme de Produit et à la configuration utilisée dans Votre déploiement. Le cas échéant, Cisco tentera d'abord de fournir une solution de contournement pour Votre déploiement. S'il n'y a pas de solution de contournement, Cisco tentera de corriger le problème et de fournir une version de maintenance basée sur la dernière version.
- Cisco déploiera des efforts commercialement raisonnables pour :

Document contrôlé n° EDCS-24060211 Ver : 3.0 Dernière modification : mar 16 janv. 2024 06:27:28 PST,  
INFORMATION PUBLIQUE DE CISCO, Extended End of Vulnerability Support.docx



- Fournir une sécurité et une vulnérabilité étendues pour le Logiciel du système d'exploitation concerné s'exécutant sur le matériel applicable que Vous avez déterminé et qui a été validé par Cisco.
- Collaborer avec Vous pour isoler et résoudre le ou les problèmes.

### 3. Responsabilités du Client

- Communiquer avec Votre équipe de compte Cisco pour obtenir un site de dépôt privé Cisco pour les versions de sécurité du Logiciel.
- Maintenir une couverture de service active pour toutes les plateformes matérielles déterminées dans le cadre de la durée du service.
- Mettre en œuvre un plan de migration pour supprimer et/ou remplacer la sécurité de fin de vulnérabilité avant la fin de la durée des services.
- Vous ne pouvez pas modifier la plateforme matérielle, la configuration, l'évolutivité ou la topologie par rapport au déploiement actuel.