



Description du service

Services d'abonnement de base à l'Éducation de Splunk

La présente Description de service fait partie de l'Accord de services (tel que défini dans le [Guide des services](#)) et décrit les divers Services que Cisco vous fournit. Les termes commençant par une majuscule, sauf s'ils sont définis dans le présent document, ont la signification qui leur est donnée dans le Guide des services.

1. Résumé

Le service par abonnement Splunk pour l'éducation de base est une offre d'un an qui permet d'accéder à des cours d'une seule matière à suivre à leur propre rythme et à l'aide d'un laboratoire. Ils sont conçus pour former tous les membres de votre entreprise à devenir des experts en recherche et des gestionnaires du savoir. Les cours d'apprentissage par abonnement offrent aux apprenants une flexibilité illimitée en leur permettant d'accéder à la formation et de la suivre à tout moment et en tout lieu, dès leur inscription. Il n'y a pas de limite au nombre d'apprenants de votre organisation qui peuvent s'inscrire. L'abonnement offre des rediffusions vidéo illimitées pendant un an après l'inscription, un accès de 4 heures à l'environnement de laboratoire (si les laboratoires sont inclus) trois fois par cours et des certificats de fin de cours. Bien qu'un apprenant puisse s'inscrire plusieurs fois à la même formation pendant la durée des services, à condition qu'il ait terminé la formation avant de se réinscrire, l'accès à l'environnement du laboratoire est limité à un maximum de trois fois par formation. Vous pourrez accéder à l'abonnement de base à l'Éducation de Splunk et vous inscrire à des cours pendant la durée des services, comme indiqué dans le devis.

Avec ce modèle d'abonnement, les apprenants commencent avec les cours d'apprentissage en ligne de base de Cisco Splunk :

- Présentation de Splunk
- Utilisation de champs

Après avoir reçu une formation de base, les apprenants peuvent suivre l'un des parcours d'apprentissage suivants ou les deux :

Expert en recherche - Ce parcours propose des cours d'apprentissage en ligne sur la création de recherches avancées, la réalisation d'expertises, la fourniture d'une assistance en matière de recherche, et bien d'autres choses encore :

- Visualisations
- Traitements de statistique
- Travailler dans le temps
- Comparaison des valeurs

- Modification de résultat
- Planification des rapports et des alertes
- Introduction aux tableaux de bord
- Recherche sous-jacente
- Exploiter les recherches et les sous-recherches
- Analyse de corrélation
- Tableaux de bord dynamiques
- Création de cartes
- Champs à valeurs multiples
- Optimisation de la recherche

Gestionnaire des connaissances - Ce parcours propose des cours d'apprentissage en ligne sur la création et la gestion d'objets de connaissance pour interpréter, classer et enrichir les données, construire et accélérer les modèles de données, etc :

- Introduction aux outils de connaissance
- Création d'outils de connaissance
- Création d'extractions de champs
- Enrichir les données avec des listes de consultation
- Mode de données

Des informations plus détaillées sur les cours énumérés ci-dessus sont disponibles dans [le catalogue des cours](#).

2. Restrictions

- Les conditions générales figurant dans le catalogue des cours sont remplacées par les conditions générales de la présente description de service.